# 最新社区调研报告(通用12篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-09-14

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**社区调研报告篇一**

随着城市化进程的不断加快，社区建设逐步向深入发展，社区文化蓬勃兴起。挖掘社区文化资源，推进基层文化建设，对于繁荣城市文化、推进城市现代化进程，对于强化政府在文化领域的公共服务能力，满足居民群众日益增长的文化需求，对于打造居民精神家园、构建和谐社区，都具有十分重要的意义。近几个月来，辖区内各社区以科学发展观为指导，以满足居民文化生活为目的，大力推进城市社区文化建设，做了大量工作。为进一步贯彻落实科学发展观，促进社区文化建设更上一层楼，根据安排，我们采取查阅资料、工作座谈、居民访谈等形式，对社区文化建设的现状、问题和对策进行了全面调查和实地调研。召开了由宣传文化中心、老体协、社区居委会等有关代表参加的4个座谈会，了解和掌握了火花街道社区文化建设的基本情况。

(一)多次组织学习实践科学发展观活动，对社区文化建设重要性的认识得到了进一步增强。目前，我们更加清醒地认识到，社区文化建设是城市品位的重要标志，是基层建设先进文化、满足居民文化生活的主要渠道。

(二)加大投入推动了辖区内社区文化阵地建设，市、区、街、居四级文化网络正在筹建中。目前，辖区内有8个社区成立了便民服务站，并建有社区文化活动场所，配备了体育健身器材。

(三)成立了社区文艺队伍，开展了丰富多彩的社区文艺活动。目前，辖区内共有文学艺术社团、队伍各类民间文艺队伍有xx余支，各类文艺骨干多人。这些群众文化网络、队伍，为丰富居民文化生活发挥了重要而积极的主体作用。许多社区结合节假日、纪念日和中心工作，利用社区文化园地，组织社区文化骨干，开展社区文化活动，在积极宣传党和政府的路线方针政策和法律法规，宣传公民道德、科学知识和生活常识，为提高居民素质，倡导文明新风，功不可没。今年上半年辖区内共举办各类演出多场，居民参与超过了x余人次。尤其是今年庆祝新中国成立xx周年大型文艺汇演，直接参与人员近x人。体现了社区文化建设在满足居民文化生活与满足居民自我展现、自我提高所取得的重大成效。此外，市、区文化系统在“文化进社区”做了大量工作，深受居民的欢迎。

(四)挖掘潜力，发挥优势，拓宽了社区文化工作的内容和渠道。

1、社区文化发展模式多。各区社区文化建设，结合各自实际，发挥自身优势，呈现了不同特点。

2、社区文化活动内容多。相声、小品、评书、歌舞一应俱全，内容丰富多彩。

3、社区文化建设思路多。通过全市文化工作者对社区文化工作的积极探索和认真总结，形成了一系列行之有效的经验做法。针对场地不足的问题，提出了资源整合、资源共享的办法;针对如何开展社区文化工作的问题，提出了用好领导人、退休人、文化人、手艺人、热心人等“五种人”的办法;针对社区稳定问题，提出了“发展社区文化产业、拓宽居民就业渠道”的思路。这些被社区文化实际工作检验为好的思路，为办事处制定相关决策、举措，推动社区文化建设中继续产生积极效应。

(五)促进了居民的文化需求，提升了社区的建设品位，提高了城市精神文明建设程度,增强了抵制腐朽落后思想文化和生活方式侵蚀的免疫力。我们调查中发现，社区文化建设好、精神文明程度高的社区，稳定安全，凝聚力强，参与迷信活动的人数比例低，恶性案件发生率低，成为城市外在形象、吸引人流物流的重要指标。此外，社区文化与居民文化需求、素质的提高也连带互动，相辅相成，群众在社区积极参与了各种形式的休闲、学习、娱乐、健身。据本次调查，许多居民对目前社区文化建设现状有更高的要求，对图书报刊、电脑网络、文艺欣赏、健身器材和家庭文化的需求无论是质与量都越来越高，这表明一方面对以社区文化为主体的家门口文化建设提出了更高的要求，越来越需要政府和社会的高度关注，另一方面社区的文明程度有了较大的提高。

(一)认识明确是前提。调研中我们体会到凡是社区文化建设抓得早抓得好的社区，对社区文化建设的概念、重要性的认识和建设规律、思路的探索也就相对比较明确。

(二)领导重视是关键。

(三)阵地建设是重点。社区文化能否繁荣，阵地建设是重点中的重点。、等社区之所以文化活动开展得起来，说到底还是社区有着健全的文化场所、设施，能够满足社区开展各项文化活动的要求。社区文化阵地建设，既是社区文化活动的基础平台，也是社区建设有无文化品位的内在要素。

(四)活动创新是推力。能否有与时俱进的活泼生动的活动内容与形式，是社区文化能否赢得居民群众欢迎并积极参与的内在要素。举办社区文化活动，很重要的是要研究内容与形式，时代的发展使文化的外延日益扩展，许多健康积极、有益有趣、好看好玩的活动也越来越进入人们的日常生活。所以要扩大视野和范围，在组织活动时不仅仅局限于说说唱唱、写写画画。

(五)社区自办是方向。除了政府给社区文化建设搭建必须的平台外，社区发挥主观能动性、挖掘自身潜力，是办好社区文化的基本方向。社区是居民群众的自治组织，社区文化也必须遵循政府主导与社区自办相结合的原则。实践也证明，社区办文化的积极性高，不等不靠，社区文化就有一个生动活泼的局面;而强调客观因素，等待观望，社区文化也就一直打不开局面，满足不了城市发展和居民的文化需求。

1、社区文体活动场所、设施严重不足，档次较低。

2、社区文体设施缺乏监督、落实机制。

3、社区文化人力资源整合利用不够，尤其是文化艺术人才资源缺乏，队伍建设亟待加强。

四、今后社区文化建设的对策和任务

进一步增强搞好社区文化工作的责任意识，明确建设好社区文化的有利条件。当前我们的文化工作要深入贯彻落实科学发展观，把构建和谐社会作为我们文化工作的着眼点、立足点和归宿点;要深刻认识繁荣发展社区文化在建设和谐社会中的时代意义，进一步明确街道办事处在建设社区文化中应担负的责任和所起的作用，增强做好社区文化工作的自觉性，明确我们的努力方向和应当要填平补齐的具体任务，以确实抓好辖区内社区文化建设。

**社区调研报告篇二**

xx社区居委会管辖面积xx平方公里，东起xx，西至xx，南起xx，北到xx；辖区总户数xx户，常住户xx户，总人口xx人，流动人口xx人，出租房xx户，“五类”人员xx人，残疾人xx人，低保xx人；社区办公及活动用房总计xx平方米。社区党员数xx人，在职党员xx人，退休党员xx人，复员党员xx人，下岗辞职党员xx人，自主择业党员xx人，其他党员xx人；社区活动组织xx个，辖区单位xx个，社区楼院长xx人，xx个院落。

领会“四知、四清、四掌握”工作精神。

1、营造宣传氛围。

2、制定实施方案，力求做到客观、务实、操作性强。

3、要求社区工作人员努力掌握社情民情。

4、逐步形成“四知、四清、四掌握”的工作机制。

5、以社区工作人员为主，发挥楼院长作用，分片包干，入户调查，重点了解，详实登记。

6、认真执行错时工作制，克服困难，确保为辖区居民24小时服务。

根据“四知、四清、四掌握”工作的开展情况，我们总结出要本着“四化”要求，坚持“六字”方针，即各类民情社情台帐规范化，实施方案措施制定细致化，社情问答责任化，各项制度公式化。“六字”方针为：居家纠纷找社区，就业帮扶问社区，党员回归到社区，政务办理来社区，维护稳定靠社区，各方齐心建社区，通过“找、问、到、来、靠、建”六字方针，全面开展社区服务。我们认为“四知、四清、四掌握”工作是对社区工作提纲挈领式的总结，这种工作机制的形成对社区今后各项工作的开展有非常务实的指导意义。

经过xx年底社区换届选举，新的两委班子已搭建成功，充实到社区的在编干部已全部到位，虽然面临辖区人口多，特别是流动人口多、工作人员新等诸多困难，但我们仍有信心、有能力掌握运用好“四知、四清、四掌握”的工作理念，强化社区党组织建设，重点维护辖区稳定，全力整合社区资源，开拓创新地开展好社区各项事业。

以上汇报，不足之处请各位领导给予指正。

xx街道xx社区

**社区调研报告篇三**

作是加强自治组织建设的基础，是推进基层民主政治建设的关键。今年我办事处第五届社区居委会换届选举工作已全面部署安排。从上届社区居委会换届选举的情况看，换届工作难度较大。在此，结合上届换届选举的工作实践，对社区居委会选举工作进行分析，以更好地把握换届选举工作中的热点难点问题，达到研究问题、推动工作的目的。

社区居委会换届选举是城市居民自治的重要组成部分，我办已经举行了四届社区居委会换届选举，这次换届选举是我办举行的第五届社区居委会换届选举。共有北下街社区、代书胡同社区、管城街社区、星月社区、新华社区、西昌社区、北顺城社区和楼宇社区个社区居委会全部纳入换届范围。

结合实际，今年的换届选举工作我们七个社区全部采用户代表形式进行选举。

总的来说，我办前四届社区居委会换届选举工作做到了组织有力、进展迅速、程序规范、效果良好，顺利的完成了换届选举工作任务。社区运行比较平稳，整个换届期间，我办未发生一起越级或集体上访事件。但是在换届选举中，我们也遇到了许多新情况、新问题，既有坦途、也有曲折，我们应当总结过去五的经验，吸取教训，确保第五届换届选举工作顺利实施。

基层自治组织选举中存在的问题，是推进社会主义民主政治

进程中发生的新问题，也是必然会发生的问题，随着经济社会的发展，随着法制建设进程的加快，随着人民群众综合素质的提高，这些问题终究会得到解决。在今后的工作中，我们要突出重点，抓关键、抓落实，促进我办基层民主政治建设健康发展。

今年是第五届社区居委会换届选举工作，为了把工作做扎实，我办迅速把选举工作纳入到办事处日常工作中来，成立选举委员会领导小组，结合各个社区实际，制定切实可行的工作方案，为顺利完成选举工作奠定坚实的基础。

（一）要继续加大宣传，提高基层干部群众的民主素质。要加大对社区居民的普法教育，广泛利用各种新闻媒体、政务公开栏、标语、会议等形式，大力宣传有关法律法规和政策，让群众了解法律法规和政策知识，提高他们的民主法制意识，要通过换届选举的典型案例，以案释法，用身边人、身边事教育广大居民群众，使他们明白什么是应该做的，什么是不该做的，提高遵纪守法自觉性。要引导群众确立正确的参选动机，帮助他们从根源上确立正确的参选观。

力，提高社区居民对社区自治工作的参与热情。要继续完善社区选举制度，在今后的选举中，动员广大居民参与到换届选举中来，充分发挥民主，增强社区选举的广泛性。

**社区调研报告篇四**

社区作为一种社会地域共同体，是城市治理的基本单位，社区治理是国家治理体系的基础，是政府惠民政策落实“最后一公里”的重要环节。

新城区新居民多，人员复杂，文化、生活习惯不一样，居民都处于“陌邻”状态，对小区归属感低，对管理和服务都提出了新的要求，住宅小区档次差距大，物业公司管理水平也参差不齐。开发商历史遗留问题难以解决，如车位改造后买卖，外墙脱落等，激化矛盾，给小区治理带来挑战。

一是推进社区管理信息化。加大社区信息化管理的设备投入和软件开发，建立健全上联智慧城市大数据平台，下接各街道、社区和居民小区的数字化信息网络，加强基础数据的采集和共享，强化信息互联互通。结合社区管理的特点和要求，设计构建适用社区管理的专用软件模块，加强软件后台管理和维护，以适应社区信息化管理要求。各部门要联动，对基础信息及时更新。可以探索设立一个大数据平台，能够使得部分数据共享，同时可以根据不同的部门、领导的级别设立相应的信息查看和使用权限，尤其是今年恰逢人口普查，很多数据在人口普查的时候可以去完善补充，可作为智能化管理的基础信息，并持续性进行更新维护。

二是大力推进红色物业工作。辖区物业公司工作参差不齐。部分小区保安、保洁人员缺乏，保安、保洁年龄偏大，尤其是保安，物业公司企业文化、管理没有形成系统，缺少凝聚力。县主管部门一方面应该进一步规范物业公司，尤其是在对物业公司保安、保洁人员配比、年龄、学识水平和层次要附加一定的条件，另一方面要尽快出台淘汰机制，淘汰一批，扶持一批，主要还是要指导物业公司改变思路，要协助物业创新管理小区，开发和使用一些智能化设备，对物业公司原有软件可以在此基础上开发升级推广，对小区进行智慧管理。培育企业文化，给员工升职通道，提升小区物业服务质量。除此以外可以适当引进一些上海那种大型物业公司，激发物业公司的市场竞争。

三是激发社会组织参与。让专业的人做专业的事，培育社区社会组织，构建培育孵化体系，加大政府购买服务力度；引导社会组织参与社区治理，提供社区公共服务。当前城市社区建设了一批智慧书房、小区党建客厅等阵地，为了更好得用活这些活动阵地，可以通过政府购买服务，让专业的社会组织根据小区或者社区特点，策划系列活动，并协助社区开展相关工作，通过一段时间的工作开展，初步将阵地服务品牌或者文化品牌打造好，然后交由社区管理与提升。

四是抓好社区工作人员队伍。一方面要开展相应的培训，如办公软件、摄影、信息撰写等，提升社区工作者的能力和水平，以适应当前社区治理和居民不断提升的服务要求。另一方面要稳定社区工作人员队伍，当前社区工作者工资和福利待遇与工作量不成正比，发展空间有限，导致能干的留不住、年轻的干不长。用事业留人，让社区人找到事业的平衡点，规范社区工作范围，提高居民对社区人的认可度。与此同时也要关注社区工作人员的心理健康，对于工作压力及负面情绪能够及时疏导，不影响工作开展。

**社区调研报告篇五**

20xx年10月21--29日，大巴山生态与贫困问题研究会邀请四川农大易同培教授一行2人，再次到花溪走马村柏林湾社区开展专家服务工作。易同培教授深有感触的说，此次社区服务工作，社区行动的变化，所见所闻，令人兴奋与激越。二次社区之行对比鲜明，从农户自组织及生活、文化价值追求，看到了中国乡村未来的前景！

针对生态社区营造项目活动中的生物资源保护、生态社区发展规划、湿地植物园、硐寨天然植物园、社区特色园区建设，开展调研、现场指导，工作成果展示与农户互动等活动。通过7天的社区考察，野外实地调研，研讨交流等活动，从社区人文历史、自然生态、社会经济、农户生计、文化艺术等多视角，对“生态社区营造项目”从理论到实践活动，进行了系统诊断，充分肯定项目建设机制、成效与影响，同时为项目深度发展提出了具体的指导意见。在大巴山生态与贫困问题研究会、社区农户的配合下，共同完成了社区5年发展思路、项目规划与方法论述的《生态社区行动纲要》。为社区未来描绘一幅绚烂幸福生活图景，社区农户深受鼓舞与鞭策。

《乡村生态社区营造行动纲要》--社会、专家、社区视角

1、自然环境优美，物种多样，生态优势资源成为社区营造的亮点（特点鲜明）；

2、重视生态社区发展长远规划，将在地生态资源融入社区营造活动，并持之以恒坚守环境至上的营造原则。如营造社区公共空间、学校、道路、人居环境、湿地路渠、理水、农圃等美化、可食景观培育。

3、社区人文历史厚重，值得深度挖掘，使之成为生态社区营造在地文化引擎。在社区现有成果基础上，将传统社区优秀文化元素、智慧、技艺植入现实社区生产、生活、社会、经济、生态、文化各个层级，艺术提升社区精神品味与幸福感，复兴乡村文化（社区历史、艺术审美、人文尊严价值追求），并形成乡村生态人文自觉。

4、跨文化视角与行动，在全面复兴乡村文明的同时，社区自组织能力建设与社区内动力释放尤为关键，生态文明与可持续生计是社区腾飞两翼，形成社区独特的人文优势，拓宽乡村生态市场的社会基础。

5、公序良俗，天人合一是生态社区营造的要旨。营造川东北区域独具民俗原生态的乡村本土发展模式。

1、营造保育在地天然植物园2处。即“湿地植物园、硐寨植物园”二处（预算50万元）。

2、生态文化竹园（面积10亩，栽植观赏竹200种，校社共建。预算20万元）

3、城乡互动生态农场1处（面积150亩，diy体验式、休闲生态农场。预算50万元）

4、乡村生态美化项目（道路、路渠、家居、农圃、湿地美化与亮化。预算15万元）

5、在地生态资源试验研究、驯化、繁育（战略、战术行动研究。预算10万元）

6、殡葬文化建设项目（2处，文化寻根及殡葬文明建设。预算30万元）

7、社区历史文化遗迹抢救性保护，对外展示（拍摄、声像、出版。预算25万元）

8、社区综合性图书馆（集收藏、学习、科研、展示、教化于一体。预算60万元）

9、社区生态产品（食材）营销站（点）及人员能力建设（预算20万元）

10、生态社区民俗及接待环境、能力建设（预算30万元）

1、充分肯定当下社区营造的组织形式，进一步深化。创造条件让社区每个参与者释放内在潜力，形成社区的内动力与凝聚力。献计、出谋、出资源，扩展资源动员能力和整合能力。开放性社会参与社区营造活动。

2、社区规划及活动，必须建立在对自然的学习和认知基础上，举一反三。学会学习、独立思考，甚至对历史经验的反思，并对行动结果不断完善与修正，社区被认同的结果。可量化，可操作，可验证。在不违背社区人文、自然、社会良性互动原则下，长远惠及子孙与自然的大战略。需要集思广益，逐渐形成在地生态社区规划与行动的文化自觉。

3、重视资源动员、整合，外部环境开拓、推介与社区自我成长相协调，逐渐形成以社区受益对象为主，外部帮助支持为辅的资源储备。构建公正、公平、公开透明、监督到位的资源使用机制，形成资源参与良性互动的社区营造环境、强大的资源社会动员能力。

4、社区营造应遵循先易后难的原则，循序渐进，坚持数年。以当下存在的诸多危机、紧迫、生态灾害事件为参照，冷静应对生态、食品、市场、文化价值危机的挑战，增强自我改善意识和行动的有效性。

5、坚信自己的认识与努力一定成功，增强使命感、责任感、紧迫感。坚信城乡优势互补，乡村人文、自然优势独特，独具魔力，是社会发展的人文根基与源头所在；坚信乡村多元治理的文化自信，信仰可以改变未来；坚信持之以恒就会形成乡村文化全面复兴。

**社区调研报告篇六**

2、利益团体及民众需求多元化，社区建设难度加大。社会主义市场经济的发展不断催生出具有不同利益诉求的新利益群体。这些群体分散居于城市各社区之中。同时随着生活水平的不断提高和就业、医疗、住房、养老、保险等各项制度改革的深入，城市居民与所在社区的关系更加密切。他们不仅关注社会的发展，参与社区的活动而且对社区的服务和管理、文化娱乐、医疗卫生等方面提出多层次、多样化的要求。不断涌入城市的农村居民，不仅要在城市完成农村居民向城市居民角色与身份的转变，同时其社会需求也逐渐从单一的物质需求向政治、社会乃至内心情感和归属意识的多元需求方向发展。这加大了社区工作和治理的难度。

三、绵阳市社区建设中存在的基本问题

（一）工作机制不健全，社区工作偏离正常轨道

1、领导定点联系，部门结对帮扶制度功能弱化。为帮助解决社区建设中遇到的各种困难，加大对社区建设工作的组织、协调和指导力度，2024年绵阳市委和市政府联合印发了加强市级领导干部和部门定点联系等方面的文件，并确定了市委、市人大和市政府等五部门46名领导，92个市级部门定点联系绵阳城区9个街道办事处的46个社区的定点帮扶制度。在当时，这对于积极帮助社区解决各种实际困难起到了积极推动作用。但是，近年来，领导联系和定点帮扶制度因各种因素的制约而逐渐流于形式化，制度功能明显弱化。其直接表现是，住在社区的有关领导对社区建设的重视力度不够，社区建设明显缺乏推动力。

2、社区的责、权、利之间不对等现象突出。2024年绵阳市委办、市府办联合发布的《关于转换政府部门部分职能、加强社区管理的通知》明确指出，政府部门和街道办事处与社区居委会之间都是指导与服务、协调与监督的关系。但是，通过实地调研我们发现，区级政府部门及其派出机构街道办与社区居委会间权责界定不明，社区的责、权、利之间不对等现象突出。主要表现在：社区在承担着繁重工作任务的同时，却没有享有到对等的权利和利益。据不完全统计，社区办公室除承担社区党建、城管卫生、综治维稳、计划生育、民政优抚等工作外，还要完成招商引资、财税指标、消防督查等一系列工作，繁重的工作任务与权、利不对称，致使社区自身根本无力开展社会服务工作。

3、社区工作 “行政化”倾向严重。由于权责界定不清，绵阳市各社区普遍存在着工作“行政化”倾向。我们按照其他城市的经验，对一份绵阳市社区工作任务明细进行粗略分类之后，发现目前绵阳市各社区所承担的151项（有些区实际上还远不止此数）工作中，应完全由政府职能部门承担的有61项，占40.4%；应由政府和社区共同承担的有43项，占28.5%；完全由社区承担的有47项，占31.1%。一些政府部门和街道办事处，把本应该属于自己职责范围内的工作任务交由社区办理，无形之中，既加大了社区的工作量，又直接导致个别社区干部视社区为行政机构，从而弱化了社区自我管理、自我教育和自我服务功能。

（二）居民社区意识淡漠，社区建设缺乏内在动力

1、社区身份的定位意识淡漠。据调查发现，目前绵阳市多数社区里的驻社区企事业单位、政府机构等单位的人员社区意识比较淡漠。他们普遍认为自己仍是“单位人”，而不是“社区人”，“单位人”向“社会人”、“社区人”的转化，似乎与己无关。更有意思的是，就连一些社区组织的“工作”人员，也并不主要把自己当成是“社区人”，而自认为是政府的公务人员，给自己定的工作要求是“勤政为民”。

2、社区生活的自主意识淡漠。由于人们并没有把自己当成所居住（或工作）社区的一员，也不会自主地去考虑社区的建设发展与自己生存发展的关系。因为，若自己遇到问题，可以去找单位或者政府解决，社区是与自己是无关的。

3、社区建设的责任意识淡漠。这种淡漠任然是与社区身份意识淡漠联系在一起。驻社区单位或个人也可能基于某种特定的考虑，为社区建设捐“钱”、捐“物”，但并没有把社区建设当成自己应尽责任来承担。

4、社区文化的认同意识淡漠。由于把自己当成了外人，社区的特有文化就不能引起共鸣，更不会为保护、延伸、弘扬社区文化尽心尽力，而是以局外人漠然视之。

（三）服务功能较弱，不能满足社区居民服务需要

社区服务主要包括面向社区居民的便民利民服务，开展面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务，面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会救助和福利服务和面向社区居民的文化教育和社区安全服务等。绵阳市社区服务功能较弱，突出表现在：

1、政事不分，机构重叠，便民利民服务实施难度较大。据调查分类，目前绵阳社区事务纷繁复杂，千头万绪。它不仅包括办理社会保障、社会救济、就业服务、劳动保障、医疗保障和计生服务登记等，还包括对来绵人员居住登记等与人民群众基本生活和保障密切相关的诸多事务。由于政事不分，机构重叠，导致便民利民服务难以切实有效地全面开展。

2、再就业服务存在局限。再就业服务对象单一，重点放在解决“4050”人员的就业上，对其他就业困难群体，如残疾人、贫困户、优抚对象和缺乏工作技能的青年人群体的就业服务关注程度不够。再就业服务范围较狭窄，主要集中在公益服务和便民服务领域。就业信息资源缺乏城区间和社区间的整合。就业培训形式单一且缺乏针对性，主要集中在烹饪、裁剪、电脑等方面，偏离了部分受训者的实际情况和个人爱好，不能充分适应劳动力的市场的需求。政府组织的培训要求虽具刚性，但对受训人员的约束和激励重视不够，很难在社会上产生广泛持久和强而有力的示范效应。

3、社会保障和救济服务供给不足。对社区内生活的困难群体，多数社区都只是在国家法定重大节日对他们进行慰问，长久的、行之有效的社区社会保障工作机制尚未完善。对弱势群体的社会救助和福利服务尚未完全展开。由于建立这样的工作机制需要有充足的人力物力提供保证，目前的状况还很难做到，对此我们仅提供方向性建议，以待在条件允许的情况下解决。

4、社区文化教育服务形式单一，不具针对性。一些社区干部认为其作用不明显，对社区文化教育服务的重视力度不够，进而把社区文化教育服务简单化、单一化、形式化。社区文化服务的形式和内容较单一和贫乏，针对性不强，如老年人和离退休人员的社区文化娱乐生活主要是到活动室玩麻将等，适合该群体的社区性文化教育活动以及青少年和儿童的社区文化教育活动几乎没有。

5、服务站点少，卫生和计生服务不能满足现实需要。

据有关部门统计，目前绵阳市共有社区卫生服务中心10个，仅占社区总数的2.5%，社区卫生计生服务站24个，仅占社区总数的6.1%，社区医护人员487人，这与绵阳社区居民的医疗卫生和计划生育技术服务需求相去甚远。在很多社区，为居民提供预防保健、健康服务、生殖保健和一般常见病、多发病、慢性病的基本诊疗服务无法落到实处。

（四）资源供给不足，社区建设遭遇经济瓶颈

1、办公用房和公益性服务设施跟不上社区建设需要。办公和公益性服务设施建筑面积，按绵阳市政府有关文件要求，至2024年全市80%以上的社区不应低于300平方米，80%以上的乡镇社区不应低于150平方米；新建商住小区应按建筑总面积的1-2‰的标准配置。但目前全市绝大多数社区的办公用房平均用房不足80平米，公益性服务设施严重匮乏，部分社区甚至还没有办公用房和公益设施。

2、社区工作经费远远低于社区发展的需要。财政开支不足，活动经费有限，已成为各城区社区发展的瓶颈。调查发现，目前绵阳绝大部分社区居委会的年度开支为3万元左右；各社区工作人员的月工资（补贴）仅为400-600元/人；社区年度办公办经费总计不足2024元；多数社区干部的劳动与社会保险根本无法落实。

（五）考核机制不完善，部分社区工作没有到位

1、社区工作人员职责模糊。虽然《居委会组织法》及相关文件对社区工作人员职责作出较明确的规定，但对社区工作人员的履职要求、工作标准、需要具备的能力知识等方面的规定模糊不清。同时由于当前的目标管理只将可量化的工作任务分配到人员个人，而对其他任务一般没有作细化分解，对质量、效率等没有提出更明确详细的要求，从而导致社区工作安排的随意性较大，部分社区的工作不能到位。

2、社区工作人员考核标准模糊。目前绵阳尚未建立科学、合理的社区工作监督考核机制。即使个别社区出台了社区工作绩效考核标准，但存在着评价标准比较笼统，绩效考核随意性较大，实际操作性不强，以及对社区考核标准行政化指标过多，对社区干部在社区文化、卫生、便民服务等方面考核重视力度不够的现象。

3、过程控制措施缺失。仅有的考核标准中，目标管理以结果为导向，对整个社区工作过程及社区工作人员的工作表现缺乏动态记录，对人员完成工作任务过程中的行为规范也只以工作纪律等加以约束，没有建立边工作边纠正错误的机制，只定期对既成工作结果进行评估，属于“年终算总帐”的方式，社区工作的运行情况不能得到及时反馈，这不利于规范个人行为，也不利于社区工作的有效开展。

（六）缺乏信息交流平台，社区信息资源不能共享

由于社区组织分散且承担的社会事务十分繁杂，社区服务项目较多，因此借鉴先进社区的建设经验，整合社区内部资源，实现城区与城区，社区与社区间的资源共享，对于社会建设有着十分重要的意义。但根据我们调查发现，目前绵阳市除电子政务网站外，还没有建立相应的社区信息服务平台，城区、社区间关于就业信息等资源共享系统尚未启动，这既不利于区域间的资源共享和社区长远发展，也与绵阳是四川，乃至全国都十分有名的科技城形象严重不符。

四、关于建设和谐社区的基本思路

（一）创新工作机制，确保社区工作正常有序的开展

1、创新领导机制，切实加强对社区建设工作的指导。市委、市政府各相关职能部门领导班子要从战略高度，充分认识社区建设对于构建和谐绵阳的重要社会意义，以身作则，身体力行，不断加强和完善对社区建设工作的领导，并在形成以主要领导为组长，各相关职能部门参与的社区建设领导小组的基础上，进一步加强合力推进社区建设的责任意识。切实做到认识到位、责任到位、经费到位、措施到位。建议市委、市政府每年召开一至两次社区建设推进会，充实完善有关政策，建立科学考评体系，与部门、街道考核挂钩。

各区县应将社区建设作为党政工作的主要抓手。建立领导责任追究制度，实行社区基础设施建设的领导责任追究制，督促各区县、各单位部门党政主管及分管领导将抓社区办公用房和公益性服务设施建设管理工作摆上重要议事日程，切实承担起创建和谐社区的政治责任，真抓实干，全面落实社区基础设施建设的各项措施。完善联动责任机制，建立健全针对社区领导工作的“一把手”负责制，建立健全一把手负总责、分管领导分工负责的责任体系，将目标层层分解并周密部署，落实具体工作部门及责任人。

各社区要不断加强党组织建设，确立社区党组织作为社区组织和社区各项工作的领导核心地位，并根据构建社会主义和谐社会的总体要求，结合各社区党员的分布情况，在所有社区建立党的基层组织，开展党的工作。明确社区党组织的主要职责。按照“上级党组织为基层党组织服务、党组织为党员服务、党员为群众服务、党建工作为三个文明协调发展服务”的要求，把服务作为各项工作的切入点，在社区建立党员服务中心及党员志愿者服务站，推进党组织之间结对共建、党员领导干部扶贫帮困、党员奉献社区。

**社区调研报告篇七**

按照市人大常委会年初工作安排，6月下旬至7月上旬，我们在市人大常委会蒋国良副主任带领下，对百官、曹娥两个街道的社区物业管理情况开展调研，先后听取了市建设局和百官街道、曹娥街道关于住宅小区物业管理情况汇报，专门听取了提出社区建设和物业管理方面建议的人大代表意见，分别召开了由社区主任、业主委员主任、物业公司经理参加的六个座谈会，全面了解了社区物业管理工作。现将调研情况报告如下：

。随着我市城市化进程不断推进，城市框架逐步拉大，居民居住区快速扩张，现百官、曹娥两街道，已组建社区26个，生活小区126个，社区常住户数61148户，户籍人口91706人。同时，一大批农村和外来人员入住城区，常住人口已达178593人，且入住人员情况较为复杂，如何领导和管理好城市生活居住区日益成为加强社会管理的重要课题。社区管理工作已经引起市委、市政府的重视，建立了市领导、市直有关部门、单位联系结对社区制度，明确了社区物业管理主管部门——市建设局，并在市建设局设立物业科，专门负责指导全市的社区物管工作。百官、曹娥街道党委、办事处也十分重视社区物业管理工作，始终把其作为份内工作常抓不懈，做到了班子领导有分工，社区工作有人管、有人抓、有人做，并注重社区基层建设，抓好社区组织体系和社区主任及小区业委会队伍建设，为社区工作开展奠定了组织保障。

。社区是最基层的管理组织，百官、曹娥两街道在抓好组织体系健全的基础上，切实加强对社区工作的指导，着力推进社区物管工作。两个街道积极理顺各种关系，明确社区管辖责任，及时指导组建小区业主委员会，对每个新接收的生活小区不踢球、不脱管、不空转，真正做到凡在辖区内新开发楼盘竣工验收移交一个，及时接收一个，管理组织健全一个，尤其十分重视配强业主委员会主任。两个街道通过指导协调、监督管理、考评激励，使各项任务在一线得以较好完成，矛盾在一线自我调停化解，问题在一线积极寻求解决，稳定工作在一线得到较好落实。

。从调研情况看，每个社区居委会，平均担负着10个生活住宅小区，约8千—2万人的管理任务，管理单位量多而面广，工作任务量大而艰巨，住宅人员素质参差而复杂，社区工作者人少而担重，面对繁杂的工作和压力，各社区主任及相关工作人员具有强烈的事业心和责任感，各负其责、乐于奉献、热心公益、尽责尽力。在工作中，遇到难事一马当先，抓协调、抓联络、抓沟通，碰到棘事身先士卒，不退缩、不回避、不计较，真正体现了千言万语、千辛万苦、千梯万步。各业委会主任不计报酬、不图名利、无私奉献、脚踏实地、讲究方法、自担自治，积极担起小区日常管理、协调、沟通、调解等繁重、杂碎、受气的工作，在小区的维稳、安全上做了大量卓有成效的工作。

。一是市对社区、小区的重视程度与农村基层建设相比存在差距，虽有市领导和部门联系结对，但没有全覆盖，工作尚欠到位，联而不紧、联而不实一定程度存在。二是建设局作为社区物管的主管部门，对社区物管工作力量较为薄弱，仅有一个科室，一个科长，导致在联系、指导、开展工作方面精力不够，无法满足对社区、小区正常工作的指导、监管、服务等需要。三是一个社区约8千—2万常住人口，管辖面广，但社区工作者极少，绝大多数社区仅6—8人，且社区工作人员的年龄、文化与现行社区工作也不相适应，“上面千条线、下面一根针”，所有工作都压到几个人身上，工作量大、任务重、压力强可见一斑。同时，社区工作正常的办公经费、维稳经费得不到保障;社区工作者生活待遇偏低，社区主任到一些联系结对部门求助经费脸难看、兑现难;社区碰到难事、急事、要事求助有些市级有关部门，绕道走、踢皮球、推诿扯皮等情况也一定程度存在。

。现行的《xx市住宅区物业管理实施细则》是20xx年6月市政府颁布的，《xx市住宅物业保修金管理办法》、《xx市物业专项维修资金管理办法》是20xx年4月施行的。这些细则办法已不能适应迅速崛起的社区、小区的管理工作。特别是物业管理部门的职责，企业职能，业主大会和业主委员会的关系、权利、义务与责任，前期物业管理要求、服务，物业费使用，维修等方面的规定有待加紧修订完善。

。由于开发的楼盘交付把关不严、监督不力，导致事后暴露了一系列问题。如业主委员会办公用房、经营用房不到位，或面积小，或区位差;消防设施不出水，监控设备不实用，公共服务功能不完善;有的开发商口头承诺好，实际兑现差;公用房、电梯维护，房屋保修，管网维修等责任主体不明确，保修经费不落实等等，发生问题，开发商和物业公司就推诿扯皮，不能得到有效处置，引发小区业主强烈不满、矛盾激发。现全市已有客用电梯2611部，且绝大多数为小区高层电梯，已出现过电梯下跌伤人事件，但其保养、检测、维修经费无处着落，将成为今后社区不安全的隐患。

。一方面，部分业主只要服务，不要义务，对物业管理人员无理吵闹、辱骂、刁难、动粗。违建乱搭、车辆乱停、鸡鸭乱养、狗犬横行等问题较为严重。从调研普遍反映，出现上述现象的，大多数为机关事业单位人员，企业老板，他们行为傲气、出口狂言。另一方面，物业公司挂靠经营，管理人员不同程度存在素质不高，缺乏专业知识培训，管理人员职责不到位、工作不到位、服务不到位，违建乱搭制止不力，偷盗现象时有发生，引起物业公司和业主之间的对立情绪。

。近年来，楼盘开发类型较多、情况复杂，有敞开式开发楼盘、城中村改造楼盘、公开出让建造楼盘，有别墅、独排、联排、叠排、多层、高层等不同房型的商品房，且空关房较多，而物业收费标准较为混乱，物业公司的物业费收、支透明度不够，空关房全额收费等，引起业主不满和反感。业主以物业公司服务不到位等为借口，拒缴物业费现象较为普遍。

。由于小区居住人员来自各行各业、四面八方，尤其是城中村拆迁改造安置住宅区和较早开发的开放式小区，情况更为复杂、各种问题频出、工作难度很大。为此，市政府及相关部门要充分认识到社区、小区和谐是社会稳定的基础，强化社区建设，维护小区稳定已成当务之急，需要像重视农村基层工作那样重视社区基层建设，切实加强领导，强化要素保障。要专门建立一个社区管理工作协调机构，有市领导分管，有关部门参与的工作领导小组，负责研究社区管理建设、指导、处理、协调、考核等工作。业务主管部门要健全工作机构，配强精干业务人员，认真担起小区物管工作的监督、指导。挂钩联系社区的市级领导和部门要定期开展调研，指导工作，真正做到贴身社区、直面问题、主动揽事、协调问题、解决困难。要重视社区管理专职人员力量的加强和选配，强化考核评比;要研究落实社区工作经费，切实重视和关心业主委员会主任，给予其工作上的支持和待遇与考核激励。根据目前物业公司经营困难的实际，市政府要加紧调研，出台相关扶持政策，在公共用电、用水，税收、垃圾搬运等方面予以优惠扶持。

。市政府及相关部门要建立完善相关制度，不断健全工作机制，切实规范社区及小区物业管理工作。一要建立健全相关制度。市政府要加紧调研，出台加强社区管理建设工作的意见，进一步重视社区基层建设，明确工作任务和建设目标，切实加强领导、健全组织、明确职责、落实责任、强化管理、考核激励，确保队伍稳定。要调研修改完善xx市住宅区物业管理实施细则，住宅区物业保修资金、住宅区物业维修专项资金使用管理办法，尤其是对住宅小区电梯检测、维修保养资金的落实，要明确规定。有关部门要加紧研究出台住宅区物业管理收费标准和物业收费管理办法，进一步明确不同住宅区和不同类型房屋的物管费收费标准，物业费收支、减免要做到公开、透明，尤其对空关房的物管费收费标准建议减半收取。二要建立工作联络机制。市级层面要建立健全部门、街道、社区工作联络联系制度，对于难点、焦点、重点问题进行研究，采取有效措施，及时处置落实。街道层面要建立定期、不定期的街道、社区、业委会工作联络机制，深入小区、了解实情、直面问题、协调处置，确保小区稳定。公安局所属派出所要建立所辖警员小区联络制，融入居民住宅小区，为居民排忧解难，指导小区安全防范、矛盾化解、信息采集、重点人员管控等工作。要充分发挥业委会组织桥梁作用，建议有关部门牵头，着手组建市物业行业协会，为物管工作开展提供交流平台，促进行业自律、推动公平竞争、维护合法权益、协调利益冲突。三要强化物管监督管理。市和街道要重视对业委会组织的考核评比，出台和完善激励政策，明确工作要求。市级主管部门要切实加强对交付使用楼盘移交物业公司时的监管工作，不走过场。街道和社区要加强对住宅小区的精细化管理，建立小区信息平台，全面推进小区网格化管理服务信息化，对小区每户住户基本情况实现信息动态化管理。要加强物业企业的规范管理，针对物业公司从业人员素质偏低，收费服务不对等、服务不规范、管理措施不落实、维修不及时等情况，有关部门和业主委员会要严把物业进入关，严格执行审批程序，建立健全退出机制，并加强对物业企业的动态管理，把企业的资质、登记和年检与平时监管有机结合，切实规范物业公司的经营管理。

。针对目前住宅区物业管理薄弱，物管人员素质偏低，小区业主素质高低不一等实际情况，加强住宅小区人员的素质教育迫在眉睫。为此，市政府及相关部门、街道要把提高住宅小区人员的素质教育提上议事日程。市文明办和街道要牵好头，结合实际、有的放矢，有计划地开展形式多样，以树正气、重美德、讲和谐、邻互助等为主题的宣传教育活动，做到月月有活动、季季有高潮、年年有特色。有关主管部门要加强对物业管理公司人员的监督教育，使城市生活住宅小区成为真正的“园林小区、卫生小区、文明小区、和谐小区”。

**社区调研报告篇八**

我们凌源调研小组一行5人，对xxx6个街道32社区和2个村进行了实地调研。在凌源民政局和相关工作人员的协助下，我们通过听取社区工作人员汇报与实地调研，发现了一些他们在社区建设中遇到的困难，及其他们提出的合理化建议。

xxx共有30个乡镇街，其中10个乡；12个镇；8个街道。有6个街道辖城市社区37个，其中5个为村改居社区。452个居民小组，52249户，147818口人，社区居民代表2024名。

社区两委（党支部、居委会）班子成员219人（居委会成员182人）。社区公益岗位人员166人（做社保员、医保员、协理员、微机员等工作）。

37个社区中有17个是自己的拥有办公用房的，12个是租赁用办公用房，8个驻区单位无尝提供。社区办公用房总面积7690平方米，其中面积不足100平方米的社区9个；100—200平方米的社区13个；200—300平方米的社区11个，300平方米以上的社区4个。

社区从事工作涉及部门有：人口和计划生育、劳动和社区保障、科教文卫、食品药品安全、物业管理、城市建设管理、房屋征收、交通和农业、项目建设、招商引资、安全生产、公共安全管理、工业经济运行、环保、服务业、组织、宣传、应急、公安、司法、维稳、综治、信访、民政、残联、统计等等工作。

几年来，xxx充分利用开发商缴纳的500余万元社区建设补助资金先后为12个社区购置办公用房，分别是：南街街道分局社区、馨王社区、花墙子社区、南门外社区、兴隆社区、；北街街道铁北社区、东环社区；城关街道康柠社区；凌北街道鸿凌社区、凌钢东社区；东城街道高杖子社区、安居社区。同时为社区旧房改造、维修等资金达100余万元。社区办公用房总面积由20xx年的3980平方米增加到现在的7690平方米，使社区办公环境有所改善。目前，xxx有3个社区先后获得省级文明和谐社区，15个朝阳市级先进社区、平安社区等荣誉。

1、办公用房和其保用面积严重不足。一部分社区没有办公用房，只能租用别人的房屋。在城市繁华地段租费又很高，给街道和社区带来了经济负担，还会遇到过一段时间房子又不租给社区。有办公用房的多数使用面积在100—200平米之间，也无法达到一站四室的基本使用要求，多为一屋多用。

2、办公经费不足。20xx年政府给社区的经费为3万元，但必须定制的报刊就得花去4000元左右。由于社区与群众、社区与机关联系密切，电话费用平均每人每月在80元左右，社区上放工作费用也较高，在加上电费、水费、网费、组织活动费用、办公耗材等等办公经费无法满足社区工作的需求，报销程序不合理，真正到社区的经费为1.2万元。

3、办公设备不足。社区的电脑配备严重不足多为一个能够使用的电脑。几个工作人员挤在一个电脑上办工，给工作带来了极大的不便。随着社区的发展、社区管理档案和上级工作文件的增多，档案柜、办公桌等办公设备已经无法满足现有工作的需求。

4、社区工作人员待遇偏低。社区工作人员从事30种左右的工作，工作不分昼夜和节假日，工作量大，与所发的工资不成正比。虽然今年年初不同的提高了社区班子人员工资待遇，但其它社区工作人员工资仍没有提高。

5、社区内的小区物业管理难度大。一些的老小区没有物业管理，处于弃管状态，随意堆放垃圾，严重影响了小区卫生，一些新小区开发商虽承诺对物业负责，一次性收3、4年的物业费，但3、4年之后就没有人管理了。没有一个明确的法律来制约物业问题。政府又为了征创卫生城市，多数都为社区班子成员求助各门来帮忙解决物业问题。

6、政府对社区都应做什么工作规定不明确。很多个部门都把工作抛给了社区，无形给社区增加了大量的工作任务。社区本应是多为便民服务，却让各部门工作牵涉太多精力。本应由各个部门应开的证明全给了社区，社区的公章成了“万能章”，不开居民不满意，开了社区又没有这种权力和义务。

7、社区管理上访人员存在安全隐患。社区工作人员几乎都为女性，有时需要深夜监视上访人员动向和上外地接回上访人员，无形给社区工作人员带来了安全问题。

1、政府应该协调地方和各部门来共同解决社区办公用房问题，能够满足社区一站四室和工作的需要，为社区工作人员提供一个舒心的工作环境。

2、政府应当将3万元经费直接拨发到社区，满足社区展开各项工作的需要。

3、允许社区进行一些服务类经营，一方面可解决社区经费问题，一方面可以进行便民服务。（例如：超市、药店、门诊、养老、照顾幼童等等）

4、物业管理上应加几名公益岗人员对无物业管理的老小区卫生进行打扫，搞好卫生，社区在通过其它渠道争取些经费发给这些人员。

5、政府就应确社区工作职责，减少政府部门对社区附加的工作量。

6、社区应多组织活动，拉近社区与群众，群众与群众之间的关系（其中xx社区组织的邻里节，每家一道菜，大家坐下来欢唱笑舞，拉近了各自之间的关系），还能丰富老年人的业余生活和维护社会稳定。

7、社区应多鼓励社会热心人士多参加到社区公益事业中去，帮扶老人、组织活动、开展法律道德生活常识宣传。

8、社区应成立日间照料室，增加一名公益岗人员对没有时间照料的老人进行统一的照顾管理，家属少付一部分费用。

通过此次调研，调研小组深入到社区基层进行实地考察，并认真听取了基层工作者的汇报，小组成员相互配合有条不紊的顺利完成此次调研工作。

**社区调研报告篇九**

社区调研是为了更好地了解社区的情况，进而更好地管理社区的工作。让社区发展得更好。下面就是本站小编给大家整理的社区调研报告，希望大家喜欢。

“社区”无论是作为一个学术概念理解，还是作为一个区划来解释，都有其道理。目前全国上下都在就如何搞好社区建设进行积极的尝试和有益的探索。那么我区的社区建设情况如何呢?带着这样的问题我们桃源政协地区组组织了张建德、张占明、于海涛、杜建4名委员对桃源街道的长源社区、滨河社区进行了调查，并形成如下调研报告。

一、被调查社区的基本情况

2、社区组织建设情况：按照20xx年3月13日中共南关区委、南关区政府关于《南关区社区居委会组织建设工作实施方案》要求，分别在两个社区成立了社区组织，分别设立主任一名，副主任五名。工资统一由街道办事处发放。见附表四。

二、调查结果反映的基本问题

以两个社区调查数据看，反映的情况基本上是一致的。

(一)较好的方面

1、经过几年来的工作，全社会上下特别是各级政府部门对搞好社区建设的重要性、必要性认识上有了进一步提高，可以看出在搞好社区建设上达成了共识，同时，增强了抓好社区建设的紧迫感。

2、自96年提出搞好社区建设以来，特别是市区两级政府出台有关政策(制定工作方案)以来，社区组织载体得到了落实，社区工作者的工资相对稳定，同时稳定了队伍。

3、吸收了一部分新人充实到社区工作者队伍中，社区干部的年龄结构得到了改善，文化程度有了进一步提高。因此适应新形势新任务要求的能力得到了提高。

(二)存在的问题

1、社区中各类设施和场所仍处于初级化、简单化阶段，且数量少、种类少，缺项较多，尤其是缺少群众欢迎的文化活动设施和场所。

2、社区主任缺少社区工作实践经验，各类组织载体缺乏，作用发挥较差，就如何开展社区工作缺乏理论上的指导。

4、目前社区组织载体模式仍旧沿袭自上而下的方式。仿政府机构设置，很难适应社区功能的实际需要。主要表现在一是社区主要工作集中在承担政府指派任务;二是社区自我生存、自我发展能力不足;三是上情下达容易，下情上达意图无法实现;四是目前社区工作者承担的工作任务和所得报酬不成比例，在一定程度上挫伤了社区工作者的积极性。

(三)产生这些问题的原因分析

1、在社区建设的方向问题上仍然存在着认识偏差一些部门同志不能把握社区建设的实际内容，存在社区建设就是加强硬件投入，没有认识到体制创新的问题。

2、责、权、利不统一。目前按照长南办发[20xx]5号文件规定各社区居民委员会主要职责有九项，包括贯彻党的路线方针、政策、发展社区文化、教育、体育事业，搞好社区环境卫生，搞好综合治理，发展社区服务，促进社区经济发展等。可是明确社区的权力范围确没有一个具体的规定，更无从谈起利益问题，这种责、权、利不统一导致社区工作走入误区，成为各级部门工作的落实者。

3、社区资源问题：由于地域不同导致社区在经济、人文、环境等诸多方面的差异，是必导致社区可利用资源的差异，相应增加资源少社区工作的难度工作的难度。

4、发展社区的政策明显滞后，目前如何发展，给社区以什么样的政策，社区发展的方向许多问题只是停留在理论上，在实践上由于各种权力机构的设置及认识不到位很大程度上制约了社区的自我壮大。

三、几点建议

建议市区政府尽快了台政策， 主要内容

1、明确社区建设的方向。

2、明确社区组织在社区建设中的地位，比如杭州等地明确社区服务中心就是一个管理部门，统一管理社区各类服务中介实体。

3、明确社区组织和相关职能部门的关系，包括水、电、气、物业等管理部门及驻区单位等，特别是监督及制约机制的建立。

4、加大对社区扶持力度，一是费随事转，增加时社区组织的经济投入;二是权随责走，各级行政部门(工商、税务、城管等)加大对社区的政策扶持力度。

近年来，东站社区围绕建设“管理有序、文明祥和的新型社区”的目标和方向,大力实施党员“安家工程”，社区党建有特色;尽力满足居民群众需求，社区服务有亮点;丰富活动载体，社区文化有活力;大力开展文明创建活动，社区文明上台阶。社区面貌焕然一新，广大居民的认同感极大增强。同时，也存在一定差距。主要表现在：一是社区经济发展“短腿”，二是“同驻共建”氛围不浓，三是社区“行政化”倾向严重，四是社区服务亟需“上档升级”，五是社区干部普遍存在着“知识储备不够”。“窥一斑知全豹”。东站社区的个性问题折射出当前城市社区的共性差距，反映出建设和谐社区仍然任重道远。尤其要围绕构筑和谐社区，突出抓好五点。

立足建设实力型社区，大力实施“强居工程”

在发展社区经济上，社区居委会要跳出自办经济的小圈子，确立税源经济的发展方向，致力优化经济发展环境，为各种经济成分和经济组织提供全方位的优质服务。作为政府来讲，当前要加快探索建立一种既有利于促进社区经济发展，又有利于形成稳定的社区财力来源的新机制。可大力开展招商引资，发展多种所有制经济，丰富社区税源，把来自社区的财政收入“蛋糕”做大，在此基础上运用财政转移支付的办法，解决社区组织的经费来源，并形成一种良性的基层财力机制。同时，引导街居组织搞好自办企业改制，发展个体私营经济和各类社区经济，不断夯实社区的财力基础。

立足建设自治型社区，大力实施“共建工程”

积极适应社会转型、管理体制变更的新形势，按照“政府依法行政、社区依法自治”的要求，进一步创新城市社会管理体制，建立社区管理新模式。城市基层政府要切实转变职能，加强和改进对社区居委会工作的指导，用民主、法治、引导的方式方法取代过去简单的行政命令。属于政府及有关部门自身应完成的行政性任务，不得硬性摊派到社区;不属于社区任务，但社区做起来有优势的行政事务性工作，可采取“权随责走，费随事转”的办法解决。社区居委会要完善自治功能，在建立健全社区党组织、社区居民自治组织的同时，不断培育壮大各类协会和中介服务组织，承接起大量与居民相关的社会公共管理事务和公益事业。要健全社区成员代表会议制度，完善居务公开的各项制度，畅通居民参与管理的渠道。

立足建设服务型社区，大力实施“便民工程”

要立足于满足社区居民的不同层次的需求，尤其要满足社区居民最为迫切的物质文化生活需要，逐步建立起门类齐全、功能完备的社区服务体系。要强化社区服务功能，既要注重社区服务的福利性、公益性，又要走社会化、市场化、产业化的路子，以盈利养福利，以有偿补无偿，通过多种形式兴办社区服务项目，形成多渠道的社区建设投入机制，在社区内逐渐形成社会福利服务、社会互动服务和市场有偿服务相结合的社区服务网络。

立足建设人文型社区，大力实施“素质工程”

东站社区的实践证明，社区文化建设开展得红红火火，就会形成一种大氛围，成为一种“文化社区”。要通过挖掘文体骨干、培育文体团队、组织文体活动等，在各社区形成有自己特点的文化队伍和活动项目。要充分发挥社区文化资源和文体人才的优势，建立社区学校，并可在街道和居民小区建立文化站和文化活动室，为居民群众提供陶冶情操、学习知识、人际交往、丰富生活的便利。要以青少年教育、社会公德、家庭美德、法制教育为重点，搞好社区教育;进一步加强社区精神文明创建活动和党组织班子建设，充分发挥社区各级党组织的领导核心作用和战斗堡垒作用，为构建和谐社区提供政治保证。

·如何写调查报告 ·市场调查报告的格式 ·农村调查报告 ·中学生手机消费调查报告

·高中生调查报告 ·暑假调查报告 ·新农村建设调查报告 ·大学生调查报告参考题目

立足建设安全型社区，大力实施“平安工程”

有效化解各类矛盾，确保社区的安全和稳定，是创建和谐社区的前提条件。要结合社区特点，抓好以基层党支部为核心、政法基层单位为骨干、群众自治组织为基础、群防群治为依靠的社会治安综合治理工作，发挥好社区维护社会稳定“第一道防线”的作用。要根据新形势下各类社会矛盾逐渐凸现的实际，建立健全纠纷排查、矛盾调处、突发事件预警、困难群体帮扶、责任追究等工作机制，努力把矛盾解决在社区、化解在内部、消除在萌芽状态。要建立由社区居委会协助公安部门统一管理居民户口的制度，单位管理的居民户口全部移交社区管理;城市社区普遍建立社区警务室，并按照社区地理、人口规模、治安状况等，灵活实行一居一警、一居两警、一居多警等多种配置模式，为社区提供安全保证。

指导老师：

x教授、博士

课题组成员：

目 录

绪 论 1

一、当前x社区建设的基本情况及特点

二、当前x社区建设面临的形势

三、x社区建设中存在的基本问题

四、关于建设和谐社区的基本思路

绪 论

xx届六中全会通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出，我国正处于改革发展的关键时期。如何深刻认识社会发展的阶段性特征，积极主动地探索和谐社会建设的新路径，不断以社区和谐推动城市和谐，进而促进全社会和谐，已成为中央和地方政府面临的迫切的现实问题。本项目正是在项目组成员长期研究城市社区建设问题的基础上，以科学发展观为指导，针对城市社区发展的现状、特点、问题、对策，进行的跨学科、系统性、综合性的调查研究。

x年xx月xx日至x月xx日，公共管理学院x社区建设调研组深入进行实地调研。本调研报告对此次调研情况做一总结，并针对x社区建设提出一些探索性对策和建议。

当前x社区建设已取得了可喜的成就。在有19个街道办事处396个社区居委会中，现阶段已涌现出“全国社区建设示范区”和“全省社区建设示范区”各1个，全省社区建设模范镇2个，市级社区建设模范乡镇(街道)10个，创建示范社区52个。“全国百佳学习型社区”、“全国青年文明社区”、“全国文明示范社区”5个，市级“文明社区”、“先进社区”25个，但仍然存在一些问题。

在有关领导和工作人员的协助下，我们通过听取工作汇报与实地调研、随机采访与定量测定、定性分析与定量分析相结合的方式，从主城区131个社区居委会中抽取出三大类别共8个社区居委会，作为调查和研究的对象。

在调研组的实地考察过程中，得到委、各区各职能部门、各街道办事处、居委会的大力支持和协助。各位领导的关心和重视令调研组成员深深感动，谨此深表谢意。希望这份调研报告能够对及其他西部城市社区建设有一定的借鉴意义。

x社区建设调研组

x年xx月

关于x社区建设的调研报告

xx届六中全会通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》指出，我国正处于改革发展的关键时期。在社会正在经历空前变革的时期，如何保持清醒的头脑，居安思危，深刻认识社会发展的阶段性特征，并根据本地社区工作的实际情况，积极主动地探索和谐社会建设的新路径，以最大限度地增加和谐因素，最大限度地减少不和谐因素，不断以社区和谐推动城市和谐，进而促进全社会和谐，已成为委和市政府面临的迫切的现实问题。

科学决策是确保执政、施政正确的前提和基础。中共委，就社区建设问题，在充分调动民间参与的基础上，广泛征求社会各界的意见，并借鉴国外政府决策模式，加大引智入政的力度。这既反映了其战略性的前瞻思维，也反映了其对科学和民主决策的充分重视。11月29日至12月1日，受委的委托，公共管理学院师生一行6人，在行政与公共事务管理资深专家、马克思主义学院院长x教授的带领下，深入绵阳就社区建设问题进行了实地考察和研究。

此次考察主要采取听取工作汇报与实地调研、随机采访与定量测定、定性分析与定量分析相结合的方式，从主城区131个社区居委会中抽取出三大类别共8个社区居委会，作为调查和研究的对象。根据此次调查，我们初步发现，政府与社区间之事政事不分，权责不明;居民社区意识淡漠;社区服务功能较弱;社区建设资源供给不足;工作绩效考核机制不科学、不完善和信息化建设滞后等6大问题，是制约当前x社区建设的主要因素。其中，政府与社区间之事责职不分，权责不明;社区建设资源供给不足，是核心制约因素。目前建设中出现的诸多问题，在很大程度上都与其有着密切的关联。在认真归纳、总结和分析上述问题的基础上，我们尝试性地提出了相应的政策性建议，由于客观性因素的制约，有些建议是方向性的。仅供参考。

一、当前x社区建设的基本情况及特点

(一)社区建设的基本情况

自中央和省委关于社区建设的有关文件下发后，委和市政府高度重视社区建设工作。在市委和市政府的正确领导下，各级政府普遍结合本地实际，积极探索社区建设新路子，形成了上下齐心协力、同抓共管的工作格局，社区建设各项工作取得了明显成效。在有19个街道办事处396个社区居委会中(其中城区131个，市县城区和乡镇265个)，现阶段已涌现出“全国社区建设示范区”和“全省社区建设示范区”各1个，全省社区建设模范镇2个，市级社区建设模范乡镇(街道)10个(市级10个，县级3个)，创建示范社区52个。“全国百佳学习型社区”、“全国青年文明社区”、“全国文明示范社区”5个，市级“文明社区”、“先进社区”25个，先后有2名社区干部荣获“全国优秀社区工作者”称号，有2名社区干部荣获“全国社区志愿者先进个人”称号，有18名“社区优秀工作者”受到省委组织部和省民政厅的表彰。

1、社区建设工作制度逐步趋于完善。20xx年以来，委和市政府陆续制定了关于《x城市社区建设五年发展规划》、《关于加强社区居民委员会建设的意见》和《关于健全和完善社区居务公开和民主管理制度的意见》等十多项社区建设规章制度，促进了社区建设的规范化和法制化。并根据相关政策文件要求成立了社区建设领导小组办公室，负责协调和指导全市社区建设工作。

2、构建新型社区工作初步完成。靠典型引路，以点带面，稳步推进全市社区，是建设取得的有效经验。涪城区朝阳街道办事处按照“便于服务管理、便于开发社区资源、便于社区自治”的原则，以构建适应核心城区具有共同地域和认同感的现代新型社区为出发点，成功探索出了社区居委会的新型管理体制，并成为全市社区建设的典范。游仙区开元中街社区根据本地实际，积极深化社区服务功能，大力推进社区便民利民服务、社会保障和社会救助服务，再就业培训服务，凝聚了人心、增强了居民的社区意识。

3、社区建设瓶颈现象局部缓解。尽管目前绝大多数社区居委会的办公设施和居民活动设施严重不足、社区工作人员待遇普遍偏低，社区建设经济瓶颈现象突出，但市民政局等部门在市委和市政府的支持下，积极争取其他部门的协调配合，通过采取财政支持、划拨土地、减免费税、房屋置换、改造或新建等多种方式，在一定程度上缓解了基础设施严重不足的局面。目前部分社区如高新区、经开区、农科区等地所在社区的办公和服务用房已达到300平方米。大多数社区的年度总开支平均达到3万元。

4、社区服务和社区活动初具规模。目前虽然绵阳的社区服务网络还有待于进一步开发和完善，但以区市县为龙头、街道为主体、社区为依托、辖区单位和社会成员广泛参与的社区服务网络框架已基本形成。全市已建成社区服务中心12个，社区服务站396个，各类服务网点1900多个，已全部覆盖区市县政府驻地。建立社会捐赠站点136个，接收捐赠衣物10万余件，接收社会各界赠款560万元。落实“星兴计划”项目91人，建设各类老年服务设施780余个，在一定程度上缓解了老年人休闲、娱乐、健身场所不足的矛盾。通过提供就业信息、职业介绍、开发公益性岗位等形式，帮助25000余名下岗失业和失地无业农民的就业问题。

全市已建社区图书馆和阅览室213个，建全民健身路径86条，并通过共驻共建、资源共享的方式，有效地扩大了居民的健身和娱乐活动范围。建社区法律服务机构167个，900多名法律工作者参与了社区法制宣传教育和咨询服务活动。成立了100多支各类老年文艺活动团队，丰富了社区文化活动。建立社区卫生服务中心10个，社区卫生计生服务站24个，有社区服务工作人员487人，一定程度缓解了社区居民的基本医疗服务需求。建社区警务室317个，建社区治安巡逻队392个，落实社区民警388人，交警、巡警和消防队员236人，巡防队员1900人，群防群治的工作格局已基本形成，社区治安综合治理进展良好。

(二)社区建设的特点

1、社区类别不同。根据调查情况初步分析，绵阳至少存在三种不同类型的社区：(1)纯居民式社区，即游仙开元中街(属城市拆迁居民聚集区)、涪城顺河社区(属老城区居民聚集区)和金菊社区(属工薪阶层聚集区);(2)国有企业职工和下岗职工较集中的社区，即东材社区和工区街道办事处;(3)城乡结合区，即游仙六里社区(属“村改居型”社区)、高新东段社区(属农转非、企业职工和小区居民混居型社区)和经开区板桥社区(属“失地农民安置型”社区)。其中，既有建区时间较长，功能发展比较成熟的社区，如游仙区开元中街、涪城区顺河社区等，也有建区时间短，各项工作正处于起步阶段的社区，如游仙东材社区等。此外，各社区所辖面积和人口规模也表现出较大的差异性。

2、社区实力悬殊。由于特殊的政策偏好，某些社区的经济实力比较雄厚，如游仙六里社区拥有规模较大综合农贸批发市场和种子批发公司，其可从社区经营的公司中获取充足的财力支持用于发展社区建设;但多数社区的经费开支严重不足，一些社区甚至处于长期负债状态，如涪城板桥社区的负债累积已过60万元，社区建设工作难以为继。

3、社区需求各异。尽管各类城区存在某种共同的需要，但基于社区类型不同，面临的问题各异，居民的社会需求也不尽一致。办公和服务设施严重匮乏的社区，目前更关注的是基本办公设施得到切实保障;在已得充足保障的社区，更关注的是如何深入开展社区服务;居于核心城区的社区，更需要拓展和深化社区服务功能;国企和下岗工人比较集中的社区，更侧重于对下岗失业人员的再就业安置;地处城乡结合部的社区，最需要的是对失地农民提供最低社会保障、社会救助服务以及就业培训等问题。因此，针对不同类型社区，政府应因地制宜、因势利导，稳步推进社区建设。

二、当前x社区建设面临的形势

随着社会主义市场经济的发展和各项政策改革的不断深入，与其他城市一样，当前绵阳已步入改革发展的关键时期。政策决策的深刻变化，经济体制的深刻变革，社会结构的深刻变动，利益格局的深刻调整，思想观念的深刻变化，在给建设与发展带来了机遇的同时，也对该市的社区建设工作构成了极大的挑战。

(一) 当前建设面临的机遇

1、宏观政策的调整，为社区建设提供了政策依据。长期以来，地方政府的绩效考核过度偏重于gdp的增长，而对于地方政府政策创新重视严重不足。这在一定程度上制约了地方政府关于向基层提供基本公共服务、化解基层社会矛盾和解决基层社会公平正义等方面问题的探索与创新。可喜的是，自xx届四中全会来，中央连续提出了关于落实科学发展观、加强党的执政能力建设和社会主义新农村建设等系列新的执政理念和政策。10月11日，xx届六中全会集体通过的《关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》更是明确提出了构建社会主义和谐社会的重大战略构想，确立了建设社会主义和谐社会的指导思想、目标任务和原则，为地方政府构加强社区建设，探索以社区和谐促社会和谐的新路子，提供了坚强有力的政策指导和支持。

2、各级领导高度重视，面临发展契机。各级领导高度重视社区建设工作，普遍认为x社区建设“第二个春天”即将来临，并对社区建设工作充满热情，这是我们开展此次调查所始料未及的。相关部门领导，受市委谭力书记的指示，对上海、南昌等地的社区建设情况进行了实地考察和调研。市委政研室根据实际整理的考察报告，受到了谭力书记的肯定性批示。市社区建设领导小组办公室对社区自治组织的职责、社区管理制度、社区政策性事务办理条件和程序等作出了具体的明文规定。市民政局、涪城区、游仙区等相关部门领导，也普遍结合本地实际情况，对近年来的社区建设工作，进行了深刻反思和认真总结。目前，全市各相关职能部门领导干部对于社区建设工作上下一心、高度重视，必将有利于促进和推动全市社区建设工作的开展。

3、经济实力壮大，社区建设瓶颈现象有望消除。经过近三十年的改革开放，经济规模逐渐壮大，经济实力明显增强。目前绵阳全市gdp为560亿元，财政收入为50亿元，并还在以近10%幅度的增长。经济实力的壮大和财政收入的增加，对于解决当前x社区办公场所和公益设施严重不足、社区居委会工作人员待遇偏低和工作经费紧张的问题，提供了有力的经济支持，有利于缓解目前制约建设遭遇经济瓶颈制约的状况。

(二)当前建设面临的挑战

1、社区管理旧模式难以适应社会结构的新变化。近年来，随着市场经济的不断发展和完善，原本固定地从属于一定社会组织的管理体制已被打破，不同级别与种类的单位大量“单位人”转为“社会人”。国有企业改革的不断深入，绵阳出现了大量的下岗和失业人员。宜于人居的环境和相对发达的经济状况，导致周边农村地区的居民也纷纷涌入绵阳城区。全市流动人口已近10万，约占城市总人口的1/7。与市场经济的发展和经济类型的多元化相伴而生的个体工商户、私营企业主，同上述人群一样，均游离于传统单位体制之外，对绵阳现有社会秩序构成了极大压力，对原有的社区管理模式也构成了巨大挑战。

其次，因地制宜，实行社区工作分类指导。明确事权范围后，针对不同类型的社区面临的实际情形，实行分类指导原则。对于财力物力都很充足的社区，如六里社区，应给予宽松的政策支持，以放手让其探索社区建设新机制，在物质上无需予其太多支持;对于办公场所和公益设施奇缺，自身造血功能差的社区，如东材社区这类企业改制新建社区，应予以必要的物质支持。因不同社区的建立背景、发展水平和人员构成不同，工作重点和服务方式也应所有不同，如老年人多的社区，文化娱乐、医疗保障是工作重点，发展滞后、外来人口多的社区，如城乡结合部的社区，其工作重点是维护社区治安和稳定，协助解决就业问题;资源缺乏、发展空间有限的老城区，工作重点是在得到相应政策的基础上进行自我发展。

再次，建立以块为主、条块结合、整体联动的社区工作机制。社区工作不只是民政部门的工作，它还需其他部门和单位的支持与配合。对职能部门派驻街道和社区的干部，应充分重视社区居民的意见，并将其纳入派驻干部的工作绩效考核;对社区管理中专业性较强的工作，适度引入市场竞争，以适应社区发展和居民生活的需要。辖区内的企事业单位应在能力范围之内尽可能地配合社区工作，社区要在保证这些单位正常工作的基础上有偿或无偿使用资源，实现资源共享。建立制度性条款对社区工作的单位和个人进行约束，如规定开发商在项目建设以前必须按开发规模缴纳一定比例的保证金，在项目完成并且出让社区办公场地和活动场所以后再返还。把对社区工作的支持纳入各单位的工作职责，将单位所在社区的发展情况作为对单位的绩效考核的参考。

(二)着力培育社区意识，确保居民积极参与社区工作

1、合理划分社区，奠定社区意识形成的物质基础和精神基础。城市社区划分要以生存地域为特征，以方便自治自理;要以文化特色为纽带，以形成文化认同;以守望相助为标准，以满足社区人互助互利的基本要求。在自然，文化和利益的连结下，社区意识就具备了形成的现实条件。

2、适度授权社区，建立社区与社区成员(包括自然居民和驻社区单位)的密切联系。在社区建设中，政府可以把一些与民众生活密切相关的事项权限授权到社区，从而赋予社区一定的政治资源，让社区成员意识到自己的生活、工作离不开社区，从而催生社区意识并，加强政权的政治权威。

3、深入宣传社区，彰显社区的内在价值。要通过各种宣传媒体，充分展示社区建设与社区成员体戚相关，荣辱与共的关系。要让全体社区成员认识到社区是安身立命的第一家园，社区是参政议政的第一平台，社区是养身愉心的第一乐园。这样，社区意识就深入人心了。

4、开展社区活动，给社区成员以看得见，摸得着的实惠。从社区服务到社区就业与社会保障，从社区文化活动到社会环境治理，让社区成员以各种不同的身份，方式参与到丰富多彩的社区活动中来。只有让社区居民享受到社区生活的各种实惠，社区意识才能转化为社区生活的实际内容，才能真正培养起社区居民的社区意识和现化公民意识。

(三)强化社区服务功能，确保居民社区服务需求变现

1、建立社区事务受理中心，积极推进“一站式”服务。以建立规范化和服务型政府为契机，深化现有的“政务中心职能”，将为民便民服务向街道办延伸，向社区延伸。建议对政府有关职能部门在各街道和社区设立的各类行政事务服务机构和场所进行归化和优化，统合设立“社区事务受理中心”，作为街道办统一管理、方便社区群众就近办事的“一站式”服务机构，社会保障、社会救济、就业服务、劳动保障、医疗保障和计生服务登记等，以及对来绵人员居住登记等与人民群众基本生活和保障密切相关的诸多事务。对于在“社区事务受理中心”窗口不能当场办结的事项，实行“社区事务代理制”，成由各居委会福利干事、就业援助员、房屋协管员等组成的社区事务代理队伍，切实将便民利民服务工作落到实处。

2、认清职责，因势利导，积极开展社区再就业服务。强化劳动保障部门对社区就业工作的认识，重新定位社区就业服务。劳动保障部门应认识到，解决就业问题是政府的职责，社区的任务是帮助职能部门做好统计、调查、登记、审查的工作。应将分派给社区的就业工作进行重新分类，做好份内工作，整合全市就业资源，取消条块分割，做到资源共享。依托社区摸清基层情况，深入了解群众需求，充分尊重就业培训者的个人意愿，加强就业培训的针对性，积极开展适合用人单位需求的就业培训工作。实施约束和激励机制，参加次数少或不参加再就业培训的人员，收回再就业优惠证或取消优惠待遇，优先向用人单位推荐积极参加再就业培训者。拓宽社区就业范围，将更多失业人员纳入社区就业体系。除“4050”人员和下岗失业人员外，逐渐将残疾人、外来劳动者和新增劳动力纳入社区就业范围。积极开发公益性岗位、便民服务岗位和弱势群体服务岗位，鼓励相关企业通过连锁经营提供购物、餐饮、家政服务、洗衣、维修、再生资源回收、中介等社区服务，努力增加就业岗位。利用现代信息技术、打造社区就业信息服务平台，整合全市就业信息和服务岗位资源，加大就业信息的资源共享。

3、调动整合民间力量，加大社区保障和社会救助服务。针对各社区目前经费少、人手紧的情况，除适度增加政府的社会保障财政预算拨款外，建议政府充分发挥党组织、群团组织、群众性自治组织在充分了解对老弱病残贫等弱势群体需要的基础上，为其提供各种应急服务，为优抚对象、残疾人及特困群体缓解生活困难提供服务，为社区困难群体提供辅助性生活救助。支持和鼓励社区居民成立形式多样的慈善组织、群众性文体组织、科普组织和为老年人、残疾人、困难群众提供生活服务的组织，使社区居民在参与各种活动中实现自我服务、自我完善和自我提高。充分发挥社区民间组织的作用，建立社会志愿者工作机制，加大社区公益事业服务力度，并根据因人而异的原则，帮助扶持弱势群体。

4、因地制宜，积极创新，拓展社区文化教育服务。以社区教育学校平台，增设教育培训的科目种类，扩大教育覆盖面。设立各类社区教育点、教育课程班，教育科目应涉及基础教育、网络、英语、艺术、戏曲等多个种类。结合不同群体的需求，深入开展特色文化活动，积极孵化居民自我管理、自我服务的社区文化团体，如戏曲沙龙、书画爱好者协会等组织。结合重大节庆日，组织居民广泛开展各种纪念活动，进行爱国主义、理想信念和社区文化等传统教育。适当引进各种专业文化表演队伍，为居民送上艺术大餐，在满足需求中努力提升社区的文化品位。在鼓励社区文化体育团队开展活动的同时，引导文艺活动骨干重视活动品牌的原创性，打造社区品牌文化。

同时，结合当地实际，根据不同社区对文化教育需求不同的特点，开展富有富有区域特色的文化教育活动。如在核心城区的开元中街、顺河等社区，可以风土民俗等作为切入点，定期举办一些活动，结合春节、中秋、端午节等传统的民俗节日，开展猜灯谜等活动，保护和弘扬地方传统文化。在城乡结合部的东段和板桥等社区，可以增强社区凝聚力为主线，组织家庭才艺表演大赛、家庭趣味排球比赛、社区建设宣传

口号

征集等活动，吸引以家庭为单位的社区居民参加。在外来务工人员比较集中的社区，如六里社区等，应以健康社区为主题，除举办社区篮球大赛、羽毛球比赛等健康文体活动，以及开展普法讲座、禁毒宣传、计划生育宣传外，还要营造一种关注贫困、关心弱者的社区文化教育环境。

5、加大投入、加强监督，加大卫生和计划生育服务。加大对社区居民的基本医疗和计划生育的财政投入，切实保障社区卫生服务站和计划生育服务站的基础设施落到实处。以运营状态良好，深受社区居民信赖的卫生和计生服务站为典型，不断扩充和完善以社区卫生服务中心为主体的社区卫生和计划生育服务网络，为社区居民提供充分的医疗卫生和计划生育技术指导服务。建立健全民主监督制度，加大对社区卫生服务工作人员的绩效考核。实行收支两条线和医护人员收入与卫生服务中心收入脱钩的政策，切断社区卫生和计划生育工作人员与市场联结的利益链，充分发挥社区卫生服务的医疗卫生和生殖健康等保障功能。

6、全面参与，整体联动，不断强化社区安全服务。在社区建立融行政调解、司法调解与人民调解于一体，兼有信访问服务功能的民事调解服务中心，以及时疏导和化解群众矛盾，把问题解决在基层。创新工作机制，推行“信访代理员”与“律师参与涉法信访接待制”，加强对弱势群体的法律援助，把化矛盾于萌芽状态。同时制定和完善相关责任制度，确保代理的信访事项及时得到办理。配合各方力量，建立及时有效的矛盾纠纷排查、调处工作机制，加强对刑释解教人员、监外执行人员和有不良行为青少年的帮助、教育和转化工作。整合民间力量，组织开展以社区保安、联防队员为主体，专职和义务相结合的巡逻守望、看楼护院等活动。加强特殊群体的管理和控制，预防和减少各类违法犯罪。加强社区防控队伍建设，强化社区治安防范知识宣传，提高居民的自防意识，鼓励群众参与群防群治和见义勇为，形成治安防范人人有责的良好氛围。

(四)加大资源供给力度，确保社区建设持续快速发展

1、加大财政投入，动员社会参与，切实解决社区工作经费不足的问题。为了使社区工作者能够专心于社区建设，优化社区服务，政府必须加大对社区工作经费的投入。根据x社区发展的现状，我们认为市、区两级财政应共同承担至少5万元的社区工作经费;具体拨付金额应该根据社区人数多少按比例分配，适当照顾转制企业社区和有特殊困难的社区;逐年适当增加政府财政投入，以满足社区工作的需要。同时还应广泛争取企业单位的财力支持，积极争取社会捐助和有奖募捐资金投入，为社区建设提供必要的财力和物质保障。政府部门还可以从倡导和宣传企业的社会责任意识入手，鼓励企业从实际能力出发尽自己的一份责任;也可以通过制定相关优惠政策，鼓励企业在搞好生产经营的同时积极支持社区建设。

2、共驻共建，大力推进社区资源共享。社会参与是社区建设的核心，社会共建是加强社区建设的有效途径。民政部门要建立和完善社区共建组织，健全共建体系，深入开展社区共建活动，增强社区辖区单位、各类组织和全体成员的地缘意识、参与意识、公共服务意识，形成“共驻社区、共建社区、共享社区资源”的良好态势，最大限度地实施人力、物力、财力和其他社会资源的优化整合利用。各级政府要指定部门、指定专人带领社区组织代表前往社区辖区单位落实具体事项，包括资源共享时间、要求和办理相关手续，切实保证这一措施的有效实施。具体实施过程中，各级政府应该首先起到模范带头作用。

(五)建立科学绩效考核机制，确保社区工作落到实处

1、科学界定社区工作绩效考核的主体。社区工作绩效考核的主体应是社区居民。社区居民应根据或委托居民议事会等机构参与在制定绩效计划、实现绩效的过程、评价绩效结果等一系列绩效管理的活动，使社区居民能在实施自己参与制定的方案或计划中，不断增强社区意识。社区工作人员应以此作为开展各项社区工作的基础，并将其个人的发展计划和社区工作目标结合，促进社区工作人员的创造性和潜力得到最大限度的发挥。此外，社区居民应委托居民议事会等针对因遇到各种意想不到的困难，工作内外部环境的变化，或社区工作人员本身能力的原因，而可能出现的偏离工作绩效计划要求的情况进行跟踪考察，并根据实际情况合理地调整绩效计划，对社区工作人员的工作给予引导和支持，确保绩效目标的实现。

2、确立科学、合理的绩效考核内容。由于社区工作人员绩效计划的内容包括职位说明和年度目标任务分解两个部分，前者针对具体的职位，明确每个职位的工作职责和标准，其内容相对稳定，后者针对具体的人，明确每位社区工作人员在本绩效周期内需要完成的目标，可以适时调整修订。职位说明和年度目标任务分解共同构成社区工作人员当年的绩效计划。由于社区工作人员工作岗位的不同，社区工作岗位的职责性质、工作模式、人员分工和组合等有许多差异，客观上需要通过建立多样化的绩效标准来体现或适应这种差异。所以实施绩效管理先应在工作分析的基础上制作职位说明书，确定每个岗位的职位关系、职责范围、工作项目、工作标准、承担责任和任职资格。

3、建立科学的定员、定责、定酬考核机制。确定岗位职责后，应根据相关职责要求，建立科学的定员、定责、定酬考核机制。根据因事设职原则，以基于工作本身需要制定职位设置和职位标准，以工作性质、责任大小、难易程度为职位设置的依据，以该职位固有的职能要求来设定工作项目、标准和所需资格能力。确定职位时，应根据系统整体性原则，必须考虑其功能、作用、安排的层次是否得当、合理，职位之间是否协调，所设职位和职责是否科学、合理。应根据最低数量原则，在能有效完成工作任务的前提下，尽量少设职位，以提高工作效率，减少冗员和开支。在科学定员、定职基础上，实行科学的定薪定酬机制。实行二元工资制度，将工资金额从社区工作经费中划拨出来，分成基本工资和绩效工资;基本工资按月发放到社区工作人员的银行帐户，绩效工资根据年终的绩效考核情况按等级发放，以增加社区财务透明度和充分调动社区工作人员的工作积极性。

(六)打造信息技术平台，确保社区信息资源共享

1、加快基础建设，构建社区信息化服务网络。健全社区信息化设施。根据循序渐进的原则，以科技城的建设为依托，以现有成熟社区为先导，逐渐加大政府对社区信息化建设的投资。分阶段为社区居委会配备电脑、传真机、数码相机等电子设备;将社区工作人员电脑利用光纤接入互联网;建立社区电教室社区电子图书室和电子触摸屏、社区服务缴费通等设备，为社区居民提供便民利民服务。

加强信息队伍建设。在增强信访、社区户籍、外来人口、市政、治安、环境等管理的效能，开展社区劳动就业、帮困扶贫、敬老养老、便民利民、法律援助等信息服务的同时，不断强化社区信息化队伍建设和电脑应用型人才的培养。通过举办培训班、网上教学、开展业务骨干指导等形式，不断提高工作人员的计算机操作以及网站维护和建设技能，力争在最短时间内最大限度地实现社区工作的无纸化办公。

2、围绕居民需求，搭建社区信息化服务平台。完善电子政务服务平台和打造阳光救助服务平台。完善全市电子政务网络的建设，以市委、市政府等核心网络系统和区、街、居多个节点的城域网络系统为依托，为社区居民提供多类别的信息资源，以使其足不出户就能全面了解政府信息和在网上完成办理申报手续等工作。着力打造“x社区门户网站”，建立公益信息数据库，让困难群众自主选择援助项目和物品，以增强救助工作针对性。促进社会各界通过社区门户网站，实现救助形式救助项目、救助内容的有效对接和快速交换。利用电子政务网络整合救助资源，为老弱病残贫等弱势群体，提供物质、医疗、就业等全方位的援助，实现社区信息化的成果共享。

建立社情民意服务平台和便民利民服务平台。在建立“x社区门户网站”的基础上，有针对性地设置“社区工作效能投诉、区长信箱、网上评议、民调新闻、意见征集”等栏目。依托社区门户网站，成立“民意调查中心”，集网络调查、电话访问、入户访谈于一体，多角度、全方位地获取社情民意，不断推进和谐社区建设。并通过社区信息化网络，对失业医疗、保险、就业等业务，实施网络动态管理;建立“网上社区缴费通”，使居民群众可以轻松完成水、电、气、数字电视、电话等各种费用的缴纳和票据打印;实现社区房屋管理、社区安全、社区环境、工商业户管理、地名公共服务等日常信息的一体化管理，将社区居委会从繁杂的数据统计中解放出来，集中精力抓好和谐社区建设。

建立社区教育服务平台。在“x社区门户网站”增设教育信息频道，开设“教师频道、学生频道、教育法规“等多个社区教育栏目，并将全市中小学网站联接在一起，方便社区居民及时了解教学信息和实现图书资源的共享。建议根据循序见进的原则，先在有条件的社区进行示范，建立电教室，实现社区电子图书室与全国文化的信息资源共享，开展互联网电化教学、电视会议、网上浏览、在线交流等多种功能的基础上，以点带面不断满足社区居民不断增长的文化需求。

3、建立长效机制，推进社区信息化快速发展。建立长效机制，使社区信息化建设步入规范化、制度化、经常化轨道。建立健全社区信息化建设规章制度，规范社区信息化建设的目标任务、方法步骤、系统维护与保养;明确信息采集、处理、发布的程序标准和相关单位的责任、权利、义务等。强化社区信息化建设考评，把社区信息化列入社区建设规划，强化社区信息化网络建设、运行维护等情况的检查和考评，并纳入示范街道、社区建设的考核内容。切实保障社区信息化建设经费，每年按比例将相关经费列入财政预算，用于社区信息化建设的网络维护和设备更新，使社区信息化沿着快速、持久的轨道发展，稳步推进全市社区建设。

**社区调研报告篇十**

新成立的－－社区，是全乡政治、经济、文化的中心。总人口－－－户，－－－－人，其中农业人口－－－－人。辖区驻有党政机关1个，有学校、医院、城建等乡直站（所）－－个及－－等中小型企业，境内土壤肥沃、水利基础设施完善，有耕地－－－－亩，其中水田－－－－亩，旱地－－－－亩。通过近几年的努力，尤其是自－－－－年－月，开展－－－－－－教育活动以来，充分发挥基层党组织的战斗堡垒和社区党员的先锋模范作用。不断强化社区服务功能，狠抓各项具体工作的落实，使社区经济社会得到了长足的发展，成为了全乡各项工作的排头兵，多次得到了县委、县政府和乡党委、政府的表彰，赢得了社区群众的广泛赞誉。

一、－－社区经济发展水平

－－社区地处乡政府所在地，历届村级领导都始终以经济建设为中心，狠抓各项具体工作，使社区经济社会得到健康协调发展。－－－－年社会经济总收入－－－－万元，人均－－－－元，农民人均纯收入－－－－元，与－－－－年相比，经济纯收入增－－万元，人均增－－－－元，元，人均增－－元。但由于自然、历史和社会等方面原因，城镇化水平不高，规模较小，辐射带动力弱，聚集功能差。全社区除－－产业特色鲜明，第三产业有一定规模外，其它产业效益不明显，仍属于以农业为主，商业为辅的农业型社区。

二、社区经济社会发展的主要优势和机遇

（一）主要优势

1、区位优势，交通便捷。－－社区地处－－乡政府，距－－城南－－公里，是全区－－、－－输出的必经之地，交通极为便捷。－－高等级公路距社区仅－公里，－－－路、－－－国道及正在兴建的－－公路途经－－社区，社区内生产生活道路硬化率达－－%以上。这一特殊的区位，便捷的交通为－－社区经济社会的发展提供了得天独厚的优势。

2、地势平坦，环境较好。一是社区境内地势平坦，人均拥有耕地－－－亩，土壤以－－为主，土地利用率高，开发潜力大，成本低。二是自然环境较好，属典型的亚热带气候区，春暖夏凉冬不寒，四季温差不大，雨量充沛，有利于农业产业结构调整。三是社会环境良好。社区在加紧－－改造的同时，制定了许多优惠政策，招商引资，创造了良好的服务环境和社会治安环境，为－－社区经济社会发展提供了有利条件。

3、社区党总支的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范带头作用发挥较好。－－－－年村“两委”班子调整以来，党总支深入开展－－－－－教育学习活动，使社区党总支和－个党支部、－－－名党员能够发挥先锋模范作用。党总支书记－－－同志，办事公道，作风正派，在群众中有很高的威望。工作中他积极带领群众调整产业结构，实行－－规范化种植，使－－－－－一步到位，征用土地发展个体企业、小城镇建设用地等方面比较顺利，无群众上访和抵触。

4、农业产业结构调整初见成效，群众积极性较高。为了切实增加农民收入，以党员户带头调整产业结构、落实科技措施为主，加大产业结构调整力度，引导社区居民积极参与产业结构调整。产业结构调整中，农作物复种面积－－－－亩，大小春粮食作物－－－－亩（其中水稻－－－，蚕豆－－－亩，小麦－－－－亩），种经济作物－－－－亩（其中烤烟－－－－亩，果园－－－－亩，并在果园中套种甜椒－－－亩，在－－收完后种－－－－－－－－亩），粮经比例达－－：－－，总收入达－－－－元，人均达－－－－元。

5、社区服务功能不断加强，第三产业效果明显。一是以社区综治办为主，组建成立了社会治安综合治理巡逻队，街天对集市巡逻，平常对辖区为进行昼夜巡逻，打击盗抢行为，有效地维护了个体私营企业主及社区居民的安全；二是在创造良好环境基础上，制定优惠政策，引进更多的经营主，盘活已建的－－－－城居民新村铺面，使更多的居民新村房屋得到出租，不断增加了居民的收入。目前已出租铺面－－户－－间－－－平方米，年收入达－－－万元，出让土地－－－亩，引进－－万吨－－厂一个。三是充分发挥农贸市场、－－厂、－－厂优势，积极做好剩余劳动力转移工作，全社区长期转移到集镇从事经营的劳动力－－－个，利用街天赶集短期转移劳动力－－－－个，为－－及－－厂等驻－厂矿提供长期合同制工人－－－个，新引进的－－厂建成后可解决剩余劳动力－－－至－－－人，为社区居民增收开辟了广阔的门路。

（二）－－社区面临发展机遇和条件

－－社区在共享入世等机遇的同时，又具有了自己千载难逢的特有机遇。一是省政府－－现场办公会把－－作为－－中心大城市来建设，－－已规划为－－－大城市－组团之一，为－－社区加快城市化进程和推进城乡一体化进程提供了良好的发展平台。二是目前正在开工建设的－－公路途经－－社区，人流、物流、信息流、资金流将会向社区聚集，为社区发展带来重要的拉动作用。三是县委、县政府－－月－日在－－经济社会发展调研会上，明确提出要把－－作为工业基地来建设，－－－－－万吨－－厂将在社区－－－亩土地上兴建，也将为社区引进大企业、大资金和推进工业化进程提从良好的机遇。四是今年－月启动的－－－－工程，县委、政府把社区－－定为县级示范点来抓，这必将为基层组织政权的稳固和发展创造极为有利的条件。这些机遇必将成为－－社区经济社会发展的新起点。

三、关于－－社区经济社会发展的.几点思考

近几年来，－－社区经济社会得到了很好的发展，但笔者在调查中了解到，社区在增强服务功能，夯实社区基础设施建设，改善社区环境，增加居民收入等方面还存在一些不足，我个人认为，应从以下几方面入手，抓好各项工作。

1、提高认识，转变观念，强化社区管理。－－年－月，由刚刚过去的村民委员会改为社区居民委员会的－－社区，必须抓住这一大好机遇，积极探索新时期社区管理的新路子，把工作重心从过去服务“三农”为主转变到服务社区、服务居民上来。一是要正确理解社区的含义，找准社区工作的切入点，组织所有单位、厂矿、学校、居民积极为社区经济发展做贡献，形成“社区是我家，建设靠大家”的良好态势。二是要转变观念，树立起“社区居民想什么，我们就做什么，社区成员单位需要什么，我们就发展什么”的服务理念，强化社区管理，真正走“小政府大社会”的发展路子。三是要结合－－－－工程的实施，建立和完善以社区内机关、企事业单位、社团等互联互动，优势互补，区域共建的体系，并整合资源，发挥优势，积极宣政策法规，服务居民，以实际行动，树立良好的形象，推动社区“三个文明”建设。

2、进一步强化社区城镇服务功能，促进社区经济发展。一是要加强与驻社区单位、厂矿的联系与协作，强化动员社区各单位为社区经济社会发展献计献策，共谋发展；二是社区与单位共建，办好学校、幼儿院、老年活动中心等社会公益事业，为企业发展经济解除后顾之忧，增强社区社会化发展功能，为解决社区剩余劳动力就业奠定基础。三是加强社会治安综合治理，走社区与厂矿、社区与机关联防联动，同时解决了社区治安联防人员不足，经费不足等问题，确保社会治安稳定，使企业居民都能放心搞生产。四是加强与社区内集镇个体户的联系，促使他们为社区经济发展出力，让个体户发财，求社区发展。

3、加强基层干部队伍建设，培养和造就一支适应社区工作和市场经济建设的新型社区干部队伍。社区干部是社区工作的主力军，要搞好社区工作，必须加强社区干部队伍建设。一是要强化社区干部的思想政治教育，增强社区干部的服务奉献意识，使社区干部更好地为社区居民服务意识。二是要提高社区干部对社会经济的管理经营能力，使他们成为推广农业科技的专家，市场运作的行家，结合实际指导好社区居民发展订单生产，调整产业结构，使他们在指导社区居民按照市场运作规律，提高农业生产效益。三是要切实转变工作作风，深入实际，解决好难点热点问题，调动群众的生产积极性为辖区厂矿工人、干部提供生活商品。四是对果树专业户加强技术指导和技术培训，使他们更好地产生经济效益，与此带动更好地农户调整产业结构；同时利用现有果园、水库鱼塘、山林等资源，发展观光农业，探索假日经济发展模式，增加社区经济。五是有计划地搞好－－－－－－－的改造和拓宽工作、创造优美的社区环境。

4、加快社区发展，壮大社区经济实力，切实解决社区目前经济空壳问题，做到有钱办事、有人干事。农村税费改革后，取消了农村“三提五统”，社区原先向农村居民收取的有关费用没有了，社区干部的报酬、日常开支没有了来源，要稳定社区干部工作正常运转，要解决这一问题，我认为：一是各级政府能够把社区必要的开支列入政府财政预算拨一点；二是社区兴办实体，招商引资办企业等方面以土地入股分红提一点；三是在加强社区服务中实行有偿服务收一点等办法妥善解决好集体经济空壳问题。

**社区调研报告篇十一**

根据供销社关于开展全社有企业调研的通知精神，我社高度重视，并对县供销社社有企业发展情况进行了认真总结和分析，现将我社社有企业发展情况报告如下：

一、当前社有企业基本情况

县供销社社有企业共1家。20xx年经县政府批准同意由供销社全额出资成立县贸易有限责任公司，该公司注册资金70万元，主要经营范围：边销茶批发、烟花爆竹、农业生产资料、中药材收购、野生菌收购、废旧物品回收、干杂果品、日用百货、花茶、烟草专卖等。目前，该公司目前由供销社职工经营管理。

二、理顺联合社与社有企业关系情况

按照中央、省、关于供销合作社社有企业改革的有关要求和安排部署，县供销社坚持为农服务宗旨，以增强活力与强化监管相结合，明确联合社与社有企业各自职责定位，实现联合社机关和社有企业各司其职、协调运转，充分发挥好联合社在把握社有企业为农服务方向、社有资产监管、促进社有资产保值增值方面的监督职能作用，推动社有企业提升为农服务能力，加快建立健全现代企业制度，推进资源整合、业务拓展、产业升级和品牌培育，推进社有企业改革发展，加快企业转型升级，实现企业做强做优。

（一）明确联合社职责定位，科学界定联合社与社有企业的权责边界。县联社是本级社有资产的所有权代表和管理者，完善社有资产管理办法，搭建社有资产经营管理平台，落实社有资产出资人代表职责，探索对社有企业的多种管理方式。尊重社有企业的市场主体地位，让企业面向市场自主经营、自负盈亏、自担风险、自我约束、自我发展。

（二）完善组织架构，搭建起县本级的“联合社+社有企业的组织架构。建立完善社有资本监督管理制度体系。构建多方参与的监督机制，完善县本级社有资产管理办法，建立企业“三重一大”制度，加强对本级社有企业资产监督管理。

（三）做实做强社有企业方向发展。社有企业要实现授权范围内的社有资产的优化配置和高效运营，优化社有资产结构，实现社有企业提质增效。通过资本整合、企业合作、注册品牌等方式广泛开展联合与合作，加大为农服务领域的投资力度。

（四）县本级企业实行经营管理预算制度。联合社机关采取以管资本为主的方式加强对社有资产的监管，履行出资人职责，规范资本收益和使用管理。

（五）逐步建立职业经理人制度。通过公开选拔、个别引进、高薪聘任等形式，加快推进企业管理人员的职业化、市场化、专业化，建立留住优秀人才的长效机制，积极探索实行股权期权等中长期激励制度。

三、社有企业改革发展的主要做法

近年来，县供销社紧紧抓住供销综合改革机遇、按照“因地制宜、寻找突破、发展特色、壮大自己”的思路，进一步创新经营机制，改进服务方式，把社属公司建成了布局合理、产权清晰、功能键全、运作规范的新型企业。

（一）构架为农服务体系，初步形成“上下贯通、双线运行”的经营管理模式。结合实际，以县--中心乡镇--集中村为主线，对已建成的农资经营服务网点6个和再生资源回收网点11个，在运行和管理机制上，积极在县城建设有一定规模、设备较为齐备的再生资源回收站为主体、带动基层再生资源回收点开展经营和回收服务，探索出一条由联合社+基层社之间的行业指导管理和由“贸易公司+基层服务网点或再生资源回收站点”完成经营服务职能的“上下贯通、双线运行”的经营管理模式。

（二）以项目建设为引领，推动农特产品产业发展。积极争取浙江援建资金240万元，建成高原生态野生菌供销一体化项目。项目建成后，至少带动1500户农牧民参与到该产业中来，实现公司+基地+农户和收购、加工、销售一体化的经营模式，有利于带动农牧民采集、销售、务工等增收，具有较好的经济和社会效益。

（三）多措并举，打造“壤巴拉”品牌。按照《食品安全法》的要求，依托县贸易有限责任公司，正在申请办理将已注册的qs质量安全生产许可向食品安全生产许可sc转换过度。

筹措资金6万余元，注册了食用菌类“壤巴拉”商标2类、申请并受理保护9类，图形商标保护5类，申请设计著作权1个；申请注册中英文网络域名4个，壤巴拉•手机域名1个。争取并获得第一批“净土”商标授权。

四、存在的问题和困难

近年来，我社尽管在社有企业改革发展上做了一定的工作，也取得了一定成效，但一些深层次的问题和困难还依然存在，主要表现在：

（一）社有企业规模偏小，缺乏市场竞争力。社有企业经营规模偏小、带动能力不强、抗御市场风险能力低，而且经济基础比较薄弱，经营模式单一，经营方式落后，扭亏增盈的根基不稳固，发展后劲不足。

（二）社有企业机制还比较落后。社有企业经营观念没有从根本上转变，发展思路不广，依然保持传统经营理念和固守传统的经营方式。

（三）资金投入不足，企业融资困难。社有企业由于自身资本积累速度慢、能力弱，且流动资金季节性需求突出，企业资金投入不足和融资困难的问题，一定程度上制约了社有企业发展。

（四）缺乏专门管理人才。目前供销社干部职工队伍的状况与新时期发展社有企业的要求不相适应，缺乏专门管理社有企业人才，成为社有企业改革发展的一大“瓶颈”。

五、下一步打算和对策建议

供销合作社是农村经济的重要组成部分，在脱贫攻坚进程中，也应该担负起一定的任务和使命，我们也要有决心和信心，不断更新观念，努力克服困难，推进社有企业的改革发展。

（一）坚持体制创新，推进社有企业改革。要以“建立科学的决策机制，高效的经营机制，开放的用人机制，灵活的分配机制，有效的激励机制”为目标，采取合作制、股份制、股份合作制等多种形式，实现社有企业产权多元化。积极实施开放办企业，民主办企业，广泛吸纳承认公司章程的社会经济组织等加入企业，请贤才、引能人，让社有企业真正活起来，真正发展起来。

（二）利用农村合作组织平台，切实做好服务工作。要联合一切愿意加盟供销社的经商大户和自然人，互利互惠，结成为农服务的联合体，形成开放式的经营服务氛围。利用专业合作社、村级综合服务社等平台，将社有企业的服务阵地前移，网点下伸，拉长服务链条，在完善物资供应功能的同时，强化产品销售服务，通过产品包装注册，打造社有企业品牌，积极创造条件，培育龙头企业。

（三）引进现代流通模式，改造社有企业传统经营网络。要围绕日用消费品、农资商品两大重点以基层供销社和村级综合服务站为末端，建设村级店、农家店，积极发展连锁网络，扩大销售诚信服务，为城乡居民生产生活提供服务。

（四）坚持以人为本，强化队伍建设。加强培养和造就一支务实能干，吃苦耐劳，敢于奉献的团队。要打破供销社过去用人上种种条条框框的限制，打破身份、资历限制，树立开放意识，面向社会，公开招聘经营管理能人，使供销队伍有一个大的提升。

**社区调研报告篇十二**

(三)拓宽渠道，建立多元化的社区基础建设资金投入机制。多方筹措资金，加大投入力度，逐步改善社区基础条件和服务环境。积极推进政府各职能部门对城市社区建设的支持和帮助。呼吁国家出台相关政策，凡新建小区必须为社区居民预留活动场所和党员活动室。

(四)整合资源，积极探索建立共驻共建的长效机制。1、街道社区主动与驻区单位沟通协调，积极开展丰富多彩的社区文体活动。通过开展“先进社区党组织”的争创活动，把社区党建和社区单位党建有机结合起来，有效调动社区单位党员参与社区党建工作的积极性和自觉性。2、要建立健全考核考评体系，把各级领导班子和领导干部帮助社区解决基础设施建设问题的实绩，纳入到干部年度政绩考核的重要内容，并作为一项制度长期坚持下去。

(五)完善财力保障机制。根据事权与财权相一致的原则，落实三项措施：即随着部分政府部门职能职责向街道社区的转移，把部分收费权利向街道社区移交，用于社区建设管理;积极探索在街道建立街道社区建设发展基金，通过政府财政拨款(每年按比例)，社会募集、个人捐资等多形式多渠道筹集资金，保证财源通畅不竭;将社区工作人员工资和“三险一金”全部纳入政府预算彻底解决他们的后顾之忧。

社区是党的执政基础，政府的行政末梢，是构建和谐社会的重要保障。近期，天长街道对所辖社区建设和发展情况进行了综合调研，并就下一步发展提出了初步的建议和意见。

一、社区建设现状

(一)社区基本状况。天长街道现有19个城乡社区，居民户41724个，总人口116853人，其中常住人口89498人，流动人口27355人。二凤社区辖4405户，12334人，为人口最多的一个社区;草湖社区辖933户，2615人，为人口最少的一个社区。

(二)硬件设施现状。基础设施方面：19个社区用房面积总面积为3311平方米(其中办公用房3027平方米，活动用房284平方米)，平均为174平方米;在19个社区中，自有产权的16个，租用办公用房3个。办公用房面积在100平方米(含100平方米)以下的有4个，105-295平方米的12个;300平方米及以上的3个;社区基本上配备了电脑、电话、配齐办公桌、椅、柜等办公设备。服务设施方面：19个社区只有5个农村社区建有卫生室，其它均未建立社区公共服务站和社区卫生服务站，社区警务室19个，社区图书室(阅览室)5个。

(三)人员结构情况。街道现有152名社区工作人员。其中：党组织书记19人，党组织委员71人，居委会主任15人，副主任24人，委员47人;年龄结构为：35岁以下的20人，36-55岁之间119人，56岁及以上的13人。文化结构为：大专及以上学历42人，高中(含中专)81人，初中及以下29人，大专以上学历的占总数的28%。

(四)社区工作绩效。在市委、市政府的重视支持和社会各界的共同努力下，各社区基本职能能够正常发挥，功能逐年提升，对于促进全市经济社会全面发展起到了积极作用。一是规范建立健全了组织机构。为切实发挥社区在城乡管理、繁荣经济、维护稳定和服务群众中的重要作用，规范组建了社区党组织、社区居委会、社区居民代表会。每个社区按照职能界定和“以钱养事”原则，先后设立了民政、综治、计生、劳动保障管理、“市民学校”等内设机构，建立健全了各项规章制度、办事流程和服务指南，实现了办公前移。二是按要求配齐了工作人员。采取选派、招聘等办法，聘任了社区工作人员。按照以“以党建促社建”的工作思路，指导19个社区修订完善了《流动党员管理制度》、《社区工作者制度》《居民公约》等一系列规章制度，规范社区党组织和居委会活动。三是逐年改善了设施条件。几年来，天长街道多次召开专题座谈会，广泛征求对社区建设的意见;组织业务骨干到省外省内考察学习，在集思广益的基础上，为市委、市政府科学决策当好参谋，并制定落实实施细则，协调各相关部门，明确责任，协力运作，确保社区建设的各项任务基本落实到位，艰难地解决了社区基本办公用房问题。各社区初步实现了“六有”：即有办公用房，有办公设备，有市民学校，大社区有警务室，有各项管理制度，有公开栏，并配备了办公桌椅、电话、档案柜等办公设备。安康、园林等社区建起了高标准的宣传栏和政务公开栏;千秋、城北、净业、东外等社区成立了舞蹈宣传队，丰富了居民的文化生活，为社区自治营造了良好环境。四是明确了社区工作职能。通过广泛联系和衔接，将社区职能分别进行界定，明确把城市低保、劳动就业、城区计划生育管理、市民教育、行政事务等职能移交给社区。劳动、计生、住建等部门按照“权随责走、费随事转”的原则，积极为社区提供经费补助、业务指导、跟踪服务和职能交接，迅速帮助社区进入了角色。各社区明确职能分工，迅速落实职能职责，计生工作常抓不懈，城区社区把城市低保工作作为发挥职能的头等大事来抓，实现了“社区申请、民政审核、财政拨款、银行发放”的格局;涉农社区重点抓好城市的拆迁改造工作。劳动就业保障方面，各社区大力开展政策宣传，办理下岗《优惠证》，安置下岗再就业人员。同时，各社区经常性组织市民开展文明常识、法律法规教育培训，较好的调动了社区居民参与社区建设的热情。五是努力提高了服务水平。坚持把不断深化社区服务作为社区建设的重点，不断拓展服务居民群众的范围和领域。其中，面向贫困生、残疾人、老年人和优抚对象的社会救助与福利服务，面向下岗失业人员的再就业、社会保障社会化服务，加强社会治安管理和法律援助服务,消除不稳定因素，已经成为显示社区服务功能的日常工作，开展社区文化活动，丰富居民的精神生活，已经成为展示社区公共服务功能的重要抓手;协助基层政府完成计划生育、环境卫生等工作职能，已经成为社区居委会服务居民群众的重要职责。可以说，凡是党委、政府面向群众的自助服务与管理工作，凡是居民群众的生活需求，都能在深化社区功能发挥中得到不同程度的表现和反映。同时，各社区普遍推行了为民服务代理制，积极受理群众代办事项，群众满意率不断提高。

二、社区薄弱环节

近年来，尽管天长街道的社区建设取得明显进展，但面临的问题也较突出，亟待解决，主要有以下六个方面：

1、社区工作人员待遇偏低，工作积极性难以调动和发挥。一是实发工资低，档案工资多年未调。目前，天长街道社区工作人员工资远远低于全市企业职工平均工资(2239元/月)，人均仅有980元/月。尽管社区工作人员承担着与街道干部基本相同的工作任务，承受着甚至更大的工作压力，可在工资待遇上，与城镇职工相比，差距越拉越大。同时，在经济快速发展，物价不断攀升的形势下，过低的工资待遇，在一定程度上影响了他们的工作积极性。加之，多数社区工作人员的档案工资自20以后一直未调，导致部分工作能力强、文化程度高的优秀年轻社区工作人员，纷纷通过各种途径另谋职业，造成了社区优秀人才的大量流失。二是补贴标准低，个人开销大。由于没有足够的经济来源，社区工作人员没有参照城镇职工可以享受到的各种补贴，诸如过年过节福利、防暑防寒等补助。因此，几年来大部分社区工作人员没有拿到除职务津贴外的其他补助，而他们个人实际用于工作的开支却不小。据调查，因经常要上传下达，联系和服务社区居民，社区工作人员仅手机话费开支一项，开支多的每人每月要超过100元，开支少的每人每月也要40～50元，若再加上应交社保和医保个人部分、上下班车费等，每月所发工资、补贴所剩无几，更谈不上养家糊口。三是财政预算紧，经费缺口大。社区经费本身就不足，每年每个社区除去应发基本工资、职务津贴和缴纳养老保险、医疗保险集体部分经费外(据测算：这三部分经费达3737559元，其中人员经费2188800元，职务津贴按每人每月200元计算达364800元，应缴保险集体部分达835759元)，而市财政仅补助1329747元，年，办事处为社区承担了2217812元)。综合测算，平均每个社区的办公经费只有不到2万元。而每年每个社区的办公电话费、水电费、资料打印费、宣传费、培训费、党报党刊费、文明创建费加起来最少也要30000～50000元，有的社区还要迎接省市各类检查、评比、调研、考察也需要部分经费支出。因此，可以说，每个社区都是入不敷出，都存在经费缺口。同时，个别部门和单位工作下到社区，但却没有给社区安排相应的工作经费，加重了社区的负担。据调查，由于创建文明城市的需要，社区卫生清扫保洁要求越来越高，有的社区一年仅贴补保洁员的工资缺口就达几千元。四是筹资渠道不多，经费不足。针对社区经费有较大缺口这一现状，各社区都在想方设法筹措资金，弥补不足。一是部分社区通过租赁自有门面筹集部分经费。二是到辖区单位和有关部门寻求支持。但是，这些渠道所筹经费既不稳定也不均衡。门面不是每个社区都有，即使有，因居委会所处偏僻而门面租赁价位不高;寻求有关单位支持则十分不稳定。加之不少辖区单位特别是少数改制企业对社区工作不理解、不支持，既不愿意出钱出力为社区办事，还对社区工作人员缺乏应有的尊重，社区工作人员在辛勤工作的同时还要忍受委屈。

2、社区服务水平不能够满足居民需求。目前，社区组织虽然日益成熟，但服务水平及质量仍无法满足居民群众多层次、多样化的需求。如社区居民普遍关心的公共安全问题、居住环境优化问题、文体活动组织问题等较多问题还没有完全得到有效地解决。同时，现在的社区居委会难以发挥群众自治组织的作用，实际上每日从事大量本来由政府职能部门或社会中介组织承担的事务性工作。据我们了解，目前社区大部分时间在处于被动应付，一定程度上加重了社区的工作负担，使社区干部普遍感到工作负荷大、压力大。

3、社区运转机制不能够适应新形势。社区工作联系责任机制和工作协调机构仍不健全，社区所辖改制企业移交工作不够规范，如少数破产、改制企业移交本单位职工组织、户籍、计划生育、综合治理等关系时底子不清，情况不明，少数单位在将各项社会事务向社区移交时，不能相应积极为社区解决必要的办公用房、办公设备，不能提供必要的管理条件等等，给社区工作带来较多难度。

4、社区共驻共建的意识还不够强。目前社区建设仍停留在政府用行政力量推进阶段，社区居民和社区驻区单位参与意识不浓。一是社区居民群众中，仅有部分热心社区建设，自主、自愿参与社区自治的群众覆盖面还不够广。二是由于体制上的原因，社区对辖区单位缺乏制约，尤其是正常上班的居民，对于自己所在的单位有着高度的依赖性，而对社区的认同感、归属感较弱，社区召集会议辖区单位、居民都不够重视，社区组织活动参与热情不高，支持力度不大。不能自觉地融入社区共驻共建中来。三是社区党建联席会议、共驻共建协调会议等社区共建机制在建立操作中还存在一定困难，如何融洽社区、职能部门和驻地单位三方的关系，使之切实有效地发挥共驻共建作用，是当前迫切需要解决的问题。

5、社区基础服务设施不够达标。社区的基础服务设施一直显得“底气”不足。19个社区，仅有3个能够达到300平方米的基本标准，尤其在社区服务设施方面，19个社区基本上都没有户外活动场地;基本都没有养老、心理咨询等服务设施。对社区公共服务人力资源、设施资源、项目资源都不能有效整合，发展思路不清晰。

6、社区服务不够规范化。各社区区划不一，尚未设置公益性岗位，导致社区服务项目比较单一，主要开展如民政低保、劳动保障、计划生育、社会治安等项目服务，在引导非营利性组织、社会团体等各类民间组织发挥作用方面明显不够。另外，受场地、资金等因素的制约，在居民大量需要的养老、托幼、卫生医疗保健、娱乐、家政、绿化等方面的服务还很欠缺，社区文化建设、青少年教育等服务还没有深入开展，社区活动的形式和内容缺乏吸引力。

三、几点对策建议

xx市委书记韩先聪和xx市委书记杨东坡在两级创新社会管理和群众工作大会上强调指出：要积极搭建“一委一居两站一办”社区工作新架构，完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与的社会管理新格局。当前，社区建设正步入构建和谐社区的新阶段。为加大社区建设力度，针对社区建设的现状和薄弱环节，提出以下对策建议：

一是强化认识，明确目标，尽快出台加强社区建设的实施意见。目前，天长的社区建设工作处于尴尬境地。较多单位和部门存在着“社区建设是所辖镇(街道)政府和民政部门的事”的模糊认识。为此建议，市委、市政府要及时出台《关于加强城乡社区建设，努力提升社区服务工作水平的意见》。参照上级做法，尽快完善充实xx市社区建设工作领导小组，统一指导、协调、督促、检查社区建设工作。成立社区工作站。让社区工作站作为政府公共服务向社区延伸的承担部门，实现政府行政管理和社区事务的分离，做到各司其职，责权统一，逐步改变社区自治组织承担大量政府行政工作的现状，从而全面履行社区居委会的职责，广泛发动居民参与社区自治。

二是加大投入，政策扶持，促进社区基础设施整体改善。确保社区工作用房和公益性服务设施的落实，像抓村级组织阵地建设一样，对现有社区基础服务设施用房，采取政府投入主体、镇(街道)适当补助、辖区单位和包挂单位帮扶、社区自我发展的办法，力争社区办公活动用房面积在300平方米以上的五年内达到100%。同时，在制定发展规划时，将社区公共服务设施建设纳入城乡建设总体发展规划，要求建设规划部门在批准新建、改建住宅小区、城镇居民区和村镇建设的规划工作时，应包括社区服务用房和居民活动场地等公益性设施建设规划，确保社区基础设施建设与城市建设、集镇改造同步。

关于街道社区建设的调研报告各类报告三是尊重历史，明确权责，确保工作经费和人员待遇的落实。结合我市实际，参照有关标准，探索制定有利于稳定社区干部队伍的薪酬标准，按照上级文件要求，社区居委会成员和专职工作人员工资收入总额原则上不低于当地上年度在岗职工年平均工资水平，由财政纳入年度预算，切实改善社区干部的工资收入、福利待遇和工作条件。建立正常的晋资机制，划分补贴档次，体现干得久与干得短的差别，干得好与干得差的不同，调动其潜能，充分发挥其积极性。社区专职工作者的基本补贴及福利待遇，要根据全市经济社会发展情况及城镇在岗职工平均工资水平的增长和福利待遇的调整情况适时增长或调整。同时，按照2500户以下不低于3万元/年;2500户以上不低于4万元/年的标准补贴社区办公经费，纳入政府财政预算，并建立自然增长机制，确保所有社区工作经费随经济发展适当增长而增长。

四是依法依规，循序渐进，逐步理顺社区管理体制。探索推行社区公共事务分类管理，对确需社区工作站承办或协助办理的非社区工作站职责范围内或社区工作站工作目录以外的工作，原则上按照相关规定进行申请和审批，统一在社区设立窗口，实行“一站式”服务;市、镇(街道)有关部门按照“权随责走，费随事转”的原则，根据交办工作量的大小、难易程度、人员多少和时间长短，通过签定协议、购买服务、项目管理等方式，进一步规范社区居委会积极履行职责，协助镇(街道)政府做好相关工作。同时，通过会议方式，扩大宣传，引导市、镇(街道)直相关职能部门尊重和维护社区居委会的合法权益，指导其依法开展自治，帮助解决工作的实际困难，并自觉接受社区组织和居民代表的监督和评议，尽快理顺基层社会管理体制。

五是部门牵头，单位参与，形成共驻共建格局。进一步建全完善党建联系会议制度，促进驻区单位主动参与到社区社会事务决策与管理中;不断规范社区辖区单位重大评选表优征求社区意见工作制度，完善驻区单位参加社区活动的长效机制;协力出台优惠政策，激励驻社区单位、各类社会组织和服务机构开发、开放社区居民所需的体育场所、图书室等活动场地，最大限度地实现社区资源共享，促进社区资源整合。

六是培育发展，积极引导、扶持社会组织参与社区服务。营造有利于社会组织健康发展的良好环境，要强化相关职能部门服务意识，如在依法登记中应简化社会组织的审批程序，创新扶持社区社会组织的政策措施;要鼓励、支持社区服务实体、慈善公益组织和专业性社会工作机构等社会组织依法按照宗旨和业务范围到社区开展活动;鼓励本社区的社会组织积极参与社区建设，不断拓宽服务社会的领域，提升服务社会的能力。还应引导、鼓励新型集体经济组织在新型社区建设中发挥更大的作用;要拓展社会管理中“社会协同”的发展空间，把政府部门和乡镇可以不直接承担的社会服务性和事务性工作，以及企事业单位剥离的社会职能、服务职能，通过委托、购买、授权等形式交给社会组织承担。与社会组织建立互信互惠的合作关系，不断拓展政府与社会组织合作的空间，建立规范的制度和工作流程，通过公平竞争、定向委托、合同管理、评估兑现的运作机制，将与社区直接相关的事务性、服务性工作交由社会组织承担，对政府部门和镇(街道)授权或委托社会组织承担的在社区开展的管理服务事项，按照政府购买社区公共服务项目管理的规定执行。同时，要坚持定期专题召开社区工作会议，交流经验、表彰先进、专题研究社区工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn