# 最新急诊科护士长工作总结(实用9篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-09-13

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。...*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**急诊科护士长工作总结篇一**

我叫xx，20xx年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我了注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

**急诊科护士长工作总结篇二**

做为一名急诊科护士长，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

我叫，年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我了注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

**急诊科护士长工作总结篇三**

到了年终，一年的工作也快过去了，作为急诊科的护士，这一年来的工作在忙碌中度过，日常工作中，我们迅速的配合医生解决急诊的\'问题，尽量让病人得到最快的救治，就这一年来的护士工作，做一下总结。

急诊科的工作是非常忙碌，而且值班的时间也是不那么固定的，可能不像其他科室的护士，还有时间可以稍微休息下，我们医院大，而且急诊的病人也是比较多的，特别是遇到一些情况发生的时候，更是有大量的病人涌入急诊的科室，刚开始工作的时候，我也是有些措手不及的，但经过这一年来的工作经验积累，我也是能积极的去面对，冷静的处理事情，不会像之前那样茫然无措，或者做事情没有什么条理，急诊科的护士也是需要我们冷静下来去处理事情的，毕竟来急诊的，都是病情当时比较危急的，也是需要我们快速的给病人去处理好，而不能让病人还等待。

除了工作之外，我也是积极的去提升自己各方面，工作之余也是会看一些相关的护理知识书籍，让自己掌握更多，了解更多，当然也是在急诊的过程中，会学到很多，很多情况是我第一次遇见，甚至之前都没想过会有这种情况的病人，但是医生还是淡然的去处理，而我在旁边辅助，也是可以很好的了解这些情况，如果再一次出现，我也是能更好的处理，而不是像第一次那样，全需要医生来指示我做，也是能更好的去配合医生为病人服务。在工作的时候，我也是会有什么问题及时的问同事或者医生，让自己掌握更多，不明白的地方也是积极的去请教，我知道在急诊科，经验的积累是非常必要的，这样在面对各种问题的时候，也是能更加镇定的去处理。

当然这一年的工作，我也是发现了我有一些不足的地方，需要我在日常里去改进，我的工作经验也是不那么的足，所以更是要加强自身的一个学习，让自己更加优秀，能更好的去做好我们急诊科的一个工作，在面对病人的时候，和医生的配合能更加的快速和有效。护士的工作虽然辛苦，但是每次看到来急诊的病人解决了问题，我还是感到特别的高兴，这是一件非常有成就感，而且是值得自豪的工作，所以我也是会在今后的工作中更加努力，更加积极去做好我的护士工作。

**急诊科护士长工作总结篇四**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结如下:

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、xxx的病区住院环境.

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的`工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实，我果断决定:从我做起，全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训.一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍.

多年的护士长经历，使我深切的体会到:对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用.为此，我采取了一系列措施:在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索.潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高.我终于打造出了“我用人文知识改变护士xxx护士有效管理自己xxx护理工作质量提高”的良性链条.近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标.在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分.在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬.

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端:护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住.为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果.

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等.这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎.

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是:

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟.急

**急诊科护士长工作总结篇五**

作为一名急诊科护士长，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的`鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字xx的。如11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

**急诊科护士长工作总结篇六**

20xx年，内科党支部在院党委的正确领导下，认真按照院党委年初制订的工作计划和工作目标，制订了本支部的工作计划和工作目标，加强和改善思想、组织和作风建设，提高党的威信和支部的凝聚力，较好地发挥了党员的模范和表率作用，为实现年终目标带给了保证。现将我支部内科护士年终总结具体工作汇报如下：

学习了院党委制订的工作计划和工作目标，大家经讨论制订了我支部的学习计划，并为每名党员买了学习笔记，要求除了院党委和支部组织的学习外，以小组为单位组织党员按时学习，记好学习笔记，并按时召开支委扩大会，了解党员的学习状况。每个科室均发放学习计划，以约束党员的行为，使每位党员都能认识到党员的身份不同于老百姓，要处处起到模范带头作用，在会上大家学习了院里制订的“行业作风若干规定”及“补充规定”资料，由支部书记分条讲解，说明了制订该规定的目的和好处，大家要按要求去作，努力提高自身修养和素质。一年来，内科支部圆满完成了全年工作计划，无一名党员受到投诉，无一名党员出现差错事故，在各自的岗位上均起到了模范带头作用。

20xx年，院党委组织的学习，每次都要求党员全部参加，实行签到请假制度，不参加的请假说明状况并递交假条，一年来，党员学习(支部及党小组组织)12次并有笔记。七一前夕，组织积极分子进行党课学习，由支部书记讲解了党的基础知识和入党程序，并明确了积极分子的培养人，建立了内科党员花名册。大家透过学习，对党有了新的认识，同时提高了支部的凝聚力。

内科支部两名老支委是年资很高的老主任：李主任和刘主任，四名党小组长都是比较上进的年轻主任和护士长。支部定期召开支委会和支委扩大会，及时发现党员干部的不良思想倾向，作为支部书记，首先让他们把想法倾诉出来，然后肯定他们的说法确是当今社会的不良现象，但是任何一个国家与社会都存在这样那样的问题，做为一名党员干部要多看到积极向上的方面，多查找自身的不足，打造阳光心态，引领普通职工构建和谐医院。同时对他们忧国忧民的表现给予理解，从某种角度看应是积极的，但反过来讲，如果我们每一天看到的都是这些不好的一面就会影响我们工作的积极性，既然能看到“那样的现象是不好的”，就说明同志们有期望这个社会变的越来越好的完美愿望，与同志们谈了以后，他们情绪好了许多，很支持我这个年轻支部书记的工作。两位老支委和血液病房于主任每会必到，总结写的很真诚，为年轻党员起到了表率作用。四位党小组长工作用心，党费收取的及时准确，支部分配的任务从不推诿，内部建设得到了巩固和提高，提高了支部的凝聚力。

今年对党员发展问题严格把关，对大家反映比较大的积极分子停止拟发展计划，继续进行培养，促进其进步;对积极分子的要求提高，今年内科支部确定的积极分子均为全日制本科毕业，护士长两名，预备党员五名：高级三名，其中科主任一名，其余两名护师均为全日制五年本科毕业生，工作用心，思想进步，科室的业务骨干，内科支部党员队伍日益壮大，人数已达40人。

20xx年，我院的党务工作确实上了一个新的台阶，活动多了，党员的素质提高了，以院为家的理念也强了，表此刻：

4)“七一”院党委组织的到棋盘上找宝、入党宣誓等活动内科支部的党员都能积极参加，感叹说已有很多年没有开展这样的活动了，期望以后多开展。

7)在突发事件面前，我们的党员干部听从召唤，“甲流”病房成立后，派出的医生均为内科医生，党员干部不在少数，无论环境多么艰苦，没有讲条件的!后方的医护人员，应对病人多，人员少的困难，加班加点的工作，许多人带病坚持工作，白衣天使的人格和风采，总是在灾难面前得以体现!

另外党员干部经常坐到一齐，积极开展批评与自我批语，总结经验、吸取教训、共同提高，增强了支部的凝聚力和战斗力。

二00八年的商业贿赂案，给很多人的心灵蒙上了阴影，为了不使大家再次迷失方向，党支部及时将有关文件传到达各科室，对认识不够的人各别谈话，说明利害，强调“君子爱财取之有道”，这样一个理念，不义之财不可得，教训是惨痛的。要求各科室严格按院里规定控制好医药比例，医院是业务性质十分强的单位，大家要从提高业务水平、改善服务态度入手，不要总想歪门邪道，必须要踏踏实实做事;老老实实做人。一年来，无一例违纪事件发生。

回忆过去的一年，是值得欣慰的，与二00九年写总结时的情绪截然不同，对于内科支部来讲，这是平安、祥和的一年，圆满完成了年初的工作计划，在突发事件面前党员都起到了模范带头作用，但也有一些不足：年轻党员及积极分子对党的认识不够，理论知识馈乏，积极的比较盲目，明年我们内科支部将把对年轻同志的培养教育做为工作重点;再有就是由于经费问题，党员外出活动很少，在这一方面就应有所改善，以进一步增强党支部的凝聚力和战斗力。

**急诊科护士长工作总结篇七**

对于医院及我科来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

1.按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2.认真学习了医德医风、护士素质规范。

3.同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

1.严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2.进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3.进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4.加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5.组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的.回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6.加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7.在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

1.在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2.加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3.加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4.加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5.护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6.急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7.在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分xx分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8.坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护理质量。

9.全年护理质控项目均达到质控标准，护理质量得到了进一步提高。

10.坚持了单病种护理常规的执行和不断改进工作，让科室护理人员掌握和熟悉运用单病种护理常规开展工作。在x月顺利通过省级重点专科验收工作，得到好评;年底康复科成功申报为省级重点建设专科。

11.制作图文并茂的腰部、颈部保健操宣传册，收到门诊、住院患者好评。

12.因康复科记帐项目繁多，修订了记帐流程，每日发放一日清单。制定核查制度，每日小核查，每周五大核查，有效杜绝了乱记、多记、少记、漏记等，极大的减少了患者费用投诉，保证了护理工作的有序进行。

新开展大自血疗法，就新疗法护理规范展开学习并经行考核，做到人人达标。

承担了卫校中专、大专实习护生，以及规范化培训护士带教工作，做到了每批学生新到科室都要进行培训，严格按照学生的实习计划和要求进行带教工作，专人负责临床学生的带教管理实施工作，坚持了教学小讲课及教学查房和教学效果反馈(要求每位实习同学掌握、熟悉、了解的内容)。贯彻了对新进护士的培养和培训相结合的方针，坚持教学相长的原则对新进护士严格要求，确保教学工作与临床工作稳步开展。

1.送出3人次分别到xxx医院康复科、xx医院康复科、xx中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2.送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3.1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

1.加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

2.加强护师护理人员管理、协调努力的培养。

3.加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制。

4.大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作。

5.进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼;尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

**急诊科护士长工作总结篇八**

20xx年x月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行操作情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完成了我的工作计划，现总结如下：

新聘护士xx人，老护士xx人，共计xx人，床位与护士比xx

1.成立了护理风险质量管理领导小组，并制订了小组人员工作职责，小组人员工作负责；

2.完善整理护理管理资料，规范各科室护理工作记录本，建立了护理人员业务技术档案；

3.制订了风险管理预案，

4.对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

2.实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

4.加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员（如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等）。全年无护理并发症发生。

5.健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

7.规范了护理工作操作流程：

1.实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

1.改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

3.加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责（2024年至2024年上学期小学教学工作总结及小结），定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

4.培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

1.护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：

1、核心制度；

2、医院感染预防措施；

3、护理风险管理预案；

4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；

5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；

6、上氧、吸痰操作培训和考核。

2.采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第二名。

x月份已在综合科试行责任制护理，一个星期后，病人的满意度明显提高，医生对护士的工作评价也有所提高。有的护士受到病人的表扬。

1、新护士多，操作技能不强，工作经验不足，风险意识不强，应急能力差。

2、护理管理人员思路相对较窄。

3、中心吸氧氧气存放房无消防设施，无报警装置，只有护士为病人上氧，没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。

4、护士缺泛沟通技巧，健康宣教不到位。

5、护士晚夜班连在一起上。

6、基础护理、心理护理有待加强。

展望20xx年护理部还将面临许多困难和更大的挑战，护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意，那么我们就必须开展优质护理服务，只要医院领导一如继往重视和支持护理工作，全院护理人员团结一条心，护理质量在来年定会再上一个新台阶。

**急诊科护士长工作总结篇九**

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将全面落实科学发展观，凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定如下：

1.熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

加强院前急救知识和技能的`培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

xxxx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn