# 月份个人工作总结(通用10篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-09-12

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。月份个人工作总结篇一来电器公司入职已有二个多月，通过这段...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。什么样的总结才是有效的呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**月份个人工作总结篇一**

来电器公司入职已有二个多月，通过这段时间对各部门、各分店的深入了解、沟通，对我司的发展创业史、企业文化、管理架构、制度、运营模式等基本上有一定的了解，最重要是对公司以前大型促销活动方案及卖场管理资料的阅读，对现阶段区域市场内竞争对手的调研，并亲身参与一系列促销活动的策划、监督及执行，基本上认清我司现阶段市场竞争所处的环境及优劣势。现就本人入职以来的工作进行总结，同时对职内工作提出个人意见和建议：

一、工作回顾

1、继续阅读公司的各类文件和操作规程，对公司的企业文化、组织架构、规章制度、运营管理等进行学习及领会;并对本职工作的工作范围、操作流程等进行深入了解。2、在短时间内溶入本部门团队中，并成功的参与了本部门各类促销活动的策划、监督及执行工作，如：创维以旧换新;家家乐颂师恩、贺中秋活动;贺司庆、庆国庆活动;新塘店新装启航;国美重开应对活动等。

3、在活动执行期间，深入各分店了解活动进程及效果，对区域竞争对手进行调查分析，针对对手同期内的促销策略，及时反馈信息;并参与了汤总为首的营销部、采购部、分店负责人的应对会议，提出个人建议。

4、整理各分店国庆期间促销活动的各项数据、图片及在执行中的亮点与不足等相关资料，对贺司庆、庆国庆活动从筹备——执行——后段跟进等事项进行全面、具体、形象化的总结，得到相关领导及同事的认可。

5、在促销活动期间字幕广告制作上，我建议极大的采用三维动画效果，生动的体现我司的促销内容及优势，给予了观众及消费者对家家乐一种新的认知观;在各项宣传物资设计上，我也给予不少的创新及建议，使画面更加美观、生动，吸人眼球，更好的传达我司的企业形象及活动内容。

6、通过对公司以前各项广告制作费用的查看，并对现阶段广告制作市场调查及取证，重新制定宣传广告及促销物资制作价格，极大的控制了宣传制作成本，在一定程度上为公司节省开支。

7、对卖场内外气氛营造及导购员形象塑造提出相关建议。如：对于日新新的场外舞台布局进行调整，使其更能抢眼，吸引人流;建议新塘店卖场内五个旧的形象牌进行翻新制作，提高卖场环境，更能传达新塘店重整装修后的“全新形象、全新定位、全心服务”的定位。

8、整理我司原有企业专题片(约10分钟)及30秒形象广告片题材， 结合我司现阶段广告诉求，重新修改调整，在尽可能传达我司的经营理念及员工精神面貌，强化我司的优质服务、全程无忧的前提下制定了新的提案，而且在原有价格下降低制作成本。

9、为了进一步更好、更有效、更低成本的宣传我司企业形象及各项促销政策，提升我司知名度及商品销量，优化市场竞争力，通过对区域市场各项宣传推广途经调查分析，在汤总的指导下，撰写了《公交媒体投放提案》，并积极的与公交车公司协调，降低投放成本。

**月份个人工作总结篇二**

xx年的第 个星期四，我们相约于同样的地点、同样的时间，开始了一份有着同样信念的工作。本学期这份工作给予了我不一样的感觉，因为班级人员有较大的调整，原本熟悉的配合模式又在需要与被需要的条件下画为了“过去”，但好在有2位能将工作完成得淋漓尽致的搭档，那就是钟平和叶桂华，也好在有能给予老师些许安全感的陈小群。是她们的到来让我有勇气再次向新学期挑战。本月我班进入了6名新生，现总人数51名，其中女孩29名，男孩22名。虽有新生的加入但孩子们都能很主动的与新伙伴去相处，所以也促使新生至今的情绪一直都很稳定。新学期开始我班教师根据班级情况制定了2月份的两大工作重点：

1、幼儿一日活动常规的培养

2、班级教师间的配合

一、一日活动常规的培养：

二、班级教师间的配合：

班级是幼儿园的一个小家，如何让这个小家变得即快乐又舒适，关键在于家庭成员间的“配合”，在幼儿园工作，我个人认为“气氛”很重要。不管主班还是协教，要做好一天的工作。首先大家不能计较谁做得多谁做得少，彼此要真诚对待。其次班级成员的出发点要一致，都要本着“为孩子，为幼儿园出发”。最后大家要有商有量，争取找到最好的方法，毕竟一个人的能力有限。在幼儿园的一日活动中，本月我班老师将每个环节做到环环相扣，早上幼儿来园时，班级老师共同面带笑容接待。孩子入厕时，我们会保证里外各一个老师。午睡时，我们会一起帮助孩子脱衣盖被子。此外我们还把班级一切事物都当做自己的事情来做比如：本周二老师共同商量，晚上都留下一起将班级被子统一清洗并消毒，那晚面对那51床被单的拆与套，我和钟平还真有种没有尽头的感觉，我俩每套完一床，就会说一句：“快了，快结束了”，就这样我们三人在8：30就将所有的被单清洗完毕了。下班时看到变样的被单，三人心中都感觉到了“配合”所带来的快乐。在每天的活动中，老师间需要配合的地方太多，所以老师与老师之间都要从“心”出发，彼此交心、彼此配合，哪怕不需要言语也能从眼神和动作中看出彼此想做什么。在本月原本以为本学期一切计划都可以按部就班的完成，没想到计划永远赶不上上变化，对于陈老师匆忙的离职，我感到很诧异。但面对这无法改变的事实我们只能选择接受，接受两教一保的挑战、接受教学任务的加重。相信选择的路途中会有成长与进步。也相信3月份以至本学期我班都会将这种敢于挑战的精神做到更好。

**月份个人工作总结篇三**

一、班级组织管理：

1、安全教育：利用晨会班会课，加强学生的安全教育，培养学生较强的安全意识。班级每天有两名学生管理全班的班级秩序，同时在全班掀起了人人争做安全监督员的活动，防止任何安全事故的发生。组织学生收听成主任的安全教育讲座，制定班级安全公约(一份公示在教室里，一份已交成主任)，让学生把安全时刻牢记在心中。

2、行为习惯：本班调皮的男孩子较多，很多地方都需要老师的不断提醒，我结合每周德育要点，针对班级出现的情况，注重学生行为习惯的养成教育，及时发现学生中隐藏着的矛盾，正确对待、及时处理。经过一个月的学习，绝大多数学生已经开始形成良好的行为习惯。

3、纪律情况：经过上一个学期的培养，班级已经初步形成了良好的纪律习惯。绝大多数孩子能主动遵守课堂纪律，遵守校纪校规，不带零食到校。平时的晨会课、班会课上，我经常采用孩子乐意接受又易明白的方法把有关纪律一一向学生讲清、讲透，使他们牢记在心。

4、卫生情况：班级每天的卫生都落实到人，饮水机、黑板讲台、窗台等都有专人负责，孩子们已养成了不乱扔纸的好习惯，但发现每次上完美术课，劳技课教室里的卫生状况就较差了，所以要求孩子做手工时，同桌互相检查，自觉搞好自己座位旁边的卫生，养成良好的卫生习惯。

5、公共财产：孩子能发扬主人翁精神，爱班如家，不在桌上乱涂乱画，每天把窗台、饮水机、电脑擦得干干净净。

6、文明就餐：本班中午吃饭人数较多，我把他们分成4个小组，每个组都安排了一名组长，要求及时拿饭拿菜，送锅送筒。人人遵守纪律，依次排队盛饭，不挑食，不浪费饭菜，饭后能及时把自己吃饭的地方收拾干净。

二、关注学生全面发展：

1、家校联系：要想教育好学生，家长的配合是一项不可忽视的工作。平时都能及时地将学生在学校情况反馈给家长，共发家校通信息数十条，并与蔡佳伟、林滔、吴辉祥、徐伟成等的家长交流他们的作业情况，与顾嘉琪的家长了解他在家里情况，多方联系，共同努力，纠正学生的错误想法及在学校里及家里的不良表现。

2、与科任老师的联系：注重与科任老师的交流沟通，及时了解本班学生各科的学习情况，征求和采纳他们对班务工作的建议，并在学生中树立科任老师的威信，让学生爱老师，敬老师。

3、个别教育：关心热爱每位学生，教育方法因人而异，做好学生的心理健康教育。我发现李倩同学比较郁闷，与之谈心，了解情况，和她交朋友，她的心情好了许多。对个别行为习惯不太好的学生常谈心，晓之以理，动之以情，促进学生之间的和睦相处，增进师生之间的感情。

三、班队活动：

1、组织学生参加开学典礼，并提出会场纪律要求，学生表现良好，及时肯定。

2、建立班级博客，给孩子与家长一个网络的家，一个沟通的平台。

3、组织元宵节活动，跳舞，猜灯谜，吃汤圆，感受传统节日的魅力。

3、听雷锋的故事，参观雷锋的图片。走近雷锋，了解雷锋，教育孩子向雷锋叔叔学习，发扬钉子精神。

4、三八妇女节对孩子进行感恩教育，要求孩子在节日这天，用自己喜欢的方式为妈妈、奶奶做一件事情。

5、利用晨会向学生介绍旱灾地区的情况，组织学生向旱灾地区的小伙伴捐款，本班共捐款158元，让爱心延续下去。

6、争创文明班级，每周都分析扣分原因，并制订下周争创的计划。针对检查中出现的问题，我及时带领全班同学进行总结，激发学生积极向上，勇于改正自身存在的缺点，争做一名优秀的少先队员。

班主任工作虽然是琐碎的，但是只要我能细致地对待。定能尽全力把班级管理好，让每个学生都能愉快地学习和生活。

**月份个人工作总结篇四**

7月内，公司工会服务企业，围绕重点组织开展工作。 现将公司七月份工会工作总结如下，敬请各位领导提出宝贵意见。

一、组织开展施工现场防暑降温慰问。进入盛夏以来，面对点多面广的施工局面，公司领导心系现场，工会及时组织开展了高温慰问工作。

7月5日，缪显杰书记、张洪禄副经理等冒着酷暑慰问机施分公司为漳州工程设备装船的职工及工程机械厂员工。

7月13日、15日，缪显杰、骆家骢、张耀庆等陪同上海电建领导慰问漕泾、工程机械厂及吴泾有关施工作业区。

7月19日，缪显杰、李苏来到江苏太仓项目、闸电项目及外高桥脱硫项目现场，亲切看望和慰问正在紧张工作的广大一线职工。

7月25日，李苏慰问了闵行分公司职工。

7月26日，缪显杰陪同市总工会副主席汪兰洁等领导慰问漕泾现常 7月27日，李苏陪同华东工会主任庄毅群、上海电建工会主席张心定等来到中山项目工地进行高温慰问。

高温慰问所到之处，各级领导们一再叮嘱工人师傅们注重身体，劳逸结合;并再三要求项目班子进一步关心好全体员工，更好地落实防暑降温措施，在把工程促上去的同时，想方设法把职工们照顾好，坚持实践以人为本的理念，努力为建设和谐企业和和谐社会作贡献。

公司工会及基层组织则把准备工作充分做好。

二、开展重并特困职工家庭慰问。7月25日，为密切联系群众，关心职工冷暖，公司领导夜访困难职工家庭。公司领导缪显杰、李苏、张耀庆、田刚、汤定垄张洪禄、周进贤、何兆坤，在中心组讨论学习结束后，兵分五路，代表公司各级党组织，亲切看望并慰问了公司患重病和困难职工家庭，并送上了慰问金。公司领导们强调：一些职工和党员为企业的发展作出了很大的贡献，付出了很多的心血，现在他们因个人及家庭原因，出现了生活困难，作为我们企业，不仅要让在岗职工的收入稳步提高，同时也要让这部分有实际困难的职工家庭感受到企业的关心和温暖，这是党员领导干部义不容辞的责任。月内，公司工会还对其它有困难的职工进行了慰问补助。

三、公司八届二次职工代表大会会务。月内，公司工会围绕公司八届二次职工代表大会准备，进行了积极认真的工作。公司各基层工会先后召开了民主恳谈会，共有170余位职工参加，并提出了18 条意见，涉及到企业发展、人才培训、管理工作、安全生产及班组建设等五个方面;同时，还有134人/次职工参与了职代会提案活动，计有职工代表议案7份、职工议案4份，共计11份;主要内容为企业发展、人才培训、班组建设等方面。目前，行政工作报告、上半年安措报告等大会文件资料及会务均已完成，正式会议将于下月上旬召开。

四、“安全挑刺”活动进入汇总评比阶段。由公司工会组织开展的“安全挑刺”活动，进入最后汇总、整理阶段。相比较于“揭短”，“挑刺”更注重自我加压，巩固和提高员工安全意识。公司从严要求，基层广泛发动，整理推出50多个“刺点”，集中反映了公司及基层安全管理层面、各基层单位现场的安全布局、重大的机械设备及危险源控制、施工班组的习惯性安全违章、职工群众的安全意识最薄弱点及职工最为关心和担忧的安全生产热点;等等。

目前，主要有“在上下炉架时用移动电话收发信息、能树立为安全典型的班组屈指可数、习惯性违章没有根本杜绝、对外来建设者的安全管理不够”等一批“刺点”涌现。下月，工会将组织评比出“最佳刺点”若干;并由工会牵头，组织领导和专家对“剌点”进行按号入座会诊后，从公司、基层单位、班组的三级层面进行“拨剌”整治。

五、公司立功竞赛上半年度总结自查。月内，根据市竞赛办及上海电建的要求，公司工会对上半年度立功竞赛工作，以“以人才发展为突破口，以安全实效为着力点”为标题，进行了回顾和总结。今年，我们公司坚持以xx对上海发展提出的新要求为方向，按照市竞赛办提出的“三围绕三确保”的重大工程立功竞赛活动的要求，并结合上海电力建设有限责任公司提出的竞赛工作重点，以人为本，积极开展以争创“电建精英杯”为主题的立功竞赛活动。不仅在工程建设主战场上确保在建工程的全面达标，而且在人才培养、创新管理等企业发展前瞻性领域中开展立功竞赛，以努力推动企业两个文明建设再创新的佳绩。

从这份xx-xx年上半年工作总结报告中可以看出，工作主要突出为四个方面：

一、加强新一轮竞赛基础工作。

二、结合重大工程确保竞赛

三、围绕人才发展推动竞赛创新。四、针对安全生产强化竞赛氛围。

**月份个人工作总结篇五**

六月份以来，我校紧紧围绕讲文明，讲礼仪，养成良好的学习习惯，迎接拜祖大典，打造书香校园等活动。全校师生积极响应，再掀打造书香校园新高潮，坚持一周一事一活动，丰富师生的读书生活，现将本月个人工作总结报告如下：

大力开展讲文明，讲礼仪，迎接拜祖大典，各班级以三月三炎黄文化节为契机，积极开展传承中华文明，作迎宾小使者演讲征文活动。学校利用红领巾广播站，宣传新郑文华。利用学雷锋活动日，开展向雷锋学习主题班会活动，各少先队利用中队活动，积极开展向河南学子洪占辉学习。通过这一系列 活动的开展，促进了我校的各项工作。每周通过读书，学习，写笔记等活动，开展周周才艺展示，现已展示三周内容，同学们对每一周展示的作品非常高兴，学习劲头也足了，兴趣也浓了，同时也提高了教学质量。

行为习惯的养成，需要从细节小事做起，学校利用每一周升旗活动，号召学生去掉不良习惯，养成讲卫生，讲文明，树新风的好习惯，倡导学生拾起一片碎纸，美化一方校园，痰入坛，疾病减，校园是我家，大家爱护它等，教育学生人人讲卫生，班班保清洁，我们采取的方法是：首先对各班级有明确的责任，制定考评细则，强化管理责任，建议学生不乱吃零食，乱扔食品袋，乱扔纸屑等，倡导教师人人参与管理，保持校园清洁，现如今的教师和学生不论在什么地方发现一片碎纸、烟头、食品袋等，都能随手检起，放进垃圾桶里，师生相互监督，搭建师生平台，共同打造书香校园，是如今，校园内清静优美，绿色盎然，花迎暖春，教风浓，学风正。

校本教研是以教学和教师素质现状为研究起点，以教学中的实际问题为研究内容，以改进教学，提升教师素质和能力为目标的，让学生在自主————合作——————探究中成长，为学生的终身学习和发展铺路，为此我们根据学校教师现状，首先制定切实可行的校本研修计划并结合教师实际情况，确定研究内容和办法，建议每位教师积极参加协作区教学研究，在研究中取长补短，认真做好各项记录，在活动中能积极发言，对在教学过程中发现的问题要积极主动提出，让大家共同出谋划策，研究解决的办法。同时抓好学校校本研究，坚持周三集体备课，周五教学研究，以提高教师素质。

为了更好地迎接普九国检，巩固两基成果，提高两基水平，做好个人工作计划，进一步促进教育均衡发展，扎实推进素质教育，我校在上级的领导下，成立以校长为组长的迎检工作领导小组，学校领导班子成员带头工作，同志们分队包干儿，日夜兼程，工作慎重有慎，确保无误。使各类归档工作顺利进展。

**月份个人工作总结篇六**

一、结合清明节，利用班会课对学生进行了革命传统教育。让学生搜集革命英雄的故事，读一读，感受他们的坚强不屈和大无畏精神。并对照自己，找一找生活中做的不好的地方，懂得珍惜现在的幸福生活。

二、开展了运动员的选拔工作。根据学校的要求，我班经过层层选拔，最终选出男女生各四名运动员。通过选拔活动，增强了全班学生的集体荣誉感，学生参加集体活动的热情更高了。

三、出好环境保护主题的黑板报。对学生进行环保教育，并注意搜集有关环保方面的文字和图片，为出板报积累材料。同时，要求学生从自身做起，做环境保护的小卫士。

四、组织学生开展研究性学习，并取得了丰盛的果实。

班级工作中还有需要改进的地方。如路队不够整齐，仍有一部分学生纪律意识不强，态度散漫。打扫卫生不够及时彻底，保持不好，课间仍存在在楼道内大声喧哗现象。这些都是今后我要长期抓的工作。

学校要求我们各班根据自己的特点，申报自己的“范式”创建结果。我班申报的是早操。关于早操质量的要求，我从去年就已经开始了，经过一个学期的训练，我班早操人保持着军训时的水平甚至更高，应经成为本校一个靓丽的风景线。

范式是研究问题、观察问题、分析问题、解决问题所使用的一套概念、方法及原则的总称。范式解决的问题必须是有解的，才有效。

我认为学校开展“范式创建”活动，我觉得目的不在于树立什么典型，而在于怎样使一个班或一个级部，通过一个活动或一个小的特点取得全班的全面地进步。充分认识的到这一点，对于我校全面提高办学质量是至关重要的。总结我校几年来创建示范高中的工作，我们为学校的全面发展倍感欣慰，我将继续努力工作，让班级各项都能取得令人满意的成绩。

**月份个人工作总结篇七**

捧着累累的硕果，迎着冬日的阳光，怀着满腔的热忱，告别了九月份，我们又迎来了xx月份，现将对电话销售这方面工作做一个总结：

xx月以来，我们对电话销售团队进行了整合，渠道部销售人员现有人，网站部销售人员现有人，客服部销售人员现有人；完成了呼叫系统上线，对呼入呼出业务进行了详细分工；制订了销售规则，与产品部门合作进行了职称英语、四六级等多次电话销售促销活动，完成总业绩，其中，重点产品电话销售工作。我们具体做好了以下几项工作：

（一）强化培训。强化产品知识与话述集中培训。为保证培训工作按质、按量完成，根据所开设专业，结合培训人员需求，选择培训教材、教学光碟。培训前发到培训人员手中，做到人一套，方便教学、方便复习、自学，提高了教学质量，巩固了教学成果。教师做到分工明确，职责到人。每次培训，由专业授课教师，按照日程表进行教学。要求理论讲解通俗易懂，实作具体、有针对性，一看就会。如，xx月xx日，教师为我们进行了职称英语培训，取得了很好的效果。

（二）更新系统。聘请专业技术人员，进取进行呼叫系统的更新，以新的呼叫系统为基础，整合呼入咨询电话，来电量较更新前明显上升。

（三）细化分工。对呼入呼出进行了细化，并明确分工。在呼出方面，加大呼出密度，以便更多的人了解到学校，了解到学校的产品，为学校争取到更多的客户资源。加强了呼入与产品的协作，进行了多次促销活动，取得了较好效果；呼出方面，进行未付款订单的跟进，在学员跟进方面，及时了解学员处于哪个进度及时进行跟进。每个新开发的学员，都制表统计，在开发学员的得失之处做分析。经过召开每月一次例会来分析近来学员的状况，对于未成交的学员做出总结，以便更好地跟进。同时，执行了同等学历的老学员二次销售，及时和老学员沟通。在启用新品时，首先通知老学员，得到他们的承认后方可启用，若他们不理解，我们作相应的改善满足他们的需求。对于老学员的回访，我们是不定期的。在节假日里我们送出问候和祝福，在重要的日子里送些小礼品以增进感情。在平时，我们也和老学员坚持联络，关心他们的状况，增进感情。如果方便的话，能够登门拜访老学员，以便促进我们和老学员之间的关系。经过我们的努力，半年来，老学员成单量到达个。

（四）完善制度。为更好地促进工作，我们研究制订并严格执行《电话销售执行规则》，对工作执行流程、业绩认定、数据安全等方面进行了严格规定，违规操作情景明显下降。

各位领导、同志们，以上这些成绩的取得，是校领导关心、支持的结果，是我们销售部员工共同努力的结果。这些成绩，为进一步加快我校教育发展夯实了根基，为新起点创造新气象奠定了坚实的基础。

虽然半年来我们的工作取得了必须成绩，可是离领导的要求还存在很多差距和不足，主要有以下几方面的问题：

一是呼入方面：咨询应对本事不足，部分课程仍然缺乏深度咨询本事，需要与产品加强协作，加大培训力度。

二是呼出方面：目前主要日常业务是网站未支付订单回访，业务性质较为浅表化。在真正意义上的电话销售，即老用户二次开发与新用户电话陌生拜访销售上投入的力度不够。

三是有的仅凭感觉销售，对业绩起伏无统计分析，对主要产品转化率无统计分析。

四是团队氛围一度出现问题，业务竞争向恶性竞争方向发展，直接影响整体业绩。

新起点，新期望。成绩代表过去，我们的工作将开始新的起点。下一步，我们将努力做好以下几方面的工作：

一是加强合作，进一步强化培训。新的一年，我们期望和产品部进一步加强合作，多为我们进行产品培训，协助我们走向资深销售顾问的行列。对于学校的职员来说，熟悉学校的产品是很必要的。为了发展，学校可能会有产品改善或者新品的推出，经常开展一些产品的培训，让职员对学校的新产品更加了解，提高员工的工作技能，让大家成长得更快。

二是加强数据统计与分析，及时了解呼入和呼出量，根据业绩起伏加强管理，提高产品转化率。

三是进取研究发掘销售规律，以指导好销售工作的开展，为学校创造更多的经济效益。

四是进行大规模外呼，让沉睡的数据苏醒，促成老客户的多次销售。

以上是我xx月来的工作总结和xx月的工作计划，有什么不当的地方还请领导指正。在今后的日子里，我们大家会一齐努力，紧密结合自身的实际，长远规划，埋头实干，站在新的起点上，向着更高的、更完美的目标迈进，将工作做到更好！在不久的将来，我相信学校必须会发展得更好、更快！

**月份个人工作总结篇八**

在xx超市实习工作有一个月了，这段日子里，我的收获很大。是xx超市使我从一个没有什么工作经验的中专生，慢慢成长为一名了解一些收银员知识和银行卡知识，并较好的掌握收银实操工作的实习生。

这一个月里我最大的体会就是做事都要谨小慎微，不要因为事情简单而掉以轻心。也明白了我们此刻的处境并不是很理想，就应有危机感。常听别人说社会跟校园是两个截然不一样的世界，当时不理解之间到底有什么不一样，经过这次亲身经历，的确明白了其中的差异。

刚刚到这个新的环境中的时候，真的很不适应，每一天的工作，真的觉得很累而且很无趣。可随着时间慢慢的过去，我觉得如果要适应这个社会，务必要克服许许多多的困难，而且要试着改变自我，使自我能够融入这个残酷的社会中去。而且我慢慢的发现其实收银工作也不是那么无聊的。每当想到那里，我就不断的鼓励自我，要好好在那里工作，好好学习相关的知识。来到那里的前几天，每次都会有一个师傅带我，也正因为这样我很快进入收银员这个主角中，同时发现要学习的知识太多了，怕自我学但是来，可慢慢的，我觉得只要把一些重要的知识记住，并时常的温习，经常的操作，并且好好的把理论的知识和实际的工作相互结合起来，其实也不算太难的。虽然开始实操的时候会经常的出现一些错误，但师傅的细心教导使我慢慢的改正这些不正确的操作和一些错误的理解。在师傅的细心教导下，我学会了很多知识，比如信用卡的识别与防伪，顾客使用不一样的信用卡应如何操作，人民币的识别与防伪，会员卡的作用，退换货的一些相关知识，返券期间应如何操作，遇到问题之后该如何处理等等。其实我觉得我要学的东西远不指这些，我要学习的知识实在太多了，心里也有点儿着急了。感觉自我差的很远。

在局外人看来，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客带给结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，顾客踏进超市，接触的第一个员工也许就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象，所以收银员的素质和对顾客的服务很重要，超市也很注重这一点，从来到那里的第一天，企业精神和超市员工行为规范等一系列的制度就深深的印我在我的脑海中，师傅告诉我，要做一名称职的收银员，收银技巧的掌握固然重要，但对顾客的服务态度和自身的素质也也很重要的。“您好”，欢迎下次再来“这些最基本的礼貌用语是必不可少的的，虽然我不太爱说话，但我慢慢的.克服这些毛病。

也懂了，我们过去花的每一分钱都来之不易，都是父母辛辛苦苦用血汗钱赚来的。未来我们要走的路很长，学校给我们安排这个机会能让我们及早的发现自身的缺陷。

认识到了不足就要尽早的去改正，如果安于现状那么等待我们的就是被社会所淘汰。我以后要丰富自我的人生经验，使自我的工作和个人潜力在以后的道路上更上一个新的台阶。

**月份个人工作总结篇九**

时间真的是转瞬即逝，不知不觉的我已经入xxxx都酒店近一个月了，在这一个月里，我遇到过挫折、享受过欢乐、同时我也得到了友谊，但最终这种。种的一切还是让我收获了很多。时间虽然很短暂，可是我每一天所经历的每件事，对于我来说都是一种磨练，无形中我得到了很多宝贵的财富。在此我要感激我的领导对我的细心栽培跟指导，也要感激同事热情的帮忙。下头我就对我近一个月的工作进行一下总结：

一、工作方面

在刚进酒店的开始，我首先对酒店的整体概况进行了一下了解，把酒店各部门的职责跟概况做到了心中有数，以便在工作中能与各部门协调好工作。我在酒店的职位是前厅领班，作为领班我就要不论在工作上跟思想上都要给同事起个带头作用，由于刚到一个新环境，一切工作流程很陌生，所以我先从同事间互动起来，与同事建立良好的关系，大家互帮互助，虚心的跟同事学习业务上的知识，不论是前台接待还是前台收银都要把自我的业务做到熟练，这样才能更好的协助大家工作，也才能在工作中发现问题并及时的\'解决问题。在这段期间里我主要接触过一次大型的会议“打渔山”，并且得到了圆满的成功。期望在下一年里，能接到更多更大的活动，也期望我能带领我的同事们完成的更好。

二、思想方面

在服务行业，异常是我们前厅每一天要应对行行色色的客人，在思想上我们要有一个很高的高度，正确的看待客人的无理要求跟一些不礼貌的语言。我们要学会尊重自我跟尊重他人，只要是客人我们就要微笑服务，尽量满足客人的要求，让客人满意，把解决问题作为一种欢乐来享受。对于我们自我的同事也要互相帮忙，学会多理解、多人让、多包容，大家共同打造一个和谐的工作环境。

下头是我对下一年工作的一些计划：

一、结合实际问题做一些培训，首先在仪容仪表方面，每一天必须要检查好自我的仪表在上岗，要适当的化淡妆，坚持一种蓬勃向上的精神面貌。其次在文化用语上也要将强培训，应对客人要用礼貌用语，不能随意妄为，做到让客人有宾至如家的感觉。

二、加强纪律的管理，在本部门经理的带领下，大家严格要求自我，遵守酒店各项规章制度。在工作上不能马虎大意，不该做的不做。

**月份个人工作总结篇十**

六月份的阴雨天没有好转，雨天还在继续，旱灾悄无声息的转变成涝灾了。防汛，救灾工作迫在眉睫。现从一个月的工作、学习等方面作如下总结：

七月份雨水过量，大面积的夏玉米、西瓜、棉花、辣椒等农作物严重受灾。另外，过量的雨水也给农民生活带来了许多不便。为此，xx高度重视，雨未停时就组织村组干到田间地头，了解水情，排查排水沟。雨一停，大片辣椒地、西瓜地出现大面积坏死，xx请来相关农业专家帮助抢救。另外，也及时做好夏玉米等农作物受灾统计。

七月底，环境卫生整治工作开始展开，为了改善村容村貌。xx组织人员在村各道路增设垃圾箱，并安排专门人员定时对垃圾进行清理，这样保证了垃圾有地方扔，垃圾有人收，也减轻了河道污染的来源。另外，还组织人员，清理各河道水草、漂浮垃圾，使各河道焕然一新。

作为一名基层工作者，密切关注农村的方针、政策，并尽力做好宣传。另外，通过一年来的文字材料整理和录入工作，加深了对镇情、村务的了解，增强了工作开展能力，切实提高了基层工作水平，同时也坚定了我做一名合格基层工作者的信念。

在以后的工作中，我将更加努力，用实际行动来报答你们对我的关心和帮助，从小事入手，任劳任怨、扎实工作、戒骄戒躁，为建设社会主义新农村贡献自己全部的力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn