# 2024年诊所工作计划和目标(通用10篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-09-10

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。诊所工作计划和目标篇一 篇...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。我们在制定计划时需要考虑到各种因素的影响，并保持灵活性和适应性。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**诊所工作计划和目标篇一**

篇一:2024年门诊工作计划

2024年门诊工作计划

1、2024年门诊工作计划

?抓管理，加强学习，提高自身素质。

?抓战略，拓展业务，打造医疗特\*。

?抓竟争，激励竟争机制，深化分配制度改革。

?抓干部管理，完善管理机制，促进人才培养。

?抓医疗质量，促进医疗安全。

?抓廉政、纠行风，落实医德医风建设。

新的一年里，我们要把生存发展的压力，变成改善和提高服务动力，坚持质量是生命，医德是本钱，信誉是效益的观念，没有优质服务就没有工作质量。应始终恪守这样的信念，医院的功能就是尊重病人，想方设法为病人看好病，做好服务。首先把[看好病\_这一实事办好，在为病人服务的问题上，力求[好事办实\_。要强化服务态度，杜绝一切与病人耍态度、争吵的事端发生;对其违规者处以一定的经济处罚，尽量地给病人营造一个宽松的就医环境。在廉政方面继续推行服务承诺十项准则，继续推行严格控制\*品购销中的不正之风，开单提成，请吃、请玩，利用职务之便索要红包、礼品等不良行为发生，严格医务人员医德医风十不准制度。

2、2024年门诊工作计划

一、经营目标(含住院)

一季度(150万元)

1月份:55万元2月份:45万元3月份:50万元

二季度(160万元)

4月份:50万元5月份:60万元6月份:50万元

三季度(160万元)

7月份:55万元8月份:55万元9月份:50万元

四季度(180万元)

10月份:65万元11月份:55万元12月份:60万元

各专科经营任务指标分配另行拟定(略)。

二、经营管理

1。加强门诊制度与纪律的监管，规范门诊工作秩序。

2。提高医生的业务技能以及经营意识和运作水平，夯实经营基矗

3。经营有侧重点，寻求突破。重点加大耳鼻喉科与失眠科的经

营力度，特别是耳鼻喉科，争取打造成全院甚至全市的拳头科室。

**诊所工作计划和目标篇二**

作为一名医生，我的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20\_年至20\_年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把实践作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。

同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。

今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任和应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从\_年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20\_年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

(四)科室管理。20\_年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服;在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。

在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作;有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

20\_年已结束，在过去的一年里，\_诊所的成绩是肯定的，如诊室的装修翻新、医疗器材的购置等硬件基本上步入了正规化、专业化的轨道，软件设施也有新的突破。诊所以治未病为宗旨：与其救治于有疾之后，不若摄养于无疾之先。体现：展优势特色、显中华医魂倡导养生文化。如：冬病夏治，夏秋之交灸足三里、关元、气海、命门、肾俞穴等等。诊所主治医生曾三次参加全国大型的针灸学术研讨会。并于20\_年10月23日\_医生当选为甘肃省针灸学会治未病专业委员会委员。

诊所临床对中分偏瘫、面瘫、耳聋、小儿脑瘫、截瘫、皮肤病和颈椎、腰椎病的治疗也有了更新的进展，武威市所辖各县区、省内各地区以及外省患者也慕名前来就诊，做到了这些疑难病症短期内见效、治愈。为患者解除了病痛多年对身体的摧残、心理上的压力以及多年因病导致家庭经济上的负担。不过，诊室的常见病和多发病的`治疗量却少了好多，究其原因是本诊所所处地理位置和社区医保的直接限制的影响。

**诊所工作计划和目标篇三**

根据\_关于示范工程的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据\_《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以落实责任制整体护理为核心内容，在广度和深度两方面加优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

(一)统一思想、提高认识、全院行动

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二)稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是一切为了病人如：倡导门诊护士的耐心与热情服务;强调手术过程患者安全第一;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以\_优质护理医院/病区评价标准为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加对患者馈的力度并尽力缩小内部馈的水分。如：住院期间的护士长不定期馈、护理部每月的有计划馈、护理部每季抽样馈。改变馈的方法如：护理部人员穿便服馈、聘请院外第三方(在校学生等)馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态应满意度的变化曲线，以便细化分析及时整改。

(三)夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本优质示范工程患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循以人为本的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心护理表格式书写成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能现有的护理用具和护理工作流滁括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级优秀护士评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

**诊所工作计划和目标篇四**

20xx年紧紧围绕医院年初制定的目标，在以顾院长为首的院班子领导下，坚持以病人为中心，以质量为核心的服务理念，坚持以人为本，建立医疗人性化服务，优化医疗环境，提高服务质量，把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为医院管理的核心内容;结合医改，结合我所分管的内科系列、儿科、血液透析，积极探索建立学科发展的长效机制，保障医院可持续发展。工作中认真履行了岗位职责，圆满完成了年初制定的目标，现将工作情况述职如下：

积极参加群众路线教育活动，不断强化职工政治思想、职业道德、医德医风等方面的教育，加强业务知识及医院管理知识的学习，提高管理及业务能力。

1、年度工作量化指标

今年内科系列工作，在各主管院长、各科室的帮助协作下，在内科系列全体医护人员的共同努力下，社会效益显著。全年共收住院患者人数约15000人，好转率达96%，门诊就诊人次约5万余人，与去年相比也有近20%的增加。全年共透析4700次，其中血液虑过100次。积极参加社会公益活动，带领内科系列医务人员，到社区、乡村、敬老院开展义诊十余次。

2、严格落实医疗安全核心制度

在内科系统严格落实《医疗质量和医疗安全核心制度》，做到人人知晓，落实到位，保证医疗质量和医疗安全的有效性和安全性。

3、加强医疗安全教育和管理

我们内科系统通过医院集中学习、各科典型案例分析讨论等形式，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、医疗规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。使内科系列每一个员工增强质量和安全意识，同时教育每位员工掌握良好的和病人沟通技巧与精湛的技术的应用同等重要。牢固地树立起以病人为中心的`服务理念。今年内科系列，无一起医疗事故发生!

4、加强临床合理用药

遵循《抗菌药物临床应用指导原则》，坚持抗菌药物分级使用，明确各级医师使用抗菌药物的处方权限，开展合理用药培训及教育，今年多次召开抗菌药物应用专题分析会议，对不当使用抗菌药物的医生采取个人谈话、通报批评、经济处罚等严厉措施。今年内科抗菌药物应用控制在国家标准线以内。

5、强化病历书写质量检查督导活动

按照^v^《病历书写基本规范》，定期组织内科系列科主任对各科室进行医疗质量和病历检查，加强病历书写考核，规范病历书写行为，加强病历内涵建设，提高病历质量。同时，对不合格病志提出整改意见，对疑难病例组织各科室进行讨论，提高了内科系列诊疗水平。

6、组织内科系统业务学习，开展新项目，合理利用医院设备

组织内科系统进行业务学习，三次聘请医大老师进行针对性讲座，两次院内讲座，既提高了年轻医生的诊疗水平，又开阔了视野，为提高我院内科整体医疗水平打下了坚实的基础。内三科完成了支气管镜的学习任务，xx开展工作。今年全院开展了臭氧回输治疗200余例，内一科开展了胰岛素泵治疗糖尿病150余例，消化科开展了肠镜诊疗，肿瘤科开展了癌症晚期病人的临终关怀治疗，获得了良好的社会效益。

ccu病房在抢救急危重症患者中发挥了重要作用，成功抢救了心血管病人数十例，提高我院的知名度，也得到了社会各界的好评。

本人即是医生又是副院长，常常难以摆正管理与业务的关系，在医院各项制度的落实上还没有完全到位，在政治理论学习上缺乏主动性。

1、加强政治理论学习，落实好医院的各项制度。

2、不断开拓进取，带领内科医务人员开展新项目。

3、结合医院医改工作，进一步加强科学化，规范化管理!

**诊所工作计划和目标篇五**

在上级主管部门的正确领导下，以党的xx大精神为指导，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2.质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4.服务态度

5.培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。xx年在院部的支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

**诊所工作计划和目标篇六**

3、抓医德医风、廉洁行医教育。巩固20\_\_年度开展民主评议政风行风活动取得的成果，继续坚定不移推进我院党风廉政建设和反腐治腐工作。以电教、宣传片、专题会等形式开展教育，按照中央纪检工作会议精神，结合医院工作实际，在全院深入持久地开展医德医风，廉洁行医教育，抓好源头治腐工作，制订防控措施，平时注重检查，加大惩治力度，打击药品做临床不正之风，切实营造和谐的就医环境，为建立和谐的党群关系、干群关系、医患关系进而建立和谐平安医院而努力。

加强干部队伍和人才队伍建设，促进医院可持续发展

坚持党管干部、党管人才的方针，加大对干部的教育、监督和考核力度，注重培养选拔优秀年轻干部，充分调动各个层次人才干部的工作积极性，努力塑造一支“精干、高效、优良”的干部队伍，为医院可持续发展打下扎实的组织基础。

1、抓干部的教育培训。根据医院发展规划对干部队伍提出的要求，加强对全院干部的理想信念教育、思想道德教育、勤政廉政教育，提高干部的政治思想素质。一是组织干部参加专题报告会，警示教育活动;二是派出参加上级组织培训，有目的地培训干部;三是采取邀请有关方面专家教授授课，作报告、组织外出参观学习等，突显培训教育干部的针对性和实效性。通过一系列的培训，使干部的政治水平、思想觉悟、管理水平和业务水平得以提高，履职能力得以增强。

2、抓现职干部的考核。从工作实际出发，完善中层干部的考核制度，细化不同类型、不同层次干部的考核评价标准，建立以工作实绩为主要内容的考核指标体系，以个人述职述廉，职工个别座谈，民主评议与组织考察相结合，全面考核干部的德、能、勤、绩、廉情况，积极推行部分干部岗位竞聘上岗。

3、抓干部的培养和使用。高标准地按照党的干部任用原则选用干部，加强对干部的管理，提高干部全局意识、责任意识、忧患意识、奉献意识。加大对医疗骨干的培养力度，通过压担子、给任务，敢于放手，充分发挥他们的主观能动性和创造性，为后备干部的成长提供机会、搭建舞台。支持和鼓励干部职工参加在职教育和培训，提升学历层次和知识水平，提高管理人员、专业技术人员的整体素质。

发挥群团组织的作用，调动一切积极因素为医院建设发挥作用

1、充分发挥群团组织的作用，调动好各方面的工作积极性。加强对群团组织的领导，充分发挥工青妇等群团组织的优势，支持群团组织根据各自的特点独立开展工作。发挥职代会在医院民主管理主渠道作用，开好每年的职代会，确保职工对医院工作、重大决策事项的知情权、审议权和决策权，维护职工合法权益。支持工会开展群众文体活动，丰富职工生活，营造和谐的氛围，增强职工凝聚力。以党建带团建，发挥共青团做好党的助手的作用，开展青年志愿者服务以及“共青团号”、“青年文明岗”创建活动。

2、充分发挥党外人事和知识分子的作用，对他们政治上多关心，思想上多沟通，生活上多照顾，建立联系，不定期听取意见和建议，引导他们为医院建设献计献策。

3、充分发挥离退休老同志的余热，切实关心离退休老同志的生活，定期向老干部汇报医院工作，虚心听取他们的意见，确保医院的长久发展。

抓综合治理工作，认真处理好群众来信来访，落实计划生育工作

1、加强社会综合治理，严格执行安全生产操作规程，抓好医疗安全，落实安全措施，加强平时安全管理，消除事故隐患，确保人民群众生命和国家财产安全。

2、做好群众来信来访工作，着力解决群众关注的热点问题，实行统一招标、统一价格、统一收费，及时处理信访、投诉、举报个案，敦促承诺，执行到位，让人民群众满意。

3、继续抓好计划生育工作。落实科学发展观，第一发展核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾，科学发展观强调促进人的全面发展，统筹人和自然的和谐发展，实现经济发展与人口资源环境协调，我们一是抓医院职工计划生育，二是抓流动人员计划生育的管理，三是协助计生部门做好“两禁止”等工作。

**诊所工作计划和目标篇七**

根据xxx关于示范工程的总体部署，在总结20xx年优质护理服务经验的基础上，根据xxx《关于推进优质护理服务的工作方案》的要求，以落实责任制整体护理为核心内容，在广度和深度两方面加优质护理服务推进力度，充分调动护士积极性，探索建立优质护理服务的长效机制、绩效考核机制，为更多患者提供安全、专业、全程的优质护理服务。制定本工作方案。

(一)统一思想、提高认识、全院行动

2、加强各个部门之间的组织协调，尤其进一步加医院支持保障系统对护理的投入，如电子医嘱在年内全面铺开、口服药物单包装发送的逐步推进、供应中心包揽病区所有原代消毒物品的供给等，实现全方位的将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训，在去年二次全院交流的基础上，年内进一步做好及时总结。继续以全院交流形式发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。

(二)稳步推进、扎实落实、重质保量

1、有计划、有步骤稳妥地铺开优质护理病房数，力争20xx年底全院优质护理病房覆盖率达到80%以上。积极推进优质护理活动向门诊、急诊、手术室等其他科室延伸，只要是护士岗位、只要有患者的需求，我们的理念是一切为了病人如：倡导门诊护士的耐心与热情服务;强调手术过程患者安全第一;强化急诊护士过硬的预检、分诊、急救与应急技能等，让优质护理服务遍及全院。

2、在试点病区成功的基础上，逐步将优化的护理模式及成功的经验向全院推广：健全责任制岗位职责、扁平化分病人的排班模式、以病人为中心集基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导为一体的工作流程等。

3、以xxx优质护理医院/病区评价标准为参考依据，制定我院优质护理病房评定标准：除常规质量考核外，应增加合理实施排班、临床服务体现专科特色及突出护士对患者了解的程度、护理措施的落实、护患沟通等实质性护理项目的评估细则。

4、以各护理单元的病人工作量为前提，兼顾并尊重护士意愿，用好、用活、用足现有的护理人力资源。完善护士技术档案管理和分层管理模式。

5、完善绩效考核体系。一季度重新修订完成以不同岗位、不同风险、不同工作量、病家的馈等综合测评结果为依据的考核方法。真正体现多劳多得、优质多得的合理分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

6、利用自行设计的住院病人对责任护士护理工作满意度的调查表和病区医生对责任护士满意度的调查表。加对患者馈的力度并尽力缩小内部馈的水分。如：住院期间的护士长不定期馈、护理部每月的有计划馈、护理部每季抽样馈。改变馈的方法如：护理部人员穿便服馈、聘请院外第三方(在校学生等)馈。建立各护理单元病人满意度档案，用直观的图标形式动态应满意度的变化曲线，以便细化分析及时整改。

(三)夯实基础、注重专科、齐头并进

1、立足专业发展，深化优质护理内涵。完善、健全临床护理工作规章制度、临床护理技术规范及标准。在去年已完成3本优质示范工程患者健康教育配套系列手册的基础上再完成《特殊检查前后的护理》、《住院病人饮食指导》。

2、采取多种形式的学习方法，如：智力竞赛、小试卷、晨会提问等来巩固广护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

3、遵循以人为本的整体护理理念将基础护理和专科护理有机结合，通过包干制的基础护理落实过程，广泛接触病员进一步落实专科护理措施，借助专科护理内涵，提升基础护理品质。在年内的分级护理质量督查中充分体现基础、专科、人文护理的内涵即服务、质量、技能的综合评估。

4、将护理安全贯穿于优质护理的始终，关注重点环节、重点部门、重点对象的流程管理，注重质量、注重细节。强化安全意识、运用科学手段持续质量改进、开展循证证据临床应用工作。

5、加强专科护理队伍建设。借助内外合力加对重症监护、急诊、手术室、血液透析等专科人才的培养。整合医院的优势，加辐射力。

6、进一步顺应医院发展，提高对患者的服务质量，重视学科新业务、新技能的学习、总结和提高。

(四)适时总结、弘扬先进、鼓励创新

1、在我院获得上海市护理质控中心护理表格式书写成果奖的基础上，在全院范围内鼓励创新，发挥护士潜能现有的护理用具和护理工作流滁括与护理工作相关的设施和习惯模式。借助小革新、小发明、小改进，丰富护士工作内涵。提高对患者服务的安全度、舒适度，同时做到护理操作的省时、高效。

2、对护理服务中的先进病房和个人与每二年一次的校、市级优秀护士评选相结合，及时的鼓励和表彰。树立典型、总结经验。及时宣传、推广，相互借鉴、取长补短。

**诊所工作计划和目标篇八**

2024年，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2024年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录。

(2)护理操作时要求三查七对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

五、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人\_个，留观\_个，手术室开展手术\_例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文\_篇，其中x篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有x篇参加\_地区学术交流，有x篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

六、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**诊所工作计划和目标篇九**

（一）中医门诊领导层存在的问题

1、管理层没有重视中医门诊财务管理，往往疏忽对财务管理部门的监督。现在大部分中医门诊的领导层主要是一些资深专家或政府直接委任的官员，他们对于中医门诊的全面工作总体负责，而较少会把过多的精力用在中医门诊的财务管理上。对于领导层而言，财务管理只是中医门诊庞大系统中的一个小分支，领导可能意识不到财务管理在整个中医门诊管理制度中所发挥的重要作用，在认识上没有足够的重视。

2、对财务管理目标的把握不正确。随着我国市场经济的深化发展，医疗卫生领域的改革也在逐渐加快，中医门诊的性质也在发生着改变。医疗卫生领域逐渐对私人投资开放，这说明公立中医门诊在不久的将来也必须实现自身转型。在这种新形势下，中医门诊的领导层对中医门诊财务管理的目标规定比较陈旧，还是主要把降低运营成本，增加收益当做总体目标。这种目标使得中医门诊的医疗水平提高缓慢，甚至出现停滞，而医药用品的价格却不断提高，给人们的看病带来了沉重的负担。

（二）中医门诊的财务管理人员存在的问题

现阶段中医门诊的财务管理人员都是财务专业出身，对医疗行业的知识相对欠缺，经验不多的情况下不能根据医疗行业特点挖掘潜力，提不出建设性意见，发挥不了财务的管理职能。正是由于会计人员素质不高，再外加一些不确定性因素的干扰，使中医门诊财务收益与预期收益发生偏离，从而产生蒙受损失的机会和可能，从而引发财务风险。

（三）中医门诊其他相关人员存在的问题

中医门诊的其他人员也和财务管理有着一定的联系，这些人员在工作过程中经常会有现金的流入流出，从资金层面来分析，所有产生交易的环节，都可以将它们紧密的联系起来。中医门诊的资金支出主要是药品、设备和人员工资支出，而药品是由医生开出，设备是由相关医务人员需要和操作，如果这些方面产生问题，对财务管理工作产生很大的影响。

（一）增强管理层的财务管理能力，提高对中医门诊财务管理的重视

1、管理层要认真学习现代中医门诊管理制度，从本质上认识财务管理的重要性。中医门诊的健康发展必须要有可以维持的现金流，中医门诊要实现盈利才能保证管理层要切实加强对财务管理的认识。市场的变化速度越来越快，中医门诊要在快速变化的市场中获得生存发展的机会，就必须适应时代的要求，与时俱进，不断更新对财务管理的认识。

2、明确中医门诊财务管理的目标中医门诊要根据自身的实际情况找准自己的位置，明确自身的发展目标，才能够在越来越复杂的市场中求得生存和发展。虽然很多地方的中医门诊资金的主要来源仍然主要是政府补助，但是在市场经济理念日益加深的今天，中医门诊在财务管理上也应加深市场经济意识，在保证医疗水平不降低的同时，降低经营成本。

（二）加强对中医门诊财务管理的人员管理

1、为中医门诊选拔和培育高素质的财务管理人才。随着市场经济的不断发展，财务专业知识也在不断更新变化，对财务人员的要求越来越高，因此有必要在对财务人员管理上增加投入。首先，中医门诊要摒弃原有的人才选拔观念，砍断裙带关系，严把准人关，坚持公平公正的原则，通过社会选拔高素质的财务管理人才。其次，强化对财务人员的`再教育。强化财务人员对财务、法规和财会管理、计算机等知识的再学习，及时更新专业知识，不断完善自己，在不断更新专业知识的同时，还要不断学习与财务有关的其他学科的知识，建立合理的知识结构，以适应知识经济的发展。第三，建立相应的奖惩制度，并加强对违规者的处罚力度，以增强财务人员的道德水平，防止违法行为的发生。同时要制定一整套科学的财务考评体系，切实增强财务管理人员的财务管理水平。

2、提高中医门诊管理人员的协调沟通能力。中医门诊财务管理人员在进行预算编制和资金的发放等工作的时候，要及时与相关人员进行协调沟通，及时了解各科室物资和设备的需求情况，以及各科室医务人员外出、其他物资的购买情况，及时将这些情况进行汇总，准确填制相关单据和报表。

（三）提高其它相关人员对财务的认识和关注

公立中医门诊财务资金的很大一部分是用在中医门诊各科室的医疗物资上和人员工资上，因此他们与中医门诊财务管理有着密切的关系。提高他们对财务管理重要性的认识，对中医门诊的财务工作甚至是中医门诊的整个管理都将起到非常积极地作用。要使相关人员树立起责任意识，深刻认清自身所处位置的重要性，明确自身对中医门诊整个财务管理工作的重要作用。

合理区分医疗服务监管职能与医疗机构举办职能。深化公立中医门诊管理体制改革，理顺公立中医门诊所有者和管理者责权。落实公立中医门诊经营管理自主权和用人自主权，全面推行聘用制度和岗位管理制度，按照相关规定，坚持按需设岗、竞聘上岗、按岗聘用、合同管理，建立能进能出、能上能下的用人机制；新进人员实行公开招聘，择优聘用。探索建立理事会等多种形式的公立中医门诊法人治理结构。建立严格有效的医疗服务监管体系，加强监管能力建设。推进院长专业化、职业化建设。建立完善院长负责制和任期目标责任考核制度，探索建立院长任职资格管理制度，完善院长选拔、任用、考核、薪酬、奖惩等制度。开展院长专业化、职业化培训，不断提高院长管理水平。

**诊所工作计划和目标篇十**

二、指导思想

坚持“预防为主、以农村为重点”的卫生工作方针，深化农村卫生体制改革，优化农村卫生资源配置，逐步缩小城乡卫生差距，满足农民不同层次的医疗卫生服务需求，从整体上提高农民的健康水平和生活质量。

三、建设范围

全县所有尚未建成标准化村卫生室的行政村，原则上均应按“一村一室，”的要求，全面建设规范化村卫生室。未设置村卫生室的行政村，其基本医疗、防、保健服务由卫生(分)院或相邻村卫生室提供。人口超过1000人，且交通不便的行政村，可增设一个卫生室。

四、创建方式

(一)建设标准。规范化村卫生室医疗用房使用面积不低于60平方米，实行诊室、药房、治疗室和观察室四室分开。

(二)选址要求。规范化村卫生室应建在人口集中、交通方便、便于群众就医的处所，原则上设在村部或学校附近。以当地群众步行30分钟能到达为宜，医疗机构之间应保持适当距离。

(三)运行管理。规范化村卫生室为非营利性医疗机构，由乡镇卫生院按照“八统一、两独立”的原则，对其人员、业务、药品、财务等实行一体化管理，即：统一机构设置、统一房屋建设、统一人员准入、统一药械购销、统一财务管理、统一业务管理、统一制度建设、统一档案规范、财务独立核算、责任独立承担。

规范化村卫生室经考核合格，可确定为新型农村合作医疗门诊统筹定点医疗机构。

五、工作步骤

(一)试点阶段(20\_\_年2月至20\_\_年5月)

县卫生局选择一个乡镇进行规范化村卫生室建设试点，并总结试点工作经验。

(二)全面建设阶段(20\_\_年5月至20\_\_年)

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn