# 技术员的工作计划和目标 技术员工作计划(大全12篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-08-30

*时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。技术员的工作计划和目标篇一作为公...*

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们的工作与生活又进入新的阶段，为了今后更好的发展，写一份计划，为接下来的学习做准备吧！什么样的计划才是有效的呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**技术员的工作计划和目标篇一**

作为公司一名施工技术员，必须以身作责，遵守公司的有关规章制度。在实际工作中，认真贯彻上级要求，推行全面质量管理，建立健全质量保证体系，在资料方面做到开工有报告，施工有措施，技术有交底，隐蔽工程有记录，随时做好现场记录工作。在工地的施工过程中，积极协调各单位间的关系，使它们相互配合，相互支持，搞好衔接，保证了施工质量和进度。

学习是使我们成长和进步的基础，只有不断地进行自己专业知识和业务能力的学习，总结自己过去的成绩与不足取长补短，在工作中学习，在学习中成长。

工程施工是一项非常严谨的工作，工程技术人员必须要把它作为一个自己的艺术产品去雕刻，力求精益求精，要有一个良好的工作作风，要本着对国家(不浪费资源)、对社会、对业主负责的`态度去工作，要有“干一项工程，树一座丰碑，赢一片口碑”的决心，这样才能把工作作好，才能成为一名合格的工程技术人员。

完成公司的其他事物完成公司的其他事物完成公司的其他事物公司集体就是一个大家，同事同事就是共同去做事，所以我们要相互体谅和理解，打造出一个互帮互助的优秀团队。

我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，施工经验有限，但我会发挥年轻人的好学、勤快、能吃苦耐劳、精力冲沛等优势，弥补以上的缺点，勤学勤问，努力成为一个优秀的技术人才，为公司的发展尽力。

关于k3+900~k4+800段工作计划：

此段落有4道涵洞：

k4+130涵洞由于涵洞内空高度问题村民妨碍盖板浇筑，其主要诉求就是要可以通车进村，但如果该段落按原计划征取土场(k4+000左侧)，则村民要求通车进村可以通过红星中桥和取土场进入村子。若取土场征不下来，则需外协人员同高速办和村委进行协商工作。

k4+320涵洞，先做防水，八字墙，然后进行台背回填，回填之后改便道，将剩下的那一节涵洞开挖。

k4+625涵洞，先做盖板，防水，八字墙，然后进行台背回填，回填之后改便道，将剩下的那一节涵洞开挖。

k4+800涵洞，由于开挖的涵洞基础不长，考虑到今后改便道，可以将涵洞基础再开挖一段，其余涵洞基本步骤同上。

路基填筑：

该段落路基填筑当务之急就是严重缺方，所以征取土场是有必要的，路基填筑应应该严格要求粒径和层厚(填土30cm、土石混填40cm、填石50cm)，严格执行报检工作，并在施工过程中留好照片。

此外，k4+800处于低洼地段，但图纸上段区域无软基处理，需将实际情况上报工程部;k4+000处右侧水沟可以做。k4+500处左侧边坡塌方需处理，建议扩宽红线，需征一小部分地。

**技术员的工作计划和目标篇二**

作为一名技术人员，我将工作定位为协助好车间生产工作，理论联系实际，在实践中验证理论，用理论指导生产、服务生产。在实践和生产过程中不断的自我学习充实。在20xx年，我将计划如下工作内容：

对现有工艺人员及镀膜工序员工进行培训，用理论武装生产，培训内容涵盖工艺知识、操作规程、岗位安全制度等。

协助技术实验室xx工抽检、送检真空管，根据实验数据，调整膜层工艺，使车间生产的真空管合格率再次提高。

每天要求工艺人员针对所开启镀膜机做样管对比，出炉不达标的限时调整，及时编制各工序控制膜层颜色的暂行办法。

20xx年，我面对的将是更严峻的挑战！我将一如既往地发扬不怕困难、艰苦奋斗、乐于奉献、勇于创新”的精神，熟练地掌握先进的生产工艺，培养优秀的工艺人员，与之掌握并学习领先的工艺知识，用精益求精的工作态度，严谨细致的工作方法，科学求实的工作作风，规范系统的工作成效，制造出高品质，高标准的产品，回报公司！在天普的`大舞台上实现自己的人生价值！

**技术员的工作计划和目标篇三**

承保是保险公司经营的动力源，是风险管控、实现经济效益增加收入的重要基础，是保险公司生存的基础保障。因此，在20xx年度里，公司将强化业务管理工作，提升承保风险管控能力。

1、对承保业务快速高效地进行审核，利用风险管理技术及合理的定价体系来控制承保风险，决定承保费率，确保承保质量。对超越公司权限拟承保的业务情况进行初审并签署意见后上报审批，确保此类业务的严格承保。

2、加强信息技术部门的管理，完善各类险种业务的处理平台，通过建设、使用电子化承保业务处理系统，建立完善的承保基础数据库，并缮制相关报表和承保分析。同时做好市场调研，并定期编制中、长期业务计划。

3、建立健全重标的业务和特殊风险业务的风险评估制度，确保风险的合理控制，同时根据业务的风险情况，执行有关分保或再保险管理规定，确保合理分散承保风险。

4、强化承保、核保规范，严格执行条款、费率体系，熟练掌握新核心业务系统的操作，对中支所属的承保、核保人员进行全面、系统的培训，以提高他们的综合业务技能和素质，为公司业务发展提供良好的保障。

随着保险市场竞争主体的不断增加，各家保险公司都加了对市场业务竞争的力度，而保险公司所经营的不是有形产品，而是一种规避风险或风险投资的服务，因此，建设一个优质服务的客服平台显得极为重要，当服务已经成为核心内容纳入保险企业的价值观，成为核心竞争时，客服工作就成为一种具有特理念的一种服务文化。经过去年的努力，我司已在市场占有了一定的份额，同时也拥有了较的客户群体，随着业务发展的不断深入，客服工作的重要性将尤其突出，因此，中支在20xx年里将严格规范客服工作，把一流的客服管理平台运用、落实到位。

1、建立健全语音服务系统，加热线的宣传力度，以多种形式将热线推向社会，让众多的客户全面了解公司语音服务系统强的支持功能，以提高自身的市场竞争力，实现客户满意化。

2、加强客服人员培训，提高客服人员综合技能素质，严格奉行热情、周到、优质、高效的服务宗旨，坚持主动、迅速、准确、合理的原则，严格按照岗位职责和业务操作实务流程的规定作好接、报案、查勘定损、条款解释、理赔投诉等各项工作。

3、以中心支公司为中心，专、兼职并行，建立一个覆盖全区的查勘、定损网点，初期由中支设立专职查勘定损人员3名，同时搭配非专职人员共同查勘，以提高中支业务人员的整体素质，切实提高查勘、定损理赔质量，做到查勘准确，定损合理，理赔快捷。

4、在20xx年x月之前完成xx营销服务部、yy营销服务部两个服务机构的下延工作，至此，全区的服务网点建设基本完善，为公司的客户提供高效、便捷的保险售后服务。

根据去年中支保费收入xxx万元为依据，其中各险种的占比为：机动车辆险85%，非车险10%，人意险5%。20xx年度，中心支公司拟定业务发展工作计划为实现全年保费收入xxx万元，各险种比例计划为机动车辆险75%，非车险15%，人意险10%，计划的实现将从以下几个方面去实施完成。

1、机动车辆险是我司业务的重中之重，因此，力发展机动车辆险业务，充分发挥公司的车险优势，打好车险业务的攻坚战，还是我盲作的重点，20xx年在车险业务上要巩固老的`客户，争取新客户，侧重点在发展车队业务以及新车业务的承保上，以实现车险业务更上一个新的台阶。

2、认真做好非车险的展业工作，选择拜一些、中型企业，对效益好，风险低的企业要重点公关，与企业建立良好的关系，力争财产、人员、车辆一揽子承保，同时也要做好非车险效益型险种的市场开发工作，在20xx年里努力使非车险业务在发展上形成新的格局。

3、积极做好与银行的代理业务工作。去年10月我司经过积极地努力已与中国银行、中国建设银行、中国工商银行、中国农业银行、福建兴业银行等签定了兼业代理合作协议，20xx年要集中精力与各银行加强业务上的沟通联系，让银行充分地了解中华保险的品牌及优势，争取加银行在代理业务上对我司的支持与政策倾斜力度，力求在银行代理业务上的新突破，实现险种构调整的战略目标，为公司实现效益化奠定良好的基础。

今年，虽然受金融风暴经济方面还是有所影响的，虽然市场的竞争将更加激烈，但有省公司的正确领导，中支将开拓思路，奋力进取，去创造新的业绩，为做做强公司保险事业而奋斗。

**技术员的工作计划和目标篇四**

作为新加入xx局工程公司第八项目部工程部的一员，我将致力于工程部的技术质量工作，20xx年工作计划如下：

在项目部组织领导下，认真贯彻执行第八项目部的`20xx年总体计划。

保证xx技术教育部工程研究中心xx基地工程房建项目顺利通过验收。

格标准，具体如下：

一、保证变配电室土建顺利通过竣工验收;

二、保证变配电室高低压设备顺利通过检测调试验收工作;

三、保证变配电室西门子设备安装调试工作如期完成，达到质量验收规范要求;

四、协调变配电室送电工作;

六、保证整个实验基地的弱电工程施工及调试工作如期完成，达到质量验收规范要求;

七、保证整个实验基地防雷接地工程施工如期完成，顺利通过检测验收。

**技术员的工作计划和目标篇五**

作为新加入xx局工程公司第八项目部工程部的.一员，我将致力于工程部的技术质量工作，20xx年工作计划如下：

在项目部组织领导下，认真贯彻执行第八项目部的20xx年总体计划。

保证xx技术教育部工程研究中心xx基地工程房建项目顺利通过验收。

格标准，具体如下：

一、保证变配电室土建顺利通过竣工验收;

二、保证变配电室高低压设备顺利通过检测调试验收工作;

三、保证变配电室西门子设备安装调试工作如期完成，达到质量验收规范要求;

四、协调变配电室送电工作;

六、保证整个实验基地的弱电工程施工及调试工作如期完成，达到质量验收规范要求;

七、保证整个实验基地防雷接地工程施工如期完成，顺利通过检测验收。

**技术员的工作计划和目标篇六**

作为新一届院学生会，我们对自己的未来布满着美好的憧憬，同时也肩负着历史的使命。我们将沿袭上届院学生会的优良传统，并在此基础上进行突破和创新，这对我们不仅是一种压力，更是一种动力。总结过去、展望未来，学生会成员是本着甘心为同学服务为根，以实干精神为本的目的投身本会的工作中。在新的学年为进一步提高学生会各成员的工作能力和管理水平，促进我院学生活动工作的落实，并制定围绕“一切为了学生，为了学生的一切，为了一切学生”为主的工作计划：

1、主席从总体上负责全面工作和办公室计划。

2、副主席协助主席日常工作，并具体分管个部门。

3、各部部长负责本部相关工作，部门内部也实行具体分工责任制。

1、迎新工作

（1）、做好迎新时的人员安排

（2）、制作物品清单、发放签领单、工作人员签到表、迎新人员通讯录、学生会通讯录，并负责落实工作人员准时上岗。

（3）、做好迎新期间开销费用管理

2、招新工作

为了更好的开展生活部的各项工作，将在大一新生中吸纳一部分优秀的能够为集体为同学服务的干事，补充新的血液。各部门做好内部成员的思想交流工作，使集体能够有一种能无私为广大同学服务的精神风貌。做到能在工作中群策群力团结共进，使学生会成为一个优秀的集体，在新的学期里作出优异的成绩。

3、新生调查

为了能够全面的了解大一新生的爱好和特长，以及对大学生活的期望，学生会将会面向新生对他们进行一些调查。

加强完善贫困生的相关管理办法，进一步落实贫困生公益劳动。

（1）、建立完善贫困档案，为申请一系列奖学金、助学金等各种资助项目的评定提供依据。

（2）、做好校内勤工助学岗的安排。

1、继续开展查寝工作

2、每周面向全院进行一次学风通报，并且继续组织各班班长召开班长例会。及时了解各班同学的动态。

本学期，学生会将加强博客的建设，及时了解并反馈各方面有效信息，在促进各部门之间互相了解的同时，让同学们能够了解学生会的动态，增强学生会的影响力。学生会博客也将成为学生会与同学进行交流的一个平台。

九月：

1、迎新晚会

迎接新生是每一年永不改变的主题，望着那一张张稚嫩的面孔，看着那刚迈入大学蹒跚的脚步，听着他们对新生活无限的崇敬与向往，作为学长学姐，作为学生会的一名成员，帮助他们度过刚开始的未知生活是很有必要的。对于这些沟通交流是必要的，同时，一些丰富的娱乐节目更能打动人心，消除一些芥蒂。对于迎新晚会的主办方—文艺部，我们有如下的计划。

演出时间：xx年九月底

地点：东八演播大厅或者老区露天电影院

演出内容：歌舞类、相声小品类、朗诵类、互动环节……

节目征集方式、人员：迎新晚会主题在“新”，所以在新生中多找节目。在严格的军训中，多于新生进行交流，留意每个人的才艺，并且鼓励他们多多表现自己，只要未雨绸缪就能够迎新晚会办的精彩。当具体确立晚会时间后，提早将节目征集活动通知到大一新生里面，让各班文选委员多多挖掘本班人才。

部长、副部长与干事多交流，多商榷，不断地想节目的内容，新颖的方式及青春可人的互动环节，为打造一场无瑕的迎新晚会作出努力。

十月：

1喜迎祖国华诞

加强爱国教育、增进爱国热情。内容：爱国诗配乐诵、祖国风雨历程ppt制作赛、“献给祖国的生日礼物”手工制作大赛等。具体将根据当时情况而定。

2、校运动会

校运动会是一年一度的重要体育赛事，因此，我们会倍加认真地完成运动会的各项工作，力求使本院的体育水平得到充分发挥，并取得满意的成绩。

1、加强运动会各个项目的报名宣传工作，将动员工作落实到各班体育委员及本部门干事，使更多的同学参与到报名中来。

2、认真做好运动员选拔工作，为赛事的开展做好充分准备。

3、将项目分配给各个部门，并组织好对运动员的训练工作。

4、组织运动员参赛，并做好充分的后勤保障工作，使他们更好地发挥自身应有的水平，为本学院争得荣誉。

5、运动会期间及时做小结与计划，保证运动会顺利圆满地完成。

**技术员的工作计划和目标篇七**

进入公司已经一段时间了，在公司领导的强有力的领导以及关心支持下，个人在年度取得了不小的进步。为了较好地完成了xxxx年年度工作，特制定工作计划如下：

坚持完成领导交办的各项任务，尽量做到让领导满意;在测量过程中遵章守纪，服从管理，做好本职工作;对测量工负责。加强对设计图纸和施工图纸的熟悉度，严格执行测量技术和操作流程;按照规定的测量精度进行施测，确保精度和测量数据准确;施测后对测量成果进行复核工作;做好测量记录和定期对测量控制点测复查，确保测量数据正确;施测后对测量仪进行保养工作;定期对测量仪进行自检自校;施工过程中，发现问题及时上报。

1、加强理论学习，首先是从思想上重视。同时注重加强对世界时事政治的了解，通过学习，提高了自己的政治鉴别能力，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

2、加强理论学习，其次是在行动上落实。在工作中针对自己的本职工作，系统地进行学习。

3、加强理论学习注重实践，就是能够掌握并能熟悉运用理论知识，帮助自己在复杂多变的社会现象中认识事物的本质。

4、当然加强学习仍将是我今后工作和生活中的一项主要的\'内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断地提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

严格遵守技术员执行工作的各项制度。谨记领导的指示和批评并付诸于实际，不迟到，不早退，不旷工。做事要谨慎认真，向领导汇报的仔细检查，日常工作要记录并及时上报;待人处事要有礼貌，对待同事要坦诚宽容;严肃工作纪律，工作不懈怠，不玩游戏、不闲聊、不做与工作内容无关的事情。

xxxx年，将严格按照工程技术，提高工程质量;做到认认真真测量、积极学习工程技术。

**技术员的工作计划和目标篇八**

加大推进企业信息化进程。一要紧紧围绕我市支柱产业的发展，抓好企业信息化试点示范工程的建设，积极推介企业信息化成功案例及解决方案;二加快中小企业上网工程建设，完善海口科技在线网的建设，推动企业网上信息发布，建设面向企业和社会公众提供的各种交互式服务系统;三加快建设企业公共网络交易平台的建设，重点扶持海南农垦电子商务交易平台、海口药谷医药研发生产销售信息化平台等重点项目的建设。

继续推进农村信息化建设。应用信息技术为“三农”服务，以信息技术与农业科技“110”服务紧密结合，有效带动我市农村地区的发展。一要完善海口农业科技110网、海口市热带农业产、销一体化网络的建设，推动农户网上信息发布，建设面向农户和农业企业间提供的各种交互式服务系统;二要投大投入对农业科技110网络可视系统建设，借助农业科技110可视系统，加强对农村地区广大农民的科技培训和信息化培训。

一要利用海口得天独厚的生态环境和先进的网络，加大对软件业的管理和扶持，力争出台全市发展软件业的政策意见，吸引一批软件企业到海口投产;二要继续落实各项产业政策，支持对我市经济发展有较大推动作用和我市确定的信息产业重点项目;三要加大跟踪服务工作，积极培育新的增长点。

**技术员的工作计划和目标篇九**

张矿长、曹书记、别总等党的各级领导都严格强调＂安全生产只有加油站，没有歇脚点＂，我始终牢记党的＂安全第一＂的生产方针，在协助矿上和队里积极做好本职工作的同时，与我矿广大中层干部一道，积极响应集团公司科技兴矿的精神，积极开展业务学习和技术培训，为职工进行详细地《煤矿安全生产知识》培训，做到工作学习两不误，两促进．通过学习，不但使我的安全生产技术知识得到很大提高，也使我的安全生产知识视野更加全面和开阔，做到了工作就是不断地学习，学习是为了更好地工作。比如在7月份检修中，我们25队负责更换新副井45#工字钢罐道梁，为确保该项工作万无一失和进度，我带领侯长随、万德金等11名同志，连续3班工作，圆满完成了任务，并取得了良好的效果,受到了队领导的充分肯定和表扬.

**技术员的工作计划和目标篇十**

在学校教科室的领导下，以提高教育教学质量为核心，扎实开展新教材的课堂教学研究，提高组内教师专业化水平，提高学生综合素质能力。结合本组实际，创造性的开展各项工作。

二、工作目标探索适合我校的信息技术教育教学方法和管理模式，努力提高本学科的教学质量。

2、大力开展信息技术教育教研活动，互帮互学，共同提高。

3、以“同升讲坛”为平台，大力开展网上教研活动，积极进行教育研究。

三、工作要点备课组：各年级备课组统一教学内容、教学进度、考试制度，各备课组加强教研力度。

2、教研组：(1)每位成员每学期上一堂公开课用于教研，每位教师每学期至少听5节课并积极参与评课活动，一定要按照听课实情做好记录，以便检查。

(2)每位成员可任选一个研讨主题进行研究(可参考附件),并把你的看法发表在同升讲坛中，其他成员回贴进行讨论。

3、认真写好教案备好课，每位老师都要写详案，做到一课一案，并认真写好教学反思，环节齐全，态度认真。

4、积极参加市、区的教学设计和案例以及论文的评比。确保每学期平均每人上交一篇教学设计或教学论文。

研讨主题(仅供参考，请大家不断加入新的主题…)

1.开学初，若询问100名学生：“你喜欢计算机和网络吗?”会有99人说“喜欢！”但经过一段时间信息技术教学后，作出肯定回答的学生可能越来越少，请分析这种情况导致的原因，并说说解决的对策。

3.信息技术教学中，经常见到当教师锁住学生机时学生抗议声四起，请谈谈其原因，并举例说明，如何合理使用学生机。

6.信息技术教学中，采用哪几种教学评价策略?谈谈其实施过程及其注意问题。

7.课程改革将教学目标从一维变成三维，举例说明，你对“过程与方法”教学目标的认识以及在教学中达成的方法。

8.因为家庭背景和地区教育水平的差异，课堂中如何对待起点不齐的学生?

9.兴趣是学习最好的老师，而好的情境导入能够最大激发学生的学习兴趣。请结合你的教学实际，谈谈你对创设情境导入运用的策略和技巧。

13.新课程改革要求在信息技术课堂中让学生尽快动手和多动手操作，但我们观察到有些信息技术教室很少能做到这点，基本还是以教师讲解、演示为主，请分析造成这一现象的原因及其解决对策。

14.新课导入的目的是什么?其时间如何控制?需要注意哪些问题?请列举你在教学中采用的导入方式。

15.信息技术课程主要有哪几种课型?试结合一种课型举例说明其特点和教学策略。

本学期新增一个项目：每位成员可任选一个研讨主题进行研究(可参考附件),并把你的看法发表在同升讲坛中，其他成员回贴进行讨论。

大家充分利用同升讲坛，相互学习，共同提高！

文档为doc格式

**技术员的工作计划和目标篇十一**

xx年度，技术部除继续做好各系统及全馆电脑的维护、管理、应用、技术支持等工作日常工作外，将重点做好如下几方面工作。

1.完成图书馆新集成管理系统----新世纪系统的安装、调试、系统迁移、培训、应用等工作，完成替换ilas系统，并实现读者服务等相关功能。

2.完成重点学科导航系统及资源的建设。

3.完成电子期刊导航系统的建设，加强电子期刊资源建设及其与opac的整合工作。

4.完成荐购系统的开发及与新世纪系统的整合。

5.加强新网站的功能开发及资源的整理、整合工作。

6.加强数据库的引进、宣传、推广工作。

7.完成各应用系统在sun光纤存储系统上的安全迁移。

8.完成技术支持系统在新网站上的迁移。

9.完成馆际互借系统、metaiso随书光盘系统、博文非书资料系统的安装调试。

10.建设图书馆呼叫中心callcenter系统。

11.建设图书馆设备管理系统。

12.完成infotree的安装调试，考察其适用范围，利用该系统来完成有关资源的建设。

13.争取完成博硕士论文的回溯、数据上传及与ilas系统的整合工作。

14.进一步完善暨南大学图书馆教学参考书全文数据库,并与图书馆集成系统整合。

15.加强视频多媒体资源的建设，为读者提供各种便捷有效的多媒体资源。

16.积极跟进新馆建设的需要。

17、进一步加强服务器及数据库的安全保护工作，保证我馆的自动化系统正常有序地运行。

18、跟踪最新技术动态，注重学习，及时引进新技术、新设备。

19、积极配合馆领导及各部门的工作，认真高效地完成各项临时性任务。

过去的一年，在馆领导的关心、各部门的协助下，我们技术部通过全部同仁的共同努力，取得了一定的成绩。新的一年，技术部想做的事情较多，但由于人手紧张，技术力量有限，希望得到馆领导和各部门老师一如既往地关心和帮助，努力争取按时完成如上的工作计划。

**技术员的工作计划和目标篇十二**

20\_年的总体工作要求是：全面贯彻落实党的十x大和十x届x中全会精神，深入贯彻落实科学发展观，按照国家局“严格规范、富有效率、充满活力”的总体要求，坚定不移的推进“三大战略”，夯实管理基础，全面提升工作，始终坚持“全省先进、国内一流”奋斗目标不动摇。主要工作目标是：销量保持平稳增长，卷烟销量26450箱(较\_年计划数增长3%);进一步控制费用水平;至少破获1个制售假烟网络;全年无腐败案件发生;无我方责任的重大安全事故。

(一)加强专卖管理，进一步履行职能，开创专卖管理工作新局面

1、牢固树立守土有责意识，保持打假打私、取缔无证经营的高压态势。进一步整顿和规范我辖区内卷烟市场经营秩序，提高卷烟市场净化率，确保净化率在97%以上，持证率在98%以上，持证零售户亮证率达100%。以辖区卷烟市场日常监管为基础，积极构建信息网络，多渠道收集“假、私、无证运输、回流、渗透”等卷烟的来源及仓储窝点等有效信息，采取“走出去、请进来”的方式，组织稽查人员到破获大案有经验的单位进行学习、取经。加强对专卖管理人员责任片区卷烟市场净化率的考核，给予一定的案件查处或提供有效信息的考核指标，根据完成情况进行奖惩，力争在辖区内破获大案要案或网络案件。加强与区各职能部门的联系与协作，提升应对暴力抗法事件的能力和处置效果，改善和优化烟草专卖执法环境。加强对无证经营的联合查处和长效管理。加强对涉烟案件的追刑力度。

2、规范执法行为，提高办事效率，让行政执法在阳光下运行。一是继续推行政务公开，正式运行行政服务大厅，细化办事流程，规范服务态度，提供高效、便民的服务。二是深入落实行政执法责任制，每月开展烟草专卖执法自查或评议工作，规范烟草专卖执法行为，落实责任追究制度。三是加大烟草专卖法律法规宣传力度，增强卷烟零售户守法经营意识，力求“从根本上遏制卷烟违法犯罪行为”。主要方式以“致卷烟零售户一封信”加强普及性，以“培训班”方式加强针对性，以市场检查、案件查办、零售许可证管理等加强长效性。通过听证程序，实施《\_市烟草专卖局浦口区局卷烟零售点合理布局规划》。四是加强证件管理，做好零售许可证的换发证工作，根据市局《20\_年度换发烟草专卖零售许可证实施方案》的要求，结合我区实际，认真组织开展我区零售许可证的延续换发工作，提高烟草证“含金量”。

3、严格规范、强化落实，进一步提升内部监管工作水平。认真贯彻落实国家局制定的《烟草行业内部专卖管理监督工作规范(试行)》，按照县级局内部专卖管理监督工作规范的要求，结合内管工作现场会的有关要求，认真开展好我区局内管工作。20\_年我区局要从思想认识上、队伍建设上、制度建设上、监管手段上进行转变，使内管工作长期化、日常化、规范化、程序化。准确把握内部监管各个环节，努力解决各岗位管什么，怎么管，实现由事后监管、集中整顿向全过程监管、同步监管发现处理问题转变，努力营造“严格规范，人人有责，内部监管，人人有关”的工作氛围。

(二)按照全市经济运行和调控的总体要求，认真落实经营市场理念，保持经济持发展

1、关注区域经济形势变化，做好卷烟销售分析研究。全球金融危机给区内消费市场带来的众多负面影响将进一步呈现，经济总体环境必将有别与往年。我们将时刻关注宏观经济走势，适时跟踪辖区内经济发展及消费品市场的变化，对卷烟销售的外部经济环境加强分析、研究，更好地满足消费者需求，是摆在我们面前亟待解决的问题。

2、牢固树立销量意识，全力巩固和扩大市场占有率。我们要利用信息采集点以及部分优质客户开展消费调查，进一步了解消费人群的分布与消费者需求，将市场调查与需求分析等工作延伸至消费者层面，准确把握市场，使卷烟供应有的放矢。20\_年销售指标为26450箱，比\_年增长5%，我们要继续加大低档卷烟的销售力度，深挖市场潜力，保持低档卷烟销售的适度增长，为全市卷烟销售分忧解难。

3、充分把握市场动态，着力提升需求预测的准确性。随着“按客户订单组织货源”工作的深入开展，将进一步提高对需求预测准确性的要求。通过充分分析消费市场、分析零售客户需求、分析销量变化、分析品牌走势，加强对卷烟销售市场的把握，提升需求预测特别是月度需求预测的准确性。

(三)按照网建工作新要求，完善基础资料，在品牌培育和创新服务方式上求突破

1、夯实网建基础，继续做好客户零售业态维护工作。要在提高货源通知准确率、强化基础信息维护、协助客户进行卷烟出样等方面的基础上，进一步加大工作力度，实现基础服务工作规范化。处理好客户咨询和投诉，抓牢农村市场，研究不同客户间的差异，积极关注农村中小客户的经营，制定帮扶措施，开展差异化、个性化服务，形成和谐稳定的客我关系，以期拥有适销对路货源、密切合作伙伴和可靠的市场终端，不断提高客户盈利水平，提升客户满意度，夯实网建全面提升的基础。同时，要加大信息化使用空间，发挥电子商务在卷烟销售工作中的重要作用。要根据市营销中心统一安排，在经济较发达的城镇尝试“网上订货”服务项目，积极开拓网上订货的衍生功能，要方便客户订货，帮助客户管理，进一步密切客我关系。

2、推动工商协同营销，充分发挥网建的优势和功能。坚持以品牌为纽带，加强与工业企业的互动，推动工商协同营销，充分发挥网建的优势和功能，为工业企业营造一个公平、公正、有序、适度的市场环境。着力研究和熟悉卷烟品牌，了解卷烟生产的流程与工艺，增强卷烟生产方面的知识层面，为卷烟营销活动的有效开展创造有利条件。细致分析品牌走势，加强对品牌培育的研究，细化到单个品牌、规格的分析，找出供应、需求、销量之间的关系，准确把握各品牌在区域市场中的走势，在保持结构稳步提升的同时，进一步提高品牌集中度。目前我区营销部在销品牌31个，规格64个，其中只有15个属于国家局公布的全国重点骨干牌号。\_年，加强培育全国重点骨干品牌，加强“20+10”全国重点骨干牌号宣传工作，引导消费，根据市场需求，进一步整合品牌资源，将所销售卷烟品牌朝重点骨干牌号靠拢。

(四)注重科学合理规范，强化规章制度的落实，全面提升内部管理水平

1、按照现代企业管理模式，从领导力、分解力、执行力、约束力四个方面入手，不断落实人企合一的发展理念。深入贯彻落实好党的十x大精神，把干部职工思想进一步统一到科学发展上来，统一到“严格规范、富有效率、充满活力”的重要要求上来，统一到加快推进“三大战略”的重要任务中来，统一到市局系统新一轮的发展中来。继续抓领导班子建设，深入开展各类创建活动，不断改进工作作风，把领导班子建设成为坚强、团结、高效的领导集体。继续抓好中层干部队伍建设，做到高标准严要求，保证执行上级指示不走样、不打折，确保政令畅通。继续抓好员工队伍建设，加强服务至上理念教育，规范经营服务制度，深入开展“优质服务、服务、增值服务”竞赛，提高专卖执法、卷烟经营服务满意度，努力做到管理的科学化、规范化、标准化。继续加强岗位学习培训，高度重视员工的素质提高和能力提升，既要注重“岗位成才”，围绕本职工作，加强技能教育，提高职业水平，也要注重“全面发展”，建立内部岗位流通制，扩大服务人员的业务知识面，使从业人员都能成为岗位上的“多面手”。根据“缺什么，补什么”的原则实施培训，举办法律法规和业务技能等方面的培训，初级专卖管理员技能等级合格率要达100%，客户经理初级职称合格率要达100%。

2、探索绩效考核新路子，细化内部各岗位责任和绩效考核方案。“四定”工作结束后，市局新的考核制度、岗位流程未出台之前，我们浦口区局不等不靠，结合现有的规章制度，细化操作流程，规范操作程序，从制订年度的工作计划，具体到每月的计划，再细化到每一周计划的执行情况，形成书面工作计划执行进步表。多层次召开月度办公会，班子成员每月召开行政办公会，各科室召开相应的业务会及周例会等。积极探索末位淘汰制、待岗制，力求绩效考核方案的科学性和操作性，解决“能者上、平者让、庸者下”的问题，增强全体员工的责任意识和危机感，达到人岗匹配，逐步形成“用制度管人、依流程做事”的良好局面。

3、按照企业财、物管理要求，进一步强化财务预算的准确率和资产管理的规范化。坚持标准、加强规范、提高水平，认真编制和执行财务预算计划，努力降低成本费用率;要加强财务分析工作，认真分析各项费用的流向，继续寻求降本增效的有效途经;按照市局(公司)要求，严格执行各项财经制度，健全完善内控机制，规范工程项目、物资、服务等公务采购流程，做好物流费用和专卖管理费用核算工作，推进费用管理的精细化，使操作流程更加规范有序。

4、加强党风廉政建设，提高拒腐防变的应变能力。20\_年，继续以创“无职务犯罪先进单位”为契机，贯彻标本兼治、综合治理、惩防并举的反腐倡廉战略方针，加大推进教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系建设的力度。加强干部党性锻炼和思想道德修养，以生动有效的教育方式做好廉政教育宣传，筑牢拒腐防变的思想道德防线，力戒以权谋私，以烟谋私;加强民主集中制，进一步推进党务、政务公开，强化行政办公会职能，扩大民主决策层面，提高决策的有效性和可行性，利用办公自动化系统做好公示，接受群众监督;抓好政风和行风建设，关注和解决群众反映的热点、难点问题，重点加强对大宗物资采购、卷烟零售许可证审批、客户分类定级等重点环节的廉政监督管理。

5、加强企业文化建设，促使企业文化落地生根。深入学习实践科学发展观，解放思想，更新观念，要用文化促进规范、用文化提高效率，用文化提升活力，要把企业文化根植于我们员工的心中，做到“内化于心，外化于形，固化于制”，也就是要把“两个至上”行业价值观、省局“三大战略”、市局(公司)“正心笃行，追求至善”内化为道德准则，外化为言谈举止，固化为行为规范，落实在岗位职责上，体现在工作过程中，要将企业文化落地生根与继续发扬浦口区局“团结、奉献、务实”的优良传统相结合，敢于争先进位，甘于奉献，淡化物质金钱，更注重精神领域收获的意识深入人心，始终做到知行合一，增强企业发展的软实力。

6、加强宣传报道工作，力争在全市系统排位靠前。宣传报道工作是企业工作大局的重要组成部分，肩负着推进行业三个文明建设、构建和谐烟草的重要使命。通讯员要在行业改革发展大潮中找准“调”、跟对“拍”、吹好“号”，使宣传报道工作在统一干部职工的思想、鼓舞士气、交流工作经验、树立企业良好社会形象等方面发挥重要作用。20\_年，区局(营销部)将与各科室签订宣传报道责任状，以争创“宣传报道先进单位”为目标，进一步加强组织领导，完善考核办法，抓好队伍建设，从制度建设、业务培训、配套奖励等方面为通讯员创造更加有利的条件。

7、加强安全管理工作，确保安全无事故。完善安全管理机制，落实各个环节、各个岗位的安全责任，强化依法承担安全责任的意识。高度重视、全面落实《安全保卫目标管理责任书》中的各项要求，坚持持续改进原则，做好预防工作，组织安全培训教育，普及安全知识;进一步做好安全管理基础性工作，加强对办公楼大楼特种设备的使用和维护;加强车辆管理，重点加强驾驶员的安全教育培训工作;加强防火、防盗、防抢等预防性工作，强化安全管理和监督，完善职业健康安全管理体系，提升安全管理水平，确保全年安全目标实现。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn