# 铁路个人工作总结(实用10篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-08-23

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。铁路个人工作总结篇一我叫xx...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**铁路个人工作总结篇一**

我叫xxx，今年三十一岁，我自1999年8月份从xx铁路运输学校铁道运输专业毕业后，分配到xx车务段入路参加工作，担任一年多的助理值班员工作，xx年起一直担任车站值班员的工作有5年多之久，xx年底通过参加一般干部竞聘后，成为一名中间站站长至今。

在担任这些重要行车工种期间，本人兢兢业业、尽职尽责做好本职工作，取得了一定的成绩。在这9年的工作历程中，在段各级领导的关怀信任和精心指导下，我尊重师傅，团结同事，刻苦学习，勤奋工作，在平凡的工作岗位默默无闻的奉献自己的青春。

本着以运输生产为中心，以安全生产为重点，始终贯彻安全第一，预防为主的方针政策，我不断探索学习、不断进取，努力提高自己的科学文化知识水平和业务技术水平，顺利的完成了各项运输生产任务。5年多的车站值班员岗位的实践，使我的能力和水平得到了锻炼和提高，我从一个肤浅了车站值班员基本理论知识的学生，到熟悉并掌握车站值班员相关技能，最后成为千里xx线上一名业务理论水平高，实作经验丰富，工作务实的优秀技术骨干。自己在这平凡的工作岗位上做了一些贡献，也取得了一定成绩，现作如下总结：

一直以来，我始终坚持思想政治学习，使我的思想理论素养不断得到提高，自己努力学习马列主义和党的各项方针政策。在政治上始终与党中央保持一致，严格要求自己，注重职业道德，牢固树立全心全意为人民服务的人生价值观和爱岗敬业的职业道德素质，用满腔的热情认真细致的对待每项工作。

我坚持学习、贯彻执行党的路线、方针和政策，爱岗敬业、开拓进取，扎根小站，为xx线的安全畅通、车务段的安全运输和咱们铁路事业的蓬勃发展，作出了应有的贡献。 1999年8月，我从学校毕业分配到了xx铁路百色车务段担任助理值班员。当时，xx铁路刚刚建线正式通车不到两年，做为刚报道的毕业生，虽然四年的中专学习生涯，让我掌握了很多行车岗位的知识，但是我丝毫没有放松学习的机会。

在段领导和教育室的精心安排下，我虚心巩固学校的专业基础知识、深入钻研业务书籍，做到了温故而知新；此外我还加强熟悉车站现场的有关行车设备，迅速掌握助理值班员这工种的相关技能和应知应会。整整一年半的时间，我象一块求知的海绵，一丝不苟地吸取着知识的营养，因为我深深感到：专业知识的全面掌握是培养专业技能的基础。只有过硬的基础知识做前提，才能使自己逐步成长为专业知识够用、操作技能较强的一线高技能操作人员。由于自己表现优秀，业务技术水平高，通过车站推举和自己的努力刻苦学习，从20xx年6月份起，自己由助理值班员岗位走向了车站值班员这一行车重要岗位。

**铁路个人工作总结篇二**

20xx年5月我通过车务段中间站站长竞聘的方式走上副站长的工作岗位，从生产岗位到管理岗位的这一转变对我来说是全新的考验，如何在新的岗位上干好本职工作，我想首先要加强思想政治学习，提高政治觉悟，要系统认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，通过学习，提高自己的政治觉悟和理论水平，加强思想修养和自身素质，树立正确的人生观和价值观，以强烈的事业心、高度的.责任心和奉献精神完成好各项工作。同时要积极的向党的组织靠拢，因为只有在党的这个大熔炉中才能更加锻炼自己考验自己，使自己更快的成熟，更好地为铁路事业奉献青春。

其次在平时的工作上要按照“高标准、讲科学、不懈怠”的要求，杜绝“三关”行为，即“视而不见关”、“手懒腚沉关”、“人情面子关”。“视而不见关”就是见到别人违章指挥、违章作业而不去制止的不负责行为;“手懒腚沉关”就是不去积极地排查隐患，见到有安全隐患而不去排除，导致事故发生的失职行为;“人情面子关”就是碍于人情关系，处罚力度不到位，不敢管，当“老好人”的行为。必须始终坚持在安全上不论是一丝一毫的问题也决不放过，自觉做到五勤，即脑勤、眼勤、手勤、腿勤、嘴勤，带着责任干好本职工作。同时要注意工作方法，要本着诚实、尊重、相互关心的原则，以诚待人，打动人心，才能拧成一股绳，更好地完成工作。

三要摆正自己的位置，明确自己的角色特点，要有大局观念，整体意识，作为副职要在日常工作中做好站长的参谋，全力协助站长做好各项工作，促进车站管理水平不断提升。

四要加强业务学习，作为副站长主要负责车站安全技术管理和行车的管理，在日常工作中要组织行车小组技术业务学习，按季进行业务考试，开展小组竞赛和互检互学活动，并负责对施工、联锁失效等非正常情况下行车安全措施的落实、监控和把关，同时在管理中不但要做到以理服人，还要做到以技服人，工作性质和工作要求对业务水平提出了更高的要求，为此必须加强学习，应非常重视知识的更新积累，要充分利用一切机会加强业务知识和管理知识的学习，特别要对新技术、新知识的学习投入更多的精力。

通过报名参加这次车站值班员技师考评促进了本人加强业务学习，提高自身业务技能的积极性，同时也看到了自身的不足，不管这次考评结果如何，我在今后的工作中一如既往，老老实实做人，勤勤肯肯工作。不断加强学习，更好的为铁路运输生产服务。

**铁路个人工作总结篇三**

1、加强学习，努力提高自身素质

坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。在工作中，紧紧把握“理论联系实际”这一主线，努力把知识技能运用到工作实践当中，丰富阅历，开阔视野，积极参加公司举办的活动，认真学习规定的学习资料，认真记录工作中的心得，使自己的职业素质有了较大提高，为自己工作带给了强大的动力支持。同时正视自己的不足并积极纠正，为更好完成本职工作奠定了基础。

2、积极进取，加强团队合作

在工作中我不仅仅自己努力工作，同时也和同事相互沟通，增进了解。工作中遇到不明白的问题，我会虚心向同事求教;生活上我也经常和同事谈心，了解彼此的想法，缓解工作的压力，克服困难，共同进步。这样不仅仅增进了彼此之间的友谊，也大大提高了工作的效率。

3、进一步强化职责意识

在学习良好的职业技能同时，树立正确的人生观和价值观，增强事业心和职责感。认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，凡事从点滴做起，踏实肯干，求真务实。

1、积极学习相关的专业知识具备优秀的专业素质。

2、积极学习公司制度与文化，热爱公司，具备强烈的职责感与使命感，有较高的道德素质和专业素质。

3、积极思考，努力学习、进步，具备优秀的思考与解决问题的.潜力。

4、具备优秀的团队精神与沟通协调潜力。

我由衷的感激公司对我的知遇之恩，我将努力地工作学习，提升自己的专业潜力，为公司鞠躬尽瘁，奉献自己的青春和才智。

我热爱xx，我期望自己能成为一名合格的铁路职工，恳请领导批评指导。

**铁路个人工作总结篇四**

在思想上、行动上始终同项目经理一致，坚定不移地贯彻执行上级领导所交给各项任务。

悉方方面面的情况。积极主动地承担大小工作，在工作中注意做有心人，虚心请教，力求提高自身综合素质。半年多年来，通过勤奋好学、埋头苦干，工作能力有了明显提高。

此外还学习了局指各项规章制度和文件，了解了天平铁路的有关情况。同时对项目部的现状和发展也有了一个较为深刻地了解。

工程部工作多、且任务急、要求标准高。对此，在工作中，能够主动为位领导分忧，替领导分担，无论份内份外、工作任务大小，都能够坚持高标准，并尽其所能自觉自愿的完成任务，力求做得让领导和同志们满意。半年多来，对待工作，任劳任怨，勤奋努力，表现出了应有的.爱岗敬业精神。协助项目经理，今年主要完成了以下几项工作：

二是经常去工地进行质量安全进度检查，质量安全工作不能有一丝差错，不能存有半分侥幸，因此，在检查时认真负责，不留死角。

三是完成临时性和领导交办的各项工作任务。一年来，无论是各级领导交办的一些临时性工作任务，都能认真对待及时做好，按时按质完成。

半年多来，无论在思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，但差距和不足还是存在的。由于性格腼腆，对待自己的工作并不是得心应手，工作任务的繁重致使看图纸的机会很少，理论和实践的结合方面还有待于进一步提高。我将在今后的工作中努力改进以上的缺点和不足，力求做得更好。

以上是我半年的工作总结。在今后的工作中，我将努力坚持“求真务实、诚信为本，脚踏实地、业精于勤，与人为善、真诚相待”的人生宗旨，以“学海无涯苦作舟”为勉，虚心学习，不断提高自己的专业水平和综合素质，勤奋工作，为第-项目部的发展尽心尽力!

**铁路个人工作总结篇五**

近年来，我村铁路护路工作在镇党委、镇政府的正确领导下，区综治办的工作指导下，铁路护路工作取得了一定的成效，作为村委会主任，本人一直潜心研究铁路护路联防工作，正确领会区政法委关于铁路护路工作安排会议精神，精心部署本村的相关工作，主要做了以下几个方面的工作：

一是本人对铁路辖区内老百姓进行走访，开展多形式地宣传教育工作，提高老百姓的铁路护路意识。

为了更好地宣传贯彻《铁路法》、《铁路运输安全保护条例》等法律法规，教育广大群众自觉知法、守法、爱路、护路，调动各方面力量参与到护路联防工作中来，我们村委会在途经的村民小组设立护路宣传板、在村委会设立法制宣传栏、在村规民约中加入爱路护路内容、结合农村党员现代远程教育终端接收站点开展法制讲座等方式，对广大群众开展宣传教育，切实解决部分群众对铁路护路法律意识不强的问题，加强了群众社会公德教育，培养了广大群众参与支持护路的社会责任感。

二是排摸辖区内重点场所和重点人员，建立重点管理档案，确保铁路护路工作不留死角。

铁路设备的可能性；预防流动人口和有前科劣迹人员偷盗、破坏铁路设施、设备，保证行车安全。

三是本人带领20人护路联防小分队与镇配合铁路护路联防队相互配合，搞好辖区内的巡线工作。

护路联防小分队坚持每周巡逻，在广泛巡逻的基础上，护路联防小分队还对易发案及群众法制意识淡薄的重点场所、无人看守道口等重点部位开展了重点巡逻，发现问题，及时上报镇综治办，有效地预防了安全事故和治安案件的发生。

四是本人潜心研究铁路护路工作，在村铁路护路办公室，建立健全各项管理制度，认真分析铁路安全形势，准确部署本村护路联防工作。

在工作中，我村建立了铁路护路信息反馈制度、联席会议制度等一系列工作制度。各村民小组信息员每周向村委会上报当地治安信息，为全村护路工作的决策提供准确依据。我村经常和巉口镇铁路护路联防大队定期召开联席会议，分析治安形势，制定工作方案，全面研究爱路护路工作。

运输是国民经济的命脉，铁路安全更是每个人应尽的义务，涉及千家万户。工作中，本人始终以共产党员的标准严格要求自己，一方面加强对铁路护路基本常识的学习，另一方面认真学习政治理论，加强共产党员的党性修养。虽然我村的护路联防工作取得一定的成绩，但工作中不免出现疏漏，距离上级对我们工作的要求相差甚远。在以后的工作中，本人将认真贯彻落实好区综治办、镇党委、镇政府的工作要求，一如既往地搞好我村的铁路护路工作，确保我村境内铁路大动脉畅通无阻。

**铁路个人工作总结篇六**

尊敬的各位领导、各位评委：

你们好！

我叫xxxx，现年34岁，大专文化程度，自参加工作以来，一直在生产一线从事电力以及安全管理工作。从一名学徒工逐步成长为一名经验丰富的电力工。在此期间我不断向老师傅、老同志虚心学习，和同事相互学习交流经验，积累了大量实践经验，并且在业余时间阅读了大量专业书籍。

工作中认真注意理论联系实际，现对我的业务技术等方面工作进行总结。

俗话说“兵马未动，粮草先行”，特别是电力、供电合并及分局撤消后，原有的规章制度已经对生产力布局调整后的新的站段电力安全管理工作带来了很大的不便，重新清理和规范电力安全规章制度便成了摆在眼前的一个迫在眉睫的任务，我结合以往全段电力安全工作的特点，以及新形势下安全管理的要求，对安全分析、事故抢修、设备日常管理等一系列安全规章制度进行了修改，对安全真空环节进行了必要的补充。近几年以来，共组织修订完善了《安全生产动态考核办法》、《安全生产委员会制度》、《安全生产评估考核办法》、《电力零小施工控制办法》、《安全管理文件汇编》、《危树考核管理办法》等常效性规章制度共计17项，真正实现了电力、供电安全规章制度的有效、合理融合。

针对原有事故抢修工作单一，涵盖面窄，操作性差，全段事故抢修工作五花八门的弊端，我根据新形式下的新情况、新设备的特点，一改过去段、车间、班组由上而下制订的规律，变为由班组、车间、段自下而上制订，在原有文件的基础上，修订完善了《xxxx供电段事故抢修细则》，将接触网、电力、变（配）电、轨道车以及人身伤害、防洪等各方面的事故预案全面纳入到了文件中，事故处理预案真正做到“切合实际、操作性强”的要求。同时规范了预案的具体格式及内容，具体包括故障处理程序、事故抢修组织、抢修人员通讯联络表、事故抢修路线图、信息处理程序、事故抢修材料、机具、备品清单、重点防洪区段及保安措施等，并对各部门的执行情况进行演练。几年以来，共进行大小演练40余次，出动70辆次、600余人，有效提高了各工种职工非正常情况下的应急应变能力。

参加工作以来，我对待工作认真负责，曾与xx年12月27日在巡视新乡南环电线路过程中，发现19号变台变压器上端引线处东边相、中相瓷瓶被外人打破2/3；07年3月5日在文庄至东堡城贯通线路发现鸟窝3个、风筝1个、电力拉线被农民剪断3处（其中终端杆1处），防止了短路、倒杆故障的发生。

为更好的搞好电力工作，我还特别重视每次学习的机会，多次参加局、分局、段技术培训，全面系统的掌握了电力相关知识，荣获了局“双文明先进个人”称号，12月又顺利通过了郑州铁路局工程系列铁道供电专业工程师任职资格。

在从事电力调度以及安全管理工作以来，经常会遇到电力故障，每次故障排除后，我都对故障原因、现象进行分析、记录、整理。在长期的电力故障处理过程中，使我积累了大量的故障分析处理经验，从而使自己的事故分析处理能力得到了很大提高。如：由于xxxx、xxxx线电力线路长、且电务设备由分散式供电改为四显示集中供电后，线路中间遗留隔离开关多，经常遇到人为拉动隔离开关手柄或耕地牲畜碰撞手柄，造成隔离开关触头结合松动、打火，影响供电电压质量，在刚开始时因为不知原因总是不能及时查出故障，延误了故障抢通时间。于是，我便细心的进行观察和研究，发现：隔离开关触头接触不良、打火会出现了以下现象，一是故障区段变压器电压不稳，时高时低，电压波动大。二是故障区段变压器噪音大。三是备用侧配电所电压指示不稳。经过以上深入分析我均能针对类似故障现象进行快速的排查和处理。

1、近几年来全段故障统计表明，因危树造成的设备跳闸或影响行车事故的发生占全段故障统计的百分之八十，危树已成为电力设备安全运行的重大隐患，以往处理危树的主要方法是偷砍、修剪树枝或剥皮，成效不明显且易与地方单位或树主发生纠纷，通过仔细观察，我在工务段处理路基边坡树木以及杂草中采用高效除草剂的过程中得到启发，能不能用除草剂来处理树木呢？在05年我主管全段危树的时机，选择了三个车间进行试点，采用一定比例的除草剂在树木根部浇灌和采用在树木树芯钻眼，将一定比例的除草剂灌入树木表皮与树芯通道的方法，取得了良好效果。现此办法已在部分车间广泛使用。

2、在安全工具的日常使用和检查中，我发现安全工具特别是高压接地封线上下接线螺丝与接地线之间的连接，经常由于工具的使用造成螺丝与接线鼻子连接不好，易松动，严重时螺丝与接线鼻子几乎完全虚接，同时由于接地封线的不固定性，造成螺丝与接地线反复折压，连接部位断股现象严重，这给作业人员的人身安全带来了极大隐患。通过仔细观察，xx年我将螺丝与接地线部位用15公分长的6分橡胶水管一侧剪开包住用铁丝固定，较好的解决了断股和松脱现象的发生。

在日常电缆故障处理过程中，特别是做中间头后，以往我们的做法是在配电所或负荷侧进行相位核对，这种做法的.弊端在于如果相位接错，还要进行重新调整，这给故障处理带来了很大影响，延长了故障抢通时间，我通过仔细观察提出了在故障电缆两端用兆欧表核对电缆两端相位的办法，减少了因中间头的接续造成相位不对应的问题。

黄河以北各供电车间地处新荷、京广、焦枝线，由于历史的原因，职工年龄偏大，文化程度低，多年来养成了施工作业质量要求高，而忽略了安全把关工作，究其原因为职工文化偏低，对待“两票一簿”和作业规程的填写以及使用，思想重视不够，理解不够深入，同时对待施工作业采取安措方面重停电轻验电挂牌，给我段人身安全卡控带来了很大隐患。针对以上情况，在教育科期间，我组织各电力班组安全员及班组生产骨干关于段“两票一簿”填写办法及使用范围，对“停、检、封、挂、拆、摘、送、验”八个工作流程，以及段历年来的人身伤亡事故案例，进行了培训，取得了良好效果。

与xxx,xxx两位同志签订了师徒协议，对二位同志的思想觉悟、专业理论、业务技能，我根据自己掌握的知识，对他们进行了认真指导和帮教，现二位同志由中级工顺利的晋级为高级工，并成为了车间、班组骨干。

当前，铁路跨越式发展的号角已经吹响，面对这一时不我待的机遇和挑战，我更应该努力提高自身素质，增强自身本领，立足本职，努力工作，不畏艰难，满怀信心去迎接挑战，为供电段的安全生产作出自己的贡献。

以上是我对自己工作的小结，有不妥之处敬请各位领导、各位评委批评指正。

**铁路个人工作总结篇七**

进入夏修以来，安全生产调度室积极投入到全xx安全生产的各个环节，同全xx广大干部职工一道，认真贯彻“安全第一，预防为主”的方针，克服酷暑、风沙、山洪、地震等恶劣的自然条件的影响，充分利用工务设备养护维修的黄金时xx，强化安全基础、巩固设备质量，圆满地完成了既定的各项生产任务，安全上持续稳定上升的良好态势，截止xxx年xx月xx日，全xx胜利实现安全生产xx天，保持了“天天生产、日日安全”的优异成绩。下面，我将本室主管的行车、交通安全情况向与同志们进行汇报：

1、加强制度建设，完善安全管理体系企业的安全管理不是一劳永逸的，而是一个不断发现问题、分析问题、从而摸索规律不断规范的长期复杂的系统工程。今年进入夏修以来，安调室努力与xx领导的安全管理思路保持高度一致，在xx领导的支持和帮助下，开展了一系列制度建设。

一是，通过制定《xxxxxx》，规范了全xx各级联控人员的行为；

五是，通过制定《行车关键岗位易发生事故关键点的卡控措施》，为车间班组控制和处理安全薄弱环节提供了值得借鉴的指导性意见。经过全xx广大干部的共同努力，各项制度都已融入我xx日常安全管理之中，使我xx的安全管理体系不断地规范和完善起来。

2、狠抓违章违纪，大力遏制“两违”行为进入夏修以来，全xx各股室积极深入现场，本着“管生产必须管安全”的原则，在指导一线车间班组作业的同时，自觉加大了对违章违纪的查处力度。在这一阶xx内，全xx通报并纳入月度经济责任制考核的各类违章违纪共有xx件，尤其是在xx实施《安全管理监控实施细则》以及将线路晃车病害纳入考核后的xx月份，我xx安全自控率达到了xx%以上，我们也能够从此看到各级管理人员在工作作风上可喜的转变。相信继续坚持下去，必定会对全xx的安全管理产生积极的影响，有效地控制违章违纪、遏制“三惯”行为。

3、严格坚守验收标准，努力提升设备质量生产任务的验收，是我xx各级领导始终高度重视的一件大事。在今年夏修生产任务的验收过程中，xx安调室始终坚持车间、班组的三级验收制度。车间不进行自验、不递交请验报告，坚决不予验收。在生产任务验收的过程中，主任领工员严格坚守验收标准，克服了人情关、面子关。对于验收中发现的问题详细记录，不符合验收标准的坚决要求返工。每月通过《生产任务验收通报》客观地反映各车间存在的具体问题，提倡好的作法并提出有针对性地意见，基本达到了严格、公正的要求。同时，在深入现场的过程，认真帮助一线车间班组分析问题、查找不足，促进了各车间综合维修质量的提升，使全xx线桥设备质量得到了较大发展。

4、坚持警钟长鸣，加强职工安全教育xxxxxx等因工务施工造成的行车事故发生后，在xx领导极为关注的形势下，安调室均及时发布了《事故通报》，不但分析事故原因、总结事故教训，还坚持“眼睛向内”的观点，认真查找我xx自身安全管理中存在的各种隐患，做出具体要求，制度详细、切实可行的安全卡控措施，并由xx领导带队奔赴一线，落实部、局、处电话会议精神，与一线干部职工面对面地进行安全教育，全xx干部职工安全意识明显增强。

5、开展专项活动，保持良好安全势头安全大检查和专项整治活动，突出了阶xx性的安全控制重点，是一场针对具体问题采取的攻坚战役。今年进入夏修以来，我xx在局、处统一部署下，结合自身实际特点，开展了xxxxxx等安全大检查和专项整治活动。活动中，各车间班组能认真按照xx的要求上报活动信息、总结活动经验，查找和解决安全管理、设备质量等方面存在的各类隐患xxxx件，有效地提升了加大了安全管理在广度和密度，使全xx继续保持了良好的安全势头。

进入夏修以来，我室每月都对各车间线路设备的.综合维修任务进行了验收，在此期间，全xx累计完成线路综合维修xxxxx公里、站线xx米、道岔xx组xxxxx由于全体干部职工的共同努力，我们不但胜利地通过了局、部两次安全优质工务xx验收，同时也使线路设备质量得到了大幅度地提升，确保了运输行车安全畅通的需要。

付出了努力，所取得的成绩固然是令人欣慰的。但是，我们同时更要认真对待夏修以来暴露的各种问题，并进行深刻地反思，才能以正确的心态对待下一步的各项工作。夏修时期，我xx接连发生了xxxx、xxxx、xxxx等等违章违纪事件，也多次因为线路晃车封闭了区间，影响了运输行车的安全畅通。在各类问题中，属于安全管理的xx件，占xx%；属于违章违纪的xx件，占xx%；属于设备质量的xx件（其中含机车动态监测装置报警病害），占xx%。这一数据表明我xx的线路设备质量还存在着大量问题，“以优质设备保安全”的号召并未深入人心。同时，违章违纪现象仍然普遍存在，安全管理还很不完善、细致。在占各类问题总数xx%的xx内自查问题中，属于xx领导发现的x件，占xx%；属于各职能部门发现的xx件，占xx%。

这一数据从表面上像是说明各级管理干部在落实xx安全管理思路中占据主导作用，如果除去xx次晃车病害，各级管理干部发现的问题就只有xx件，只能占xx%左右；再把这一数据代入安全自控率的公式，我xx的自控率只能达到xx%。当然，以上分析的数据中并没有包括一些在日常工作中发现了，也督促车间班组整改了，但是却没有上报和考核的问题。所以说，这个分析也只是显示了一种整体的趋势，希望各级管理人员能够据此有针对性地采取一些措施。但是，总的来讲，严峻的现实就这样摆在我们面前，我xx的安全管理仍不容乐观。安全问题，涉及到方方面面，既有它的偶然性也有它的必然性，通过调查分析，我们可以得出影响我xx的安全这样几个主要方面：

1、安全意识不强。对“安全第一，预防为主”的原则认识不够，对于防止事故、遏制“两违”没有真正筑起一道思想防线，总是抱着侥幸的心理对待安全工作，从而在思想上为滋生官僚主义、遥控指挥的坏风气提供了土壤，“干惯了不想、习惯了不说、看惯了不管”的“三惯”行为悄然抬头。

2、标准得不到落实。不学习，就掌握不了标准；不知道，就落实不了标准，这是标准得不到落实一方面的原因；还有一个方面的原因是知道标准，但是没有把抓安全放在各项工作的首位，赶进度、图省事，擅自简化作业程序、简化安全措施，有人检查就落实、没人检查就不落实，结果是“安全一输，全盘皆输”。

3、业务素质低对于这一因素，关键的原因就是缺乏上进心，满足于现状，不求上进，个别人连最基本的薄薄一本《安规》都没有耐心细细翻上一遍。作业中违章指挥，违章蛮干，安全措施形同虚设。

4、精力旁顾。个别同志整天看起来忙忙碌碌，却不知道在忙些什么，工作上的事情不掌握，身在曹营心在汉，没有把主要精力放在安全生产上。人浮于事，不能对安全生产方方面面的问题进行全面、细致的分析，走一步看一步。

**铁路个人工作总结篇八**

20xx年以来，客运部门在车站党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“树标塑形”活动为载体，全面提高全站客运干部职工服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。全年旅客发送人完成102万人，客票收入完成6618亿元。

1、完善管理制度，从整章建制入手。五月份，对客运台账、规章、预案和管理制度重新进行了制定，编制了客运工作管理细则，客运岗位作业标准和作业流程，非正常情况的应急处理预案等。另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。例如针对着装不规范，离岗、窜岗、接送车出务不及时、候车室巡视次数不足和质量不高等问题修订了“一般违章”的范围，要求当班的候车室工作人员加强巡视，巡视人员要及时发现并劝导吸烟旅客进吸烟室，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对值班员量化违章指标，严格考核。针对换班、连班频繁，部分职工疲劳作业存在安全隐患的现象，部门制定了“职工换班连班登记簿”，要求换班连班每月最多一次，并提前报班组长或客运主任批准。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

2、夯实安全基础管理，确保专项整治收到实效。今年以来，部门按照上级要求认真开展了“八查八整四加强活动”、“安全大检查大反思”、“全国安全生产月”、“安全专项整治”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，部门通过黑板报、交接班、部门会议等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，收到实效。另外，针对不同活动，我站结合本站实际，侧重点也不同。在此次“八查八整四加强”活动中，我们重点加强“口子”的管理，平过道的管理，关键时段关键岗位的管理，并制定出了《车站封闭式管理办法》和《车站平过道管理办法》。针对“八查”，吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任部门和责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次“八查八整四加强”活动中客运部门共发现各类安全隐患和问题18个，其中车站自行努力解决的问题16个，车站权限范围之外需上报车务段解决的问题2个。通过认真开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

3、注重业务培训，全面提高职工素质。客运工作是车站的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车站狠抓全员性“对规达标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。部门组织开展全员参与的对规达标竞赛活动，通过实操演练、技术比武产生一批模范和业务能手。在今年车务段客运技术大比武中我们一举夺冠，包揽下客运团体及所有客运工种的第一名。从管理和考核上抓“三标”建设，通过严格的管理考核，使干部加大抓标准化作业执行力度，使职工增强标准化作业自觉性。

4、明确4.18重点，确保新图实施顺利平稳。根据根据上级提速调图文件要求及总体部署，站领导高度重视，把执行新图作为当前重点工作亲自抓。全员培训，确保职工切实掌握提速调图情况。制定了详细的培训计划和安排,于3月22日开始对全站客运系统干部职工进行第六次提速调图及新《技规》、新《行规》培训，使职工熟悉列车车次、列车编组及在本站的到开时间、作业内容等，防止错办。为确保组织有序。一是车站要求在调图期间客运、运转部门针对新图的变化情况切实做好行车组织、旅客乘降、售票等工作。遇到突发事件（如因列车时刻调整导致旅客漏乘、秩序混乱等情况的发生）要做到快速反映，果断处理，确保提速调图顺利实施。二是规定计划室接收调度命令后要以书面形式传达给相关部门并书面签认。三是为搞好计划运输，确保售票有序，车站明确规定了专人接受命令、专人复核编组、票额、站顺，专人复核命令并输入计划、主管干部复验作业组织原则和方式，达到源头操作准确无误。

5、以“树标塑形”活动为载体，促进客运服务质量整体上台阶。为使“树标塑形”活动收到实效，我站以落实“首问首诉”负责制为主线，认真贯彻执行。“首问首诉”即是指第一个接受旅客询问、第一个受理旅客投诉的责任人，应负责详细耐心解答，或介绍到相关部门或指点到相关地点，及时给予旅客答复，提供人性化服务。其宗旨是有求必应、有应必办、有办必果。为使此项给大多数旅客带来便利的服务确实贯彻落实，车站高度重视，结合本站实际制定出《车站“首问首诉”制管理办法》，车站对如售票房、进出站口、值班站长台等重点岗位的工作人员就如何接待旅客问询、投诉的业务技能进行研讨和培训，严格制度考核，及时为旅客排忧解难，提供优质、快捷的服务。同时要求值班站长在受理旅客投诉时注意工作方法，做到有耐心、有爱心、有诚心，真正做到把旅客当亲人。两个黄金周期间，我站因问讯服务不满意造成的旅客投诉共计3件，较去年同期下降60％，投诉旅客的满意率达到了100%，并实现了旅客高层零投诉。

6、服务“八艺”盛会，展示铁路良好形象。10月份以来，为了做好“八艺节”分会场的接待工作，根据车务段的统一安排，提前筹备，负责其乘坐火车返乘贵宾的票务工作及来宾的`接待服务工作，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车贵宾来的高兴，走的满意，圆满完成了“八艺节”的各项组织工作。为确保八艺节期间贵宾返程票额需求，仅靠车站的少量票额是远远不够的，车站未雨绸缪，主动向八艺节主委会汇报情况后，与市有关领导亲自到铁路局走访，向路局领导汇报情况并请求支援。车站安排客运主任、计划室提前每日与组委会联系，将到会人员所需票务进行统计，认真细致地编制票务计划，对自站能解决的由车站提前安排计划，对自站无法解决的立即上报局票务中心，安排专门窗口，做好车票购买、取送工作，百分百满足了八艺节用票需要，以优质的服务，便捷的途径做好了与会人员的返程工作，这一工作得到组委会和市领导的高度赞赏。八艺节期间，共接待返程贵宾票务38批，计685人。

7、加强综合治理，美化净化周边环境。首先，环境卫生方面。车站聘用环保队全面负责各营业场所的公共卫生，要求职工负责自己岗位卫生，做到了站容整洁、窗明地净、备品定位。其次，加强设备检查维修。客运部门对客运站房、候车室、设备设施进行了两次次全面检查，将发现的问题及时上报专人整修，对售票房内地板进行更换，对候车室、行包房、售票房的房屋顶漏雨进行了维修；对旅客饮水茶炉进行了全面清洗、除垢和消毒；对岗位和候车室空调、取暖器集中进行了整修和维护。另外，对全站的消防设施设备也进行清查，发现安全隐患，及时整改。在六月份的全局卫生车站评比中，我站由于工作突出，被评为全局的“卫生先进车站”。

1、客运安全基础管理工作有待进一步提高和加强。特别是对客运人员安全法规和安全业务等方面的学习和教育要加强。

2、职工队伍整体素质还有待进一步提高。职工整体素质差异较大，对新入路的同志，我们还要加强业务知识和服务标准的教育和训练，对老同志我们也将要求其做好传帮带，加强政治、业务学习，不断提高服务质量。

3、综合治理存在隐患。车站目前尚未实行全封闭式管理，仍有少数闲杂人员从站内两边“口子”进出，扰乱正常的旅客运输安全，需要客运和公安密切配合，采取措施从源头上防止盲流进站，维护站内秩序。以上问题我们将在站段领导的的正确带领下，有针对性地进行整改，并通过加强安全管理，强化素质教育，严格规范作业标准，努力提高车站客运工作整体水平，在吸取往年经验的基础上，兴利除弊，争取创造出更好的社会效益和经济效益。

**铁路个人工作总结篇九**

本人，男，34岁，文化程度中专，职称为车站值班员，技术等级为高级工，现任xx车务xx站副站长。本人于19xx年7月自xx铁路技校毕业，分配到原xx车务xx站历任扳道员、助理值班员、车站值班员，20xx年5月调任xx车务xx任副站长。

回顾入路以来十六年的工作经历，我一直都在运输生产一线工作，从入路的第一天起我就认识到安全是铁路运输生产永恒的主题，“安全责任重于泰山”，确保安全是铁路职工职业道德规范的基本内容，也是义不容辞的法律责任，在任何时候都要以“如临深渊、如履薄冰、如坐针毡”的忧患意识，以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到运输安全工作中去。安全要靠人来保障，而业务水平的高低直接决定着保障安全能力的强弱，所以我从参加工作开始，一刻也没有放松过技术业务知识以及安全生产有关的规章的学习，通过学习使我掌握了本岗位所需的业务知识和实际操作能力，特别是非正常应急处置能力的提高。并在去年经过车务xx预赛选拔荣幸的代表xx车务xx参加上海铁路局业务比赛，并取得良好成绩。

我原先所在的站属宣杭线一个五等的中间站，车站所在位置是个雷击区，当地每年夏天都会因为雷击造成人员伤害和设备损坏事故，在20xx年的夏天有一天白班，雷雨交加，当时我正在办理客车1581次3道停开作业，客车1581次在3道停妥，旅客上下和行包装卸完毕，闭塞手续已办妥，出站信号已开放，正准备通知助理值班员发车，只听见一声雷声，通信集中柜一团火球冒出，行车室一切电话中断，作为中间站要不间断接发列车，根据故障现象，在向调度汇报和通知站长到行车室把关后，依据《技规》、《行规》以及车站非正常应急处置预案规定使用红色许可证及时将客车1581次发出，保证了旅客列车的\'安全正点。

20xx年在宣杭复线施工改造期间，由于工期紧，任务重，施工对运输生产安全造成很大的干扰，当时我任十字铺站车站值班员，作为安全自控型小组长，每次在接班点名会上认真做好本班的安全预想，从作业组织。进路准备。检查确认等环节布置本班安全生产注意事项，在作业过程中对接发列车和调车作业的各个安全关键环节加强动态控制，保证了安全生产。我作为当班车站值班员参加了车站站场改造的两次一级施工和数次二三级施工，每次施工前都要带领班组成员认真学习施工时的行车办法安全措施和注意事项以及新设备的操作要领，在作业中严格执行作业标准和作业纪律，认真落实安全卡控措施，保证了施工期间的作业安全。记的有一次在复线施工期间，我正在办理客车1705次3道停开作业时，由于施工单位在区间作业时挖掘机将贯通电的电线杆撞断导致控制台停电（当时只有一路贯通线电源），这时客车1705已有邻站开出，我根据故障现象及时做出判断，首先立即使用列车无线调度电话通知客车1705次司机本站设备故障机外停车，并向站长和调度汇报，通知信号、工务、供电人员到站检查原因，组织人员到现场按非正常接发列车程序办理了客车1705次停开作业，保证了旅客列车的绝对安全。

随着铁路改革的逐步加快，技术装备水平逐步提高，特别是宣杭复线开通后，行车组织办法和作业方式都有很大的变化，为了尽快提高自己的理论知识和业务水平，以更好地适应岗位需要，我于20xx年报名参加了南京铁路运输学校运输专业函授中专班的学习，通过三年的系统学习，我对铁道运输专业的各门学科知识有了更深入的了解和掌握，并在20xx年以优异的成绩顺利毕业。通过学习使我的业务技能有了很大的提高，更好地为运输生产服务。

20xx年5月我通过车务xx中间站站长竞聘的方式走上副站长的工作岗位，从生产岗位到管理岗位的这一转变对我来说是全新的考验，如何在新的岗位上干好本职工作，，通过学习，提高自己的政治觉悟和理论水平，加强思想修养和自身素质，树立正确的人生观和价值观，以强烈的事业心、高度的责任心和奉献精神完成好各项工作。同时要积极的向党的组织靠拢，因为只有在党的这个大熔炉中才能更加锻炼自己考验自己，使自己更快的成熟，更好地为铁路事业奉献青春。

**铁路个人工作总结篇十**

根据二航局《管理系统单元手册汇编》、《项目管理指南》等文件要求，项目部建立健全了项目部质量管理体系。20xx年4月项目部迎接了中国船级社质量认证审核，11月通过了公司内审，有效的促进和完善了项目部质量管理体系的运行。

质量管理活动围绕制定的“质量目标”绽开，通过开展员工教化、“质量月”活动、测量比武、质量先进评比等一系列活动，有效的提高了员工质量意识和责任感，现场施工质量也取得了不错的成果，截止20xx年11月14日，项目部检测钻孔灌注桩共666根，施工工序验收合格率100%。

1、加强原材料的质量限制，确保工程实体质量。项目部安质部、试验室及物资部严格根据项目部原材料进场检验程序的有关规定对进场的原材料质量进行严格把关，杜绝不合格材料进入施工现场。

2、通过开展质量教化，提高技术、质量管理人员的业务水平。项目部针对现场的详细工作内容对现场人员进行相应的业务培训，采纳不同的形式如书面试卷、参观学习、开会探讨等，达到提高人员素养的`目的。

3、严格实行现场“三检制度”，严格限制每道施工工序的质量，达到层层把关，不放过每一个质量问题。

4、加大对质量通病的整治力度。项目部在整治质量通病的工作中，通过不断的对施工工艺进行改进和提高作业人员的质量意识，在项目部常抓不懈的努力下得到了很大的改善。

项目部高度重视每次业主单位检查，对业主提出的建议赐予刚好的反馈，在业主组织的信用评价、质监站监督检查、施工季度考核等检查中在不断完善自身质量管理工作的同时也得到了业主单位的确定。

充分吸取20xx年质量工作中的阅历教训，明年项目部将对质量管理工作不足方面做出改进。首先加强协作队伍的质量管理，在加强沟通、有效管理方面下功夫，确保达到既定的质量目标。其次狠抓现场过程限制，达到现场作业标准化，为争创优质工程奠定基础。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn