# 2024年个人述职报告(优秀11篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-20

*报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大...*

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**个人述职报告篇一**

第一段：准备工作是成功述职的基础

成功的述职报告离不开充分的准备工作。在准备工作中，首先要明确自己的目标和主题，明确自己要传达的信息。其次，要收集、整理和分析相关的数据和资料，包括自己的工作成果、项目进展、团队成员评估和部门发展等。同时，要注意梳理自己的工作经历，突出自己在工作中的亮点和成果。准备工作的过程中，还要预先了解听众的背景与需求，为报告内容的选择和组织提供参考。只有通过充分的准备工作，我们才能在述职报告中有条不紊地展示自己的工作。

第二段：合理的报告结构有助于准确地表达

在报告结构的设计中，我们应该遵循简洁明了的原则。一般而言，报告应包含介绍、主体和总结三个部分。介绍部分用于引起听众的兴趣，可以用一个引人入胜的故事或问题来引出整个报告的主题。主体部分是述职报告的重点，要把自己的工作成果、亮点和经验结合项目实例具体化，用数据和事实说话，充分展示自己在工作中的价值。最后，总结部分用于回顾报告的主要内容，强调自己的收获和改进，并向观众提出建议和问题。一个合理的报告结构不仅可以使报告内容更有条理，更能帮助观众更好地理解和接受报告的内容。

第三段：灵活运用表达技巧让报告更富有说服力

在语言表达方面，我们要注重运用一些技巧来提高报告的说服力。首先，要注意控制语速和音量，避免让听众感到沉闷或不清晰。其次，要注重语言的简明扼要，简单明了的表达能更好地抓住听众的注意力。此外，要注意使用形象生动的例子和插图，以帮助听众更好地理解和记忆报告内容。同样重要的是，要注重肢体语言和面部表情的运用，合适的身体动作和微笑可以增强自己的亲和力和自信心，使自己的演讲更为生动有趣。

第四段：个性化的演讲风格会更富有感染力

每个人都有自己独特的演讲风格，个性化的演讲风格能够更好地吸引听众的注意力。在述职报告中，我们可以结合自己的特点和喜好来调整演讲风格。比如，在正式场合我们可以选择庄重、严谨的演讲风格，表现专业能力和职业素养；而在非正式场合，我们可以更自由、轻松地表达自己的思想和观点。无论采取什么样的演讲风格，我们要保持真实和自信，展示出自己独特的魅力和个性，这样才能更好地与听众产生共鸣。

第五段：反馈与改进是持续进步的重要途径

在完成述职报告后，我们要重视观众的反馈，并及时进行反思和改进。对于得到的肯定和认可，我们要及时积累和总结，鼓励自己继续努力。对于不足和错误，我们要虚心接受批评，做好反思和调整。通过持续地改进和提高，我们才能在个人能力和职业发展上实现更大的突破。

结语：个人述职报告是展示个人能力和价值的重要手段，也是个人职业发展中的一次重要机会。通过准备工作、报告结构、表达技巧、演讲风格以及反馈与改进等方面的不断努力和提升，我们将能够更好地完成述职报告，展示自己的优势和特点，获取更多的机会和成长空间。让我们积极应用这些心得体会，在个人发展的道路上不断前行。

**个人述职报告篇二**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_\_\_年以来各项的述职报告如下:

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是:中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定:从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到:对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施:在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端:护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

**个人述职报告篇三**

从我来这个公司已有五年的时间了，在这期间得到了领导和同时的大力帮助，因此，我才能从一个小小的管理人员人员迅速成长为一名管理部经理，我知道自己的业务还是会有漏洞出现，但是我一定会虚心学习，在以后的工作中更加努力与踏实，现在我将本年度的工作做一简单叙述。

一、加强学习，提高素质

作为管理部经理，要想作好本职工作，首先必须在思想 上与集团和公司保持高度的一致。我始终认为，只有认真执行集团公司文件，服从公司领导，才能排除一切干扰，战胜一切困难，干好管理工作。为此我认真学习了 集团文件精神并在实际工作中不断加以实践，实事求是，公平公开。 在工作中，我坚决贯彻执行集团和公司领导的各项指示、规定。时刻不放松学习，始终使自己的思想跟得上公司的发展。

二、提高管理能力

作为一名管理干部，能做到恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与集团公司及各部门的关系，作好后勤工作，配合各部门作好工作。刚到公司的时候，为了熟悉业务，我经常向公司领导学习，逐渐熟悉和掌握了管理部的工作方法，认真落实集团要求，实行公开、民主管理。在工作中，我积极向领导反映职工的意见和建 议，认真维护职工权益，积极为职工在生活方面创造条件，改善职工伙食，安装太阳能热水器等，将公司对职工的关心送达到每名职工心中。

三、推进工作的全面进步

在公司领导的带领下，我带领本部门同志，完成了各项工作指标和领导交办的各项任务。未发生重大安全事故。开业初期，根据集团文件结合本公司实际情况，制定、完善了一些公司制度，包括伙房、宿舍、保安、考勤、电脑、处罚等，在公司领导带领下，积极拓展外部关系，认真做好接待工作。积极向公司领导提出自己的 建议，力争做到发展要有新思路，工作要有新举措。春节过后，新建了车棚，方便职工停车，4月份，开始筹建蔬菜大棚，现已开始种植，很快就可以为集团和职工 食堂提供绿色无公害蔬菜。

四、服从大局，团结协作

我深知，一个人的力量是微不足道的。要想在工作上取得成绩，就必须依靠全体同志，形成合力，才能开创工作的新局面。在工作上，我努力支持其他各部门的工作，为其他同志的工作创造良好的氛围和环境。互相尊重，互相配合。同时，勇于开展批评和自我批评，对其他同志的缺点和错误及时地指出，并督促改正;对自己在工作上的失误也能主动承担责任，并努力纠正。经常和一线职工交流， 倾听他们的心声，品味他们的辛苦，解决他们的实际困难，这样，不仅把握了职工们思想的脉络，也取得了同志们的理解和信任，取得了很好的效果。

五、以身作则，真抓实干

公司的各项制度在不断完善，但是，如果没有人去认真执行，各种制度、规定就有停留在纸上的危险。在实际工作中，职工看干部。作为一名中层干部，我深知自 己的一言一行是很多同志们行为的标尺。职工不会看干部说得多么动听，而会看你实际做得如何。为此，在行动上，我坚持要求别人做到的，自己首先做到。严 格遵守公司内部的各项制度和规定，绝不带头违反。

以上是我对工作的简要回顾。通过将近一年的努力，我在工作上取得了一定的成绩， 我认为大体上是好的，但是我也清醒地看到我身上存在的缺点和不足。如：领导能力有待加强，管理力度不大，工作方法单一等，我会在今后的工作中努力加以改 正，也希望全体同志对我今后的工作给予支持和监督。

**个人述职报告篇四**

作为一名销售经理，自己的岗位职责是：

1、千方百计完成区域销售任务并及时追踪区域内工程项目;

2、努力完成销售管理办法中的各项要求;

3、负责严格执行产品的`出库手续;

4、积极广泛收集市场信息并及时整理上报领导;

5、严格遵守公司制定的各项规章制度;

6、对工作具有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感;

7、完成领导交办的其它工作。

岗位职责是职工的工作要求，也是衡量销售经理工作好坏的标准，自己始终以岗位职责为行动标准，从工作中的一点一滴做起，严格按照职责中的条款要求自己的行为，在业务工作中，首先自己能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，其次自己经常同其它销售经理勤沟通、勤交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。在日常的事务工作中，带领组员参与工程投标及旧村改造项目，使其尽快业务技能提高。

总之，通过实践证明作为销售经理技能和业绩至关重要，是检验销售经理工作得失的标准。今年由于金华地区工程招标要使用参考当地《金华地区工程建材信息》中的铝材，瞬息万变应对办法不多而导致业绩欠佳。

工作中自己时刻明白销售经理必须有明确的目地，一方面积极了解客户的意图及需要达到的标准、要求，力争及早准备，在客户要求的期限内供货，另一方面要积极和客户沟通及时了解客户还款能力，考虑并补充建议从义乌提货，避免押款事宜，使该区域小加工户逐步成长。

销售是一种长期循序渐进的工作，而产品缺陷普遍存在，所以销售经理应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。自己在产品销售的过程中，严格按照公讣制定销售服务承诺执行，在接到客户投诉时，首先真做好客户投诉记录并口头做出承诺，其次应及时汇报领导及相关部门，在接到领导的指示后会同相关部门人员制订应对方案，同时应及时与客户沟通使客户对处理方案感到满意。比如：有客户投诉仿木纹掉漆现象时反馈给技术部，技术部做出改变配方解决问题的承诺。

熟悉产品知识是搞好销售工作的前提。自己在销售的过程中同样注重产品知识的学习，对公司生产的铝材产品用途、性能、参数基本能做到有问能答、必答，对相关部分产品基本能掌握用途、价格和施工要求。

铝材产品销售区域大、故市场潜力巨大。现就铝材销售的市场分析如下：

(一)、市场需求分析

铝材应用虽然市场潜力巨大，但金华区域多数铝型材厂竞争己到白热化地步，再加之房地产开发过多会因新房改政策在新一年形成空白，再加上有些铝材销售己直接威胁到我们己占的市场份额，虽然我们有良好的信誉和优良品质，但在价格和销售手段上不占优势。

(二)、竞争对手及价格分析

这几年通过自己对铝材市场的了解，铝材生产厂家有二类：一类广东品牌如兴发、坚美、伟昌、凤铝等，此类企业有较强实力，同时销售价格下调，有的销售价格同我公司基本相同，所以已形成规模销售;另一类是湖北、安徽、江西相等，此类企业销售价格较低，如信元每平方竟130多元，此类企业基本占领了代销领域。

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他销售经理和同行学习，20xx年自己计划在去年工作得失的基础上取长补短，重点做好以下几个方面的工作：

(一)、依据09年区域销售情况和市场变化，自己计划将工作重点放在工程供货渠道上，一是主要做好原有的经销商供货工作，挑选几个用量较大且经济条件好的做为重点。

(二)、xxxx年首先要积极同幕墙及装饰公司采取合作方式，大力推广我司产品，收集有效信息及时向领导汇报，取得公司的支持。

(三)、xxxx年自己计划更加积极搜集市场信息并及时联系，力争参加招标形成规模销售。

(四)、为积极配合代理销售，自己计划在确定产品品种后努力学习产品知识及性能、用途，以利产品迅速走入市场并形成销售。

(五)、自己在搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质。

(六)、为确保完成全年销售任务，自己平时就积极搜集信息并及时汇总，力争在新区域开发市场，以扩大产品市场占有额。

(一)、xxxx年销售管理办法应条款明确、言简意赅，明确业务员的区域、任务、费用、考核、奖励，对模凌两可的条款予以删除，年底对销售经理考核后按办法如数兑现。

(二)、xxxx年应在公司、销售经理共同协商并感到满意的前提下认真修订规范统一的销售管理办法，使其适应范围广且因地制宜，每年根据市场变化只需调整开模工作。

(三)、xxxx年应在情况允许的前提下对出差时间加以延长，避免前期工作刚进展，后期联系断链的情况。

(四)、由于区域市场萎缩、同行竞争激烈且价格下滑，xxxx年认真考察并综合市场行情销售经理的信息反馈，上下浮动并制定出合乎公司行情、市场行情的公司出厂价格，以激发销售经理的销售热情。

**个人述职报告篇五**

去年以来，在县委、县政府、县纪委的正确领导下，我局领导班子以“创先争优”活动为契机认真落实复学发展观、积极开展反对“xx”行动，紧紧围绕县委、县政府中心工作，团结协作，真抓实干，充分发挥班子的整体效能，班子的凝聚力、战斗力和工作的落实得到了不断增强。作为我本人，认真履行工作职责，以廉洁从政为重点，积极参加单位组织的党的十八大和十八届三中全会精神学习，并在日常工作中加以贯彻落实。一年来，我个人围绕年初制定的环保工作总体目标要求，切实做自身的廉政建设工作。现将过去一年本人在履行职责、个人品德、廉洁自律等方面的情况报告如下：

（一）坚持理论学习，始终发挥班子成员的带头作用。

一年来，我作为局领导班子成员，始终以身作则，坚持执行局党组制定的各项规章制度，围绕建设“学习型机关”活动，切实加强政策理论和业务知识学习，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，以集中解决xx、xx，享乐主义和奢靡之风这“xx”问题为突破口，以贯彻落实中央八项规定和省委改进作风30条意见及市委36条、县委8个方面等有关规定为切入点，进行认真学习，努力提高认识，通过书面、走访、谈心谈话征求意见，以及自查的方式虚心查找自身存在的“xx”问题，并深刻剖析存在问题的原因，达到了自我教育，自我提高，自我完善，修正缺点，增强党性的目的。通过学习，坚定了本人忠诚党的事业，全心全意为人民服务的宗旨和信心。

（二）认真履职，积极承担岗位职责。

我作为局领导班子的一员，能够坚持局党组制定的考勤制度，做到按时上下班，没有特殊情况从不请假，在自己的岗位上尽职尽责，兢兢业业。平时工作中能够主动团结单位同志，做到服从领导，听从指挥，遇有重大问题，首先请示汇报，从不越权越位。对于个人分管的工作，从不推诿扯皮，无论是大事难事，都能主动承担起岗位职责，想方设法完成工作任务。几年来，作为我个人分管的安全生产和社会管理综合治理工作，没有发生一起安全责任事故和治安案件。在项目建设和管理上，我个人也积极作为，不断深入到有关乡镇和企业了解项目实施中存在的问题，并帮助加以解决，督促项目实施单位按要求施工，按规定拨付项目资金，按序时进度完成任务并接受验收。由于工作的投入，我县迪沟和新集两个镇的项目建设进展顺利，而且新集镇的环境综合整治项目已通过市级验收，迪沟镇的农村环境连片整治项目也已经扫尾，正在准备申请验收，这两个项目的实施运行，已经取得了明显社会效益和环境效益。

本人能够不断加强学习党的路线方针政策，坚持党的“四项基本原则”不动摇，坚持改革开放，政治上与上级党组织保持高度一致。始终坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持科学发展观、坚持求真务实“从群众中来，到群众中去”的思想路线。工作中坚持不断学习本职业务，做到干一行、爱一行、专一行，以一个共产党员的标准严格要求自己，树形象，讲品行、做表率，从不参与社会上不良风气，也没有不良行为，平时注意社会影响，不该说的话不说，不该做的事不做，能够严格要求自己，做到上班按时到单位，下班按时回家，对于8小时以外的生活本人也能够遵纪守法，按章办事，不该去的地方不去，坚决不做违法乱纪的事情，家庭和谐和睦，夫妻互相尊重。我本人一直坚信，家庭和谐，心气舒畅，是干事业的前提和基础。

严格执行廉洁自律规定，自觉xx各种不正之风。本人不断用党的廉政理论武装头脑，加强党性修养，努力做到化知识、政策理论、实践经验等方面的与时俱进，工作中坚持公道正派，不徇私情，正确行使党和人民赋予的权利，勤勤恳恳办事，踏踏实实做人；坚持严以律己，不谋权谋私，做到胸怀坦荡，光明磊落，不该拿的不拿，不该要的不要，坚持“权为民所用，利为民所谋”，立足当前，着眼防，始终保持一颗为人民服务之心，始终保持对党的事业孜孜不倦的追求之心，始终保持对党的纪律敬畏之心。在岗位上做出最大努力，释放出正能量，不断适应广大人民群众对环保工作的新要求，不断满足广大人民群众对环保工作的新期待，力争做一个合格的人民满意的公务员。

总之，过去的一年，本人在党风廉政建设工作中取得了一定成绩，但是也存在许多问题和不足，需要在今后的工作中逐步加以改进。今后工作中，我将进一步加强理论方面学习和世界观改造，加强党性锻炼和休养，加强宗旨意识，改进工作作风，工作中正视问题，自找差距，自我勉励，自我加压，不断思索，锐意进取，力争把自己份内的工作以及自身的党风廉政建设工作干得更加出色，向上级组织和广大群众交一份合格的答卷。

**个人述职报告篇六**

尊敬的各位学长、学姐，青协的各位同学们：

大家好！时间总是过得很快，还没来得及回忆，大二一年却已接近尾声。

说实话，起初并不知道青协是做什么的，仅凭自己粗略地估计，青协大概就是做各种志愿服务，而这正是我喜欢的，于是想也没想就报了青协项目中心。

感谢学长、学姐对我的认可，让我能够进入到青协锻炼自己，下面是我在青协的一年里所担任的工作。

1.在进入青协后，最初做的就是暑期社会实践材料的整理。看着那么多繁杂的材料，我更加深刻地明白了具有严谨、踏实的态度的重要性。

2.参与到院运会和校运会的相关工作中，作为志愿者，当我穿上红马甲那一刻，我便知道，我代表着我们青协的形象，代表着中北学院的形象，巨大的责任感油然而生。

3.第一学期最大的活动应该就是“志愿之星”评选活动了。在这次“志愿之星”评选活动中，我负责的是开展校内考核活动，其中包括校内考核策划、考核细则等等，另外还有担任礼仪的工作。另外我也参与到“志愿之星”的其他工作中，对整个流程也有着大致的了解。从这项活动中，我明白了任何活动的开展都需要很长时间的准备，前期的策划、布置等等都非常繁琐，这就需要我们非常仔细的考虑到每个细节以及各种可能出现的问题。我们还要有效的借鉴学姐们的经验，使以前有过的问题不再出现，争取做到最好。

4.负责志愿服务建设月的相关工作。在3月份的志愿服务建设月活动中，我主要负责的是志愿服务建设月的开幕式，另外也参与到系部考核的相关工作。在大家的相互配合下，活动圆满完成。

5.负责大众书局的常规志愿服务，具体工作包括招募志愿者，将志愿者排班，通知周日去大众书局的志愿者，确保志愿服务有条不紊地进行。

其他的还有各种琐碎的工作，一学期来总在忙忙碌碌中度过，同时各方面也都得到了锻炼和提高。

然而，作为学生，学习不能丢。这一年里， 个人的工作和学习统筹上不够合理，影响了学业的巩固提高，离工作和学习“双赢”的要求还有一定的差距。

学生会是一个很锻炼人的地方，在这里我们会收获很多其他同学不曾得到的经验，我们学会如何更乐观的面对压力，如何珍惜和爱护自己，这为我们以后面对社会增添了一个筹码。

“金无足赤，人无完人”，我相信，通过我的努力，在接下来的日子里，我会做的更好。

谢谢大家！

**个人述职报告篇七**

岁末临近，新春将至，不知不觉，xx年转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心情是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一直在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有一定的分析能力，做好了一名正班应尽的职责。

自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，通过自身的不断努力，无能是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

我相信一分耕耘，一份收获，所以我一直努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20xx年我参加四川西华大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年11月，还在四川电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的成绩拿到了高级工证书。

在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，只有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自己的实际行动去影响班组成员，带动他们。今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，x月x日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。

在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行“两票三制”能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录薄》和《设备缺陷记录薄》中，尽快消除，以免事故的扩大。

为提高我们处理事故的能力，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确判断，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

**个人述职报告篇八**

尊敬的领导：你们好！

一年来，在领导和同志们的帮助指导下，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，并取得了一定的成绩。现将一年来的思想、工作情况汇报如下：

在工作之余，认真学习省分和公司下发的文件精神，对工作上有不懂和不了解的问题及时向同事和领导请教，虚心学习、另外还参加了函授学习、自学了部分电脑知识，很快提高了自己的业务素质和理论水平，对干好自己的业务起到了事半功倍的效果。

一是做好稽核工作。x到x份，每天按时认真检查g、c网的入网工单、月租及卡费补卡工单，发现问题及时改正过来。

二是做好收账对账工作。每x为一个帐期，我负责系统营业员日报表和县(区)会计交款单核实并签字确认。银行明细账核实签字并确认。x份因工作调整，主要负责账务工作，每天收完账后仔细整理发票，并对银行明细账，每月5号准时把银行xx支付明细账报到省分信息化部。

三是做好投诉工作。对客户的投诉做到耐心、热情、细致，努力让客户满意。

四是做好送费和缴费卡激活工作。

我负责的工作非常繁琐，无论做那一项工作，我力求做到精益求精，退帐，调帐工作都是比较细，工作量比较大的，尤其是到星期一，都需要加班加点才能完成，而且容不得一分一厘的差错，有时为了几分钱不能对帐，要加班查找原因，直到帐对上为止。

我时刻牢记自己是公司的一员，树立“以公司为家”的思想，所以，做每一件事都要为公司着想。在工作中我们叫响的口号是“用户的事情就是最大的事情”，让用户从理解我们理解联通，有些客户提出的难以解决或者我们解决不了的问题，我会积极向上级请示，反映，争取给客户满意的答复。

20xx我虽然取得了一定的成绩，但也存在不足，如：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

20xx我将本着“一切为公司着想”，奉行“用户至上，热情报务”的理念，发扬成绩，克服不足，做好自己的每一项工作，为xx司的发展贡献自己的力量。

以上是我20xx年工作不足之处，恳请领导和同志们批评指正。

此致

敬礼!

述职人：xx

20xx年x月x日

**个人述职报告篇九**

尊敬的各位领导、同志们：

20xx年，在镇级领导和社区居民的支持下，在全体社区、居委工作人员的密切配合下，各项工作顺利开展，圆满完成了党代表和人大代表换届选举工作，“连心链”特色工作再上台阶、来奉人员管理、居民健康自我管理和文体团队活动等取得丰硕成果。现将本人一年来的工作、学习情况向大家作一汇报：

一、注重学习，提升自我

作为一名社区和居委会工作者，虽然有着12年的工作经历，但我深知尽学无止尽，所以我特别注重了从五个方面的学习。

一是“学理论”。通过加强理论知识的学习，尽快学习社区居委工作政策和处理相关问题的办法。

二是“学经验”。我注重向社区工作经验丰富的领导学习，经常讨教社区工作中存在问题的解决办法。

三是“学办法”。在工作中我坚持向兄弟单位的同行学习，碰到工作中的疑难问题，有时通过电话、有时上门讨教解决办法，并针对本小区的实际情况加以运用，妥善解决各类矛盾和纠纷。

四是“学交流”。通过每周召开工作例会，研究工作中存在的问题，通过大家献计献策进行交流，找出解决问题的最佳办法。

五是“学沟通”。在工作中我主动向广大居民朋友学习，经常与居民沟通、协商解决问题的办法，积极召开党员、居民代表等会议听取大部分居民的意见，畅谈解决工作中存在问题的办法。

通过大家的帮助和自己的努力，本人社区居委工作的理论水平得到了提高，解决问题的能力也有所加强。

二、努力工作，展示自我

一是紧紧依靠党小组长、居民块小组长和全体党员、全体选民，依法有序地顺利完成了换届选举各项任务。二是推出了“温馨家园”活动平台，丰富了“连心链”特色工作的内涵和形式。三是组建来奉人员自治队伍，积极参与社区各项活动，如：海湾镇社区群众文艺展演活动中燎原社区来奉人员演出的合唱、快板、健身操等5个节目，受到广泛好评。在\*\*镇庆祝建党90周年红歌展演上他们合唱的《农民工之歌》荣获“海湾和声奖”。外来人员\*\*\*被评为区红十字先进个人、镇五五普法宣传先进个人。四是推动社区11支团队积极开展各类活动。今年推出了歌舞《东方红》、《长征》、戏曲表演唱等新编节目，受到热烈欢迎。太极拳班、交谊舞班、时装走秀班和串珠班，也一一完成了办班计划，走上了展示舞台。五是成功举办了居民运动会和社区大型文体展示活动。六是社区健身队、彩虹工作、爱心工作队等7服务团队支服务再上新台阶，收到了广大 居民好评。七是关注宣传教育活动，从8月份开始，我们每星期四下午为居民放映一场电影。到目前为止已经放映13部。其中《建党伟业》和《惊涛骇浪》为党员学习专场。八是先后成立了癌症俱乐部、高血压自我管理小组和糖友俱乐部三个居民健康管理小组。其中，糖友俱乐部由于操作规范、反响良好，获得了有关部门好评。同时为促进居民健康我们在居民块小组长的大力配合下，为1612位居民建立了健康档案。为14名老推出了居家养老服务，为7名老人提供了日间服务，为81户老龄人家庭办理免费送气卡，通过春节、五一、重阳节等慰问老人168位，为664名老人发放了牛奶。九是推动实事工程建设，通过召开协调会、座谈会，实地走访，征求意见，顺利完成了防盗门安装、停车位、晾衣架建设等实事工程建设。

同时我还积极配合书记深入走访周边企业，协调好各方关系，用足用好各种资源，广泛听取各方人士对我们社区工作的意见和建设，并对提出的意见献计献策。

三、注意形象，树立自我

我是小区的一员，更是小区领路人，所以在日常工作和生活中，我能够严格要求自己，处处以一个共产党员的标准来约束自己的言行。在日常工作中我始终坚持小区的老人就是我的长辈，自己应该尊敬和爱护他们，尽自己所能为居民分忧解难。

各位领导、同志们，在工作学习生活中，我始终尽我所能，认真学习、勤奋工作，在领导和同志们的关心支持下，取得了一定成绩，我们燎原居委创建成全区二个和谐示范居委会之一。但我深知，自己的工作还有许许多多的不足之处，如在工作中有怕得罪人思想、化解矛盾办法不多，关心居民和居委会工作人员不够等等。希望大家今后更加关心我、帮助我，不断提升我的工作能力和水平，让我更好地为海湾作贡献。以上是我的汇报，不足之处请大家批评指正。

**个人述职报告篇十**

尊敬的领导：

大家好！我今年的工作压力非常大，集团公司工作量是海量的，在总经理不到位的情况下，我以总经理的岗位要求要求自己，把集团6家公司看作一盘棋，统筹安排整体推进，在董事长的逐项授权下开展具体工作，扛着重重压力，始终坚持公司利益高于一切，一边解决公司发展中的新问题，一边处理以前遗留的老问题，从房地产公司的基础建设从无到有点滴做起，以公司年度目标达成为方向，以公司团队建设为重点，以公司体系建设为保障，以公司日常管理为基础，展开集团公司的工作，通过自己的努力去解决公司发展中的几个问题：内外部资源整合问题，内部团队建设问题和制度流程体系的完善。10月份以后，总经理到位，我调整自己的角色，我的工作以围绕协助总经理工作，参与公司经营生产管理与决策展开。

本部门或本公司年度内部管理及团队建设情况：

1、制度建设：作为常务副总，面对公司多项目管理的实际需要，我积极推进公司内部制度流程建设工作，在年初即定20xx年为公司制度建设年，希望通过一年打基础，二年做完善，三年成系统的制度建设，完成公司三级业务流程的建设，今年在公司内部初步建立了一些应急的制度。

20xx年5月我初到公司时，公司房地产专业人员非常缺乏，到20xx年底，通过我的努力完成了总部高层队伍的建设，通过招聘面试20xx年12月份，产品研发总监到岗，20xx年1月人力行政总监到岗，4月营销总监到岗，6月工程总监到岗，7月份董事长引进财务总监，而在年初我就安排行政部与猎头公司，签订了高级人才引进的合作协议，10月份杨总正式到岗就职，至此完成了集团总部的人员组织工作。

另外，完成了南召公司项目总经理，内黄公司常务副总等项目高管的招聘。

对公司的团队建设工作，我做的工作还很有限，虽然我屡次在各种会议中提出“树正气，讲效益，公司利益高于一切”，在工作我始终是以身作则，影响了公司一批想干好工作的同志，他们也是默默奉献，点滴做起，任劳任怨，公司的基础建设才得以初步达成。

20xx年集团公司年度销售金额是6亿，总销面积21.2万平米。到三季度末据各下属公司实际情况调整目标为：销售目标3.28亿，销售面积为16.97万平米，xxx因龙湖，兰考两项目未开建xxx；实际实现销售收入：2.73亿；总销售面积：12.3万平米。

虽然整体完成的情况不理想，有受到大环境影响的因素，更有公司经营战略布局的问题，但是为达成目标，我带领集团刚刚创建的团队为年度目标达成努力，在人员少任务重的情况下，为项目公司解决我所能解决的所有问题，包括召开各种类型业务会议、实操完成各项目公司的招采和预结算工作、制定加快项目推进促进生产力发展的政策和制度，安排各口专业人员的多次下项目支援、内外部资源的整合和引入等。

关于执行力

公司6――10月份的浮夸风：认真反思我的工作，有些事情出现有我的责任，比如北大纵横化费公司大量的人力、物力、财力，耗时半年时间做的无法使用的半成品制度，不仅没有对公司的规范化管理起到推进作用，反而起到了很大的副作用，这里有我整体高度不够的原因，也有发现问题没有及时处理，发现咨询公司实际驻场工作人员整体业务素质差、发现阶段性成果不能合格时、发现公司内部个别人员能力及专业度不够却越权指挥，越级汇报，我没有及时制止工作的推进和方向的调整，最终造成咨询公司的工作重心严重偏离，大搞浮夸风，即造成了他们的工作结果不合格也造成公司内部人心思动不安工作。

有些人员德薄而位尊是造成这次浮夸风的根本。以后再有类似情况出现，应该严格按照公司的管理层级进行管理，不能允许相关人员越权行事，对自己的分管的工作要加强执行力，既定目标要加强监督把控，把问题消灭在萌芽中。

此致

敬礼！

述职人：

20xx年xx月xx日

**个人述职报告篇十一**

今年以来，在常主席、总裁的坚强领导下，我们“学习就是力量”，盛事不断，面对灾难，群情振奋，顽强拼搏，事业不断推进，效益不断提高，职工持续受益、正是这样好的形势，让我们的岗位得到保证，所以我们应加倍努力，把思想、精神境界提上去，把业务、工作能力搞上去，为公司的发展，自己的美好生活做出拥有的努力，以感谢领导的信任和支持、我汇报如下：

（一）思想认识

（二）学习创新

（三）工作实践

1、工作有浮躁现象，工作热情和干劲不足，工作不扎实、不成熟，让领导不放心、

4、遵章守纪存在不足，对规章制度落实不严、不细，有侥幸心理、

5、有得过且过，满足现状思想，放松对自己的要求，逃避公司集体的活动、

（一）认清形势，明确任务

（二）学习研究，创新发展

（三）提高能力，服务工作

5、保持工作环境干净整洁，严格要求自己，力所能及做好后勤，多多参加各项活动、

以上是我汇报，敬请各位领导批评指正、谢谢、

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn