# 给客户的检讨书(大全13篇)

来源：网络 作者：清幽竹影 更新时间：2024-08-19

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。给客户的检讨书篇一1....*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**给客户的检讨书篇一**

1.酒越久越醇，水越流越清，世间沧桑越流越淡，朋友情谊越久越真。衷心祝福吾友度过一个祥和美满的新年!

2.昨天拜年早了点，明天拜年挤了点，后天拜年迟了点，现在拜年是正点，拜年啦，拜年啦!祝福您万事如意，合家幸福，鸡上有钱，鸡到功成!

3.春风洋溢你，家人关心你，爱情滋润你，朋友忠于你，我这儿祝福你，幸运之星永远照着你。衷心祝福你：新春快乐，虎年吉祥!

4.思念是归乡的船，牵挂是扬起的帆，收获是走过的天，灿烂是爸妈的脸，恩爱是修来的缘，美酒是今夜的甜。若问今夕是何年?鸡到成功迎虎年!

5.一斤花生二斤枣，虎年好运跟你跑;三斤苹果四斤梨，吉祥和你不分离;五斤桔子六斤蕉，财源滚进你腰包;七斤葡萄八斤橙，愿你心想事就成;九斤芒果十斤瓜，鸡到功成乐开花。

6.春节到，拜年早：一拜全家好;二拜困难少;三拜烦恼消;四拜不变老;五拜儿女孝;六拜幸福绕;七拜忧愁抛;八拜收入高;九拜平安罩;十拜乐逍遥。

7.烟花的一瞬是快乐，流星的一瞬是祈愿，思念的一瞬是感动。而我只想让你看到短信的一瞬能明白：我是真心的祝你一生幸福!新年快乐!

8.一年又一年，季节总变迁。小年刚过完，新春在眼前。万象换新颜，骏鸡来做伴。踏上平安道，迎来福禄照。仰首是欢笑，俯身更逍遥。虎年已来到，愿友生活妙。虎年快乐。

9.鸡蹄声声那是快乐的节拍，鸡到成功那是事业的腾飞，鸡踏飞燕那是人生的舞步，倚鸡千言那是才思的流淌。虎年到了，愿你踏着快乐的舞步，拥着敏捷的才思，步入人生的辉煌。

10.我的信息来啦：收到的人春风得意，阅读的人工作顺利，储存的人爱情甜蜜，转发的人大吉大利，删除的人依然好运气!愿好运永远缠上你!祝你虎年吉祥!

11.虎年到，歌声飘，又是一岁财运照。鸣鞭炮，福来报，礼花片片生活笑。对联妙，幸福绕，二零一四乐淘陶。恭祝您虎年大吉大利，顺顺利利。

12.鸡铃声响祝福传，唱响幸福赞歌扬。鸡蹄哒哒喜讯报，鸡不停蹄勇闯关。祝你新年美名扬，八面威风当高管。愿你虎年财运伴，四处精彩不可挡。虎年乐乎哉!

13.虎年来到掷臂高呼，如意花开美满幸福。太平盛世长命百岁，身体健康光明前途。一帆风顺一生富裕，事业辉煌心畅情舒。步步高升财源广进，家庭美满和谐共处。祝你虎年开门大吉!

14.吉祥的炮竹声增添了虎年的喜悦，绚丽的烟花映照着虎年更加灿烂，灯火辉煌喜笑欢乐声回旋荡漾。祝你虎年鸿运当头照，幸福美满溢家圆钞票多，身体健康!

15.新年已来到，人人心欢笑。万象正更新，好运已来临。财富排成排，幸福款款来。愿友心欢畅，人生放光芒。愿友虎年快乐，吉祥成河。

16.新年短信铺天盖地，我怕祝福塞不进去，提前行动占领高地，混个前三也不容易，我要祝你顺心如意，想要咋地就咋地，啥事都能合你心意。

17.愿新年的钟声，敲响你心中快乐的音符，幸运与平安，如春天的脚步紧紧相随!春花秋实，我永远与你同在!

18.我在你们的爱中成长，如今我长大了会用更多的爱来回报你们，我最最亲爱的--老爸，老妈!新春愉快，这一年我会让二老为我而骄傲。

19.春节到，财神到，赵公元帅向你笑，工资加薪生意兴隆股市利好，出门跌交也捡个金元宝!

20.小时候，新年的喜悦是一种幸福，得到了，就快乐;成长了，新年的喜悦一个目标，达到了，就兴奋;成熟后，新年的喜悦一种祝福，发出了，就踏实;其实，从年头到年尾，从年尾到年头，你一直生活在我的祝福里;新的一年里，愿你幸福快乐从年头持续年尾，吉祥安康永相伴!

**给客户的检讨书篇二**

尊敬的主管领导：

在上班期间，我没有认真聆听和领会领导的教导，却在下面工作不努力，并被客人投诉。几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这些年的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。但一段时间来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对(自己的部门)的一切也比较熟悉了，尤其是主管对我的关怀和帮助在使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起公司对我的信任，愧对老板的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，公司的规章制度和领导的教导是布置和安排指导工作的最佳途径，也是各部门各单位开展工作的一个重要思想方针的获得渠道。就是在这样重要的场合下，我却无精打采的工作，这充分说明，我从思想上没有把公司的规章制度和领导的教导重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头，如果不是客人投诉和领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作岗位上，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作精神贯彻好、落实好，并且把工作做好呢。同时，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，为所欲为的不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请主管相信我。

检讨人：

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇三**

您好！

您拍下的99元货品，为什么我们无法再优惠些？因为我刚“入行”，很多方方面面考虑的还不周到，如宝贝价位定的太低xxx一般只在成本上加多几元xxx，运输公司收费也不是很清楚，导致我们不挣钱，而且还有很多是亏本，如：我们的第一客户，买了价钱是15元的宝贝xxx成本13元xxx，我们定的普通包裹是：5元，结果去邮局寄时才知道要买包装盒5元+运输费4元+回音卡1元+手续费1.5元=11.5元，这笔下来我们亏了4.5元，为了留住客人，亏我们也做了！您定的三个宝贝，我一共才有9元的利润空间，15元的普通包裹费，我们真的还很难保证足够我们的邮寄+包装费+其它这费、那费，所以我一直无法给您优惠的原因就在此，还希望您能谅解。

此致

敬礼！

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇四**

各位领导;各位同事：

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“，由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的\'正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层天。

签名：

时间：20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇五**

各位领导，各位同事：

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，交班，等一下再来：“由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层天。

检讨人：

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇六**

尊敬的客户：

您好！我怀着感恩的心情，向您致以新年的问候和诚挚的谢意；感谢您过去对我的支持和帮助，感谢您让我在这个行业中充满信心和勇气，并从中享有收获和喜悦。

保健，作为一种未来健康生活的保障，正在被越来越多的人所接受和喜爱，我很荣幸能做您的健康顾问并有机会为您服务。在过去的日子里，因为健康让我们有了很多的接触和交流，您的乐观与认同，理解与信任，让我倍受启迪并心存感激。

健康宣传其实是一件很辛苦的事，风吹雨打、酸甜苦辣都要经历，不过宣传也是很快乐的，自从进入这个行业以来，保险让我的内心开始变得更加宽广和融合、坚强与进取。每每心灵受挫、受打击时，一想到您还有众多的客户支持和信赖，看到家人期待的目光和眼神，我就不敢让自已懈怠，而继续勇敢地在这个行业中前行。

在过去的日子里，我不知道您是否烦过，我向您介绍健康知识，是否对我的服务感到满意，但我从内心深处都希望你拥有足够的健康，哪怕不是在我这里购买的，因为每当我看到身边的人没有保健，而有事发生不能承受生命之重时，我就为自己没能事前向他们介绍健康保健知识而感到自责。而当我看到身边越来越多的人恢复健康时，我的内心便充满了无限的快乐与恬静。从容与宁静是生命力量的体现，源于内心的坦然和安全感。健康保健虽然不能包治百病，却可以让人减少疾病增加健康，让爱我们的人和我们所爱的人深切地感知一份绵绵不绝的爱和深切的责任，从而在内心深处升腾起生的勇气与创造美好的新生活的憧憬，这是其他商品和服务所不能做到的，所以我不止一次地告戒自已，决不要因为情面而不向他人销售健康，也决不要轻易对这个行业说不，我要在这个行业中坚定地走下去，并给更多的人送去满意的健康服务！

感谢您让我有机会向您学习和请教，祝福您在新的每一天都快快乐乐，健健康康。对于我自己我将不断地去学习和进取，以让自己更加充实和专业，愿您能在未来的日子里，继续给我更多的支持和帮助，助我在这个行业中快速成长！谢谢！愿每个家庭拥有平安！

此致

敬礼

世林生物科技有限公司

20xx年

xx月xx日

**给客户的检讨书篇七**

尊敬的单位领导：

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

回顾错误，我载客人出现了拼客情况，导致客人很气愤投诉到单位。

我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的出租车司机，我不应该有这样不好的工作做法。

单位历来的工作培训都要求我们为乘客提供最舒适的乘车环境，而便捷舒适的乘车环境也是自身存在与运营的基础。

而我单纯地追求了业绩效益，忽略了乘客感受，是损害了乘客利益。

为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭乘客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。

作为一名出租车司机，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，就要在提高乘客安全、舒适、快捷的运输服务上下功夫。

而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的过错啊。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

尊敬的主管领导：

在上班期间，我不仅没有认真聆听和领会领导的教导，却在下面工作不努力，并被客人投诉。

几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。

经过几天的反思，我对自己这些年的工作成长经历进行了详细回忆和分析。

记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关规章制度，从而努力完成各项工作。

但一段时间来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对(自己的部门)的一切也比较熟悉了，尤其是主管对我的关怀和帮助在使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。

因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起公司对我的信任，愧对老板的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。

众所周知，公司的规章制度和领导的教导是布置和安排指导工作的最佳途径，也是各部门各单位开展工作的一个重要思想方针的获得渠道。

就是在这样重要的场合下，我却无精打采的工作，这充分说明，我从思想上没有把公司的规章制度和领导的教导重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。

在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。

现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头，如果不是客人投诉和领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。

因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。

所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作岗位上，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作精神贯彻好、落实好，并且把工作做好呢。

同时，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，为所欲为的不良风气，我们工作的提高将无从谈起。

因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。

因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。

同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请主管相信我。

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

尊敬的单位领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。

但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。

看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。

虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。

但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。

我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。

起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。

其实这种工作方式既害了自己也害了员工。

害自己：没有更多的.时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。

在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。

退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失?我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。

因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起?!我深感到此时后果的严重性。

也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而费。

这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。

所以，我也感谢这份宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。

在以后的工作中，我要努力做足百分之百。

虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。

还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇八**

尊敬的\_\_客户：

我们公司一直得到您的大力支持和帮助，值此国庆节日即将来临之际，为了感谢您这段时间以来的支持与厚爱，谨向您表示衷心的感谢和美好的祝福！

在\_\_x的发展历程中，您，我们尊敬的`客户，给予了我们无比的气力，在您的大力关心与支持下，以及我们全体员工的勤奋努力下，我们凭借优质的服务，良好的信誉，取得了一个又一个的辉煌成绩。

饮水思源，我们深知，\_\_x所取得的每一点进步和成功，都离不开您的关注、信任、支持和参与。您的理解和信任是我们进步的强大动力，您的关心和支持是我们成长的不竭源泉。您的每一次参与、每一个建议，都让我们激动不已，促使我们不断奋进。有了您，我们前进的征途才有源源不尽的信心和气力；有了您，我们的事业才能长盛不衰地兴旺和发展。

为报答多年来您对我们的支持、信任和帮助，借此岁末年初之际，我们将开展优质服务活动，用真情往返报您，届时您来办理业务，将会让您得到一份惊喜！

在今后的岁月里，希看能够继续得到您的关心和大力支持，我们将继续为您提供最真诚的服务。

再一次感谢您的帮助和支持，恭祝您身体健康！阖家幸福！事业兴旺！万事如意！

**给客户的检讨书篇九**

将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层天。下面是关于客户投诉

检讨书

范文，欢迎阅读!

尊敬的单位领导：

我此次遭客户投诉给单位造成了不良影响，在此我递交这篇检讨，以深刻反省自身问题。

回顾错误，我载客人出现了拼客情况，导致客人很气愤投诉到单位。我知道自己的行为是犯了错误了，自己盲目追求业绩，忽略了应该遵守单位的工作规章，实在是非常要不得。

作为一名合格的出租车司机，我不应该有这样不好的工作做法。单位历来的工作培训都要求我们为乘客提供最舒适的乘车环境，而便捷舒适的乘车环境也是自身存在与运营的基础。而我单纯地追求了业绩效益，忽略了乘客感受，是损害了乘客利益。为此，我感到非常伤心与懊悔。

此次我的错误遭乘客投诉，也是给我的工作敲响了警钟。作为一名出租车司机，自己在这个社会生存发展的根本就是做好本职工作，如何做好工作，就要在提高乘客安全、舒适、快捷的运输服务上下功夫。而这次错误我恰恰没有做好这一点，实在是我的过错啊。

从今往后，我一定要吸取这次错误的经验教训，认真做好本职工作，今后彻底避免类似错误的发生。

检讨人：

20xx年xx月xx日

尊敬的单位领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失?我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起?!我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而费。这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。所以，我也感谢这份宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。

在以后的工作中，我要努力做足百分之百。虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

检讨人：

20xx年xx月xx日

尊敬的主管领导：

在上班期间，我不仅没有认真聆听和领会领导的教导，却在下面工作不努力，并被客人投诉。几天来，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向公司做出深刻检讨，并将我几天来的思想反思结果向领导汇报如下：

通过这件事，我感到这虽然是一件偶然发生的事情，但同时也是长期以来对自己放松要求，工作作风涣散的必然结果。经过几天的反思，我对自己这些年的工作成长经历进行了详细回忆和分析。记得刚上班的时候，我对自己的要求还是比较高的，时时处处也都能遵守相关

规章制度

，从而努力完成各项工作。但一段时间来，由于工作逐渐走上了轨道，而自己对(自己的部门)的一切也比较熟悉了，尤其是主管对我的关怀和帮助在使我感到温暖的同时，也慢慢开始放松了对自己的要求，反而认为自己已经做得很好了。因此，这次发生的事使我不仅感到是自己的耻辱，更为重要的是我感到对不起公司对我的信任，愧对老板的关心。

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，公司的规章制度和领导的教导是布置和安排指导工作的最佳途径，也是各部门各单位开展工作的一个重要思想方针的获得渠道。就是在这样重要的场合下，我却无精打采的工作，这充分说明，我从思想上没有把公司的规章制度和领导的教导重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作更加做好，更加走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，混日子的应付思想。现在，我深深感到，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其重要的苗头，如果不是客人投诉和领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，[莲 山~

课件

]也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在工作岗位上，大家都像我一样自由散漫，漫不经心，那怎么能及时把工作精神贯彻好、落实好，并且把工作做好呢。同时，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，为所欲为的不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我不请求领导对我宽恕，无论领导怎样从严从重处分我，我都不会有任何意见。同时，我请求领导再给我一次机会，使我可以通过自己的行动来表示自己的觉醒，以加倍努力的工作来为我单位的工作做出积极的贡献，请主管相信我。

检讨人：

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇十**

尊贵的朋友：

您好!

您拍下我们多个宝贝，但因我们门市部没有货提供，无法给您宝贝，我在此深表歉意!!我当初打算在上卖公司出口的仿真植物，我事先就准备了半年左右的时间，因为准备的时间过长，导致很多宝贝现在门市部已经卖出(一起这些宝贝是有的)，所以您挑选的大多宝贝现在我们无法给您发货，这也是我没有想到的事，是我也不想发生的事情，现在我们已经认识到自己存在的问题，也正在修正自己的问题，在此还希望您能给我们一次机会; 您拍下的99元货品，为什么我们无法再优惠些?因为我刚“入行”，很多方方面面考虑的还不周到，如宝贝价位定的太低(一般只在成本上加多几元)，运输公司收费也不是很清楚，导致我们不挣钱，而且还有很多是亏本，如：我们的第一客户，买了价钱是15元的宝贝(成本13元)，我们定的普通包裹是：5元，结果去邮局寄时才知道要买包装盒5元+运输费4元+回音卡1元+手续费1.5元=11.5元，这笔下来我们亏了4.5元，为了留住客人，亏我们也做了!您定的三个宝贝，我一共才有9元的利润空间，15元的普通包裹费，我们真的还很难保证足够我们的邮寄+包装费+其它这费、那费，所以我一直无法给您优惠的原因就在此，还希望您能谅解。

此致

敬礼

检讨人：\_\_x

xxxx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇十一**

尊敬的单位领导：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失？我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起？！我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而费。这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。所以，我也感谢这份宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。

在以后的工作中，我要努力做足百分之百。虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

此致

敬礼！

检讨人：xxx

20xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇十二**

您好！

您拍下的99元货品，为什么我们无法再优惠些？因为我刚“入行”，很多方方面面考虑的还不周到，如宝贝价位定的太低\_\_x一般只在成本上加多几元\_\_x，运输公司收费也不是很清楚，导致我们不挣钱，而且还有很多是亏本，如：我们的第一客户，买了价钱是15元的宝贝\_\_x成本13元\_\_x，我们定的普通包裹是：5元，结果去邮局寄时才知道要买包装盒5元+运输费4元+回音卡1元+手续费1。5元=11。5元，这笔下来我们亏了4。5元，为了留住客人，亏我们也做了！您定的三个宝贝，我一共才有9元的`利润空间，15元的普通包裹费，我们真的还很难保证足够我们的邮寄+包装费+其它这费、那费，所以我一直无法给您优惠的原因就在此，还希望您能谅解。

此致

敬礼！

检讨人：\_\_x

xx年xx月xx日

**给客户的检讨书篇十三**

尊敬的xx：

本人因平时工作踏实认真，在岗时间长积累了一定的工作经验，所以近3个月来部门领导让我代理着领班的工作。但在这期间我觉得自己的工作表现和成绩不尽人意，特别是期间产生的一些基本的关于卫生质量的投诉及其它低级失误造成的错误，令我不能不做一次深刻的思考和思想上的检讨。

10月17日，hskp收到一封1002房间的客人的宾客意见书，其中有这样几句话：“窗台有厚的积灰，用纸巾一擦黑黑的，希望将此处清理干净，以方便客人欣赏滨河大道的美景”。看客人是颇负闲情逸致的几句话，却是将我们卫生死角存在的问题展现出来了，也将我在基层督导工作中的失职体现出来了。虽然说十楼是属于资深服务员自查自放房，我抽查。但也说明我没有掌握员工的心理动态，平时没有提高他们的自觉性。我没有理解透自身的工作性质，没掌握方法，不是查房而查房，检查卫生不是唯一的事情。

在思想上，曾经总是站在服务员的立场上考虑问题，觉得他们，每日很辛苦而放低了自己的验收标准，以致该做的卫生没做彻底，有的甚至没做。起初也碍于情面，不好意思去指出员工工作问题，对于员工工作中出现的问题，没有让他们自己来及时地跟进和改正，而是一手包揽，善后了。其实这种工作方式既害了自己也害了员工。害自己：没有更多的时间来做好自己的本职督导工作，害员工：因为他们不知自己哪里做得不足而得不到改进。在这一点我要学会放手，对自己放手也是对员工放手，我放手做好自己的督导工作，让员工放手去改进自己的错误。

对于客人的投诉我没怨言，因为是我错在先而导致的结果，相反地我要感谢他的提醒，也让我警觉起来，让我更尽心的工作。退后想一下，如果他把他对我们酒店的这种印象写到网上，要是别人读到会是怎样的反响，当见闻说给身边的朋友听，那对我们酒店的声誉是多大的影响，那将对酒店的生意造成多大的损失?我真的不敢想象，也深为我工作失职给酒店带来的不利而难过。因为这是我一手造成的，以我微薄之力，这责任和后果我怎承担得起?!我深感到此时后果的严重性。也感谢领导的从轻处罚。

以后的工作我要加倍努力，绝不在同一地方摔倒，让这件事警醒了我的心：做事要有始有终，千万不能半途而费。这也让我想起部门领导经常对我们说的：100—1=0，做事一定要做足百分之百，不要完成百分九十九就松懈、放弃，而因为最后的百分之一满盘皆输。所以，我也感谢这份宾客意见书，感谢客人给我的提示，也给了我一种警醒。

在以后的工作中，我要努力做足百分之百。虽然能力和结果不能100%，但我的状态和思想要投入100%。还有一点保证，决不能写有生以来的第三份检讨书了。

xxx

20xx年xx月xx日

客户投诉处理简历表格

客人投诉检讨书怎么写

医院投诉工作总结

经典2024投诉函范例

旅游投诉信函2024

英语投诉信范文

投诉信怎么写

有关旅游投诉道歉信

精选2024旅游投诉函模板

旅游投诉道歉信范文

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn