# 最新医美工作计划 医美前台工作计划(精选11篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-08-16

*计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!医美工作计划篇一光阴的迅速，一眨眼就过去了，相...*

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**医美工作计划篇一**

光阴的迅速，一眨眼就过去了，相信大家对即将到来的工作生活满心期待吧！让我们对今后的工作做个计划吧。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的前台工作计划，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

随着辖区保有量的增加，将服务做细、做精，提高客户满意度，减少客户流失特别是忠诚客户的流失显得尤为重要。在这一方面主要按以下几点开展工作：（需要和客服部合作展开，具体负责人：xxx）

2、通过对流失客户回访及分析，找出客户流失的内在原因及改进措施；

3、对于我们的忠诚客户在公司举办的各种活动时优先通知，让客户受到特殊待遇，增加客户对专营店的依赖感和归属感。

入厂台次的增加导致维修高峰期时客户等待时间长和车间超负荷工作，需通过预约工作合理调配，减少客户等待时间。在今后的交车环节上必须要在客户结算清单上附加一份预约宣传单以增加预约率，同时增加客户对预约服务的认知度，并和车间主管在（20xx-10-24至20xx-10-26）时间内商量出对待预约客户的提前先做保养和维修的方案。从而体现预约的优势这也是我们以前没有做到的！

1、加大培训工作的频次，分为定期和不定期的培训考核；定期培训为每周星期一周五。不定期培训为凡是有新技术通知和qi通知当天组织培训把内容弄懂为止！

2、注重理论与实际工作相结合的培训，对sa注重产品基本知识和实操相结合，特别是实际接待能力的考核，sa维修技术注重理论知识和常规故障排除能力的培训，提高员工的整体战斗力。

3、对新来员工进行分派班组做到一对一培训，在通过实操比赛的方式选出最好和最差的这样可以对新来员工有个激励和对老员工有个比较。

1、目标和表现形式

以公平、公正、公开为原则，坚持只有团队利益最大化，才能确保公司利益最大化。专营店组织培训及考核，营造学习氛围，提升员工服务理念及个人技能；进行职业道德、服务理念、主人翁意识培训；塑造员工服务的工作态度，注重细节问题的发掘，促使员工主动提高自身素质。

2、实施手段及措施

采用将所有培训及考核资料纳入员工个人档案、团队意识直接与员工个人收入挂钩、团队意识强者优先考虑外出培训、职称晋升、福利等优惠。（和行政部沟通）

激励制度是专营店对于员工优良行为或者突出业绩的正面反馈，本质目的是为了能够通过激励强化员工对此类行为的认同并坚持下去，同时，也树立了一个其他员工学习的典范，号召所有员工去做出类似的行为。所以，在激励的`过程中，关键的一项就是要保证考核标准的公平性和合理性，避免激励引发员工的不满行为，保证激励的行为是值得保持和提倡的。具体的激励办法，可以根据实际情况在物质和精神方面有选择的实施。

1、物质激励

（1）产值之星，流程之星，服务之星

（2）考核标准，按照厂家各项规定和飞检流程及客户满意都回访。其中还包括（徒弟的评分结果在其中）

（3）实施计划：每天每人一次流程跟踪，实际电话考核接电话流程。每周星期一做一次客户投诉抱怨分析评比出服务之星。

2、物质激励的特点：见效快，明确但持续的时间比较短。

1、岗位职责编制与优化

关键岗位职责按照广汽本田标准进行，岗位与岗位之间职责衔接流畅、融洽；层次分明，人员变动时的交接明确、清晰，做到责任到人。

2、岗位说明书

在培训时重新说明工作要求和各岗位的重要性。

3、能力提升计划

（2）针对日常工作中出现的问题、漏洞等进行总结，形成备忘录；

（3）每月分批组织人员到其他专营店参观学习，相互交流，共同提高；

（4）利用周一的晨会，全体人员共同学习总公司的各项管理制度、经营理念、计划方针，进一步明确岗位职责，进一步加强工作效率。

（5）每天的“激情一刻”中安排员工进行各自岗位技能展示（如服务背诵csi，销售的六方位绕车介绍等），并由部门经理当场点评，达到共同学习、提高的目的。

1、业务流程现状

目前的正常工作均按照各项业务流程的标准进行。存在的不足有交车流程和服务接待流程以及派工工作流程。交车流程中出现简化交车步骤的情况，比如操作讲解；服务接待流程中出现接待不及时的现象；派工工作流程中，sa不了解车间可利用工作时间，致使交车时间的拖延造成客户不满。

2、规范化改善进程（优化中应扮演的角色，尤其是跨部门流程）

（3）进行关联部门业务培训，比如服务部对销售顾问进行相关保险索赔知识的培训等。

--

**医美工作计划篇二**

《医美策划王》一部详尽阐述医美行业盈利策划的书籍，作者：吴海洋（艺名：约翰海洋）该书详尽阐述了医学美容近10年中如何从美容化妆品行业到新型第三方美容行业的转换，从美容行业中分离出来的第三类美容体系，包括微针注射、面颌微整、自体脂肪移植、干细胞抗衰的盈利策划指导。

目录部分

1． 调研市场和战略分析，编写新项目上市后的前景与规划；

2． 概念开发，建立项目整体框架与项目主题；

3． 项目规划，建立项目整体组合系列，深度性能测试；

4． 制定项目包装整体设计方案，塑造项目背景/原理功效，技术与销售培训教材；

5． 优化整合项目与企业文化紧密结合，制定企业未来发展视觉识别系统；

6． 项目深度规划与未来各类会议互动结合，精准定位品牌推广渠道。

理念转换

四维品牌理论主要由四大模块构成，即品牌战略、品牌形象、品牌传播、品牌发展。四大模块再延伸四个维度，在第一个维度由10个关键因素构成，即市调、定位、vi、符号识别、主题、预算、方法、评估、售后、创新。所以取名为四度10步品牌运作法则，简称四维品牌理论。

代表人物

《大项目研发及cis 识别系统定制》

《医美企业形象推广》

《韩城蝶变》

《招商说明会及招商会》

《美丽大翻身》

《美丽蝶变-我就是超级巨星》

《深度市场调研及经营分析会议》

《整形及微整形项目包装及价格策略》

《整形医院年度运营计划》

《整形医院网络推广指导及电话营销培训》 《整形医院会员管理体系》

《整形医院spa会所建立》

《美容会所建立医疗门诊指导》

《韩方医院实地考察选择及专家包装》

《整形医院五星级sop标准化服务流程》

《渠道招商会》

《美丽定制会》

《精品沙龙会》

《连锁经营及加盟类》

**医美工作计划篇三**

4、前台卫生工作，前台是展示公司形象、服务的起点，打造良好的前台环境，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

3、签收快递信件，及时转交，人不在的物品在前台妥善保存；

4、做电话推广，每周上报有兴趣或意向客户名单至销售部，截止12月底，意向客户13个。

（1）努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

（2）加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。

（3）加强与公司各部门的沟通。了解公司的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为公司作宣传。

希望在20xx年里通过自己的学习，努力提高工作水平，适应新形势下的工作需要，在不断学习的过程中改变工作方法扬长避短，踏实工作，力求把今后的工作做得更好，同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧。

最后，感谢各位领导能够提供给我这份工作，使我有机会和大家共同提高、共同进步；感谢每位同事在这1个月来对我工作的热情帮助和悉心关照。虽然我还有很多经验上的不足和能力上的欠缺，但我相信，勤能补拙，只要我们彼此多份理解、多份沟通，加上自己的不懈努力，相信金诺的明天会更好！

**医美工作计划篇四**

人工晶体种类，国产人工晶体、进口人工晶体，不同种类、价格，可供患者选择，满足患者不同的.需求。如需高端手术(如超声乳化白内障囊外摘除术+人工晶植入术)，可请中山眼科中心专家来院手术，费用可由病人负担，即满足患者需求，又提高医院知名度。

**医美工作计划篇五**

疤痕没办法完全祛除，但可以明显改善，可以采用手术切除重新缝合，美容缝正当比普通外科的缝合要来的精细，所以术后只留下一条线状疤痕，看起来也就不明显了。

2、隆胸有哪几种方法？什么最安全？

目前有两种常见方法：乳房假体植进法、自体脂肪移植法，至于哪种方法最好只能说最适合您的是最好的，假体隆胸比其他方法的适应人群都广，所以假体隆胸是以前目前最好最安全的，植进的假体组织相容好、对于人体没有伤害且不影响哺乳，必要时是可以取出来的，能够长久存进人体内且手感逼真，自体脂肪隆胸适合于乳房较小，轻度萎缩，对乳房体积增加要求不大的患者，且自身其他部位有多余的脂肪可采用，优点是采用自体组织无排异反应，同时进行吸脂减肥一举两得，但一次不能注进太多组织，否则会轻易发生坏死，另外有吸收的概率，所以一般需要三次以上手术才会有明显效果，每次间隔一至两个月。

3、我脸上有一颗痣凸出皮肤，还有毛能做激光吗？会不会有疤痕？

您好！您这是属于毛痣的一种类型，直径在 公分以下的小痣可以用激光、但面积大了建议用手术切除，看您痣的大小，假如毛痣很大，就需分次切除，假如是有恶性可能的痣，可一劳永逸切除，术后有浅浅的切口痕迹，没认真看是看不出来的，xx 整形是韩式整形基地，手术都是采用微创无痕做法。

4、脸上有一道疤，近半年时间还有点发红凸出，怎么治疗？

您好！疤痕一旦产生，就不会消失，我院很早就成立疤痕修复中心，目前常用几种疤痕治疗方法：切除疤痕无创缝合，疤痕内药物注射、疤痕磨削术、软组织扩张器扩张正常皮肤后修复疤痕，外用药喷、涂等方法，可改善外观、缓解疤痕增生。

具体治疗方法要看到您疤痕情况才能定，建议您来我院先做个免费咨询。

5、很多人说隆胸假体会致癌？

这是没有任何科学依据的，由于假体材料不会被人体吸收，也不会在体内产生任何变异。

6、隆胸后会影响怀孕和哺乳吗？

不会受到任何影响，隆胸假体材料植进胸大肌间，对人体没有刺激，也不会影响人体内器官的功能，怀孕和哺乳都正常进行。

7、什么是美容冠？

美容冠是一种牙齿的美容技术，可以通过特殊的技术和材料，让牙齿变得更自信更整洁，耗时短、见效快，效果可以维持终生。

8、我是四环素牙，要做美白可以维持终身吗？怎么做？

可以考虑用冷光美白技术来做，可以改变牙齿的颜色，还可以让牙齿排列得更美观，一般维持 3 年左釉冬但长期效果需依据个人的保养，治疗方便快捷。

9、唇珠可以做吗？

可以通过注射材料或自身脂肪移植的方法改善唇珠的外形。

10、开大眼睛会留疤吗？

开内外眦手术早期疤痕会比较明显，但经过三个月左右的恢复就不大明显了，随着时间的推移效果会更好。

11、我今年 30 岁，经常熬夜，眼袋很明显，要怎么做？

在目前社会工作压力下，很多 30 岁左右的女性已经产生了眼袋，在外加你经常生活不规律，一旦产生眼袋要祛除唯一的方式应该是手术，我院的韩式无痕往除眼袋，通过微创的方法，帮你祛除眶隔脂肪，同时还可以提升下眼睑皮肤。

12、下巴比较短，应该怎么做呢？

在医学审美观上经常提到\_三庭五眼\_的比例对称说法。假如你的下巴比较短，会感觉比例失调。影响到五官的整体效果。建议可以通过假体填充及注射方法，使比例对称协调。

13、自体脂肪填充太阳穴是怎么回事？效果好吗？

这是解决颞部凹陷或狭窄的一种方法，是通过选用自身的脂肪组织来对太阳\*\*\*狭窄部分进行填充以达到饱满圆润的脸型效果，这种方法比较安全无排异，自然，手法逼真，但有部分吸收的弊端。

14、我有先天性兔唇，已修复一次，但效果不好，可再修复吗？

兔唇又称为唇裂，通常要分几期手术进行，一期主要是针对裂开的部分进行修补，主要解决功能题目，二期手术属美观外形修复，在一期手术的基础上加以修复，包括唇红缘、唇红、唇白部癜痕及鼻翼塌陷等的修复，术后基本能达到较好的美观效果，但对医学的技术要求很高。

15、鼻唇沟较明显，我不想手术治疗，请我还有其他方法吗？

鼻唇沟较明显、皮肤松弛会显老，通过填充可以达到较好的效果，可令面部视觉看起来很紧致、年轻，可通过自体脂肪或软组织填充材料两种方法填充。目前较为广泛的方法是使用瑞蓝材料进行填充可避免自体脂肪吸收需几次带来的麻烦，用瑞蓝填充术后无肿胀，自然，治疗过程时间短，轻松、无痛，随做随走，不影响化妆、工作。

16、我生了小孩，双侧乳房下垂严重，但我不想隆乳，怎么办？

哺乳过的女性\*\*\*会出现不同程度的乳房松弛、下垂的情况。\*\*\*下垂分轻中重三度，一般矫正\*\*\*下垂的方法是通过乳房\*悬吊术，往掉部分松弛的皮肤及腺体进行缝合来达到乳房挺拔的效果，假如个人腺体够饱满可以不需要填充假体材料，但假如皮肤松弛、腺体很薄，要想即挺拔又饱满，就要通过隆乳手术来改善。

17、太阳穴较窄，五官不协调，有什么方法改善？

人的脸型五官分为三庭五眼，五官和脸型起着相辅相成的作用，太阳穴窄在临床专业称为颞部凹陷，颞部凹陷的脸型会显得人不够饱满、柔和，想改善这种情况目前只有通过填充方法，填充有自体脂肪填充及假体填充、软组织材料填充三种方式。

18、我有先天性上眼睁不开，是怎么回事？

方面的题目。

19、 光子和激光有什么区别？分别能治疗什么皮肤题目？

光子是属于宽光谱，穿透力较弱，一般针对于表皮层的色素题目，激光属于单光谱的光，穿透力很强，针对深层的斑、色素有较好的治疗效果。

20、瑞蓝是什么材料？主要针对什么题目有效？

瑞蓝是目前国内唯一正当的除皱和局部组织填充的无创产品，不含动物胶原，目前最安全的正当类产品，产品分为是四个型号，主要针对额头纹、眉间纹、鼻唇沟皱纹、鱼尾纹、口角下垂及口角线、须纹、丰唇、丰耳垂、隆颞、丰脸颊、隆鼻及修复碧部外形、疤痕凹陷填充。

51、很多人说隆胸对身体不好会致癌致癌吗？还有做隆胸完全不会影响哺乳吗？

我们目前临床的隆乳材料都是临床合格正规的。经过长期使用的尽对安全材料，但一定要选择正规的整形机构及权威专家实施手术，假体置进\*\*\*后间隙或胸大肌后间隙，不破坏乳腺组织与乳腺导管，当然不会影响哺乳。

22、往眼袋会影响工作吗？术后要留意些什么？

做眼袋不会影响正常工作，术后留意不能长时间低头，饮食尽量平淡，由于伤口不能沾水，两天内冰敷，四天后热敷。

23、瑞蓝除皱跟其他除皱方法有什么区别？

是通过非手术方式，用注射方式就可完成除皱，不需要开刀，且产品型号多，可满足不同人群的需要，安全性极高，永久、半永久多种选择，组织相容性好，无过敏、无硬结。

需通过动力蓝光+美疗的综合系统的治疗，先用美疗祛除脓液，再用蓝光消炎祛色印。经过一到两个疗程都能达到好的效果，平时留意饮食平淡，留意睡眠，调节压力，不随便乱挤痘痘，保持皮肤清洁。

25、脱毛对皮肤有损害吗？以后会不会再长？

对皮肤没有任何损害，反而能保养您的皮肤、收细毛孔。利用光的选择性原理，对生长期的毛发可达到永久性祛除的目的，往除后的毛发不再生，彻底达到永久性毛发锐减。

26、我很想做丰胸，但一直没有勇气，由于听说要手术，那一定会很痛苦吧？

xx 整形目前采用的是最先进的微晶 2c 丰胸技术，术中创伤小、恢复快，且术中由专业的麻醉医生为您实行无痛麻醉，确保您在术中是在无痛的情况下进行的。

27、做吸脂减肥是不是也会象吃减肥药，没多久就又反弹了？

药物减肥本身没有减少脂肪的作用，只是通过抑制食欲，减少食品的摄进量，增加排泄量，来达到减轻体重的目的，而且减肥药都有一定的副作用，对身体健康不利。而我院采用的是目前最新一代的光波溶脂技术，可以根本上叫少脂肪细胞的数目，确保术后不反弹，且光波熔脂对身体健康没有任何影响。

28、真皮嫩肤的原理是什么？都能治疗哪些皮肤题目？

主要是通过强脉冲光的原理，光能刺激皮下的胶原再生起到紧肤、嫩肤的作用、也可使皮下的玄色素细胞爆破达到祛斑、美白的作用，针对一些长痘、毛孔粗大的人群，也可抑制痤疮杆菌再生，收缩毛孔，让皮肤更加清爽、细腻。

29、鼻唇沟（法令纹）较明显，我接受不了手术，还有其他方法吗？

根据凹陷程度和经济情况，可选择自体脂肪填充或瑞蓝填充，效果吹糠见米。

开眼裂一般来说是针对一些有内眦赘皮或睑裂较短，开裂以后会使眼宽较前度大很多，更好看。

31、做隆胸的材料要怎么选择？越贵越好吗？

目前丰胸假体是最安全、最有效的丰胸方式，主要成分是医用硅凝胶。临床中常用的有：光面硅胶假体、外阀性毛面双层假体、毛面硅凝胶假体，要根据身高比例，胸廓大小来选择假体的外形和大小。不一定是越贵的就越好的。适合您的才是最好的。

32、鱼尾纹怎么处理？我不想做手术，有没简单一点又效果不错的方法？

有的。除皱有手术与非手术的治疗方法。而非手术方式我院采用 botox 和瑞蓝注射填充，瑞蓝由美国原装进口，是可安全降解的除皱填充剂，目前国内惟一正当的除皱和局部组织填充的无创产品，无须手术，轻轻一针即可正常活动。全球 50 多个国家高端人群广泛验证，瑞蓝会是您不错的选择。

33、都说双眼皮是小手术，那是不是随便一个地方都可以做？

不是的，虽说是小手术，但需要的技术含量也非常高，xx 整形连锁品牌机构，技术领先国内，我们请专家亲身为您主刀，确保术后的效果，双眼皮不仅对医生技术有要求，手术操纵环境也要求非常严格，xx 整形拥有的超标准无菌手术流程，确保手术安全有设备保障。因此 xx 整形专业整形会是您首要的选择。

34、隆胸怎么做？什么方法最安全？

隆胸目前在正规的医疗整形机构有两种方式：自体脂肪转移丰胸和假体置进式丰胸，由于自体脂肪转移丰胸受到条件限制较多又必须具备自体其他部位有多余脂肪可以抽取，再者还存在成活率题目，所以目前没有办法广泛开展。假体隆胸由于其在临床使用时间长，所以技术非常成熟，要做到效果与安全实在并不难，建议选择一家正规大型的医疗整形机构，选择一位经验丰富的医生，并且选择最适合自己的假体。

35、眼袋做完会复发吗？能保持多长时间？

眼袋的形成主要是由于自然朽迈和平时生活不规律、熬夜所导致眼眶脂肪松弛突出。目前效果最快的方法就是通过眼袋祛除术。眼袋做完后不存在复发，但不代表永远不再长眼袋，所以平时的保养非常重要，规律的生活习惯和良好的睡眠是最好的保养方法。这些做到位的眼袋一般能保持 8-10 年不等。

36、我的皮肤是油性的毛孔很粗，要怎么做？要达到什么效果？

这种情况非常适合采用美国第二代黑脸娃娃美肤技术来进行治疗，主要功能就是能缩小毛孔，祛除粉刺、除油脂、美白提升肤色。

**医美工作计划篇六**

增加手术项目多参加各种学术会议，不断学习，多于同行交流，提高业务理论水平。科室目前可单独的完成的手术比较少，如翼状胬肉切除+结膜瓣移植术、小切口非超声乳化白内障囊外摘除+人工晶体植入术，及在门诊就可完成的角膜异物剔除、麦粒肿切除等，计划在20xx年上泪囊鼻腔吻合、泪囊摘除、青光眼手术(小梁切除术、虹膜周切术)，这些手术眼科来说是比较常见的，在目前出去进修还不可行的情况下，我们可将这部分病人预约好，请外院专家来院手术，逐渐带动科室的医生单独完成手术。

**医美工作计划篇七**

在经历了20xx年汽车市场的井喷之后，今年上半年国内车市遭遇“刹车”，虽然销售同比仍显增涨，但上半年连续环比下降，各家经销商玩起价格战，20xx年我公司并未在价格上去追求销量的突破，截止到12月看来，销售部在保证毛利的情况下在传统淡、旺季销量也稳定增涨，根据20xx年度情况分析，一线城市需求都基本饱和，增速开始慢下来，我们所处的二级城市的市场在明年应还能呈平稳趋势。

二、20xx年的经营思路、市场营销计划

20xx年里小排量购置税优惠可能取消，房产的降价畅销，油价、交通的等等问题都将对车市的销售产生较大影响，20xx年-20xx年期间对汽车的超前消费，消费者的购买力回升需要一个积累的时间。福特汽车明年无新车面对激烈的市场，这些问题我们都需要在20xx年消化。20xx年度销售部依然准备保证稳健的工作作风，加强市场调查的全面性，竞品的促销活动和竞品的新产品监控加强，争取获得第一手的商业数据，随时采取相应的应对措施，将我品牌在20xx年中的被动性化解。

市场营销方面除户外企业形象广告以为，20xx年需要分阶段立体性的使用电视、报纸、户外、网络、电台进行广告宣传，将品牌效应尽可能的放大化，强大目标客户和老客户的品牌信心。根据20xx年年底区域对联合广告基金的改革方法(单车扣除250元返利统一规划)20xx年将可能依旧会延续下去，那么我们市场营销活动还将以区域统一的营销活动为中心，根据市场情况销售部还将继续开展社区的拓展、进店有礼、购车抽奖等能影响客户进店等活动。重中之重要开展老客户活动，增加转介绍成交。

三、20xx年月度经营目标分解

四、20xx年提升管理工作的计划

20xx年的销售部的发展是与整个团队的员工素质分不开的。提高执行力，建立规范的工作模式与良好的工作环境是工作的关键。20xx年12月在进行销售qc导入后，销售部整体工作作风，工作方法都趋于规范化、标准化的良好势头，20xx年销售部将坚持不懈的将标准化流程执行下去，让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

五、团队建设和培养的计划

在20xx年，销售部人员暂无较大改变，团队凝聚力较强，20xx年里，销售部预想扩大团队建设，增加新鲜血液，产生竞争意识，并对老员工继续加强学习，将民福销售团队建设成集团公司最强劲的团队。20xx年具体开展培训课程如下：

六、提升服务质量和客户满意度的工作计划

20xx年里销售部cvp成绩目标位高于全国和华中区平均水平，为完成次目标，我们首先将严格执行qc流程，其次加强中层领导执行力，对销售顾问严格执行监督和带头作用，并将客户满意度和业绩挂钩，对于客户满意度较差的员工在单车奖励上给予一定处罚。正确面对顾客的投诉，真心接纳顾客的抱怨、批评，要让顾客很容易的表达出来，并试图解决所有抱怨，从中找到改善服务的措施。永无止境、坚持不懈的追求优质服务将会是顾客满意的保证。

七、20xx年优化工作流程.提高工作效率的计划

1.寻找潜在客户

很多情况下，销售人员必须能鉴别潜在的顾客，这些潜在顾客必须具备两个基本条件：一是愿意购买;二是有支付能力。如果只有一个条件满足，就不是潜在的顾客。寻找潜在顾客的主要途径有：朋友、熟人、广告、邮寄信件和电话等。在这个阶段，销售人员应努力收集尽量多的信息。

2.访前准备

一般来说，接触前的准备是正式接触前的所有活动，销售人员应对他们的行业、公司产品或劳务、竞争对手和顾客等都非常熟悉，尤其是潜在顾客的个人和商业信息活动。销售人员准备得越充分，成功的可能性必然就越大。

3.接近并与客户建立良好的关系

初次会晤是销售人员与潜在顾客的首次真正接触，许多专家称它是销售过程中最重要的30秒。在初次见面中，销售人员必须与潜在的客户建立良好的关系，销售人员必须吸引顾客的注意力，否则销售人员以后的行动可能会不起作用。在这一阶段，销售人员要进行大量的提问和倾听。提问有助于吸引顾客的注意力，销售人员聆听顾客的回答，可以在双方之间建立起一种互相信任的关系;在倾听的过程中，一旦发现问题，销售人员就可以向潜在顾客介绍解决问题的方法。在介绍方法时，应富有创造性，并努力创造一个轻松愉快的氛围。销售人员提出的每一个问题，都暗含着对潜在顾客的关心与兴趣。销售人员越多地倾听潜在顾客的谈话，顾客就会越喜欢并信任销售人员。由此，销售人员可以和潜在顾客建立良好的客户关系。

4.了解客户的需求

了解客户的需求是市场销售的第一块基石。对客户的需求了解得越细致准确，销售的结果就越能有效地满足客户的需求。在这一阶段中，销售人员能从客户的谈话中了解客户所面临的问题及客户希望获取的信息等，进而达到销售的目的。

5.产品介绍

6.异议的处理

销售人员必须学会把异议视为销售过程中的正常部分，当没有异议时，销售人员反而应该焦虑不安，因为有异议正表明顾客对产品是感兴趣的。销售人员要解决有关顾客购买的一切问题。

7.成交

销售人员在顾客满意的情况下完成销售，此时应对客户的合作表示感谢，谢意的表达必须是真诚的，应让客户感受到交易的达成是值得庆贺的，他们随时都会受到认真的热情接待。

8.回访

交易达成后继续与客户保持经常的联系，对于重复销售和更大市场的开拓具有重要的意义。销售人员的回访固然有其自身利益的因素，但也会给客户带来帮助，所以销售人员的回访极少会受到客户的抵制，反而会给客户留下深刻的好印象。在回访过程中，销售人员不但要确认客户对产品是否满意，还要进一步巩固与客户的关系。抓住这两点对于发展以后的业务是很关键的。

20xx年我们面对的困难可能较之前更多，但是我们依旧要按照逐步规范的标准延续下去，只有坚持不懈才能取得成功。

八、20xx年加强安全生产管理,杜绝安全隐患的工作措施

在20xx年度，销售部门未发生重大车辆事故，但是仍存在种.种小事故。通过这些事故我们应该认识问题，找到问题，解决问题。销售部在20xx年里将会采取以下安全措施。

1、具有公司颁发的内部准驾证员工才可动车。未经公司认可的驾驶人员都不可擅自动车。

2、试乘试驾车辆应保持良好的清洁和车况，油料充足，车内没有可以移动发出异响的物品，并将常用设备(座椅、方向盘、音响等)调整至使用前位置。

3、试乘试驾车辆的钥匙由销售主管保管，销售顾问凭又客户签字的《试乘试驾协议书》领取钥匙，用完后及时归还。

4、销售顾问与客户认真填写《试乘试驾协议书》，并给客户解释相关条款内容经并经客户签字确认。签订协议书后，交由销售主管签字确认，方可试乘试驾。

5、试乘试驾开始之前，专职试驾员应详细的给客户讲解车辆使用方法、试乘试驾路线、体验项目(剧本安排)、注意事项等相关信息。在客户体验过程中向客户详细介绍重点体验项目(强化感受)、车辆使用方法和路况信息，有效地完成试乘试驾活动。顾客在试乘试驾的过程中表现出不舒服、胆怯、操作不熟练等状况时，应立即停止试乘试驾活动。

6、试乘试驾活动结束后，销售顾问应根据《试乘试驾客户信息及意见反馈表》中的相关要求，详细记录客户对整个试乘试驾过程中的感受。

7、车辆存放要规范，不能占据过道，通道。保持通道畅通。

九、对公司各项工作的意见和建议

“优质服务年”活动在20xx年展开以来，各部门在服务上都取得了较大提高，部门之间展开良性竞赛相互监督竞争，并且各部门协作能加也有提高，此类活动希望在20xx年能办的更好。

十、希望公司协调和支持的事项

希望在20xx年公司能多考虑产品无更新因素增加品牌宣传力度。并给予销售部人力资源上的补充。

市场是最坏的教练，还没有等我们热身就已经开始竞赛，竞赛结果的好坏相当一部分因素在于我们的悟性和主观能动性。同时，市场也是最好的教练，不需训练就能教会我们技能和发展的契机，关键的是市场参与者的眼光是否长远、品格是否经得起考验。

不知不觉我们又经历过了一年时间的市场磨练，销售部坚信通过我们共同的奋斗，架好“支点”撬动市场，进行整合形成“拳头”能量，在20xx年销售部的努力定能再创佳绩，20xx年我们可能会遇到更多的困难、更强大的对手，我们困难但我们决不贫穷，因为我们有可以预见的未来!

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**医美工作计划篇八**

护理工作是一门精细的艺术，护理管理是医院管理的重要部分，护士长是护理管理工作的主体。你是否在找正准备撰写“医美护士长的工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、工作目标

20\_\_年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

二、工作计划

(一)学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

(二)接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

(三)主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

(四)加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

三、保证措施

(一)加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

(二)加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，客服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

(三)认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

以上是我对20\_\_年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年中，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”·\_\_x年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订\_\_x年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在\_\_x年中的工作中一定能取得好的成绩。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情景、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

3.加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的》及》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，职责心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交\_\_\_时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及本事，使学生明确仅有在带教教师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、职责心强具有护师资格的护士做带教教师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

新年伊始，各科室根据医院中心工作，围绕创建全国、全拾优质护理服务示范医院”的目标，制定了本科室的护理工作计划，内容翔实，措施具体，注射室、妇科、心内科、感染科、胃肠外科、妇科对科室全年的护理工作做了具体的工作进度安排。各科室在质量安全、教学培训、护理服务、健康教育、护患沟通上想办法、动脑筋，出台了许多专科特色鲜明工作方法和细则，汇总如下，供大家学习借鉴。

1、质量安全“讲究规范、注重细节”

心胸外根据病种细化规范交\_\_\_内容(给氧、胸腔闭式引流的病人必须测量血氧饱和度;心脏病人必须听诊心率、心律等);注射室加强门诊注射用药管理，每月学习新药知识，贯彻注射用药安全操作及使用规程，实施科内制定的药物不良反应处理流程;神经内科建立护士安全档案，实行月安全积分与年安全积分的管理，进行一月一汇总一排名，安全积分与年度评先、评优挂钩。

骨二科制定并完善骨科专科应急预案，创伤性失血性休克、颈椎骨折颈髓损伤、骨筋膜室综合征、人工关节脱位、肺栓塞、脂肪栓塞等，通过情景模拟的形式进行培训与考核，提高护士的应急能力和处理突发事件的能力。妇科科内每半年评选一次最佳质控员及最佳质量个人，给予表彰。手术室术前访视重质量、术中护理重服务、术后随访重反溃。

此外，一些科室总结、提炼、归纳了临床护理工作中好的做法，请各科室认真组织学习，全院推广。

消化内科、内分泌科重视静脉输液管理，提出了较简练的管理方法。要求做到两及时，两不准，一保证。两及时：及时主动更换液体，不出现流空现象，减少呼叫铃声;及时发现并处置输液故障及输液反应。两不准：不准工勤人员或陪护人员更换液体和拔针;不准将未输的液体或空瓶放于病人床头柜上。一保证：确保输液病人“三送”到位(送饭，送水，送便器)，让病人满意，病人放心。注意输液反应的预防，抓好三个环节的质控。

(1)药品检查环节：三查：加药前查，输液前查，更换液体前查。四看：看液体与药品的有效期;看玻璃瓶有无裂纹;看瓶盖有无松动;看液体有无杂质、变色、浑浊、沉淀。二熟悉：熟悉药物的配伍禁忌、熟悉给药途径与方法。五掌握：掌握药物的性能、掌握药物的主要作用、掌握药物常用剂量、掌握药品的毒副作用及其预防、掌握输液反应的临床表现与处置方法。

(2)加药环节：做到一合理，两不宜。一合理：合理安排各类药物、液体的输入顺序。两不宜：加药时间不宜过早，每次限配一瓶液体，不超过2小时，抗生素应现用现配;一瓶液体内同时加入的药品种类不宜过多，严格按配伍禁忌要求组合。

(3)操作环节：掌握一个“严”字，即严格按无菌技术操作要求洗手、着装、消毒;无菌注射器，输液管包装与有效期等符合要求。出现输液反应按5个程序处理：停止该组输液，对症处理，检查、报告，\_\_\_，并按要求认真填写输液反应记录。

肿瘤科、儿二基础护理“五看、五做、五说”。五看：看患者、看病床、看床头柜、看床下、看四周;五做：做生活护理、整理床铺、整理床头柜和床下、整理设备带、开窗通风、调节室温;五说：问候患者、解释基础护理的意义、卫生宣教、询问需求、征求意见。甲儿外科、骨二科提出：药物过敏阳性标识做到病历右上角、临时医嘱、白板、床头、长期治疗本有标志，做到五统一。

这些举措将更好的保障护理质量和患者安全。

2、教学培训“立足专业、结合临床”

呼吸内护理人员培养目标清楚、计划具体;儿一科就“患者最满意什么样的护士”、“患者最反感的语言和行为”、“最令患者感动的语言和行为”、“患者最不能容忍的易引发纠纷的语言和行为”开展全科讨论，解读患者需求;注重人文知识学习、提高护士情商;儿二科开展护士命题论文写作训练，鼓励护士工作中勤思考，提高论文写作能力;肝胆外科鼓励3年内年轻护士书写“工作反思日记”，记录参与危重病人抢救护理的次数、工作中的不顺利或护理操作失败的次数、原因分析、体会以及对护理工作、对人生、对事物的观点与感悟，月会议上自我评价，带教老师指点，帮助和督促她们养成回顾、检查、总结和自我评价的好习惯;泌尿外科床边交\_\_\_时注意引导年轻护士了解病人病情观察及护理的重点，引导全科护士关注和重视患者的主诉和感受，及时发现病情变化，给予正确评估和提供有效干预措施，产科加强专科特殊服务技术如\_\_\_按摩、新生儿沐寓抚触、被动操、产后课堂的培训工作;妇科制定了骨干考核指标;血液内科签订“责任护士责任状”，使责任护士主动担当病房管理的责任，积极参与病房管理并对病房满意度和质量负责;消化内培训计划翔实，专科特点突出;急诊室选派两至三名综合素质强的主管护师成立低年资护士培训小组，运用“典型病例回顾分析、情景模拟、专题讲座定期考核和随机抽查”等多种形式，从制度职责、专科理论和技能有计划的对低年资护士进行培训考核。

3、护理服务“追求病人满意”

手术室继续开展“星级护士”的评选;注射室拟增设便民贮物柜，方便病人存药物与物品;妇科开展“优质护理服务先进个人”竞赛，每半年评选表彰一次，继续实行专业护士竞争上岗等活动，开展2次病人返科评议活动，了解社会对快乐团队的认可度;胃肠外科实行出院病人投票评选当月“护士之星”，充分挖掘和调动护士的工作积极性。妇科继续坚持对每一位出院病人发放满意度调查表，每月进行汇总分析;眼口科贴心服务：如科室备放大镜、墨镜、一次性口杯，为口腔科术后病人准备写字板，为玻切术后俯卧位患者提供舒适垫枕等。手术室合理调节手术室内温湿度，准备保温毯加强病人保暖，添置液体加温箱，充分保证当日所有手术病人术中有温盐水冲洗，防止病人术中低体温。添置果冻凝胶体位垫，利于危、重症病人术中皮肤保护;新生儿提供自做软枕、耳垫等，保证患儿头型美、耳廓不变形，使护理服务更人性化。

4、健康教育、护患沟通“突出专科特色”

注射室建立常用健康教育知识剪贴本，置于便民服务台，便于病人阅读，妇科开展健康教育模拟竞赛，提高护士沟通与健教能力;新生儿科制作病区工作环境及工作流程光盘，制定宝宝育儿手册;胃肠外十月份世界造口日开展第二届“玫瑰之友”造口联谊会，关爱造口人士，提高生活质量;乳腺科10月份举办“粉红丝带、与美同行”癌病友联谊会，完成乳腺疾病健康教育手册和护患沟通记录本;骨二科加大健康教育力度，调整行为训练方案，落实康复锻炼计划;眼口科开展眼科病人术前环境适应性训练，提高术后生活自理能力，减轻恐惧心理，防范跌倒、撞伤等意外事件;产科制作并启用《荆州市中心医院快乐妈妈服务手册》，将零散的健康教育知识系统化、规范化、实效化;新生儿病房在接待室创建护理团队人员目录和“我们的心声、家长的希望、宝宝的幸福”交流平台。

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了进取贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”.2024年这新的一年，我们的护理工作也应当走上新的台阶，特制订2024年护理工作计划:

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情景。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可经过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的本事，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改善，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出团体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改善措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关职责。

光阴似箭 ! 一晃眼，从我加入\_\_医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 20\_\_ 年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标:

我决心进一步振奋精神, 加强个人世界观的改造, 努力克服自己存在的问题, 做到:

( 1 )扎实抓好理论学习, 保持政治上的坚定性。

( 2 )在院领导、科主任的关心和指导下, 顺利完成医疗护理工作任务, 认真履行职责, 爱岗敬业。

( 3 )以科室为家，工作积极主动, 对待病员热情、耐心, 满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20\_\_ 年工作计划：

1.认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2.认真做好领导分配给我的工作和任务。

**医美工作计划篇九**

在市委、市政府的正确领导下，按照年初制定的工作计划，卫生计生各项工作顺利推进，现将具体情况总结如下：

一、继续推进医药卫生体制改革

1、新型农村合作医疗工作稳步运行。全市2024年参合农民近xx万人，农村常住人口参合率达到了xx%，参合农民每人每年缴费xxx元，国家、省和市级财政配备资金为每人每年xxx元。全年可筹资新农合资金x亿元，扣除大病保险实际可用以参合农民补偿的资金为x亿元。截至x月末，支出新农合基金xxxx万元，占新农合基金总额的xx%，其中支付各类门诊补偿费用xxx万元，支付住院补偿费用xxx万元。全面启动新农合村级门诊统筹，实现了参合农民在村卫生室即可报销门诊费用的目标。

2、深入推进县级公立医院综合改革。按照省医改办的要求对市、中两院公立医院改革进行系统评估，落实相关政策，完善药品集中采购机制，破除以药补医，严格执行零差率销售药品。在此基础上总结经验，在全市范围内推进县级公立医院改革，将市二院、市三院和市四院等市直医疗机构全部纳入改革范围，于2024年8月30日起全部5家医疗机构都实施药品零差率销售，同步调整医疗服务价格，进一步控制了医疗费用的不合理增长。

3、不断扩大基本公共卫生服务范围。1-10月份，全市共建立健康档案301315份，建档率为；电子档案292997份，；其中高血压建档25643人，规范管理21221人；糖尿病建档4937人，规范管理4118人；精神病建档1639人，规范管理1444人；60岁以上老年人体检21473人；65岁以上老年人体检9206人；接受中医药健康管理服务老年人4537人；接受中医药健康管理儿童1973人；举办健康讲座185次，受健康教育9045人；举办咨询活动160次，接受咨询6354人；共设置宣传栏58块，宣传栏更新266次。

4、推进实施重大公共卫生服务项目。扎实实施“两癌”筛查项目。截止10月末，完成宫颈癌筛查人数3635人，乳腺癌筛查3789人，发放宣传品2万余份。稳步实施农村孕产妇住院分娩补助项目，截止7月末，全年共补助在本市助产机构住院分娩农村孕产妇575人，发放补助资金共计万元。从8月份开始，按照上级规定，农村孕产妇住院分娩补助项目暂停。

二、继续落实计划生育政策。

经过努力工作，目前各项指标完成较好，达到或好于省和xxx规定的标准。

1、各项人口指标都好于上级要求。截止9月末，我市共出生人口846人，出生率为‰，自然增长率呈现负增长趋势，政策生育率为，综合避孕率为，人口出生性别比为99，全员人口数据库录入覆盖率达100%。

预计到年底全市共出生人口1300人，全年出生率为，到年底政策生育率达到99%。预计到年底综合避孕率达到90%。预计到年底人口出生性别比达到105。

3、不断提高“两免”服务水平。截止9月末，共为362对夫妇进行了免费孕前优生健康检查，已完成总任务的80%，查出生育缺陷高风险56人，建议停孕。免费为918名符合生育条件的妇女进行了叶酸药物干预，服用率达到95%以上，出生缺陷发生率明显降低。市妇幼保健医院常年深入村屯开展便民活动，免费接送5803名育龄群众到市生殖保健医院开展“三查一治”活动，发放了宣传资料万份和免费避孕药品、药具1万余盒。

4.人口信息库的维护工作全面完成。合法生育统计求实率达到100%,违法生育上报准确率达到100%。全面开展了全员人口数据查漏补缺和修正全员人口身份证号错误工作。目前全员人口录入覆盖率达100%，主要数据项完整率99%以上，逻辑关系准确率99%。

5、加强对流动人口的管理。流动人口个案信息入库率达到90%以上。及时准确处理流动人口信息平台相关信息。截止目前，已核验流入人口1433人，流出人口87409人，免费为187人发放了流动人口电子婚育证明。各基层医疗机构将流动人口全部纳入均等化管理，建立健康档案，免费享受国家规定的基本技术服务率98%以上，计生三查率为98%以上。

计划生育工作在2024、2024年、2024年连续三年荣获“吉林省卫生和计划生育工作综合先进市”，连续十年保持了“全国计划生育优质服务先进县”荣誉。

三、全力推进国家卫生城市创建工作。

按照市里“双城”联创会议的安排和部署，我局牵头完成创建国家级卫生城市工作任务。在局班子的带领下，卫生计生系统提出了“创建国家卫生城，卫计系统要先行”的要求，各单位迅速行动，扎实推进各项任务指标的落实。

1、积极开展专项整治行动。一是全面完成摸底调查。市卫生监督所对全市重点公共场所进行全面摸底调查，纳入管理的共计151家（其中：宾馆旅店44家，洗浴场所17家，美容美发81家，歌厅9家）。在摸底的同时开展专项整治，开展了全方位的监督检查，全部按照执法程序下达了整改工作意见书，责令其在规定时限内完成整改，确保顺利通过省级卫生城市复审。二是规范管理窗口单位。将市客运站和安北火车站列为本轮专项整治的重点单位，从卫生状况、禁烟情况、组织制度、应急管理、室内环境等方面进行了监督检查，提出了具体的整改意见。三是严格管控学校卫生。组织开展了《xxx卫生监督所学校卫生专项监督检查》工作，对市内11家中小学校制度建设和执行情况进行了全面检查，提高了各学校对传染病防控的重视，健全了食品安全，公共场所监管等组织制度，使得各项管理符合相关卫生法规要求。四是切实整治医疗市场。以相关的法律法规为依据，结合《xxx创建国家级卫生城市实施方案》要求，组织开展了《关于开展医疗美容专项整治》工作，共计检查医疗机构13家，生活美容场所22家。对其经营过程中的违规行为进行了及时的纠正。目前《医疗机构医疗废物和医疗污水处理情况专项执法检查》、《2024传染病防治法等法律法规落实情况专项卫生监督检查》、《开展医疗机构依法执业专项督查》等项工作正在按计划进行中。为了统一标准和方便管理，我单位印制了2024余份企业卫生管理制度，并按行业装订成册，发给被监督业户，同时宣传xxx创建国家级卫生城的意义和重要性，提高被监督业户“创城”的积极性。

2、全面开展宣教工作。健康教育和健康促进工作在创城指标中占据了较大份额，市卫计局针对全市的宣教工作制定了工作方案，实行了统一内容，统一方式，统一时间的宣传活动，保证了宣传效果。一是定时播放公益广告。结合卫生的行业特点，市卫计局向市广播电视台提供了控烟、口腔疾病的防治、保护视力、看病用药的公益广告光碟；手足口病、鼠疫防治、碘缺乏病防治、狂犬病处置、健康素养66条等光碟；定期进行了播放。二是完成宣传节目录制。市卫计局将系统内的各类专家进行了集中培训，要求各专家集思广益，将自己的业务精髓进行总结，特别是在防治慢性病，传染病方面的宝贵经验通过电视画面传播给广大观众，达到宣传目的。录制了流行性出血热防治、脊髓灰质炎治、“四害”防治、疫苗接种、布病防治、艾滋病防治、重症精神障碍防治等电视讲座内容，近期将与观众见面。三是充分创新活动载体。利用3月24日世界结核病防治日，4月7日世界卫生日，4月11日世界帕金森病日，免疫规划日，5月15日碘缺乏病日，5月31日世界无烟日等有利契机，开展了形式多样的宣传活动。累计制作完成宣传板10块，悬挂横幅100余条，发放传单3万张，开展面对面宣传1500人，发放健康干预包500个，开展家庭医生签约万人。

**医美工作计划篇十**

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了xx年度的工作任务。工作总结如下：

**医美工作计划篇十一**

第一条根据《医疗机构管理条例》（以下简称条例）制定本细则。

第二条条例及本细则所称医疗机构，是指依据条例和本细则的规定，经登记取得《医疗机构执业许可证》的机构。

第三条医疗机构的类别：

（一）综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院、专科医院、康复医院；

（二）妇幼保健院；

（三）中心卫生院、乡（镇）卫生院、街道卫生院；

（四）疗养院；

（五）综合门诊部、专科门诊部、中医门诊部、中西医结合门诊部、民族医门诊部；

（六）诊所、中医诊所、民族医诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站；

（七）村卫生室（所）；

（八）急救中心、急救站；

（九）临床检验中心；

（十）专科疾病防治院、专科疾病防治所、专科疾病防治站；

（十一）护理院、护理站；

（十二）其他诊疗机构。

第四条卫生防疫、国境卫生检疫、医学科研和教学等机构在本机构业务范围之外开展诊疗活动以及美容服务机构开展医疗美容业务的，必须依据条例及本细则，申请设置相应类别的医疗机构。

第五条中国人民解放军和中国人民武装警察部队编制外的医疗机构，由地方卫生行政部门按照条例和本细则管理。

中国人民解放军后勤卫生主管部门负责向地方卫生行政部门提供军队编制外医疗机构的名称和地址。

第六条医疗机构依法从事诊疗活动受法律保护。

第七条卫生行政部门依法独立行使监督管理职权，不受任何单位和个人干涉。

第二章设置审批

第八条各省、自治区、直辖市应当按照当地《医疗机构设置规划》合理配置和合理利用医疗资源。

《医疗机构设置规划》由县级以上地方卫生行政部门依据《医疗机构设置规划指导原则》制定，经上一级卫生行政部门审核，报同级人民政府批准，在本行政区域内发布实施。

《医疗机构设置规划指导原则》另行制定。

第九条县级以上地方卫生行政部门按照《医疗机构设置规划指导原则》规定的权限和程序组织实施本行政区域《医疗机构设置规划》，定期评价实施情况，并将评价结果按年度向上一级卫生行政部门和同级人民政府报告。

第十条医疗机构不分类别、所有制形式、隶属关系、服务对象，其设置必须符合当地《医疗机构设置规划》。

第十一条床位在一百张以上的综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院以及专科医院、疗养院、康复医院、妇幼保健院、急救中心、临床检验中心和专科疾病防治机构的设置审批权限的划分，由省、自治区、直辖市卫生行政部门规定；其他医疗机构的设置，由县级卫生行政部门负责审批。

第十二条有下列情形之一的，不得申请设置医疗机构：

（一）不能独立承担民事责任的单位；

（二）正在服刑或者不具有完全民事行为能力的个人；

（三）医疗机构在职、因病退职或者停薪留职的医务人员；

（四）发生二级以上医疗事故未满五年的医务人员；

（五）因违反有关法律、法规和规章、已被吊销执业证书的医务人员；

（六）被吊销《医疗机构执业许可证》的医疗机构法定代表人或者主要负责人；

（七）省、自治区、直辖市政府卫生行政部门规定的其他情形。

有前款第（二）、（三）、（四）、（五）、（六）项所列情形之一者，不得充任医疗机构的法定代表人或者主要负责人。

第十三条在城市设置诊所的个人，必须同时具备下列条件：

（一）经医师执业技术考核合格，取得《医师执业证书》；

（二）取得《医师执业证书》或者医师职称后，从事五年以上同一专业的临床工作；

（三）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定的其他条件。

医师执业技术标准另行制定。

在乡镇和村设置诊所的个人的条件，由省、自治区、直辖市卫生行政部门规定。

第十四条地方各级人民政府设置医疗机构，由政府指定或者任命的拟设医疗机构的筹建负责人申请；法人或者其他组织设置医疗机构，由其代表人申请；个人设置医疗机构，由设置人申请；两人以上合伙设置医疗机构，由合伙人共同申请。

第十五条条例第十条规定提交的设置可行性研究报告包括以下内容：

（一）申请单位名称、基本情况以及申请人姓名、年龄、专业履历、身份证号码；

（二）所在地区的人口、经济和社会发展等概况；

（三）所在地区人群健康状况和疾病流行以及有关疾病患病率；

（四）所在地区医疗资源分布情况以及医疗服务需求分析；

（五）拟设医疗机构的名称、选址、功能、任务、服务半径；

（六）拟设医疗机构的服务方式、时间、诊疗科目和床位编制；

（七）拟设医疗机构的组织结构、人员配备；

（八）拟设医疗机构的仪器、设备配备；

（九）拟设医疗机构与服务半径区域内其他医疗机构的关系和影响；

（十）拟设医疗机构的污水、污物、粪便处理方案；

（十一）拟设医疗机构的通讯、供电、上下水道、消防设施情况；

（十二）资金来源、投资方式、投资总额、注册资金（资本）；

（十三）拟设医疗机构的投资预算；

（十四）拟设医疗机构五年内的成本效益预测分析。

并附申请设置单位或者设置人的资信证明。

申请设置门诊部、诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站、村卫生室（所）、护理站等医疗机构的，可以根据情况适当简化设置可行性研究报告内容。

第十六条条例第十条规定提交的选址报告包括以下内容：

（一）选址的依据；

（二）选址所在地区的环境和公用设施情况；

（三）选址与周围托幼机构、中小学校、食品生产经营单位布局的关系；

（四）占地和建筑面积；

第十七条由两个以上法人或者其他组织共同申请设置医疗机构以及由两人以上合伙申请设置医疗机构的，除提交可行性研究报告和选址报告外，还必须提交由各方共同签署的协议书。

第十八条医疗机构建筑设计必须经设置审批机关审查同意后，方可施工。

第十九条条例第十二条规定的设置申请的受理时间，自申请人提供条例和本细则规定的全部材料之日算起。

申请设置医疗机构有下列情形之一的，不予批准；

（一）不符合当地《医疗机构设置规划》；

（二）设置人不符合规定的条件；

（三）不能提供满足投资总额的资信证明；

（四）投资总额不能满足各项预算开支；

（五）医疗机构选址不合理；

（六）污水、污物、粪便处理方案不合理；

（七）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定的其他情形。

第二十一条卫生行政部门应当在核发《设置医疗机构批准书》的同时，向上一级卫生行政部门备案。

上级卫生行政部门有权在接到备案报告之日起三十日内纠正或者撤销下级卫生行政部门作出的不符合当地《医疗机构设置规划》的设置审批。

第二十二条《设置医疗机构批准书》的有效期，由省、自治区、直辖市卫生行政部门规定。

第二十三条变更《设置医疗机构批准书》中核准的医疗机构的类别、规模、选址和诊疗科目，必须按照条例和本细则的规定，重新申请办理设置审批手续。

第二十四条法人和其他组织设置的为内部职工服务的门诊部、诊所、卫生所（室），由设置单位在该医疗机构执业登记前，向当地县级卫生行政部门备案，并提交下列材料：

（一）设置单位或者其主管部门设置医疗机构的决定；

（二）《设置医疗机构备案书》。

卫生行政部门应当在接到备案后十五日内给予《设置医疗机构备案回执》。

第三章登记与校验

第二十五条申请医疗机构执业登记必须填写《医疗机构申请执业登记注册书》，并向登记机关提交下列材料：

（一）《设置医疗机构批准书》或者《设置医疗机构备案回执》；

（二）医疗机构用房产权证明或者使用证明；

（三）医疗机构建筑设计平面图；

（四）验资证明、资产评估报告；

（五）医疗机构规章制度；

（七）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定提交的其他材料。

及其有关资格证书、执业证书复印件以及省、自治区、直辖市卫生行政部门规定提交的其他材料。

第二十六条登记机关在受理医疗机构执业登记申请后，应当按照条例第十六条规定的条件和条例第十九条规定的时限进行审查和实地考察、核实，并对有关执业人员进行消毒、隔离和无菌操作等基本知识和技能的现场抽查考核。经审核合格的，发给《医疗机构执业许可证》；审核不合格的，将审核结果和不予批准的理由以书面形式通知申请人。

《医疗机构执业许可证》及其副本由\_统一印制。

条例第十九条规定的执业登记申请的受理时间，自申请人提供条例和本细则规定的全部材料之日算起。

第二十七条申请医疗机构执业登记有下列情形之一的，不予登记：

（一）不符合《设置医疗机构批准书》核准的事项；

（二）不符合《医疗机构基本标准》；

（三）投资不到位；

（四）医疗机构用房不能满足诊疗服务功能；

（五）通讯、供电、上下水道等公共设施不能满足医疗机构正常运转；

（六）医疗机构规章制度不符合要求；

（七）消毒、隔离和无菌操作等基本知识和技能的现场抽查考核不合格；

（八）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定的其他情形。

第二十八条医疗机构执业登记的事项：

（一）类别、名称、地址、法定代表人或者主要负责人；

（二）所有制形式；

（三）注册资金（资本）；

（四）服务方式；

（五）诊疗科目；

（六）房屋建筑面积、床位（牙椅）；

（七）服务对象；

（八）职工人数；

（九）执业许可证登记号（医疗机构代码）；

（十）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定的其他登记事项。

门诊部、诊所、卫生所、医务室、卫生保健所、卫生站除登记前款所列事项外，还应当核准登记附设药房（柜）的药品种类。

《医疗机构诊疗科目名录》另行制定。

第二十九条因分立或者合并而保留的医疗机构应当申请变更登记；因分立或者合并而新设置的医疗机构应当申请设置许可和执业登记；因合并而终止的医疗机构应当申请注销登记。

第三十条医疗机构变更名称、地址、法定代表人或者主要负责人、所有制形式、服务对象、服务方式、注册资金（资本）、诊疗科目、床位（牙椅）的，必须向登记机关申请办理变更登记，并提交下列材料：

（一）医疗机构法定代表人或者主要负责人签署的《医疗机构申请变更登记注册书》；

（二）申请变更登记的原因和理由；

（三）登记机关规定提交的其他材料。

第三十一条机关、企业和事业单位设置的为内部职工服务的医疗机构向社会开放，必须按照前条规定申请办理变更登记。

第三十二条医疗机构在原登记机关管辖权限范围内变更登记事项的，由原登记机关办理变更登记；因变更登记超出原登记机关管辖权限的，由有管辖权的卫生行政部门办理变更登记。

医疗机构在原登记机关管辖区域内迁移，由原登记机关办理变更登记；向原登记机关管辖区域外迁移的，应当在取得迁移目的地的卫生行政部门发给的《设置医疗机构批准书》，并经原登记机关核准办理注销登记后，再向迁移目的地的卫生行政部门申请办理执业登记。

第三十三条登记机关在受理变更登记申请后，依据条例和本细则的有关规定以及当地《医疗机构设置规划》进行审核，按照登记程序或者简化程序办理变更登记，并作出核准变更登记或者不予变更登记的决定。

第三十四条医疗机构停业，必须经登记机关批准。除改建、扩建、迁建原因，医疗机构停业不得超过一年。

第三十五条床位在一百张以上的综合医院、中医医院、中西医结合医院、民族医医院以及专科医院、疗养院、康复医院、妇幼保健院、急救中心、临床检验中心和专科疾病防治机构的校验期为三年；其他医疗机构的校验期为一年。

医疗机构应当于校验期满前三个月向登记机关申请办理校验手续。

办理校验应当交验《医疗机构执业许可证》，并提交下列文件：

（一）《医疗机构校验申请书》；

（二）《医疗机构执业许可证》副本；

（三）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定提交的其他材料。

第三十六条卫生行政部门应当在受理校验申请后的三十日内完成校验。

第三十七条医疗机构有下列情形之一的，登记机关可以根据情况，给予一至六个月的暂缓校验期：

（一）不符合《医疗机构基本标准》；

（二）限期改正期间；

（三）省、自治区、直辖市卫生行政部门规定的其他情形。

不设床位的医疗机构在暂缓校验期内不得执业。

暂缓校验期满仍不能通过校验的，由登记机关注销其《医疗机构执业许可证》。

第三十八条县级卫生行政部门应当于每年二月底前，将上年度本行政区域内执业的医疗机构名册逐级上报至\_，其中中医、中西医结合和民族医医疗机构名册逐级上报至国家中医药管理局。

第三十九条医疗机构开业、迁移、更名、改变诊疗科目以及停业、歇业和校验结果由登记机关予以公告。

第四章名称

第四十条医疗机构的名称由识别名称和通用名称依次组成。

医疗机构的通用名称为：医院、中心卫生院、卫生院、疗养院、妇幼保健院、门诊部、诊所、卫生所、卫生站、卫生室、医务室、卫生保健所、急救中心、急救站、临床检验中心、防治院、防治所、防治站、护理院、护理站、中心以及\_规定或者认可的其他名称。

医疗机构可以下列名称作为识别名称：地名、单位名称、个人姓名、医学学科名称、医学专业和专科名称、诊疗科目名称和核准机关批准使用的名称。

第四十一条医疗机构的命名必须符合以下原则：

（一）医疗机构的通用名称以前条第二款所列的名称为限；

（二）前条第三款所列的医疗机构的识别名称可以合并使用；

（三）名称必须名符其实；

（四）名称必须与医疗机构类别或者诊疗科目相适应；

（六）国家机关、企业和事业单位、社会团体或者个人设置的医疗机构的名称中应当含有设置单位名称或者个人的姓名。

第四十二条医疗机构不得使用下列名称：

（一）有损于国家、社会或者公共利益的名称；

（二）侵犯他人利益的名称；

（三）以外文字母、汉语拼音组成的名称；

（四）以医疗仪器、药品、医用产品命名的名称；

（六）超出登记的诊疗科目范围的名称；

（七）省级以上卫生行政部门规定不得使用的名称。

第四十三条以下医疗机构名称由\_核准；属于中医、中西医结合和民族医医疗机构的，由国家中医药管理局核准：

（一）含有外国国家（地区）名称及其简称、国际组织名称的；

（二）含有\_中国\_、\_全国\_、\_中华\_、\_国家\_等字样以及跨省地域名称的；

（三）各级地方人民政府设置的医疗机构的识别名称中不含有行政区划名称的。

第四十四条以\_中心\_作为医疗机构通用名称的医疗机构名称，由省级以上卫生行政部门核准；在识别名称中含有\_中心\_字样的医疗机构名称的核准，由省、自治区、直辖市卫生行政部门规定。

含有\_中心\_字样的医疗机构名称必须同时含有行政区划名称或者地名。

第四十五条除专科疾病防治机构以外，医疗机构不得以具体疾病名称作为识别名称，确有需要的由省、自治区、直辖市卫生行政部门核准。

第四十六条医疗机构名称经核准登记，于领取《医疗机构执业许可证》后方可使用，在核准机关管辖范围内享有专用权。

第四十七条医疗机构只准使用一个名称。确有需要，经核准机关核准可以使用两个或者两个以上名称，但必须确定一个第一名称。

第四十八条卫生行政部门有权纠正已经核准登记的不适宜的医疗机构名称，上级卫生行政部门有权纠正下级卫生行政部门已经核准登记的不适宜的医疗机构名称。

第四十九条两个以上申请人向同一核准机关申请相同的医疗机构名称，核准机关依照申请在先原则核定。属于同一天申请的，应当由申请人双方协商解决；协商不成的，由核准机关作出裁决。

两个以上医疗机构因已经核准登记的医疗机构名称相同发生争议时，核准机关依照登记在先原则处理。属于同一天登记的，应当由双方协商解决；协商不成的，由核准机关报上一级卫生行政部门作出裁决。

第五十条医疗机构名称不得买卖、出借。

未经核准机关许可，医疗机构名称不得转让。

第五章执业

第五十一条医疗机构的印章、银行帐户、版匾以及医疗文件中使用的名称应当与核准登记的医疗机构名称相同；使用两个以上名称的，应当与第一名称相同。

第五十二条医疗机构应当严格执行无菌消毒、隔离制度，采取科学有效的措施处理污水和废弃物，预防和减少医院感染。

第五十三条医疗机构的门诊病历的保存期不得少于十五年；住院病历的保存期不得少于三十年。

第五十四条标有医疗机构标识的票据和病历本册以及处方笺、名种检查的申请单、报告单、证明文书单、药品分装袋、制剂标签等不得买卖、出借和转让。

医疗机构不得冒用标有其他医疗机构标识的票据和病历本册以及处方笺、各种检查的申请单、报告单、证明文书单、药品分装袋、制剂标签等。

第五十五条医疗机构应当按照卫生行政部门的有关规定、标准加强医疗质量管理，实施医疗质量保证方案，确保医疗安全和服务质量，不断提高服务水平。

第五十六条医疗机构应当定期检查、考核各项规章制度和各级各类人员岗位责任制的执行和落实情况。

第五十七条医疗机构应当经常对医务人员进行\_基础理论、基本知识、基本技能\_的训练与考核，把\_严格要求、严密组织、严谨态度\_落实到各项工作中。

第五十八条医疗机构应当组织医务人员学习医德规范和有关教材，督促医务人员恪守职业道德。

第五十九条医疗机构不得使用假劣药品、过期和失效药品以及违禁药品。

第六十条医疗机构为死因不明者出具的《死亡医学证明书》，只作是否死亡的诊断，不作死亡原因的诊断。如有关方面要求进行死亡原因诊断的，医疗机构必须指派医生对尸体进行解剖和有关死因检查后方能作出死因诊断。

第六十一条医疗机构在诊疗活动中，应当对患者实行保护性医疗措施，并取得患者家属和有关人员的配合。

要的解释。因实施保护性医疗措施不宜向患者说明情况的，应当将有关情况通知患者家属。

第六十三条门诊部、诊所、卫生所、医务室、卫生保健所和卫生站附设药房（柜）的药品种类由登记机关核定，具体办法由省、自治区、直辖市卫生行政部门规定。

第六十四条为内部职工服务的医疗机构未经许可和变更登记不得向社会开放。

第六十五条医疗机构被吊销或者注销执业许可证后，不得继续开展诊疗活动。、

第六章监督管理

第六十六条各级卫生行政部门负责所辖区域内医疗机构的监督管理工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn