# 最新年底护士长述职报告 护士长年终述职报告(优秀12篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-08-11

*报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。年底护士长述职报告篇一尊敬的领导：您好！忙忙碌...*

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**年底护士长述职报告篇一**

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌中20xx年又飞速的过去了，在疲惫中回顾这365天还是倍感欣慰——一年来在各位领导的正确指引和各部门的密切配合和大力支持下，护理部圆满完成年初计划的各项护理工作任务，借此机会表示感谢！随着医院全面创建三级医院工作的全力推进，医院在发展中迈出了坚实的步伐，我为能成为医院建设中的一份子感到非常的荣幸和骄傲。现就本年度所做工作述职如下：

继续实行护士长夜查房及“一周查房一重点”，做到重点突出，督促有力。加大对护士长目标管理的考核，悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，及时组织全院护士学习《护士条例》，进一步了解自己的权力和义务，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，坚持依法执证上岗。对于无证人员一律不得排班，单独倒班。以确保护理安全，减少隐患。

2、护理部重新修订了《护理管理工作制度》《护士岗位职责》并以此为核心，要求护理人员熟练掌握查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度等，要求护士长每日夜查房现场抽查提问制度落实情况，使护理人员真正理解核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。

3、加强护理缺陷管理，对工作流程、紧急事件处理程序、各种环节及存在缺陷等不断完善，不定期检查，规范操作，杜绝隐患。严格执行分级护理制度。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

（一）继续按时执行护理质量检查制度，护理部每周不定期检查、督导各科工作质量，每月按标准进行一次护理质量重点检查，并及时反馈信息，每季度组织全院护士长按标准进行一次护理质量全面检查，及时发现临床护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施，切实提高护理质量。护理部每季度以书面形式通报护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、考核办法及改进措施。

（二）加强了医院感染控制管理，积极配合院感部门做好院内感染工作。

1、护理部今年选送x名护理人员，分别参加血液透析、糖尿病专科专科护士考试、均顺利取得专科护士培训资格，填补了我院相关专科护士的空缺。

2、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计x场，科室坚持每月一次业务学习，每周进行晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织x次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达x%。

3、选派护理人员外出参观学习共x人次，护士长外出参观学习共计x人次。

4、继续实行多渠道的学历培养。鼓励护理人员自考大专学历和本科学历。目前我院本科学历护士士，中专学历护士，大专学历护。

5、完成了新入院护士的轮转工作，重点提高新入院护士的.基础理论及基本操作技术能力，根据临床实际情况及时定科，缓解了个别科室人员紧缺的状况。

6、鼓励护理人员发表科研论文，20xx年共撰写发表xx论文x篇。

7、为丰富护理人员的业余生活，

科学合理调配人力资源。根据医院开创新科室的工作需要，以及下半年病人数量的增加尤其是门诊输液大厅的病人数量急剧增加，及时合理调度安排人员，解决难处，确保护理工作的正常运行。面对我院护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。在此要感谢各科的大力支持，因为有了你们的付出确保了20xx年护理工作及护理安全。

加强了无菌物品的制作、消毒存放，完成下收、下送工作，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

在总结往年带教经验的基础上根据实习大纲要求及新知识的不断更新制定新的带教方案，并给各科下达带教任务，要求各科根据本科室特点制定带教计划，选派优秀护士担任带教老师，带教的同时也是自己学习业务知识的提高过程。20xx年由学校安排加上自主联系的学生共计x人，通过大家的严格把关给社会送上又一批优秀的护理人员，受到了各院校的表扬。

1、以病人为中心，全心全意为病人服务，端正服务态度，加强年轻护理人员的思想教育，做好健康宣教。

2、护理部继续开展每季度一次的病人满意度调查，全年满意度在x%以上。

3、开展特色服务，注意病人隐私，加强各项操作中的私密性保护。

4、启动亲情服务意识，用亲情来感动患者，从而迅速拉近医院和患者的距离。

5、开展温馨病房，结合我院实际，在我院预备创建x个“优质护理服务示范病房”，将先行启动x个，通过“示范工程”活动，以点带面，在总结经验的基础上进一步推广，此项工作正在筹备中。

护理部带领部分护士长及相关护理人员到马钢医院重点科室，以及宣城市第二人民医院参观学习，吸取别人的长处，学习别院好的管理方法，逐步提高护理质量。对照安徽省三级医院护理标准，逐条逐项做好各项准备工作。

1、继续完善三甲医院必备护理资料，使各项护理工作制度化、规范化、常规化。

2、开展优质护理服务示范病房。

3、健全护理管理组织体系，加强护理管理。

设科护士长三名，实行护理部主任—科护士长—护士长三级，垂直管理，并实行目标管理责任制，职责明确，充分发挥护理管理系统作用。

4、注重护理质量管理。

5、认真做好“三基考核”工作。

6、完善护理队伍，做好病人的回访工作。

7、加强健康教育。

当然，护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，目前，我们和三甲医院上存在一定距离。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶！随着马钢的放开，对我们是机遇也是挑战，就看我们是否能把握，最后我将引用董事长在职代会的一句话结束今天的述职报告：“我骄傲，我是xx医院人！”

述职人：xxx

20xx年xx月xx日

**年底护士长述职报告篇二**

尊敬的领导：

您好!

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成!伴随着新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务“的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将工作述职如下，敬请各位领导及代表们评议。

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

针对科室内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。

以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

针对科室内的难点，也就是保姆的`管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作积极性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了xx%，全年没有发生重大事故和不良事件。

我个人发表论文xx篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室室护理人员勤学不辍，此刻，我科室护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科室学历。

1、由于老年科室护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科室保姆少，劳动关系不稳定，对科室室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火!感谢大家的聆听，多谢!

此致

敬礼!

述职人：xxx

x月x日

**年底护士长述职报告篇三**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了xx年的年终岁尾.做为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，提高了全院医务人员的工作积极性。

在xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的`各项工作任务。

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。在日常急救工作和院前急救的时候，做为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。

回顾xx年，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力.小结如下：

1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差。

2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。

3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训。

4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己实力范围内，以便及时观察和急救。

7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育及待遇问题，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

undefined

**年底护士长述职报告篇四**

尊敬的院领导，各位同仁：

大家下午好，感谢院领导提供了这样一个展示自我、让大家认识我、了解我的机会。

我叫杨余玲，20\_年毕业于铜陵职业技术学院护理专业;20\_年在宁波市第一人民医院实习;20\_年12月5日进入我院icu工作至今;20\_年我被选送至安徽省省立医院进修重症护理专业;在20\_年取得了本科学历证书，获得了护师资格;今年我参加了安徽省举办的专科护士选拔，在200多人的激烈竞争中脱颖而出，成为安徽省重症监护专科护士中的一员，也为我院的icu专科护士培养实现了0的突破;我是科室的业务骨干，先后承担过科室的医院感染，质量控制，临床带教，压疮护理等工作。先后四次参与我院二级甲等医院的评建工作，在院领导和护士长的带领行下圆满的完成了医院交给我们的艰巨使命，在二级甲等医院的评审中，我们医院获得了滁州市第一名的好成绩，我科护理工作也得到了评审组专家和院领导的一致好评。

经过8年的锤炼，我已成长为具有扎实护理基础理论及专科技能的年轻护师。我对护理事业有了深厚的感情，我有信心，有能力做一名称职的护士长。参加后备护士长竞聘，我有以下几方面的优势：

首先，我热爱护理工作，爱岗敬业，视工作为事业，视事业为己任。我有很强的主人翁意识，像关心自家兴衰一样关心医院的生存、发展，我能够以主人翁的心态和精神，主动承担起自己应尽的岗位职责。有时工作可能没有经济回报，但“大医精诚”，病人的微笑和康复就是对我最高的奖赏。

其次，我有着丰富的临床工作的经验，扎实的理论基础和护理操作水平。工作中，能熟练掌握各项护理常规及操作 ，能熟练应用现有的各种先进仪器，积极参加医院组织的各项操作教学活动，在护士长的带领下在科室中开展护理新进展，新技术的推广和应用，取得了很好的效果。

再次，我有一定的病房管理经验，我是科室的护理骨干，协助病房管理工作,为科室的工作出谋划策，参与疑难，重症患者的监护工作，现在我担任的是总带教工作，我根据icu的特点制定新的带教计划，对学生的管理模式进行了修改。我还负责科室新进护士的岗前培训，以及icu护士的定期考核工作，由于自己工作负责，方法得到，icu的带教工作受到了学生们的欢迎，也多次受到了护理部的肯定.。在做这些工作的同时也是自身的一种不断学习，即提高了我的业务水平，也提高了我的管理水平。

最后，我有着很好的沟通协调能力，我性格随和，能吃苦，不计较个人得失，团结协作精神强，我一直都能很好的与同事们和睦相处。在与病人及家属的相处过程中，由于我的耐心和细心，在工作中始终坚持“患者至上”的原则，我能够及时沟通并解决问题，常常受到患者以及家属的表扬。

竞聘护士长述职报告 在护理管理中，护士长的岗位十分重要，不仅需要过硬的护理专业知识，更需要有敬业精神、协调能力、社会经验、交流沟通能力等综合素质，如果能够得到领导和同志们的信任，有幸成为护士长后备人才库中的一员，我将从以下几个方面做好以后的工作：

一起前进，钻研业务。不定期针对工作中遇到的护理问题进行讨论，请经验丰富的医师与专家讲解医学及护理方面的新知识，新方法，带领大家积极学习与护理相关的新业务，新技术。密切关注护理知识新动态。加强护士的法律知识教育，增强法律意识，以法服务病人，以法保护自己。

二、提高自己的沟通协调能力，努力协调好护患关系、医护关系。使以后的护理工作开展起来更加的得心应手。努力改善服务态度，让患者从心里满意，提高患者满意度，减少医疗纠纷的发生，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。加强沟通，增进协调。建立病人与医院的诚信关系，提升本科室形象。

三、协助护士长做好病房管理工作，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。加强科室护理管理中制度的建设，建立健全各项规章制度，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯，从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。护理工作的服务最终体现的是保障患者的生命安全，狠抓护理质量安全管理，把护理安全放在工作的首位，防范和减少护理差错。

四、协助护士长做好优质护理服务，进一步提高病人满意度。我院的优质护理服务虽然取得了一定的成效，但仅仅只是开局，下一步的工作中，我们要更加努力，从根本上，改革临床护理服务模式，从长远上，提升护士素质和专业能力，充分调动护士工作积极性，紧紧围绕着以病人为中心的主线，实行责任制整体护理，为患者提供全程、全面专业人性化的优质护理服务。

五.搞好科室团结，做好人力资源管理，提高科室凝聚力。向老护士长学习工作经验，搞好科室团结。团结协作是一切事业成功的基础，个人和集体只有依靠团结的力量，才能把个人的愿望和团队的目标结合起来，超越个体的局限，发挥集体的协作作用，产生1+12的效果，培养护士的团队协作精神，让大家在团队中工作得更顺利、心情更愉快!

(结束语)各位领导，各位同事，在这里我大胆请求领导和评委给自己一个机会，不经历风雨，怎么能看见彩虹，这些年，我成长了，也成熟了，尤其是有了孩子以后，我更懂得了责任和担当。三十岁已然即将逝去，但我追求的脚步不会停歇，如果有了你们的支持和认可，让我和医院共同成长，我会严格按照的竞选思路去实践我的目标，如果失败了，那就让我用灰太狼的一句经典的话来表达我的想法：那就是,我一定会回来的!!

再次感谢院领导及各位同事为本次竞聘所做出的辛勤努力，感谢能有这样一个展示自我的机会，用爱承担责任，用心创造和谐，祝福凤阳县人民医院的明天更加美好!!

谢谢大家!!

**年底护士长述职报告篇五**

-xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从-x年进入xx医院工作以来，有了同事的帮助，加上自已的努力，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

由于我的努力工作，加上院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

x年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作;

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰;

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务;

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

**年底护士长述职报告篇六**

20xx年，我在院领导、护理部、科主任领导下工作，现将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

手卫生，医务人员手卫生依从性明显提高，同时对患者及其家属、陪护人员、护工、探视人员进行手卫生知识培训及教育，明显提高了他们手卫生意识。科室全年未发生重大的交叉感染事件。

2、有计划的安排病区工作，月有计划，周有安排，日有重点。

3、保障护理上的安全，对护士严要求，严格检查岗位职责，各种规章制度执行情况，实现病区管理制度化、常规化、规范化，定期进行院部及科室不良事件警示教育，警示大家确保护理上的安全。20xx年不良事件共 13 件，20xx年不良事件共3件，下降了10件。

不安全因素。做好神经内科护士姐妹的领头雁，我不断加强自身学习，在繁忙的工作之余，我努力学习专业知识和熟练把握操作技能，多次成功组织和参与重大抢救，20xx年11月27日，护士果断判断，医护密切配合、有条不稳成功抢救一例心跳呼吸骤停40余分钟的患者，这标志着神经内科抢救水平又上了一个台阶，定期参加疑难危重病人讨论，配合医生，护理上提出建设性方案。

5、定期召开公休座谈会，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，20xx年未发生护理投诉。

6、注重科室护士业务水平的提高，除了认真完成科内每月的规范化培训、业务学习、护理查房以及院部的培训外，科室每周二晨会交班后常规的业务学习，学习的内容是科室入科不常见病种的护理、新技术的开展、新修订的制度及护理常规等，鼓励护士参加本科学历的学习，科室有6为护士正在进行本科学历的学习，科室给予大力支持，弹性排班，为护士提供学习的时间，科室本科已毕业一人。院部的考试，认真对待带领护士学习，督促护士及时看书准备，在20xx年下半年院部组织的全院三基考试中取得均分93分团体第一名的好成绩。

7、进一步规范了护士之星评审标准，做到多劳多得、优劳优得，工作质量与绩效挂钩，充分调动了护士工作的主动性、积极性，科室全年收锦旗多面，书面表扬多篇，护士徐玉梅在平凡的工作中感人的事迹获20xx年全院十佳最美护士称号。

8、注重实习生的带教，指定认真负责的老师带教，按照神经内科的带教计划完成带教，做到放手不放眼，科室的带教水平受到实习同学的好评。

9、善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公共场合表扬，发现缺点及时制止，一对一找当时人谈话，查找原因吸取教训，鼓励优点，克服缺点，任何时候都不伤害护士的自尊心，做到批评对方也能接受，工作中严要求，生活中多帮助，协调医护之间的关系，医护关系相处融洽，配合默契，20xx年根据院部要求圆满完成全年工作，科室获20xx年先进集体称号。

10、做好各类药品的管理，专人负责，定期检查，科室药品无过期无积压现象，神经内科急救生命支持类仪器设备较多，制定了完善的清洁保养制度，科室仪器设备保养到位，完好率100%，并使科室仪器利用最大化，达到双赢。

11、定期与科主任讨论病区工作中存在的问题，提出改进建议，确保了医疗护理上的安全。

12、每月每季度进行各项数据统计，做好数据总结及汇报。

13、开源节流，降低成本，全年耗材控制在医院下达的指标之内，合理收费，严把自费患者收费关，严防出院欠账。以身作则、无私奉献、不计较个人得失、做好榜样。

如墙报、书面指导、护士示教、放示教光碟电话回访，提高健康教育水平，全年满意度调查均大于95%，我本人在院部推荐下有幸获得获马鞍山市20xx年度全市优质护理服务优秀护士长称号。

15、一切工作按三级医院的标准及要求去做，争取在医院等级评审时，不给医院失分。

1、科研薄弱。

2、健康教育不够深入。

3、管理经验不足，科室管理能力有待进一步提高。

4、低年资护士工作能力、突发事件应对能力及心理素质和三基有待进一步提高。

1、加强科室学风的培养，积极开展科研。

2加强护士专科知识及沟通技巧的培训，多深入病房，运用多种形式积极开展健康教育。

3、对年轻护士严要求，加强培训，应急预案演练及三基理论知识的学习。

4、积极配合科主任，完成新项目的开展。

5、完成院部、护理部下达的各项任务。

以上就是我20xx年履职以来的工作总结，恳请各位领导给我提出宝贵的意见和建议。

**年底护士长述职报告篇七**

各位领导、各位同事大家好：

转眼2024年又接近尾声，我们乳腺病防治中心、外科病房成立将近一年了，一个新科室的成立，凝聚了院领导的心血，也离不开辅助、兄弟科室的大力支持，更加离不开全科医护人员的团结协作。在这样的氛围之中，使自己总是能以饱满的热情和良好的心态投入到每一天的工作之中。现将我一年来的工作向大家作个汇报。

首先，我能够遵守医院的各项规章制度和护理技术操作规程，严格要求自己, 处处以身作则，工作责任心强，有计划、有重点，有条理，勤于思考。始终把病人的安全放在第一位来开展工作，每天坚持两次以上巡视病房，了解患者病情变化和心理。坚持护士长查房，下达护嘱，做好记录。根据病人情况，调整上班的时间，在交班前了解护士护理工作执行和各种治疗完成情况。虚心学习，刻苦专研，遇到问题能及时向医生请教，查找资料。由本人主持的“低分子肝素钙联合按摩预防妇科肿瘤术后下肢静脉栓塞的研究” 已经申报2024年韶关市科技计划项目立项。

其次，在护理管理工作方面本人做了如下工作：

1.规划检查室、手术室、治疗室、库房、污物间等的布局和被服、病人衣物，工作服，病例，一次性物品，药品，仪器、器械等的放置；规定清洁物品、污染物品的放置并做好标识。做好科室仪器、器械、布类物品、一次性物品的请领。2.建立各种护理质量管理登记本，指定专人负责管理，记录落实到位。

3.根据“护理工作管理规范”的要求和科室的具体情况，按照

三、

八班排班要求，合理安排护士交接班时间，制订各班工作职责。随着住院病人的增多，对各班工作职责进行修订，从而保证护理工作正常进行。

4.做好病人安全管理，努力提升护理服务质量：本人能反复学习并深刻领会“护理工作管理规范”“医院感染管理”的内容。关注手术室的消毒效果，逐渐规范手术室的管理。注重护理工作核心制度的检查和落实。由于我科护理人员重组，各项操作欠统一，逐步对护理工作行为进行规范，制定静脉输液操作流程，静脉化疗操作流程及巡视时间，制定病人安全工作指引、乳腺癌护理工作指引、出入院工作指引等等；设置了温馨提示：“三查”、“七对”内容上墙；设置了“防外渗”、“防跌倒”、“防烫伤”等警示牌，预防护理缺陷的发生。做好危重、疑难病人的管理，亲自参与危重、疑难病人护理工作，做好护士长查房和记录。抢救药品、物品专人管理，本人不定期检查。毒、麻药品专柜、专锁，班班交接，锁匙随身携带。提倡微笑服务，注重患者心理护理，满足不同患者的需求，护理服务满意率达到99%以上。按“五常法”对各类物品进行管理，每天检查、补充。每周检查物品出洗情况。

5.制定各类人员培训计划并落实，进行考核。由于我科护理涵盖了乳腺科、外科、五官科、小儿内科、生殖科等，本人根据科室的业务开展情况，随机组织业务学习每月两次或以上，对疑难病例组织护理查房；由于我科病人年龄跨度大，护理人员对小儿静脉输液和采血操作准确率底，分别安排年轻护士到新生儿科进行学习，逐步提高了护士的业务素质和技术操作技能。

6.做好消毒隔离的管理：每个工友到科室均进行培训，落实病区的保洁，病床单位的消毒，终末消毒、手术室、检查室、治疗室等台面的消毒，每日对消毒液进行监测并做好登记；止血带一人一用一消毒。严格执行医疗废物的分类管理，避免了医源损伤。做好了治疗室医疗废物的处理，缩短医疗废物在治疗室的停留时间。病房每天开门通风两次以上，防止了院内感染的发生。

7.注意抓好护理病历书写，力求做到准确、客观及连续。做什么、写什么，写什么、做什么。由于我科住院病人范围广，护士业务素质参差不齐，护理记录不能真实反映出护理工作情况，本人对存在问题定期

总结

、分析，努力提高护理记录书写水平。今年病历书写甲级率100%。

成绩的取得有赖于辅助、兄弟科室和全科医护人员对本人工作的支持和帮助。我始终认为，在护理工作中，人的因素为第一位的因素，在一个团结协作、和谐、积极向上的工作氛围氛围之中，乳腺科的明天会越来越好。工作不足之处，恳请大家给予批评指正。

谷秀芹

**年底护士长述职报告篇八**

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个述职报告，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

2024年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们xxx医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动的工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班的早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己的行动改变着人们对护理工作的看法，诠释着白衣天使的真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大的就是院长，不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，我曾经有过做患者的经历，所有的痛苦让我更珍惜自己的健康，珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己的快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资的美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点的，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任，每次有了新的病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己的疾病有一个充分的认识，对他周围的人也是一种好的影响，没有病的可以预防，有病的患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病的简单诊断告知患者及家属，以便有疾病的人及时就医，这样让我们的业务水平不断地提高，也扩大了我们的社会影响力。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，把护理工作干得更好。

**年底护士长述职报告篇九**

xx年开始，担任科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

建立健全质量监控系统，预防因监管不到位出现的病患跌倒、猝死等事故的发生。在就诊高峰时段，设立引导分流的应急方案，预防因病患过于集中导致的意外事故的发生；对护理的重点人群，如因年纪过大的老年人，我们要加强护理力度，做到凡事在与受控范围内进行，避免因老年人记忆力减退或听力降低出现的用药隐患。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。xx年x月，我院申请审定二级医院资格，这是院的xx年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求科室。科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和，做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我了注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，科室作为医院的重要组成部分，科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

**年底护士长述职报告篇十**

尊敬的领导，各位同事们：

大家好!

时光如白驹过隙，20\_年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作，较好的完成了20\_年度的工作任务。现根据具体情况作自我总结：

一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面

1、护理中级职称考试;

2、通过了计算机职称考试;

3、本科在读;

4、参加急诊心肺复苏学习班;

5、参加急救包扎学习班;

6、参加护士礼仪学习班。

三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!2024年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

谢谢大家!

述职人：\_\_

20\_\_年\_月\_日

护士述职感悟

**年底护士长述职报告篇十一**

现代社会竞争日趋激烈，而竞争成败的关键在于人才，特别是我科室的工作周转率快、烦琐，更需要狠抓学习，提高自身素质。我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。一年来，自觉坚持把政治理论学习放在首位。一是坚持带头学习，提高自身素质。作为护士长，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，我坚持学习，并通过不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。今年以来我共发表论文篇。二是坚持学以致用，务求产生实效。我在理论联系实际上狠下功夫，狠抓护理管理和服务质量，坚持深入研究，工作任劳任怨，做到细心、仔细，保证患者基础护理到位率。

二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾;以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导;以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系;以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

三、工作业绩

四、存在问题和改进措施

回顾20\_\_年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

五、20\_\_年工作计划

1、在科内重点培养—名骨干专科护士，承担科室危重病人护理，护理会诊，为今后科室向专科方向发展做准备。

2、科室输液工作很重要易发生问题，建立输液质量管理小组，把好护理质量关。

3.计划申报课题。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦!

**年底护士长述职报告篇十二**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

作为一名医院护士长，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将工作总结如下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

述职人：xx

xx年x月x日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn