# 自来水公司个人总结及自评(优秀14篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2024-08-10

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。自来水公司个人总结及自评篇一一、20xx年...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**自来水公司个人总结及自评篇一**

一、20xx年，公司工会将在全公司范围内进一步深入开展“创建学习型组织，争做知识型职工”工程。

（1）有针对性地搞好各种培训。公司工会计划在年内举办法律知识培训班，工会劳动保护监督检查员培训班、工会建家基础工作培训班，工会劳动保护监督检查员培训班、工会建家基础工作培训班，提高职工的整体素质。

（2）要再度兴起学习“三个代表”重要思想，十七大精神的新高潮。

（3）要要进一步深入开展好群众性读书活动。要建立健全职工读书自学活动领导机构和网络，加强基地建设，做好相关书籍的推荐，引导职工加强对发展林产工业、林地经济、绿色食品等方面知识的学习。鼓励职工自学成材，岗位成材，及时选树典型，努力建设一支学习型、知识型和智能型的职工队伍。

4、继续深入开展再创模范职工之家活动。根据公司工会制定的《深入开展再创模范职工之家方案》的要求，结合公司实际认真制定建家规划、充实建家内容，提高建家活动的档次和水平。

5、继续抓好文化阵地和队伍建设，开展好丰富多彩的文体活动。

二、深入实施送温暖工程，大力扶持发展家庭经济，促进企业的稳定。

稳定是企业发展的前提，是压倒一切的硬道理，做好困难职工的走访，解决他们的后顾之忧，是促进职工队伍稳定的有效途径，工会组织做为职工群众的生活第一知情人、第一协调人、第一报告人、在关心职工生活方面应着力做好以下工作。

1、抓好家庭经济扶持工作，通过典型宣传，技术培训，提供信息促进家庭经济的发展。

2、坚持经常走访调查，随时了解掌握职工的生活状况，有针对性地做好扶贫解困工作。

3、做好职工安康保险和女工特殊疾病保险工作，把“好事”办好

4、坚持重大节日的走访慰问与日常扶贫解困工作，尽最大努力保证职工的基本生活。

5、做好低保工作。

6、认真落实各级领导的包保责任制定期走访，密切党、干群关系。

三、抓好职代会达标升级活动，促进民主管理工作再上新台阶。

1、强化平等协商，集体合同机制推动企业各项式作进程。

2、坚持完善职代会制度，充分发挥职代会的作用。重点落实《亚光有限公司职工代表大会工作规范》，依法行使职代会的各项职权，提升职代会质量，群策群力，促进企业健康发展。

3、抓好职工代表的培训。

4、坚持和完善厂（场）务公开工作制度，认真搞好厂（场）务公开。

5、认真做民主测评领导干部工作。

平等协商和集体合同制度是工会参与调整劳动关系，维护职工合法权益的重要手段，是职工和企业协商解决劳动关系问题的有效途径，对促进企业发展具有十分重要的意义，因此及时签订集体合同，监督行政认真履行集合合同至关重要，集体合同要经过职代会集体讨论后签订，做到内容全面，针对性强，实事求是，生产生活兼顾，避免形成主义，使集体合同制度真正发挥作用，收到实效。

我们自来水公司是全市最大的自来水公司，供应着全市大部分居民和工厂的供水，如果我们的工作稍有马虎，出现断水或者是水质污染情况，那都会给全市人民带来生命健康财产安全问题，所以我们公司的问责制必须要严厉，谁出现了问题，马上公司就会找出责任人，严重的责任要交公安局处理！绝不姑息！

责任重于泰山！我们自来水公司的责任是如此之大，要求我们每一个员工时刻要做好应急准备，我们的工作必须要做到实处，必须要时刻的提高警惕性，这才是我们做好工作的前提。

我希望在我们全体员工的集体努力下，我们自来水公司会迎来一个美好的明天！

**自来水公司个人总结及自评篇二**

综合总结又称全面总结，它是对某一时期各项工作的全面回顾和检查，进而总结经验与教训。你会写自来水公司工作总结吗?下面小编给大家带来自来水公司工作总结，希望大家喜欢!

一、以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。20\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，20\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金\_\_00。00元的基础上，又自筹资金1500。00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地。

为活跃职工的文化生活，20\_\_年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了“辞旧迎新联欢会”、“迎新春”橡、围旗富及庆“三八”、迎“五一”、“十、一”歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动，用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展。

自来水公司自20\_\_年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。为了职工在待岗期间能够生活好。公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到“三抓一落实”既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职能;三抓基础研究，完善家庭经济的管理;一落实即落实家庭经济组织领导体系;通过三抓一落实工作的开展，公司家庭经济户户数由68户增长到74户，全年共为职工提供信息16条，为保证职工发展家庭经济提供了后助保障和支持。

七、抓好女工工作，半边天作用成果显著

自来水公司由于工作性质决定，女工人数较多，占公司总人数三分之二，多数分布在泵房和营业等重要岗位，女工队伍的好与坏直接关系到地区的供水和收费、关系到公司的经济效益。为了做好女工工作，我们在依照《劳动法》《妇女保护法》《中国妇女发展纲要》等法律，纲要依法维权的同时，认真做好女工自尊、自重、自爱教育，同时为了便至管理和交流，我们在配齐女工工作人员的基础上，在女工相对集中的科、队配备女负责人，随时掌握女工的心态。为了保证每位女工都能尽职尽责地完成本职工作，我们还不失时机地在女工中开展巾帼立功赛、创最佳文明女工、文明家庭活动，通过一系列富有成效的措施、活动，充分调动了广大女工的积极性，圆满地完成了全年的各项工作。

总结一年来的工作，我们感到虽然取得了一点点成绩，但距上级工作组织的要求还存在一定距离，自身工作还存在着许多不足，比较明显的表现在：

一是工作手段单一，仍停留在老方法、老套路上，不能很好地为职工群众职务。

二是车间、班组缺乏独立活动能力，存在等待、观望现象。

这此缺点和不足力争在今后的工作中逐步解决。

\_\_年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就\_\_年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二\_\_届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风

\_\_年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任;继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委\_\_年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。

一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好;二是重点对各个分子公司的财务管理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定\_\_供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6、1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展。

要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关;二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中;三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询;四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在\_\_年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性;不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度;进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因;四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、上半年主要工作成绩

\_\_上半年供水量1022万吨，完成计划的98、87%，比去年同期增加19、77万吨;售水量305、44万吨，完成计划的90、97%，比去年同期增加0、86万吨;调度中心本月共计接听用户来电32564个，呼出派工及回访电话15654个，共计受理业务2024起;管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务1822项。

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450万吨，比去年递增5%;完成产值520万元，比去年增加20万元;上缴税金50万元;实现利润1.2万元，实现三年连续赢利。业务安装水东方表1800架次，安装管道18.9千米，查管网漏水20处;计量完成4025架次水表检定，查处违章用水60户，补缴水费1.5万元;完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

一、以基础设施改造为重点，搞好服务工作

一、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6万元，为低耗高效经营提供保障。

二、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准20\_\_年自来水公司年终工作总结汇总20\_\_年自来水公司年终工作总结汇总。

三、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

四、利用国债专项资金210万元延伸机场至\_\_大桥口径400mm供水主管建设，为\_\_镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

五、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

六、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20\_\_余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

七、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

二、以强化内部管理为基础，抓好各项工作

一、为了强化企业内部管理，公司全面推行iso9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

二、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神，公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\_\_人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

三、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

五、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\_\_网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念;为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

六、加强“110”联动活动机制。今年共接警25次，接警后我们都及时出警，处警率达100%，并将处理的结果进行完整的记录，切实提高联动队伍的快速反应、服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

一、领导重视，落实安全生产责任制。

公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专(兼)职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。

二、完善制度，规范公司安全生产管理。

重点落实《\_\_自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《\_\_自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识。

上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、\_\_水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。

组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按20\_\_年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司20\_\_年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运”工作要求，制定了\_\_水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。

21日，省、市履职尽责督促检查工作督察员及市纠风办、市住建委领导一行10人到市自来水公司检查履职尽责工作，并对公司的履职尽责工作进行了督查和指导。

市自来水公司负责人向督查组汇报了公司前期开展履职尽责督促检查工作的情况，并查阅了公司履职尽责督促检查工作第一、二、三阶段的相关资料，实地察看了市自来水公司一水厂、水费收费营业大厅、调度中心等，对我市供水的建设、生产、管理、运营等综合水平进行了全面考核。

听完汇报后，各位督察员认为，市自来水公司把履职尽责工作抓在手上，工作开展得卓有成效，领导班子责任心强，工作思路清晰，专班措施得力。第一阶段狠抓了宣传发动，营造了良好的工作氛围和环境。第二阶段查找问题具体，针对性强，整改措施翔实。第三阶段加大了点题监督力度，狠抓了专项整治，促进了履职尽责督促检查工作的开展。

同时，各位督察员还对市自来水公司开展履职尽责督促检查工作提出了要求：一是要进一步统一思想，提高认识，克服厌烦、自满、畏难情绪;二是要抓住关键环节，进一步查找问题，认真对待每一个信访案件，狠抓整改落实;三是进一步加大老城区供水管网的改造力度，提高供水的安全性和稳定性;四是进一步建立健全和完善各项管理规章制度，建立长效管理机制。他们希望市自来水公司再接再厉，对履职尽责督促检查工作要常抓不懈，进一步提高供水服务质量与水平，为城市经济社会发展提供充足的水量、稳定的水压、优质的水质和良好的供水服务。

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事;强化水质检测，保障用水安全;恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告;因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、qq信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

自履职尽责督促检查工作开展以来，市自来水公司按照市纠风办、住建委党委提出的“人人是窗口、个个是形象”要求，在落实上鼓足干劲，快速推进。

8月上旬，公司组织召开了督促检查工作专题推进会议，会议对履职尽责点题监督检查阶段工作进行了督办部署：开展专项整治，推动履职尽责新常态，必须着力做好“五抓”：

一是坚持问题导向，着力抓好自查自纠。

对罗列的履职清单、服务清单、廉政清单、作风清单和协办清单等“五项清单”认真对照检查，按照制定的整改措施在规定时间内逐一整改。

二是坚持群众标准，着力抓好整改落实。

以“为民务实清廉”为着力点，以“安全供水，优质服务”为主要内容，坚持群众标准，对群众反映的用水热点难点问题按照“三不”放过的原则落实整改，直到群众满意为止。

三是坚持从严问责，着力抓好责任追究。

对顶风违纪违规的任何事，公司将从严从重处理，绝不姑息迁就。

四是坚持标本兼治，着力抓好建章立制。

以“抓督办落实，树行业新风，促企业发展”为主线，做到边查边改，切实改进工作作风与供水服务质量水平，并注重评建结合，建立长效管理机制，使各项工作进一步深入、细化、提质、提速。

五是坚持统筹兼顾，着力抓好结合文章。

**自来水公司个人总结及自评篇三**

他一直把不断提高自己的政治思想素质放在首位，始终把学习作为拓宽工作思路，坚信只有勤于学习、努力实践、真正相信马克思主义的人，才能确立起科学的世界观，正确理解和执行党的路线、方针、政策，坚持全心全意为人民服务的宗旨，坚定社会主义方向;才能在复杂的环境中把握形势，站稳立场，临难不退，临危不惧，勇往直前。在紧张的工作中，自觉坚持对党的路线、方针、政策、市场经济及十七大精神的认真学习和深入研究。不断加深对邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的理解，把自己的学习体会及时传递给办公室的相关人员，带动大家共同进步。尤其与自身工作联系紧密的业务知识，更是不遗余力、刻苦钻研，把自己学习所得不断用于指导工作实践，贯彻落实到工作始终。丰富的知识和良好的理论基础，使工作张弛有度、有条不紊，促进了工作效率的大提高。还经常通过互联网、报刊、书籍学习经济理论，了解时政新闻，学习先进地区的发展经验，不断汲取精髓，从理论上武装和提高自己，增强理论水平和科学驾驭工作的能力。并积极把先进经验转化成工作成果，带动科室同志学习，相互交流，取长补短，带动大家共同提高。

二、他重于自塑，坚持靠严谨作风完善自我

在日常工作、学习中，他坚持用党章要求和约束自己，不断加强党性修养和锻炼，积极改造客观世界。“是非明于学习，境界升于内省，名节源于修养，腐败止于正气”。我始终坚持以共产党员的标准严格要求自己，时时检查、反思自己，努力加强党性锻炼和修养，培养良好的政治品德，不断用“讲学习、讲政治、讲正气”及“三个代表”的重要思想规范自己的言行，牢记党的宗旨，表里如一，旗帜鲜明，始终与上级路线、方针、政策保持一致。我在利益面前不动容，正确处理公与私、工作与名利、个人与组织的辩证关系，坚持廉洁自律、克已奉公，努力改造人生观、世界观、价值观，真正把党的事业放在首位，当公仆、做表率，秉持积极进取的生活态度，健康向上的生活情趣，豁达乐观的生活襟怀。

三、他乐于奉献，坚持靠勤恳工作体现自我

他视事业为生命，坚持勤政务实，廉洁奉公，不追求个人得失，无怨无悔地把全身心都投入到了工作之中。为了提高工作效率，调动全体员工的积极性，他根据实际制定出详实的岗位责任制及员工管理制度，并对收费区域和人员进行了调整，把水费任务与员工工资挂钩，使人人头上有任务、有指标。提出了“群众的满意就是我们永恒的追求”的服务宗旨和理念，号召全体收费员自力更生、艰苦奋斗，同舟共济，扎实做好本职工作。

为了做好营业收费工作，他几乎节假日没有休息过，天天早来晚走，经常工作到深夜，有时甚至通宵。科学安排，从不顾此失彼，使遂项工作都安排得井然有序，受到领导和同志们的一致好评。在日常工作中，他坚持虚心向老同志学习，坚持做到干一行、爱一行，积极进取，刻苦钻研，无私奉献。

在工作实践中总结出水费收缴的一些独到的经验，他将经验整理成册，经常将收费员集合起来，为他们讲解收费中一些问题的解决办法，与他们交流收费效果好的经验，并同收费员共同投入到工作实践中去。通过一系列的工作，充分调动了全体收费员的积极性，使公司水费收缴连续几年打破纪录屡创新高。水费收缴是企业的生命线，必须要有强硬的手段做保障。，他带领稽查股重点打击水费偷逃、私接乱按、恶意欠费等问题。他身先士卒下地道、查管线、堵偷漏、催缴费。对待特种行业严查严管，对基建、街道洒水、植物绿化等临时用水严把收费关。加大宣传扩大影响，治理“混合水、人情水”，逐步形成“交水费光荣，不交水费可耻”的良好局面。一年下来，为公司挽回了巨额的经济损失，保证了水费收缴的准确性，确保了用水的合法性。由于工作落实到位，监管力度强，从而也堵塞了人情水之风。

四、他团结同志，自觉做到文明守纪

不说影响团结的活，不做影响团结的事。做到自省，自警、自励，不断改造自已的主观世界，努力转变思想和工作作风。服从领导，团结同志，自觉维护班子的整体形象。当好领导的参谋，履行好自已的职责，做到一身正气，两袖清风，堂堂正正做人，踏踏实实做事。严格要求自已，带头执行机关制度和工作纪律，不迟到不早退，处处用党员的标准严格要求自已，公平正义、诚信友爱。

在工作中，与同志之间总是推功揽过，从不因工作的多少、轻重而斤斤计较。对有困难的同志热情帮助，对同志和自身存在的问题，及时开展批评和自我批评。对各部门来的同志做到以礼相待、举止文明。积极与其它科室搞好配合，认真完成领导交办的各项任务。

五、他严于律己，争做合格的人民公仆

面对供水形势的严峻局面，他感到从未有过的责任和压力，但作为一名受到党培养多年的干部，我没有把个人的得失放在首位，而是想着怎样为政府分忧，为百姓民生服务。他始终严格按照一名党员干部“内强素质、外树形象”的要求，努力塑造自己政治坚定、业务精通、作风过硬、严守纪律的形象。不断提高贯彻党的路线、方针和政策的自觉性，在思想上、行动上与领导决策保持高度一致。不断提高政治敏锐性和政治鉴别力，努力从政治的高度观察、思考和处理问题。把“讲政治”作为第一要求，把提高政治素质作为自身建设的第一任务，做到不该说的话不说，不该做的事不做，严守秘密，一切行动听指挥。他十分珍惜自己的工作岗位，十分珍惜领导的信任，从不敢有丝毫懈怠和麻痹。

同志在实际工作中，原则性强，善于从大局出发，与同志们共谋发展;为人谦虚，不耻下问，经常向广大干部群众求教;学习刻苦，善于钻研，利用工作之余，潜心研究党的路线方针政策和业务工作知识;作风务实，重视实践，对领导交办事项能沉下身子抓落实;严于律己，作风过硬，在思想上、行动上始终与领导决策保持高度一致，扎实工作，认真履行职责，为我县经济发展，供水事业进步，做出了应有的贡献。由于工作业绩突出，7月同志调任县水政水资源办公室任主任一职，负责单位的行政全面工作;协助管理水政监察大队日常工作;党支部副书记，协助书记抓好单位的党建、群团和文明单位建设工作。一年来，他在工作中能够认真贯彻落实县委、县政府的决策，紧紧围绕水务局中心工作，带领广大的干部、职工积极创造性地开展工作，开创了我县水政水资源工作新局面。

同志虽然是行政主要领导，但他善于做职工的思想政治工作，单位班子成员较多，共七人。在他的领导下，心顺气顺干劲足，相互间的团结配合协调都十分密切，从而保证了各项工作的顺利开展。

**自来水公司个人总结及自评篇四**

一、业务方面：

1、报装水表：要求客户提供有效证件复印件填写“申办供水协议书”，按有关条款一一填写后，并嘱咐客户看清协议条款并签名。再按步骤一一安排下去。

2、水表增容与水表暂停及水表注销。

3、资料变更：首先要求客户提供有效证件复印件，填写“用户资料变更表”，经有关部门及经手人签字方可有效，再输入电脑存档。

4、窗口业务咨询：以微笑的面孔面对客户一切的业务咨询，并有耐心的解答其提出的一切问题。此工作让我深知：作为营业厅的一名骨干，就是领导身边的一个兵，言行举止都要注重约束自己，对上级和领导，做到谦虚谨慎，尊重服从。对同事做到严于律已，宽以待人。对客户做到坦荡处事，自重自爱。努力做到对上不轻漫，对下不张狂，对外不卑不亢，注意用自己的一言一行，维护各级领导的威信，维护水司的整体形象。

5、客户的投诉。此项工作比较有挑战性。作为急性子的我有时处理得不够好，遇到蛮不讲理的客户，我有时也不能控制自己的情绪。在今后的工作中，我会多多注意，加以改善。

二、统计工作：

1、水务公司的当日票据的统计，并与系统与出纳核对一致。(附统计一年的数据分析图)

2、村级水厂的水费与排污票第一联的统计。基于本人工作量繁重，现在安排邓柳娟输数，以便我日后一次性的统计工作。

三、月底上交报表：

1、交袁凯霖：每月票据使用情况表、地税材料费的汇总、每月上报发票、每天的工作日记汇总、收费员的工作日记汇总(附数据分析图)、每月材料票的汇总、收费月统计表。

2、交财务欧阳添：排污票的使用情况汇总表、财政票据使用情况汇总表。

四、票据管理：

1、首先将所有票据的使用量统计出来，按量计划订购票(包括水务公司的用票量与村级水厂的用票)。

2、使用后的票据第一联的回收，排污票统计后上交财政，收据归类入票据房。年底将所有票据整理入库，上交该交的报表予财政。

以上四大项是我个人工作简明汇报。

在四五六月份开始，根据东莞市物价局与城市管理局“东价[\_\_]76号”文件的实施精神，我们推出《东莞市居民生活用水阶梯式计量水价制度实施方案》。此项前瞻性、战略性较强的工作各部门都付出了汗水，我们营业厅还经过口试与笔试一一过关，在领导正确的指导方针政策下，我们的工作取得了可喜的成绩，至此现在能顺利的进行阶梯式收费了。

通过三年的磨练，自己不断的努力，使我个人的耐心、细心程度及对工作的合理安排得到了锻炼，学会了在繁忙之中找条理，危难之中找希望。感谢领导对我们军嫂特殊性的照顾，作为一个外地人，能被领导提拔为业务骨干，我能有今天，离不开领导的关爱，我惟一的报答方式就是努力地工作，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的方式，也是一个人实现人生价值的惟一选择。今年向党递交了入党申请书，还在党组织的审核之中，我会用行动来让党组织批准，准许我更早的跨入党的大门。

总体说来，对于领导交给的任务，我都比较顺利、较好的完成了。

希望临近的20\_\_年，我会更加努力、认真负责的去待每一项工作，我有决心、有信心在领导们的正确指导下，能够解决思想、奋力拼搏、同心同志，为水务公司经济的腾飞贡献我的力量.

**自来水公司个人总结及自评篇五**

一、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提\*部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提\*部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

二、生产经营情况

1.安装工程：1-10月完成工程产值：x万元

2.供水：1-10月供水总量为：万立方，水损失率达：%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3.维修服务站：全年总收入：x元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

三、管网更新改造情况

1.改造供水主管

全长安装941米，其中管：631米，管：29米，管：281米，投资约x元。

2.改造高滩片区供水主管

3.协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

四、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

五、完善制度加强管理

1.以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2.规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3.20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4.带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

六、存在问题

2.我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3.县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4.公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5.高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

七、明年工作计划

（一）加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20xx年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1.在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2.在桥铺设一条给水管至向家坝镇至。

3.加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4.继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5.积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司个人总结及自评篇六**

20xx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。较好的完成了各项年度目标任务。现将有关情况汇报如下：

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。20xx年累计完成供水量xx万吨，回收水量xxx万吨，水费总收入xxx万元，比去年增加了18个百分点，增加水费收入xx万元；铺设供水管网xx公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。

一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（xx路―xx路）、xx路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了xxx、xxx、xx、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。

二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxx万元，铺设供水管网xx公里，供水规模4万m3/d。20xx年，先后铺设了xxx，人民路南侧（建设路―骆家）、xx路等供水管网，完成了xxx、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、xx的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。

一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在xxx、xx等小区成功推广使用智能化水表的基础上，20xx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表13多户。

二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年5月份，协调县城各商住小区和上海熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了xx县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。

止目前，我们已成功对xx、xxx等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的24小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。

一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，20xx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边81余户农村居民的通水任务。

二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。20xx年，通过与水利部门沟通协调，科x作、积极作为，全面接管了城关镇和xx镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村6余户，xxx镇等11个村21多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了xx镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等5个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的年度工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、效率、效益、业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防x体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省水协、长垣、孟津、南乐、内黄水司、临颍、栾川、范县、安阳等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、叶县、郏县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，xx供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、明年工作计划

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表25块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成xx村4多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资x万元，完成安康路、人民路西延、xx路西延、xx路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网1千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《xx县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化xx县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的24小时不间断供水工作。

七是进一步完善xxx镇供水服务体系和工作机制，提升xx镇水厂供水能力，确保xxx镇赵家、金魏、旧寨、后游子庄等11个村21多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好xx镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水7万吨地表水厂。主动对接xx市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请xx大学专家对xx供水进行再谋划、再提升。20xx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为xx经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司年度目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业精神。

新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保20xx年全年各项目标任务顺利完成！

**自来水公司个人总结及自评篇七**

20\_年，自来水公司在领导班子的带领下，认真学习落实科学发展观，以科技兴企为己任，全力推进安全优质供水，以改革精神，不断加强自身建设，推进企业文化建设，推进公司经济发展，增强企业的凝聚力和战斗力，开创了供水工作新局面。在公司领导的正确领带领下，在各部门的关心支持下， 经过全体员工的共同努力，较好地完成了全年工作计划，取得了一定的成绩。 现将一年来的主要工作总结如下：

一、积极开展学习型企业创建活动。3月份以来，自来水公司开展了主题突出、内容丰富、意义深远的“创建学习型组织，争做知识型员工”系列活动， 百余名员工投入到活动中，整个公司营造出学习工作化、工作学习化的良好氛围，提高了大家读书学习的自觉性和主动性，让大家养成学以致用，用以促学的良好习惯，激发 了职工的读书兴趣，丰富了职工的精神生活。

二、全面推进设备的升级换代，降低供水成本，实现了公司的“低碳可持续发展”。为了提高能效、降低生产成本，完成今年的节能降耗任务，公司通过多方考察论证，采用易扬磁悬浮水泵进行了水泵换代，设备升级换代之后，能耗大幅度下降，年可节电费百万余元，同时免去了频繁的检修费用，保证了供水安全，提高了供水质量，真正实现了科学、高效、低碳供水。

三、认真学习贯彻“十八大”会议精神和总书记“实干兴邦”的

讲话。公司党委组织精心组织全体干部员工认真学习党的十八大会议精神，在运用十八大的新理念、新任务和新举措，来开阔工作思路和拓展思考深度，以“实干兴企”严格要求自己，抓紧、抓实、抓好当前的各项工作，认真对照年初确定的目标，找准重心，坚定信心，明确责任，落实措施，切实抓好各项工作落实，圆满完成全年的各项目标任务。同时认真谋划好明年的工作，深入调查研究，明确工作着力点，做到早计划、早安排、早部署，增强工作的主动性和创造性，开好头、起好步，力争明年的各项工作有新的突破，取得新进展，实现新跨越。

四、丰富员工文化娱乐生活。1、为活跃职工生活，营造良好节日氛围，积极筹备20\_年迎新年联欢会，广大职工积极参与，为办好跨年晚会出谋划策。2、开展丰富多彩的学雷锋活动。为大力弘扬和培育新时代雷锋精神”为主题，组织青年志愿者和工会积极分子进行义务劳动，加强公司的精神文明建设。 3、开展了迎双节文化娱乐活动。为迎接中秋、十一两大节日，工会认真组织筹划，准备了一台风格别样的文化娱乐活动。通过棋艺、跳绳、猜谜、纸牌等多种形式的游戏，让职工在忙碌工作之余，放松身心，调整心态，建立团队意识，以更加饱满的热情投入到工作中去。

方法比较单一，执行力还存在一定的不足，这些将在今后的工作中予以加强。

**自来水公司个人总结及自评篇八**

上午好!在这辞旧迎新的日子里，现总结如下：

\_\_年已经过去了，我通过一年紧张的工作，我在公司领导的正确带动下，我们又完成了领导给下达的工作任务。是公司领导给我做好了后勤保障工作，使我没有了后顾之忧，我才能奋力的拼搏在第一线上。在此，我感谢领导对我工作的大力支持。

一年来，在抄表的工作中，我很认真的抄每一组数字。做到了，不多抄，不少抄，不漏抄，不错抄，实事求是，认认真真，一丝不苟的工作。从不论严寒酷暑，从不论天气的变化。就是在烈日炎炎之下，在寒风刺骨之中，我风雨无阻，任劳任怨。不论在任何艰苦的环境中，都能把表抄好，抄准，让用户满意放心。在抄表中，经常会出现水表井被汽车垃圾建筑材料压住，往往一个井就得抄好几次，才能抄清。在抄表的过程中，井盖坏了，我就及时通知维修。走在大街上，看到了哪里有跑水冒水滴水漏水的现象，也会急报维修，使我们的损失减少到最低。

下雪了，天冷了。那井盖被冰覆盖了，冰冻了，我就每天拿着一把锤头，不停的敲打每个井盖，以保证抄表的准确到位。我在二科领导的带领下，帮助下，支持下。我耐心的回答着用户提出的各种问题，每天都要接待很多的用户，我总是百问不厌的用心解答，直到用户满意为止。在各种中，我不断的更新思路，不断的追求改革和务实，不断的丰富知识和技巧，不断的掌握工作方法和积累经验。在自己的岗位上作出我应有的贡献。

在20\_\_年的工作中，我也有很多不足，也存在着很多的问题。在未来的工作中，我一定改正自己的不足，力争再上一个新的台阶。我的20\_\_年目标是：

摆正自己的位置，融入到集体中去，树立更好的服务意识，加强内外沟通，做好自己的工作，为公司的供水事业保驾护航，再创辉煌。

**自来水公司个人总结及自评篇九**

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事;强化水质检测，保障用水安全;恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告;因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

加强廉政风险防控，落实党委主体责任、纪检监督责任，强化权力制约和监督机制。坚持“一把手”亲自抓、负总责，领导班子成员实行“一岗双责”，除抓好分管业务外，必须对分管范围内的党风廉政建设工作负责，认真落实纪检监督责任，加强监督检查，制定完善执纪问责办法，对违规违纪和违法案件实行“一案双查”，严肃执纪问责。

五、收集和解决问题

接受群众监督，畅通投诉渠道，采取明察暗访、深入基层调研、邀请服务对象及“两代表一委员”座谈、问卷调查以及设置意见箱、服务电话、qq信箱等方式，广泛听取群众意见，做好投诉回访，真心实意纳谏，及时调查处理，认真整改落实，建立履职尽责长效机制。

**自来水公司个人总结及自评篇十**

上半年，公司按照上级主管部门的工作部署和要求，认真结合实际，切实做好城市供排水安全生产工作，圆满完成供水和污水处理生产任务。未发生任何安全生产责任事故。现将公司安全生产工作情况汇报如下：

二、完善制度，规范公司安全生产管理。重点落实《--自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《--自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

三、加强教育，提高全体职工的安全意识。上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计500余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、--水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按--年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

五、突出重点，加强预防和控制

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司--年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率100%。

2、针对“奥运反恐”工作要求，制定了--水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基矗。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司个人总结及自评篇十一**

在县爱卫办的指导支持下，在公司干部职工的共同努力下，紧紧围绕创建国家卫生县城总体要求，以改善人居环境，提高职工生活质量为目标，积极开展爱国卫生工作。自来水公司作为服务性“窗口”企业，始终把爱国卫生工作放在首位，实行统一领导，同步规划，统筹安排，有力地促进了我县供水事业迈出新的步伐，取得了一定的成效。现总结如下：

一、加强领导班子建设，提高企业的凝聚力

一是坚持以十八大精神为指导，进一步提高了领导班子的谋略水平，按照中央提出的深入广泛学习贯彻重要思想的论述，积极探索新时期政治思想工作的新方法、新路子，认真学习企业现代管理知识，廉洁自律，严谨求实，锐意进取，把公司领导班子建设成为一支坚强的企业领导核心。

二是抓好作风建设，外塑企业形象，进一步加强行风建设和职工道德教育，重点抓好窗口部门的优质服务，转变工作作风，严格执行廉洁奉公、“八不准”等各项廉政建设制度，做到办事公正，透明、廉洁、高效，提高了服务质量和办事效率，对外塑造了企业的良好形象。

二、强化目标管理，再创爱国卫生佳绩

1、扎实有效地开展了卫生单位、卫生庭院、卫生家庭、卫生个人的创建活动。通过检查五好家庭的住户达到了80%以上，卫生家庭已达到90%以上。

2、公司办公区、生产区已划分包干，坚持每天一小扫，每周一大扫的卫生清扫制度，门前实行了三包，主要公共场所设立了保洁员，做到了办公室内的物品摆放整齐、规范，门窗干净，室外卫生整洁，无死角，通过每一次检查，包干区都符合要求。

3、按照创卫要求和责任制，制定了创卫的具体措施和管理办法，对各项工作进行分解落实到人，实行定区域、定领导、定人员、定任务、定责任的“五定”责任制，重点整治了生产区、办公区的绿化草地。积极组织广大职工，开展除“四害”活动，指定专人负责，建立健全除“四害”制度，把经常性与突出性除“四害”工作有机结合起来，将“四害”密度控制在国家标准之内。

4、积极开展了控制吸烟的宣传，在公司办公楼的公共场所、会议室等地设立了卫生标牌和控烟标志，使公司职工不吸烟率达到了70%以上。

三、存在的问题

1、职工的卫生意识要进一步加强，乱扔纸屑、烟头的现象还是存在。

2、有部分单位没有按公司要求进行打扫卫生，每周一清扫公共场地不及时。

四、明年的打算

加强爱国卫生工作的宣传。利用职工大会、中层干部会和宣传栏等多宣传渠道，广泛宣传爱国卫生运动的重要意义，引导公司广大干部职工自觉维护环境卫生，积极参与环境卫生治理，形成人人参与爱国卫生运动的良好局面。

**自来水公司个人总结及自评篇十二**

公司党支部在上级党组织的领导下，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20xx年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党的小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

供水工作是服务性很强的.行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气；二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度；三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约xxxx元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

1、工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：

（1）建家同班组建设相结合；

（2）新观念、新情况同单位实际相结合；

（3）改善工作环境同文明生产相结合；

（4）典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。

结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实内涵，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2、共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3、妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4、配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理；对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

1、职工素质有待提高。

2、对企业改革认识滞后。

3、责任制度还不够健全，出现违法违纪事件，反映了支部的教育工作不过硬、不到位。

1、继续加强党支部的建设，探索新形势下党建工作新路子。

2、把提高职工的素质作为今年教育工作的重点；

3、把企业改制作为今年改革的重要内容。

**自来水公司个人总结及自评篇十三**

20--年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，认真贯彻落实党的路线方针政策，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1、内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2、深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反腐败“一把手”工程责任书》。

3、继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司20--年学习培训计划》与《市自来水公司20--年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4、营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5、本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、不断提高供水服务理念

1、今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2、不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

3、加强内控机制，提高服务质量。一是不断健全完善管理制度;二是成立了供水监察的大队。采取定期和不定期的形式、对各个岗位的学习、工作情况进行了100多次的督查，使供水企业的服务质量不断提升。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

长期以来，公司就非常重视安全生产工作，成立了安全生产工作领导小组，全面落实安全生产的各项工作措施。特别是最近的强降雨天气频发，公司各领导高度重视，高度警惕，切实加强领导，全面防范安全事故发生。

**自来水公司个人总结及自评篇十四**

为着力解决履职不力、作风不正、行为不廉等损害经济发展环境的问题，全面做好供水保障工作，满足城区人民的生产、生活用水需求，为客户提供方便、快捷、高效的服务，特作如下总结：

一、严格规范服务

依据国家法规和行业规定，严格执法程序，做到依法办事;强化水质检测，保障用水安全;恪守职业道德，实行“一站式”服务。将报装上户、增容、更名、过户、迁移、报停、收费业务等融为一体，为客户提供方便、快捷的服务。对来电、来访、来函业务处理，做到文明礼貌、服务热情，事事有着落，件件有回音。对“不作为、乱作为、慢作为”、“吃、拿、卡、要”等行为严格实行责任追究。

二、服务改善民生

1。对服务范围、收费项目、收费标准、业务流程等向社会公开，严格按照市政府价格行政主管部门的规定执行，自觉接受群众监督。

2。受理报装业务4个工作日完成，应急大修3个工作日完成，小修、维修、业务咨询、迁移过户、数据咨询等业务2个工作日落实。

3。因市政工程建设、供水设施、设备检修需实行片区停水的，履行报告制，提前24小时在新闻媒体发布公告;因突发事件需停水抢修管网的紧急状况，提前2小时在新闻媒体发布公告。

4。接到群众举报水事案件、水事纠纷，在1小时内赶赴现场处理。

三、转变工作作风

严格执行中央八项规定和省委“六条意见”、州委实施细则、市委“十项规定”精神，采取得力措施，纠正和查处发生在群众身边的乱收费、乱摊派、乱罚款等问题，落实好“三违”整治措施，加强对“跑、冒、滴、漏”的管理，杜绝敷衍应对、执行不力、不敢担当、生冷硬推、效率低下等行为发生，真正做到热情服务，让群众满意。

四、抓好廉政建设

自来水公司经理个人总结

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn