# 2024年内科护理工作总结及工作计划(实用8篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-08-08

*人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。内科护理工作总结及工作计划篇一上半年，xx科遵循医...*

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**内科护理工作总结及工作计划篇一**

上半年，xx科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将xx年上半年xx科护理工作总结如下：

一、落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%。

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、改善服务流程，提高服务质量。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人,一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

**内科护理工作总结及工作计划篇二**

进了心内科才知道什么是生命的可贵，也体会到了救死扶伤的真正意义。心内科大多数病人是冠心病、急性心肌梗死患者，尤其是急性心肌梗死患者，来的时候患者症状剧烈，胸痛、心慌、气短、大汗，或伴有恶心呕吐，这个时候作为当班护士，处理速度是关键，我几乎是小跑干活，每一个患者所作的第一件事就是生命体征，先看血压、心率、血氧、呼吸如何，遵医嘱吸氧、心电监护治疗，立即建立静脉通道，随之立即办病历，让医生在最短的时间下医嘱，（如果病情急，执行医生口头遗嘱然后补记）然后即刻执行医嘱，向家属交代病情及相关注意事项。医生下达病危或病重通知，快速完成首次护理记录。

心血管疾病不乏有部分年轻病人，三十多岁或四十岁，正是人生的黄金时期，但是病魔从来都不会手下留情，这些患者一般病情发展快，梗死范围大，入院前几天还活蹦乱跳的，转眼间就报病危，真正验证了生命的脆弱，看到家属悲痛的样子心里也不是滋味。当送患者到上级医院治疗时，一路上心都提到嗓子眼上，随时监测生命体征观察病情变化，安慰病人，告知患者家属病情并平复家属情绪，当顺利把患者送到上级医院的指定科室时，心里很踏实，为患者有了生的希望感到无比的高兴。有一部分心梗患者在恢复期间一直不错，不知什么原因发生猝死。种种情况让我体会到心内科患者没有轻的，时刻应高度警惕，因为生命随时可能转瞬消失。冠心病病人由于各种原因发生心衰，这时医生要以最快的速度给出治疗法案，护士要用最快的时间执行医嘱，高流量吸氧强心利尿等对症处理，看着患者心率慢慢降下来，心慌气短气喘症状缓解，心里有一种说不出的快乐和成就感，体会到争分夺秒的意义。

心内科是风险较大的科室，医生为救治患者经常需要介入治疗，介入治疗过程中的风险人人要面对，术中很多情况难以预测，术后监测病情对护士也是考验，对加压止血气囊绷带按时放气，监测血压，上夜班更是体力和意志的考验，一刻也不能放松警惕，看似很平静的病区，由于病种的特殊性蕴藏着很多危险因素，每隔一小时巡视病房一次，病危病重病人随时巡视，当听着患者熟睡的鼾声，看着胸廓有节律地起伏，心里是踏实的，有些患者会在晚上发生猝死，医生护士通过抢救无效，很多家属不理解，其实医生护士何尝不是想救他们呢？但是医学有局限性，所以医生护士不是万能的，这一点如果家属们能更懂这一点，对死去的病人是一种安慰，对活着的家属是一种心理上的解脱。

心内科的护士有点像外科护士，工作中一般都是急脾气，雷厉风行，没有任何拖沓，因为他们知道时间就是生命。而且要求极高的敬业精神和奉献精神，我在想心内科的医生护士压力都很大，因为来的病人都是急的、重的，没有奉献精神是做不了心内科医生护士的。

总之，虽然我仅仅体会了3个月，可能还有好多东西没有真正体会到，但还是给我极大的激励，我敬重心内科的全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神，这是我的宝贵财富，激励我不断进步，有了前进的目标，真是获益匪浅。

**内科护理工作总结及工作计划篇三**

20xx年大内科护理组在院部、护理部的领导下继续以深化优质护理，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，提高护理人员素质和护理质量的持续改进为目的，狠抓护理安全不放松，积极创新改善服务措施，提高技术水平和服务质量，为患者提供优质护理服务，完成了既定工作目标，现将20xx年护理工作总结如下：

一、继续深化优质护理，拓展优质护理服务内涵

1、丰富服务内涵，树立“主动为患者服务”的意识，跟班指导责任制整体护理的实施，培训6s管理方法，加强责任护士工作的计划性，统筹性，树立自己的病人自己负责的理念，提高工作效率，合理安排病人的治疗、护理、检查，实施无缝隙、全方位护理，充分体现专科特色，增强人文关怀意识，倡导人性化服务。

2、开展优护评比，发挥骨干护士的模范带头作用.

3、按照《卫生部关于实施医院护士岗位管理的指导意见》，将护士身份管理逐渐转变为岗位管理，合理安排人力，每天根据病人病情、工作量、护士年资、能力强弱安排分管床位。为提高合同制护士的工作积极性，实施同工同酬考核，大内科上半年4名护士通过考核，在病区发挥骨干作用，体现多劳多得、优劳优酬。

4、夯实基础护理，新入科护士增加《基础护理服务工作规范》与《常用临床护理技术服务规范》的培训与考核。

二、狠抓计划落实，做好护理质量控制

内容简洁明了，减少了护士的重复书写。

2、认真落实护理质量三级监控，落实护理质量考评制度，制定质控计划，护士长和质控护士一起质控，科护士长抽查，检查结果随时反馈，并指导整改，护士长在晨会上分析、提出整改方法，跟踪检查整改效果，并在护士长会议上共享。进一步规范护理文书书写，做到客观、真实、准确、及时、完整，责任组长每天检查本组护士书写情况，并及时向护士长汇报，护士长检查危重一级护理病人、发生病情变化的病人（特别是夜间）、转出病人的\'书写情况，抽查新病人书写，科护士长随时抽查危重一级护理病人护理文件书写质量，及时发现问题进行针对性的培训和跟踪整改。护士书写水平、护理文件书写的终末质量得到持续提高。

3、规范了床头交接班。将床头交接班的各项流程制成卡片，护士按流程交接，护士长跟班检查指导，科护士长抽查。现各种管道交接规范，夜班护士能主动了解病人的饮食、睡眠、二便、睡眠情况及病情观察要点，主动汇报，交班全面且时间缩短。

4、坚持护士长夜查房质控，保证夜间、节假日期间护理工作质量。

5、了解住院患者对护理工作的满意度，根据了解情况及护理部满意度调查的结果对护理工作存在的问题进行分析，整改。同时对患者表扬的护士给予赞扬，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上真正做到主动服务。

三、抓好安全管理，定期和不定期检查护理安全工作

1、组织学习不良事件的概念、类型、要素、分级、处理流程等相关知识，使护士能及时识别不良事件，按流程处理，填写不良事件上报表，科室讨论，科护士长、护理部提出改进意见，最终形成周密的整改措施，指导落实，及时评价改进效果。重视流程的因素，改造流程，减少不良事件的发生。

2、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范，一年来，未发生严重差错.

3、执行《输液治疗护理实践指南》，未发生外渗事件。

4、加强执行医嘱的环节管理：医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，强化执行医嘱的准确性，严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。有疑问时及时与医生核对，所有操作均落实双核对，进行各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，执行单保存做到可追溯。

5、完善抢救药品、备用药品管理，根据药品高危级别分为abc三类，统一标识，提高用药安全。

6、加强重点人员的管理：如见习护士、实习护士及新入护士，指定有临床经验、责任心强具有带教资格的护士做带教老师，培养他们的沟通技巧，临床操作技能，对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识，使他们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。

7、常抓应急预案演练，对每例抢救进行分析，提高应急救治能力。

四、加强护士在职教育，提高护理队伍整体素质

1、按照护理部护士分层培训计划，根据职称、工作年限对护理人员分层次进行在职培训，进一步提高护理人员基本知识、基本理论和基本技能。

2、合理使用专科护士，组织专科护士进行培训、会诊、参加临床实践能力考核，发挥专科护士作用。

3、加强急救技能培训，在院“5.12”护士节举办的急救技能竞赛活动中，获得较好成绩。

4、对护理人员重点进行危重病护理的相关知识和操作技能的培训和考核，包括：急救药品知识、危重患者护理常规、抢救技能、生命支持设备操作，患者病情评估与处理、紧急处理能力等，制定在科室理论、技能培训考核计划内，确保人人参与、人人合格，对输液泵的使用及血糖监测、胰岛素笔注射进行全员培训、考核。

五、提高护士长素质，充分发挥护士长管理职能

1、充分发挥护士长管理职能，一是加强护士长管理知识的学习，参加护士长管理培训，将新的护理理念和管理知识在全科共享。今年本科胡晓莉、卢艳护士长参加了盐城市护士长培训班，并获得管理证书。不断更新管理理念和管理方式，借鉴先进的管理经验，并结合本院实际，使护理管理步入科学化管理，二是护士长应加强业务知识的学习，熟悉新业务、新技术、新知识，解决疑难问题。

2、加强护士长工作的计划性，制订了护士长月工作计划表，将质控、培训、查房、公休座谈会、科室护士会议、各种统计上报等护士长管理内容细化到周、日安排，督促护士长按计划执行，提高工作效率，减少拖延现象。

3、每季度对护士长管理全面检查一次，提高护士长管理质量，相互学习，达到共同促进，持续改进。

4、每天对新入院病人、危重疑难病人的护理质量进行检查，适时进行床边查房，讲解评估方法、观察要点、护理要点、相关知识。认真寻找护理人员服务中的不足之处，切实提高护理人员学以致用的能力，提高护理队伍的综合素质，引导和培养护理人员理论结合实际的综合分析能力和处理具体问题的能力。

5、合理排班。节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间，护士长根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务；紧急状况下，申请护理部对护理人力资源进行调配。

6、做好护士的思想工作。对年轻护士以及有思想情绪的护士加强沟通，了解思想动向，加强对她们的职业态度和职业道德教育，提高职业认同度，树立正确的理念。

7、注重护士长临床工作能力的考核，不断提高护士长自身业务能力，带动全科护理人员不断努力进取，解决护理工作中以及技术上的疑难问题，指导全科的护理工作。采取先培训再考核的方式，护理部考核前，护士长带领护士一起评估、找护理问题，制定护理措施，一起找专科知识点进行学习，在跟踪过程中发现护士存在不足，教会护士工作方法，使护士切实掌握疾病护理方法，考核成绩有了大幅提升。

六、加强实习生和新入护士的管理，提高临床带教质量

一、手把手带教，确保教学实践的质量。

2、做好新护士的培训工作，制定新护士培训考核计划，按计划进行培训和考核，包括进夜班考核、阶段考核等，并记录好培训手册。

3、深入了解各科室带教情况，检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，了解带教效果，并针对存在问题及时改进，使年轻护士临床工作能力稳步提升，顺利完成工作任务。

七、加强专科护理建设，提高专科护理技术水平

**内科护理工作总结及工作计划篇四**

在20xx年优质护理工作经验的基础上，护士长重新制定并细化了各班工作职责，调整了上班人员人数。做到了弹性排班，增加了高峰期上班人数，让病人得到了更好的治疗和护理。

在医嘱查对上，每周护士长参加核对1-2次，并有记录；当班办公护士对长期和临时医嘱每天也进行了查对，并有记录；治疗班还在对新入院病人的医嘱和当班护士进行查对，并都有记录；总之，我们始终将“三查七对”贯穿于我们执行的每一项护理工作中。所以在过去的一年里我们没有大的护理差错。

优质护理一直在摸索中不断成长，同时带领着我们每一个人也都在成长。开展优质护理以来，在总护理部的督促和指导下，我们每一个护士的理论和护理操作技能都得到了很大的提高。同时，护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。输液、输血、注射、各种过敏试验、口服药物的查对与发放等，虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事。所以，医院不断完善了输血及各项护理操作制度来保护我们医护人员，但同时也要求我们必须遵守规章制度，做到细中有细。口服药物的摆放一直是大内科的一大特色，可是，安全隐患一直在为我们招手，尽管从药房摆放回来后，我们的责任护士还在查对，但是这紧紧靠的是经验，就那么一个白片，除了有特殊符号的药物外，请问从药瓶拿出来后我们是否都还知道它的名字。

在开展优质护理以来，我们把以往口头的床头交接班变成了实践，每天在护士长的.带领下，各班的床头交接班衔接的非常紧密，大大降低了压疮发生的例数。同时，在医生们的配合下，我们能够做到对新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人做到更细致的检查、接受。我们时不时就会抢救病人，急救箱的完整、急救药品的日期以及急救器材保持功能状态，都是必不可少的，所以我们有专门保管急救箱的护士，用完及时补上，不用的时候每周检查一到两次，然后封存。

我们给病人每做一项护理都需要记录，所以护理记录单的书写一定要规范，明确护理文件书写的意义，增强法律意识保护我们自己。可是我们书写护理记录单真正就是为了保护我们自己吗？我们好多护士书写护理记录单只是为了当班的工作，草率写完，可何岑想过一旦出现医疗纠纷，你不认真的一敲会给你和科室带来多少麻烦。

**内科护理工作总结及工作计划篇五**

20xx年脑20xx年，脑内科本着以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，完善各项护理常规，改进服务流程，现将20xx年脑如下：

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习医院护理核心制度及应急预案。

4、每个护士都能熟练掌握脑内科常见病护理常规。

5、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考核，考核合格率100%.

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，本年度病人投诉率0。

对护士进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，大大减少了护理差错。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的\'个案护理，满足病人及家属的合理需要。尤其在我科被医院定位优质护理服务示范病房以来，护理工作有了长足的进步与发展，护士深入病房，与病人面对面，了解病人思想动态，针对不同病人采取相应的护理措施，实行全方位的护理服务，在基础护理与健康教育方面，做得更全面更特色化，本年度我科护理人员多次被患者及家属表扬。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长随时抽查，保证了急救物品始终处于应急态。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、病人对健康教育掌握率不理想。

在20xx年，我科护理人员将加倍努力，把护理工作做得更好！

**内科护理工作总结及工作计划篇六**

20xx年，我内科护理工作在院领导的关怀、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作规划，同时，积极投身于“优质护理效劳”活动中，对比标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理治理制度化、标准化，护理质量稳步提高，现总结如下：

首先，科室人员偏年轻化，工作阅历缺乏，专科学问欠缺，为提高护理效劳质量，从根底护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为沟通平台，深入细致的开展专科安康学问教育，和人性化沟通，有效的提高病人满足度，取得良好效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步标准工作流程。

1、改良查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动答复，避开查对过失发生的可能性。

2、供应微波炉给病人使用，为病人特殊是孕产妇供应了很大的便利。

3、给病人以人文关心，一切从病人的需要去思索问题，建立关怀人、敬重人的理念。以热忱、亲切、暖和的话语，理解、怜悯病人的苦痛，使病人感到亲切、自然。

4、用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、是病人应有的权利和义务。

5、加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、进展，具体介绍各种检查的目的、医嘱用药的留意事项，认真观看病情变化，协作医生抢救急危病人，把握病人的心理状态，制定人性化、共性化的护理措施，准时评估护理效果，让病人参加到治疗、护理中，消退紧急、焦虑心情，使病人产生一种安全感、满足感。

6、从病人敏感的一日清单入手，将收费工程、标准做具体的说明，使病人能够明明白白消费。

将工作细化，进展分工，文书书写由责任组长把关，护士长质控，有效的掌握书写错误和不标准书写，提高书写质量。召开工休座谈会、护理业务查房、抢救药品、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参加科室治理，有效提高了大家的积极性。为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发觉工作中的担心全因素准时提示，并提出整改措施，以院内护理过失为实例组织争论学习，使护理人员充分熟悉护理过失因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

针对护理人员年轻化状况，制定操作训练规划，将根底操作工程纳入日常考核，每月检查督导一项，将常用操作工程逐一进展考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改良操作流程。提高操作技术，有效提高效劳质量。

不断充实专科学问，常常安排护理人员到外院学习，引进新的理念和技术，改良工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月一次，同时，督导全科护士完成连续教育任务，加强专科学问学习。

以病人的.满足为核心，以病人的需求为目标，供应优质的共性效劳，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满足是医院工作的核心，病人满足度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满足才能使病人成为医院的忠诚顾客。

1、护理人员偏于年轻化，护患沟通力量有待加强。

2、妇产科专业性比拟强，护理人员对专科学问学习不够。

为了保证护理安全，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发觉工作中的担心全因素准时提示，并提出整改措施，以院内外护理过失为实例组织争论学习借鉴，使护理人员充分熟悉护理过失因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

**内科护理工作总结及工作计划篇七**

2024内科护理年度工作总结如下，希望对您的工作有所帮助。

2024内科护理年度工作总结【一】

2024年，在护理部的领导下，根据护理部工作计划目标，大内科圆满完成了全年各项工作任务。现总结如下：

一 加强护理安全管理

有计划地督查各项核心制度的执行情况，及时发现问题，分析整改。

(一) 查对制度执行情况：检查发现临时医嘱摆药后双人核对不到位，输液主动核对不到位，标签粘贴不规范等。对查对出现的问题进行了持续改进，规范了各个环节的查对流程，查对缺陷较前明显减少。

(二) 交接班制度执行情况

1、交接报告书写存在楣栏填写不完整，入院情况未描述或描述不具体，未进行各项评分，护理措施不全面，下一班无连续病情观察等。通过培训、讲评、不断检查反馈等持续改进措施，交班报告较前规范。

2、床边交班存在交班主体不清，以护士长检查为主，责任护士不能主动接分管病人，不主动自我介绍，了解病情，卧床病人皮肤交接不认真，夜班护士不能整理好危重病人床单元再交班等问题，通过培训交接班规范、跟班检查和指导，床边交接班较前规范。

三 分级护理制度执行情况

(一)分级护理执行存在不按级别护理进行巡视，特别是化疗病人，交接班不认真检查液体输入情况、局部皮肤情况，不能每小时巡视记录，特别是中午和下午。病情观察内容不清，执行口服给药医嘱时，护士对病人服药情况不能掌握，病人不能掌握药物作用、副作用、服药方法，腹水病人测腹围、禁食病人口腔护理等护嘱下达不到位，健康教育效果差等问题，通过明确责任护士、责任组长职责，跟班检查指导，分级护理制度执行情况较前规范。

(二)完善应急预案，加强应急预案演练和定位抢救演练，提高了护士的应急处理能力。大内科组织了低血糖跌倒的应急演练一次和过敏性休克的应急演练一次，各病区根据本病区的特点组织了相应内容演练，三病区成功抢救了2例过敏性休克患者，一病区发生一例病人自杀事件，护士能按预案有序抢救、上报，各病区护士抢救时能按定位抢救预案有条不紊进行，提高了抢救成功率，得到了医生的肯定。

(三)定期组织安全会议，对督查中发现的缺陷及时分析，认真整改。

二 持续改进护理质量

各项护理质量考核达标。

(一)护理文件书写质量：培训了护理文件书写的格式要求，制订了各科常见病病情观察要点，培训了各种评分的方法和应用，制订了常见病护理记录书写模板，年轻护士书写质量较前提高。

(二)抢救物品药物管理：抢救车改为封条式管理，规范了封条的粘贴、交接、检查的方法。

(三)护士长的管理：对年轻护士长进行了各种记录本的书写培训，规范了护士长工作流程，跟班检查和指导，提高了护士长的管理能力。

(四)加强压疮高危病人的评估、预警，跟踪检查，重视病情变化时压疮评分的动态观察，除难免压疮外，院内压疮发生率为0。

(五)基础护理质量：通过规范入院评估，交接班时的评估，及时发现基础护理问题。如指甲是否修剪、床单元是否整洁、卧位是否合适、输液是否规范等。每组护士有治疗护理单，责任组长、护士长发现的问题及时形成护嘱，交代护士写在治疗护理单上有计划地实施，及时检查、督促，基础护理质量较前提高。

(六)危重症护理质量：对每例危重症进行了检查和指导，着重培养护士评估、病情观察能力，找护理问题的能力，正确实施护理措施的能力和与病人及家属沟通的能力等。列出危重病人病情观察要点和时段护理要点，交代护士哪些病情变化需要汇报医生，对可能出现的情况进行预见性的培训，便于年轻护士对照执行，提高了危重症护理水平。

(七)中医护理质量：根据护理部制订的各病区中医护理方案病种，进行了培训，组织实施，凡指定方案病种必须有中医护理措施、中医治疗技术，护士能掌握中医辨证的方法，中医护理技术的使用率较前提高。

三 切实实施责任制整体护理，提高护理服务质量

各病区配备了相对合理的人力资源，每个病区分为两大责任组，每组分为若干小组，每个责任护士根据能力水平分管一定数量的病人，明确了责任组长和责任护士的职责，指导护士合理规划工作时间，有计划地进行各项治疗和护理，主动巡视病人，减少了拉铃次数，主动和病人沟通，密切了和病人的关系，护患关系较前融洽。加强专科疾病常规的学习，护士病情观察能力，发现问题和处理问题的能力都较前提高，加强基础护理的操作和专科护理操作的培训及现场指导，操作较前规范。

四 加强培训和考核，提高护理能力水平

共组织全院护理查房2次，全科护理查房8次，专科护理培训10次。主讲的各级护士业务学习培训30次，考核护士操作180余人次，年轻护士临床能力考核10余人次，指导护士参加盐城市急救技术操作比赛，获得了团体三等奖的好成绩。

五 存在不足

1.学术风气不够，无课题论文。

2.低年资护士沟通能力不足，病人满意度有待提高。

2024内科护理年度工作总结【二】

2024年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们唐河县人民医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

承蒙院领导及护理部对我工作上的信任，委以重任，把神经内科二病区护士长这一重担交给了我。在所有领导及同事的帮助下，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我科护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我担任护士长时间短，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不耍眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全科护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一年时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌!自2024年起，在全市范围内开展“优质护理服务示范工程”创建活动，改变了临床护理原来的功能制分工方式，实行整体护理分组责任包干制，并包床到护，床边护士对每位病人进行自理能力评诂，在共性的基础上提供个性护理服务，为病人洗头，洗脚，和病人拉近距离，让病人体会到家的温暖，发挥护士的主观能动性，各岗位人员职责明确，制度健全。分组分区，相对固定护士去管理病人，明确各班职责：强调全员参与基础护理工作“—个个动手护理病人”。

优质护理服务在我科实施以来已经初见成效，受到院领导及社会各界和病人的一致好评，病人满意度明显提高，不但在我们科住过院的病人再次住院时会选择住在内六科，而且还介绍自己的亲朋好友有病时来我们科住院，科室一年来已经建立起了固定的病源网络，并且这个网络仍在不断壮大。这些都是科室医生护士的辛勤工作分不开的， 2024年来，我科共收治病人1106例，手术病人73例，急危重病人118例，圆满完成本年度工作任务。当然，在工作中仍然存在不足，个别护士素质不高，无菌观念不强，病房管理尚不尽人意等缺点。由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护理的\'服务。优质护理服务尚处于摸索阶段，护理文书书写欠规范，内涵差。在以后的工作中我们会加倍努力，使优质护理工作做的更好。

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求!心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础!

2024内科护理年度工作总结【三】

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化\"三基\"训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写，护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把\"用心服务，创造感动\"服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。xx年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把xx年护理质量检查7项浓缩成xx年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，xx年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着\"质量优先，教育为重，管理为新，人员为本\"的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供\"优质高效，便捷满意\"的服务。

**内科护理工作总结及工作计划篇八**

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识及规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化\"三基\"训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写，护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节，培养一支文化素质高，职业道德好，专业技术精的队伍迫在眉捷。

新的一年里，我们将继续努力，把护理工作月计划，周安排真正落到实处，使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化，树立团队精神，把\"用心服务，创造感动\"服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化。xx年我们将调整1～2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展，我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院，对我院的护士长、护理骨干进行为期2～3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用，结合我院的工作实际把xx年护理质量检查7项浓缩成xx年的五项，并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查，每季度进行一次护理质量全面检查，以便发现问题及时解决。

5、完善护士长手册制度。

6、实行护士长例会制度。

7、积极配合医院复审工作。

8、招聘四名护理人员。

总之，xx年我们要认真贯彻医院管理评价标准，坚持以病人为中心，以发展中医药特色为优势，提高服务质量，规范服务行为，强化管理意识，质量意识，服务意识和安全意识，本着\"质量优先，教育为重，管理为新，人员为本\"的理念。以医院管理年活动为契机，不断提高护理服务的质量，为患者提供\"优质高效，便捷满意\"的服务。

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

内科护理年度工作总结 | 内科护理年终工作总结 | 内科护理个人工作总结

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn