# 地铁员工总结及自评(精选14篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-08-05

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**地铁员工总结及自评篇一**

今年，我们西安财经学院行知学院团工委举办了服务地铁，回报社会的支援者活动，我身为校团工委委员同时又是一个地地道道的西安人，生在西安长在西安，对我们这个作为十三朝古都的国际化大都市有着难以分割的情谊，所以我觉得我有责任和义务参加这次的活动，这不仅仅是一次有意义的志愿者活动，同时也是对我自己提供一次很好的社会实践机会。

我有幸的成为了志愿者服务队第八组的组长，这意味着我肩负着比一般队员还要多的责任，我主要负责大家的调配，同时一直流动的在每一个工作岗位，做到第一时间处理问题并且代替那些需要休息的队员。我们组在五月一日劳动节这一天正式到岗，第一次的志愿者服务就要面临节假日的超高人流，大家要为过往乘客提供正确的信息咨询、应急服务等志愿服务，还要积极的与地铁站的服务相配合，详细的介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还需要热情地帮助小朋友、帮助带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。这些艰巨的任务摆在大家面前，但是我们的组员缺没有临阵退缩，而是大胆的走进拥挤的人潮，很快的投入到工作之中，这也是我作为组长需要感谢大家的地方，如果没有大家的支持和帮助，我们八组就不能完成接下来两个月的任务，在这里也对我们八组的其余队员说声大家辛苦了，谢谢大家！

我在人员分配上，一般情况主要是在地下两线各安排一名同学，他们的工作主要是疏导乘客上下车，由于我们在钟楼站，人流量可以说是全线最多的，我们的志愿者必须时刻警惕，高度的注意力在乘客的上下车上，尤其是在列车关门的瞬间害怕夹住一些乘客，这些都是十分不安全的，所以对于我们的支援者是要求很高的。这些工作还远远不够，我记得在一次服务中，一位母亲还来不及孩子上车列车就开动了，小朋友在地铁站口大声的哭喊，我们的队员杜彪彪看到后，及时过去安慰小朋友，并且第一时间向值班站长汇报，在与孩子的母亲取得联系之后，将小朋友送到了永宁门站，帮助乘客解决了困难。也同时受到了周围乘客的表扬，并且一一询问我们来自哪一所大学，这无疑不是在为我们学校做很好的宣传。

在出站口abcd口各安排一名志愿者进行人员的疏导，由于出站的刷卡机经常把卡卡住，或者是卡满了工作人员没有及时更换，我们的支援者也成为了刷卡机的保姆，大家都学会了简单的维修工作，对有故障的刷卡机及时的维修，这样既帮助地铁站工作人员的工作量，同时可以第一时间的解决问题，使人流可以很快的通过，为疏导起了很大的作用，有的时候我走过他们时都为他们加油大气，在那里多站一会儿帮助他们的工作。

剩下的主要工作便是帮助乘客买票了，这里我们的工作是十分艰巨的。由于地铁站买票的地方经常聚集很多乘客，所以志愿者一方面要帮助那些不会购票的乘客购票同时还要疏导大家去人数较少的售票处购票，就这一看似简单的工作，却比想象中的更加辛苦，大家拿着小喇叭大声的疏导乘客，从下午三点到晚上八点，大家的嘴就没有停，有时候大家甚至都把嗓子喊嘶哑了，尤其是几个女队员有时候累的都直不起腰，让人看着就心疼。帮助乘客买票主要就是告诉他们操作流程或者直接帮他们买到去目的地的单程票；会有人不知道进了进口该往哪个方向，这时候稍微指一下就会换来别人的一句谢谢；有时候会有人不知道要去的地方是不是在这进地铁或者怀疑这趟地铁会不会到不了他想去的地方，只要我们的队员态度坚定的告诉他一定到，他便会笑容满面；地铁票有时会是无效的，这时就需要找站上的工作人员问问为什么会这样，然后帮助乘客解决问题；有时又会因为票价余额不够让乘客出不来，有时地铁卡会刷不出，有时候乘客将单程票放进去以后自己却没有出来，导致自己一脸茫然的看着进出的人群却不知所措，这时候带着他去补票，帮助他去服务台查找原因或者从绿色通道放他出来，当问题解决时每一个乘客都不会忘记说上一句谢谢。这样大家再苦在累，换来一句谢谢也是心里甜滋滋的。但是有时候也会面对一些乘客的无理要求，他们还要细心耐心的对他们进行劝导，甚至有时候还会受到乘客的埋怨，但是大家都忍下心中的委屈，还是一次次出色的完成任务。

我们这一组的服务时间是每周日的下午三点到八点，大家每次都要在晚上结束后结伴回到白鹿原上，本来就带着一身疲惫，在回学校的路途中有时候可能还要站一路，大家都是很不容易。但即便志愿者活动很辛苦，大家还是坚持了下来。没有一个人抱怨，没有一个人轻言放弃，大家都微笑着互相鼓励着，因为我们身上穿的是志愿者专门的红马甲，我们不能辜负它！

两个月的服务已经结束了，但是大家从原来的陌生变成了熟悉，走在校园里，依旧会开开心心的见面打招呼，然后自豪的告诉身边的同学，那个人是我们地铁志愿者八组的组员，大家都引以为荣。

在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着：路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的学习和生活中我会深层次的改变自己的态度，不管是在为人处事的态度上还是学习上，我都会端正态度，用积极的心态去面对，我会不断给自己充电，丰富自己的知识和阅历，努力跟上时代发展的步伐，抓住每一次可以锻炼的机会，多融入社会，了解社会。把自己锻炼成一名合格的中国青年。

**地铁员工总结及自评篇二**

随着经济的发展，城市对于交通的要求越来越高，地铁就此应运而生，作为地铁员工的你怎样写工作总结呢?下面是本站小编整理的一些地铁新员工

个人工作总结

，希望大家喜欢!

这周实习生活已经接近尾声了，回想一下我们这一个星期的经历，一个个实习过的岗位：行车值班员(后文简称“行值”)、客运值班员(后文简称“客值”)、票亭、厅巡、以及站务。这些岗位都是车站运营的重要组成部分，而我们在这些岗位上的经验体会就显得非常宝贵。

这一周的实习当中，我第一个跟的岗位是行值，行值的主要任务是监控整个车站的运作，主动向本班值班站长汇报本班设备、设施的运作情况和各岗位的工作情况。按有关规定操作和监控行车设备，对当班行车组织施工登记及施工安全等工作。全面负责设施、设备发生故障或发生异常情况时按照相关的程序能马上做出应对。以及在没有设置low监控时需要操作low的车站，兼任low监控人员的职责。学习岗位之后我的感想是：行值在没有紧急情况发生的时候相对较轻松，但是他们身上的担子和责任却一点儿也不轻松，因为一旦发生紧急事件，他们就必须马上做出应对，将事故以最短的时间解决，并将影响降到最低。

在基本熟悉了行值的工作任务后，我开始了第二个岗位的实习——客值。客值的主要职责是要对本班的票务管理工作负责，严格按照票务规章开展票务工作。安排并监督站务员的票务工作，进行相关的配票和结账。负责处理当班与乘客相关的票务事务及服务事务，必要时可以临时顶岗，让整个车站的运作更为合理。跟岗之后我的感想是：客值的工作需要非常的认真、细心与负责。因为与票务相关的工作必须要有两人盖章，并要在两人以上在场的情况下才能操作，这也体现出了客值工作的责任。而且，客值还需要时不时的顶岗，所以认真、负责的精神就是客值这个岗位的精髓。

之后我便开始了票亭的跟岗实习。票亭的主要工作是处理与乘客相关的票务和事务，填写当日的票务报表和相关报表，保证票亭内的卫生情况，且在进出票亭后要随时使门保持锁闭状态，票亭人员在肩负站厅巡视岗时负责巡视岗站厅工作的职责。跟岗之后我的感想是：票亭这个岗位非常辛苦，因为他是地铁运营面对乘客的一个服务窗口，所以必须时刻打起十二分精神，并时刻以微笑面对乘客，帮乘客兑换零钱并帮助乘客解决一些疑问。我也一直在向师傅讨教怎样做好一名窗口服务人员，让乘客感到满意。

最后的两天，我跟岗学习了厅巡以及站务的工作职责。厅巡的只要职责是帮助乘客，回答乘客的询问，特别注意帮助老弱病，有困难及伤残乘客。发现乘客携带超长、超大、超重的物品时，禁止乘客进站并耐心的向其解释。留意乘客携带的物品和可疑物品，禁止携带“三品”进站。留意是否有精神异常、酗酒的乘客，禁止其进站。如发现可以人员时汇报车控室，必要时请求警务人员或其他同事帮助。定时巡视出入口制止摆摊、卖艺等违规活动。跟完岗我的感想是：厅巡其实责任重大，要留意整个非付费区的一个情况，在职责范围内按规章执行一些紧急事故的处理。并不时的与乘客打交道帮助乘客解决一些问题，是车站运作中不可缺少的一环。同样很重要的还有站务。站务员在付费区内帮助乘客解决一些问题。在列车进站、停稳、站离站时通过对讲机上报车空室，并站在紧急停车按钮附近，以便于发生紧急情况时可以马上做出反应。在客流量大时，要组织乘客排队，并分散客流至各个车门候车，阻止关门时还冲向列车的乘客上车，劝阻他们耐心等待下一班列车。

这一周的实习生活，我已经熟悉并学到了车站各个岗位的职责。但这并不是结束，而是新的一个开始。在未来的实习中我要在这些岗位上将这些工作做好，并不倦的向师傅们讨教工作中的经验和注意事项，更加努力的做好自己。让自己更上一层楼。

当一周前，我来到我们地铁9105项目的时候，我就感受到了这里跟很多别的项目不一样的地方。也正是在这里，让我迅速认清了我自己，让我们明白，在这里我们将从一个学生完整的转化为一名员工，一名合格的员工，一名能为企业创造效益的员工，在这里我们是一张白纸，在这里我们一切重新开始，在新的篇章里谱写我们真正可以为企业创造效益的东西，重新开始包括很多方面，尤为重要的我认为就是态度。我们面对师兄，一定不要太做作，不懂的一定要问，倘若不知道还不问，那无异于给企业拖后腿。我们当前状况，就是一张白纸，以最快的速度书写出最扎实的专业知识和专业技能，这才是我们师兄们，前辈们，公司最希望看到的。

我们还是一名矿工，一名只有一把镐头和一个筐的矿工，在工程部的这些天，每天都会跟师兄请教一些问题，他们很友善，知无不言，言无不尽，非常耐心的给我们解答，让我受益匪浅，更是有些许感动。因为我觉得我不懂的实在很多，有问题就会问他们，但是他们告诉我，他们也是从那时候过来的，所以很能体会我们的感受。鼓励我们多学些东西，我们就像挖金矿一样，挖到了就是自己的，我们要拼命的挖，一点一点充实自己。

我们又了解了现场，安全，质量之间的关系，更了解了方案，规范的重要性。我们进入现场，首先普及了安全知识，安全第一，之后去了样板间，从每个步骤拆分开来，直观明了，记忆犹新。新工法，新工艺，新材料，多进取。这样会使我们走的更远，之后的几天里，前辈们带我们走了整个的施工工地，让我们从开始的看图到用身体感受整个工程，心中有个映照，整个侨城东车辆段让我们有了更为深刻的印象，综合办公楼，联合检修库，维修综合楼，运用库，上盖花园等路中师兄们也一直在讲解我们所看到的问题，包括构造柱的浇筑问题，施工缝的预留，梁板的一些问题，还有跟铁四院的关系，跟中铁二局的关系等等。

跟泽奇师兄去了一次咽喉区让我学到很多，就是泽奇师兄详细给我讲述了他出现的一些问题，毫不避讳，问题都主动的点出来，让我清醒的认识了一些问题。就是砌筑两柱间的填充墙的问题，由于赶工期，人员不足，材料供应不上去等原因，决定先砌筑到人所能及的地方，再进行搭架，分为五个区域，导致这一大面墙所有位置都砌筑到一个高度，然后再进行搭架，这样会导致砌筑工人无法施工，这就类似于进度计划横道图中，应该分部分项同时进行更好一些。又问了一些细节上的东西，并且师兄准备给我看下砌筑规范，我了解到，应该先进行砌筑部分墙面，与此同时，进行剩余墙面的搭架工作，待砌筑到一定高度，转移到搭好的架子旁进行施工，再组装搭接已砌筑的位置进行剩余搭架工作。这让我深深的反思，应该怎样提高效率，起初为了赶工期，节约时间，但结果却恰恰相反，我想起了一句话，磨刀不误砍柴工，我觉得应该分析方案，制定比较好的计划，算整体的完成时间，这样工期也会更稳定，到底何时才能完成。

师兄又讲解了分包管理的某些问题，我们必须要保证自己技术过硬，规范，方案，手段等等。蓄电池室是师兄负责的区域，门口有c30混凝土做的防水，构造柱周围有双面胶，作用很多。同时，混凝土与砌筑墙面间应挂网甩浆，原因是两种不同材料间如果直接抹灰的话粘结力不够，挂网甩浆保证这两部分的统一，贴合。同时窗口洞口4m以上的应设置圈梁过梁。同时我也跟泽奇师兄看了下抹灰，他教我怎么看垂直度和平整度，例如这个2x2的，就是2mmx2mm，符合要求在那里我们也看到了灰饼，保持同一厚度平整较好。争雄师兄带我去了一次钢筋验收，就是通向上盖花园的楼梯，这楼梯基础钢筋模板都已经做完，但是由于一些问题，分包没有到场，不过我们和铁四院的监理人员都攀爬上去进行仔细观看，师兄更是一直认真进行观察，模板太旧，导致有的可能会开裂膨胀等等，这就是一些问题导致不合格，我也能感觉出做的不够用心，之前争雄师兄带我去看通向上盖花园的那个桥，钢筋和防护栏问题也有一些，周围太松散，没有进行良好的加固什么的，学到了很多。

这就是我一周以来的感想以及收获，希望在未来的日子里能够竭尽我所能，去配合甚至独立的完成一部分单体或者区域，不懂就问，敢拼敢做。尽到我们自己应尽的责任!为我们工程部贡献出自己的一份力!

我于x年x月x日加入x公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项

规章制度

，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

**地铁员工总结及自评篇三**

短短的一个半个月的时间，外送培训已全部进行完毕，而我们地铁的第一批学员们也踏上了回归的列车。我们激动，我们欢呼，我们高唱，这是胜利的`凯歌，因为经过苏州轨道培训学院讲师们的认真授教和车站实践跟岗，我们的学员们已羽翼丰满，待展翅翱翔。在苏州的这些日子里，我获益良多，下面言归正传，我谈一下苏州地铁的一些好的方面和自己的一些小的建议及对我公司的建议。

第一、苏州地铁具有庞大的规章制度体系。不管是从高层还是普通的一线员工，苏州地铁的规章制度建立了明确的标准细则，哪些东西该做，哪些该会，哪些东西不该做，对于违反者奖罚分明，公平、公正，为有效的进行日常运作奠定了基础。

第二、苏州地铁员工学习氛围相当浓厚。从普通的一名站务员到管理层站长，从小站到中心站，处处能够散发出浓厚的学习氛围，每天一小题就是真实写照。俗话说：“活到老，学到老”。只有不断学习各方面的知识，才能更好的维护车站运作，快捷、舒适地为乘客服务。

第三、苏州地铁起步早，设施设备、机车种类较齐全。在全国而言，苏州地铁起步早，发展经历了一定时间的考验，经验较多，在具体车站的日常运作中，有很多好的方法，机车的种类在全国来说是种类和车站设备较齐全的，为我们学员学习提供了坚实的物质设备保障。

1、希望注重理论培训课件的系统性和实景为参照的结合力度。某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

2、合理的安排学员进行bom系统的实践操作。“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的bom系统的集中实操。

3、op103、op105报表的填写。对于报表的填写我深有体会，师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的填写。

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。

1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。

2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大局的`未来发展走势。

其次，如何维护好车站员工的切身利益。作为服务行业，做好乘客的服务是无可厚非的，但是对于哪些无礼刁蛮的乘客的确会伤及我们员工安全的，由于涉及人证、物证等因素未能合理处置，有可能会伤及员工的内心，应做好员工的思想安抚工作。

再次，注意加强员工外国语言的口语学习（如：英文、日文、韩文）。因苏州乃文化旅游胜地加上又是电子产品及零部件生产的重要基地，往来客商遍布世界各地，只有掌握更多的语言才能更好的做好客运事务处理工作。

最后，开边门的事务对特定人应当细化。如一天数次从本站出入的一二级残疾人和优抚及荣军进行一看式服务，减少填写登记次数，更能彰显对他们的尊重。

以上所谈及内容，仅个人有感而发，如不妥之处，望公司领导谅解，若对公司的发展有力之处，也算尽了本人的一点微薄之力。

**地铁员工总结及自评篇四**

值班室在学校领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，本着为群众服务，为领导服务，为同级服务的工作职责和联系左右、沟通内外，协助校领导、及时处理重大突发事件的职能，及时分析传递信息，协助领导处置解决有关问题，一学期的工作又结束了，回顾一学期的工作情况总结如下：

加强政治理论学习，增强为民服务意识，提高工作能力和综合素质，平时注重加强政策法规和专业技能的学习，能熟练使用通讯工具和办公自动化设备。经过一段时间的学习和体验，从生疏到熟练，基本掌握了工作要领，可独立胜任值班员的工作。

为了使值班室工作高效运转，充分发挥作用，进一步细化了值班室的工作职能，制定了值班室工作职责、值班工作原则、值班工作程序、值班人员工作守则等制度，使值班室工作职能更加明确，工作更加规范，各项工作有章可循、有案可查。值班工作，有登记、有报告、有落实、有反馈，特别是对领导交办的重要事项，积极认真地办理，不折不扣地完成，件件落到实处。 1.坚守值班岗位。在规定的值班时间内，做到人不离岗、人不离(电话机)，始终保持通信联络畅通。值班室要接纳来自四面八方的函电信息，能及时传送处理。能够坚守岗位，有事提前请假，从不离开岗位。

值班室工作庞杂、琐碎，无规律性，处理起来有时比较麻烦，但值班人员不得有丝毫大意和马虎，如果出现差错或处理不当，轻则耽误工作，重则造成严重后果。因此，值班人员必须要有认真负责的态度处理好每一件事情。如认真接转电话，认真做好记录，认真接待来访人员等，真正起到问事员、联络员、收发员的作用。

一是记好值班电话记录。值班人员除接待来访人员外，相当一部分值班工作都是靠电话来联系处理的，因此，必须认真记好值班电话记录。电话记录基本上有五个要素：来电时间，来电单位、姓名和对方的电话号码；来电内容，简明扼要地记下主要精神，领导批示和处理意见，记录人署名。对这五个要素，一定要记准确，记清楚。二是做好接待记录。对外来人员的姓名、身份、证件、联系事由、接洽单位要一一登记清楚，以备查考。三是做好值班日记，对外来的信函、电报、反映情况、外来的电话等，都要认真登记，使接班人员保持工作的连续性。

因事来值班室联系接洽的人很多，值班室对各种来人，要根据不同情况做出恰当的处理。对于来洽谈工作者，查验明xxxxxx件，问清意图后，协助并指引其办理有关事务，应尽可能地给予帮助。

总的来说，本学期在工作方面取得了一定成绩，但也存在着不足，决心在以后的工作中，扬长避短，尽职尽责地做好本职工作。

**地铁员工总结及自评篇五**

工作的将近六年时间里，很荣幸成为一名地铁司机，并与 公司各个部门人员共事。在大家的共同努力及默契配合下保障了重庆市民的安 全出行。工作中恪尽职守，受到了重庆地铁公司领导的高度认可。做到这些我 认为有一下几点：

一、积极参与各项技术学习及职业培训，不断巩固专业知识，不断提高个 人专业能力和职业素质。同时也深刻认识到我们从事的工作的重要性，在以后 的工作中更加严谨、认真、负责。

二、严格遵守、执行各项安全规程及制度，工作中严格按照各项文件规定 执行工作，严格要求自己及他人绝不违章，绝不违规。

三、妥善处理同事间关系，始终保持密切的配合关系，把安全放在首要位 置以便更好的开展工作。

四、克服各种苦难，迎难而上，展现地铁司机吃苦耐劳、扎实认真、负责 的敬业精神。

在工作期间也学到一些重要的东西，也具备一定的职业道德、职业思想、 职业行为习惯、职业技能;那当然做好自己最本质的工作，也就是具备了最好 的职业素养，所以，用大树理论来描述两者的关系比较直接。每个人都是一棵 树，原本都可以成为大树，而根系就是一个人的职业素养。枝、干、叶、型就 是其显现出来的职业素养的表象。要想枝繁叶茂，首先必须根系发达。

地铁司机要具备以下职业道德;爱岗敬业，从业人员热爱自己的工作岗位， 敬重自己所从事的职业，勤奋努力，尽职尽责的道德操守;诚实守信，做人的准 则，对从业者的道德要求，在职业活动中应诚实劳动，信守承诺，讲求信誉;办 事公道，从业人员在职业活动中做到公平、公正，不谋私利，不徇私情，不假公 济私;服务群众，在职业活动中一切从群众利益出发，为群众着想，为群众办事， 为群众提供高质量服务;奉献社会，树立奉献社会的职业精神，通过兢兢业业的 工作自觉为社会和他人做贡献。

勤奋、主动、自信、敬业、忠诚等更是我们地铁司机需要具备的职业思想。 我们要相信自己、相信自己所供职的公司、相信自己的同事，只有这样，我们才 能在自己的岗位上做的更好。

职业能力就是我们的职业行为习惯，其具体表现在 要清楚我们的工作流程，如何在工作中处理各种突发问题，做定期的工作计划、 工作笔录和工作总结，主动回复上级的命令和指示，不能等上级来过问。当我们 的职业能力提高了，我们的任务才能高效的完成。

**地铁员工总结及自评篇六**

我从北京劳动保障职业学院毕业，很荣幸正式加入北京市轨道交通运营管理有限公司的大家庭。

这是一个结束，也代表着新篇章的开始，过去我以学生的身份在校园里学习，未来我以一个职业人的身份在公司里学习，在社会中生活。一个身份的转变，必定需要一定的过程，很庆幸，我加入到了星城这个大家庭，当我面对职业技术中的问题，有值站督导同事为我解答，当我面对生活的困扰，有值站督导同事为我解忧，当我面对对未来的迷茫，有值站督导同事为我开导。在这里，我们携手前进，共同进步。

行百里者半九十，我们进入了车站，不代表我们就可以松懈，反而我们更要努力学习，不是有句话说实践是检验真理的唯一标准嘛，在这里，我们要检验所学的专业知识，在理论中，我们不断结合实际，寻求解决问题的最优方法，为乘客提供最优秀的服务，为我们燕房线的开通，打好基础，做好准备。

知识是基础，实践是需要经验，对于我们，经验为零，靠着值站跟督导，为我们讲述着他们工作中遇到的形形色色的问题，是如何解决，听着他们的经历，深感工作不像我们想象中的简单，书本上是单一的，而我们未来遇到的每一位乘客，都是不一样的，解决的办法也都是不同的，我们要学会看人下菜碟，遇到什么样的人说什么话，值站督导为我们讲述着，也模拟乘客让我们自己解决，在模拟实践过程中，发现问题，沟通需要技巧，也是我们要提高的能力。

学习需要技巧忽然重要，但好记性不如烂笔头，对于很多知识点，车站为我们准备了笔和本，可以方便进行记录，随时翻开，我们就可以找到加深记忆。记录的同时，也是再学习的过程，反反复复，加深我们的印象。

学习应急预案，是当我们面对突发状况时，可以迅速的解决，在车站，跑位演练是必不可少的，通过现场跑位，使我们更加了解车站，了解解决问题的方法，每一次的演练在演练，熟悉在熟悉，是当我们面对突发情况的时，可以冷静迅速的处理，不慌乱，不慌张，只有我们沉着冷静的处理，才能保护乘客的安全，才能保护车站的利益。我们七月入职，就像葵花一样，向着太阳，向着未来，开花在结果，在星城，我们携手同行，共同进步。迎着朝阳，共创未来。

**地铁员工总结及自评篇七**

为期45天的实习已经接近尾声了，我对地铁通信有了一定的了解；通信包括传输子系统、无线子系统、专用电话子系统、公务电话子系统、闭路电视监控子系统、广播子系统、时钟子系统、电源子系统。

在来之前我从来也没有接触过地铁，在实习前老师的课上，听到老师对现在交通发展趋势分析觉得很有用。尤其突出地介绍了快速公交和地铁，使我比较系统地第一次初步了解到地铁的基本构成，这也为几天后的地铁站实习之行奠定了很好的理论基础。我觉得实习前的理论准备是很重要的，带着目的去实习去听去看就会有针对性，就能更好地理解问题。实习的前一晚我都查了很多资料，看着资料然后听老师讲解，不仅把资料上的知识很好的吸收了而且还能引发很多新的思考。

地铁站45天的实习，在工程师介绍下，我终于发现为什么地铁将成为未来大城市交通的发展趋势。地铁载客量大，安全，便宜，快速，舒适，这些优点无疑使它成为现在都市快节奏下人们的最好选择，然而这些优点背后却是无数工作人员的智慧和汗水。在检修库工程师介绍说，每一辆地铁盛业都会停在这里经受检查，日检是每天必备而且每一辆车至少两个小时。工作人员要在生更半夜忍着疲倦来这里一丝不苟地检查，非常辛苦。在资料上查到地铁一号线项目是1984年启动的，1999年次正式立项，20xx年12月才正式动工，05年建成通车，这是一段漫长的奋斗史，从资金到技术，每一项都凝结了每一位工作人员百分百的努力。在通号楼，看到了很多电子设备，线路多得看都看不过来，每一个工作人员都有好好掌握技术才能顺利地操控这些设备才能保证地铁安全地运行。

在参观设备的时候，很郁闷的一件事几乎所有的设备都是用英语备注的，因为这些都是直接从国外进口的大型设备。西门子似乎垄断了这些高端设备，不过工程师说这些设备比国产的稳定很多，技术先进很多，为了地铁更安全地运行还是需要购买进口设备的，置于国内设备也希望尽快发展起来，可以让我们摆脱被国外垄断的现状。在型号设备房看都中铁院制造的一台设备，工程师说相同的交换器要比西门子足足大三倍左右，看来国产科技还需努力的，只有有技术，大家还是都愿意支持国产的。

参观二桥，二桥的主跨有628米，在桥上还看不到尽头，二桥上的车流量很大，这无疑减轻了长江两岸联通的交通压力。在二桥公园参观，多少有点失望，里面设施维护不是很好，使得去的人很少。参观了桥梁博物馆，这里几乎汇集了世界有名大桥，图片模型都很不错，对桥梁知识的宣传是很有用的，但是公园人比较少，多少有点资源浪费了。

首先非常感谢公司给我到xx轨道交通工作的机会，对此，我感到无比的荣幸和激动。我一定会珍惜这来之不易的机会，在今后的工作中，好好表现自己，全身心地投入到工作中去，为xx轨道交通的发展，贡献自己全部的力量。

我叫陈俊年，于20xx年09月04日成为xx轨道交通的试用员工，目前担任信号楼值班员一职，根据公司的.相关规定，现申请转为公司正式员工。

在这3个月中，让我感受了学习、开放、和谐以及宽松融洽的工作氛围和坚韧、善为、创新、求精的企业文化，要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。我本人性格开朗工作认真，善于与他人沟通，注重团队的合作协调，责任感强。我会把所有的精力都投入到工作中去。积极配合各部门负责人，成功地完成各项工作。今后，我会更积极学习新的知识，新技能，注重自身发展和进步，努力提高自己的综合素质，努力成为公司所需要的合格人才。

因现任工作与以前工作性质多少有些不同，公司安排我去xx地铁学习，为期一个月，通过这一个月的学习，我对自己的工作岗位有了更进一步的了解，也明白了该怎么开展工作、干好工作以及本岗位的重要性。

在以后的工作中我还需要继续学习，希望早日得到公司的认可，以便更积极地深入开展工作，同时，我还有很多不足，需要不断继续学习以提高自己工作能力。

总之，在这三个月的工作中，我深深体会到有一个和谐、共进的团队是非常重要的，有一个积极向上、大气磅礴的公司和领导是员工前进的动力。xx轨道交通公司给了我这样一个发挥的舞台，我就要珍惜这次机会，为公司的发展竭尽全力。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己，实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本质工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**地铁员工总结及自评篇八**

20xx年转瞬过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参加并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设进展新篇章的雄伟工程献上了自己的力气。随着公司上下多年的细心筹建、万全预备最终换来了地铁的顺当开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广阔员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后宁静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经受，收获颇丰、感受良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

一、思想政治与职业道德培育与提高

1、思想政治：爱党爱国，通过网络、报纸、杂志、书籍乐观学习政治理论；遵纪守法法，仔细学习法律学问。

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一\'的理念要求、定位自己，以最饱满的热忱、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面对公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素养与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有剧烈的集体荣誉感与责任心，喜爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到仔细、负责完成任务，拥有广阔合格站务人员”以站为家\'的`不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

二、业务技能总结

在经过公司支配的对基础理论、行车、票务、服务、平安、应急预案等一系列培训、训练并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作平安、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发大事所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺当进行。

3、运用cctv监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点平安位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发大事或乘客问题准时进行点对点监控。

4、精确、准时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备状况，发生故障时，对简洁故障能够做到乐观、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，准时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺当进行。

6、在突发状况中，能够根据相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能准时将现场状况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、乐观学习上级下发文件、教材、规章，领悟相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必需把握；同时加强学习票务学问，避开偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题消失。

8、能够仔细、负责的完成上级指派的工作，同时乐观参与公司组织的其他活动。

三、工作态度评价

本人在工作期间，能够严格遵守公司各项规章制度，听从上级指导，同时团结同事、活跃团队气氛，保证工作效率。在工作期间从未请假，坚持将本职工作放在第一位，小事避开、大事推后。本着严谨、负责的态度完成每一项工作与挑战。热心服务乘客，严守劳动纪律，保证工作效率，能够做到准时到岗离岗、按标准化程序交接、按规定着装。

四、存在问题与不足

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培育，削减自己的急躁心情。今后我将努力做到以下几点，盼望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业学问学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务力量。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、连续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

**地铁员工总结及自评篇九**

我是一个地铁人，于20\_\_年正式地铁公司报到。作为一名地铁站员工，我每天上班都是精神百倍，认真负责的主动学习，学思结合，积累经验，让自己在地铁里快速成长是我的主要目标。以上是本人年终个人工作总结：

一、积极适应，做好地铁工作

欲改变之，则先适应之。随着地铁运营筹备的不断深入，尽快熟悉掌握新的工作，学会不断调整自己，努力改正与新的工作环境不协调、不和谐的东西。注意总结经验，对一个工作阶段结束或一项任务完成后，及时对其中的利弊得失进行分析研究，总结经验，吸取教训，摸索规律，为今后的工作不断进行铺垫，从而起到事半功倍的作用。

二、端正态度，努力服务于地铁乘客

作为基层地铁员工的我们是直接与乘客打交道的，要始终坚持乘客至上，服务第一的原则，要想倾力打造好地铁服务品牌，我们是最好的基石。乘客满意不满意，接受不接受，也是我们每一个工作人员需要去考虑的。服务永无止境，唯有做得更好。我们要始终把乘客满意放在每一位，力争为乘客创造最优质的服务，全力塑造南京地铁优质的服务品牌，是我们大家需要努力的方向和目标。

三、要有所作为，发挥应有作用

我必须在本职岗位上竭尽全力，有所作为，从而赢得领导对自己的信任。同时，注重团结，和同事搞好关系，以自己的真诚和热情打动人，团结人。

**地铁员工总结及自评篇十**

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

（3）在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊接长度及饱满度；模板的平整度；浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护；预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

**地铁员工总结及自评篇十一**

以前坐地铁的时候发现一号线16个站点都是南京人口比较集中的商业比较发达的地区，而且在小行站边上，我们也看到了正在建设中的小区楼盘，工程师说在地铁站边上的楼房房价是很高的。鉴于地铁高速、准时、安全、实惠的优点，市民都想把房子埋在地铁站附近，也以至于周边法家上涨。政府和地铁公司完全可以很好的利用地铁对人们的影响力来规划城市发展。南京现在市区的道路交通已经无力再承载如此大的车流人流量，城市可以向周边扩展来分担一些交通压力而且带动周边经济的发展。

我们从一号线的提出到建成运营这个例子就可以看出，一条地铁线路的完工是需要很多的时间。如果政府想在哪个地方发展可以先提出在市区与那个地方建立地铁，那条地铁线的附近可以招商引资。在地铁建设时期周边的商业区和住宅区也同时动工，在地铁如此方便的交通方式吸引下一定有很多市民会选择在此定居，于是转移市区压力，城市向外拓展的`目的就达到了。所以地铁是一项很好地连接城乡，带动经济发展，减轻交通压力的有效措施。

城市的拥挤已经在告诉人们仅仅路面交通已经承载不了如此大的人流车流量了，交通需要向多空间发展，不仅是路面，还有地下和路面上空。虽然立交桥和地铁已经是和平常的事，但是还可以进一步发展。在资金和技术允许范围内最大地利用好空间而不只是向外拓宽，要向上向下拓宽。可以把现在的交通工具按照速度和数量分类，给与他们合适的交通空间。比如步行和自行车，三轮车可以算一类，电动车摩托车算一类，小轿车所一类，公交算一类，货车算一类，把不同种类分配到不同空间不同道路，就不会有低速影响高速的烦恼了。

经过了这几天对车站各个岗位的跟岗实习，自己也很快的投入到其中，适应了各个岗位，知道了该怎样去处理一些突发事件，必须要以“安全”为前提，保证车站的正常运作。

自己必须保持工作的热情去面对每一个岗位，只有自己用心去做，就一定会学到各种知识，在对以后的工作中必须注意自己的一言一行，树立自己的形象，为以后能加入杭州地铁做准备，不断加强自己的各方面能力，无论是行为上还是技能上，都要适应社会，相信只要认真做到。自己一定会有所提高。

**地铁员工总结及自评篇十二**

我叫李xx，目前在盾科担任安全员。

在盾构分公司领导的正确领导下，在分公司全体员工的大力支持下，认真落实今年各工点的工作部署，坚持各工点的实际情况&ldquo以人为本，安全第一。管理理念，深入开展自己的工作，为了全面完成绩效指标做出应有的保障责任，现在我汇报一下我的年度工作，请大家点评。

第一部分是20xx年x-5月主要工作(xx地铁2号线14标)的目标责任

1.根据《xx市建设工程施工现场安全保证材料》，建立了地铁二号线安全生产责任制；

包括14标段工程的安全监督制度、各部门及管理人员的`安全责任制、责任目标考核等。

2.建立健全安全生产操作规程

已经制定了钢铁工人、电工、焊工、脚手架工、混凝土工人和临时用电的安全操作规程

3.建立安全检查制度(日检、周检、月检)

4、根据项目计划安排每月对员工和管理人员进行安全教育

建立安全教育制度，编制安全教育计划并按月实施，督促作业班组每天安全讲话，督促特殊工种持证上岗。

5.提高综合管理

6.完善文明施工管理体系

已建立消防责任制、消防检查记录、消防申请制度、消防合格证和消防监测记录

7.根据拆除监控记录设置脚手架

8.哥现场临时用电巡视、检查记录

9.督促分公司各工地按时上报安全报告，配合上级开展各项安全活动

**地铁员工总结及自评篇十三**

时间过得很快，来到深圳地铁7号线7305标项目部工作已有一年半了。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。现将我今年的工作总结如下：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（3）在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量及支撑，以便及时处理，在顶板作业过程中控制好垫层厚度，脚手架高度；防水材料的铺设问题，搭接要求满足规定；尤其是钢筋制安过程中钢筋的机械连接，各种规格的钢筋车死长度的控制，钢筋的搭接长度必须满足规范要求，钢筋的锚固长度、钢筋数量及位置，预埋件的位置及环框梁数量，暗柱的位置、数量以及钢筋的规格；梁的尺寸及要求；焊缝的焊接长度及饱满度；模板的平整度；浇筑混凝土时的振捣，快插慢拔及标高控制，浇筑完成后的养护；预留孔洞处的配筋及尺寸位置等等。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

能及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领导、老师傅学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于白班和夜班之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成现场交接班的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

和施工队交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也需要不断的加强，做事要更加主动。

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情

即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题并及时改正。

1、在各项工作开展前必须准备工作要到位。

2、进行主体施工的、一定要认真、严肃、从大局着想，管理一定要到位。

3、做好各项技术方面的交底。

4、不能年轻气盛、搞好人际关系。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长，为深圳地铁7号线7305标项目建设而努力。

深圳地铁7号线7305标华强北路站：

二分部一中队技术员： 张彦军

20xx/12/3

**地铁员工总结及自评篇十四**

20xx年03月12日早晨，我们青年志愿者工作部所有人员伴着朝晖来到百家湖地铁站，热情洋溢，满怀激情的投入到这次志愿服中来。

我们本次工作的主要目的是：了解社会，深入社会，服务社会，奉献社会，回报社会 ！

这次服务活动的主要内容是：为过往乘客提供信息咨询、应急服务等志愿服务，还要与地铁站的服务相配合，详细介绍地铁搭乘路线和相应所到站点的选择，热情、耐心回答游客的询问，为旅客指路、解疑。除此以外，我们还热情地帮助小孩、带很多行李的乘客、老年人、残疾人还有外国友人买票。

由于我们中一部分成员是首次来地铁站服务，所以比较缺乏经验，对于这一问题，我们并没有退缩，而是勇敢面对，对于游客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于那些面部带着疑问的乘客，我们能够主动上前询问并提供力所能及的帮助。记得是一个刚下车的美女在那里左顾右盼，一副疑问的样子，于是我们迅速走过去，经询问得知，皮箱太重，却找不到电梯，对于这一问题，我们毫无犹豫的帮助她提到出站口，看到她微笑的面孔和真诚的一句谢谢，瞬间感到无比的自豪和光荣！

的公共地图，在这一个上午的志愿服务期间，我们主要解决了乘客的进出站刷卡问题、线路问题、换乘问题。指路时，乘客多是前往百家湖广场和凤园广场等，经过我们认真地查阅资料，或向其他工作人员咨询后，将最佳线路告知乘客，使他们顺利到达目的地。看到他们满意的微笑，我们感到无比的骄傲，内心充满了成就感。

不知不觉中，我们这次的志愿活动也即将接近尾声。总结起来，在短短半天的志愿服务时间里，我们不怕苦不怕累，用我们的耐心、热情和汗水，以及吃苦耐劳，知难而上的精神，不断地向周围需要帮助的人们伸出自己的援助之手，尽力为他们提供最快捷、最全面的服务工作。这是一份十分有意义的活动，我们从中学到了许多，懂得了如何与人更好的沟通和交流，如何关心他人并给予帮助，锻炼了自身的各方面能力，最重要的一点：我们深刻地体会到了“与人玫瑰，手有余香”的意义，从中收获了快乐！用我们的一句口号作为总结：乐人乐己，助人自助！今天我们真正做到了！

20xx年3月20日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn