# 2024年医院护理部年终工作总结报告 医院护理部年终工作总结(精选8篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-07-30

*报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。医院护理部年终工作总结报告篇一1、护理部按照省护理文件书写规范，...*

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**医院护理部年终工作总结报告篇一**

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1）、基础护理全年合格率达100%。

2）、特、一级护理全年合格率达100%。

3）、急救物品完好率达100%。

4）、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。

5）、护理人员“三基”考核合格率达100%。

6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7）、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

9）、年褥疮发生次数为0%。

**医院护理部年终工作总结报告篇二**

在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循以“病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实。具体工作总结如下：

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的`信心与自豪感。每月召开一次工休会，广泛征求病人意见及建议，并对存在的问题加以整改，有效提高了病人的满意度。

1、进一步加强了危重病人的安全管理：对危重病人进行安全评估，并给予安全防范措施：使用安全提示卡、防护栏、约束带等措施，并向病人及家属做好宣教。

2、加强了急救药品、毒麻药品、高危药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

三、落实“三基三严”培训计划，注重人才培养，护理人员素质普遍提高。

1、每月组织一次护理查房，对各级护理人员进行三基培训，学习各种护理风险应急预案及护理核心制度；更新护理知识及定期考核；学习及接收护理新知识及新技术，更新及制定各种操作及应急流程；参加医院组织的理论考试，合格率达100%。

2、重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

3、鼓励护士积极撰写护理论文，申报院级三新项目10项；有8人次被派外出学习交流；我科派出的选手，在医院组织的中医特色健康知识教育竞赛活动中，取得第二名的好成绩。

1、严格执行消毒隔离制度及无菌操作原则；认真落实手卫生，人人掌握七步洗手法；严格执行医疗废物处置制度等。

2、加强院内感染监测，加强多重耐药菌感染控制，合理使用抗生素。

3、积极配合院感办完成现患率调查。

1、组织全科护理人员学习医院“创优”方案，提高认识，统一思想，转变观念，积极投入到创建活动中。

2、明确工作职责，实行责任护士包干制，人人都是责任护士，做到人人有事做，事事有人管；改革排班模式，实行apn弹性排班；运用层级管理模式，合理调配人力资源，动态调整绩效考核制度及分配方案。

3、简化护理文书，缩短书写时间；修订护理人员分层管理职责、护理工作流程、护理质量考核标准，明确职责、落实岗位责任制。

4、夯实基础护理，治疗和基础护理逐渐等同化。通过落实基础护理，体现护士对患者的细心照顾和关怀，融洽护患关系，提高了护理服务满意度。

5、采用多种不同方式，发挥中医特色，加强患者的健康教育。

6、质控小组不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，有效解决，并从护理流程、护理管理的角度进行分析问题，吸取教训，总结经验，提出防范与改进措施。

7、收到患者锦旗一面，书法作品两张，感谢信一封。

1、深刻领会评审标准的精神实质和要求，把持续改进医疗质量和保证医疗安全作为创“二甲”主要内容。

2、完善充实护理规章制度，修改中医护理常规，学习中医基础理论，苦练中医操作技术。

3、完成了“创二甲”前期准备工作，圆满接受了“示范中医医院”评审专家组的初审。

**医院护理部年终工作总结报告篇三**

时间过的飞快，转眼间我们的实习生涯已近半 年，这段时间里在医院护理部谢老师、科室护 长、带教及老师、组员们的支持与努力下，六个月以来的工作取得了相对较好的结果，我们在临 床获得了诸多老师的一致好评。

一、组员实习情况

未发现迟到、早退、旷工现象，坚持以最好的精 神面貌完成临床的实习工作，未有被医院批评点 名等情况，同学们表现好，思想觉悟高，动手能力较强而深受科室老师们的好评。

二、工作任务方面

三、业务学习方面

每个月组织组员参加护理部通知的各种业务知识学习，要求组员参加护理部指定的一些科室进 行的实习生小讲课、护理查房等，同学们互相通 知参与，这样很大程度上加强了我们科室间的交流沟通，加强组员的主观能动性，完善理论知识 体系，锻炼同学们各个方面的素质。

四、思想状况方面

抓住一些机会随时随地多方面、多渠道的了解 组员的思想状况，倾听组员的意见建议并及时把 需要解决的问题向护理部反映。抓住大科室或护理部组织组员开小组交流讨论会的机会，及时组 织组员参加，使组员的一些思想建议及时反馈给 老师一方面，让老师看到存在的或需要老师帮忙解决的问题，让同学们的问题得到解决，建议得 到接纳或考虑，为以后的实习打下夯实的基础;另 一方面，让自己心里对组员的个人思想状况有个大概的了解，为今后与组员更好的交流沟通、更 好的观察聆听做基础。

**医院护理部年终工作总结报告篇四**

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读，x月份选派专人（护理部急诊室x人）参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色。各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定＂一日查房一重点＂，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥效能、创造价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，20xx年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员x余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

本年度重新制定完善了重点环节护理管理程序既应急流程，科室下发了病人安全10大目标，组织全院护理人员学习，保证了护理人员有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写护理部将x月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员xx人、本科xx人，护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科x名护士赴省人民医院进修学习；有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房xx次，护理业务学习xx次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等xx项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5、12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的xx理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的xx名十佳护士和xx名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，xx月份我院xx名中级护理人员参加高级职称考试，xx人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境。今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达xxx﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、合医办，为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**医院护理部年终工作总结报告篇五**

\_\_年一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将工作总结如下：

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显着。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于手足口病的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品;设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施;明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

(1)完善供应中心的管理制度。

(2)选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

(3)进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

(4)将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬南丁格尔精神，我院成功举办了六步洗手、穿脱隔离衣技能比赛，这次比赛得到了卫生局张局长、业务科董明科长、王琰科长的关心和支持，经过宣传发动、精密组织、选手们的刻苦训练，紧张激烈的现场比赛，可以说，非常成功、非常圆满。

**医院护理部年终工作总结报告篇六**

回顾\_\_年的工作，护理部在医院领导的正确带领和关心支持下，在各科室的密切配合下，在护士长及全体护士们的团结协作下，重点加强护理质量监控力度，保障了护理安全，规范护理文件书写，提高了护理人员法制观念；重视院感的管理和护理技能操作的训练，在不同程度上提高了护理质量与护理人员整体素质。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将一年护理工作总结如下：

一、积极完成医院布置的各项工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作，能够完成上级指令性任务。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全

1增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

2严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，每天深入科室严格考核，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量

1.每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2.定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3.每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4.进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握12知道：床号、姓名、年龄、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理、卧位、病情变化，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5.进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起，加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、分层次进行护士培养，全面提高护理人员素质

1.继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2.全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务

1.开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2.对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

六、纪念“5.12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝5.12国际护士\_\_年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x、x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛，并实施了综合考核末位淘汰制，体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作风貌。

工作中存在的问题：

1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2.护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3.基础护理不到位，个别班次新入病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

4.护理操作前后沟通不到位，沟通缺乏技巧，健康教育不深入，缺乏动态连续性。

5.护理文件书写有漏项、漏记，内容缺乏连续性等缺陷。

6.护理人员的整体工作能力有待提高。

7.流程和问题管理工作不到位。

8.护理人员培训计划有待进一步优化。

9.缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，总结存在问题，20\_\_年将重点做好以下几方面工作：

1.加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2.加大护士的继续教育，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入先进的护理管理理念，推动我院护理理论和技术的创新。

3.注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

4.在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

5.做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

6.进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

7.通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的\'建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

**医院护理部年终工作总结报告篇七**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实情况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，责任明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长必须有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮助她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。通过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核;加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量;要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者提供便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费情况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程(由护士为患者取药、送检查等)，要求各病区必须将工作安排具体化，责任到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理了该类事件;将患者在就医期间提出的“对患者关爱及隐私保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“希望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，提供护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了一定成效。

3、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅;组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查情况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长必须做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒坠床风险评估表”、“跌倒坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的情况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到内江市第二人民医院接受护理管理短期培训，并选派工作能力及责任心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、规范用语、各项规章制度的执行、护理安全等内容;同时组织该类人员集体学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等内容;对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试36次，组织业务学习，“三基”理论考试。要求全体护士积极参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5·12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖3名、二等奖2名、优秀奖6名及优秀护士7名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下护士必须参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

五、存在问题

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作责任心、沟通协调能力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，内容单一不全面，专科护理记录缺乏护理内涵;护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质护理观念，强调护士仪表礼仪，掌握的沟通协调技巧，积极开展健康、安全知识宣教。

2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。

3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作责任心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在符合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

**医院护理部年终工作总结报告篇八**

接任护理部工作10个月以来，在院领导的指导下，按照年初制订的工作计划逐项落实各项工作，工作重点为规范管理，狠抓业务，提高服务。现总结如下：

一、规范护理服务

1、制定全院《护士服务礼仪规范》，并在3月份进行了一次全院护士《护士职业素养》的培训，在7月份、9月份分别对导医组进行了两次护士礼仪培训讲座。

2、病房方面：规范护士服务行为，及时与住院患者沟通协调，帮助解决住院期间的问题，保证对住院患者的服务质量。

3、优化护理工作流程，规范了入院流程、住院期间工作流程、出院流程。住院时为每位住院患者发放入院介绍和安全须知，规范操作前告知，落实护理工作责任制，对手术患者做好安全管理，对每位住院手术病人进行满意度调查，针对反映的问题及时给予解决或与相关部门及时进行沟通。

4、完善和制定护理工作制度、核心制度、岗位职责、疾病护理常规、应急预案、规范各种书写表格等。

二、加强护理人员培训

1、针对医院护士流动大，以低年资护士和新护士为主的情况，制订统一的培训方案，加大对她们的培训力度。每月至少一次业务学习。

2、组织理论学习12次，护理技术操作2次，内容有专科护理技术学习、素质培养、护理文书书写、法律法规等。5月份和9月份分别举行了心肺复苏操作考核和密闭式静脉输液操作考核。全年10个月共进行了3次理论考核，对新进护士都进行了较为规范的岗前培训并一一进行理论考核。在每周的日常工作检查时，结合实际情况对当班护士进行指导并适当提问，培养了低年资护士的应急水平及专科护理水平。

3、加强专科护士培训，对手术室、病房护士进行了专科的理论培训和操作培训，如《除颤仪的操作流程》、《心电图机的使用流程》、《心电监护仪的使用流程》，以及手术麻醉配合技术、手术患者围术期护理、手术患者的安全管理、手术是感染控制技术、手术室突发事件的应急处理预案等等。

4、鼓励护士利用业余时间参加成教学习，学历教育等，目前大专6人，本科2人，本科在读1人。

三、护理质量管理

1、按照我院实际情况，开展了二级质控，基本形成了护理质控体系。今年重新修订了质控项目，规范了各治疗室物品管理，规范了护士站管理，规范了护理常用各种标牌、标签（如输液卡、氧气吊牌、物品标签等）。每月月底召开护理质控会议，针对相关问题分析并提出解决措施。

2、每月初召开护士长会议，针对质量检查结果在护士长会议上进行反馈，促进了全院护理质量的`不断改进。

3、对照卫生部患者安全目标，制定了关于压疮、导管脱落、坠床、摔伤等护理不良事件的防范制度，制定并实施了护理不良事件上报制度，制定并实施了手术患者交接制度。

4、供应室管理：更新了供应室的消毒隔离制度，督促对手术器械敷料的管理以及器械的清洗保养流程，严格督促供应室消毒、灭菌技术。

5、手术室管理：着重强调无菌技术原则，严格执行查对制度及消毒隔离制度，加强对手术器械的清洗保养流程的监督，并对手术室的物品严格管理，包括各类仪器设备、器械及无菌物品等。

四、实习生管理。

全年接收实习生7名，实行一对一的传帮带模式。

五、院感工作。

1、完善我院医院感染管理的规章制度，及时向科室宣传学习上级部门下发的新知识，学习《医院感染管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医务人员手卫生规范》、《医院隔离技术规范》等有关法律法规。强调口腔科、输液室、手术室、供应室、换药室的院感管理要求和医用垃圾的分类及处置，以及一次性无菌医疗用品使用的各项规定。

2、完善医院感染日常监测，定期到各科室检查消毒隔离制度执行情况以及各种登记本是否漏项，督促各科室监控人员做好本科的院感监测工作，对全院紫外线灯管每年二次的照射强度监测，对不合格的灯管及时更换。对手术器械、口腔科器械及换药室的器械统一使用酶洗、除锈、润滑三步操作执行，保证灭菌物品合格率100%。严格对各科医疗废物的管理以及医疗废物暂存点的规范管理。

3、组织全院医护人员包括工勤人员在内的院感知识培训二次，理论考核二次。对每位新职工进行院感知识岗前培训并进行考核。

六、存在问题：

1、手术病人基础护理工作未完全到位。

2、护士综合能力偏低。

3、手术室、供应室硬件建设欠佳。

4、科室一级质控未完全到位。

5、护理人员风险意识需进一步提高。

以上是10个月做的一些工作，虽然取得一定成效，但是离院领导的要求还有一定距离，今后还要更加努力工作，不断学习新的知识，不断提高自身素质，针对以上存在的种种问题逐步落实。并希望领导对我的工作提出宝贵意见和建议，以便在今后把工作做得更好，为我院的进一步发展贡献自己的力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn