# 银行员工承诺书(实用13篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-07-27

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。银行员工承诺书篇一一、承度人在鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**银行员工承诺书篇一**

一、承度人在鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社工作，工作岗位为，承诺人自觉加强解相关保密制度、法规和法律，知悉应承担的保密义务和法律责任的学习，自觉维护我社客户金融信息安全，对于本人因工作关系接触的客户金融信息管加强保密。

二、日常工作中在收集客户金融信息时，严格遵循合法、合规、合理原则，不收集与业务无关的信息，不采取不正当方式收集信息。

三、收集、保存、使用、对外提供金融信息时，严格遵守法律规定，采取有效措施加强对金融信息保护，确保信息安全，防止信息泄露和滥用。

四、不将客户信息用于业务营销，对外提供等作为与客户建立业务关系的先决条件，但如业务关系的\'性质决定需要，必须预先取得客户做出相关授权或同意。

五、承诺不篡改和出售金融信息。（学生住宿承诺书）

六、不违规通过中国人民银行征信系统、支付系统以及其他系统查询或滥用金融信息。

七、如违反规定使用和对外提供金融信息，给单位和客户造成损害的，无条件接受单位的处理，如造成违法的，愿意承担相应的法律责任。

承诺人：

xx年xx月xx日

**银行员工承诺书篇二**

为深入推进中国工商银行xx分行为民服务创先争优活动,现向全社会郑重承诺如下:

一、提升窗口服务质量。加强营业网点服务规范化管理，改善服务条件，增加便民设施，实行礼仪服务，使用文明用语，热情接待客户，准确及时办理业务。

二、创新客户服务方式。在xx城区和县(市)镇居民聚集地增设自助银行服务区，为客户存、取款提供方便;大力发展网上银行、电话银行和手机银行业务，为客户提供更加便捷的服务渠道。

三、提高信贷服务水平。积极扩大信贷营销，支持民族经济发展，特别是大力发展小企业和个体私营经济。客户申请办理贷款，凡符贷款条件的，做到及时审查审批。

四、加强结算现金服务。发挥工行汇款直通车等产品优势，积极办理本外币结算业务;积极为企业和机构开立账户，及时组织现金供应，积极兑换辅币和残损币。

五、及时解决客户诉求。凡客户通过我行客户服务热线电话投诉服务质量问题，我行确认后在3日内回复客户，对于客户求助事项，及时安排有关人员处理。

以上承诺,请社会各界和公众监督。

承诺人:

**银行员工承诺书篇三**

本人已经学习了公司《廉政管理制度》，进一步增强了廉洁自律意识，为规范自身的从政行为，特向公司承诺：

积极举报和制止他人腐败行为发生;按照“九个禁止”，做到：

1)不向客户索取或接受任何形式的钱财馈赠，包括金钱、购物卡、有价证券、礼品等;

2)不与客户进行私人业务交易或从事与业务有关的有偿中介活动;

3)不以个人参股的形式参与客户与业务有关的营业性经营活动;

4)不利用工作之便，为亲戚、朋友谋取利益和获取经销我司产品的权利。

5)不以任何名义向客户报销任何费用;6)不向客户的私人借款;

7)不利用职权向客户以低于客户公示的优惠价或成本价购买客户的产品;

8)不接受客户商业招待，包括各种娱乐活动如：卡拉ok、桑拿、旅游等;

9)不与客户进行赌博。

对于确实不能退回的礼品，按照制度中“对客户馈赠的处理方式”进行处理。

如有违反，愿意按照《廉政管理制度》的规定，接受处罚。

承诺人：xxx

日期：xxxx年xx月xx日

**银行员工承诺书篇四**

为了加强对客户信息的管理，杜绝出现客户信息从银行泄露，或者出现出售客户金融信息的情况，鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社与员工签订了客户金融信息安全保密承诺书，安全保密承诺内容如下：

一、承度人在鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社工作，工作岗位为，承诺人自觉加强解相关保密制度、法规和法律，知悉应承担的保密义务和法律责任的学习，自觉维护我社客户金融信息安全，对于本人因工作关系接触的客户金融信息管加强保密。

二、日常工作中在收集客户金融信息时，严格遵循合法、合规、合理原则，不收集与业务无关的信息，不采取不正当方式收集信息。

三、收集、保存、使用、对外提供金融信息时，严格遵守法律规定，采取有效措施加强对金融信息保护，确保信息安全，防止信息泄露和滥用。

四、不将客户信息用于业务营销，对外提供等作为与客户建立业务关系的先决条件，但如业务关系的性质决定需要，必须预先取得客户做出相关授权或同意。

五、承诺不篡改和出售金融信息。

六、不违规通过中国人民银行征信系统、支付系统以及其他系统查询或滥用金融信息。

七、如违反规定使用和对外提供金融信息，给单位和客户造成损害的，无条件接受单位的处理，如造成违法的，愿意承担相应的法律责任。

承诺人：

信用社负责人：

xx年xx月xx日

**银行员工承诺书篇五**

为积极应对当前严峻的经济金融形势，切实提升银企互信基础，有效维护全区经济金融稳定，区内各银行业金融机构作如下公开承诺:

一、切实履行银行业维护经济社会稳定的职责

1. 进一步树立全局观念。自觉维护银行业和企业的整体利益，避免风险处置各自为政，防止出现只顾眼前利益和自身收益而损害银行业社会形象的现象。

2. 进一步增强责任意识。树立正确的银企发展观，规范业务营销行为，降低贷款利率，减轻企业负担。充分发挥银行机构在消费者权益保护、金融风险防控和推动经济发展方面的作用。

3. 进一步坚定发展信心。克服惧贷和惜贷心理，以更大的决心和更加积极的姿态切实履行社会责任，做到与同业充分沟通、步调一致、进退有序，与企业共度难关、共谋发展。

二、积极维护存量信贷资产的安全稳定

4. 严格控制和消化不良贷款。坚守风险底线，多种方式加大不良贷款清收处置力度，力争全区不良贷款率控制在2%以内，不良贷款处置所释放的授信额度全额用于实体信贷投放。

5. 确保企业授信总量稳定。积极实施授信业务限时办结制度，企业合理转贷需求及时进行受理，防止借转贷之机随意压缩授信额度和附加不合理转贷要求。

6. 发挥辖内银行主体作用。理性处理企业风险事件，尤其在异地银行随意抽贷的情况下，要主动承担责任，积极参与危机企业风险化解，做到不闻风抽贷、不跟风起诉。

7. 防止风险过度蔓延。借款企业出现重大风险时，要即时启动银行业会商帮扶机制，积极争取各级党委政府的支持和协调。在协调处置期间，且在不超出法律诉讼有效期限的前提下，不即时对担保人提起诉讼，不即时将信贷风险直接转嫁至担保企业。

三、以优质增量信贷投入带动结构优化

8. 千方百计扩大信贷总量。积极主动向上争取指标，适当下放审批权限，适当减轻考核压力，适当降低信贷门槛，努力“用好增量，盘活存量”，扩大信贷有效投放。

9. 突出重点加大支持力度。坚持“有保有压、有扶有控”原则，重点支持先进制造业、战略性新兴产业、传统优势产业改造，积极开展科技金融和绿色信贷，有力助推经济结构调整和产业转型升级。

10. 大力支持小微企业发展。认真贯彻落实各级监管部门关于进一步做好小微企业金融服务工作的指导意见要求，确保20xx年实现小微企业贷款增速、占比、户数增量“三个不低于上年”的目标。

11. 切实做好“三农”金融服务。各涉农银行业金融机构要积极贯彻落实金融支持“三农”发展行动方案，加大对五类群体的帮扶力度，实现农村经济的“四增三提”工作目标。

四、严格规范经营行为共建良好信用环境

12. 进一步规范经营秩序。严格遵守国家制定的利率政策和收费标准，严格执行“七不准”规定，自觉维护金融市场秩序，坚决刹住买卖存款、不合理回报、乱收费等违规行为。

13. 加大银行员工行为监管。对参与民间借贷或集资活动、高息揽存、充当社会融资“掮客”，与资金掮客、典当行、小额贷款公司、担保公司存在资金往来等典型失范特征的银行员工，加大排查力度，一经发现立即处理。

14.强化合作共同维权。加强银政、银企和银银的合作交流，建立定期商议和应急协调机制，高度关注企业经营者道德信用风险，综合运用司法、行政、经济等手段共同制裁和打击损害银行权益、悬空银行贷款、逃废银行债务的行为，维护银行的合法权益，营造良好的区域信用环境。

xxxx支行

**银行员工承诺书篇六**

为积极应对当前严峻的经济金融形势，切实提升银企互信基础，有效维护全区经济金融稳定，区内各银行业金融机构作如下公开承诺:

一、切实履行银行业维护经济社会稳定的职责

1.进一步树立全局观念。自觉维护银行业和企业的整体利益，避免风险处置各自为政，防止出现只顾眼前利益和自身收益而损害银行业社会形象的现象。

2.进一步增强责任意识。树立正确的\'银企发展观，规范业务营销行为，降低贷款利率，减轻企业负担。充分发挥银行机构在消费者权益保护、金融风险防控和推动经济发展方面的作用。

3.进一步坚定发展信心。克服惧贷和惜贷心理，以更大的决心和更加积极的姿态切实履行社会责任，做到与同业充分沟通、步调一致、进退有序，与企业共度难关、共谋发展。

二、积极维护存量信贷资产的安全稳定

4.严格控制和消化不良贷款。坚守风险底线，多种方式加大不良贷款清收处置力度，力争全区不良贷款率控制在2%以内，不良贷款处置所释放的授信额度全额用于实体信贷投放。

5.确保企业授信总量稳定。积极实施授信业务限时办结制度，企业合理转贷需求及时进行受理，防止借转贷之机随意压缩授信额度和附加不合理转贷要求。

6.发挥辖内银行主体作用。理性处理企业风险事件，尤其在异地银行随意抽贷的情况下，要主动承担责任，积极参与危机企业风险化解，做到不闻风抽贷、不跟风起诉。

7.防止风险过度蔓延。借款企业出现重大风险时，要即时启动银行业会商帮扶机制，积极争取各级党委政府的支持和协调。在协调处置期间，且在不超出法律诉讼有效期限的前提下，不即时对担保人提起诉讼，不即时将信贷风险直接转嫁至担保企业。

三、以优质增量信贷投入带动结构优化

8.千方百计扩大信贷总量。积极主动向上争取指标，适当下放审批权限，适当减轻考核压力，适当降低信贷门槛，努力“用好增量，盘活存量”，扩大信贷有效投放。

9.突出重点加大支持力度。坚持“有保有压、有扶有控”原则，重点支持先进制造业、战略性新兴产业、传统优势产业改造，积极开展科技金融和绿色信贷，有力助推经济结构调整和产业转型升级。

10.大力支持小微企业发展。认真贯彻落实各级监管部门关于进一步做好小微企业金融服务工作的指导意见要求，确保20xx年实现小微企业贷款增速、占比、户数增量“三个不低于上年”的目标。

11.切实做好“三农”金融服务。各涉农银行业金融机构要积极贯彻落实金融支持“三农”发展行动方案，加大对五类群体的帮扶力度，实现农村经济的“四增三提”工作目标。

四、严格规范经营行为共建良好信用环境

12.进一步规范经营秩序。严格遵守国家制定的利率政策和收费标准，严格执行“七不准”规定，自觉维护金融市场秩序，坚决刹住买卖存款、不合理回报、乱收费等违规行为。

13.加大银行员工行为监管。对参与民间借贷或集资活动、高息揽存、充当社会融资“掮客”，与资金掮客、典当行、小额贷款公司、担保公司存在资金往来等典型失范特征的银行员工，加大排查力度，一经发现立即处理。

14.强化合作共同维权。加强银政、银企和银银的合作交流，建立定期商议和应急协调机制，高度关注企业经营者道德信用风险，综合运用司法、行政、经济等手段共同制裁和打击损害银行权益、悬空银行贷款、逃废银行债务的行为，维护银行的合法权益，营造良好的区域信用环境。

承诺人：

日期：

**银行员工承诺书篇七**

为了加强对客户信息的管理，杜绝出现客户信息从银行泄露，或者出现出售客户金融信息的情况，鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社与员工签订了客户金融信息安全保密承诺书，安全保密承诺内容如下：

一、承度人在鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社工作，工作岗位为，承诺人自觉加强解相关保密制度、法规和法律，知悉应承担的保密义务和法律责任的学习，自觉维护我社客户金融信息安全，对于本人因工作关系接触的客户金融信息管加强保密。

二、日常工作中在收集客户金融信息时，严格遵循合法、合规、合理原则，不收集与业务无关的信息，不采取不正当方式收集信息。

三、收集、保存、使用、对外提供金融信息时，严格遵守法律规定，采取有效措施加强对金融信息保护，确保信息安全，防止信息泄露和滥用。

四、不将客户信息用于业务营销，对外提供等作为与客户建立业务关系的先决条件，但如业务关系的性质决定需要，必须预先取得客户做出相关授权或同意。

五、承诺不篡改和出售金融信息。

六、不违规通过中国人民银行征信系统、支付系统以及其他系统查询或滥用金融信息。

七、如违反规定使用和对外提供金融信息，给单位和客户造成损害的，无条件接受单位的.处理，如造成违法的，愿意承担相应的法律责任。

承诺人：

信用社负责人：

年月日

**银行员工承诺书篇八**

本人在经营过程中切实履行以下承诺：

一、本人承诺在今后的工作中，牢固树立\"合规人人有责

二、对客户提出的.业务咨询，做到态度诚恳，有问必答。不

三、为客户办理信贷业务，积极主动，限时服务。对符合贷

四、严格遵守金融市场秩序，不采用不正当手段吸收存款、

五、不利用工作之便，为单位和个人搞交易、谋取私利;不

六、严格规范个人从业行为，不作出损害银行利益的行为，

七、自觉接受行总部、所在机构和社会公众的监督，如有任何违规行为，本人自愿按照《安徽省农村合作金融机构工作人员违规行为处理办法》等相关规定，无条件接受经济处罚、降低薪酬系数、免职直至解除劳动合同等处理。

八、本承诺书一式二份，行总部、承诺人各保留壹份。

承诺人：

日期：

**银行员工承诺书篇九**

为主动规范从业行为，防范道德风险和操作风险，避免发生违规违纪案件，确保全行业务稳健运行，我自愿作出以下承诺：

1、严格遵守国家的法律法规、金融方针政策和行纪行规，增强法制观念，在任何情况下都不做违法违纪之事。

2、认真学习与本专业、本岗位相关的.法律法规、规章制度和操作规程，不断提高业务素质，规范职业操守。

3、认真履行岗位职责，严格按照制度规定和操作规程办理业务，确保自己经办的每一笔业务合法合规、真实有效。

4、自觉接受、主动配合上级行的检查监督。对检查出的问题，按照规章制度、规定和相关要求认真整改，不断提高工作质量，防止屡查屡犯。

5、增强自我保护、相互监督、防范案件意识。不以感情、习惯代替制度，对发现的违法违纪行为敢于抵制、勇于揭发，积极维护我行的利益和形象。

6、在工作中严格要求自己，不发生员工行为动态管理中确定的不良行为、监管部门确定的“九种人”以及“八个严禁”、“八个不得”等违规行为。

以上承诺本人将严格遵守。如有违反自愿承担相应责任，并接受组织处理。

承诺人：xx

xx年xx月xx日

**银行员工承诺书篇十**

为规范银行业从业人员行为，提高案件防范能力，杜绝违章违纪及案件的发生，本人在履行岗位职责中，保证自觉遵守法律法规、银行业自律规范和本行各种规章制度，做到爱岗敬业、遵纪守法，规范操作、廉洁公正、自警自律，自觉维护本行形象和声誉，本人特作如下承诺：

1、不参与任何形式的非法集资活动；

2、不参与介绍发放贷款；

3、不参与经商办企业以及非本职岗位之外经营性业务；

5、不得为民间借贷提供担保、借用个人账户；

6、不得挪用公—款或挪用、借用客户资金；

7、不进入与自己身份不符的\'不健康场所；

8、不在社会交往和商业活动中涉及商业贿赂及不正当交易；

9、不参与“黄、赌、毒、黑”活动；

10、不泄露本行商业秘密给本行利益和声誉造成损害；

11、其它“禁止性”行为。

上述承诺从签字之日起，本人愿意接受单位、社会、安防联保人以及家庭等各方面的监督，本人承诺如发生上述违规行为，自觉接受单位任何处分，并主动辞职，承担损失。情节严重将承担相应法律责任。

承诺人签名：xxx承诺人配偶（父母）签名：xxx

该承诺系员工及其家人亲笔，所在支行（部室）负责人见证签字：xxx

承诺日期xxxx年xx月xx日

**银行员工承诺书篇十一**

为主动规范从业行为，防范道德风险和操作风险，避免发生违规违纪案件，确保全行业务稳健运行，我自愿作出以下承诺：

1、严格遵守国家的法律法规、金融方针政策和行纪行规，增强法制观念，在任何情况下都不做违法违纪之事。

2、认真学习与本专业、本岗位相关的法律法规、规章制度和操作规程，不断提高业务素质，规范职业操守。

3、认真履行岗位职责，严格按照制度规定和操作规程办理业务，确保自己经办的每一笔业务合法合规、真实有效。

4、自觉接受、主动配合上级行的检查监督。对检查出的.问题，按照规章制度、规定和相关要求认真整改，不断提高工作质量，防止屡查屡犯。

5、增强自我保护、相互监督、防范案件意识。不以感情、习惯代替制度，对发现的违法违纪行为敢于抵制、勇于揭发，积极维护我行的利益和形象。

6、在工作中严格要求自己，不发生员工行为动态管理中确定的不良行为、监管部门确定的“九种人”以及“八个严禁”、“八个不得”等违规行为。

以上承诺本人将严格遵守。如有违反自愿承担相应责任，并接受组织处理。

所属支部：xxx支部

承诺人：

日期：20xx年xx月xx日

为了更好地满足广大客户的金融需求，支持xx经济发展，中国农业银行股份有限公司xx市支行特向社会作出如下服务承诺：

一、坚持依法合规经营。本篇文章来自资料管理下载。严格执行国家金融方针政策，加快金融创新，规范收费行为，坚持稳健经营，实现又好又快发展。

二、全力支持地方经济建设。支持铁路、公路、电力、机场及城市基础设施建设;加大对骨干企业的支持力度;大力支持中小企业健康发展;加大“三农”支持力度。

三、着力提升服务质量。不断改善网点形象，规范员工服务行为，有效缓解客户排队现象，为客户提供热情、周到、高效的金融服务。

四、及时受理客户投诉。一般投诉3—5个工作日内答复，重大投诉当天内答复，保证客户咨询、投诉回复率达到100%。

五、严肃查处违规行为。本篇文章来自资料管理下载。认真落实xx市委、市政府有关推进经济发展软环境和行风建设的各项规定，严肃查处我行员工影响经济发展软环境建设的不良行为。

欢迎社会各界和广大客户进行监督。

20xx年x月x日

为了加强对客户信息的管理，杜绝出现客户信息从银行泄露，或者出现出售客户金融信息的情况，鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社与员工签订了客户金融信息安全保密承诺书，安全保密承诺内容如下：

一、承度人在鲁甸县农村信用合作联社火德红信用社工作，工作岗位为 ，承诺人自觉加强解相关保密制度、法规和法律，知悉应承担的保密义务和法律责任的学习，自觉维护我社客户金融信息安全，对于本人因工作关系接触的客户金融信息管加强保密。

二、日常工作中在收集客户金融信息时，严格遵循合法、合规、合理原则，不收集与业务无关的信息，不采取不正当方式收集信息。

三、收集、保存、使用、对外提供金融信息时，严格遵守法律规定，采取有效措施加强对金融信息保护，确保信息安全，防止信息泄露和滥用。

四、不将客户信息用于业务营销，对外提供等作为与客户建立业务关系的先决条件，但如业务关系的性质决定需要，必须预先取得客户做出相关授权或同意。

五、承诺不篡改和出售金融信息。

六、不违规通过中国人民银行征信系统、支付系统以及其他系统查询或滥用金融信息。

七、如违反规定使用和对外提供金融信息，给单位和客户造成损害的，无条件接受单位的处理，如造成违法的，愿意承担相应的法律责任。

承诺人：

信用社负责人：

年 月 日

**银行员工承诺书篇十二**

面对当前严峻、复杂的经济金融形势，银行业金融机构从业人员要规范行为、忠于职守、严于自律，优化创新金融服务，树立良好行业新风。我们共同承诺：

一、坚持服务经济宗旨。我们要牢固树立服务实体经济这一指导思想，讲政治、顾大局、看长远，提升金融服务能力和水平，切实拿出具体有效措施，科学合理地推进金融创新工作，确保信贷资金投向实体经济，实现银行业与实体经济的共生共荣。

二、打造“道德银行”。我们要坚守金融行业操守，自觉遵守金融管理与服务的各项规定，严于律己，自觉维护金融秩序，维护地方金融稳定；要主动让利给企业，千方百计减轻企业负担，自觉履行社会责任，积极投身于 “道德银行”建设。

三、充分发挥行业自律。我们要积极发挥行业自律的作用，加强同业约束，避免不正当竞争行为，坚持在公正、合理、平等基础上开展业务经营，避免恶性竞争，加强沟通协作，共同营造良好的经济金融环境。

四、大力倡导行业新风。我们要遵守“严格、规范、谨慎、诚信、创新”的十字行风，努力提高职业水平和服务质量。不断加强业务学习和技能训练，熟悉金融法律法规、业务操作规程，严格按照服务工作质量要求和规范化操作规程，准确快捷办理各项业务。

五、树立良好职业操守。我们要大力开展职业道德和服务意识教育，弘扬忠于职守、恪守信用、谦虚礼让、耐心周到、注重效率、保守秘密的职业精神，不利用工作之便向客户索、拿、卡、要、报，不接受客户赠送的现金礼品和有价证券，不以任何方式参与赌博，不参与等其它非法金融活动。

让我们以实际行动规范职业行为，增强责任意识，提高社会公德和职业道德，回馈社会，感恩永康！

承诺人：

**银行员工承诺书篇十三**

一、储蓄业务实行全年无星期天服务，营业时间内客户可随时到我行办理业务。

二、恪守“存款自愿、取款自由、存款有息、为存款人保密”的原则。

三、常年无偿提供人民币残损币兑换、零整币兑换服务(大额零整币兑换需提前预约)。

四、储蓄人员对客户做到六个一样，即:存款取款一样热情，金额大小一样欢迎，主币辅币一样受理，忙时闲时一样认真，生人熟人一样亲切，年长年少一样周到。

五、柜台员工着装整洁，佩带工号牌，接受客户监督。

六、实行国家规定的存、贷款利率，依法保护客户利益。

七、信贷干部廉洁奉公，坚持信贷原则、制度、办法，秉公处理各种信贷业务。不以贷谋私。杜绝吃、拿、卡、要、报行为。

八、严格遵守结算纪律，谁的钱入谁的账，绝不无理拒付和压单、压票，票据结算做到方便、快捷、安全。

九、中行不出具与事实不符的信用证、保函、票据、存单、资信证明等金融票证。

十、中行员工不接受客户礼品、礼金及有价证券。

十一、对外付现无假币，若客户在柜台付现中当面发现假币的，双倍赔偿(从他行调款直接付出除外)。

十二、柜台接待客户做到“三声”(来有应声、问有答声、走有送语)和“三起来”(站起来、笑起来、文明用语讲起来)服务。

十三、大额储蓄存取款提供上门接送服务。凡县支行储户一次性存取款10万元、市区储户一次性存取款15万元以上者，提前一天预约，在本辖区内为客户上门接送款。

十四、实行首问责任制。首问责任人为客户提供快捷、周到的服务。

十五、各营业网点设立顾客意见簿，分行、支行设立投诉电话，客户如有意见可举报或投诉。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn