# 2024年城市管理工作总结(实用14篇)

来源：网络 作者：空山幽谷 更新时间：2024-07-25

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!城...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**城市管理工作总结篇一**

20xx年社区在街道的指导下，在城 管科和有关部门的关心支持下，为巩固和谐示范社区，在全体居干的努力下，使社区的`城市管理、环境卫生工作得到大大提升，主要做了以下工作：

一、健全机构、落实责任：在新年开始，就召开了社区城市管理领导小组会议，还成立了社区志愿者服务队，负责对社区的环境卫生的监督和进行定期的志愿者服务日活动。

二、加强长效管理：2月，由辖区各物管公司参加的“20xx年柳背桥社区长效管理责任书”在社区签订，增加了各物管公司的管理意识和责任意识。

三、具体工作：

1、为确保居民春节的安全祥和，社区居委会2月1日对辖区的化粪池进行了排查，对有安全隐患的由专人进行了清淘，排除了安全隐患。

2、在寒暑假，组织学生对辖区的环境卫生进行整治，既丰富了学生的假期生活，也使学生们得到了锻炼，给辖区居民一个干净的生活环境。

2、在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。

3、3月5日，响应“整治背街小巷环境卫生”活动，参与的志愿者共30人，办黑板报1期，清除乱张贴3000余张，清扫雨棚48处等，使辖区的环境卫生得到了很大的改善。

4、在春季和秋季还进行了灭鼠活动，居委会在街道城 管科的指导下，精心部署，统一行动，使灭鼠工作取得了预期的效果。

5、3月底，为整治科威支路摊点的脏乱问题，居委会配合街道对摊点进行了整修摊点10个，滤布使环境得到改善。

6、6月23日，社区组织低保人员、党员、工会会员、志愿者80余人，在石新路鑫泰铭居前进行了“全民动手日”活动，大家打扫花坛，擦洗栏杆，使环境卫生得到改变。特别是对广大居民起到了一个宣传和教育的作用，使大家在日常的生活中爱护环境，从我做起。

7、从9月25日，为庆祝国庆节的到来，组织社区低保人员、志愿者对辖区的乱写、乱画、乱张贴进行了清除，并对辖区的卫生死角进行了清扫。

虽然社区今年的工作基本告一段落，但我们的工作还有许多不足，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**城市管理工作总结篇二**

（一）不忘初心加强队伍建设，牢记使命提升业务本领。

1.顺利推进城管体制改革。x月底，按照县机构改革方案，县城市管理和综合执法局正式挂牌成立。根据“三定方案”，相关职责、机构、人员正逐步整合和划转，机制体制的理顺，为我县城市管理全盘工作夯实了基础。

2.深入开展主题教育活动。x月份以来，按照“不忘初心，牢记使命”主题教育“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总要求，切实对照新时期城市管理工作的需要，大力提升队伍形象、强化执法人员组织纪律、文明执法意识，进一步增强了执法人员的凝聚力、战斗力和执行力，实现城管队伍政治合格、纪律严明、作风过硬、形象良好的目的，达到管理水平和队伍形象双提高。

3.不断加强法制学习培训。一年来，按照年初法制培训工作方案，邀请法学专家、律师授课，开展法制专题授课x次，对依法行政的基本要求和程序要点进行详细讲解。同时，通过普法考试、执法文书检查和案卷评查，有效提高了执法队伍的整体素质和业务水平，使执法人员的法律意识、依法行政能力和执法水平不断得到加强。

（二）全力以赴开展脱贫攻坚，重拳出击治理环境污染。

1.多措并举，认真做好精准扶贫大文章。一是紧紧围绕中央、省、市扶贫工作要求和县委、县政府扶贫攻坚工作具体部署，及时成立了扶贫工作专班，抽选了xx名工作骨干进驻xx镇xx村、xx村、xx村。二是全局帮扶责任人和工作队扎实开展“两率一度”、“两访两查”、“大走访、大排查、大清洗”、“识别、再核查”、“问题清零”、“房屋拆旧”、“易地搬迁”等脱贫攻坚工作。20xx年度，xx村脱贫xx户xxx人，xx村脱贫x户x人，xx村脱贫xx户xxx人。三是单位在自身经费非常紧张的情况下，通过自筹，支出扶贫资金xx余万元，努力确保了扶贫工作经费保障到位。

2.常抓不懈，持续开展环境污染大整治。一是对县城区所有在建工地、建筑渣土公司、县城区所有夜宵店面及露天烧烤摊点下发宣传资料xxxx余份，责令整改通知xxx余份。二是组织开展建筑施工扬尘综合整治、道路扬尘综合整治、生活垃圾露天焚烧整治、烧烤污染大气问题整治、烟花爆竹违规燃放查处等集中整治行动xx次，处罚x起道路扬尘违章行为，取缔占道夜宵摊点xx余处（次），暂扣占道夜宵摊xx余副，查处燃放违规烟花爆竹xx起，规范夜宵店面xx家。查封因油烟净化装置安装（整改）不到位的x家，三是办理中央省市环保督察举报件和“回头看”案件x件，通过集中整治，环境污染得到明显好转。

3.因地制宜，实现垃圾处理设施大提质。根据中央、省、市环保督察及整改的工作要求，结合我县垃圾处理场现状实际需求，20xx，先后启动实施了“三期改扩建建设”、“应急池及附属设施建设”、“渗滤液提质改造”项目。x个项目的实施，将大大提升我县垃圾处理场的处理能力，为周边乡镇垃圾运输至县垃圾场集中处理提供了有利条件，有效缓解了我县垃圾处理各类问题。

（三）精抓细管规范市容秩序，驰而不息巩固创建成果。

1.强力整治，美化市容市貌。一是开展城区主次干道清街行动。及时办理涉及城市管理方面的网站留言投诉xx起、人大政协建议提案xx件，取缔户外流动临时摊点和占道经营摊点xxx余副（次），清理主次干道上的菜地、杂物等xxx多处，拆除临街占道空调外机xxx余台，查处广场舞、商家促销、娱乐噪音扰民案件xx余起。二是规范户外广告。继续对城区xx路、xx路、xx路、xx路、xx路、xx路、xx街等主次干道所有门头广告、大型霓虹灯等进行了规范设置，拆除陈旧、破损户外条幅、店招等广告xxxx余处，拆除面积xxxxx余平方米。三是着力清理“牛皮癣”。安排工作人员x人专门负责城区“牛皮癣”擦洗、清理，并购置清洁剂发放至各单位、各社区，用于“牛皮癣”清理。四是强化路灯管护。及时做好了主次干道、背街小巷、xxx国道、xxx省道照明路灯的维修，城市亮化上新台阶。

2.治堵治违，确保城市通畅。对xx到xx、xx大桥到xx等城市主干道实行禁停，持续开展了小车、货车、电动车、摩托车乱停乱放整治行动，全年整治行动查扣、查处车辆xxxx余台次，车辆停放更加有序。

3.齐抓共管，推进城市创建。一是狠抓渣土运输源头管理。对全县重点工程和各类建设工程进行全程跟踪，对渣土装运进行严格把关，对溢漏渣土现象，及时进行了查处，并清理、冲洗，全年查处带泥上路污染路面违章行为xx起。二是提高环卫作业水平。洒水车全天不间断对全城区域内进行洒水降尘作业，环卫工人“三班倒”全天候清扫、保洁，城区街面环境卫生状况不断改善。三是深入开展“创文”、“创卫”工作。严格按照职责分工，全面落实“网格化”和“门前四包”责任制工作，有力确保了“国家卫生县城”创建的有序推进和“省级文明县城”复检的顺利通过。

20xx，县城市管理和综合执法局将以，牢固树立“四个意识”，提高政治站位，坚持以人民为中心，创新引领，精准发力，以深化城市执法体制改革为驱动力，以“绣花”的功夫抓好城市治理，以城市管理精细化、人性化、法治化、智能化水平为重点，不断推动城市管理向城市治理转变，持续推进城市管理综合整治行动，全力开展城市创建工作。

（一）落实城管体制改革工作。根据时间节点，认真完成城市管理综合执法体制改革工作。不断完善工作机制，推进城市管理领域的`机构综合设置，有效行使归集的相关行政处罚职能。积极探索“城市管理执法、环境卫生管理、市政设施维护、园林绿化管养”一体化的城市综合管理“x+x”模式，努力形成“大城管”工作格局。

（二）实现城市管理长效常态。一是以“全国卫生县城”创建工作为契机，着力构建城市管理长效管理机制，加强城市管理规范化、制度化建设，逐步形成管理网格化、运作市场化、作业精细化、考核标准化的城市管理体系，不断提高城市综合治理能力。二是加强执法办案力度，对各类违法违章行为全面实行严管重罚，提升执法案件数量，规范执法办案操作流程，着力增强执法办案效能。三是继续实施城区露天烧烤及餐饮业安装油烟净化设备、餐饮饭店前厅后厨等“蓝天行动”，优化环境保护。四是加大城市管理薄弱环节整改、市场秩序整治、市政设施维修、园林绿化养护、城市环卫工作力度，继续推进城区店招店牌清理整治及规范设置工作，重点整治好背街小巷、城乡结合部等重点难点区域“脏、乱、差”问题。

（三）推进智慧城管体系建设。加快构建城市管理智慧指挥中心，充分利用数字城管平台，逐步建立可与天网视频、街道、手持终端对接的数字化城市管理系统。同时，融入社会参与共享的网络平台，提高城市管理的快速反应和高效处置能力。

（四）提升城管执法队伍形象。继续深入开展城市管理执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，严格执法队伍管理，提高队伍整体素质，提升执法能力和水平，建设“听从指挥、服务人民、严格执法、作风优良”的高素质城管执法队伍。全面实施“七分服务、二分管理、一分执法”的“xxx”工作法，规范行为举止，文明执法，进一步强化服务意识，注重亲民服务、规范管理、文明执法，不断提升城管队伍形象。

**城市管理工作总结篇三**

一是我局对县光彩市场重新进行了区域划分，调整了部分功能，撤掉了乱搭乱建蓬布，规范摊点的摆放；二是国有市场保洁人员增加了清扫次数，做到及时清理，三是市场管理人员进一步加大了管理力度，坚决禁止乱搭乱建、乱摆乱放、占用公用通道情况，重点对市场内活禽点杀区卫生加大治理力度，整治后市场经营环境明显改现。

我局在再生资源回收专项整治工作中，出动车辆62次，进行拉网式排查37次，要求再生资源回收站每天上午8:00—下午5:00不能上下货，上下货后要及时清扫，同时货物不乱摆乱放，一律在门市内堆放。目前各回收站点基本做到规范堆放经营。

我局同县城管、工商、质检、规划等部门已向政府请示建议在大道附近建一个50亩二手车交易市场，将逐步规范二手车交易市场秩序。

**城市管理工作总结篇四**

《城市管理信息采集员个人工作总结范文》适用于城市管理信息采集员个人的工作总结，俗话说的好，干工作要做到“干一行，爱一行，专一行，精一行”，能够到这里工作是我非常荣幸的事情。我没有理由不珍惜这份工作，没有理由不干好本职工作。在努力向合格靠近的同时，把珍惜自己的岗位，珍惜每一次工作的机会，作为提高自己的热爱本职工作岗位的关键环节，无论负责什么工作都能够竭尽全力的完成每一项具体工作，从而在实际工作中体现热爱本职、珍惜岗位的工作心态。

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。在过去的一年中，本人在单位领导和全体同事的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作进行简短的总结：

（一）强化理论与业务学习，不断提高自身综合素质。

当前，我国的城市管理正逐步从传统手段的管理向数字化、智慧化管理跨越，在此背景下我们单位应运而生。因此在实际工作中它要求每一个人都要永无止境地更新知识和提高素质。为做好本职工作，我坚持一边工作一边学习，结合自身岗位职责，针对日常工作中存在的突出矛盾与问题，向科室领导提出自己的意见和建议。在公文写作方面存在的不足，有针对性地加强学习，不断提高自己的文字业务工作能力。同时，刻苦钻研与本职工作相关的知识，努力向“复合型”人才靠近。

（二）加强人员培训与管理，不断提升信息采集员水平。

今年以来，本人先后组织参与2次信息采集员综合业务培训，通过采用统一培训和一对一实地培训的办法，加大培训力度，对日常采集当中遇到的问题进行了分析，对问题结合图片进行了讲解，并对信息采集员的业务能力进行测试，对培训的效果进行检验，不断提高信息采集员业务能力。同时根据领导工作安排，先后组织参与了老沭河健身步道基础设施、城区公园基础设施、主次干道绿化、占用公共空间等专项巡查工作，充分发挥信息采集员作用，有效完成各类专项工作的整治。此外，根据20xx年市城管委会议精神，今年先后赴徐州、溧阳、淮安等地进行实地考察，学习借鉴兄弟县市的先进经验和做法，取人之长，补己之短。

（三）严于律己，不断加强作风建设。

作为一名预备党员，我始终以身作则，恪尽职守，执着追求，服从领导分工，在科室工作人员较少的状况下，树立大局意识，认真履行工作职责，努力做好工作，与同事凝心聚力，谦虚谨慎，一丝不苟的完成自己本职工作，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方式。坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

回顾一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但我也认识到自己的不足之处，一是理论知识水平还比较低，学习上不够深入，尤其是将理论运用到实际工作中去的潜力还比较欠缺；二是工作上处理事情还不够细致，个别工作协调的不是十分到位，特别是公文写作能力还有所欠缺，开创性的工作开展的不多，和有经验的同事比较还有一定差距；三是在工作中主动向领导汇报、请示的多，相对来说，为领导出主意、想办法的时候少，“坐等靠”的思想比较严重。这些问题都有待于在今后的工作中不断加强学习，及时改进，争取更大的进步。

（一）发扬不怕吃苦的精神。不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

（二）发扬勤勤恳恳的进取精神。要自觉加强学习，向理论知识学习，向身边同事学习，勇于实践，逐步提高自己业务能力；要克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，努力培养自己具有扎实的\'理论功底、过硬的工作能力、正确的思想观点、踏实的工作作风。

**城市管理工作总结篇五**

为提高城市管理水平，创造良好的市容环境，树立xx城市的新形象，一年来，在市城管委的领导下，我大队领导重视，意识到位，全体民警积极参与，大力开展了城市管理工作，认真落实市容环境集中整治各项工作职责，狠抓城区交通秩序管理，达到了人车各行其道，车辆行驶有章，停放有序，车进站，人归点的目标，责任路段xx大桥至向阳路口整洁有序，我大队充分发挥了市容环境整治和交通秩序管理主力军的作用，并取得了可喜的成绩，现将有关情况总结如下：

为抓好城市管理工作，我大队结合自身交通管理职能，成立了以教导员xx为组长，办公室主任xx为副组长，机关科室和象湖中队负责人为成员的城市管理工作领导小组，加强领导，负责对城市管理工作的组织实施和监督检查，并明确了责任，层层落实到位，确保了城市管理工作的顺利开展。

为亮化城区夜景，我大队以高度的责任感认真抓好临街店面的亮化工程建设工作，组织专门力量，安排足额资金在潮州宾馆大楼临绵水路街面安装了软管彩灯和“xx交警”标志霓虹灯，按规定开启，并经常检修维护。同时我大队与临街店面经营户签订了“门前三包”责任状，实行门前三包，并安排专人定期督促检查，确保了责任路段的环境、卫生秩序，美化了绵水路环境，优化了市民工作生活环境。

我大队采取定人、定岗、定责任的三定工作责任制，把城区各街道划分到各科室中队，科室中队长为责任人，分管大队领导为责任领导，明确工作任务和职责，重点查纠了机动车乱停乱放、非机动车、出租摩托车不按规定停放地点停放、7:00—18:30大小货车在八一南路装卸货物、占道摆摊设点、堆物堆料，在红都大道、绵水路违反人车分道管理、行人不按规定横过街道、不遵守交通信号和交通警察指挥、客运车辆随意上、下客，无牌无证、假牌假证、未年检的机动车、报废车辆右向车辆上路行驶及无证驾车等现象和其他交通违法行为。执勤时间从早上7:45至晚上18:00，对不准时上、下岗和责任路段出现车辆乱停乱放及交通堵塞的责任民警进行通报批评，并扣除当月岗位津贴，大队领导及局督查队每天不间断地进行巡逻检查，确保了工作措施落到实处，严纠占道经营、车辆违章停放、违反人车分道等交通违法行为，并积极配合上级部门的\'专项整治活动。一年来累计查扣无牌无证摩托车1037余辆，拖曳违章汽车48辆，暂扣驾驶证1342本，清理乱停乱放、摆摊设点、占道经营983余处，其他各类违章347余起，维护了城区的交通秩序，为市民创造了良好的城区交通环境。

根据城管委安排，我大队与市政协、工商联、新华书店、农业银行、中国银行、统战部、市农办、市商业局、广场办等成员单位负责瑞金大桥至向阳路口的市容环境整治工作，同时，我大队定期召集成员单位召开整治工作会议，并实行“周五市容环境整治活动”，每周的星期五组织人员深入责任路段进行整治占道经营、占道打麻将和占道算命、车辆乱停乱放、清理户外广告和清扫路面等工作任务。我大队负责参与整治工作的民警不怕苦不怕累，认真负责，确保了责任路段良好的市容环境秩序。

**城市管理工作总结篇六**

根据市委张书记《在中国共产党xx市第十三届委员会第三次全体(扩大)会议上的报告》讲话精神，玉堂镇结合实际，按照建设国际旅游城市要求，重点加强了出入城通道、环山旅游线、农村散居院落、农村集中安置小区等重点区域的环境综合整治，现将玉堂镇20xx年上半年环境治理工作开展情况及下半年工作思路汇报如下：

一、20xx年上半年工作总结

(一)加强集镇环境治理，完善市政基础设施

1.清理雨污管网3000米;清理河道沟渠4000米，清运垃圾、杂物70余吨。

2.维修更换人行道彩砖760平方米;更换破损井盖15个;改造下水笆55个;更换垃圾桶50个;安装果屑箱200个。

3.取缔露天烧烤、流动摊点25家，纠正越门经营行为65起;收缴乱设置店招店牌17个;拆除led广告11个;拆除乱搭乱建棚房6处;清除牛皮癣、小广告210处;清理杂物、建筑垃圾等70余吨。

4.修剪绿化带15000平方米;清理杂草、杂物、枯树枝等10余吨;新建垃圾房3个，垃圾池3个。

(二)加强农村散居院落、农村集中居住区环境治理，进一步改善群众生活条件

1.组织村(社区)干部、党员群众代表参观学习10次;召开小区、院落整治动员培训会6次;发放环境治理宣传资料10000余份，制作宣传展板17个。

2.有序推进小区、院落环境整治。共清理房前屋后石块、垃圾、建渣、杂物1800余吨;清理林园9800㎡，拆除彩条布、烂棚子、彩钢棚22处;平整绿化空地16800㎡;铺设水泥路面4200米;粉刷墙面1420㎡;新安装分类收集果屑箱10个，垃圾桶40个。

(三)加强环山旅游线及出入城通道环境综合治理，进一步提升环境整体形象

1.铺设宝瓶广场及背街小巷沥青路面1500平方米;铺设环山旅游线辅道沥青路面15600平方米。

2.拆除落地式广告牌、导示牌、道旗广告64个。

3.清理环山旅游线、s106线道路两侧杂物、垃圾900余吨。

4.拆除乱搭乱建看守棚、过渡房、遮阳棚87处。

5.新建、粉刷围墙4300平方米，平整绿化空地场地12000平方米，覆盖裸土1400平方米，工地打围5000平方米，转运建渣1350立方米。

(四)取得成效

1.出入城通道乱堆乱放、乱搭乱建、乱设广告现象明显改善，环境秩序明显提升。

2.各项管理制度建立，管理人员落实，基础设施配套完善，群众生活条件明显改善。

(五)工作措施

1.坚持“四个”为主，突出工作重点。一是总体工作目标以建设美丽和谐家园为主;二是总体工作取向以发挥群众主体作用为主;三是总体工作要求以建立常态化管理机制为主;四是总体工作方法以落实网格化管理为主。

2.坚持“三落实”，突出责任到位。一是要落实领导责任，进一步明确镇、村、院委会的领导责任，做到领导责任不脱节，层层有人抓。二是落实管理责任，进一步明确包片人员、村专管员、院委会的管理责任，做到管理责任不脱节，层层有人管。三是落实住户责任，充分调动和发挥群众主体作用，按照“谁受益、谁负担”、“谁制污、谁治理”的原则，落实“自管区住户自行治理、责任区分工治理、公共区投劳或付费共同治理”的责任措施，做到治理责任不脱节、落到底。

3.加强宣传，充分发挥群众主体作用，发动村组党员干部、无职党员、群众主动参与。

4.结合区域实际，凤岐村成立了猕猴桃产业协会;水泉村成立了农家乐协会;龙凤村成立财神文化协会，把农家乐经营户和种植户纳入协会统一管理，把环境整治和产业发展有机结合，实现环保、经济双发展。

二、20xx年下半年工作思路

(一)统筹兼顾，科学治理。把城乡环境综合治理与产业调整、经济发展、城镇化建设、新农村建设、重点项目推进等有机结合起来，不断增强环境综合治理工作的科学性、针对性。

(二)拓展延伸，全域治理。坚持“三个延伸”，持续深化农村散居院落、安置小区、背街小巷、城乡结合部和盲点死角环境治理，实现环境治理全域覆盖。

(三)因地制宜，分类治理。根据场镇、村(社区)、项目工地的不同实际，因地制宜，分类别、分层次、分步骤、有重点地实施环境治理。

(四)协调配合，联动治理。提升环境治理标准、深度，整合企事业单位、村(社区)干部、群众、自愿者、退休职工等多方力量，强化“党政主导、部门协同、齐抓共管”的联动格局，推进环境治理工作的制度化、常态化、精细化。

在20xx年上半年工作中，我办在天府新区和我镇党委、政府的正确领导下有序规范的开展工作，较好的完成了党委、政府下达的各项工作。

现将我办上半年工作作以下汇报：

一、南延线拆迁工作

按照天府新区成都管委会安排，天府大道南延线大林段长4.88千米，涉及我镇3个村，分别是长丰村、石庙村、黄堰村，涉及拆迁农户共177户，593人，拆迁面积：第一次征地：900.84亩，第二次征地：263.726亩，共计：1164.566亩。土地于20xx年4月30日交付给中铁九局和中铁二局使用。

二、镇村道路建设

本着为老百姓办实事，解决老百姓出行难的问题，我办积极与新区规建局衔接，完成了巫通寺村(2.75km)、槐花村的槐丝路(1.8km)、斗匠湾村的村道(2.3km)3条公路(共计6.85km)的勘察工作，目前正在对此道路进行设计工作，计划于9月左右施工修建。

根据天府新区《关于县级道路维护的下沉通知》文件精神，我办加紧了对我镇域辖区内县级道路进行了检查和维护。

三、道路交通安全综合整治

根据天府新区要求，开展道路交通安全综合整治工作，对本镇范围内的机动车及驾驶人员、农村公路基本情况进行了摸底调查。治理了货车超限超载，组织签订货运车辆超限超载安全责任承诺书，落实工作人员执勤职责，维护稳定本辖区内交通道路安全等相关工作。

四、交管办工作

按照天成整办[20xx]50号文件要求，我镇成立了由大林镇党委委员、副镇长张易为主任，派出所所长陈利为副主任以及其他相关人员为成员的大林镇交通安全管理队伍，并按要求制定了交管办工作制度和建立了8项工作台账。同时开展工作过程中落实工作必需装备，并组建了执法小分队和文明劝导员队伍。

五、一般场镇改造建设

在20xx年我镇将积极配合正龙集团完成了一般场镇改造设计工作。

六、地质灾害工作

根据天府新区地质灾害防治工作要求，做好了我镇辖区范围内地质灾害点的监测工作。加强突发地质灾害应急防治工作，并接受了新区国土局的检查。(设置地质灾害标志标牌9个，发放资料、宣传册60份，地质灾害培训1次)。

一、20xx年工作开展情况

1、国土工作。加强了对监测人员的管理和考核，制定了相关考评办法并落到实处，完成了今年66个点的全年监测工作，对72位监测人员进行了全面培训;在大木村和竹根村分别新设立了应急避让点;开展了薤子村涂家山和竹根村童家岩两处地质灾害点排危治理，完成了大木村一组和竹根村二组两个隐患点的临时排危工作;发放监测明白卡155张，地质灾害期间转移受威胁农户568人次，转移农家乐游客486人次;完成了琉璃村付建英户地质灾害搬迁避让和原宅基地还耕，待国土局验收。存在的问题有，目前苟家村云河山庄和大木村森林印象两个地质灾害隐患点排危工作较难开展，已上报国土局，但治理难度较大。

2、规划工作。根据崇目督20xx[85]号文件要求，我乡已按时上报了重点项目上半年工作总结，开展《鸡冠山乡总体规划》(修编)工作，目前规划已通过规委会，正在进行定稿前的调整修订工作;在违规违建整治方面，目标任务为全年200平方米，目前已完成了拆违面积200平方米。

3、建设工作。完成了全乡农房普查工作;汇总整理了全乡建设项目相关资料;完成了一般场镇改造的建设项目，“小三线”已下地，通过与市建设局、市经信局对接，近期相关部门将到我乡处理场镇上的入户线网;一般场镇改造还未验收，汇报材料(ppt)未完成，目前存在的问题是场镇老照片资料缺失，难以形成新旧对比。

4、水务工作。按时完成旬报表、月报表和推进情况报表和临时交办的工作任务;坚持做好了值班安排和物资储备等防汛工作;将场镇和马家院子两段的河堤建设上报列入了全市“7.9”灾后恢复重建规划。

5、防震减灾工作。完成我乡防震减灾队伍的建设，完成我乡防震减灾预案的编制，5月份开展了全乡地震演练。

6、土地整理工作。市目督办20xx【73】号文件中涉及乡镇不包括我乡。目前我乡滨江小区土地整理项目已申报立项成功，完成了184户宅基地实测，夏秀芬编织袋厂评估结果已出来，因夏有其他要求还未谈妥，拆迁仍未协商一致。在今年洪灾后，市上拟启动生态移民搬迁，项目暂时搁置。

7、农家乐提档升级。对苟家村二组两户农家乐提档升级和薤子村滨河电站职工住宿改造工程项目的监管，在今年12月底前完成验收，收集整理完善检查记录和图片资料。

8、林业旅游工作。完成了退耕还林开户信息纠错或变更72起，完成了全乡2024年公益林补偿金和2024年生态效益补偿金的发放，指导和督促全乡各村完善了资金发放档案;组织家农家乐成立了农家乐合作社。

9、产改工作。完成了全乡“四证”的清查工作，并建立台账。完成了大木村7户农家乐的集体土地使用证确权颁证，办理户口信息变动户，并归档。组织村(社区)干部开展业务培训1次。

10、砂石整治工作。4月份前完成我乡全部砂场的前期采集，8月份前完成我乡砂场的取证调查，预计在今年12月份前完成我乡砂场的机具拆除。

11、信访工作。处理答复到市级信访案件13件，防止群性体上访1起，正在调查处理的网上信访案件1起。

12、公共服务工作。完成了全乡43个项目申报，其中建设类项目8个，目前已实施完成7个;严格按照“六步工作法”开展工作，形成了一套长效机制，受到了新华社、光明日报、经济日报、中新社等主流媒体关注并接受采访，组织开展村(社区)干部业务培训一次。

13、纪检工作。完成了2起线索上报和1起案件查办，并报备存档。

14、司法工作。坚持开展法制大讲堂普法学法，完善了2个村级法律服务工作室建设;做好了社区矫正人员的管理;排查调处矛盾纠纷7件，调解成功7件，其中含处理民工工资矛盾2起，涉及民工工资90万元;受理法律咨询4起，办理法律援助1起。

15、和谐社区建设。根据已定工作方案创建以大木村安置点为中心的“和谐社区”，按时上报工作信息，按照“1+21”标准进行了公共服务和社会管理设施标准化建设，形成了较为完善和管理机制，进行了卫生、建设、绿化等环境综合整治，积极开展了扶贫帮困工作。

二、20xx年工作打算

1、国土工作。继续完善对监测人员的管理和考核，并落到实处;进一步完善应急避让点基础设施配备;加强隐患点排查和临时治理的;继续向隐患点群众发放监测明白卡，做好群众和游客的疏散转移。

2、规划工作。根据修编完善后的《鸡冠山乡总体规划》完善场镇总体规划;加强违建排查和整治，完成拆违任务。

3、水务工作。继续加强水环境整治;做好值班安排和物资储备等防汛工作。

4、防震减灾工作。拟开展全乡地震演练1次，争创省级防震减灾示范乡镇。

5、农家乐提档升级。继续加强苟家村和薤子村农家乐提档升级等项目的管理，收集整理完善相关资料。

6、林业旅游工作。完成全乡20xx年公益林补偿金和20xx年生态效益补偿金的发放，指导和督促全乡各村完善资金发放档案;指导和帮助农家乐合作社健全职能，发挥作用。

7、产改工作。完善全乡已颁发产权的“四证”台账。完成花龙门搬迁农户等的产权证办理，形成常态纠错机制和户口信息机制。

文档为doc格式

**城市管理工作总结篇七**

20xx年，xx社区城市管理工作在社区党工委、社工委的正确领导下和市城市管理综合执法局的具体指导下,以建设健康城市、巩固提升国家卫生城市创建成果为重点，认真组织开展辖区内市容市貌环境卫生整治工作，深入开展全域无垃圾创建工作，努力营造健康环境，不断提高广大居民群众文化卫生素质为目标，开展了各项工作。现就一年来的工作总结如下:

一、加强学习教育，提升管理队伍素质

社区始终把城市管理工作当作一件大事来抓，坚持外树形象，内强素质的原则。为进一步做好国家卫生城市、全国文明城市巩固提升工作，社区及时调整了城市管理工作领导小组，组长由社区党工委书记担任，副组长由社区分管城 管工作的副主任担任，组员由社区城 管专干、居委会主任、小区物业、驻社区单位有关负责人组成，按照城市管理工作的具体要求，实行目标管理，做到了责任到人，各负其责，确保了创建文明城市及健康城市活动扎实有效的开展。对影响市容、市貌的脏乱差现象和死角卫生进行了定期和不定期的清除，努力营造了优美、舒适、清洁、卫生的人居环境。绿化美化社区环境，是提高居民生活质量的一项重要措施。社区在宣传环保法规，提高居民环保意识的同时，不断扩大绿地面积，种树种花美化社区环境。经常组织社区“环保志愿队”，在社区维护绿地，派出专人养护绿地。积极倡导社区居民参与“绿化社区、公益环保、美化家园、节水家庭”的创建活动。让优化美化环境成为社区居民参与“绿色”社区建设的一项重要活动，居民群众美化家园的积极性和环保意识得到不断提高。结合“爱卫月”活动，组织了社区居民和辖区单位开展了为期一月的爱国卫生活动，并利用社区宣传栏、黑板报等向居民宣传文明祭祀，达到了家喻户晓，人人皆知的效果。

二、加强日常管理，提升市容质量

按照省市区的要求，深入开展全域无垃圾创建活动。首先从摊点整治入手。年初，组织志愿者队员对辖区内主、次干道的各类违法摊点和倚门经营进行了彻底整治和取缔，并清理死角垃圾和净化楼道，实行了严格的拉运和清扫保洁制度。对平房背街小巷、楼道、集贸市场等重点部位的垃圾进行了整治，全年共开展集中整治xx次，清理死角垃圾xx3车次；对影响市容市貌的户外广告进行了定期巡回治理；切实净化了大街小巷环境卫生，摊点摆放有序，垃圾做到日产日清。

三、加强爱国卫生活动，推进除四害工作

完善爱国卫生工作的长效管理机制。社区及辖区单位都把爱国卫生工作纳入了年度工作的重要议事日程，工作做到了有计划、有检查、有小结。除四害工作，是爱国卫生工作的重点，年初成立了病媒生物防制工作领导小组，加强了宣传和环境防治的力度，在春季灭鼠和夏季灭蝇工作中，共清理四害孳生地多处，始终坚持室内重点防范，室外统一灭杀的科学方法，努力做到“四不漏”，今年共投放灭鼠毒饵6箱，达到预期的效果。继续按照“以块为主，条保块管”的原则，实行了爱国卫生工作责任制，紧紧围绕“清洁城市，从我做起”这个主题加大了宣传。特别在今年4月份的爱国卫生月活动中，举行了大型卫生宣传、义诊、宣讲等系列活动，受教育人数达800人次，发放宣传资料600份，把爱国卫生月活动推向了高 潮。

四、加强违章建筑管理，落实“门前四包”责任制

违章搭建是百姓反映非常强烈的问题，社区加大了违章建筑管理力度，通过各项措施的出台和落实，有力地遏制了违章建筑现象的出现和蔓延。实行“门前四包”责任制，签订“门前四包”责任书86份，进一步明确了责任义务，使“四包”率达到了xx0%。同时，社区对各签订单位及个体门店定期检查督促落实。坚持每月检查，检查情况及时反馈社区，基本形成了辖区环境卫生工作大家管，大家治的良好风气。

一年来，我社区城市管理工作虽然取得了一些成绩，但离上级的要求还有一定的差距。今后，我们将进一步加大巡查、检查力度，继续将全域无垃圾工作不断深入推进，工作中不留死角，及时发现问题并予以解决，使社区城市管理工作再上新台阶。

**城市管理工作总结篇八**

xx年，我大队的城市管理工作虽然取得了一定的成绩，并积极向省畅通工程领导小组申请“三等”的城市管理水平城市，但与现代化城市的要求还有很大的差距。新的一年，新的开始，xx年，我大队将在市委、市政府的正确领导下，全力维护xx的道路交通秩序，不断提高城市管理水平，为xx经济的发展，建设xx东部中心城市，xx边际区域经济中心，xx人民全面建设小康社会创造安全、畅通、有序的交通环境和整洁的环境、卫生秩序。

过去一年来，全局上下在市委、市政府的坚强领导下，坚持以中央、省委城市工作会议精神为指导，主动适应城市工作新形势、改革发展新要求、市民群众新期待，在管理中找准定位、在改革中坚持创新，为建设“一极三宜”江湖名城创造了有力条件，作出了积极贡献。

(一)日常管理成效显著。环境卫生方面，继续做到管理细、行动快、“效果”净，实行了“两班制+”作业新模式和“快速保洁法”，规范调整了环卫作业流程，并实施了河湖沿岸垃圾清理专项行动;市容秩序方面，开展了乱停乱靠、夜市经营、出店(占道)经营、马路游摊、城区禁炮、广告招牌等六大专项整治行动，城管秩序保持持续稳定;绿化美化方面，南湖广场、金鹗公园、王家河公园、南湖公园等单位保持了卫生洁净、秩序良好、生态优美的窗口形象，加强了绿化的养护工作，保持了城区良好的绿化景观;市政维护方面，采取了“清、抽、投、吸”等治标措施开展蛇皮套调蓄池整治，推进了泵站提质改造工作，实行了定置化管理;路灯亮化方面，路灯设施的完好率和亮灯率继续保持在98%以上，全市90处亮化设施保持了常态化的亮化效果，有效提升了节日气氛营造的标准，赢得了各级领导的高度肯定和广大市民的一致好评;渣土运输方面，强化了调配运输的日常管理，购置了20台新型智能环保渣土车，为渣土运输水平的提升打下了良好的基础;户外广告方面，有效的开展了专项执法行动，成功依法拆除3000余块广告牌，切实有效、依法顺利的解决了户外广告历史遗留问题，成功依法处置了4块广告牌，其拍卖收入创下历史新记录;监督指挥方面，充分发挥了“数字城管”对城市管理的作用，有效推进了“数字城管”二期建设;沿湖管理方面，切实做到了辖区内沿湖路、广场和景区周边等地经常化的有效管理;综合执法方面，火车站地区综合执法在秩序、环境、卫生等方面取得了明显的执法成果，打响了综合执法的形象品牌;燃气安全方面，继续保持了安全有序的生产经营秩序，为市场供气提供了优质服务;停车管理方面，通过完成主城区停车设施专项规划编制、督促新建(改)社会停车场、开展“僵尸车”占道专项整治、协调道路停车收费等工作，多渠道治堵保畅。

(二)项目建设加速推进。城建计划项目中，公共自行车二期、“数字城管”二期、火车东站应急通道、烈士陵园绿化建设、年度公厕垃圾站建设等5个项目完成建设任务。蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、岳阳大道维修提质等项目前期工作有序推进，为完善城市功能，优化城市环境发挥了较好的作用。

(三)改革创新取得进展。一是完成市政改制。解决遗留多年的市政改制难题，完成市政职工身份置换和招录招聘等工作，依法出让市政资质，组建了新的维护管理机构，市政设施维护工作进入新的历史发展阶段。二是探索服务外包。成立王家河公园管理中心，成功探索服务外包和自身监督管理相结合的管理模式，致力把王家河公园打造成岳阳对外宣传推介的新窗口和市民健康休闲的新胜地。三是推进综合执法。火车站地区综合执法按照省政府《关于调整岳阳火车站地区相对集中行政处罚权工作的批复》，继续强化和进一步巩固了综合执法体制改革试点的成果。

(四)管理效益有所提升。一是全员参与查问题。在局系统开创性的提出“出门就是工作，上街就是管理”理念，局机关全体工作人员和局属单位班子成员全年向12319热线平台上报、督办城市管理动态问题5000多个，较大城市管理问题403件，整改率达90%，构建了“全员共参与、行路就出勤、随处查问题、及时解疑难”的城市管理新机制，形成主动发现与解决城市管理问题的新常态。二是路段管理提效率。针对路段执法、管理中存在的“见面率低”、“问题处置率低”的问题，推出“三查两提高”考评方案，强化考评措施和手段，通过“查人”、“查车”、“查记录”，达到“提高见面率”、“提高问题处置率”;通过不定期抽查人员在岗状态，核实车辆运行轨迹，定期查阅问题处置记录等方式，提高管理效率和服务意识。三是考评监督成常态。“五区”市容环卫和局系统标准化考评方式不断创新，全年组织考评230余次，累计下发各项专题通报140余份，督促解决各类顽疾近两千个;有效发挥监督指挥平台作用，按旬推送分析数据、按月发布考核结果，对全年受理的上万件城管案件“件件落实，事事回音”。

(五)队伍建设不断加强。在“两学一做”学习教育方面，以开展“践行‘两学一做’，争做知行合一、城管提质、作风改进、志愿服务表率”活动为载体，先后组织主题知识竞赛、“五个当一天”等活动，同时结合节期特点和工作主题先后举办6期道德讲堂，评选表彰5名“最美城管人”;在党风廉政建设方面，扎实开展廉政警示教育、“纠四风、治陋习”、“雁过拔毛”式腐败问题专项整治、脱贫攻坚专项监督检查;强化问责追究，查处2名涉嫌吸毒的工作人员，对审计反映问题进行调查处理;在干部调整导向方面，出台了《市城管局系统干部轮岗交流暂行办法》，局系统全年轮岗交流干部27人，提拔39人;在市委巡察工作方面，积极利用巡察工作加强队伍建设，通过认真整改问题、切实推进党内民主、完善干部选拔任用机制，配合巡察组圆满完成巡察工作任务;在作风建设方面，注重抓早抓小，抓苗头性、倾向性问题，针对上下班纪律、公务用车、“三公”经费、制度建设等方面开展了多次专项作风督查，并及时下发督查通报;在制度建设方面，用系统思维、统筹理念健全完善制度，用责任意识、法纪观念强化制度执行，通过领导模范带头，强化制度的执行和监督。通过以上多种形式、多种途径的队伍建设，全局上下风清气正，为城管事业健康发展提供了坚强保障。

(六)底线工作切实平稳。一是信访维稳工作有效加强。以“互联网+信访”为抓手，大力推进千案攻坚、网上信访、领导包案下访、规范群众来访处访程序和责任、法定途径分类处理信访投诉请求等重点工作，提质提速办结50余件信访案件，信访量同比往年下降五成以上。二是安全生产形势稳定向好。围绕安全生产“监管执法年”活动，切实加强行业安全监管，深入推进“打非治违”和安全生产大检查专项行动，全市排查整治燃气安全隐患500余处，指导督促15家燃气企业取得燃气经营许可，16家通过安全评价。

局系统审计、老干、保密、计生，以及行业宣传、舆情应对等相关工作圆满完成年初目标任务，并取得新的\'进步。

20xx年，通过全局干部职工精诚团结、同心同向的共同努力，我局创先争优工作再创佳绩。在部门工作市级评比中，先后获得了落实党风廉政建设“两个责任”、安全生产、综治、信访、人口和计划生育、提案办理等多项工作先进，特别是在市委、市政府的年度综合绩效考评中荣获全市先进单位。

20xx年，作为城管执法体制改革的关键之年，我们要紧紧围绕创新引领、开放崛起的发展战略，抢抓发展新机遇，通过转变“三大观念”，抓住“四个重点”，突出“五大措施”，优化城市管理和行政执法保障。

(一)转换“三大观念”

1.工作职能上：适应改革和改进的需要，从行政审批和行政许可转换到优质服务、优化管理上来，进一步夯实工作基础。

2.工作重点上：适应市委、市政府总体决策的需要，从行政管理转换到服务、管理、建设、执法统筹推进上来，进一步提升工作水平。

3.管理手段上：适应城市管理和行政执法现状及发展趋势的需要，从行政手段为主转换到行政、法律、宣传、工程、技术等管理手段综合运用上来，推动管理向治理转变，激发管理活力。

(二)抓住“四个重点”

1.抓体制改革。严格按照《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》(中发〔20xx〕37号)文件精神，对照省里要求，结合岳阳实际，抓好本轮城市管理和行政执法体制改革，达到城市管理标准体系基本完善，执法体制基本理顺，机构和队伍建设明显加强，保障机制更加完善，服务便民更加高效，现代城市治理体系基本形成，城市管理效能大幅提高的目标。

2.抓项目推进。把项目建设作为管理依托，加快推进中心城区“乔木进城、绿化增量”工程、蛇皮套和三大湖综合治理、垃圾焚烧发电建设、花果畈垃圾填埋防渗提质改造、“数字城管”二期、公厕垃圾站建设、云梦路和得胜路人行道提质改造等项目进度，提升城市综合承载能力，完善城市功能。

3.抓三率(力)提升。进一步转变工作作风，确保执行力、工作效率、对象满意率实现“三提升”。一是城市管理和行政执法自身特点和任务要求要做到“三提升”;二是发展趋势和要求要做到“三提升”;三是干部队伍现状要做到“三提升”。具体要制定“三提升”实施方案，把“三提升”作为年度工作目标考核的重要内容。

4.抓制度执行。一是健全完善制度。将制度建设作为一项严谨性、复杂性和系统性工程对待，结合巡察整改工作，有步骤、有计划、有系统地抓好制度建设，注重前后衔接，抓好制度“废改立”，建立科学合理的制度体系，有效提升工作效率。局属各单位要将核心制度进行细化和深化，避免制度“上下一般粗、左右一个样”的现象，促进制度执行到位。二是强化执行制度。将提高制度执行力作为制度建设的落脚点和加强作风建设的着力点，按照“制定一个，执行一个”的理念，加强制度宣贯，使制度执行情况置于干部职工的监督之下，提高制度的执行力与约束力。三是强化制度执行的监督管理。建立定期监督检查和工作督办机制，加强责任分解、责任考核和责任追究，加大平时考核力度，强化干部的效能意识和责任意识，规范履行监督职责的良好氛围。

(三)突出“五大措施”

1.突出日常管理，提升管理水平。环境卫生方面，在继续巩固原有环境卫生管理水平基础上，重点解决城乡结合部、城区湖面水域垃圾问题，提高机械化操作水平、信息化管理水平，推进垃圾处理市场化;城管秩序方面，在继续巩固原有管理水平基础上，重点加强禁炮、主街主道少数民族摊贩、燃气执法的管理;园林绿化方面，提升绿化养护水平，实现“行道树无缺株、绿地无裸露、绿篱无断档、绿化设施无损坏、园林植物无病虫害”的“五无”目标，坚决查处打击损绿毁绿行为，提升公园对外服务水平;路灯亮化方面，继续巩固成果，启动实施主街主道的亮化提质工作，以及主要景点亮化薄弱环节的强化工作;市政维护方面，切实履行职能，保障各项市政设施正常运行;渣土运输方面，继续强化日常监控和管理;户外广告方面，加大对违规户外广告的整治力度;火车站地区综合执法方面，继续巩固火车站地区综合执法成果;停车管理方面，通过推进停车场建设，加大依法管理力度，以及启动停车收费，来规范停车管理秩序;数字城管方面，按照“功能全、标准高、形象好”的要求，充分发挥数字城管职能;沿湖管理方面，继续实施常态化管理;燃气管理方面，做到安全营运和充分的市场供应。

2.突出项目建设，强化城市功能。落实年度城建计划，大力推进“乔木进城、绿化增量”工程、垃圾焚烧发电项目和中转站建设、花果畈垃圾处理场防渗提质改造、蛇皮套和三大湖综合治理、“数字城管”二期等项目建设，以项目建设来提升城市管理功能。

3.突出队伍建设，强化工作保障。一是加强班子建设。做到“六个坚持”，即：坚持讲政治、顾大局，坚持统揽全局、抓好大事，坚持党的民主集中制原则，坚持脚踏实地、求真务实，坚持廉洁从政、率先垂范，坚持密切配合、团结协作。二是加强队伍培训。制定专题培训方案，加大在财务、劳动人事、执法等业务知识、政策理论、法律制度等方面的培训力度。三是加强监督考核。进一步完善监督制度，制定平时考核实施方案和细则，科学设置定性、定量指标，建立务实管用的考核指标，保证考核质量，鼓励创先争优。以党风廉政建设为总览，保障干部队伍的纯洁与活力。

4.突出改革创新，激发管理活力。推进城管体制改革，匡定城市管理职责，探索城市管理领域综合执法，逐步理顺城市管理和综合执法体制，合理划分城市管理事权，确定好市级和市辖区城市管理部门的职责分工，充分发挥街道(乡镇)、社区等基层单位在城市管理中的作用，努力构建权责明晰、服务为先、管理优化、执法规范、安全有序的城市管理体制，推动城市管理向城市治理、城市执法向行政综合执法的转变，促进城市运行高效有序。

5.突出中心工作，优化整体形象。以问题为导向，通过严格管理公共环境、公共秩序的每一个区域，严格查纠城市管理的每一个违法行为，集中攻克每一个城市管理顽症，确保城市管理的每个区域、各个环节都达到全国文明城市和国家卫生城市标准，做好各种对外接待活动等市委、市政府布置的中心工作，营造最美的市容市貌，优化城市整体形象。

**城市管理工作总结篇九**

今年以来，在区委、区政府的正确领导和关心支持下，在局党委团结带领下，全系统广大干部职工紧紧围绕区委、政府中心工作，坚持科学发展，认真贯彻落实党的xx届中、中全会精神，用心探索城市管理新机制、新办法，构建严格管理、科学管理、高效管理和贴合集宁特点的城市管理新格局，城市管理中的一些难点问题得到了有效解决，城市面貌和城市管理水平进一步提升。

一、20xx年主要工作

（一）城市市容管理工作

为了营造更加整洁靓丽的市容环境秩序，我局加大了市容环境综合整治力度，以乱贴乱挂、占道经营、户外宣传广告、运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和打击违法建筑等为重点，全方位推进综合整治，市容环境秩序得到明显改观。

1。集中力量对占道经营、马路市场等进行专项治理。整治中，始终坚持以人为本、疏堵结合的办法，在做好宣传引导的同时，注重在解决问题上下功夫，透过与流动商贩座谈等形式，了解商户的实际状况，用心与各大市场进行协调，采取减免费用等照顾性优惠政策劝导流动商贩入市经营。全年共下发各类法律文书5000多份，清理规范越门摆放3100多处，规范治理流动商贩4300多人次，引导60多名特困和残疾流动商贩进入了各个惠民市场经营，较好地解决了占道经营，围堵校门、沿街叫卖问题，流动经营、占道经营明显减少，城市管理与流动商贩的矛盾得到有效解决。

2。集中整治沿街商户乱泼乱倒行为。针对部分路段易发生乱泼乱倒的问题，我局在做好上门收集垃圾的基础上，透过合理调整上门收集垃圾车、增加垃圾收集趟次和放置固定垃圾收集车，有效解决部分路段无污水收水口居民乱泼乱倒的问题。同时，采取执法队员蹲守监管的办法，对乱泼乱倒行为进行现场拍照取证、下达执法文书，依法进行整治。全年共治理乱泼乱倒700多起。

3。进一步规范治理户外广告活动，塑造城市良好形象。根据乌兰察布市《关于开展全市户外宣传广告清理整顿工作的通知》精神，我局对城区内户外宣传广告进行了全面清理整顿。一是对城区四大出入口、国道、高速两侧、沿街灯杆的公益性广告进行全面清理整治。先后对工农路至前旗立交桥东侧、怀远路立交桥数码大厦擎天柱破旧广告及察哈尔西路联通大楼楼顶广告牌进行了修复。二是对不贴合户外广告设置标准、影响市容的破旧广告进行清理整治。全年共取缔更换门楣牌匾300多块。三是继续对“城市牛皮癣”、小广告进行全面清洗清理。截至目前，共喷涂覆盖城市“牛皮癣”、小广告1。2万多条；清理各种办证、贷款小广告1100多条；取缔大型无手续乱张贴篷布1000多平米，维修美化工地破旧围挡80多处，查处街头散发小广告2万多份。

4。继续对建筑工地和工程运输车辆进行集中治理。年初，组织执法人员对所有建筑工地和运输车辆进行了摸底排查，督促各施工单位修整硬化出入口、设立u型槽、配备车辆冲洗设备。透过集中规范治理，有效杜绝了工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒污染道路的问题。全年累计治理运输车辆遗漏滴撒、带泥上路66辆，整治机动车违章停车4279辆次，清理重型机械占道30多台次。针对工程运输车辆带泥上路、遗漏滴撒和偷倒乱倒建筑渣土难以监管问题，今年，由政府出资为400多辆从事商砼和工程运输车辆安装了gps定位系统，使这些工程运输车辆得到了有效监管。

5。继续加大拆违工作力度，确保违章建筑实现了“历年负增长、当年零增长”目标。按照《集宁区集中治理违法违章建筑工作实施方案》的工作要求，组织执法队员依法对规划范围内的自然村开展了拉网式排查治理，对城郊村、城乡结合部重点部位重点检查。先后对南薛家村、章盖营、合义永、三股泉、伊垦沟、小贲红、红海子等违法违章建筑依法进行了拆除。全年共依法拆除违法建筑、乱搭乱建5万多平方米，维护了良好的城市规划建设秩序。

6。全力整治户外烧烤和噪音扰民。在做好日常监管的同时，组织执法人员对户外宣传活动产生的各种噪音，个性是学校周边建筑工地施工带来的噪音以及市民反映集中的夜间烧烤扰民进行了专项整治，有效解决了噪音扰民等问题。今年共治理噪音扰民16起，清理户外露天烧烤600多起，给广大市民创造了良好的生活工作环境。

（二）环境卫生管理工作

为全面提升环卫清扫保洁质量，给广大市民创造更加干净整洁宜居的工作、生活环境。今年，结合环卫工作实际，重新制定出台了《环卫清扫保洁管理制度》，从环卫清扫保洁范围、作业要求、质量标准及考评奖惩等都作了明确的规定和要求。透过推行环卫清扫保洁管理新模式，使大街小巷的清扫保洁质量得到进一步提高。

1。清理打造背街小巷环境卫生。年初以来，我局集中力量对居民区小街巷和城郊村的环境卫生进行了彻底清理整治，先后对三号地、二岽村、白灰山、马莲渠村、桥西、福寿岗等地的垃圾冰点进行了清理。累计清理冰点垃圾7600多吨，维修垃圾收集池30多处，透过清理整治，使小街巷的环境卫生得到明显改善。

2。开展城乡结合部建筑垃圾、废弃土专项清理行动。为进一步改善城区周边环境面貌，从4月初开始，出动大型机械集中对如意大街、滨河西路、福寿岗等地的建筑垃圾、废弃土进行清理平整。截至目前，累计清理垃圾废土6000多吨，覆盖土方1500多吨，平整面积达10万多平方米。

3。对城区沙河沟内垃圾进行彻底清理。由于城区沙河沟住户比较集中，居民随意倾倒垃圾，严重影响了沙河沟周边环境和沙河渠安全泄洪。为此，我们组织环卫所及时对沙河沟内的垃圾、砖块、杂草进行了全面清理，共清理垃圾50多吨，清理河道2400多米。使沙河内的卫生得到明显改观，为沿河居民带给了清洁舒适的生活环境。

4。为进一步营造清洁靓丽的城市环境，我局出动大型清洗、清扫作业车辆，对208支线、110国道以及市区各街道、路段、交通护栏进行全面清扫清洗；洒水车从5月份起，每一天按时按线路洒水2次，洒水面积达400万平方米；对城区内的旱厕进行了清掏清吸，全年共清吸粪便（下水）9万多吨、维修旱厕240座、更换蹲板110块，对186座旱厕进行了粉刷美化，对26座环保移动公厕配置了消防设施，为广大市民营造了清洁卫生安全的如厕环境；环态生活垃圾处理中心全年共无害化处理生活垃圾14万吨，处置医疗废弃物440余吨，新建成的垃圾渗滤液处理工程已进入试运行阶段，该项目的实施保证了垃圾渗滤液达标排放，垃圾无害化处理率到达80%以上。透过全方位推进精细化、机械化作业，使城市品位得到进一步提升。

5。规费征收取得较大突破，环卫有偿服务费圆满完成了年度征收任务。

6、为进一步提高机械化作业水平，今年，累计投入320万元，新增双动力压缩车2台、垃圾转运车2台、沉降式勾臂转运车1台、单臂吊垃圾车8台、管道高压清洗车1台，这些机械设备的增加，大大提高了环卫机械化作业水平。与此同时，为进一步加大环卫基础设施建设，今年又新增双臂吊垃圾箱20个、单臂吊箱80个、垃圾桶500个、设置单双臂吊垃圾箱点18处，基本构成了垃圾箱点协调，布置合理、方便投放垃圾的良好格局。

（三）民生工程及重点项目建设

为确保民生工程及重点项目的顺利实施，我局及时将涉及城管环卫的重点工作任务进行分解细化、明确了职责单位、落实了职责人。

1。公厕建设。为了落实好区委、政府民生工程，今年完成新建、翻建公厕22座，维修民厕13座，购置环保移动公厕2座。

2。垃圾转运站建设。新建日压缩处理100吨的大型垃圾转运站3座（位于奈伦路、地矿家园东侧、二岽村），目前，位于奈伦路转运站正在施工中，位于二岽村和地矿家园的2座转运站办理相关手续；新建日压缩规模为30吨的小型垃圾转运站7座，目前，位于二岽村惠民园转运站已投入运行，其余6座正在办理相关手续。今年，新改建沉降式垃圾收集站3座，并全部投入使用。

3。民生工程建设。先后投入近30万元为环卫工人制作了棉裤；投入近70万元为环卫工人和执法人员购买了人身意外伤害保险；投资32万元为环卫工人订制了夏季工作服、手套、袖套；投入20多万元为环卫工人发放了夏季消暑降温的绿豆和白糖；为解决环卫工人的休息场所，先后在城区周边安装6座可移动休息室，透过街道办事处、社区为环卫工人解决休息室22间；环卫工人的工资待遇和社会地位不断提升。

（四）社会治安综合治理工作

1。按照《集宁区20xx年综治和平安建设工作要点》相关精神，我局在全系统内深入开展了社会矛盾纠纷排查化解工作。一是严格落实安全生产职责制。3月份，局主要领导与二级单位签订了《20xx年安全生产工作目标职责状》，对各单位的安全生产、人员、车辆管理和安全设施建设等进行了督促检查，对一些重点部位，如垃圾转运站、垃圾处理中心等存在的安全隐患进行全面排查治理，确保各单位安全稳定运行。二是全面开展安全隐患排查治理工作。为维护稳定的社会环境，我局结合工作实际，坚持把矛盾纠纷排查和维稳工作做在前面，把检查落实到各个环节，把各种可能出现的安全隐患化解在萌芽状态。个性是在违法建筑监控拆除、户外宣传广告整治、机动车辆整治等工作中，开展了认真细致的安全隐患排查工作和拉网式集中排查治理工作，化解了超多矛盾，推动了各项工作顺利开展。三是在全国“两会”和apec会议期间，认真落实了值班值守工作制度，做到重点检查和全面检查相结合，对发现的安全隐患进行了及时整改，确保了“两会”和apec会议期间全系统安全稳定。四是透过城管巡回法庭和司法调解，用心稳妥地处理因城市管理引发的矛盾纠纷，维护了全系统的安全稳定大局。

2。全力配合做好20xx年防汛工作。根据区防汛指挥部的要求，我局及时召开专题会议，对防汛工作进行了安排和部署。结合城管环卫工作实际，制定完善了防汛实施方案和应急预案，调整成立了防汛应急队伍，对局属各单位防汛准备工作进行了督促检查。对防汛应急预案、应急队伍、防汛物资、车辆等都做了充分的准备，确保了防汛工作的顺利实施。

3。透过12319服务热线和城管服务大厅解答群众反映的问题，受理投诉举报。全年，共受理群众投诉、咨询3400多件，基本做到了事事有回音、件件有落实。目前，城管热线和服务大厅已成为群众反映问题和诉求的主要渠道。透过城管热线和便民服务大厅，架起了密切联系群众的“连心桥”，一方面解决了市民群众反映的问题和诉求，另一方面增强了群众参与城市管理的用心性。

4。用心办理网络、媒体的各类诉求。截至目前，共答复处理市长信箱、民心网、区长信箱等网络媒体诉求40多件；全部做到了对诉求件快速答复和办理，用心热情回复当事人的诉求。同时，我局高度重视人大议案和政协提案办理工作，指定专人进行办理，今年共承办人大代表议案和政协委员提案10件，已全部答复完毕。

（五）队伍建设工作

为切实加强队伍建设，我局采取多种举措、不断创新管理模式，使队伍的综合素质和依法行政潜力得到明显提升。

1。加强学习教育和业务培训。今年以来，组织执法人员举办了2次集中培训，对行政法理论、执法文书制作等进行了系统学习培训。进一步提高了执法人员的业务素质和行政执法潜力。在强化理论学习的同时，多次开办“城管大讲堂”，不断强化队伍思想建设。透过系统学习法律法规知识、案件制作和举办“城管大讲堂”活动，打牢全员的思想基础，提升队伍礼貌执法、依法行政水平。

2。强化队伍作风纪律建设。为进一步加强队伍作风纪律，先后制定了《关于开展机关作风集中整顿工作实施意见》、《关于严肃工作纪律整顿工作作风专项活动实施方案》等制度，透过开展纪律作风整顿、观看警示教育片、座谈等形式，不断强化队伍的职责意识和使命意识，筑牢了全体党员干部拒腐防变的思想防线，持续了队伍的纯洁性，增强了班子及队伍的凝聚力和向心力，树立了和谐城管新形象。

3。强化制度建设。制定出台了《城管执法人员行为规范》、《城管执法人员工作目标考核细则》、《城管执法人员首问职责制》、《城管局机关管理制度》、《集宁区城管局考勤管理制度》、《城管执法人员禁酒令》等一系列规章制度。真正做到用制度规范行为，用制度保证效果。

（六）党风廉政建设工作

我局坚持把党风廉政建设、廉政风险防控、党务政务公开同业务工作同部署、同落实、同检查、同考核。

1。严格贯彻落实中央“八项规定”、自治区党委28项配套规定和市委、区委若干规定，组织全员学习了《党政机关厉行节约反对浪费工作条例》、《关于进一步整治党政机关干部职工迟到早退、擅离职守、无故旷工等问题的意见》、《关于严禁共产党员、国家公务员和国家行政机关任命的其他人员收受礼金、严格婚丧喜庆活动的规定》等文件精神。对照文件精神开展了自查整改工作，结合城管环卫实际，对办公用房和公务用车进行了专项治理，对党员领导干部操办婚丧喜庆活动做出了严格规定。透过学习教育和加大监督检查，使全局上下作风纪律和政风行风得到明显转变。

2。进一步完善制度建设。结合城管工作实际，制定完善了《城管局“智能化”考勤监督系统管理制度》、《gps车辆定位系统使用管理制度》、《集宁区城管局公务接待制度》、《公务用车管理制度》、《集宁区城管局厉行节约反对浪费工作制度》等制度。做到了以制度管人、以制度理事。同时，利用led显示屏、党务政务公开栏、城管网站，及时将党务政务相关资料进行公开，有效调动了群众参与监督城市管理工作的用心性。

3。为进一步增强廉政文化的渗透力与辐射力，切实加强党风廉政建设。今年，我局专门设立了廉政教育展厅、图书室。利用开办廉政展厅、职工图书室等文化宣传阵地，教育引导全系统广大干部职工牢固树立“有岗位就有风险”意识；透过举办城管大讲堂邀请专家学者开展预防职务犯罪专题讲座，加强党风、党性、党纪教育，党员干部的廉政意识进一步增强。

4。进一步严肃工作纪律，强化党风廉政建设。我局透过不断创新管理模式，利用科技手段，对各种违纪行为进行严肃查处。截止目前，已对6名违规违纪的人员进行了严肃处理；对86辆违规车辆进行了处罚；对200多名机关干部、执法人员和环卫管理人员脱岗、迟到、早退予以处理。制度的执行力得到进一步强化，确保了权力在监督下运行，制度在监督下执行。

（七）党建和精神礼貌建设

加强党的建设和精神礼貌建设是我们工作的重心。全局上下以科学发展观为统领，以党的群众路线教育实践活动为契机，不断激发党组织活力，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员模范带头作用。

1。用心响应上级党委号召，组织党员开展了“在职党员进社区”服务活动，90多名在职党员走进前进路办事处、宏伟社区开展服务居民群众的“六送”和服务社区建设的“五帮”活动。先后举办了“普法大讲堂”，由执法人员向社区居民宣讲城管法律法规知识；开展了义务劳动，为社区打扫卫生清理垃圾，累计清除垃圾30多吨；局班子成员与社区贫困家庭结成“一对一”帮扶对象，多次为贫困家庭送去慰问金、生活用品等。透过“在职党员进社区”活动，树立了党员为民服务的良好形象，密切了党群干群关系，构成了单位主管、社区协管、双项互动机制，提升了基层党建和精神礼貌建设的整体水平。

2。用心开展“尽责圆梦”系列活动，组织全系统党员干部深入基层一线、农村、社区进行走访慰问，宣传城管法律法规知识，与贫困家庭、服务对象开展结对帮扶工作；透过举办司机专业技能大比武、环卫保洁比赛、法律法规知识竞赛等系列实践活动，为引导广大干部职工树立和实现国家富强、民族复兴、人民幸福的伟大梦想提高了认识、坚定了梦想，激发了广大干部职工不断进取的信心和力量。

垃圾60多吨；义务维修桥西红卫桥河渠防护墙6延长米；在迎接自治区社区党建工作推进会期间，组织环卫各所为社区清理垃圾80多吨；透过一件件为民服务的实事，城管队伍在群众中树立了威信，赢得了群众的一致好评。三是以实际行动为民办实事、解难事。为了切实解决群众诉求，将为民服务的举措落到实处。我局将城区迎街化粪池由原先的有偿服务变为无偿服务，全年累计无偿抽吸化粪池、污水井80多座1000多吨；为了改善城郊农村环境卫生，投入30多万元在大十号等村免费放置了300多个垃圾箱（桶），既方便了村民倾倒垃圾，又维护了城郊周边的环境卫生；为了方便群众如厕，对城区所有管理的公厕实行延时开放。

3。结合党的群众路线教育实践活动，在建党93周年之际，我局开展了丰富多彩的庆祝纪念活动。先后组织了拔河比赛、知识竞赛、徒步行、党课教育、升国旗、唱国歌和新老党员进行入党宣誓等活动。透过一系列实践活动，一方面继承和发扬了党的优良传统；另一方面提升了党组织的凝聚力和战斗力。今年，2名同志被乌兰察布市评为劳动模范；1名同志被区委评为道德模范，1名同志被评为优秀共产党员，基层党组织建设得到进一步加强。

一份耕耘，一份收获。广大城管环卫人晴天一身灰、雨天一身泥，在艰苦的环境中和困难的条件下，不分份内份外、不辞辛劳、不怕困难、迎难而上，为改善人居环境、提升城市品位做出了用心的贡献，得到了上级党委政府的充分肯定和人民群众的广泛认可，从而赢得了荣誉。先后有内蒙古法制报、乌兰察布日报、晚报、今日集宁和电视台等新闻媒体对城管环卫工作所取得的实绩进行了宣传报道达200多篇次，报送各类工作信息950多篇次。先后被区委评为“先进基层党组织”、“新闻宣传工作先进群众”、被乌兰察布市绿化委员会评为“全民义务植树先进群众”等荣誉称号。

（八）存在的困难和问题

城市管理点多、面广、细碎繁杂，每一项工作都涉及千家万户、方方面面，工作难度和强度十分大。

一是随着城市建设的快速发展，清扫保洁面积的不断扩大，仅靠现有的环卫工人已经不能满足清扫保洁需求。由于环卫工作条件艰苦，工作脏、苦、累，加之一年四季没有休息天，每月1280元既没有到达乌兰察布最低工资标准（每月1400元），又很难雇到青壮年劳动力，只能雇一些老弱病残，一方面不能身体力行，另一方面存在严重的安全隐患，再加上近年来环卫正式职工陆续进入退休期，中坚力量严重短缺。

二是市民参与城市管理意识不高，缺乏理解、支持和参与城市管理的主动性和用心性，缺乏自觉维护环境卫生的礼貌素质。尽管我们推行了上门收集生活垃圾和餐厨垃圾工作，并为每个商家店铺免费放置了户用型垃圾桶，但随意丢弃垃圾和车窗抛物等不良行为仍屡见不鲜，给环卫保洁工作带来困难。

三是由于执法人员的素质参差不齐，加之在管理执法中缺乏艺术性，在执法过程中也存在必须的不礼貌现象。

四是在经费保障上投入不足，全系统广大干部职工常年累月加班加点，既没有节假日，又没有加班补贴，干部职工的工作主动性和用心性不一样程度地受到影响。

总之，我局在区委、政府的正确领导下，透过强化措施、狠抓落实，各项事业都取得了长足发展，环卫一线工人的工资待遇和社会地位不断提高，环卫机械设备、执法装备和阵地建设得到了极大改善，机械化作业水平稳步提高，市容和环境卫生管理实现了新的跨越。我们将在今后的工作中以自治区“8337”发展思路为引领，紧紧围绕区委政府的中心工作，以更加饱满的工作热情，团结奋进、扎实工作，为打造和谐宜居环境，提升城市品位做出新贡献。

**城市管理工作总结篇十**

20xx年，在上级领导的关心和业务指导下，透过社区城市管理工作人员的共同努力，城市管理工作开展的有声有色，辖区环境及卫生面貌有了改观。现将城市管理工作汇报如下:

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包职责制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”xx0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传:一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月xx日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

**城市管理工作总结篇十一**

上半年我街道城市管理工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在各社区、村社区、村及辖区单位的大力配合下，在全体工作人员的团结协作下，我办较好地完成了上半年的各项工作。现就上半年城市管理工作的开展情况向各位领导和同志们做简要汇报：

一是保证节会期间市容环境面貌。为了以整洁优美的城市形象来迎接全国文明城市测评、国际马拉松比赛、第十七届中国兰州投资贸易洽谈会和敦煌行丝绸之路国际旅游节，街道组织各社区、各村在全辖区范围内开展市容环境卫生专项整治行动。对东岗东路、东岗立交桥、店子街、雁儿湾路、辖区单位和楼群院落的生活垃圾、建筑垃圾、小广告进行日常清理和保洁。同时组织各社区将辖区内沿街537家门店卷闸门统一喷绘，清除垃圾524吨，清除非法小广告1347张，清除乱堆乱放杂物36处，擦洗公共设施12处，包括低保人员、综治员、社区工作人员、机关干部、包街单位职工在内的\'3000余人次参加此次整治行动。

二是加强组织、明确责任，实行分片包干责任制度。进一步加强东岗街道城市管理工作的长效管理，优化资源配置，明确责任分工，形成协调配合，齐抓共管的管理格局，实施“制度化”、“精细化”、“长效化”城市管理，努力改善全街道城市环境质量，优化发展空间。有效解决城市管理中存在的深层次问题和矛盾，制定《东岗街道城市管理工作分片责任包干制度》。采取日常检查和随机抽查相结合、单项考核和综合考核相结合、定性与定量相结合的办法，采用包片股室和责任单位捆绑式考核。进一步加强东岗街道城市管理工作的长效管理机制，形成“制度化”、“精细化”、“长效化”城市管理模式。

三是提高认识，进一步加强数字化城市管理工作。我街道上半年共处理数字化案卷1780件，保质保量按时完成1760件，并将未完成案卷分析总结，制定整改措施，为下半年数字化城市管理工作奠定了基础。

四是扎实有效的开展绿化工作。我街年初就制定了全年绿化工作计划，半年来完成盆花摆放盆，垂直绿化1处，新增绿地5亩，植树6055棵。3月12日植树节，还组织辖区军民开展“万众一心创建文明城市，全民动员绿化家园”主题活动。辖区单位工作人员、部队官兵，街道、社区干部、居民志愿者，共1500余人参加了绿化、美化家园活动，给东岗东路、雁儿湾路、店子街路等主次干道两侧清理树穴3156处，对树木松土浇水2860棵，清理树干乱贴乱画现象53处，共悬挂大型宣传条幅10副，出黑板报23块，提升了辖区居民热爱城市，绿化美化家园，保护环境的自觉意识，受到了广大市民群众的称赞。

一是按要求开展计划免疫工作。结合辖区实际，制定《东岗街道计免工作安排》，除全面完成基础免疫工作外，还开展了村委会、社区主任、各接种点医生进行计免、安全注射及新生儿乙肝疫苗接种、传染病的防治等工作进行了业务知识培训。上半年共办理儿童接种免疫本347本。

二是积极开展春季重大动物疫病防治工作。各社区、各村对本辖区的猪、牛、羊、鸡、鸽、鸟、鸭等养殖情况进行全面、详细的排摸，做到底数清、情况明在防治口啼疫工作中：春季排摸猪、牛、羊共14户，345头，已免疫255头。在防治禽流感工作中春季排摸鸡、鸽、珍禽、鸭共计77户，已免疫5058只，免疫率100%。顺利通过市区动物免疫检查工作。

年初制定了全年工作计划，成立街道健康教育、妇幼保健领导机构，进一步健全了街道、社区（村）、辖区单位三级健教、妇幼保健网络。利用黑板报、讲座、问卷调查、散发宣传品等多种形式向广大职工、居民群众、学生广泛宣传健康教育及妇幼保健知识，努力增强人民群众的健康水平。

针对年后开春，辖区居民和村民开始翻建房屋的实际情况，我办加大了对违章建筑的巡查力度。同时对按程序在我办申请翻建的居民，派专人进行实地勘查，认真核对身份证明及房屋、土地证书，上半年共审核危旧房屋改造1宗，确保辖区无违章在建建设。

我辖区地处地址灾害多发地区，桃树坪、东岗小街、长城村等处更是地质灾害频发，街道领导高度重视辖区居民的生命财产安全，严格按照区委区政府关于地质灾害防范的相关制度措施执行，并根据我街道的实际情况，制定《东岗街道防汛预案》，安排干部防汛值班，遇有雨天等自然灾害频发天气，及时掌握辖区情况，防患于未然，确保群众生命财产安全。

**城市管理工作总结篇十二**

今年以来，市城市管理综合行政执法局通过加快提升城市管理水平，扎实完成市政公用、市容环卫、园林绿化、城管执法等各项工作，全力打造“清洁、秩序、美丽、文明”的x。

市政公用保障不断增强。组织主城区市政管理部门认真做好市政设施维修维护工作，目前共修补道路33.4万平方米，修复便道6535平方米，检测桥梁24座，市政各类设施完好率达到90%以上、路灯亮灯率达到98%以上；启动主城区污水处理厂提标改造工程，彻底解决东沙河桥东区段黑臭水体问题；重点做好市政公用老旧管网改造工作，截至10月底，改造市政老旧管网256.04公里，完成总任务的\'140.6%。同时，加强供水、供气、供热行业监管和指导，确保供应有力有序、运行稳定安全。

取缔全部露天烧烤；加大环卫管理力度，不断提升城区道路清扫作业和垃圾收运处置能力，主城区道路机械化清扫率达到86.77%、县城道路机械化清扫率达到84.6%，全市城区垃圾无害化处理率达到100%；新建、改建厕所273座，年底前超额完成245座省定任务；制定《关于推进生活垃圾分类工作的实施意见》，通过市政府常务会审议，即将印发实施。

园林绿化水平逐步提升。组织实施公园、游园、主次干道、庭院小区、环城绿带等园林绿化建设，截至目前，全市累计完成种植各类树木94.2万株，新增绿地面积225.8万平方米，分别完成年度任务的104.7%、112.9%；推动主城区13个生态修复及公园新建续建工程和22条道路建设全部竣工；圆满完成省第三届园博会x园建设和参展工作；开展20xx年省星级公园（游园、广场）和园林式庭院（小区、街道）复查及创建工作，配合省住建厅验收113个复查项目、37个创建项目；完成沽源县、赤城县园林县城复查工作。

城管执法走一体化产业的路子。针对渣土运输车辆“昼伏夜出”的特点，继续实行“城管+交警”执法模式，对重要路段、重点工地实行24小时不间断巡查，严厉查处不封盖密闭、沿路撒漏、违规倾倒行为。截至目前，整治违规工地8处、渣土运输车辆350辆。建筑垃圾综合治理初见成效。针对近年来我市建筑垃圾行业秩序混乱、管理效果不佳等问题，该局通过走访调研，根据我市实际，确定走建筑垃圾运输、分类、消纳、处置一体化产业的路子，实行企业化管理、产业化运行。

**城市管理工作总结篇十三**

20xx年是城管行政执法体制调整的第一年。以来，在市委、市政府的正确领导和统一部署下，全市城管系统以提升城市管理现代化水平为主线，以突出热点难点问题攻坚和长效管理推进为重点，狠抓城市管理各项重点目标任务推进，实现了市容环境面貌的稳步提升。

1、调整优化体制机制。以城管执法体制调整为契机，迅速转变工作重心，突出加强对各区的指导督促和监督检查，督促各区健全优化体制机制，配强配足基层执法与管理队伍，进一步夯实了属地管理责任。推动全市54个街道、社区实施网格化管理试点，落实划片包干责任。完善“太湖杯”城管创优考评机制，围绕市容环境和重点工作，加大检查考评力度，促进目标落实。围绕“第一时间发现问题、第一时间整改问题”，建立第三方独立巡查的市容信息采集体系，共采集上报各类市容信息4万多条，派发各区整改3万条，印发市容信息采集通报23期，促进了市容问题的实时发现和解决。

2、强化市容环境整治。从1月份起，连续实施“迎新年”、“百日整治”等市容秩序专项整治，通过明确阶段性整治重点，一个阶段一个阶段、一轮一轮专项推进，巩固了市容环境。今年以来共计教育、制止、纠正、查处各类市容违法行为25。35万起。按照省、市统一部署，全面实施城市环境综合整治行动，牵头制定实施方案及3年整治规划，全力推进整治，全市完成“九整治、三规范”项目323项，确保城市环境综合整治有序推进。对全市94个市容突出问题累计开展集中整治1131次，突出问题得到有效整治。

3、推进改造提升工程。继续实施全市14条主要道路包装出新。继续推进全市141条背街小巷环境综合治理。对230个社区环境实施连片整治，累计排查整改问题1。12万个。加强户外广告设置管理，对新改建商业街区、综合体、包装出新道路等区域的广告店招实施提前规划设置，全年完成提前规划设计论证45个。推进户外广告市场化运作，今年广告拍卖金额4875万元。扩大“三乱”保洁道路范围，全市实行“三乱”市场化保洁路段172条、计445公里。加强公共停车泊位管理，全市现有政府性投资公共停车泊位15050个。

4、提升依法行政能力。根据城市管理法律法规规章的废、改、立情况，梳理调整行政许可权21项、行政处罚权193项、行政强制权10项，实现了权力事项公开。严格行政许可行为，依法办理各类行政许可2341件。加强执法行为监督，规范自由裁量基准和法律文书。加大执法查案力度，市、区城管部门全年查处各类行政处罚案件14。6万起。按照“四先四后”要求，规范文明执法管理行为。加大队伍规范化建设力度，组织市区执法与管理干部队员400余人参加封闭培训。

5、健全督查监管体系。健全自查自纠机制，对361条主要道路、背街小巷、重点区域，每天巡查自纠问题，共自查发现、上报整改问题6。7万起。建立执法案件报备机制，实行oa网上实时案件报备，各区共备案案件8397件。建立执法督查督办机制，掌握分析各级城管部门的执法案件处理情况，并通过下发行政执法监督建议书，加强对行政处罚行为的监督。建立重大市容问题督查督办机制，对市民投诉、领导批示和巡查发现的问题，以市容情况专报、督查通知等形式，专报分管市领导并下发各区整改，共督促整改重大问题45个。建立直接办案机制，共直接查处户外广告、违法建设、市政绿化、渣土运输等重点案件275起。

6、加强环境卫生管理。狠抓作业质量监管，提高机械化清扫率至77%，提升道路整体清洁度。完善环卫收运处置体系管理，规范各类处置设施运行，保持生活垃圾无害化处理率100%、建成区生活垃圾机械化收集率100%、建制乡镇生活垃圾收运体系覆盖率100%。推进全市30座公厕改造工程。加强垃圾分类收集试点，启动全市147个住宅小区、公共场所生活垃圾分类收集试点工作。完善出台作业考核办法，落实全市1116条、195万平方米背街小巷环卫专业化保洁。

7、突出城管服务为民。根据全市“作风建设提升年”要求，在城管系统开展“优化市容环境真情服务为民”提效年活动，突出转变作风、强化服务主题，全系统1853个干部队员挂钩结对520个社区、1539个单位、1668个相对人。围绕“到一线”、“听民声”、“排问题”、“解难题”四个重点环节，排定23项具体服务举措和活动，开展了广场宣传、媒体城管体验日、市民城管课堂等互动服务活动403次，征集行风和工作建议188条，解决群众反映突出的问题159个。加大投诉受理处理、12345热线办理力度，全市共受理处理投诉案件12586件。

在取得成效的同时，我们也清醒地认识到，我市的城市管理工作与市委市政府的要求、市民群众的期望和城市管理现代化的发展相比，还有较大差距，主要有：一是市容环境整治的力度还需加大，热点难点和显见性市容问题有待进一步突破；二是网格化的城管体制机制还有待进一步完善，市、区、街道职责明确、快速反应的城市管理权责体系还有待进一步建立；三是长效化城市管理体系有待进一步健全，各级队伍建设管理还要进一步加强，这些都要在下一步工作中加以完善、改进、突破。，我们将围绕营造“整洁、优美、文明、有序”的市容环境秩序，继续狠抓突出问题攻坚，狠抓长效管理落实，全力以赴、攻坚克难，努力实现城市市容环境面貌和城市管理现代化水平的“两个持续提升”。

**城市管理工作总结篇十四**

20xx年，凤凰山街道对辖区面积约1262612平方米进行清扫整治，其中包括主次干道5条和背街小巷36条、开放式小区73个，平均每月清理杂物1400车次，全年共清运生活垃圾8300余吨（不含建筑垃圾）。

野广告清理。主要对小区和主次干道的墙体、电线杆、公交站点、路边路牙张贴（涂写、印制）小广告的现象进行整治，采用疏堵结合的方式，对违规的小广告进行清除，并在小区、市场开设12块《便民宣传栏》，引导方便市民的小广告到《便民宣传栏》发布。截止全年已耗费涂料600余桶，每月清理清洗野广告1000多处。

河道整治。主要清理了河道的`漂浮物、边坡垃圾、河道内的水草、水浮莲等，日均清理800斤左右的垃圾量为共同营造整洁优美、文明有序的市容环境，在此呼吁：广大居民实行定时定点投放垃圾。早上：5：30——8：30、下午：17：30——20：30，非收集时段由两名环卫工人骑着保洁三轮车巡回保洁，保证不在投放时段的零星垃圾有人收集，随产随清，避免垃圾出现二次污染。众多商家严格落实“门前三包”责任制。

20xx年凤凰山街道通过扩大宣传、加强综合整治、开展主动服务等措施，辖区治安面貌发生了明显的变化，按派出所统计至20xx年12月20日止，凤凰山派出所出警量共10416起，同比下降16。49%，其中刑事案件发生案件1045起，同比下降9。4%，“两抢”案件共30起，同比下降33。4%，“盗窃”案件共677起，同比下降3。3%，案件的大幅下降，显示凤凰山街道、派出所打击防范违法犯罪能力显著提高，群众安全感、幸福感逐渐增强，初步构建起立体化治安防控体系，有效提升了社会治理水平，我街道的综治平安工作取得了一定的成效，辖区保持繁荣稳定。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn