# 教育局年终工作总结(优秀13篇)

来源：网络 作者：寂夜思潮 更新时间：2024-07-25

*对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。教...*

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**教育局年终工作总结篇一**

2. 学生缴费工作基本完成;

3. 各班进行了开学大扫除;

4. 不少班级已经按照学校政教处的布置，出了开学第一期的黑板报;

6. 高二、高三年的段长提早到校，认真组织好年段的早读;

7. 初中部段长在开学初积极帮助其他有家庭困难的班主任做好缴费等具体工作;

9. 大部分的班级都已做好《中学生素质教育手册》的回收工作;

12.高三年段配合生管和政教处做好美术文化补习生的接待与住宿安排学习关怀工作;

13.下课时间学生在楼道、走廊抽烟大幅减少;

15.个别学生早上第四节没有请假跑到小卖部没有上课。请各班健全请假手续;

**教育局年终工作总结篇二**

2024年上半年，在县委的领导下，教育局党委坚持“围绕教育抓党建，抓好党建促发展”的思路，牢固树立和认真落实科学发展观，以加强党的执政能力建设为重点，以开展社会主义荣辱观教育为契机，以开展党员示范岗活动为载体，全面推进教育系统党的思想、组织、作风和制度建设，在提高党员素质、加强基层组织、服务人民群众、促进各项等方面取得了明显成效。主要做好了以下六个方面的：

一、加强思想理论武装，提高党员队伍的思想政治素质。

为进一步加强教育系统党员队伍的思想政治教育，局党委要求各学校党支部坚持三会一课制度，建立学习教育的长效管理机制，制定了具体的学习培训计划。在局机关坚持每天1小时集中学习制度，在学校坚持每周一次政治学习制度，促使党员干部树立勤于学习、终身学习理念，用先进的理念、科学的发展观和现代管理知识武装党员领导干部，增强服务学生、服务家长的能力和意识。通过党员个人自学、领导上党课、撰写心得体会、电化教育、讨论交流、理论测试等形式，进一步增强了学习效果。并组织广大党员学习先进人物事迹和党的十六届五中全会精神，以科学发展观统领教育改革和发展全局，组织制定《自治县教育发展十一五规划》。

二、加强党的组织建设，增强基层党组织的凝聚力战斗力创造力。

为进一步探索党建机制创新，局党委制定并印发了《自治县教育局党委党建安排意见》，对党的思想建设、组织建设、作风建设、加强领导等方面进行全面部署；抓好基层党组织班子建设，实行党员领导干部“一岗双责”制度，增强了基层党组织的战斗力；做好党员的发展和教育，严格发展程序，严把发展党员“入口关”，积极探索在中学生中发展党员，在直属4所中学建立学生业余党校和团校。今年发展党员10名，其中转预备6名，转为正式党员4名。同时对学校党支部上报的两名预备党员，经局党委考察后，确认两位同志尚不具备转为预备党员条件，给予了继续考察的批复。

三、加强党的作风建设，提高拒腐防变和服务教育改革发展的能力。

一是进一步加强防范教育，组织开展教育系统预防职务犯罪专项教育活动。认真贯彻落实党员领导干部述廉、谈话诫勉等有关廉政制度。今年根据县委商业贿赂专项治理的安排意见，局党委结合教育系统实际，积极开展商业贿赂专项治理，成立了教育局商业贿赂专项治理领导小组，并结合教育系统实际，制定了《教育局开展商业贿赂专项治理实施方案》，明确了教育局商业贿赂专项治理重点、治理责任主体和领导小组的职责，为教育系统深入开展商业贿赂专项治理并取得实效打下了坚实的基础。并从去年查处的几起教育系统财务人员的违法案件中认真吸取教训，召开全县教育系统警示教育大会，印发了教育系统警示教育材料，做到警钟长鸣，要求校长和财务人员自觉接受社会和群众的监督，为普通党员干部树好榜样，确保教育这一方净土。

二是积极推进党风廉政建设责任制落实，严格遵守“四大纪律、八项要求”等廉洁从政的各项规定，在年初教育会议上签订了《党风廉政建设责任书》和《纠风责任书》。

三是认真实施“阳光工程”，进一步规范学校收费、招生、财务管理、基建工程项目招投标和“两免一补”等，实行党务、政务、校务公开，民主管理。在局机关和各学校设置了公示栏，有关需要公示的内容做到了及时公示，让群众明白，接受群众监督。

四是健全党内民主生活制度，开展谈心活动，广泛征求意见，定期召开专题民主生活会和组织生活会，开展批评与自我批评，使每个党员都受到深刻的党性教育。

五是组织开展“下基层、访群众、办实事、促发展”主题实践活动。制定并公布了《教育局领导接待日制度》，在中局党委从群众关注的热点和难点问题入手，局领导带头搞好服务，深入基层，指导危房改造、课程改革、学校管理等，组织机关党员为基层为群众办实事、好事，走访慰问困难群众30户，发放慰问物资0.5万元。上半年局党委接待、办理来信来访2件（次）。辞退1人，党纪处分3人。

六是认真抓好教育行风建设，规范教育行为，切实加强机关作风建设，提高执政能力，在民主评议行风中满意率达95％以上。

四、全面落实党建责任制，为局机关和学校党支部党建提供有力保障。

教育局党委全面履行领导所属党支部的党建职责，建立健全局党委统一领导，党委书记负总责，分管领导具体抓，党委成员联系基层党组织的机制，强化指导力度、责任目标和督促检查，狠抓目标、制度、责任、实效的落实，形成一级抓一级，层层抓落实的党建格局，为各党支部开展党建提供了有力的保障。每次重要部署、重

大活动，局党委都把党建作为一项内容，使各党支部的能紧紧围绕党委的中心任务来进行，进一步完善教育系统基层党组织建设责任制考评，对基层党组织和书记、校长抓党建情况进行综合考评，推动基层党组织各项任务的落实；尊重和维护党员的权利，在强调党员尽义务的同时，切实保障党员的各种权利，努力做到义务和权利的统一，对生活确有困难的党员，从实际出发，切实给予关心照顾，尤其是对年老体弱、丧失、生活能力的老党员，在生活上给予一定的照顾，在逢年过节期间，局党委组织各支部对特困党员、教师都进行了慰问。对在教育教学中做出突出贡献的党组织和党员、党务者，给予表彰和奖励，使党员教师感受到党组织的温暖，有力地调动了他们的积极性和创造性。局党委十分重视支持党员活动，凡是机关党支部召开的会议，组织的重要活动，都给予大力支持，党委成员积极主动参加组织生活、民主生活会及党员有关活动。

五、稳步推进机关效能建设，提高依法行政能力。

一是以创建“五型机关”为载体，结合局机关实际制定完善了《察布查尔锡伯自治县教育局机关效能考核办法》、《教育局机关窗口股室服务承诺制》、《察布查尔锡伯自治县教育局职责失误责任追究制》和《首问责任制》，完善了各股室岗位责任制度和股室管理制度，实行挂牌上岗和外出公示制度，促进了机关作风的转变。

二是提高依法行政能力。组织机关全体干部、职工认真学习了《中华人民共和国行政许可法》，通过学习和贯彻落实，杜绝了中存在的缺位、错位等现象的发生。

三是加强机关考勤。严格执行考勤制度(平时签到、会议签到)，有专人负责，做到上班有签到、请假有手续、公差明去向，并健全考勤档案。同时将考勤与年终考核和绩效考核紧密结合，有效地控制了机关人员的迟到、早退、缺勤现象。

六、大力推动党建“走前头”，促进我县教育事业跨上新水平。

坚持“围绕教育抓党建，抓好党建促发展”，充分发挥教育局机关、局属学校在全县教育教学中起着指导、示范、带动、辐射作用，促进全县各级各类教育的健康、快速、和谐发展。

一是基础教育快速发展。年初，在教育会议上，提出了控辍保学的具体措施和要求。要求始终把巩固“普九”成果，提高“普九”水平放在首位。建立了控辍保学机制，大力推行联系乡镇学校制度和劝学制度。今年我们继续实行了教研员联系乡镇学校制度，实行责任捆绑。教研员把劝学保生作为春季首要，经常与学校教职工一起走村串户上门劝学,使大多数辍学生返回了学校。4月25日至5月25日，由县政府教育督导室牵头，局机关抽调精干人员，组成3个检查组，下到全县中小学校，开展了为期30天的专项检查并对检查结果及时进行了通报，对检查发现的问题下达了限期整改通知，为控辍保学、巩固“普九”打下了坚实的基础。

针对贫困生入学交费困难的实际，各学校采取减、缓、免、捐等多种方式，上半年各校共为贫困生减免学杂费近1万元。同时，继续完善了贫困生救助制度，救助资金发放及时到位，确保了贫困生按时入学。上半年我们还完成了春季“两免一补”资金发放：为24575名学生提供了免费教科书，总金额达115万元；为26112人免杂费115万元；为1599名家庭贫困住宿生补助生活费399800万元。“两免一补”惠及贫困学生26112人，共发放金额1671572元。完成学校公用经费70万元的发放，其中上级财政拨付56万元，县财政配套14万元。

二是职业教育持续发展。今年，在加格斯台乡中学开设了职业教育分流班，开设有烹饪和裁缝两个班，共招生36名学生。为自治县职业教育发展开创了新的路子。县职业高中与江苏泰州职业学校达成联合办学协议，今年9月开始招生。

四是切实抓好教育系统教师、校领导两支队伍的建设。在对全县各学校在岗人员情况及超编情况进行调研的基础上，清理了各校借调人员；调整了县一中、县三中招聘的6名教师的岗位；落实86名代管教师各种关系到各校，争取到这部分教师同州招聘教师同等的待遇。

为提高学校管理队伍水平，举办1期校长、书记培训班；对部分学校管理情况进行了调研，撤消了2所学校校长职务；为加强学校管理及校长队伍管理，出台《校领导外出报告制度》、《校领导任课、听课制度》、《学校财务管理制度》。积极开展学校领导挂职锻炼，从各学校选派部分学校领导到江苏对口学校进行挂职锻炼，接受教育新理念，学习先进的教育教学管理经验，逐步造就一支符合时代要求、能发挥示范和辐射作用的学校领导队伍。

同时我们依托各级各类培训学习，结合岗位实践，提高队伍整体素质。一是狠抓“双语”师资培训。组织19名“双语”骨干教师参加自治区少数民族“双语”培训。二是狠抓业务、综合素质培训。组织9名教师参加自治区培训，106名教师参加自治州培训，250名教师参加自治县培训。举办了为期20天的维、哈语系小学教师继续教育培训班，共有80名教师参加培训；完成为期两年教师汉语强化培训班的前期准备。安排13名民族学校汉语教师到汉语学校进行为期1周的实习。

我们结合学校布局调整，狠抓项目建设。一是领导重视。在去年的基础上，今年4月先后召开3次会议，专题研究部署了全县中小学危房改造和农村寄宿制学校建设，领导小组下设办公室，办公室设在教育局。二是项目管理规范。我们严格按照审定的项目规划进行项目建设，新、改、扩建项目全部履行报建手续，工程项目全部进行邀请招标确立施工队伍，工程管理由学校委派专职人员经过培训后脱产监理工程质量，随施工人员上、下班，工程完工后及时组织竣工验收并办理竣工备案手续，设立了工程建设举报电话和举报箱。三是建设项目资料管理规范。有专人负责各项目资料收集管理归档，有专柜，在建工程项目建立了台帐并逐步完善，定期上报，按月上报，制有《工程进度一览表》贴于项目办墙上。及时起草下发安全方面文件，提出相关的要求；在全县范围开展多种形式、内容丰富的“3.27”中小学生安全教育日活动；拟定教育系统安全目标管理责任书；组织安监、质检、消防、防疫等部门人员组成2个组对全县中小学进行了全面细致的检查，隐患和存在的问题得以及时发现和消除。

2024年上半年制作编报坎乡牧业学校、爱新舍里镇依拉齐中心校2所学校“明德小学”项目资料，并得以落实80万元捐助资金。与自治区外经贸厅密切配合，完成阔洪齐乡琼坦木村学校“日本国无偿利民援助项目”相关资料的及时制作、报送、协调，签署赠款协议，争取到91735美元（折合人民币73.5万元）捐助资金。完成2024年10所危改、明德、日本捐资项目学校的立项、确定建设方案、制作红线图、选址、设计、招标、签定施工、监理合同、“三通一平”、定位放线等，截止目前总投入460余万元、6600平方米校舍工程全部开工建设。完成坎乡库勒特克齐村学校中石油捐助92万元、1139平方米校舍项目的方案、选址、设计、图纸答疑、会审、丈量工程量等前期准备，目前主体工程建设已完成。

八是以开展德育活动为抓手，推动德育进一步提高。加强和改进未成年人思想道德建设是党中央国务院的一项重大举措，更是教育行政部门义不容辞的职责。为了贯彻落实中央8号文件精神，年初我们制定了教育系统《2024年自治县中小学校德育实施意见》，《中小学德育达标规划》以及成立了自治县中小学德育达标评估领导小组。经过认真组织，2024年1月23日县一小创建了州级德育达标学校。为了进一步加强和改进中小学德育，不断提高德育者的能力，积极探索和研究新办法，新经验，在全县中小学校领导、德育主任、班主任、教师中征集科研论文，共征集论文77篇。经过认真、公平的评选，共评选出34篇为优秀论，并制作成《自治县德育论文集》。

2024年4月28日，在县人民广场举办了自治县百名优秀学生表彰暨十八岁成人宣誓、新团员入团宣誓活动，全县中小学师生近万参加了本次活动。2024年5月19日，在县人民广场举办了自治县第一届中学生才艺展示大赛，表演形式分独唱、独舞、器乐组合、小品四大类，共29个节目；6月1日在县人民广场举办自治县小学生韵律操大赛，通过活动涌现出了一批培养艺术人才的好苗子。2024年上半年还选拔、推荐自治区级“三好学生”1名，自治州级“三好学生”8名，优秀学生干部3名和先进集体3个。

九是完善了预防和处置校园突发事件的预案，及时消除影响安全和稳定的各种隐患，保持了学校的安定稳定。

在今后的中我们将继续坚持以党建促业务的思路，加强基层党组织建设，坚持以党支部领导下的负责制，发挥党组织的积极作用，巩固“两基”成果，优化教育资源，想方设法筹措资金，改善办学条件，继续实施新课程改革，提高教学质量，积极推进人事制度改革，不断输入新鲜血液，充实学校管理和教学队伍，确保自治县教育事业在今年上一个新的台阶。

大活动，局党委都把党建作为一项内容，使各党支部的能紧紧围绕党委的中心任务来进行，进一步完善教育系统基层党组织建设责任制考评，对基层党组织和书记、校长抓党建情况进行综合考评，推动基层党组织各项任务的落实；尊重和维护党员的权利，在强调党员尽义务的同时，切实保障党员的各种权利，努力做到义务和权利的统一，对生活确有困难的`党员，从实际出发，切实给予关心照顾，尤其是对年老体弱、丧失、生活能力的老党员，在生活上给予一定的照顾，在逢年过节期间，局党委组织各支部对特困党员、教师都进行了慰问。对在教育教学中做出突出贡献的党组织和党员、党务者，给予表彰和奖励，使党员教师感受到党组织的温暖，有力地调动了他们的积极性和创造性。局党委十分重视支持党员活动，凡是机关党支部召开的会议，组织的重要活动，都给予大力支持，党委成员积极主动参加组织生活、民主生活会及党员有关活动。

五、稳步推进机关效能建设，提高依法行政能力。

一是以创建“五型机关”为载体，结合局机关实际制定完善了《察布查尔锡伯自治县教育局机关效能考核办法》、《教育局机关窗口股室服务承诺制》、《察布查尔锡伯自治县教育局职责失误责任追究制》和《首问责任制》，完善了各股室岗位责任制度和股室管理制度，实行挂牌上岗和外出公示制度，促进了机关作风的转变。

二是提高依法行政能力。组织机关全体干部、职工认真学习了《中华人民共和国行政许可法》，通过学习和贯彻落实，杜绝了中存在的缺位、错位等现象的发生。

三是加强机关考勤。严格执行考勤制度(平时签到、会议签到)，有专人负责，做到上班有签到、请假有手续、公差明去向，并健全考勤档案。同时将考勤与年终考核和绩效考核紧密结合，有效地控制了机关人员的迟到、早退、缺勤现象。

六、大力推动党建“走前头”，促进我县教育事业跨上新水平。

坚持“围绕教育抓党建，抓好党建促发展”，充分发挥教育局机关、局属学校在全县教育教学中起着指导、示范、带动、辐射作用，促进全县各级各类教育的健康、快速、和谐发展。

一是基础教育快速发展。年初，在教育会议上，提出了控辍保学的具体措施和要求。要求始终把巩固“普九”成果，提高“普九”水平放在首位。建立了控辍保学机制，大力推行联系乡镇学校制度和劝学制度。今年我们继续实行了教研员联系乡镇学校制度，实行责任捆绑。教研员把劝学保生作为春季首要，经常与学校教职工一起走村串户上门劝学,使大多数辍学生返回了学校。4月25日至5月25日，由县政府教育督导室牵头，局机关抽调精干人员，组成3个检查组，下到全县中小学校，开展了为期30天的专项检查并对检查结果及时进行了通报，对检查发现的问题下达了限期整改通知，为控辍保学、巩固“普九”打下了坚实的基础。

针对贫困生入学交费困难的实际，各学校采取减、缓、免、捐等多种方式，上半年各校共为贫困生减免学杂费近1万元。同时，继续完善了贫困生救助制度，救助资金发放及时到位，确保了贫困生按时入学。上半年我们还完成了春季“两免一补”资金发放：为24575名学生提供了免费教科书，总金额达115万元；为26112人免杂费115万元；为1599名家庭贫困住宿生补助生活费399800万元。“两免一补”惠及贫困学生26112人，共发放金额1671572元。完成学校公用经费70万元的发放，其中上级财政拨付56万元，县财政配套14万元。

二是职业教育持续发展。今年，在加格斯台乡中学开设了职业教育分流班，开设有烹饪和裁缝两个班，共招生36名学生。为自治县职业教育发展开创了新的路子。县职业高中与江苏泰州职业学校达成联合办学协议，今年9月开始招生。

四是切实抓好教育系统教师、校领导两支队伍的建设。在对全县各学校在岗人员情况及超编情况进行调研的基础上，清理了各校借调人员；调整了县一中、县三中招聘的6名教师的岗位；落实86名代管教师各种关系到各校，争取到这部分教师同州招聘教师同等的待遇。

为提高学校管理队伍水平，举办1期校长、书记培训班；对部分学校管理情况进行了调研，撤消了2所学校校长职务；为加强学校管理及校长队伍管理，出台《校领导外出报告制度》、《校领导任课、听课制度》、《学校财务管理制度》。积极开展学校领导挂职锻炼，从各学校选派部分学校领导到江苏对口学校进行挂职锻炼，接受教育新理念，学习先进的教育教学管理经验，逐步造就一支符合时代要求、能发挥示范和辐射作用的学校领导队伍。

同时我们依托各级各类培训学习，结合岗位实践，提高队伍整体素质。一是狠抓“双语”师资培训。组织19名“双语”骨干教师参加自治区少数民族“双语”培训。二是狠抓业务、综合素质培训。组织9名教师参加自治区培训，106名教师参加自治州培训，250名教师参加自治县培训。举办了为期20天的维、哈语系小学教师继续教育培训班，共有80名教师参加培训；完成为期两年教师汉语强化培训班的前期准备。安排13名民族学校汉语教师到汉语学校进行为期1周的实习。

我们结合学校布局调整，狠抓项目建设。一是领导重视。在去年的基础上，今年4月先后召开3次会议，专题研究部署了全县中小学危房改造和农村寄宿制学校建设，领导小组下设办公室，办公室设在教育局。二是项目管理规范。我们严格按照审定的项目规划进行项目建设，新、改、扩建项目全部履行报建手续，工程项目全部进行邀请招标确立施工队伍，工程管理由学校委派专职人员经过培训后脱产监理工程质量，随施工人员上、下班，工程完工后及时组织竣工验收并办理竣工备案手续，设立了工程建设举报电话和举报箱。三是建设项目资料管理规范。有专人负责各项目资料收集管理归档，有专柜，在建工程项目建立了台帐并逐步完善，定期上报，按月上报，制有《工程进度一览表》贴于项目办墙上。及时起草下发安全方面文件，提出相关的要求；在全县范围开展多种形式、内容丰富的“3.27”中小学生安全教育日活动；拟定教育系统安全目标管理责任书；组织安监、质检、消防、防疫等部门人员组成2个组对全县中小学进行了全面细致的检查，隐患和存在的问题得以及时发现和消除。

2024年上半年制作编报坎乡牧业学校、爱新舍里镇依拉齐中心校2所学校“明德小学”项目资料，并得以落实80万元捐助资金。与自治区外经贸厅密切配合，完成阔洪齐乡琼坦木村学校“日本国无偿利民援助项目”相关资料的及时制作、报送、协调，签署赠款协议，争取到91735美元（折合人民币73.5万元）捐助资金。完成2024年10所危改、明德、日本捐资项目学校的立项、确定建设方案、制作红线图、选址、设计、招标、签定施工、监理合同、“三通一平”、定位放线等，截止目前总投入460余万元、6600平方米校舍工程全部开工建设。完成坎乡库勒特克齐村学校中石油捐助92万元、1139平方米校舍项目的方案、选址、设计、图纸答疑、会审、丈量工程量等前期准备，目前主体工程建设已完成。

八是以开展德育活动为抓手，推动德育进一步提高。加强和改进未成年人思想道德建设是党中央国务院的一项重大举措，更是教育行政部门义不容辞的职责。为了贯彻落实中央8号文件精神，年初我们制定了教育系统《2024年自治县中小学校德育实施意见》，《中小学德育达标规划》以及成立了自治县中小学德育达标评估领导小组。经过认真组织，2024年1月23日县一小创建了州级德育达标学校。为了进一步加强和改进中小学德育，不断提高德育者的能力，积极探索和研究新办法，新经验，在全县中小学校领导、德育主任、班主任、教师中征集科研论文，共征集论文77篇。经过认真、公平的评选，共评选出34篇为优秀论，并制作成《自治县德育论文集》。

2024年4月28日，在县人民广场举办了自治县百名优秀学生表彰暨十八岁成人宣誓、新团员入团宣誓活动，全县中小学师生近万参加了本次活动。2024年5月19日，在县人民广场举办了自治县第一届中学生才艺展示大赛，表演形式分独唱、独舞、器乐组合、小品四大类，共29个节目；6月1日在县人民广场举办自治县小学生韵律操大赛，通过活动涌现出了一批培养艺术人才的好苗子。2024年上半年还选拔、推荐自治区级“三好学生”1名，自治州级“三好学生”8名，优秀学生干部3名和先进集体3个。

九是完善了预防和处置校园突发事件的预案，及时消除影响安全和稳定的各种隐患，保持了学校的安定稳定。

在今后的中我们将继续坚持以党建促业务的思路，加强基层党组织建设，坚持以党支部领导下的负责制，发挥党组织的积极作用，巩固“两基”成果，优化教育资源，想方设法筹措资金，改善办学条件，继续实施新课程改革，提高教学质量，积极推进人事制度改革，不断输入新鲜血液，充实学校管理和教学队伍，确保自治县教育事业在今年上一个新的台阶。

**教育局年终工作总结篇三**

20xx年，我市教育工作认真学习贯彻和xx届三中全会精神，紧扣市委、市政府中心工作和省教育厅工作部署，围绕办人民满意教育的宗旨，坚持“解放思想、改革创新、转变方式、科学发展”主旋律，坚持“大投入、大建设、大发展”正确路径，坚持“抓重点、破难点、树亮点”科学方法，各项工作取得突出成效，教育事业勃勃生机、亮点纷呈，主要表现在：

——教育发展水平跃上新台阶。全市财政性教育经费预计投入73.2亿元，比上年增长15.6%。学前教育入园率达73.5%，超出省定同期标准4.5%;小学、初中入学率达到100%和99.8%，位列全省之首;高中阶段教育入学率首次突破90%，率先在全省实现基本普及高中教育目标;高等教育毛入学率达38.1%，位于全省前列。

——教育惠民工程收获新成果。新增优质学前教育学位20xx个，新增义务教育优质学位18730个，普通高中新增优质学位3580个。南昌地区10所职业院校推荐上报国家级改革发展示范校，占全省总数1/3。“春蕾助学行动”连续6年保持高位增长，资助贫困家庭女童3500人就读职业学校。生源地信用助学贷款1302万余元受益2187人。安排66992名流动人口随迁子女入学就读义务教育学校。

——教学质量目标攀升新高度。全市中考再创佳绩，低分率得到控制。高考保送清华北大学生占全省65.9%，文理科一本上线率同比提高3.12、1.37个百分点。职业学校学生在国家级竞赛中获二等奖2个、三等奖8个，在全省中职技能大赛中获奖项116个，实现了省内领先、国赛有突破的目标。职业学校毕业生一次性就业率达98%。

——素质教育推进取得新进展。新“三好”活动蓬勃开展，谢钦韬、涂桦分别入选央视“寻找最美孝心少年”百名候选人和20位候选人，1955名中学生获得省、市三好学生、优秀学生干部称号，学生思想道德水平有了新的提高。阳光体育活动深入推进，省青少年各类项目锦标赛获团体总分奖17个，204人次在14个项目折桂，学生体质合格率达标。艺术教育广泛开展，获得省级艺术奖励项目353个，获教育部奖励项目22个。在全国中小学电脑制作竞赛和机器人竞赛中，获得全国一等奖12人。

——师德师能建设塑造新形象。一大批学校和教师受到省级以上表彰，聂水兰、郑垚婷被评为身边“张丽莉”式省级优秀教师，柏宗材获“全省十大美丽乡村教师”荣誉称号， 13名教师成为省第五届优秀班主任， 150人次教师在省级、国家级教学竞赛中取得佳绩。

——教育对外开放呈现新气象。参与长江中游城市群教育协作体活动，筹划昌九一体化等省内教育协作体工作，成功主办长三角教研协作共同体论坛。教育国际合作交流进一步扩大，新增市三中国际办学项目。

20xx年，我们主要从五个方面推动工作：

一、抓住重点，“三大统筹”推进教育网点大优化

1.统筹实施三年建设行动计划，增加公办学前教育资源总量。出台《关于进一步加快学前教育发展的实施意见》，全年投入7119.65万元，其中市本级1000万元，三年行动计划完成397个建设项目，学前教育网点逐渐完善。

2.统筹实施义务教育网点规划，提高城乡教育网点覆盖率。完成“”期间农村义务教育学校布局规划编制，投入近2.6亿元，其中市本级1.27亿元，启动涉及8个县区17所义务教育学校新建、18所改扩建工程，校舍建筑面积27.9万平米，义务教育资源得到扩充。

3.统筹实施优质高中工程，策应新城区建设布局优质资源。优质高中向新建城区扩展工作取得进展，布局的7所高中学校4所竣工，3所正有序推进。

二、突破难点，“五大模式”构建优质教育大格局

1.推进城乡一体化，努力缩小区域、城乡、校际差距。积极推进农村中小学校舍建设工程、农村义务教育薄弱学校改造等项目，18所农村中小学评为社会主义新农村特色示范校。接入城域网中小学校增至327所，市属学校宽带100%覆盖，区(县)学校“班班通”覆盖率达到68%和58%。

2.组建教育集团，联合办学实现优质资源共建共享。南师附小教育集团揭牌，为市民提供12724个优质学位。市一专牵头组建了由行业协会及相关企业参与的“机械加工”教育集团。市汽车机电学校与市公交皇波萝汽车服务公司校企合作基地运行，推动校企融合发展。

3.试点学区化管理，差异合作促进均衡降温“择校热”。率先在全省试点学区化管理改革，采取1+1或1+2模式强弱帮扶、优化组合，建设市二中与经开区实验学校等6个学区，努力办好家门口学校，让更多的市民享受优质教育。

4.开展结对帮扶，教师柔性交流共促整体素质提升。市一中、二中、三中、南师附小等采取选派中层、骨干任职任教方式支持城区薄弱学校。南昌县、新建县开展校长交流试点，青山湖区教师交流总数达105人。全市“送教下乡”、“送培到校”活动超过数百次之多。

5.打造办学特色，多样化内涵式发展形成教育品牌。“六个校园”创建活动如火如荼，东湖区教科体局和南大附中成为全国数字化校园建设试点单位。制定《特色学校评估工作方案》，普通高中特色发展试点工作得到推进。市二中国际教育特色、市八中篮球特色、市二十中传媒特色、实验中学艺术特色、外国语学校外语特色等为学生提供多样化服务。

三、紧扣核心，“四大抓手”实现教育教学质量大跃进

1.保证德育首要地位，提高未成年人思想道德水平。制定《关于加强和改进学校德育工作 进一步促进未成年人思想道德建设指导意见》，编写《中小学生文明礼仪素养》教材，评选“十佳美德少年”，建立健全了多渠道、多层次、多形式的学校德育工作机制，形成了良好工作态势。

2.落实教学中心地位，实施目标管理确保进位赶超。组织3500余名教师参加新版义务教育课程标准学科研训活动、150余次教学视导活动、20多次教学质量分析调研、1450余次教研活动，参与教师6万余人次。

3.丰富体育艺术活动，引导中小学生个性特长发展。督促学校保证每天一小时校园体育活动时间。举办第五届中小学生幼儿体育节，组织广播体操、校园集体舞和校园青春健身操等竞赛活动，举办以“中国梦”为主题的各种艺术活动。

4.强化督政督学工作,规范行为保障教育良性发展。对进贤县、青山湖区教育综合督导评估进行市级复查，指导青云谱区做好全省义务教育均衡发展督导评估试评工作，开展专项督导检查，保障教育可持续发展。

四、把握关键，“四大途径”促进师德师能大提升

1.加强师德师风建设，挖掘培育先进典型。制定《中小学教师师德考核办法》、《中小学师德师风建设评估指导标准》，着力构建师德师风建设长效机制。开展第二届“感动洪城十大最美教师”评选，宣传先进教师典型，营造良好氛围。

2.强化培训科研竞赛，促进教师专业成长。完成3.6万中小学(幼儿园)教师全员远程培训，组织7000多位教师参加各类培训。推进“五个十”工程，启动第五批中小幼学科带头人和第四批中职青年“专业能手”评选，探索名校长名教师培养模式。

3.把好教师准入关口，优化教师队伍结构。把好教师资格认定关，认定中小幼教师资格1.3万人。把好中小学教师招聘选聘关，971名新教师任教中小学校。

4.贴心务实关爱教师，提升职业幸福指数。运用教育助学励耕计划项目资金506万元，资助486名家庭经济特别困难的中小幼教师，一次性为市直学校458名教师解决中高级资格聘任问题，让广大教师体验到职业幸福感。

五、多措并举，“六大载体”营造教育环境大和谐

1.家校互动构建和谐育人环境。据不完全统计，全年2万余名校级领导、教师眼12万余户家庭家访，“万名干部教师访万家”形成制度化、常态化。网上家长学校影响力不断扩大，获201x年全国家庭教育网络文化活动优秀组织奖。

2.依法治校保障教育改革发展。成立市教育局行政调解工作机构，完成教育系统“六五”普法中期督导检查、市“六五”普法中期考评迎检等工作，举办中小学校“模拟法庭”等活动，为推进法治南昌建设作出贡献。

3.阳光招生推进教育公开公平。合理划分义务教育学校学区范围，推进中考网上报名、网上阅卷和网上录取工作，录取工作井然有序。率先在全省开展普通高中学业水平考试机考试点工作。

4.平安校园保证系统安全稳定。坚持“每日五分钟提醒”安全常规教育，加强年度检查考评和夜查工作，落实综治工作目标管理，开展校园矛盾纠纷排查等活动。受理群众来信来访322件，同比下降31%，回复率达100%，办结率达99.4%。实现“六无”目标，保证了一方平安。

5.关爱行动践行教育公正均等。省委书记强卫，省委、市委书记王文涛出席东湖区关爱农民工子女主题中队活动。出台《加强义务教育阶段农村留守儿童关爱和教育工作的实施意见》、《南昌市学校民族工作细则》。推动民族教育办班水平不断提升。适龄残疾儿童少年入学做到零拒绝。

6.新闻宣传传递南昌教育正能量。与南昌人民广播电台合办《学在南昌》校园广播节目，“南昌教育发布”网上政务微博平台发布微博近千条、粉丝48284人。全年各大媒体刊登南昌教育新闻800余篇，全方位宣传南昌教育改革发展新成就，树立教育新形象。

20xx年的工作打算：深入学习贯彻系列讲话精神，全面贯彻党的和xx届三中全会和市委十届八次全会精神，以办人民满意教育为宗旨，以群众路线教育实践活动为保障，以改革创新为动力，坚持“大投入、大建设、大发展”科学路径，深化教育综合改革，持续激发教育发展活力;加大教育投入，着力推进教育重点项目建设;转变教育发展方式，统筹各类教育协调发展;加强教育教学管理，提升教育教学质量;创新工作载体，深入推进素质教育;注重能力培养，提高干部教师队伍整体素质;加大工作力度，提高教育系统党建工作水平;多措并举推进，统筹做好教育系统各项工作。高效优质完成市委、市政府提出的“打造核心增长极二年有看头”目标任务，推动南昌教育事业不断迈上新台阶。

**教育局年终工作总结篇四**

一年来，在区委、区政府的正确领导下，在人大、政协的监督指导及上级教育行政部门的关心支持下，全区紧紧围绕“学前教育抓规范、义务教育提质量、高中教育谋发展、区域教育求突破”的奋斗目标，坚持教育优先发展，注重突出民生重点，积极深化教育改革，着力优化教育管理，促使办学条件不断改善，教学质量明显提高，队伍素质逐渐优化，学校特色日益彰显，教育形象全面提升，全区教育继续保持和谐、健康、快速发展的良好发展态势，为推进开发区二次腾飞、服务闽江口金三角经济圈建设奠定了坚实的基础。

1、落实“八项规定”要求，切实转变工作作风。认真按照中央“八项规定”的要求，厉行节约，廉洁自律。区委教育工委、区教育局在5所学校召开以“保持党的纯洁性，永葆党的先进性，大力加强领导班子思想政治建设”为主题的科级以上党员领导干部民主生活会。年初，局与各校签订《20xx年区学校党风廉政建设工作责任书》，进一步加强重点部位和关键环节监管，建立校安工程建设责任追究机制、考核机制、奖励机制。力争把校安工程及学校标准化建设，按照区领导要求将建设项目做成优质工程、廉洁工程和良心工程。深入开展“党风廉政教育月”活动，努力解决群众关注的热点难点问题，确保教育系统清明的党风政风和行风。

2、深化主题实践活动，提升教育整体形象。自今年初伊始，全区教育系统从深化行政作风、优化发展环境等角度，由教育局领导包片负责片区各项教育工作，详细了解全区各校的办学现状，为如何促进教育高水平均衡化发展提供策略和依据。持续深入开展“四进万家”主题实践活动，与琅岐龙台村建立挂点联系，下村调研3次，了解民情民意，解决30多名村民子女就学定点乘坐公交车问题。在全区19个单位满意度测评活动中，教育局名列第二，受到社会各界的普遍认可。

3、加强党风廉政建设，打造良好政风行风。结合教育系统实际情况，认真开展党风廉政建设宣教月、专项警示教育月、廉政文化进校园和专项整治教育乱收费等活动，推动教育系统的党风廉政建设工作。同时，重新调整党风廉政建设责任制领导小组，进一步完善了惩防体系。调整充实20xx—20xx年民评代表15名，进一步抓好民评工作。通过积极开展教育规范年等活动，进一步提高了局机关干部、教职员工的廉政自律意识和教育行政效能。全力打造教育“阳光工程”，重点加强对校安工程、基建维修、各类考试、招生招聘等规定执行情况的检查、考核和监督，认真指导学校做好党风廉政建设方面的工作，进一步提升我区教育事业的影响力和美誉度。

1、学前教育加快发展。认真执行《学前教育三年行动计划（20xx—20xx年）》，安排学前教育专项资金用于幼儿园建设、公用经费补助等项目，xxx术幼儿园成功改制，xxx学园改扩建工程、xx实验幼儿园新建工程开工，两个项目总投资5000余万元。开发区幼儿园进行改扩建，将原址环形办公室拆除，和幼儿园传达室连为一体重新规划，新建一栋为4000㎡的四层教学楼，使原来的9个班规模扩大为（12+3）个教学班。上述的公立园建成将大幅增加我们区公立园学位数，公立园学位将达到2700人。通过每年的民办园年审工作及专项检查工作，对一些不达标的园所提出限期整改意见，进一步改善民办幼儿园办园条件。

2、义务教育巩固发展。贯彻落实国家、省、市教育工作会议精神，确保适龄儿童依法接受义务教育，促进义务教育水平进一步提升，各方面工作取得了历史性突破。小学适龄儿童入学率100%，在校生巩固率100%；初中在校生年巩固率99.69%。初中应届升学率、三类残疾人口义务教育入学率，以及15-24周岁人口非文盲率均达到100%。全面落实教育为民办实事项目，继续实行十二年义务教育免费。

3、高中教育稳步发展。积极做好深化普通高中课程改革实施的前期准备工作。加强对高中有效教学和高考改革信息的研究，通过学科组合作、骨干教师引领、分层教学、外校联考、校际交流的方式，确保高中段教学质量。20xx年高考全区考生本一上线198人，上线率16.3%；本二以上上线613人，上线率50.5%。师大二附中成绩提高明显，本一上线首次突破百人大关，上线115人，上线率26.7%；本二以上上线293人，上线率67.9%。本一和本二上线率分别比去年提高4.7%和1.9%，其中文科最高572分，理科最高600分。

5、民办教育规范发展。在继续落实扶持和规范管理政策的基础上，加大对我区随迁子女学校办学的指导和干预力度，规范办学行为，加快随迁子女学校与本地教育融合的进程，确保进城务工人员随迁子女人人“有书读”，并逐步实现进城务工人员随迁子女“读好书”。截至目前，根据学校实际情况和安全工作需要，确保全体师生生命财产安全，停办了快洲民工子弟学校和亭江福美民工子弟学校。同时，指导我区金摇篮幼儿园、诺贝尔幼儿园、小丸子幼儿园、蓝天幼儿园、旺旺幼儿园、红太阳幼儿园修缮和提升园所面貌。

1、校长队伍建设严要求。按照“部门负责，归口管理”的体制，开展了中小学校长年度中期考核，全面掌握了校长任期内的德能勤绩廉各方面表现，并根据考核结果，坚持德才兼备的原则，对部分中小学校长进行了调整，有效增强了校长抓好学校管理的责任感。全年共选送19名中小学校长分别参加省、市教育部门组织的校长提高培训，选送4名教师参加中小幼校长任职资格培训。

2、教师队伍建设不松劲。继续坚持实行按需设岗、公开招聘、平等竞争、科学考核、合同管理的办法，组织实施教职工全员聘任制管理，协同市公务员局、教育局举办高层次人才供需见面会，录用20xx届优秀硕士研究生x名；联合区编办、人社局等赴“985”高校和教育部所属师范高校，招录新教师9名（其中硕士研究生4名，本科生5名）；通过全省公开招考，录用新教师29名。同时，针对我区中小学教职工编制的余缺现状，尤其初中教师超编较多问题，委托省人事考试中心命题，聘请外区县专家当面试评委进行考评。

3、师资培养力度大。在着力抓好区名师工作室的基础上，鼓励和支持教师参加各类学历提高教育。除组织自主项目培训外，还组织教师参加全国省市各级各类培训146人次，选送26名中小学教师参加了不同学科的省、市级骨干培训；选送43名教师参加省市中小学教师教育教学能力提升工程等其他各类培训。同时，结合我区学校教育教学的实际情况，制定区教师岗位大练兵活动的实施方案，认真组织、督查各校扎实开展教师岗位大练兵活动，检验我区教师岗位大练兵活动的效果，提升教师的教学技能，进一步提高我区教师队伍整体素质。

4、校际交流宽领域。继续做好城乡中小学教师校际交流工作，结合《xxx》。贯彻落实省市政府、教育部门工作部署，积极推进义务教育均衡发展，结合本区实际，根据我区中小学的农村学校、薄弱学校的具体界定，安排城乡学校对口帮扶，同时与xxx小学开展对口交流。今年，还选派两名教师赴x支教，指导28所中小学签订城乡学校对口支援协议书，共有85位教师签定《对口交流协议书》，12位校级领导进行校际任职交流，充分发挥优质校、骨干教师的示范和辐射作用，加强薄弱校教师队伍建设。

1、加强教育督导。根据市人民政府办公厅《关于开展乡镇（街道）教育工作督导评估的通知》文件精神和我区《区镇（街）教育工作督导评估方案》的工作要求，今年x月下旬，区政府教育督导室组织评估组对x等单位教育工作进行复查。同时，积极筹备下半年省级“对县督导”的迎评工作，迎接市人民政府教育督导室对我区的预检，强力推进“教育强区”创建工作。顺利通过“国家教育部学生健康体质测评”、“省级教育工作两项督导”

2、对接名校联办。在做好x附中与x附小与x小学与x小学与群众路小学联办共建的基础上，为进一步提高我区教育品质，夯实打造教育强区和教育品牌的坚实基础，提升新城综合服务能力，推动和达成了xx中学与x小学与x学院第一附属小学联合办学意向，并在今年x月份正式挂牌成立，通过充分利用名校效应，进一步提升教育品味，放大优质教育资源。

在实际工作中，几点体会成为我们前进的动力：一是加强领导、创新思路、落实责任，是工作任务顺利完成的根本保证；二是抓住重点、形成合力、精心布置，是工作取得实效的决定因素；三是与时俱进、开拓创新、锐意进取，是落实工作解决问题的有效做法。

**教育局年终工作总结篇五**

一年来，在区委、区政府的正确领导下，在\*、政协的监督指导及上级教育行政部门的关心支持下，全区紧紧围绕“学前教育抓规范、义务教育提质量、高中教育谋发展、区域教育求突破”的奋斗目标，坚持教育优先发展，注重突出民生重点，积极深化教育改革，着力优化教育管理，促使办学条件不断改善，教学质量明显提高，队伍素质逐渐优化，学校特色日益彰显，教育形象全面提升，全区教育继续保持和谐、健康、快速发展的良好发展态势，为推进开发区二次腾飞、服务闽江口金三角经济圈建设奠定了坚实的基础。

一、把好导向抓载体，政治思想素养跃升新高度

1、落实“八项规定”要求，切实转变工作作风。认真按照中央“八项规定”的要求，厉行节约，廉洁自律。区委教育工委、区教育局在5所学校召开以“保持党的纯洁性，永葆党的先进性，大力加强领导班子思想政治建设”为主题的科级以上党员领导干部民主生活会。年初，局与各校签订《20xx年区学校党风廉政建设工作

责任书

》，进一步加强重点部位和关键环节监管，建立校安工程建设责任追究机制、考核机制、奖励机制。力争把校安工程及学校标准化建设，按照区领导要求将建设项目做成优质工程、廉洁工程和良心工程。深入开展“党风廉政教育月”活动，努力解决群众关注的热点难点问题，确保教育系统清明的党风政风和行风。

2、深化主题实践活动，提升教育整体形象。自今年初伊始，全区教育系统从深化行政作风、优化发展环境等角度，由教育局领导包片负责片区各项教育工作，详细了解全区各校的办学现状，为如何促进教育高水平均衡化发展提供策略和依据。持续深入开展“四进万家”主题实践活动，与琅岐龙台村建立挂点联系，下村调研3次，了解民情\*，解决30多名村民子女就学定点乘坐公交车问题。在全区19个单位满意度测评活动中，教育局名列第二，受到社会各界的普遍认可。

3、加强党风廉政建设，打造良好政风行风。结合教育系统实际情况，认真开展党风廉政建设宣教月、专项警示教育月、廉政文化进校园和专项整治教育乱收费等活动，推动教育系统的党风廉政建设工作。同时，重新调整党风廉政建设责任制领导小组，进一步完善了惩防体系。调整充实20xx—20xx年民评代表15名，进一步抓好民评工作。通过积极开展教育规范年等活动，进一步提高了局机关干部、教职员工的廉政自律意识和教育行政效能。全力打造教育“阳光工程”，重点加强对校安工程、基建维修、各类考试、招生招聘等规定执行情况的检查、考核和监督，认真指导学校做好党风廉政建设方面的工作，进一步提升我区教育事业的影响力和美誉度。

二、强化管理重举措，各类教育水平再上新台阶

1、学前教育加快发展。认真执行《学前教育三年行动计划（20xx—20xx年）》，安排学前教育专项资金用于幼儿园建设、公用经费补助等项目，术幼儿园成功改制，学园改扩建工程、实验幼儿园新建工程开工，两个项目总投资5000余万元。开发区幼儿园进行改扩建，将原址环形办公室拆除，和幼儿园传达室连为一体重新规划，新建一栋为4000㎡的四层教学楼，使原来的9个班规模扩大为（12+3）个教学班。上述的公立园建成将大幅增加我们区公立园学位数，公立园学位将达到2700人。通过每年的民办园年审工作及专项检查工作，对一些不达标的园所提出限期整改意见，进一步改善民办幼儿园办园条件。

2、义务教育巩固发展。贯彻落实国家、省、市教育工作会议精神，确保适龄儿童依法接受义务教育，促进义务教育水平进一步提升，各方面工作取得了历史性突破。小学适龄儿童入学率100%，在校生巩固率100%；初中在校生年巩固率99.69%。初中应届升学率、三类残疾人口义务教育入学率，以及15-24周岁人口非文盲率均达到100%。全面落实教育为民办实事项目，继续实行十二年义务教育免费。

3、高中教育稳步发展。积极做好深化普通高中课程改革实施的前期准备工作。加强对高中有效教学和高考改革信息的研究，通过学科组合作、骨干教师引领、分层教学、外校联考、校际交流的方式，确保高中段教学质量。20xx年高考全区考生本一上线198人，上线率16.3%；本二以上上线613人，上线率50.5%。师大二附中成绩提高明显，本一上线首次突破百\*关，上线115人，上线率26.7%；本二以上上线293人，上线率67.9%。本一和本二上线率分别比去年提高4.7%和1.9%，其中文科572分，理科600分。

5、民办教育规范发展。在继续落实扶持和规范管理政策的基础上，加大对我区随迁子女学校办学的指导和干预力度，规范办学行为，加快随迁子女学校与本地教育融合的进程，确保进城务工人员随迁子女人人“有书读”，并逐步实现进城务工人员随迁子女“读好书”。截至目前，根据学校实际情况和安全工作需要，确保全体师生生命财产安全，停办了快洲民工子弟学校和亭江福美民工子弟学校。同时，指导我区金摇篮幼儿园、诺贝尔幼儿园、小丸子幼儿园、蓝天幼儿园、旺旺幼儿园、红太阳幼儿园修缮和提升园所面貌。

三、队伍素质强支撑，人力资源建设实现新拓展

1、校长队伍建设严要求。按照“部门负责，归口管理”的体制，开展了中小学校长年度中期考核，全面掌握了校长任期内的德能勤绩廉各方面表现，并根据考核结果，坚持德才兼备的原则，对部分中小学校长进行了调整，有效增强了校长抓好学校管理的责任感。全年共选送19名中小学校长分别参加省、市教育部门组织的校长提高培训，选送4名教师参加中小幼校长任职资格培训。

2、教师队伍建设不松劲。继续坚持实行按需设岗、公开招聘、平等竞争、科学考核、

合同

管理的办法，组织实施教职工全员聘任制管理，协同市公务员局、教育局举办高层次人才供需见面会，录用20xx届优秀硕士研究生x名；联合区编办、人社局等赴“985”高校和教育部所属师范高校，招录新教师9名（其中硕士研究生4名，本科生5名）；通过全省公开招考，录用新教师29名。同时，针对我区中小学教职工编制的余缺现状，尤其初中教师超编较多问题，委托省人事考试中心命题，聘请外区县专家当面试评委进行考评。

3、师资培养力度大。在着力抓好区名师工作室的基础上，鼓励和支持教师参加各类学历提高教育。除组织自主项目培训外，还组织教师参加全国省市各级各类培训146人次，选送26名中小学教师参加了不同学科的省、市级骨干培训；选送43名教师参加省市中小学教师教育教学能力提升工程等其他各类培训。同时，结合我区学校教育教学的实际情况，制定区教师岗位大练兵活动的实施方案，认真组织、督查各校扎实开展教师岗位大练兵活动，检验我区教师岗位大练兵活动的效果，提升教师的教学技能，进一步提高我区教师队伍整体素质。

4、校际交流宽领域。继续做好城乡中小学教师校际交流工作，结合。贯彻落实省市政府、教育部门工作部署，积极推进义务教育均衡发展，结合本区实际，根据我区中小学的农村学校、薄弱学校的具体界定，安排城乡学校对口帮扶，同时与x小学开展对\*流。今年，还选派两名教师赴x支教，指导28所中小学签订城乡学校对口支援

协议书

，共有85位教师签定《对\*流协议书》，12位校级领导进行校际任职交流，充分发挥优质校、骨干教师的示范和辐射作用，加强薄弱校教师队伍建设。

四、品牌创建求发展，教育内涵提升彰显新特色

1、加强教育督导。根据市人民政府办公厅《关于开展乡镇（街道）教育工作督导评估的通知》文件精神和我区《区镇（街）教育工作督导评估方案》的工作要求，今年x月下旬，区政府教育督导室组织评估组对x等单位教育工作进行复查。同时，积极筹备下半年省级“对县督导”的迎评工作，迎接市人民政府教育督导室对我区的预检，强力推进“教育强区”创建工作。顺利通过“国家教育部学生健康体质测评”、“省级教育工作两项督导”

2、对接名校联办。在做好x附中与x附小与x小学与x小学与群众路小\*办共建的基础上，为进一步提高我区教育品质，夯实打造教育强区和教育品牌的坚实基础，提升新城综合服务能力，推动和达成了xx中学与x小学与x学院第一附属小\*合办学意向，并在今年x月份正式挂牌成立，通过充分利用名校效应，进一步提升教育品味，放大优质教育资源。

在实际工作中，几点体会成为我们前进的动力：一是加强领导、创新思路、落实责任，是工作任务顺利完成的根本保证；二是抓住重点、形成合力、精心布置，是工作取得实效的决定因素；三是与时俱进、开拓创新、锐意进取，是落实工作解决问题的有效做法。

20xx年是“x”规划的收官之年，是“x”规划筹谋的一年。教育遵循“x”的工作理念，紧紧围绕区委区政府的战略部署和中心工作，坚持科学发展观，以扎实开展“创先争优”活动为契机，依据“一个目标、两个战略、三个保障”的教育发展行动纲领，以教育现代化为目标，以教育国际化为突破，推进和实现区域教育高位均衡发展，构建高水平的教育公共服务体系，不断满足老百姓“好上学”、“上好学”的愿望，使区域教育更好的服务于市“世界现代田园城市”建设和区“国内一流的现代化生态型精品城区”建设。

教育人遵循教育规律，丰富品质内涵，在沉静中反思，在反思中提升，取得阶段性成果。

一、优质教育链建设实践已成为全国经验

目前，全区已建成涵盖学前教育、义务教育、高中阶段教育的“优质教育链”11条，涵盖中小学幼儿园30所，链点学校从市中心延续到三环路以外的辖区最边远的涉农学校。同时按照“全域，辐射周边”的要求，加强“优质教育链”与对口青白江、金堂的教育交流与合作，逐步建立跨区域教育教学资源共享体系。

二、校安工程推进工作已走在全国前列

校舍安全工程是灾后落实党中央、国务院关心下一代健康成长的民生工程，区委、区政府高度重视，按照校舍新的抗震设防要求，科学规划，精心组织，投入2个亿进行“校安工程”建设。在建设中，建立健全校舍安全工作推进机制，区\*全程介入，有效地确保了加固工程的顺利开展和学校教育教学秩序的正常运行。与此同时，在实施过程中将加固工程与校园文化建设等有机结合起来，兼顾校舍安全、校园环境美化和提高投资效益等，使校舍安全工程进一步做到费省效宏。一年来，我区在推进校舍安全工程建设工作中收到了预期的效果。截止目前，已实施维修、加固、重建校舍69栋（加固60栋，重建9栋），已完工项目46栋，面积221353平方米（加固174153平方米，重建47200平方米），c级校舍100%全面完成加固。

三、教育信息化建设应用已成为全省信息化发展的优质示范

我区把教育技术现代化作为区域教育发展的重要举措，紧扣教育高位均衡的主题，以信息化助推教育现代化，以“高标准建设、高品质管理、高效能应用”作为区教育信息化建设的目标，努力促成教育技术现代化对教育教学、管理和学习的深刻变革，保障城乡教育一体化的有效衔接和持续发展。自20xx年以来，区已投入8400余万元资金，建立“区本站域网”实现了“市—区—校”三级全光纤网络互连，建成的“教育网资源中心”已全面升级，成为目前省内规模，资源品种最多，功能面的区县级教育资源库，为区域内学校信息化资源应用提供了强有力的平台支持。同时，区利用信息技术积极实施“锦金青对口帮扶”，因地制宜地开发了“网络教研”、“视频会议”、“教师博客”、“空中e课堂”等形式或载体，将区域优质学校的大型教育教学研讨活动、优质课堂实录向金堂和青白江的对口帮扶学校直播，开展跨地域学校间的网上集体教研和备课，并通过“空中e课堂”开展三地交互式教学尝试，三地的孩子共享优质教育资源。目前，区高品质教育信息化应用环境初步形成：信息化助推教育现代化，区成为全市首批实现教育现代化的城区，教育信息化建设应用已成为全省信息化发展的优质示范；区域师生信息化应用在省、市各类竞赛、评比中取得优异成绩；春城书记在调研了我区盐道街小学的基础教育信息化建设工作后，对我区教育信息化建设给予高度评价并作重要批示。

四、国际课程中心成立引领教育国际化探索

我区高度重视教育国际化工作，以思想深度，把握推进教育国际化发展的趋势；以文化厚度，找准推进教育国际化的优势；以学术高度，铸就推进教育国际化的强势，做到了高端思考、高位起步，实现了步调一致、强势推进。9.3国际课程中心成立。目前，国际课程中心已启动“外籍教师进校工程”、“海外培训基地建设工程”；成立了以华东师大郭景扬教授领衔的教育国际化课程建设调研组并对我区进行了专题调研；邀请了中国教育学会副会长陶西平、市副市长傅勇林、美国哥伦比亚大学门生教授等领导、知名专家举办了多次“大讲坛——国际化专题讲座”。首批聘请的来自美、英等国的15名外籍教师，已于本学期初进入师大附中、七中育才学校、成师附小、盐道街小学等9所中小学校开展教育教学工作；首批重点教育人才赴美国哥伦比亚大学、英国伦敦大学等海外培训基地学习考察活动已按计划顺利进行。今年10月，在教育国际化论坛上，我们还就教育国际化推进工作作了经验交流。

五、学术年活动有效开展，成果丰硕

20xx年是教育学术年，通过学术年建设，进一步促进了教育的科学发展、教师队伍的素质增益，增强了学校的文化底蕴，一是学术影响力显著提升。围绕学术年要求，系统梳理我区各校的教育科研成果，在区域内总结推广，形成浓厚的研究与共享的学术氛围；积极参与全国、省、市教育科研成果评奖，在省第四届教学成果政府奖评选中，我区有两项获一等奖；五项获二等奖，两项获三等奖；在市基础教育科研成果评选中，奖项名列全市第一。二是对外交流影响力显著提升。

在区委区政府的领导和市教育局的大力支持下，通过大家的努力，目前教育已经取得了一些成绩，但面对新的教育教学改革形势，我们要实现“学在、品质教育”的总体目标，建设与“国内一流的现代化生态型精品城区”相适应的“结构精当、环境精致、资源精良、队伍精锐、质量精实”的精品教育，培养“具有民族精神、世界眼光、科学素养、丰满人格、强健体魄的世界公民”，还需要我们多一些清醒和冷静，审时度势，深刻反思，深度追问。

一是现代学校制度的构建尚不健全。如绩效工资目前发展处在调整期，学校和教育行政部门都应主动作为，明白巩固什么，维护什么，改变什么；学校要进一步以科学和民主的精神完善现行制度，真正让学校制度体现以人为本、引导人、发展人、激励人，以制度建设促进学校内涵发展。

二是区域内学校整体发展参差不齐，学校发展特色仍不鲜明。美

国学

者说，“可选择性标志着一个社会、一个民族、一个国家文明的程度。”社会需要多样化的人才，人的发展需要不同的成长环境，需要富有个性的环境让人才各取所需、各得其所，这是教育应该追求的目标，也是教育成熟的标志。

三是校长的精神追求和实践智慧离“教育家办学”还有差距。

这几年，我们通过“校长亮剑”活动不断提升校长的专业水平，校长也在自身的学习与实践中不断提升了自己的管理素养，但这仍然离党和政府的要求、老百姓的期望有一定距离；在全国、全省、全市知名的校长屈指可数；真正以教育家的思想、品质、精神来管理学校、办好学校的校长还不多。

四是教师专业化发展水平还不够高。教师是学校的关键，是培养人才的核心力量，当前我们的教师在尊重学生、尊重差异、尊重潜能、当好学生人生导师方面还做得不够，在培养未来所需要的人才上，其思想观念、教学技能、教学方法还需不断转变，专业化水平还需进一步提升；名师数量明显不足，具有人格魅力和学术魅力的教师不是太多，在国内、省内、市内有影响力的教师偏少；甚至在一些学校，教师职业倦怠现象仍然存在，追求卓越的“精、气、神”不足。

五是对学生的评价方式不够科学，评价机制不够完善。还需我们探索并建立对学生的科学的综合评价体系，以促进学生的全面发展。真正的教育是对人的价值的尊重，是对人生命的开发，是对人的成功的支撑，是对人的幸福的积蓄。教育要让教育对象有感觉，就是要求我们的教师要充分关注、关心、关爱我们的学生，要以人为本、以生为本，牢记学生是成长中的人，是有差异的人、有能力的人，少一分冷漠，多一分关爱，少一分指责，多一分指导，少一点苛求，多一些宽容，让学生的学业水平、文化视野、身心素质得到全面提升，潜能得到充分挖掘！

六是教育国际化推进力度不够。虽然过去的一年，我们在教育国际化方面做了很多工作，成立了国际课程中心，成立了以华东师大郭景扬教授领衔的教育国际化课程建设调研组并对我区进行了专题调研，少数学校也开展了一些国际交流，外籍教师也成建制的进入学校，部分校长和教师也走出了国门，但我认为我区的教育国际化水平仍然不高，也仅刚刚起步，需要我们以开放的精神，前瞻的视野做好教育国际化工作。20xx年，我们要以课程建设为核心，不断深化和大胆尝试。

**教育局年终工作总结篇六**

2024年，在区委、区政府的坚强领导下，全区教育系统以办人民满意教育为目标，优化学校布局，改善办学条件，实施素质教育，创新教育科研，提高教师素质，提升管理水平，全区教育事业实现了均衡、协调、健康发展。先后荣获全国素质教育先进区、xx省教育信息化示范单位等荣誉称号。中国教育报以《xx教育&＃8226;魂系生命&＃8226;根系民情》为题，对我区教育工作给予专题报道。

一、加大教育投入力度，优化学校布局，推动各类教育优质均衡发展

（一）加强基础设施建设。落实“全面改薄”任务，二屯镇中学、黄河涯镇于西小学、赵庄小学等9所学校改扩建工程全部竣工投入使用。加快解决大班额项目建设，明诚学校（小学、初中）、第四实验小学、益海小学等7所学校竣工，萱蕙学校、东风东路小学、二屯镇中心小学等6所学校主体封顶，新xx路小学、十一中学等10所学校主体在建。

（二）大力发展学前教育。总投入3390万元的乾城幼儿园和池口社区幼儿园开工建设，2024年9月投入使用。实施教育教研责任区制度，开展送课到园、听评课、集体教研等活动，提升全区幼儿园教育

教学

水平。确定37所幼儿园为xx区第一批普惠性幼儿园，4所幼儿园通过省十佳、省示范园复评，5所幼儿园通过省示范园验收，区直机关幼儿园被评为教育部幼儿园园长培训中心。

（三）规范职业教育及民办教育。xx创业孵化职教园区开工建设，顺利通过xx省规范化中等职业学校验收评估。加强民办培训机构管理，联合消防、公安、食药监等部门开展民办培训机构集中专项整治12次，排查培训机构334家，取缔关停不合格培训机构57家。

成小康社会监测工作，按时报送相关数据资料。密切关注网络舆情和教育阳光服务平台，做到及时发现，及时处置,及时回复。坚持“依法治考”，圆满完成自学考试、成人高考、普通高考等各类国家教育考试工作，实现组考工作“零失误”。圆满完成教育经费预决算、统计等各类数据统计汇总和资料报送工作，获全市教育事业统计工作先进单位。按要求及时做好党务、政务、财务的信息公开，切实加强政务服务工作。全年xx县教育局政务服务窗口受理行政审批及服务事项1276件，办结1276件，办结率100%。

教育局工作总结

教育局工作总结推荐

教育局年度党建工作总结

教育局督导室工作总结最新范文材料

2024教育局工作总结推荐

**教育局年终工作总结篇七**

20xx年，在省、市有关部门的正确领导下，我局认真贯彻落实上级有关文件精神，严格按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，牢固树立“稳定压倒一切”、“信访无小事”的思想，怀着高度的政治责任感和敏锐性，认真履行职责，全市教育系统信访维稳工作不断加强，为营造了良好的校园环境，为构建“和谐社会”，打造“平安校园”做出了积极贡献。现将一年来教育系统信访维稳

工作总结

如下：

一、20xx年信访情况分析

（一）信访工作平台转来信访件情况

1.群众（师生）来信来访总体情况

20xx年，省教育厅、市信访局共转来信访件180件。其中，涉及县（市、区）的172件，占总量的95.56%；涉及市直属学校的8件，占总量的4.44%。

众来信来访反映问题的县（市、区）为：

从全年信访总量看，与往年相比有增加。群众（师生）来信来访反映问题情况

20xx年，群众（师生）来信来访反映的问题为：办学管理48件（占26.67%）；教育收费42件（占23.33%）；教师待遇36件（占20xx；师德师风20xx占11.11%）；廉政建设、办学条件各8件（各占4.44%）；招生考试7件（占3.89%）；其它问题11件（占6.11%）。

（二）信箱转来信访件情况

20xx年，信箱共转来信访件224件，目前，已办结215件，还有9件正在办理中，办结率95.98%。

信箱信访件反映比较集中、突出的问题有：违规补课、师德师风、白鹭洲中学搬迁、招生就读（学区划分）、中招择校、教师招聘（选调）、名师名校长评选等。

二、20xx年所做的主要工作

1.加强领导，提高认识

信访工作面临的形势复杂严峻，维护教育系统和谐稳定的任务繁重艰巨。为此，我局调整了信访维稳工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，相关科室负责人参与，安稳办具体负责。

建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，相关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访维稳工作机制，把信访维稳工作摆到重要的议事日程。

全市教育系统深刻领会、贯彻落实中央、教育部和省、市有关信访维稳工作的决策部署，紧紧围绕为营造和谐稳定的社会环境这一目标，充分认识信访维稳工作所肩负的重大责任，切实增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，认真做好信访维稳工作，切实维护教育系统和谐稳定。

2.领导接访，强化责任

首先，我局建立了局领导班子成员信访接待日制度，制定了《教育局20xx年领导干部定期公开接待群众来访时间安排表》，实行首问责任制。根据信访工作突发性的特点，实行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。发现群众（师生）上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给群众（师生）一个明确的答复，并认真做好记录，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，力争限期解决，避免了矛盾的激化。

其次，进一步明确了主管部门、各科室馆站负责人岗位责任及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予责任追究。

第三，专门设立了接访电话。如有信访事件，值班领导、科室接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺；如不能解答的，告知信访人处理途径；需调查处理的，归口办理，限期结案，回复当事人。

3.拓宽渠道，源头预防

以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，把信访维稳工作重心前移，把握好重点、难点信访动态，不断增强接访工作的针对性和解决问题的实效性。同时包片干部坚持每月下基层、下学校走访，做到走访一片，排查一片，确保早发现、早稳控、早处置。

通过接访和下访，确保了全市教育系统矛盾纠纷每件必接，每件必办，每件必结，把问题解决在初始阶段、化解在始发地，确保社会稳定。

4.狠抓落实，化解积案

我局及时转发了《教育部办公厅关于切实做好20xx年教育系统信访工作的通知》，对全市教育系统的信访维稳工作作了全面的部署。

认真落实“一把手”抓信访维稳工作制度。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，采取信访维稳工作“月分析、季汇报”，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现上访苗头倾向，及早管控，及早化解。

对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案件负直接责任，对所包案件的调查、谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

由我市报送的信访案例--被评为“20xx年全国网民留言办理优秀案例”，作出批示高度赞扬和祝贺。

5.加强排查，调处矛盾

一是统一思想，明确要求。根据省、市的统一部署要求，市教育局及时召开市局直属单位、市直学校和两区教育局领导、城区学校校长会议，部署对影响稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题开展集中排查调处工作，统一思想，明确工作目标。要求各地各校全面、深入、细致地排查各类矛盾纠纷隐患和信访突出问题，落实调处化解责任，采取切实有效的措施，将矛盾纠纷隐患化解在基层、化解在萌芽状态，坚决杜绝发生影响稳定的件和非正常越级上访事件。

二是周密部署，细致排查。为了做好对影响安全稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题集中排查调处工作，市教育局成立了局长为组长、副局长为副组长、有关科室负责人为成员的工作领导小组。6月11日，市教育局召开了全市教育系统信访维稳排查调处工作暨培训会。各县（市、区）教育局分管局长，安稳工作科室主要负责人，市直属学校分管校长和学校安稳工作处室主要负责人共40余人参加会议。

按照工作要求，市教育局组织了4个排查调研组，由市教育局4位局领导带队，于6月中下旬深入各县（市、区）及学校进行重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题排查调研。听取了调研督查情况汇报。市教育局形成了调研督查报告分送各位市领导。

三是落实措施，调处矛盾。根据集中排查出来的隐患和问题，市教育局进行了全面梳理，落实调处化解责任、包案领导、责任单位及责任人，并制定落实措施，及时调处化解矛盾。

针对原民办、代课老师上访问题，7月19日，市教育局协同市信访局前往进行调处劝返工作，并分别于7月20xx8月3日、9月5日、10月29日通过电话或发传真等形式与各县（市、区）教育局进行沟通，要求做好上访群众的说服稳控工作，及时掌握上访群众的思想动向，防止发生越级上访，造成不良影响。

6.落实责任，工作到位

首先教育局严格落实信访维稳工作责任制，层层签订责任状。实行了领导接待来访登记制，领导接待来访公示制，以及干部下访、领导包案和局机关重大节假日值班等工作责任制。

其次是认真办理信访、投诉案件，做到了投诉有记录，来访有接待，一般信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理。

第三是抓住重点，跟踪问效。我局全力抓好赴省、进京非正常上访的预防和处置工作，切实做好教育系统安全稳定和信访工作，指定专人负责掌握可能去省、赴京、来市非正常上访人员动向，特别是对有过去省、赴京、来市上访历史的、扬言要赴省、进京、来市非正常上访人员，采取盯人措施。

针对我市原民办代课教师人数较多，涉及面广的问题，及时下发了《关于配合做好民办、代课老师稳控工作的紧急通知》。同时，制定了去省、赴京、来市劝返工作预案，力求提高稳控、劝返成功率，防止极端行为发生。杜绝了师生赴省、进京、来市非正常上访，切实保证了我市教育系统的安全稳定。

三、存在的问题

20xx年，我局信访工作取得了可喜的成绩，但也存在一些问题：一是原民办代课教师情况复杂，多次串联，集体上访和越级上访的苗头大；二是上访群众期望值高，处理问题难度较大；三是有关职能部门信访责任意识有待进一步提高，及时按要求处理信访问题的职责有待加强。

四、20xx年工作打算

以党的“十九大”精神为指导，继续落实信访工作“一把手”负总责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。具体做好以下几项工作：

1.强化领导接访制度。

本着对党和政府负责、对人民群众负责的态度，继续推行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。

2.完善信访工作机制。

要总结运用近年来的成功经验，建立健全在重大活动期间的信访工作协调配合机制。要与信访部门联系沟通，完善信息共享机制，不断提升信访工作效率和管理水平。

3.完善信访排查机制。

切实把重大信访隐患、重点越级访对象，特别是多次越级赴省进京、长期在省在京滞留、频繁缠访闹访的老上访户，及时排查出来，建立工作台账，落实责任，加强稳控，坚决防止发生赴省进京上访和滋事。

4.完善社会矛盾调解机制。

进一步加强有关部门合作，针对办学管理、教育收费、教师待遇、师德师风、违规补课、招生就读、教师招聘（选调）等突出问题，切实做好突出矛盾调解工作，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

5.努力化解积案。

6.完善矛盾纠纷应对机制。

建立健全应急保障队伍，制定应急处置预案，保证一旦出现突发问题，能快速、有效地处置各类信访问题。

20xx年，xx县教育局在县委、县纪委的正确领导和指导监督下，把纪检监察信访举报工作摆上重要位置，认真落实信访责任制，不断提高信访工作的质量和效率，使教育系统信访问题及时得到处理，矛盾得以化解，有效维护了社会稳定，促进了教育和谐。

一、提高思想认识，强化做好信访工作的敏感性

教育工作战线长，涉及面广，事务繁杂。近年来，随着经济社会的发展进步，教育越来越成为全社会关注的热点和焦点。由于历史积淀、政策制约等原因，教育系统有些方面的工作，难免使群众产生一些矛盾和误会。对于群众关心、关注的一些热点、焦点问题，一旦处置不当，答复或解释不到位，容易激化矛盾，导致上访，影响社会稳定。

信访工作不是全局，但影响全局。对此，教育局党组高度重视，充分认识信访工作的重要性，始终站在讲政治、讲大局的高度，时刻保持清醒的头脑，以一贯的政治敏锐性和工作责任感，认真对待信访问题。局党组每年多次召开信访工作会议，为信访工作提供人力、财力、智力支持。对于重大信访事件，局党组采取专题研究，慎重处理，有效化解矛盾、维护稳定。

二、建立健全机构，落实信访工作责任制

为了切实加强对信访工作的领导，局党组调整健全了“嘉鱼县教育系统纪检监察信访工作领导小组”，局长、局党组书记任组长，纪检组长任副组长，监察审计、工会、人事、办公室全面参与。领导小组下设办公室，与监察审计室合署办公，并悬挂了“信访办公室”门牌。各基层单位指定了一名专职或兼职信访联络员，主管主抓所在单位的信访工作。

按照“谁主管，谁负责”的原则，我局全面实行信访工作负责制和责任追究制。将信访工作责任落实到单位、到人，建立了局党组成员包片、包业务分管领域，股长联点、包股室职能范围内的信访问题，校长包校、负责本单位稳定的信访工作责任机制。

局党组与基层单位签订了信访工作目标

责任书

，明确工作任务、职责要求，强化工作责任，全面实行“一把手负责制”和“一票否决制”。通过健全机构，落实责任，在全系统构建了全面履盖、高效运转的信访工作网络。

三、规范信访件的受理，提高办理质量

为了实现信访工作的制度化、规范化、条理化，我局建立健全了《信访接待制度》、《办信制度》、《保密制度》、《信访工作职责》、《信访工作纪律》、《信访工作流程》等一系列

规章制度

。

在来信来访的受理上，我们坚持做到规范登记。凡重要信访件，一律呈送主要领导批阅。对待初信初访，我们做到回执及时、规范，及时调查处理到位，所有信访件全部在规定时限内办结。今年以来，除上级转办的信访件以外，我们还办理了3件自办件。

在反馈工作上，我们对署名信访人有联系方式的，做到按规定反馈结果；属上级交办的，及时向上级交办部门反馈。加强双向反馈工作，反馈内容全部经过分管领导审核，没有因审核不严造成负面影响。

在信访责任追究上，我们对因工作失职造成上访的严肃追究责任，没有出现因工作不到位造成的再次上访。

我们按照“群众利益无小事”的指导思想，认真对待群众上访反映的问题，对有职责有能力解决的问题及时妥善处理，没有因未及时解决而造成的再次上访和越级上访，没有因工作不到位造成的集体上访。我局十分重视矛盾的排查，准确掌握信访苗头和信访事件情况，发现重大信访苗头或重大信访事件及时向有关部门和领导报告。

在信访档案工作上，我们坚持做到档案资料收集齐全，及时整理归档。

四、落实两个《意见》，抓好信访办事公开

我局正确把握中纪委《关于纪检监察信访举报工作办事公开的意见》和省纪委《实施意见》精神，成立了“xx县教育局信访办事公开领导小组”，制定了《信访办事公开制度》，并严格按照规定的形式、程序实施公开，保障了群众信访的知情权，密切了党群干群关系，收到了明显效果。

一是公开政策法规。公开与信访举报工作有关的法律、法规和党纪条规、信访举报工作程序，引导群众依纪依法信访举报。

二是公开信访渠道。通过局党务公开栏和其他形式，向社会和全系统公布信访举报的受理部门。

三是公开办理过程。对涉及群体性利益和群众反映强烈、涉及面广及重大、复杂的疑难信访件，信访人不服调查处理结果仍不息访的问题，以及反映的内容与调查核实的结果有较大出入，举报人有误解的重大举报问题，在自愿的基础上，实行全程公开办理。

四是公开处理结果。信访件办理后，根据其性质采取书面告知、会议公开、通报公开等形式公开信访举报的处理结果。

五、加强信访件报结，做好信访信息工作

信访件报结是上下信息沟通的重要手段。对于上级交办、转办的信访件，我们严格按照上级要结果的内容，认真拟好

调查报告

，做到事实清楚、材料齐全、结论明确、处理到位、行文规范。

在信访信息工作上，我们按照上级要求，坚持做到每季度上报一次信访统计报表，定期上报初核违纪线索登记表，没有出现迟报少报现象。

回顾一年来的纪检监察信访举报工作，我们虽然做了很多工作，取得了一定的成绩，但是，离上级的要求还有较大的差距。

我们有决心，也有信心，在新的一年里，进一步完善做好信访工作的长效机制，创新工作思路，创新工作职能，创新工作方法，推进我局信访工作再上新台阶，为构建和谐教育、和谐作出新的贡献。

20xx年，教育局在县委政府的正确领导下，以十九大精神为指导，结合贯彻落实新《信访条例》和教育工作实际，忠实履行全心全意为人民的根本宗旨，认真处理好教育系统信访事项和各种突出问题，切实为人民群众排忧解难，维护好全县教育系统安定团结政政局面，促进教育事业健康持续发展，圆满完成了县委、政府对我局目标管理考评的各项指标。

20xx年全县中考平均分、及格率居全市第一，高考取得参考人数4149人、上线率84.31%、上线人数3498人三个全市第一的优异成绩。现将一年来教育系统信访工作总结如下：

一、教育基本情况

20xx年9月，我县有各级各类学校476所，在校学生129490人，其中：小学397所，在校小学生62591人；普通中学33校（完中9校，初中24校），在校初中生31395人，高中11176人；职业技术中学2校，在校生4317人；幼儿园43所，学前班447班，在园在班儿童19836人；进修学校1校，在校生175人。全县中小学教职工6567人。

二、一年来，信访工作开展和完成情况

教育系统所属中小学生、教职工人数众多，各级各类学校点多面广，教育工作涉及千家万户，涉及广大人民群众根本利益。特别是近几年来，随着国家义务教育各项政策的实施，中小学校点的收缩撤并，学校改造扩建，高中阶段扩大招生等新形势的不断变化，教育系统面临的社会热点问题和矛盾问题越来越突出。

一年来，教育局按照“畅通信访渠道、解决热点问题、维护信访秩序、促进稳步发展”的总体要求，以“维护群众合法权益，构建和谐、平安，加快全县教育事业发展”为目标，结合贯彻学习《信访工作条例》和教育工作实际，充分发挥职能部门作用，以高度的政治责任感和努力为人民群众排忧解难的精神，切实做好教育系统信访工作，维护了全县正常的教育教学秩序，促进了全县教育事业的健康持续发展。

（一）提高认识，加强领导，建立健全信访工作领导机构。

根据教育系统师生人数多，教育工作与广大人民群众联系紧密的特点，为确保教育工作正常有序进行，教育局历来十分重视信访工作，把信访工作作为全县教育工作的一项重要内容常抓不懈。

为保证信访工作正常开展，成立了以局长为组长，党委书记、副局长、工会主任为副组长，十个股室负责人为成员的信访工作领导小组，下设办公室在党政办公室，党政办主任郭兆锦为办公室主任和兼职信访干部，办理日常工作。

局党委、局长办把信访工作列入议事日程，在每次党委会和办公会上都听取信访工作汇报，讨论重点信访事项。在召开各乡校领导会议时，都对信访工作形势进行分析、要求和布置，要求各乡校要经常分析、排查信访情况，采取有效措施，将问题和矛盾解决在萌芽状态。

局机关坚持领导轮流接待信访制度，坚持所有群众来信来访登记和领导阅批制度，加强对信访政策法规的宣传学习，将新修改的《信访工作条例》发放到每一位局领导，进行学习掌握，要求所有局领导下基层，都要把信访工作作为一项内容检查过问。主要领导积极参与接待处理、协调化解人数多、影响大的集体上访。分管领导和信访兼职干部对所有上级组织的信访工作业务培训和会议都按时参加。

（二）畅通信访渠道，妥善处理各种来信来访。

教育系统信访工作主要表现在以下几个方面：

一是教育收费方面，个别学校还存在违纪违规收费，社会和家长信访举报；

三是部份患大病、特殊病的教职工，医疗费报销困难，造成信访；

四是教职工工资福利问题信访；

五是极个别教师违反师德师风信访；

六是新一轮教育综合改革干部人事变动信访。

根据教育系统信访现象的主要表现和特点，教育局信访工作领导小组按照《信访工作条例》的规定和要求，结合教育工作实际，加强教育法律法规宣传学习，增强服务意识，积极为广大人民群众和教职工排忧解难，局机关按照省、市、县的统一规定，设立了“四项制度”工作监督台，通过新闻媒体向社会做了服务承诺，在具体工作中，以局领导轮流值班接待信访，公布举报投诉电话，设立举报箱等方式开展信访工作。

一年来，共接待受理各方面信访事项10项，所有信访事项基本上都能在60日内办理完结，特殊情况不能按时完成的，都能及时向交办部门说明情况。本年度信访件办结率和反馈率达100%。

（三）充分发挥职能作用，努力化解各种矛盾纠纷。

一年来，在信访工作中，我局在县委政府的正确领导下，积极配合相关部门，妥善处理了极少数教师参与在网络上对教育改革发展进行否定、歪曲和攻击的网络事件，并以此次事件为教训，在教育系统全面开展了“学党章、讲党性、作表率”活动，在各校园开展了改革开放30年成就形势报告。

针对网络事件，在全县中小学认真开展了网络管理法制宣传教育，规范了学校网络管理制度。县信访局、xx村撤并校点信访事项进行了认真调处，采取妥当措施，保证了正常的教育教学秩序。妥善处理了县一职校学生打架斗殴，避免了群众到校吵闹的不良后果。及时处理了xx中学一学生在校外服毒死亡事件，家长反映及个别教师体罚和变相体罚学生现象得到及时处理。

对个别群众反应强烈，具有违规收费事实的学校进行了严肃查处，并进行了全额清退整改，违护了人民群众合法权益。加强学校建设项目的管理，保证不发生拖欠农民工工资现象。对各方面的来信来访及时做好宣传解释、回信答复、落实办理工作。

由于各种矛盾纠纷和人群众的意见建议得到及时解决和落实，有力地维护了社会的稳定和正常的教育教学秩序。

（四）积极参与和做好信访突出问题的集中处理和预访处置工作。

根据县委政府的要求，结合教育系统实际，我们认真地系统内的信访形势和对象进行深入的分析排查，使信访工作做到家底清、掌握准，在重大节日、重要活动、国家领导人来腾等重点时段，一是做好全系统教职工的思想政治工作，保持好安定团结；二是对系统内重点上访对象，进行严密监控；三是按要求抽派有经验的干部参与全县集体处理突出信访问题，教育局从局长、书记带头配合相关部门深入信访第一线，对重点上访人员、帮派骨干人员进行监控，做到关键时刻过得硬。

（五）认真做好信访工作登记归档。

为使信访工作严肃认真，工作有据可查，我们对每一件来信来访不论其大小，都进行规范的登记，提出处理意见，报领导阅批，并按领导阅批认真落实办理。对每一件信访事项，按规定答复和上报后，认真做好内部归档工作。

**教育局年终工作总结篇八**

指导思想：坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统领，深入学习和贯彻党的十六届四中、五中全会精神，建立健全保持共产党员先进性长效机制，巩固和发展先进性教育活动成果，始终保持党的先进性，做深、做实、做好党建工作，全面推进教育系统党的思想、组织、作风、制度建设，执政能力建设和先进性建设，为实现“十一五”规划开好局、起好步，加快建设,提供坚强有力的组织保证。

一、坚持以人为本，进一步加强理论武装和思想建设

深入开展学习型机关和学习型党组织创建活动，学习贯彻好党十六届四中、五中全会精神，坚持学在深处、谋在新处、干在实处，确立以科学发展观统领全局。进一步完善和落实中心组学习制度，抓好党员轮训工作。坚持以学带干、以干促学、学干结合，扎实开展主题实践活动，把广大党员思想上的收获转化为推行为学习服务的新教育的实际行动。

认真组织开展学习贯彻《中国共产党章程》活动。要从战略的高度深刻认识“学习党章、遵守党章、贯彻党章、维护党章”的.重大意义，把学习贯彻党章落实到党的建设中，切实推进党的执政能力建设和党的先进性建设、不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

坚持以人为本，采取多种形式，对党员开展富有实效的思想政治工作，探索新形势下思想政治工作的特点和规律，提出措施和方法。

坚持理论联系实际的学风，深入开展党建课题调研活动和“党的先进性建设研究与探索”征文活动，推进党建理论创新，力求取得能够解决实际问题的较高水平的研究成果，以指导工作实践。

二、坚持着眼长远，进一步巩固扩大先进性教育成果

扎实做好第二批先进性教育活动巩固和扩大成果并进行“回头看”工作，进一步完善整改方案整改措施，着眼长远，从实践上、制度上和理论上巩固先进性教育活动成果。重点抓好增强党员意识、提高党员素质、促进党员履行义务和保障党员行使权利，建立健全融党员教育、管理、监督和服务于一体的党员队伍建设工作机制；强化基层党组织功能，不断提高基层党组织解决自身问题的能力，进一步增强创造力、凝聚力和战斗力，建立健全基层党组织建设工作机制；把领导班子建设成为政治坚定、求真务实、开拓创新、勤政廉洁、团结协调的坚强领导集体，建立健全加强党组织思想政治和作风建设的工作机制。进一步巩固扩大教育系统先进性教育活动成果，确保先进性教育产生更加持久长远的影响力和推动力。

健全党建工作督查制度，对长效机制的落实情况进行专项督查，并以适当方式予以公布。

三、坚持规范管理，进一步加强基层组织建设

加强系统党组织建设，做好基层党组织的换届工作，按照优化结构、增强组织活力的要求，抓好党务干部的选配，努力建设一支学习型、创新型、实干型的党务干部队伍，使各级基层党组织和党员成为建设教育强此文来源于公务员测试网--文秘频道的核心阵地和主要力量。

进一步落实机关党建工作责任制，深化党支部工作目标管理，坚持和完善并落实“三会一课”制度、民主评议党员制度、支部学习制度、党内监督制度和发展党员工作制度。开展共产党员示范岗和示范党支部创建活动。

充分发挥工会、共青团、妇女组织作用，指导和支持他们开展好工作。

四、坚持宗旨观念，进一步加强党的作风建设

深入开展机关效能建设，落实《局机关效能建设长效机制建设学习型高效型窗口型机关实施意见》；修订完善领导干部联系基层制度，建立局领导班子成员联系县区制度，定期落实调研课题，定期参加并指导活动，主动为基层排忧解难。

加强党内监督，坚持党员领导干部民主生活会制度；坚持在职党员参与社区服务工作，并定期检查和考核。

进一步落实教育系统党风廉政建设责任制，修订和完善《教育局关于构建惩防体系工作方案》，加强对直属单位和县教育系统党风廉政建设责任制落实情况的监察与检查。

继续抓好党内监督条例、纪律处分条例、党员权利保障条例的学习贯彻，强化监管，规范党员干部的从政行为，引导党员干部正确对待名利、地位和权力，严于律己，夯实精神支柱，有效促进领导干部廉洁从政。

五、坚持党管干部，进一步健全干部队伍建设机制

认真贯彻《党政领导干部选拔任用工作条例》，坚持党管干部原则，进一步加强直属单位（学校）领导班子和干部队伍建设。注重健全机制、保持稳定、适度交流、优化结构、增强活力；抓好后备干部队伍建设，加大培养选拔年轻干部、党外干部和女干部的力度；探索在职领导干部学习培训的有效做法，促进干部队伍素质的不断提升，推进领导班子建设进一步科学化、制度化、规范化。

**教育局年终工作总结篇九**

教育局年终工作

总结

汇报2 x年，全县教育系统学习贯彻党的十九大和全国、省、市教育大会精神，紧扣“高质量”目标，抓住薄弱补短板，突出重点增优势，教育工作稳中有进，取得良好成效。

一是教育系统党建持续加强。将x年确定为全县教育系统基层党组织“党建工作提升年”，开展以“党员好故事、书记好党课、支部好品牌”为主要内容的“三个好”评选活动，提升教育系统基层党建水平。九月初，结合中小学秋季学期开学工作检查，对全县学校党组织建设和党建工作开展情况进行全覆盖检查。

在全县教育系统开展“x、x”主题教育，制订实施方案，召开动员会、推进会，通过导学、讲学、比学、考学等多种形式，全面、深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想和系列重要讲话精神，制定出台《县教育系统“百校千师进万家”走访调研活动方案》，x月x日在潼阳中学举行全县教育系统“x、x”主题教育暨庆祝新中国成立x周年文艺晚会，x月x日在长庄小学举行“我身边的共产党员”演讲比赛。

落实从严治党责任，加强廉政风险防控，严格执行“三重一大”制度，出台《县学校基本建设管理暂行规定》《关于进一步加强全县公办中小学（幼儿园）食堂财务管理的通知》等，加强关键部位的监管。坚守意识形态主阵地，在全县中小学组织开展“祭扫先烈慰忠魂”“五四我的团日”等教育活动，评选x年度“教育发展十件大事”，表彰“感动教育十佳人物”，树立先进典型，弘扬教育正能量。

长庄小学扩建工程今年底竣工，梦溪学校、如东实验小学、第三实小建设按照进度有序实施。

在建项目x个。批准筹设x所民办幼儿园，会同相关单位和部门联合综合执法取缔x所无证幼儿园。

三是教育内涵建设富有成效。区域推进幼儿园课程游戏化，成为第一批省级课程游戏化项目建设推进县，新创建省优质幼儿园x所、市优质幼儿园x所，x所幼儿园通过省、市优质园复审。围绕小学特色文化建设、薄弱初中课程建设、普通高中课程基地建设创建省级项目x个、市级项目x个。组织x年基础教育前瞻性

教学

改革实验项目和中小学生品格提升工程项目申报并参加省、市级答辩，创建省级项目x个、市级项目x个。

做好《省深化普通高校考试招生制度综合改革实施方案》培训、解读，确保新高考综合改革在我县顺利实施。开展职业教育活动周各项活动，创建“省现代化专业群”x个、“省职业教育名师工作室”x个，新建现代制造产教融合实训基地x个，在市创新大赛中获一等奖x个，中职学生本地就业率达x.x%。举办x年县全民终身学习活动周各项活动，获评“省社会教育改革开放x周年成果奖”x个、省社区教育品牌项目x个、省社会教育及德育名师工作室x个。

开展民办教育机构办学水平评估，排查民办学校稳定风险点，组织民办学校规范办学防范化解风险专项行动。为符合条件的x所校外培训机构及时办理设立、发证手续，纳入集中统一管理。全县共计新招聘中小学教师x名，乡镇和城乡学校之间教师交流x人，新认定中小学、幼儿园教师资格x人。加大师资培训力度，举办新教师岗前培训、中小学英语教师引智培训、暑期全县教师全员培训、省教育厅名师送培全县小学数学骨干教师培训等，小学语文、数学和初中数学乡村骨干教师培育站学员在省优课、论文评比中获一等奖x个，选派x名教师参加出国研修，县教师发展中心被省教育厅国际交流中心评为优秀培训点。在中小学教师基本功比赛、学科优课评比等活动中，我县获得省特等奖x个、市一等奖x个。在市首届教师“三字”书法比赛中，x所学校获得优秀书法师资团队奖、x名教师获全能金奖，我县获奖人数在全市占比达x%。

四是教育教学质量高位领先。以教学为中心，以课堂为抓手，以教研为动力，落实中小学教学常规要求，开展教学工作视导，对各学校进行常规调研、专题调研，及时反馈、指导、改进教学。按照“自主统筹、分区组合”方式组建全县初中联盟，对初二年级教学质量进行全县统一监测，加强初中片区教研与送教活动的整合。

强化小学教学管理，开展联片教研、课堂调研和学科教学竞赛。在“市教育高质量发展综合考评”中，我县获得一等奖第一名。钱集中心小学被表彰为“全国教育系统先进集体”。县招生办被表彰为省空军航校招生工作先进单位。

开展“x.x防灾减灾日”安全疏散演练等活动，提高师生安全防范和自护自救能力。

制订全县义务教育学校违规办学行为专项治理工作方案，出台《县义务教育学校控辍保学工作实施方案》，落实控辍保学责任，杜绝学生因贫因病因残而失学现象。推进学校“明厨亮灶”工作，重点建设视频厨房，保障师生饮食卫生安全。落实“阳光食堂”工作要求，全县x所中小学部署并应用信息化监管服务平台，执行每天工作备忘录、每周督查通报、每月预警信息处置汇报等制度，提高学生伙食质量。与县检察院联合举行新时代校园法治共建签约仪式暨法治副校长聘任仪式，围绕“一号检察建议书”抓好整改落实，提高校园法治建设水平，有效预防未成年人犯罪。开展教育系统扫h除e专项斗争，做好师生宣传教育、涉黑涉恶线索排查等工作，保护未成年人合法权益。抓好教育扶贫，截止x年x月，共计发放上一学年度助学金x.x万元，惠及低收入农户子女x.x万名。x年生源地大学生信用助学贷款工作共计成功申请x人，办理贷款x.x万元。

六是教育特色品牌更加彰显。加强与如东县的教育合作，巩固已有办学成果，推动如东实验学校与桑墟初中的合作不断深入，放大优质学校的品牌效应，基础教育集团覆盖x所学校。加强体育艺术“x+x”项目，深化中小学特色文化建设，组织全县中小学特色建设观摩评比，特色学校建设逐步常态化、长效化。组织中小学各学科教师优课竞赛x次、县级小学学科教学研讨会x次，承办市级学科教研活动x次。承办全国第六届青年教师高考数学压轴题讲题比赛。积极打造书香校园，承办全市“新华书缘杯”双语阅读工作总结暨现场会，推动全民阅读。x所学校获评“全国书法教育实验学校”，承办全省中小学书法教育现场交流展示会，以书法教育为代表的特色教育成果得到省教育厅领导高度评价。

做好全省首批“名师空中课堂”试点工作，积极宣传引导教师、学生及家长注册、使用，向学生提供多平台、多终端的免费在线教育服务。

教育局工作总结汇报6

教育局改薄工作总结汇报

教育局2024年工作总结汇报4

区教育局党风廉政工作总结汇报

教育局八五普法工作总结汇报

**教育局年终工作总结篇十**

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。下面是小编精心为您整理的“20xx教育局信访

年终工作总结

”，仅供参考，希望您喜欢。

教育局坚持以 “以人为本、以情治访”为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导“一岗双责”，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。

本着“分级负责、归口管理”和“谁主管、谁负责”的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。

今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。教育系统力求从源头上预防和治理腐败，减少引发投诉的各种因素。

为此，我们注重加强自身建设：

一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制腐败现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。

今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20余项，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型“五型”机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

加大教育系统行风建设，提高人民群众对教育的满意度：

一是组织保证。成立了教育系统行风建设暨“公民评政”领导小组;建立了教育局领导联系包点学校制度。

二是制度保证。印发了《关于进一步加强教育系统行风建设的实施意见》、《关于在中小学开展“廉政文化进校园”活动的实施方案》等3个文件。

三是政策保证。及时调整了不利于行风建设的2项地方政策。

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了“件件有着落、事实有回音”。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。

一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。

我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从20xx年12月至20xx年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

年，xx县教育局在县委、县纪委的正确领导和指导监督下，把纪检监察信访举报工作摆上重要位置，认真落实信访责任制，不断提高信访工作的质量和效率，使教育系统信访问题及时得到处理，矛盾得以化解，有效维护了社会稳定，促进了教育和谐。

一、提高思想认识，强化做好信访工作的敏感性

教育工作战线长，涉及面广，事务繁杂。近年来，随着经济社会的发展进步，教育越来越成为全社会关注的热点和焦点。由于历史积淀、政策制约等原因，教育系统有些方面的工作，难免使群众产生一些矛盾和误会。对于群众关心、关注的一些热点、焦点问题，一旦处置不当，答复或解释不到位，容易激化矛盾，导致上访，影响社会稳定。

信访工作不是全局，但影响全局。对此，教育局党组高度重视，充分认识信访工作的重要性，始终站在讲政治、讲大局的高度，时刻保持清醒的头脑，以一贯的政治敏锐性和工作责任感，认真对待信访问题。局党组每年多次召开信访工作会议，为信访工作提供人力、财力、智力支持。对于重大信访事件，局党组采取专题研究，慎重处理，有效化解矛盾、维护稳定。

二、建立健全机构，落实信访工作责任制

为了切实加强对信访工作的领导，局党组调整健全了“嘉鱼县教育系统纪检监察信访工作领导小组”，局长、局党组书记任组长，纪检组长任副组长，监察审计、工会、人事、办公室全面参与。领导小组下设办公室，与监察审计室合署办公，并悬挂了“信访办公室”门牌。各基层单位指定了一名专职或兼职信访联络员，主管主抓所在单位的信访工作。

按照“谁主管，谁负责”的原则，我局全面实行信访工作负责制和责任追究制。将信访工作责任落实到单位、到人，建立了局党组成员包片、包业务分管领域，股长联点、包股室职能范围内的信访问题，校长包校、负责本单位稳定的信访工作责任机制。

局党组与基层单位签订了信访工作目标

责任书

，明确工作任务、职责要求，强化工作责任，全面实行“一把手负责制”和“一票否决制”。通过健全机构，落实责任，在全系统构建了全面履盖、高效运转的信访工作网络。

三、规范信访件的受理，提高办理质量

为了实现信访工作的制度化、规范化、条理化，我局建立健全了《信访接待制度》、《办信制度》、《保密制度》、《信访工作职责》、《信访工作纪律》、《信访工作流程》等一系列规章制度。

在来信来访的受理上，我们坚持做到规范登记。凡重要信访件，一律呈送主要领导批阅。对待初信初访，我们做到回执及时、规范，及时调查处理到位，所有信访件全部在规定时限内办结。今年以来，除上级转办的信访件以外，我们还办理了3件自办件。

在反馈工作上，我们对署名信访人有联系方式的，做到按规定反馈结果;属上级交办的，及时向上级交办部门反馈。加强双向反馈工作，反馈内容全部经过分管领导审核，没有因审核不严造成负面影响。

在信访责任追究上，我们对因工作失职造成上访的严肃追究责任，没有出现因工作不到位造成的再次上访。

我们按照“群众利益无小事”的指导思想，认真对待群众上访反映的问题，对有职责有能力解决的问题及时妥善处理，没有因未及时解决而造成的再次上访和越级上访，没有因工作不到位造成的集体上访。我局十分重视矛盾的排查，准确掌握信访苗头和信访事件情况，发现重大信访苗头或重大信访事件及时向有关部门和领导报告。

在信访档案工作上，我们坚持做到档案资料收集齐全，及时整理归档。

四、落实两个《意见》，抓好信访办事公开

我局正确把握中纪委《关于纪检监察信访举报工作办事公开的意见》和省纪委《实施意见》精神，成立了“xx县教育局信访办事公开领导小组”，制定了《信访办事公开制度》，并严格按照规定的形式、程序实施公开，保障了群众信访的知情权，密切了党群干群关系，收到了明显效果。

一是公开政策法规。公开与信访举报工作有关的法律、法规和党纪条规、信访举报工作程序，引导群众依纪依法信访举报。

二是公开信访渠道。通过局党务公开栏和其他形式，向社会和全系统公布信访举报的受理部门。

三是公开办理过程。对涉及群体性利益和群众反映强烈、涉及面广及重大、复杂的疑难信访件，信访人不服调查处理结果仍不息访的问题，以及反映的内容与调查核实的结果有较大出入，举报人有误解的重大举报问题，在自愿的基础上，实行全程公开办理。

四是公开处理结果。信访件办理后，根据其性质采取书面告知、会议公开、通报公开等形式公开信访举报的处理结果。

五、加强信访件报结，做好信访信息工作

信访件报结是上下信息沟通的重要手段。对于上级交办、转办的信访件，我们严格按照上级要结果的内容，认真拟好

调查报告

，做到事实清楚、材料齐全、结论明确、处理到位、行文规范。

在信访信息工作上，我们按照上级要求，坚持做到每季度上报一次信访统计报表，定期上报初核违纪线索登记表，没有出现迟报少报现象。

回顾一年来的纪检监察信访举报工作，我们虽然做了很多工作，取得了一定的成绩，但是，离上级的要求还有较大的差距。

我们有决心，也有信心，在新的一年里，进一步完善做好信访工作的长效机制，创新工作思路，创新工作职能，创新工作方法，推进我局信访工作再上新台阶，为构建和谐教育、和谐作出新的贡献。

年，教育局在县委政府的正确领导下，以精神为指导，结合贯彻落实新《信访条例》和教育工作实际，忠实履行全心全意为人民的根本宗旨，认真处理好教育系统信访事项和各种突出问题，切实为人民群众排忧解难，维护好全县教育系统安定团结政政局面，促进教育事业健康持续发展，圆满完成了县委、政府对我局目标管理考评的各项指标。

年全县中考平均分、及格率居全市第一，高考取得参考人数4149人、上线率84.31%、上线人数3498人三个全市第一的优异成绩。现将一年来教育系统信访工作总结如下：

一、教育基本情况

年9月，我县有各级各类学校476所，在校学生129490人，其中：小学397所，在校小学生62591人;普通中学33校(完中9校，初中24校)，在校初中生31395人，高中11176人;职业技术中学2校，在校生4317人;幼儿园43所，学前班447班，在园在班儿童19836人;进修学校1校，在校生175人。全县中小学教职工6567人。

二、一年来，信访工作开展和完成情况

教育系统所属中小学生、教职工人数众多，各级各类学校点多面广，教育工作涉及千家万户，涉及广大人民群众根本利益。特别是近几年来，随着国家义务教育各项政策的实施，中小学校点的收缩撤并，学校改造扩建，高中阶段扩大招生等新形势的不断变化，教育系统面临的社会热点问题和矛盾问题越来越突出。

一年来，教育局按照“畅通信访渠道、解决热点问题、维护信访秩序、促进稳步发展”的总体要求，以“维护群众合法权益，构建和谐、平安，加快全县教育事业发展”为目标，结合贯彻学习《信访工作条例》和教育工作实际，充分发挥职能部门作用，以高度的政治责任感和努力为人民群众排忧解难的精神，切实做好教育系统信访工作，维护了全县正常的教育教学秩序，促进了全县教育事业的健康持续发展。

(一)提高认识，加强领导，建立健全信访工作领导机构。

根据教育系统师生人数多，教育工作与广大人民群众联系紧密的特点，为确保教育工作正常有序进行，教育局历来十分重视信访工作，把信访工作作为全县教育工作的一项重要内容常抓不懈。

为保证信访工作正常开展，成立了以局长为组长，党委书记、副局长、工会主任为副组长，十个股室负责人为成员的信访工作领导小组，下设办公室在党政办公室，党政办主任郭兆锦为办公室主任和兼职信访干部，办理日常工作。

局党委、局长办把信访工作列入议事日程，在每次党委会和办公会上都听取信访工作汇报，讨论重点信访事项。在召开各乡校领导会议时，都对信访工作形势进行分析、要求和布置，要求各乡校要经常分析、排查信访情况，采取有效措施，将问题和矛盾解决在萌芽状态。

局机关坚持领导轮流接待信访制度，坚持所有群众来信来访登记和领导阅批制度，加强对信访政策法规的宣传学习，将新修改的《信访工作条例》发放到每一位局领导，进行学习掌握，要求所有局领导下基层，都要把信访工作作为一项内容检查过问。主要领导积极参与接待处理、协调化解人数多、影响大的集体上访。分管领导和信访兼职干部对所有上级组织的信访工作业务培训和会议都按时参加。

(二)畅通信访渠道，妥善处理各种来信来访。

教育系统信访工作主要表现在以下几个方面：

一是教育收费方面，个别学校还存在违纪违规收费，社会和家长信访举报;

三是部份患大病、特殊病的教职工，医疗费报销困难，造成信访;

四是教职工工资福利问题信访;

五是极个别教师违反师德师风信访;

六是新一轮教育综合改革干部人事变动信访。

根据教育系统信访现象的主要表现和特点，教育局信访工作领导小组按照《信访工作条例》的规定和要求，结合教育工作实际，加强教育法律法规宣传学习，增强服务意识，积极为广大人民群众和教职工排忧解难，局机关按照省、市、县的统一规定，设立了“四项制度”工作监督台，通过新闻媒体向社会做了服务承诺，在具体工作中，以局领导轮流值班接待信访，公布举报投诉电话，设立举报箱等方式开展信访工作。

一年来，共接待受理各方面信访事项10项，所有信访事项基本上都能在60日内办理完结，特殊情况不能按时完成的，都能及时向交办部门说明情况。本年度信访件办结率和反馈率达100%。

(三)充分发挥职能作用，努力化解各种矛盾纠纷。

一年来，在信访工作中，我局在县委政府的正确领导下，积极配合相关部门，妥善处理了极少数教师参与在网络上对教育改革发展进行否定、歪曲和攻击的网络事件，并以此次事件为教训，在教育系统全面开展了“学党章、讲党性、作表率”活动，在各校园开展了改革开放30年成就形势报告。

针对网络事件，在全县中小学认真开展了网络管理法制宣传教育，规范了学校网络管理制度。县信访局、xx村撤并校点信访事项进行了认真调处，采取妥当措施，保证了正常的教育教学秩序。妥善处理了县一职校学生打架斗殴，避免了群众到校吵闹的不良后果。及时处理了xx中学一学生在校外服毒死亡事件，家长反映及个别教师体罚和变相体罚学生现象得到及时处理。

对个别群众反应强烈，具有违规收费事实的学校进行了严肃查处，并进行了全额清退整改，违护了人民群众合法权益。加强学校建设项目的管理，保证不发生拖欠农民工工资现象。对各方面的来信来访及时做好宣传解释、回信答复、落实办理工作。

由于各种矛盾纠纷和人群众的意见建议得到及时解决和落实，有力地维护了社会的稳定和正常的教育教学秩序。

(四)积极参与和做好信访突出问题的集中处理和预访处置工作。

根据县委政府的要求，结合教育系统实际，我们认真地系统内的信访形势和对象进行深入的分析排查，使信访工作做到家底清、掌握准，在重大节日、重要活动、国家领导人来腾等重点时段，一是做好全系统教职工的思想政治工作，保持好安定团结;二是对系统内重点上访对象，进行严密监控;三是按要求抽派有经验的干部参与全县集体处理突出信访问题，教育局从局长、书记带头配合相关部门深入信访第一线，对重点上访人员、帮派骨干人员进行监控，做到关键时刻过得硬。

(五)认真做好信访工作登记归档。

为使信访工作严肃认真，工作有据可查，我们对每一件来信来访不论其大小，都进行规范的登记，提出处理意见，报领导阅批，并按领导阅批认真落实办理。对每一件信访事项，按规定答复和上报后，认真做好内部归档工作。

年，在省、市有关部门的正确领导下，我局认真贯彻落实上级有关文件精神，严格按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，牢固树立“稳定压倒一切”、“信访无小事”的思想，怀着高度的政治责任感和敏锐性，认真履行职责，全市教育系统信访工作不断加强，为营造了良好的校园环境，为构建“和谐社会”，打造“平安校园”做出了积极贡献。现将一年来教育系统信访工作总结如下：

一、年信访情况分析

(一)信访工作平台转来信访件情况

1.群众(师生)来信来访总体情况

年，省教育厅、市信访局共转来信访件180件。其中，涉及县(市、区)的 172件，占总量的95.56%;涉及市直属学校的8件，占总量的4.44%。

众来信来访反映问题的县(市、区)为：

从全年信访总量看，与往年相比有增加。群众(师生)来信来访反映问题情况

年，群众(师生)来信来访反映的问题为：办学管理48件(占26.67%);教育收费42件(占23.33%);教师待遇36件(占20xx;师德师风 20xx占11.11%);廉政建设、办学条件各8件(各占4.44%);招生考试7件(占3.89%);其它问题11件(占6.11%)。

(二)信箱转来信访件情况

年，信箱共转来信访件224件，目前，已办结215件，还有9件正在办理中，办结率95.98%。

信箱信访件反映比较集中、突出的问题有：违规补课、师德师风、白鹭洲中学搬迁、招生就读(学区划分)、中招择校、教师招聘(选调)、名师名校长评选等。

二、年所做的主要工作

1.加强领导，提高认识

信访工作面临的形势复杂严峻，维护教育系统和谐稳定的任务繁重艰巨。为此，我局调整了信访工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，相关科室负责人参与，安稳办具体负责。

建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，相关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作机制，把信访工作摆到重要的议事日程。

全市教育系统深刻领会、贯彻落实中央、教育部和省、市有关信访工作的决策部署，紧紧围绕为营造和谐稳定的社会环境这一目标，充分认识信访工作所肩负的重大责任，切实增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，认真做好信访工作，切实维护教育系统和谐稳定。

2. 领导接访，强化责任

首先，我局建立了局领导班子成员信访接待日制度，制定了《教育局20xx年领导干部定期公开接待群众来访时间安排表》，实行首问责任制。根据信访工作突发性的特点，实行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。发现群众(师生)上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给群众(师生)一个明确的答复，并认真做好记录，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，力争限期解决，避免了矛盾的激化。

其次，进一步明确了主管部门、各科室馆站负责人岗位责任及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予责任追究。

第三，专门设立了接访电话。如有信访事件，值班领导、科室接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺;如不能解答的，告知信访人处理途径;需调查处理的，归口办理，限期结案，回复当事人。

3.拓宽渠道，源头预防

以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，把信访工作重心前移，把握好重点、难点信访动态，不断增强接访工作的针对性和解决问题的实效性。同时包片干部坚持每月下基层、下学校走访，做到走访一片，排查一片，确保早发现、早稳控、早处置。

通过接访和下访，确保了全市教育系统矛盾纠纷每件必接，每件必办，每件必结，把问题解决在初始阶段、化解在始发地，确保社会稳定。

4.狠抓落实，化解积案

我局及时转发了《教育部办公厅关于切实做好20xx年教育系统信访工作的通知》，对全市教育系统的信访工作作了全面的部署。

认真落实“一把手”抓信访工作制度。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，采取信访工作“月分析、季汇报”，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现上访苗头倾向，及早管控，及早化解。

对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案件负直接责任，对所包案件的调查、谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

由我市报送的信访案例--被评为“20xx年全国网民留言办理优秀案例”，作出批示高度赞扬和祝贺。

5.加强排查，调处矛盾

一是统一思想，明确要求。根据省、市的统一部署要求，市教育局及时召开市局直属单位、市直学校和两区教育局领导、城区学校校长会议，部署对影响稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题开展集中排查调处工作，统一思想，明确工作目标。要求各地各校全面、深入、细致地排查各类矛盾纠纷隐患和信访突出问题，落实调处化解责任，采取切实有效的措施，将矛盾纠纷隐患化解在基层、化解在萌芽状态，坚决杜绝发生影响稳定的 件和非正常越级上访事件。

二是周密部署，细致排查。为了做好对影响安全稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题集中排查调处工作，市教育局成立了局长为组长、副局长为副组长、有关科室负责人为成员的工作领导小组。6月11日，市教育局召开了全市教育系统信访排查调处工作暨培训会。各县(市、区)教育局分管局长，安稳工作科室主要负责人，市直属学校分管校长和学校安稳工作处室主要负责人共40余人参加会议。

按照工作要求，市教育局组织了4个排查调研组，由市教育局4位局领导带队，于6月中下旬深入各县(市、区)及学校进行重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题排查调研。听取了调研督查情况汇报。市教育局形成了调研督查报告分送各位市领导。

三是落实措施，调处矛盾。根据集中排查出来的隐患和问题，市教育局进行了全面梳理，落实调处化解责任、包案领导、责任单位及责任人，并制定落实措施，及时调处化解矛盾。

针对原民办、代课老师上访问题，7月19日，市教育局协同市信访局前往进行调处劝返工作，并分别于7月20xx8月3日、9月5日、10月29日通过电话或发传真等形式与各县(市、区)教育局进行沟通，要求做好上访群众的说服稳控工作，及时掌握上访群众的思想动向，防止发生越级上访，造成不良影响。

6.落实责任，工作到位

首先教育局严格落实信访工作责任制，层层签订责任状。实行了领导接待来访登记制，领导接待来访公示制，以及干部下访、领导包案和局机关重大节假日值班等工作责任制。

其次是认真办理信访、投诉案件，做到了投诉有记录，来访有接待，一般信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理。

第三是抓住重点，跟踪问效。我局全力抓好赴省、进京非正常上访的预防和处置工作，切实做好教育系统安全稳定和信访工作，指定专人负责掌握可能去省、赴京、来市非正常上访人员动向，特别是对有过去省、赴京、来市上访历史的、扬言要赴省、进京、来市非正常上访人员，采取盯人措施。

针对我市原民办代课教师人数较多，涉及面广的问题，及时下发了《关于配合做好民办、代课老师稳控工作的紧急通知》。同时，制定了去省、赴京、来市劝返工作预案，力求提高稳控、劝返成功率，防止极端行为发生。杜绝了师生赴省、进京、来市非正常上访，切实保证了我市教育系统的安全稳定。

三、存在的问题

年，我局信访工作取得了可喜的成绩，但也存在一些问题：一是原民办代课教师情况复杂，多次串联，集体上访和越级上访的苗头大;二是上访群众期望值高，处理问题难度较大;三是有关职能部门信访责任意识有待进一步提高，及时按要求处理信访问题的职责有待加强。

四、20xx年工作打算

以党的“”精神为指导，继续落实信访工作“一把手”负总责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。具体做好以下几项工作：

1.强化领导接访制度。

本着对党和政府负责、对人民群众负责的态度，继续推行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。

2.完善信访工作机制。

要总结运用近年来的成功经验，建立健全在重大活动期间的信访工作协调配合机制。要与信访部门联系沟通，完善信息共享机制，不断提升信访工作效率和管理水平。

3.完善信访排查机制。

切实把重大信访隐患、重点越级访对象，特别是多次越级赴省进京、长期在省在京滞留、频繁缠访闹访的老上访户，及时排查出来，建立工作台账，落实责任，加强稳控，坚决防止发生赴省进京上访和滋事。

4.完善社会矛盾调解机制。

进一步加强有关部门合作，针对办学管理、教育收费、教师待遇、师德师风、违规补课、招生就读、教师招聘(选调)等突出问题，切实做好突出矛盾调解工作，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

5.努力化解积案。

6.完善矛盾纠纷应对机制。

建立健全应急保障队伍，制定应急处置预案，保证一旦出现突发问题，能快速、有效地处置各类信访问题。

津市市教育局坚持以 “以人为本、以情治访”为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导“一岗双责”，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。

对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。本着“分级负责、归口管理”和“谁主管、谁负责”的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。

今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

二、建立健全信访工作规章制度，推进信访工作制度化、规范化建设

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。

教育系统力求从源头上预防和治理贪腐，减少引发投诉的各种因素。

为此，我们注重加强自身建设：一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制贪腐现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20xx，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型“五型”机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了“件件有着落、事实有回音”。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从20xx年12月至20xx年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

**教育局年终工作总结篇十一**

津市市教育局坚持以 “以人为本、以情治访”为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导“一岗双责”，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。

对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。本着“分级负责、归口管理”和“谁主管、谁负责”的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。

今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

二、建立健全信访工作规章制度，推进信访工作制度化、规范化建设

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。

教育系统力求从源头上预防和治理贪腐，减少引发投诉的各种因素。

为此，我们注重加强自身建设：一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制贪腐现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20xx，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型“五型”机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了“件件有着落、事实有回音”。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从20xx年12月至20xx年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

**教育局年终工作总结篇十二**

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。下面是小编精心为您整理的“教育局信访20xx

年终工作总结

”，仅供参考，希望您喜欢。

教育局坚持以 “以人为本、以情治访”为原则，综合运用政策、法律、行政等手段，采取教育、协商、调解等多种有效方法，注重身心下移，变上访为下访，依法、及时、合理地处理人民群众反映的热点、难点问题，为维护教职员工合法权益和社会稳定做了大量工作。现将教育系统信访工作开展情况汇报如下：

一、加强领导，落实信访工作责任制

我局领导高度重视信访工作，将信访工作列入重要议事日程，纳入工作全局进行重点部署。教育局成立了信访工作领导小组，形成了主要领导负总责，分管领导负直接责任，其他领导“一岗双责”，职能科室直接抓，相关部门配合抓的密切协作、齐抓共管的工作机制。对重大信访事项实行领导首问责任制和领导包案制度。

本着“分级负责、归口管理”和“谁主管、谁负责”的原则，信访问题发生在哪个地区，就由哪个地区处理，形成了一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实的信访工作领导责任体系。

坚持领导接待群众来信来访制度。实行局长、校长接待日制度，方便群众来访，及时疏导和化解各类矛盾。设立信访接待室、信访举报电话、信访举报箱和电子邮箱。教育局领导在下基层检查工作中，处理信访问题和案件。同时，倾听群众意见，了解群众意愿，及时为群众排忧解难。

今年我们大兴调研之风，调查研究，召开座谈会，倾听基层和群众的呼声，减轻学生家长的经济负担，依法规范从政、从教行为，遵循教育规律办事，增加群众对教育的满意度，减少了群众来信、来电、来访。通过征求意见和调查研究，调整了4项政策，既减轻了学生的课业负担，也减轻了家长的经济负担。

教育局和学校都建立健全信访工作规章制度，确保信访举报工作的各个环节有章可循。建立了首问领导负责制、领导包案制度、岗位责任制、信访接待制度、登记制度、限时办结制、重大事项快速报告制，建立了社会矛盾和信访隐患排查档案，坚持定期和不定期深入学校、社区进行明查暗访，及时排查不安定因素。教育系统力求从源头上预防和治理腐败，减少引发投诉的各种因素。

为此，我们注重加强自身建设：

一是全面推行政务、校务公开制度;二是建立各种监督制度;三是实行教育内部审计制度;四是实行基建项目招投标制度。这些制度的建立和有效实施，对于从源头上遏制腐败现象和减少投诉的发生都起到了积极的作用。

三、加强政策宣传，提高服务质量，规范信访秩序

为了进一步宣传《教育部办公厅关于进一步加强新时期教育信访工作的几点意见》等法律法规，我们通过板报、校报、电子音像等形式开展了《信访条例》、《中共中央、国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》等文件的宣传活动。同时，加强教育法律、法规的学习，提高信访员队伍及干部、教职员工、学生的法律意识，确保教育系统依法行政、依法执教、依法开展信访工作，努力构建和谐健康的教育环境。

加强政务和校务公开，从源头上预防和减少信访问题。教育局和各级各类学校全面实行政务、校务公开。对学区划分、教育收费、招生考试、评职晋级、评优选先、经费使用、干部任用等热点、难点、敏感问题全面公开。大宗物品实行政府采购，提高资金使用透明度。

今年，我局在新闻媒体上公布了4项教育社会服务承诺，公布了主要领导、分管领导和具体工作人员联系、监督电话。

转变干部工作作风，提高服务质量和水平。进一步完善局机关各项规章制度20余项，实行服务首问责任制，做到热情周到服务。积极落实学习型、服务型、效能型、创新型、勤廉型“五型”机关创建，实行挂牌服务。对来办事的群众、教师、学生做到主动热情、语言文明、受理认真、答疑耐心、服务周到。减少了信访问题的发生。

四、加大教育行风建设力度，创造廉政、和谐的教育环境，办满意的人民教育

加大教育系统行风建设，提高人民群众对教育的满意度：

一是组织保证。成立了教育系统行风建设暨“公民评政”领导小组;建立了教育局领导联系包点学校制度。

二是制度保证。印发了《关于进一步加强教育系统行风建设的实施意见》、《关于在中小学开展“廉政文化进校园”活动的实施方案》等3个文件。

三是政策保证。及时调整了不利于行风建设的2项地方政策。

五、依法按政策办事，切实解决教育信访问题

认真解决群众合理诉求，做到了“件件有着落、事实有回音”。对转来的上访信件，以及从基层来的上访信件，我们按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，一部分信件转回属地解决处理，提出我们的参考意见;对重要问题都派专人到问题发生地，与当事人和举报人进行核查，最后提出处理意见，做到把问题妥善处理在本地区本单位、解决在基层，不把矛盾和问题推给上级。

一年多来，我们接到举报电话8次，交办件13件，教育厅、省信访厅转办3件，一些信访者不了解事情的真相，也不了解当前的政策法规，凭着主观的判断进行信访，提出一些不合理要求。

我们与信访人员直接对话，讲政策、讲规章制度、讲形势，进行说服教育，积极引导，而不是粗暴的打发掉，让信访者真正了解政策，心服口服，满意而归。

六、加大维护稳定工作排查力度，努力化解信访工作的难点和敏感问题

我局根据上级维护稳定工作的有关部署，在教育系统内及时开展了不稳定因素排查化解工作。从20xx年12月至20xx年7月，我局共召开了9次涉及稳定和安全的局务会议进行工作部署;向各中小学(幼儿园)下发了共4个涉及稳定和安全的文件;共进行了4次综合或专项检查，并将检查结果全市通报。

七、存在问题和今后努力方向

我们要着重围绕以下几个方面抓好落实：

(一)坚持畅通信访渠道与维护信访秩序并重，努力建立信访新秩序。

(二)坚持创新机制与强化责任并举，构建信访工作新格局。

(三)坚持依法办事与思想教育工作相结合，正确处理新形势下的人民内部矛盾。

(四)坚持标本兼治，从源头上预防和减少信访问题的产生。

20xx年，xx县教育局在县委、县纪委的正确领导和指导监督下，把纪检监察信访举报工作摆上重要位置，认真落实信访责任制，不断提高信访工作的质量和效率，使教育系统信访问题及时得到处理，矛盾得以化解，有效维护了社会稳定，促进了教育和谐。

一、提高思想认识，强化做好信访工作的敏感性

教育工作战线长，涉及面广，事务繁杂。近年来，随着经济社会的发展进步，教育越来越成为全社会关注的热点和焦点。由于历史积淀、政策制约等原因，教育系统有些方面的工作，难免使群众产生一些矛盾和误会。对于群众关心、关注的一些热点、焦点问题，一旦处置不当，答复或解释不到位，容易激化矛盾，导致上访，影响社会稳定。

信访工作不是全局，但影响全局。对此，教育局党组高度重视，充分认识信访工作的重要性，始终站在讲政治、讲大局的高度，时刻保持清醒的头脑，以一贯的政治敏锐性和工作责任感，认真对待信访问题。局党组每年多次召开信访工作会议，为信访工作提供人力、财力、智力支持。对于重大信访事件，局党组采取专题研究，慎重处理，有效化解矛盾、维护稳定。

二、建立健全机构，落实信访工作责任制

为了切实加强对信访工作的领导，局党组调整健全了“嘉鱼县教育系统纪检监察信访工作领导小组”，局长、局党组书记任组长，纪检组长任副组长，监察审计、工会、人事、办公室全面参与。领导小组下设办公室，与监察审计室合署办公，并悬挂了“信访办公室”门牌。各基层单位指定了一名专职或兼职信访联络员，主管主抓所在单位的信访工作。

按照“谁主管，谁负责”的原则，我局全面实行信访工作负责制和责任追究制。将信访工作责任落实到单位、到人，建立了局党组成员包片、包业务分管领域，股长联点、包股室职能范围内的信访问题，校长包校、负责本单位稳定的信访工作责任机制。

局党组与基层单位签订了信访工作目标

责任书

，明确工作任务、职责要求，强化工作责任，全面实行“一把手负责制”和“一票否决制”。通过健全机构，落实责任，在全系统构建了全面履盖、高效运转的信访工作网络。

三、规范信访件的受理，提高办理质量

为了实现信访工作的制度化、规范化、条理化，我局建立健全了《信访接待制度》、《办信制度》、《保密制度》、《信访工作职责》、《信访工作纪律》、《信访工作流程》等一系列规章制度。

在来信来访的受理上，我们坚持做到规范登记。凡重要信访件，一律呈送主要领导批阅。对待初信初访，我们做到回执及时、规范，及时调查处理到位，所有信访件全部在规定时限内办结。今年以来，除上级转办的信访件以外，我们还办理了3件自办件。

在反馈工作上，我们对署名信访人有联系方式的，做到按规定反馈结果;属上级交办的，及时向上级交办部门反馈。加强双向反馈工作，反馈内容全部经过分管领导审核，没有因审核不严造成负面影响。

在信访责任追究上，我们对因工作失职造成上访的严肃追究责任，没有出现因工作不到位造成的再次上访。

我们按照“群众利益无小事”的指导思想，认真对待群众上访反映的问题，对有职责有能力解决的问题及时妥善处理，没有因未及时解决而造成的再次上访和越级上访，没有因工作不到位造成的集体上访。我局十分重视矛盾的排查，准确掌握信访苗头和信访事件情况，发现重大信访苗头或重大信访事件及时向有关部门和领导报告。

在信访档案工作上，我们坚持做到档案资料收集齐全，及时整理归档。

四、落实两个《意见》，抓好信访办事公开

我局正确把握中纪委《关于纪检监察信访举报工作办事公开的意见》和省纪委《实施意见》精神，成立了“xx县教育局信访办事公开领导小组”，制定了《信访办事公开制度》，并严格按照规定的形式、程序实施公开，保障了群众信访的知情权，密切了党群干群关系，收到了明显效果。

一是公开政策法规。公开与信访举报工作有关的法律、法规和党纪条规、信访举报工作程序，引导群众依纪依法信访举报。

二是公开信访渠道。通过局党务公开栏和其他形式，向社会和全系统公布信访举报的受理部门。

三是公开办理过程。对涉及群体性利益和群众反映强烈、涉及面广及重大、复杂的疑难信访件，信访人不服调查处理结果仍不息访的问题，以及反映的内容与调查核实的结果有较大出入，举报人有误解的重大举报问题，在自愿的基础上，实行全程公开办理。

四是公开处理结果。信访件办理后，根据其性质采取书面告知、会议公开、通报公开等形式公开信访举报的处理结果。

五、加强信访件报结，做好信访信息工作

信访件报结是上下信息沟通的重要手段。对于上级交办、转办的信访件，我们严格按照上级要结果的内容，认真拟好

调查报告

，做到事实清楚、材料齐全、结论明确、处理到位、行文规范。

在信访信息工作上，我们按照上级要求，坚持做到每季度上报一次信访统计报表，定期上报初核违纪线索登记表，没有出现迟报少报现象。

回顾一年来的纪检监察信访举报工作，我们虽然做了很多工作，取得了一定的成绩，但是，离上级的要求还有较大的差距。

我们有决心，也有信心，在新的一年里，进一步完善做好信访工作的长效机制，创新工作思路，创新工作职能，创新工作方法，推进我局信访工作再上新台阶，为构建和谐教育、和谐作出新的贡献。

20xx年，教育局在县委政府的正确领导下，以十九大精神为指导，结合贯彻落实新《信访条例》和教育工作实际，忠实履行全心全意为人民的根本宗旨，认真处理好教育系统信访事项和各种突出问题，切实为人民群众排忧解难，维护好全县教育系统安定团结政政局面，促进教育事业健康持续发展，圆满完成了县委、政府对我局目标管理考评的各项指标。

20xx年全县中考平均分、及格率居全市第一，高考取得参考人数4149人、上线率84.31%、上线人数3498人三个全市第一的优异成绩。现将一年来教育系统信访工作总结如下：

一、教育基本情况

20xx年9月，我县有各级各类学校476所，在校学生129490人，其中：小学397所，在校小学生62591人;普通中学33校(完中9校，初中24校)，在校初中生31395人，高中11176人;职业技术中学2校，在校生4317人;幼儿园43所，学前班447班，在园在班儿童19836人;进修学校1校，在校生175人。全县中小学教职工6567人。

二、一年来，信访工作开展和完成情况

教育系统所属中小学生、教职工人数众多，各级各类学校点多面广，教育工作涉及千家万户，涉及广大人民群众根本利益。特别是近几年来，随着国家义务教育各项政策的实施，中小学校点的收缩撤并，学校改造扩建，高中阶段扩大招生等新形势的不断变化，教育系统面临的社会热点问题和矛盾问题越来越突出。

一年来，教育局按照“畅通信访渠道、解决热点问题、维护信访秩序、促进稳步发展”的总体要求，以“维护群众合法权益，构建和谐、平安，加快全县教育事业发展”为目标，结合贯彻学习《信访工作条例》和教育工作实际，充分发挥职能部门作用，以高度的政治责任感和努力为人民群众排忧解难的精神，切实做好教育系统信访工作，维护了全县正常的教育教学秩序，促进了全县教育事业的健康持续发展。

(一)提高认识，加强领导，建立健全信访工作领导机构。

根据教育系统师生人数多，教育工作与广大人民群众联系紧密的特点，为确保教育工作正常有序进行，教育局历来十分重视信访工作，把信访工作作为全县教育工作的一项重要内容常抓不懈。

为保证信访工作正常开展，成立了以局长为组长，党委书记、副局长、工会主任为副组长，十个股室负责人为成员的信访工作领导小组，下设办公室在党政办公室，党政办主任郭兆锦为办公室主任和兼职信访干部，办理日常工作。

局党委、局长办把信访工作列入议事日程，在每次党委会和办公会上都听取信访工作汇报，讨论重点信访事项。在召开各乡校领导会议时，都对信访工作形势进行分析、要求和布置，要求各乡校要经常分析、排查信访情况，采取有效措施，将问题和矛盾解决在萌芽状态。

局机关坚持领导轮流接待信访制度，坚持所有群众来信来访登记和领导阅批制度，加强对信访政策法规的宣传学习，将新修改的《信访工作条例》发放到每一位局领导，进行学习掌握，要求所有局领导下基层，都要把信访工作作为一项内容检查过问。主要领导积极参与接待处理、协调化解人数多、影响大的集体上访。分管领导和信访兼职干部对所有上级组织的信访工作业务培训和会议都按时参加。

(二)畅通信访渠道，妥善处理各种来信来访。

教育系统信访工作主要表现在以下几个方面：

一是教育收费方面，个别学校还存在违纪违规收费，社会和家长信访举报;

三是部份患大病、特殊病的教职工，医疗费报销困难，造成信访;

四是教职工工资福利问题信访;

五是极个别教师违反师德师风信访;

六是新一轮教育综合改革干部人事变动信访。

根据教育系统信访现象的主要表现和特点，教育局信访工作领导小组按照《信访工作条例》的规定和要求，结合教育工作实际，加强教育法律法规宣传学习，增强服务意识，积极为广大人民群众和教职工排忧解难，局机关按照省、市、县的统一规定，设立了“四项制度”工作监督台，通过新闻媒体向社会做了服务承诺，在具体工作中，以局领导轮流值班接待信访，公布举报投诉电话，设立举报箱等方式开展信访工作。

一年来，共接待受理各方面信访事项10项，所有信访事项基本上都能在60日内办理完结，特殊情况不能按时完成的，都能及时向交办部门说明情况。本年度信访件办结率和反馈率达100%。

(三)充分发挥职能作用，努力化解各种矛盾纠纷。

一年来，在信访工作中，我局在县委政府的正确领导下，积极配合相关部门，妥善处理了极少数教师参与在网络上对教育改革发展进行否定、歪曲和攻击的网络事件，并以此次事件为教训，在教育系统全面开展了“学党章、讲党性、作表率”活动，在各校园开展了改革开放30年成就形势报告。

针对网络事件，在全县中小学认真开展了网络管理法制宣传教育，规范了学校网络管理制度。县信访局、xx村撤并校点信访事项进行了认真调处，采取妥当措施，保证了正常的教育教学秩序。妥善处理了县一职校学生打架斗殴，避免了群众到校吵闹的不良后果。及时处理了xx中学一学生在校外服毒死亡事件，家长反映及个别教师体罚和变相体罚学生现象得到及时处理。

对个别群众反应强烈，具有违规收费事实的学校进行了严肃查处，并进行了全额清退整改，违护了人民群众合法权益。加强学校建设项目的管理，保证不发生拖欠农民工工资现象。对各方面的来信来访及时做好宣传解释、回信答复、落实办理工作。

由于各种矛盾纠纷和人群众的意见建议得到及时解决和落实，有力地维护了社会的稳定和正常的教育教学秩序。

(四)积极参与和做好信访突出问题的集中处理和预访处置工作。

根据县委政府的要求，结合教育系统实际，我们认真地系统内的信访形势和对象进行深入的分析排查，使信访工作做到家底清、掌握准，在重大节日、重要活动、国家领导人来腾等重点时段，一是做好全系统教职工的思想政治工作，保持好安定团结;二是对系统内重点上访对象，进行严密监控;三是按要求抽派有经验的干部参与全县集体处理突出信访问题，教育局从局长、书记带头配合相关部门深入信访第一线，对重点上访人员、帮派骨干人员进行监控，做到关键时刻过得硬。

(五)认真做好信访工作登记归档。

为使信访工作严肃认真，工作有据可查，我们对每一件来信来访不论其大小，都进行规范的登记，提出处理意见，报领导阅批，并按领导阅批认真落实办理。对每一件信访事项，按规定答复和上报后，认真做好内部归档工作。

20xx年，在省、市有关部门的正确领导下，我局认真贯彻落实上级有关文件精神，严格按照“属地管理、谁主管、谁负责”的原则，牢固树立“稳定压倒一切”、“信访无小事”的思想，怀着高度的政治责任感和敏锐性，认真履行职责，全市教育系统信访维稳工作不断加强，为营造了良好的校园环境，为构建“和谐社会”，打造“平安校园”做出了积极贡献。现将一年来教育系统信访维稳工作总结如下：

一、20xx年信访情况分析

(一)信访工作平台转来信访件情况

1.群众(师生)来信来访总体情况

20xx年，省教育厅、市信访局共转来信访件180件。其中，涉及县(市、区)的 172件，占总量的95.56%;涉及市直属学校的8件，占总量的4.44%。

众来信来访反映问题的县(市、区)为：

从全年信访总量看，与往年相比有增加。群众(师生)来信来访反映问题情况

20xx年，群众(师生)来信来访反映的问题为：办学管理48件(占26.67%);教育收费42件(占23.33%);教师待遇36件(占20xx;师德师风 20xx占11.11%);廉政建设、办学条件各8件(各占4.44%);招生考试7件(占3.89%);其它问题11件(占6.11%)。

(二)信箱转来信访件情况

20xx年，信箱共转来信访件224件，目前，已办结215件，还有9件正在办理中，办结率95.98%。

信箱信访件反映比较集中、突出的问题有：违规补课、师德师风、白鹭洲中学搬迁、招生就读(学区划分)、中招择校、教师招聘(选调)、名师名校长评选等。

二、20xx年所做的主要工作

1.加强领导，提高认识

信访工作面临的形势复杂严峻，维护教育系统和谐稳定的任务繁重艰巨。为此，我局调整了信访维稳工作领导小组，由局长任组长，分管副局长任副组长，相关科室负责人参与，安稳办具体负责。

建立和完善了“主要领导负总责，分管领导具体抓，相关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访维稳工作机制，把信访维稳工作摆到重要的议事日程。

全市教育系统深刻领会、贯彻落实中央、教育部和省、市有关信访维稳工作的决策部署，紧紧围绕为营造和谐稳定的社会环境这一目标，充分认识信访维稳工作所肩负的重大责任，切实增强政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，认真做好信访维稳工作，切实维护教育系统和谐稳定。

2. 领导接访，强化责任

首先，我局建立了局领导班子成员信访接待日制度，制定了《教育局20xx年领导干部定期公开接待群众来访时间安排表》，实行首问责任制。根据信访工作突发性的特点，实行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。发现群众(师生)上访及时处理，决不拖延，对一时难以解决的问题，也给群众(师生)一个明确的答复，并认真做好记录，然后召开班子会及时分析上访原因，落实工作责任，研究解决措施，力争限期解决，避免了矛盾的激化。

其次，进一步明确了主管部门、各科室馆站负责人岗位责任及责任追究。对处置不力，造成越级上访的责任人给予责任追究。

第三，专门设立了接访电话。如有信访事件，值班领导、科室接听电话后，如能给予解答的，对来电反映的问题当场答复和承诺;如不能解答的，告知信访人处理途径;需调查处理的，归口办理，限期结案，回复当事人。

3.拓宽渠道，源头预防

以“发现得早、化解得了、控制得住、处理得好”为目标，把信访维稳工作重心前移，把握好重点、难点信访动态，不断增强接访工作的针对性和解决问题的实效性。同时包片干部坚持每月下基层、下学校走访，做到走访一片，排查一片，确保早发现、早稳控、早处置。

通过接访和下访，确保了全市教育系统矛盾纠纷每件必接，每件必办，每件必结，把问题解决在初始阶段、化解在始发地，确保社会稳定。

4.狠抓落实，化解积案

我局及时转发了《教育部办公厅关于切实做好20xx年教育系统信访工作的通知》，对全市教育系统的信访维稳工作作了全面的部署。

认真落实“一把手”抓信访维稳工作制度。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，采取信访维稳工作“月分析、季汇报”，对由于历史遗留问题产生的重点上访户和以前的易访户实行主要领导包案制，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现上访苗头倾向，及早管控，及早化解。

对已摸排和发生的信访案件，明确要求领导对所包案件负直接责任，对所包案件的调查、谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

由我市报送的信访案例--被评为“20xx年全国网民留言办理优秀案例”，作出批示高度赞扬和祝贺。

5.加强排查，调处矛盾

一是统一思想，明确要求。根据省、市的统一部署要求，市教育局及时召开市局直属单位、市直学校和两区教育局领导、城区学校校长会议，部署对影响稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题开展集中排查调处工作，统一思想，明确工作目标。要求各地各校全面、深入、细致地排查各类矛盾纠纷隐患和信访突出问题，落实调处化解责任，采取切实有效的措施，将矛盾纠纷隐患化解在基层、化解在萌芽状态，坚决杜绝发生影响稳定的 件和非正常越级上访事件。

二是周密部署，细致排查。为了做好对影响安全稳定的重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题集中排查调处工作，市教育局成立了局长为组长、副局长为副组长、有关科室负责人为成员的工作领导小组。6月11日，市教育局召开了全市教育系统信访维稳排查调处工作暨培训会。各县(市、区)教育局分管局长，安稳工作科室主要负责人，市直属学校分管校长和学校安稳工作处室主要负责人共40余人参加会议。

按照工作要求，市教育局组织了4个排查调研组，由市教育局4位局领导带队，于6月中下旬深入各县(市、区)及学校进行重大矛盾纠纷隐患和信访突出问题排查调研。听取了调研督查情况汇报。市教育局形成了调研督查报告分送各位市领导。

三是落实措施，调处矛盾。根据集中排查出来的隐患和问题，市教育局进行了全面梳理，落实调处化解责任、包案领导、责任单位及责任人，并制定落实措施，及时调处化解矛盾。

针对原民办、代课老师上访问题，7月19日，市教育局协同市信访局前往进行调处劝返工作，并分别于7月20xx8月3日、9月5日、10月29日通过电话或发传真等形式与各县(市、区)教育局进行沟通，要求做好上访群众的说服稳控工作，及时掌握上访群众的思想动向，防止发生越级上访，造成不良影响。

6.落实责任，工作到位

首先教育局严格落实信访维稳工作责任制，层层签订责任状。实行了领导接待来访登记制，领导接待来访公示制，以及干部下访、领导包案和局机关重大节假日值班等工作责任制。

其次是认真办理信访、投诉案件，做到了投诉有记录，来访有接待，一般信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理。

第三是抓住重点，跟踪问效。我局全力抓好赴省、进京非正常上访的预防和处置工作，切实做好教育系统安全稳定和信访工作，指定专人负责掌握可能去省、赴京、来市非正常上访人员动向，特别是对有过去省、赴京、来市上访历史的、扬言要赴省、进京、来市非正常上访人员，采取盯人措施。

针对我市原民办代课教师人数较多，涉及面广的问题，及时下发了《关于配合做好民办、代课老师稳控工作的紧急通知》。同时，制定了去省、赴京、来市劝返工作预案，力求提高稳控、劝返成功率，防止极端行为发生。杜绝了师生赴省、进京、来市非正常上访，切实保证了我市教育系统的安全稳定。

三、存在的问题

20xx年，我局信访工作取得了可喜的成绩，但也存在一些问题：一是原民办代课教师情况复杂，多次串联，集体上访和越级上访的苗头大;二是上访群众期望值高，处理问题难度较大;三是有关职能部门信访责任意识有待进一步提高，及时按要求处理信访问题的职责有待加强。

四、20xx年工作打算

以党的“十九大”精神为指导，继续落实信访工作“一把手”负总责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。具体做好以下几项工作：

1.强化领导接访制度。

本着对党和政府负责、对人民群众负责的态度，继续推行局领导班子成员定期公开接访与科室参与相结合的信访接待日制度，保证来访人员随访随接，热情接待。

2.完善信访工作机制。

要总结运用近年来的成功经验，建立健全在重大活动期间的信访工作协调配合机制。要与信访部门联系沟通，完善信息共享机制，不断提升信访工作效率和管理水平。

3.完善信访排查机制。

切实把重大信访隐患、重点越级访对象，特别是多次越级赴省进京、长期在省在京滞留、频繁缠访闹访的老上访户，及时排查出来，建立工作台账，落实责任，加强稳控，坚决防止发生赴省进京上访和滋事。

4.完善社会矛盾调解机制。

进一步加强有关部门合作，针对办学管理、教育收费、教师待遇、师德师风、违规补课、招生就读、教师招聘(选调)等突出问题，切实做好突出矛盾调解工作，努力把矛盾纠纷化解在萌芽状态。

5.努力化解积案。

6.完善矛盾纠纷应对机制。

建立健全应急保障队伍，制定应急处置预案，保证一旦出现突发问题，能快速、有效地处置各类信访问题。

**教育局年终工作总结篇十三**

一年来，办公室全体干部职工认真学习贯彻中国共产党第十七次全国代表大会精神，学习实践科学发展观，在局党组的正确领导和具体指导下，在各股室的大力配合下，紧紧围绕教育局中心工作，做好服务大文章、唱响和谐主题曲，较好地完成了各项工作任务，取得了优异的成绩，先后为局机关赢得了全县\"宣传思想工作先进单位\"、\"人大代表建议办理先进单位\"、\"政协委员提案办理先进单位\"、\"十佳先进党组织\"、全市\"地方志先进单位\"、全省\"教育语丝征集大赛优秀组织单位\"等多项荣誉。回顾一年来的工作，主要做好了如下五点：

坚持以创建\"美化、绿化、净化\"机关办公环境为要求，坚持不懈美化环境，确保创建优美、亮化的办公环境，从外部形象上提升教育局机关形象。\"美化\"，即从整体和局部两个角度对办公大楼进行美化，如整修玻璃、点缀大厅等。\"绿化\"，即对院内的草坪、花草定期进行除草、浇水、施肥、修整;根据季节特点变换大厅、楼道、办公室盆景花卉，使办公楼内四季如春、四季飘香。\"净化\"，即在卫生上落实责任制，强化管理，保证办公楼干净、整洁。今年下半年，办公室与黄冈市保洁公司签约办公楼卫生保洁，从根本上改善了办公楼卫生环境。通过提高\"三化\"质量，为局机关营造了优美、舒适、愉悦的办公环境，为干部职工的工作学习创造了良好的基础，为教育局赢得了良好的外部形象。

办公室人员在来客接待、来访接待、来电接待、办事接待及上传下达、下情上传等方面认真做好服务，既体现了办公室干部职工整体素质又创造了良好的机关形象。主要在\"三个服务\"上下功夫求实效：

1.提高服务意识。办公室就是为领导服务、为股室服务、为基层群众服务。因此，办公室强调全体干部职工树立服务意识，以服务为荣、为乐、为已任，执行来访首问负责制。一年来，为群众服务的思想理念已渗透到每个干部职工的思想中。

2.提高服务质量。办公室坚持微笑服务、诚信服务、责任服务全心打造服务质量。来信、来访、来电做到有问必答，有疑必解，耐心解释，高效办事，让来访人员满意而归。

3.提高服务效果。对到办公室办事人员实行限时办结制、预告制、承诺制，保证每位来访人员的事情都能得到妥善办理或满意答复，不能办理的耐心做好政策解释工作，让对方满意接受，从而维护了教育局机关形象。

1.协调好机关用房。今年我们积极主动调剂机关用房，先后协调解决了领导成员办公室、资助中心、门卫室及文印室用房，确保机关工作正常运转。在协调工作中，我们注重沟通、协商，以情感人，以事业为重，以大局为重，以需要为中心，避免了矛盾，创建了和谐局面。

2.协调好机关用车。为了达到保工作运转又节约的原则，办公室坚持原则，厉行节约，按章操作，先急后慢，先远后近，统筹安排，保障领导和股室用车有序运行。

3.协调待遇保障。办公室积极与税务、医保、房管等部门沟通、合作，及时缴纳干部职工的住房公积金、医疗保险金等政策性待遇。特别是，办公室积极做好机关借用人员的\"两金\"落实工作，配合、协调借用人员待遇与原单位的协调工作。

教育宣传是提升教育形象，营造良好教育舆论环境的举措，对教育的发展具有重要的推动作用，这项工作也是办公室的中心工作之一。今年通过加大宣传力度，实施奖励机制，构建宣传网络，加强通讯员队伍建设，取得了突出的宣传效果。全系统全年在市级以上平面媒体上稿达1100多篇，是去年的两倍;在各级声屏媒体播发教育新闻80多条;主办《英山教育简报》10期，刊发教育信息近300条，办好英山教育信息网，为基层中小学提供了经验展示的窗口和交流的平台，在基层学校赢得了较好的声誉。

1.领导重视。办公室积极争取刘局长、赵书记和分管这块工作的许局长的高度重视。他们经常过问宣传工作，为工作出点子、指路子。今年，与县电视台签约全县教育新闻报道，不仅为基层学校减轻经费负担，而且为教育工作在县内宣传大开方便之门。3月份，办公室组织召开了全县教育宣传工作会议，各单位主要负责人出席会议，雷店高中交流了经验，通讯员代表作了典型发言;会议表彰了17名优秀通讯员，对获表彰的优秀通讯员给予一定的物质奖励。今年，全县有2名通讯员荣获《中国教师报》优秀通讯员、6名通讯员荣获《湖北教育》优秀通讯员，10名通讯员获县委宣传部表彰。宣传工作会议召开后，各乡镇、各学校十分重视教育宣传工作，大部分单位召开了宣传工作专题会议，成立了中心新闻报道组，出台了奖励方案。

2.机制推动。为了做好教育宣传工作，切实提高宣传实效，办公室做好了如下工作：一是制订出台了《英山县教育宣传作品奖励办法》，对通讯报道等宣传类作品予以一定物质奖励。二是执行通报制度，即定期对各单位宣传成果进行通报，以督促各单位增强宣传意识，重视宣传工作，达到搞好教育宣传的目的。实践证明，\"两个\"制度的落实极大地提升了宣传质效。

3.队伍建设。为了提升英山教育形象，加大教育宣传力度，力公室大力加强通讯员队伍建设，建立了县、乡(镇)、校三级通讯员网络，注重培养一批骨干通讯员。7月中旬，办公室在吴家山组织了为期3天的通讯员培训班，近50名通讯员参加培训。邀请《黄冈日报》\"科教周刊\"朱卫民主任、余涛主任和县委宣传部领导为通讯员讲课，刘局长、许局长亲自参加会议。在工作中，办公室注重与广大通讯员搞好沟通，做好稿件推荐工作，及时传递工作信息。

4.活动激情。为了提高宣传质效，办公室开展多种活动激发广大通讯员的才情。一是组织了一次教育调研报告征文，二是不定期组织通讯员联谊会，三是办好《英山教育简报》和英山教育信息网，为通讯员提供展示才华的舞台。

教育志三位编篡人员，工作认真，一丝不苟，精益求精，注重真实、注重严谨、注重完善;他们翻资料，查档案，跑档案局，到学校，问当事人，追凭证，坚持以事实为准绳，以发挥教育史实的作用。在编篡工作中，克服资料不全、不详、不细的问题，坚持编志原则，发扬求实、求全精神，虚心听取各界人士意见，多次核对、修正、补充完善教育志。目前，已完成县志教育篇任务，已上交县志办审核;已完成教育志初稿，并进入审稿阶级，其中股室审查已完成，现正进行内审阶段，预计明年上年将可成书和发行。

办公室继续加强财务管理，遵守财经纪律，执行财务制度，努力创建\"资源节约型\"和\"环保型\"机关，保障机关健康、正常运转。

1.严格执行制度。坚持财务管理制度原则，严格按照各项规章制度操作，确保制度的刚性管理效能;规范各种票据证件，不符合要求的坚决进行整改。物资采购坚持执行采购办有关要求，实施阳光操作。此外，办公室为了进一步加强财务管理，制订出台了《关于进一步加强机关财务管理的补充规定》，进一步规范财务行为。

2.坚持审批原则。来客接待、用车、采购等行为坚持先申报再审批的原则，杜绝随意性，避免浪费，一定程度上节约了经费开支。

3.倡导节约股室。办公室积极推行节约型股室，坚决控制招待费、文印费、礼品费等费用的支出。在来客接待上可接待可不接待的坚决不接待，确需接待的严格控制接待标准;文印材料能自己打印的自己打印，全年节约文印费5000元以上，较好地控制了文印费用。此外，注重从小处着手，如节约用电、用水等。

(一)严格坚持高质量办\"案\"。办公室按照县政府办要求，坚持高质量办好人大代表建议和政协委员提案。为了办好建议、提案，加强组织领导，成立办理领导小组和办理专班，责任到人，做到有问必复，协助办理的建议提案也坚持一个标准答复。办理过程中，坚持与人大代表和政协委员面对面交流，听取意见，虚心整改，办理效果显著，获得人大代表和政协委员高度满意，办理工作得到人大、政协好评。同时，借助建议、提案办理工作改进了工作作风，促进了教育教学质量的提升。

(二)严格坚持高效率办文。办公室承担了大量的讲话、经验、总结、汇报、文件等材料的撰写工作，坚持做到按时、保质保量完成任务。工作中发扬奉献精神、吃苦精神，不拖拉、不推诿。特别是，积极配合股室做好了全县校园建设现场会、全县后勤管理及勤工俭学现场会、全县暑期干部培训会、教师节文艺晚会、全市农村合格学校建设现场会、学习实践科学发展观、党风廉政建设等大型会议、活动的材料撰写工作。

(三)严格坚持高标准办会。对各类会议，办公室相关人员尽心尽责，早部署、早动手，主动做好各项筹备和协调工作。

一年来，办公室除了做好常规工作和临时指派的工作外，还承担了\"机关效能建设\"、\"十佳三差\"评选活动等重点工作。在活动中注重\"三重三抓\"求实效，较好地完成了工作任务。

(一)重组织抓落实。办公室注重两项活动的组织工作，成立专班，周密部署，详细安排，精心组织实施。在调研听取意见的基础上制订了实施方案，按方案要求扎实推进，一个步骤一个步骤进行，一个环节一个环节抓落实，确保活动不走过场、不搞形式。

(二)重调研抓问题。为了使\"两项\"活动取得明显的实效，我们从问题入手，发放征求意见表，深入基层调研，整理、归纳意见，并及时反馈到股室;在群众意见和建议的基础上制订整改方案，并在英山教育信息网上公示。

(三)重整改抓效果。办公室立足整改抓效果。对于能解决的问题限时整改、限责整改，不能在近期解决的，做好解释说明工作，确保让群众满意。对查找出的问题，明确责任主体，明确整改责任人，明确整改时限，切切实实让整改工作取得实效。

基层党组织是党的全部工作和战斗力的基础。实现科学、和谐发展，重点在基层、活力在基层。局党组高度重视\"抓基层，打基础\"，以改革创新的精神全面加强和改进基层党建工作，努力在认识上有新提高，在思路上有新突破，在推进上有新举措，在机制上有新创造，切实将基层党组织建设成推动发展的坚强战斗保垒。坚持以五项基本建设为抓手，大力加强基层党组织建设。继续在各总支(支部)开展\"五做\"活动，充分发挥党员教师的模范带头作用，初步实现了\"点燃一盏灯，照亮一大片\"的效应。七.一期间，表彰了一批先进党组织、优秀党务工作者和模范党员;五月份组织了党员干部教师向四川汶川地震灾区捐献特殊党费;六月份，办公室和县电视台合作拍摄了党建专题片《教坛党旗红》，在县电视台黄金时段播出，播出时间长达15分钟，基层群众反响良好。积极做好团员青年入党工作，共计21名高三学生加入党组织。

工会工作以维护职工合法权益为突破口，大力开展各项工作;积极开展教职工活动，积极开展困难职工慰问等工作。具体组织了五项工作：一是组织系统内师生向\"5.12\"四川汶川地震灾区捐款，共计捐款76万元，获得群众高度好评。二是开展困难职工帮扶和慰问活动，积极筹集资金把组织的温暖送到基层群众手中，帮助他们排忧解难。三是组织机关离退休老同志到吴家山避暑，切实做到关心老同志的生活。四是协助组织机关全体干部职工(含离退休)到县医院体检，真正关心干部职工的身心健康。五是组织机关篮球队参加全市\"小学生天地\"杯篮球赛，取得了较好成绩。

文书档案资料的保存十分重要。办公室安排专人负责，专柜管理，做到周周存档，月月查档，保证各级各类文书资料保存完整，做到无一丢失。4月份，接受了县委办、县档案局专项检查，检查组对局机关文书档案管理工作给予了高度评价。

回顾一年的工作，全体办公室人员尽职尽责，辛勤工作，任劳任怨，无私奉献，较好地完成了各项工作任务，取得了很好的成绩。但是，与局领导的要求相比还存在一定差距，主要表现在：一是办公室担负的工作任务过重，特别是文字材料工作，造成工作被动;二是常规工作创新力度不大，工作效率有待提高;三是执行制度不到位，导致工作成效不明显。为进一步做好工作，办公室建议：一、成立党务、工会专门机构，配备专人负责两项工作。党务、工会工作是党的重要的工作，对于建设和谐教育、满意教育发挥着重要的作用。由于办公室人手较少，而承担的工作任务较多、较大，造成党务、工会两块工作十分被动。二、要严格控制发文数量。2024年发文已过百号，文件过多过滥，对基层单位缺乏指导意义。

新的一年，办公室全体干部职工决心以中国共产党第十七次全国代表大会精神为指导，认真学习、贯彻、实践科学发展观，解放思想，勤奋工作，开拓创新，围绕中心工作提高服务水平，为创建和谐机关作出应有的贡献，为推动我县教育事业又好又快发展作出新的更大的贡献!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn