# 最新自来水公司半年工作总结(实用11篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-07-22

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**自来水公司半年工作总结篇一**

本站发布自来水公司半年工作总结模板，更多自来水公司半年工作总结模板相关信息请访问本站工作总结频道。

2024年上半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

（一）做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加xx电台“百姓热线”栏目就2024年公司计划开展的民心解困工程进行宣传；参加xx电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告；参与xx电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作；，配合xx电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目；向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况；积极参加了xx市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目；上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

（二）以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”；按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化；通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐；健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取；夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

（一）深化教育，引导行风

2024年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实\*中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任；继续落实“一岗双责”制度。各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的`惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委2024年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好；二是重点对各个分子公司的财务管理和监管；三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查；四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度；五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用；六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

（二）树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户；培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标；继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持；成功申报了xx市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署；目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了xx市汇晶供水有限责任公司、xx市汇森供水有限责任公司、xx市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关；二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《xx市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中；三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询；四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《xx市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建xx水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在2024年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性；不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度；进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因；四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、上半年主要工作成绩

**自来水公司半年工作总结篇二**

工作总结是人们对自己某一阶段的工作学习进行总结和分析，从中找出经验和不足，为自己今后的工作找到方法。以下关于

半年工作总结

内容由本站小编为您整理提供，欢迎阅读与借鉴。

xx年下半年，自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将下半年主要工作完成汇报情况：

一、加强宣传，促进管理，提升水平

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二xx届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以

规章制度

，促进企业管理

随着公司对“15518”

工作方案

的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

二、以人为本，加强党建，促进和谐

(一)深化教育，引导行风

xx年，在公司将在水务局机关党委的带领下，按照上级工作部署，结合我公司的工作实际，以落实党风廉政建设责任制为主线，全面推动我公司党风廉政建设和行风建设工作再上新台阶，结合公司中心工作，突出重点，完善机制，进一步深化廉政教育内容，增强廉政教育效果，经常性的组织廉政教育活动，开展“廉洁自律从我做起”签约承诺活动，引导党员干部特别是领导干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。贯彻落实中共中央和国务院新修订的《关于实行党风廉政建设责任制的规定》为契机，强化领导，明确责任，领导班子要对职责范围内的党风廉政建设负全面领导责任;继续落实“一岗双责”制度。

各级党政班子及领导干部要按照党风廉政建设责任制的要求，认真履行好工作职责，将党风廉政建设工作纳入重要工作日程，做到与各项工作一起部署、一起检查、一起考核。严格实行责任追究制度，对管辖范围内党风廉政方面出现重大问题的，要依据有关规定进行责任追究。认真贯彻落实教各项服务制度、监督机制努力构建与企业改革发展相适应的教育、制度、监督并重的惩防体系。定期组织开展党风党纪教育、廉洁从政教育以及各种警示教育活动，观看警示教育片，积极推进廉政文化活动。

通过紧紧围绕贯彻上级政策精神和公司党委xx年工作思路，坚持突出重点、讲求实效，围绕中心、服务大局的原则，在监督检查的针对性、实效性上下功夫，求突破。一是加强对重点供水工程项目实施各环节的监督检查，切实将“民生工程”落到实处，好事办好;二是重点对各个分子公司的财务管理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

把公司党委开展的主题教育活动与治理庸懒散、不思进取等问题作为加强干部队伍作风建设的突破口，要以治庸提能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

三、加快水厂建设，突破发展瓶颈

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

四、水价调整，摆脱水价倒挂

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理张宝生和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：

四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

五、创建水务集团，早日扭亏为盈

市水务局召开组建水务集团有限公司和各有关公司清产核资会议，争取政策支持，创造良好的发展环境。争取借鉴行业经验，企业核心竞争力达到新高度，努力提升科技水平，严格控制成本费用。公司开展节能减排技术课题攻关活动，投入资金在集办公自动化、生产调度、营销管理、客户服务、管网地理信息于一体的综合性信息管理系统，并具备独立的知识产权，该系统在xx年初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

六、存在问题和不足

下半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

七、下半年工作重点

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性;不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度;进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因;四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

八、下半年主要工作成绩

xx下半年供水量1022万吨，完成计划的98.87%，比去年同期增加19.77万吨;售水量305.44万吨，完成计划的90.97%，比去年同期增加0.86万吨;调度中心本月共计接听用户来电32564个，呼出派工及回访电话15654个，共计受理业务2024起;管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务1822项。

**自来水公司半年工作总结篇三**

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸x以上管道x米，新发展用水户x户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

各单位要认真做好宣传动员工作，把职工的思想统一到确保优质安全供水工作上来，广大干部职工心要往一处想，劲要往一处使，发挥无限的工作潜能，俗话说“人心齐，泰山移”，各部门要认真按照目标责任制的要求，当月任务当月完成甚至超额完成，力求时间和任务同步。

各单位要根据实际情况，采取有效的措施，做到挖潜增效常抓不懈，再出成绩、再上新台阶。二水厂、三水厂规范生产程序，尽量减少成本，提高供水质量，扩大供水能量，在保证正常供水的情况下，合理调度，节约制水成本，公司生产、营业、后勤和三产业等部门积极紧缩各项开支，最大限度做好节支工作，通过抓管理达到节支增收的`效果。

要进一步加大安全供水管理、巡回检查和隐患排查整改力度，抓好各项安全规章制度和安全生产责任制的落实，生产部门要搞好供水设备设施日常运行保养、维修，管线部门对管漏维修要及时迅速，安装部门要保证管道铺设工作质量，确保生产安全平稳运行，确保文明优质供水。

协调搞好拆迁还建工作，为职工创造良好的生活环境。积极争取政策支持，落实城区管网改造和三水厂改造资金，改善供水环境，服务用户。同时改造城区管网、改善城区供水现状，劳动服务公司要借国道拓宽之机搞好管道延伸，增加供水密度。

**自来水公司半年工作总结篇四**

东郊水厂各项工作也已临近尾声，回顾过去的`一年，我厂主要做了以下几个方面的工作：

一、深刻理解公司领导年初制定的员工竞争上岗的指导性意见，做好员工的思想工作，厂领导分头与思想压力大的老职工谈心，晓之以理，动之以情，使他们真正明确公司改革改制的必要性，理解竞争上岗的紧迫性，并积极与青年员工谈心，鼓舞士气，增强信心，勇敢面对，让他们走得高兴，留得安心，在历时半个多月的竞争竞聘过程中，未发生一起上访事件。厂内各项工作平稳有序，安全供水得到了保障。

二、节能降耗工作是我公司今年工作的重中之重，东郊水厂着力在以下几个方面开展了工作：

1、将工北水厂闲置多年的260kw变频器移装到白泉水厂，通过技术改造白泉水厂2#、3#机组实现一台变频器进行相互切换，保证了变频设备有效利用和不间断运行。使白泉水厂千吨纯动力电耗由原来的220kwh/km3降到现在的150 kwh/km3降耗效果明显。

2、在生产技术部的配合下，将鹊华水厂闲置多年的一台260kw变频器移装至工北水厂5#机组上，并将变频器的频率变化调整到与出厂水压力相吻合，通过变频器的有效利用，工北水厂单机电耗也由过去的165 kwh/km3下降到现在的140 kwh/km3。

3、由于城市节水保泉，政府限制地下水的开采，我厂根据供水量的实际情况，申请报停了工北水厂1000 kva变压器一台，白泉水厂内部报停630kva变压器一台，仅此一项全年节约变压器容量费、空载损耗费达二十多万元。

4、加强管理力度，使节能降耗工作落到实处，我厂将调度室、加氯间值班室、机房值班室由原来的三个值班室合为一个值班室，大大降低了非生产用电的使用。与此同时还制定了《东郊水厂非生产用电管理制度》由专人专项管理，进行有效的监督和检查。并根据各科室、车间每个月用电情况进行考核，将考核成绩与绩效工资挂钩，做到奖罚分明。

5、严格财务制度，控制不必要的开支。加强对仓库的管理力度，进一步完善并落实材料入库、出库以及领用、借用制度和手续，做到对每一项材料物资的严格把关，从而杜绝乱领乱用，有效降低了生产成本。在物资采购方面货比三家，既保证质量，又降低了采购成本。

通过以上工作的开展，我厂各项生产成本有了大幅度的降低，全年单耗平均181 kwh/km3，比年初制定的190 kwh/km3下降了5个百分点，同时机物料消耗和办公室费用也有明显的降低。

三、在保证安全供水方面，我们做了以下工作：

1、每月定期对加氯设备及漏氯回收装置和报警装置进行检查和维护，定期对碱池碱液进行测试与检验，为保证加氯设备安全和确保加氯工作的不间断运行，对工北水厂和白泉水厂加氯管道统一进行了改造。

2、为确保工北水厂出厂水检测的准确性，今年下半年，对工北水厂加氯间取水点进行改造，重新铺了设一条dn50mm管道,将原2 #出厂水管道与6#出水管道进行管道连接，彻底解决了多年来困扰我厂提取水样的检测问题。并且确保了我厂在线余氯监测仪器、浊度监测仪器数据的准确性，有利于值班人员根据在线仪表数据及时调整加氯量，有效控制氯耗。

3、“安全为了生产、生产必须安全”。今年下半年我厂对白泉水厂800kva变压器、工北水厂1000kva变压器一台进行大修、更换部分变压器油及做耐压试验，对白泉水厂高压穿墙套管进行更换，确保了厂区安全供电。

4、对工北水厂清水池检查井和通气孔重新进行焊接并加固上锁。对白泉水厂清水池部分通气孔帽进行更换。

5、为工北水厂、白泉水厂配备灭火器20余具，并做出配置图，每月进行一次检查，同时根据实际情况制定了消防管理制度和厂内消防三级责任制度。为提高员工的消防知识和消防意识，20xx年先后进行了两次消防演练，为东郊水厂全年未发生一类火灾事故打下了坚实的基础。

四、积极参加公司举办的各种竞赛活动，并取得了较好成绩。

根据公司的总体部署，对公司安排的漏氯抢险演练、《员工手册》知识竞赛和11月份举行的全员技术比武，全厂动员，高度重视、精心准备，生产科根据运行岗位的实际情况，实行跟班辅导，切实把辅导工作落到实处。方法对头，效果明显，并先后取得了“漏氯抢险演练”总分第一名和《员工手册》知识竞赛总分第一名的好成绩，在岗位技术比武活动中参加检修工比武的三名检修人员全部进入公司前6名，得到公司领导的表扬。通过以上工作的开展，增强了员工的荣誉感和凝聚力，同时对员工的专业技术水平有了一个很大的提升。

五、致力于厂区建设改造 营造优雅的供水环境

根据东郊水厂建厂时间早，设备陈旧，厂房建筑老化等实际问题，在公司领导的关心支持下，先后做了以下几项工作：

1、多次和源水领导协商，在达成共识后将工北水厂办公楼做了合理分割，一、二层楼归我厂使用。为了改善工作环境，对所有办公区域进行粉刷、铺设复合木地板，并对会议室重新进行装修。

2、对工业北路水厂机房值班室做扩建处理，并铺设木地板、低配间粉刷一新。

3、对工北大机房重新粉刷，围墙贴瓷瓦，机组重新喷漆，并更换门窗。

4、对白泉值班室粉刷并铺设地砖。

5、对白泉大机房重新粉刷，对地面做防水处理并铺设地砖，把旧门窗全部更换为塑钢门窗。

现在走进东郊水厂的每一道工序，每一个办公室，都给人以整洁明亮的感觉，办公环境和员工的工作场所发生了根本性的变化。

六、搞好食堂建设，把公司领导的关心送到职工心里。

从今年五月份食堂组建至今，我厂始终坚持公司领导提出的“一定要把食堂搞好”的方针，先后出台了“食堂卫生管理制度”、“食堂安全管理制度”、“餐厅经理、厨师的岗位职责”等，并且严格按照所承诺的条件管理，设立员工意见薄，每月发放员工调查表，针对反馈意见，及时找出存在的问题并加以纠正。在原伙食补贴未增加，物价不断上涨的现实情况下，确保职工满意度维持在80%左右，连续两个季度被公司评为“转制模范集体”。

七、强化物业管理，厂容厂貌换新颜。

工北分厂和白泉分厂四个清水池上的杂草清理及道路两旁的绿化带修剪工作，大部分由综合科负责。他们克服人员少、工作量大等诸多困难，对清水池进行分次清理，每个月都对绿化带进行一次修剪，并随时清扫垃圾、落叶，使厂容厂貌有的很大的变化。原来工北办公楼东侧的土路，一遇雨雪天气大家只能绕行，综合科利用周六、周日休息时间，把土路铺设成水泥路面，即方便了职工，也使厂区道路增添了新的亮点。汗水的付出也使他们得到了回报，在公司进行的三次物业评比中，两次取得了第一名，一次取得第二名。物业经理芦福刚在第二季度和第三季度的转制模范评比中，两次被评为转制模范。

八、发挥党支部作用，丰富员工业余文化生活。

2、组织员工学习《劳动法》、《工会工作条例》、《集体合同规定》等法律法规，提高员工的法律意识。

3、加强团组织建设，我厂工北分厂在20xx年10月被推荐为国资委系统的“青年文明号”，现已进入复查阶段。

4、利用周六、周日休息时间，组织全体党员和管理人员义务劳动，清理白泉樱花园杂草1200平方米，清理清水池杂草3000平方米。

5、探望有病住院职工五人次。“7.18”暴雨给部分离退休员工的正常生活造成影响，厂领导及时前去慰问，帮助解决困难，切实把党的温暖、厂领导的关心送到员工家中。

九、存在的问题和不足。

1、因为东郊水厂新的领导班子组建于20xx年3月份，在这不足一年的时间里明显感到工作能力有待提高、管理经验比较匮乏，有工作热情和干劲，缺工作方法和技巧。班子成员之间沟通上还存在一定的问题，不可避免的在工作上产生一定的影响。

2、我厂主管以上管理人员一共七人，大部分没有管理经验，在xx年工作中，基本上处于一种边学边干的状态，效率不高，工作压力较大。

**自来水公司半年工作总结篇五**

总公司全年共完成供水量x万吨，比去年同期增加x万吨，增长x%；销售水量x万吨；水费销售收入x万元，同比增加x万元，增长x%；完成各项税金x万元；比去年同期增长x万元，增长x%。第三产业完成产值x万元，盈利x万元。三水厂完成供水量x万吨，水费收入x万元。

年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房x机组由原来x千瓦改造为x千瓦，投入资金近x万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升x个百分点。

具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166.8万元，盈利3.9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木x多株，草坪x多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

**自来水公司半年工作总结篇六**

建设局城乡公用事业管理处：

公司领导班子对安全生产工作十分重视，要求在全公司必须坚决贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全生产方针，树立安全就是效益的.观念，并强调围绕落实安全生产责任制为中心，强化各项安全生产工作落实。年初公司与部门签订安全生产综合目标管理责任书、交通安全工作目标责任书，并加大安全生产奖惩，对重点部门加大考核力度。通过签订安全生产责任书，层层分解落实安全责任，一级抓一级，一级向一级负责，做到上下合力，齐抓共管，形成了从上至下，从安全生产管理部门到各级专(兼)职安全员组成的横向到边，纵向到底的安全管理网络，从责任上强化了安全管理，做到了责任落实，为安全生产工作奠定了坚实的基础。

重点落实《\*\*自来水公司关于规范安全隐患排查治理工作的通知》、《关于严格加强门卫管理的通知》等文件要求，组织认真学习了《\*\*自来水突发公共卫生事件应急预案》和《“反恐处突”及战时供水保障设施应急抢修预案》。严格外来人员登记制度，做到外来人员身份、地址明确，未经领导同意不得进入厂区，进入厂区人员要安排专人全程陪同，确保生产区域的安全。

上半年公司共组织安全知识培训、讲座7次，计5余人(次)参加，组织预案应急演练12次。通过宣传橱窗、\*\*水报、公司网站、宣传横幅、专题知识讲座、应急预案演练、观看警示片、安全知识竞赛、安全生产例会、参加“全国安全生产月”和组织“百日劳动竞赛”等活动，增强全体职工安全生产意识，提高安全素质，培育并传播了企业安全文化，营造公司安全生产文化氛围。

四、全面检查，发现隐患及时整改。组织公司安全生产检查4次，对检查中发现的问题逐一分解落实整改。各部门按2xx年公司安全生产工作计划开展各项工作，重点开展隐患排查治理工作，上半年共查出、整改安全生产隐患37处。召开公司各生产部门安全员工作联络会议，及时了解掌握安全生产动态。

1、重点加强供水生产环节的安全生产。做好日常设备维护保养工作，对故障设备及时修复并根据公司2xx年度大修计划按期完成了主要设备的大修工作，设备完好率均在98.5%以上。出厂水各项水质指标均达到现代化水厂要求，合格率1%。

2、针对“奥运反恐”工作要求，制定了\*\*水厂安保系统整改方案，厂区增加了三个视频监控探头，主要岗位安装了红外报警系统，加氯间安装了防盗门窗和ck报警联动，滤后水建立了生物观察池，更换了中控室监控主机，实现了主要生产岗位24小时不间断监控，通过整改使厂区安保系统设置更加合理完善。

3、加强一线生产岗位的知识培训。根据公司年初工作安排，要求对公司生产岗位进行全员培训考核。公司已制订并下发岗位知识培训试题库，各部门认真组织学习、讨论，提高业务水平。职工有良好的安全生产意识，并且具备一定的业务技能，为安全供水、应对处置各种突发事件提供了坚实的基础。

4、以“安全生产月”活动为契机，逐级落实安全生产责任制，改进和完善安全设备设施，认真检查整改隐患，实现安全生产。

上半年，公司安全生产总体平稳，取得了一定的成绩，但我们深知，安全生产工作是一项长期的工作，必须常抓不懈，警钟长鸣。我们将及时总结安全生产经验教训，查漏补缺，防患未然，全力以赴做好安全供水工作，确保公司全年生产经营各项目标圆满实现。

**自来水公司半年工作总结篇七**

2024年上半年，公司紧紧围绕 三个重点、二个继续、一个确保 的战略目标和服务于资源节约型、环境友好型社会建设的工作思路，积极按照上级主管部门和xx县委、政府的工作部署，立足全县经济发展大局，加快供水管网建设和改造步伐，夯实安全生产管理基础，提升优质服务水平，深入开展社会主义荣辱观教育活动，保证了各项工作稳步推进，完成了既定目标。

1、1-6月份公司共完成售水xx万吨，比上年同期增长xx%，占年度计划的xx%；

2、上半年完成工业产值xx万元，比上年同期增长xx%；

3、完成产品销售收入xx万元，比上年同期增长xx%；

上半年，公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。主要围绕 三个重点、二个继续、一个确保 的战略目标开展工作，即 重点做好抄表到户，加强供水营业管理、重点抓好城区供水设施的建设和城区配套管网的敷设、重点改善和完善工作条件，努力推动办公自动化建设 、 继续创建市级文明单位、继续创建省级花园式水厂 、 确保公司员工收入平均增长xx% 。

安全生产形势稳定。公司深入贯彻落实我县安监局下达的精神， 加强对安全管理规章制度的宣传和教育力度，主管领导、分管领导和部门负责人建立了 三挂钩 机制，签订了安全生产责任状，安全管理理念得到进一步沟通和认同。为确保生产安全，公司在夏季用水高峰期到来之前对供水机泵设备进行安全检查、电力设施保护专人负责管理；在给排水工程施工中，公司严格要求职工遵守操作规程，佩戴安全帽，按要求着工作服，高空作业系安全绳。依托切实可行的形式，公司层层发动、人人参与，营造了良好的企业安全氛围。公司还专门成立安全生产督察组，由生产技术科、行政办公室人员组成，加强对安全生产的全方位、全过程、常态化管理，确保安全生产的可控性。

管网和水利设施建设进展顺利。今年上半年，公司投资xx多万元，对沿河中路xx供水主管进行改造。在施工中，紧跟沿河中路改造施工的进度，合理地完成了整条道路的施工，目前该项管道工程已完成通水，有效地保障该地区居民的用水需求。被去年九月特大洪水侵蚀损坏的沉井，在去年底今年初投入了维修，用较少的钱办了更多的事，并且保证了工程的质量。今年xx月份，沉井维修工程通过了我县各部门的竣工验收，确保了沉井尽快投入使用。

科学合理指导供水生产。一是抓好设备管理。年度大修、技改工作正常开展，对于消耗和劳损较大的设备进行局部维修和更换部件，对列入技术改造计划的设备，按计划更换，以提高供水质量。二是抓好技术管理，制订了对临时停水的应对措施，上半年还根据企业自身情况，编制了《供水突发事件紧急预案》，为政府和相关部门提供了处置城市突发事件的合理方案。三是抓好迎峰度夏工作。夏季用水高峰期是最考验水厂供水能力的时刻，公司提前对相应设备进行维护和检修，合理调配高峰时段管网压力，确保正常供电情况下24小时不间断供水。

供水营业工作上台阶。今年以来，公司坚持面向供水广大市场，提供优质营销服务的观念，全力开展营销服务行为规范活动，通过切实抓好抄表到户积极提高自来水销售、水费回收率，确保了公司效益的稳定。一是积极推进水价的调整，经过多方的努力，公司的新水价通过了调价听证，水价与生产成本相对合理，并增加了行政事业性用水，通过水价调整，公司供水实现扭亏；二是力争落实我县对城区及工业园区自备水源进行查封的通知精神，积极引导自备水源用户过渡为自来水用户。通过组织专人进行自备水源查封及对封井用户提供较低廉的接用自来水方案，用户有所增加，自来水销售量有一定的提高；三是加强了供水营业所职工的管理，通过分区分片和建立群众监督机制，加强了抄表员的业务管理和改善了收费员的服务态度；四是通过收费系统的电脑化管理的摸索，提高了工作效率和服务水平，供水营业部门的素质有了较大的提高。

管理水平持续提升。上半年，公司坚持从完善机制管理入手，深入挖潜，实施 以人为本 的人性化管理，不断增强持续发展能力。一是全面落实预算管理，积极开展资产清查工作，提高了资金的使用效率；认真开展综合稽查工作，规范了公司经营管理水平；充分利用审计成果，落实整改措施，促进企业依法经营；二是加强人力资源管理。完成了部门科室的机构调整和管理人员的调整，提高了各部门科室的工作效率，员工的工作积极性和创造性不断提高；公司经理能够与员工经常性的交流和沟通，保证了公司各项工作的顺利开展。三是规范建筑安装管理。公司下属给排水安装公司抓紧与新建住宅用户签订安装合同，严格按国家标准进行预结算，重合同守信誉，1-6月份完成安装产值xx万元，率先完成过半任务。

党群建设成效显著。今年以来，公司以加强领导班子建设为关键，以提高党员、干部和员工队伍素质为重点，以深化文明创建为抓手，全面加强和改进公司党支部的建设和精神文明建设，为实现公司年度奋斗目标、构建和谐企业提供坚强的思想保证、组织保证和动力支持。一是切实加强思想建设。深入开展 学党章 和社会主义荣辱观主题教育，大力开展 八荣八耻 教育， 进一步深化 党员责任区 活动，党员干部拒腐防变和抵御风险的能力不断提高。二是着力抓好组织建设，切实做好党员发展工作，上半年共发展入党积极分子xx名。三是注重抓好作风建设，保证了党员、中层干部作风建设的有效性、规范性和长期性。四是扎实推进党风廉政建设和反腐败工作。积极开展公司惩治和预防腐败，以治理商业贿赂专项工作为契机，深入推进党风廉政建设责任制。五是坚持以人为本，加强精神文明建设。继续开展“爱企爱岗、和谐诚信”主题教育，着力提升文明创建工作水平，为企业营造了良好的社会环境。

**自来水公司半年工作总结篇八**

20xx年上半年，自来水公司在市委、市政府的.宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将上半年主要工作完成汇报情况：

(一)做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长xx对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加电台“百姓热线”栏目就20xx年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二十五届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

(二)以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

通过科学管理努力提高水费收入，加强管网工程价格费收取;夸大多经收入，开创性的拓展了二次供水建设管理费等新的企业收入途径。争取在电价不断上调和工资成本增加的情况下，通过严格控制非生产用电和管理费用，努力实现利润，减少企业经营亏损。

(一)深化教育，引导行风

理和监管;三是加强对有关制度执行情况的监督检查，重点对《企业文化手册》执行情况的监督检查;四是认真执行公司公务接待管理规定，坚持工作餐接待制度;五是严格车辆管理制度，杜绝公车私驾、公车私用;六是进一步完善党务公开、企务公开和办事公开制度，使各项决策更加科学，权力运行更加规范，各项工作置于干部职工的有效监督之下。

(二)树企业形象，加大作风建设。

能力、以治懒增效率、以治散正风气为目标，进一步加强公司干部队伍作风建设，开展“党员奉献日”活动。严格执行“十个严禁”，切实检查督导各部门进一步转变作风，提高效率，树立形象。通过不断完善行风机制，进一步树立企业良好形象。坚持“服务用户，点滴做起”的服务理念，进一步完善服务流程，强化服务考核激励机制，创建品牌服务，深入开展为民服务，创先争优活动，在用水保障、管网抢修以及解困工程等方面做好做实，以规范操作、文明服务为突破口，倡导窗口服务人员用“娴熟、规范的业务技能，热诚、优质的礼仪服务”真诚地对待每一位用水户;培养主动服务意识，继续开展创建“文明窗口”、“巾帼文明岗”、“文明之星”等活动，培养职工“讲服务、比优质，讲规范、比业务”的“比、学”意识，努力实现服务意识再提高、服务能力再增强、服务质量再提升的目标;继续开展“供水服务进社区”义务奉献活动，促进对外服务的提升，真正实现“优质服务创品牌、称心满意在供水”。

在市政府和市水务局大力协调下，自来水公司与煌盛集团中庆投资有限公司达成bt项目合作框架协议，寻求了资金和技术支持;成功申报了市供水管网建设与改造项目，一期工程中央预算内资金1000万元已经到位900万元目前已经成功运作，进一步克服工期紧、任务重和资金短缺等困难，按计划进度和市政府安排完成了一系列重点工程建设，全年完成工程建设投资6988万元。主要包括：1、东区、南区、北区三座新水厂建设工程。为抢占市场，奠定十二五供水发展基础，公司按照城市发展规划谋划实施了三座新水厂建设项目，完成了规划选址意见、环境影响报告和批复、土地预审意见、地震安全评价、电力供应意见等前期手续。北区、南区水厂项目申请报告已经过专家评审，即将获得市发改委批复，东区水厂已获批复。公司按照市政府和新城办、开发区要求，配合新城道路建设同步完成了供水管网铺设6.1公里，新打水源井21眼。

为加快东区、南区、北区三座新水厂建设进度，确保项目管理规范进行，公司多次召开专题会议对各新水厂的责任领导、人员配备和具体工作要求进行了安排部署;目前按照三座新水厂项目建设要求，公司完成了市汇晶供水有限责任公司、市汇森供水有限责任公司、市汇祥供水有限责任公司的工商注册工作，深井水厂已经投入运营。

通过市水务局和市物价局积极努力，市政府常务会议通过了水价调整和关闭自备方案，关闭自备井实施方案已经颁发，为供水企业的长远发展提供了可靠的基础保障。水价调整文件已于四月份由市物价局下发，并于五月开始实施。按照公司“提高服务水平、促进供水事业发展”专题会议部署，公司党委书记、总经理xx和党委副书记、常务副总经理白晓峰就水价调整做了具体落实工作进行了详细布置。为确保此项工作顺利开展，要求：一是售水公司全体职工要高度重视此次水价调整工作，落实此次水价调整工作，不仅涉及到公司的长远发展而且与每位职工的切身利益息息相关;二是水表底数核实工作，要在帐卡上注明查表时间并由用户签字，用水大户由售水公司各分管经理牵头，所长负责，做好水表底数的核定，并将《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》的复印件和公司印发的“水价调整明白纸”送达每位用户手中;三是做好水价调整的解释工作，严格按照“水价调整明白纸”内容做好解答，对于个别用户提出的自己不了解、不清楚的问题，可告知用户拨打公司“966566”24小时客服热线进行咨询;四是认真履行对低保人员的水费优惠政策，按照市物价局提出的先征后返办法进行处理。返还工作由收费大厅专人负责，并实行一次性告知制度。通过组织相关人员对《市物价局关于调整市区城市供水价格的批复》和“水价调整明白纸”进行反复学习，以确保周密细致的落实好此次水价调整工作。

初可全面投入试运行，正式运行后，公司科技水平将跻身全国先进行列。

努力借鉴行业经验，促进企业快速发展。通过在外地水司汲取宝贵经验的同时创造了经济效益。尤其针对管理模式、远程监控等现代化技术模式，努力提升了科技含量，降低了成本费用，水质监测和二次供水管理基本实现了“让政府放心、让用户满意、让企业增效”的共赢目标。

上半年，通过公司全体成员的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在工作中也存在许多不足：

一是规范管理虽初见成效，尚需进一步向纵深发展。

二是公司管理自动化程度还有所不足，尚需提升科技管理水平。

三是个别同志工作的主动性、创造性还不够强。

四是企业综合素质还有待高，争取加大职工培训力度。

下半年要针对工作中存在的问题和不足，结合公司全年责任目标，进一步动员公司全体干部职工振奋精神、坚定信心、追求卓越、赶超一流，进一步引导广大干部职工解放思想，竞争进取，立足更高的起点，坚持更高标准，实现更快的发展，再创供水企业新辉煌。下半年重点工作如下：

1、坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不扎不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化到月，细化到周，量化到组，量化到人，认真工作，努力拼搏，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

2、进一步强化内部管理，继续实行考核制度，继续提高广大干部职工工作积极性、责任性;不断加快管网改造步伐，加大测漏治漏力度;进一步提高水损分析例会质量，深入探讨管网自然渗漏原因;四是加大管网巡查力度，严厉打击偷盗水现象。

3、强化危机意识，继续加快多种经营发展步伐。面对市场竞争的日趋激烈，为了使国家、企业、职工三者的利益不受伤害，我们必须转变发展观念，强化危机意识，树立浓厚的市场意识。下半年，我们要进一步夯实多种经营发展基础，进一步制定三产发展政策，进一步研究开发项目。

4、加大职工培训力度，人才强企促发展。在国企改革的严竣形式面前，我们要以改革为动力，以创新为主线，进一步加大人才资源开发力度，加强人才队伍建设，为公司发展提供强有力的人才后盾。

5、继续抓好安全工作。下半年我们要继续深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，加强安全意识，定期召开安全生产工作会议，及时总结安全生产工作经验，切实做到有计划、有目标、有落实，确保全年无一起安全责任事故发生。

6、继续抓好精神文明建设。企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化，所带来的经济效益。

20xx上半年供水量1022万吨，完成计划的98.87%，比去年同期增加19.77万吨;售水量305.44万吨，完成计划的90.97%，比去年同期增加0.86万吨;调度中心本月共计接听用户来电32564个，呼出派工及回访电话15654个，共计受理业务2024起;管网公司、工程公司和机电维修处共完成维修任务1822项。

**自来水公司半年工作总结篇九**

在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，三个文明建设取得了显著成果，公司被中国城镇供水协会县镇委员会命名表彰为“全国优秀县镇供水企业”。

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

公司制定了教育、培训、宣传工作计划，通过思想政治教育、法制教育、职业道德教育工作，把党的方针、政策等变为职工的自觉行动。此外，公司还坚持开展“假如我是用户”的讨论，引导职工换位思考；开展“十佳职工”、“先进集体”、“文明科室”评选等活动，激发职工的集体荣誉感，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业塑造一个团结协作、健康向上的良好风气，进一步促进了企业的健康发展。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有xx人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

十万吨新水厂一期工程2024年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在20xx年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于xx月xx日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入xx万元对净水厂、取水泵房及城区xx个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破xx万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在xx左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99.4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从2024年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

今年一季度，在政府网站“问计于民”上，许多市民提出“抄表到户”这个热点问题要尽快解决。为把这项民心工程办好，在没有财政补贴及配套政策的情况下，公司经研究决定：把抄表到户做为2024年的一项重点工作来抓，抽调专业人员成立户表改造办公室，从xx月xx日起，采取公司贴人工费，用户每户仅需出xx元费用的办法，进一步降低改表费用，减轻用户的负担；对低保户等困难群体按照有关程序给予适当减免。

公司自降低改表费用以来，受到了广大用户的好评，也受到了县政府有关部门的关注。xx月xx日，县政协与部分市民代表对公司的户表改造工作进行了进行了专题调研，并到现场视察，对公司不等不靠，主动服务用户的做法给予了高度评价。截止到xx月底，共完成户表改造xx户，为xx户低保户等困难群体按照有关程序减免了部分费用。

2024年是水务系统文明行业创建年，也是xx市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入xx万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了xx名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度；规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信xx封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于xx月xx日、xx月xx日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高；在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距；创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高；改表到户工作仍需加大力度。在今后的工作中，公司将在县委、县政府及上级主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设；牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺；树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为水务系统文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx的发展做出自己的贡献。

**自来水公司半年工作总结篇十**

(一)夯实安全基础，抓好安全生产。

年初，公司与各部门签订了安全生产责任书，层层落实安全职责。截止目前，公司已组织安全检查12次，其中清理了二水厂高压线树障;对二水厂、春秋塘水厂生产设备进行检修更换;加固了二水厂堆石英沙棚;加强水质安全检测管理;加强对工程施工过程的监理，注重工程安全和质量。同时，召开安全生产例会10余次，强化安全意识，并在二水厂大门口悬挂安全宣传条幅，在营业厅门口使用电子屏幕宣传，在生产车间设置安全警示牌。上半年，无安全事故发生。

(二)加强对水源地的保护。

结合国家环保部检查，我公司多措并举，对水源地的保护更加规范化。一是更换了水源保护区水源地保护牌;二是加大对取水头部环境卫生的整治;三是安排专人提高对水源保护区的巡查频次，并做好记录等。

(三)规范管理，努力提高供水能力。

为规范管理，公司一方面加强软件管理，完善了各岗位工作制度，明确工作职责，建立了绩效考核机制。另一方面，加大了硬件投入。在两厂安全生产检查中，一发现有安全隐患，立马整改更换。如对二水厂消毒设备实现升级改造;对二水厂水泵阀门进行更换和维修等。

截止今年五月份，完成城区供水总量为588万吨，售水总量为460万吨，产销差率为21.8%，实现主营业务收入715万元。

**自来水公司半年工作总结篇十一**

xx年，我公司在市委、政府及主管部门的正确领导下，以马克思、列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论，“三个代表”重要思想和党的xx大报告精神为指导，认真贯彻落实党的xx届三中全会、区九届七次全会精神，认真贯彻落实党的路线方针政策，深入开展实践科学发展观活动，以“安全、高效、优质、文明”供水为目标，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，努力实践“三个代表”，“三个文明”建设取得了显著成果。

一、以人为本，狠抓队伍建设

1、内强素质，领导作表率。公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党总支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

2、深入开展党风廉政，反腐倡廉建设。坚持抓教育、不断提高党员及各层管理人员反腐倡廉的自觉性。公司党总支部和各支部坚持“三会一课”制度，公司的大小会议也经常重温“四大纪律”“八项要求”，常敲警钟，防微杜渐。坚持抓民主管理和科学决策2024年自来水公司上半年工作总结2024年自来水公司上半年工作总结。对公司的经营方针发展规划、资本运作、管理人员的选拔、大额资金的使用等进行反复研究、论证，按照民主议事的原则，实行班子集体讨论决定。建立和健全制度，落实责任。公司与各科室签订了《北流市自来水公司实施党风廉政和反\*\*\*\*“一把手”工程责任书》。

3、继续设立北流市自来水公司市民素质教育学校，成立了相应的工作领导小组，制定了《市自来水公司xx年学习培训计划》与《市自来水公司xx年学习培训计划实施方案》，规定周二、周五为公司全体干部职工学习时间，印发了学习资料1000多份。举办了学习“四项监督制度”培训班，开办了一期学习“四项监督制度”宣传专栏。

4、营造宽松的学习环境，建立激励员工学习的长效机制。征订了各类报刊杂志、学习刊物22种供广大员工学习阅读。

5、本月底，公司女工到市计生站进行妇检，妇检率达100%。

二、深入学习实践科学发展观，不断提高供水服务理念

1、今年来，在各级党委、政府和上级部门的部署下，开展了学习实践科学发展观活动，通过组织学习讨论，写心得体会，广大员工对城市供水服务理念有了更高的认识，增强了服务意识和责任感。

2、不断完善管理制度，降损增效，一方面加强输差管理、降低供水成本和水损;另一方面，加强抄表收费;再者，加强对机关、个体的稽查，特别对洗浴、餐饮、洗车、旅业等用水户的检查。

三、常抓安全生产，防止安全事故发生

加强教育，增强安全意识。公司对安全生产的宣传教育，常抓不懈，定期或不定期组织学习安全生产的有关政策规定，岗位操作规程、安全生产事故教训和季节性宣传教育等，帮助广大员工牢固树立“安全第一”的观念。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-6月新增管网1758米，新增用水户1225 户。

2、供水：1-6月供水总量为：抄表量380、4万吨，售水量379、9万吨，售水收入529、4万元，水费回收率达99、9%，水质综合合格率达99、8%。

3、城区给水工程配水管网已完成安装。

五、积极响应号召，配合市委、政府工作

1、派出下乡指导员3人;

2、在植树节活动中捐款3000元;

3、在抗旱救灾活动中捐款1000元。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn