# 项目经理述职报告(大全13篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-07-20

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。项目经理述职报告篇一各位领导、各位...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**项目经理述职报告篇一**

各位领导、各位同志：

我自从20xx年起开始担任xx电力公司经理一职，已经有xx年了。今年，我在公司全体干部职工的大力支持和帮助下，紧紧围绕年初既定的方针目标，以践行科学发展观活动为主线，充分发挥和调动积极因素，同心同德，攻坚克难，创造了“规范、提升、跨越”三年发展战略的良好开端，年初公司在外部经营环境极为不利的情况下，千方百计筹措资金，积极寻找煤炭资源，保证了正常安全生产，保证了省会广大居民的正常采暖用热，使今冬采暖季达到了近几年水平，今年公司无重大人身伤亡事故，达到了五零一低的安全责任目标。公司各项工作均取得长足进步，现在我将工作情况汇报如下，请予评议。

在今年的工作中，xx电力公司全面贯彻落实科学发展观，继续解放思想、转变观念、实事求是、与时俱进。坚定不移地以践行科学发展观为引导，坚持发展是公司各项工作的第一要务，坚持经济效益是衡量企业优劣的标准，坚持以人为本是企业发展的管理理念，加快公司的体制改革和机制创新进程。努力实现公司全年资产经营目标，促进公司系统的全面协调发展。

今年，公司高度重视供热区域热力管网与用户的开发，它是一个热电企业不可再生的资源，要加强热力管网的建设和资源的整合力度，主动承担社会与企业责任，规避眼前与短期效应，积极开发供热市场，尽可能减少投资风险，塑造新型的热电产业布局。在有关热力市场的开发工作中，我认为必须树立大局观念和忧患意识，无论是管理部门还是企业负责人，要心系社会、心系企业、心系职工，抓好热用户的开发、建设、服务等各个环节，吸取过去几年来公司在热力市场发展过程中的教训。公司通过加大力度促进电站服务产业的发展，形成以热电联产为主营，电站服务上下游协调发展的产业格局，积极探索粉煤灰利用、新型建材、环保产业、房地置业、高新技术、再生能源的发展思路。

(一)安全生产管理上。我们继续坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真贯彻国家《安全生产法》和公司安全工作的各项安全生产管理制度，全面实施公司年度安全管理工作要点。牢固树立安全生产无小事，麻痹思想要不得的观念，确保安全工作万无一失。同时结合企业自身特点，不断健全、完善各项安全管理制度和监督体系。认真落实各项安全措施，进一步提高公司系统安全管理水平。

(二)在机组关停工作上。公司各级领导和部门清醒地认识到由于受国家宏观政策影响，小机组的关停是不可避免的，我和公司领导班子成员认为,正视现实，积极应对。要将此项工作作为公司的头等大事来抓。今年，公司成立了关停领导小组，全力以赴争取政策上和市政府的支持。完善和修改关停方案，积极处理包括人员安置、资产处置、债务重组等相关问题，不遗余力地维护企业和职工的合法权益。

(三)在信息化建设上。公司各级部门充分认识、高度重视公司系统信息化建设的重要性和必要性，加强对企业信息化工作的管理。公司利用自身完善的企业信息网站，进行oa办公系统建设，通过互联网络形成公司系统的“虚拟”内部网络，使公司系统企业之间，在企业内外部传递数据信息，确保数据信息足量、及时、准确、对称、畅通，实现便捷、高效、快速的网络办公系统，基本实现自动化办公体系。

(四)在人力资源管理上。我们继续按照现代企业制度“政企分开、产权清晰、权责明确、科学管理”的要求，规范法人治理结构。深化公司的机构人事制度改革，以提高人力资源效率为着眼点优化人员结构，进一步理顺劳动合同、劳务合同关系，搭建人力资源管理平台，建立、健全员工激励约束机制，完善人力资源管理体系。对公司的管理人员实行定量考核与定性评价相结合的考评制度，建立了公司高、中级管理人才培养、储备制度。

我个人对公司干部的要求是：讲政治、有本事、肯实干，我曾经讲到过，我的核心任务是“出主意、用干部、抓保障”，对干部使用首先是德才兼备。当前，我们干部队伍总体上是好的，能按照上级党组和公司的要求，围绕企业的中心工作履行自己的职责，是一支讲政治、讲大局，重责任、重使命的队伍，但也应当看到，与企业发展的要求相比、与承担的责任相比、与职工的期望相比，仍存在不容忽视的差距和问题：

六是表率作用不强，不深入群众，调查研究，工作浮在面上，凝聚力、战斗力不够；

七是克服困难、战胜困难的勇气和信心不足，甚至悲观失望，轻信流言，风气不正；

八是责任心不强，工作作风表面化，管理缺位，甚至出现真空现象；八是传统意识、陈旧意识严重，看不到社会的发展，对形势认识不清，我行我素等等。这些问题在公司各级领导干部中都不同程度地存在，如不及时解决将会严重影响企业的生存和发展。

今年根据公司领导班子建设的实际情况，采取明确分工、加强考核、定期讲评的办法，健全责任制，重点解决领导班子工作效率低、作风浮漂、推诿扯皮等问题，真正把公司和各基层单位领导班子建成坚强的领导核心和战斗堡垒。

针对公司生产经营的困难局面，公司党、工、团组织要号召职工，解放思想，创新观念，不断加强员工的思想和职业道德建设，积极营造人企合一的企业人文环境，引导职工为企业走出困境出力献计。以“诚信、高效、团结、向上”,“责任、诚信、和谐、共赢”的企业精神和理念为核心，丰富企业文化的内容，外树形象，内聚合力。组织职工开展丰富多彩的文体活动，促进职工的身心健康，增强职工的凝聚力。

同志们，在今年的工作中，xx公司全体人员发扬攻坚克难的工作精神，从扎扎实实、一步一个脚印地抓好落实，圆满完成年度经营任务。宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，让我们紧紧团结在一起，从现在做起，从点滴做起，通过扎扎实实的工作去创造新的业绩，争取公司实现新的跨越!

述职人：xx

20xx年xx月xx日

**项目经理述职报告篇二**

项 目 经 理 述 职 报 告

武汉绿地国际金融城项目部：宝宝

2024-4-26

项目经理述职报告

公司各位领导、同仁：

根据《公司述职会议通知》的安排，本人就：个人的工作思路、目前工作中还存在的不足与今后个人的工作目标、质量目标及工作成果、与目前个人在工作流程方面的执行情况及对公司的建议意见、并对如达不到预期的工作目标时应以何种方式进行自我分析或处理向公司做述职报告，请各位领导评议：

由于工作方面的需要和上级领导的要求，我在2024年初被调到武汉绿地国际金融城项目担任项目经理，当时感觉担子很重，压力也很大，但是在上级领导的支持和同仁的帮助下，我很快的进入了工作状态。到金融城一年多来，我认真履行自己的职责，努力提高自身的管理水平。目前基本可以达到本项目管理要求。

一、个人工作思路

1、如何做好现场管理

（1）要有勤劳的工作作风，做工程管理的没有捷径可走。不要怕麻烦，不要怕辛苦，对现场必须做到很好管控。

（2）要有严格的质量意识，产品的质量是一个公司的命脉。现如今我们同行业竞争激烈，速度的比拼、人脉关系的比拼、都已相当。这时质量的比拼就显得尤为重要。因为质量是赢得业主的金牌。我们怎么样让公司做大做强，质量就是金牌。有人讲过这样几句话：学历是铜牌,能力是银牌,人脉是金牌,思维是王牌。我也可以把质量用牌来分个等级，速度是铜牌,人脉是银牌,质量是金牌,业主是王牌。

（3）要有较强的责任心，不要把现在的工作看做工作，要当事业做、述职报告

用心去做，只有这样严格要求自己，才能使自己的管理水平得到提升。

（4）要有严格的成本控制观念，每一笔支出都要恰到好处，无论是材料的控制，还是对设备的使用都要做到合理的利用。

（5）要熟练掌握工程操作流程，根据现场的进度情况制定合理的计划。紧扣每一个环节，灵活应对突发的情况及时调整工作思路，让工作顺利的开展。

（6）要有超强的安全意识，不能仅仅靠一张安全交底来对待生命。尽可能的经常性的、随机性的做到安全提示。

（7）要加强自己专业技术的学习，施工过程中遇到的问题及时有效的提出解决方案。

（8）要有较强的资金回收意识，尽可能的让公司减小资金压力。在材料方面也有制定合理的计划，最大限度的提高公司的资金周转率。

2．如何做好班组管理

（1）要细心，主要是前期的技术交底。门窗安装的整套流程他们都知道，但是很多工人在操作时还是会出现很多的问题。比如说为什么铁片安装时公司要求要内高外低，很多人都搞不清楚，只是机械似的安装。我们现场管理都知道是为了防止雨水会从铁片位置漏进来。再比如说为什么要先塞下口在打发泡剂，他们也搞不清楚。这都需要我们现场管理细心的讲解，只有这样班组才会做的更好。

（2）要耐心，当班组有什么问题我们要及时的去想办法解决。尽管有的问题很简单我们也要耐心的去教授。

（3）要关心，平时的工作中要多与他们沟通，有困难的帮他们尽可能的解决

（4）要用心，现场交叉施工中存在很多的不安全隐患，做到经常性的述职报告

提醒安全。并对施工中存在的不合理做法提出合理化建议。

3．如何与各部门做好衔接

（1）对公司内部同仁，根据现场实际情况制定合理的进度计划；对技术方面的问题要及时沟通；对材料方面的要及时与采购联系；对生产方面的要根据计划及时的跟进。

（2）对甲方、总包及监理单位，主要是严格根据现场的进度情况制定合理的进度计划，平时做好沟通协调，对突发情况及时有效的做出反应。

二、目前工作中还存在的不足与今后努力的方向

1、在a

11、a15提前了交房日期后未能及时的做出反应，在抢工期保进度的同时增加了人工成本。

后期及时调整工作计划，尽可能的降低成本。

2、项目部技术人员不足，技术生产工艺单有滞后现象。

3、车间生产人员足，不能够及时的供货，车间发货有时缺东少西的，没有配套发齐。

4、材料及配件的采购不能按要求及时到货。

5、现场安装还存在工序倒置情况、及交叉施工成品保护得不到重视。

三、

今后个人的工作目标、质量目标及工作成果

1、统筹组织，超前安排 坚信事在人为，把握主动创造条件，强化施工生产的组织和管理，实现现场的有序衔接，从而顺利完成施工生产任务。

2、实现过程精品，抓好进度控制 在保证安装质量的前提下，搞好对进度的控制，通过协调施工生产的各个环节，提高对进度的驾驭能力和突击能力来达到项目部施工进度的要求。

3、协调好各种关系，创造良好的外部环境 在施工生产中主动与甲

方、监理、总包单位、进行沟通和交流，努力营造良好的施工生产外部环境。做到进度要赶，质量要抓，安全文明要保，同时树立良好企业形象。

4、规范项目部管理

通过有效的人员分工和安装班组的联合管理，使其各司其职，各尽其责，对施工生产进行严格控制，从而使每项工作都认真落实到位。

四、目前个人在工作流程方面的执行情况及对公司的建议意见

1、工作流程过于粗放，还需要进一步细化。

2、在技术上强化技术管理，组织技术人员与现场负责人、安装班组技共同研究施工现场，根据施工实际不断深化图纸方案，认真落实技术交底。提高了我项目部技术人员的技术创新能力，为今后技术难题的解决奠定坚实的基础。

五、如达不到预期的工作目标时应如何进行自我分析或处理

1、如达不到预期的工作目标，项目管理人员要努力加强与各个部门之间的沟通协调，找出问题的根源仔细进行

总结

，以避免类似的问题再次出现。

2、建立合适的奖罚制度，调动员工的积极性及提高员工的责任心，加大巡检考核力度。

武汉绿地国际金融城项目部： 宝宝 2024-4-26

**项目经理述职报告篇三**

公司各位领导，同志们:

xx年，是我人生中比较重要的一年，由于工作方面的需要和上级领导的要求，我在年初就进入xxxxx担任项目经理，当时感觉担子很重，压力也很大，但是在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行一名优秀项目经理的职责，在保证施工人员安全和施工产品质量的基础上，突出施工生产管理，提高各个施工队伍的素质，认真总结经验和教训，细化施工任务和目标，强化施工管理，切实抓好项目管理工作，同时另方面也抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，很好地完成了公司安排的全部施工生产任务，也获得了业主及兄弟 单位的认可和好评，简述主要工作如下:

一、克服各种不利因素，坚决保证完成施工任务，扭转局面，为转亏为盈奠定坚实基础。

进入工作角色，我和同事们就认真总结经验和吸取教训，抓住项目以施工为重点的施工理念，连续克服年初的资金紧张、施工环境恶劣、既有线施工复杂的各种困难，保质保量的完成施工任务，保住一个作为高速公路施工企业的根本，为争取利益奠定坚实的基础。

二、制定切实计划、采取恰当措施，保安全、重质量、强化管理制度和体系。

1、按照现场实际情况制定合理可行的施工计划，并进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制，通过这一年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系。项目部设立一名专职安全员，安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化强施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、建立合适的奖罚制度，调动员工的积极性，通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本，通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，比业主要求的工期提前一个月完成并交验。

4、加强成本控制，积极配合公司内部的各项数据录入工作，项目部每月定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实;还专门成立数据采集及录入部门积极配合公司的各项要求。

5、建设文明工地，协调好地方关系，进一步加强现场文明施工管理，成立专门负责文明施工的领导班子，进行文明工地建设相关工作，比如:保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，对桥梁外部进行装饰，各种设备物资标识齐全，堆放有序等等，积极修复和协调业主、监理、设计及地方的各项关系，用汗水、笑容和工作成果来挽回公司的信誉和他们对公司的信心。

6、认真协助业主指挥部搞好由于高速公路封闭以后当地老百姓的出行问题和地方水系的畅通，积极出人、出机械、出材料修复道路、排水、挖沟和做坝。

7、关心员工生活、丰富其精神文明生活、提高个人修养，增加团队的团结力和凝聚力。保证员工工资的到位，建立项目部的阅读室和活动室，积极组织各种集体活动，增加员工之间的配合和协作的能力。

8、加强党建工作，培养新的党员。重视和加强党建工作，经常组织党员共同学习、研讨、把握其思想动态、积极开展批评和自我批评工作，提高党性和觉悟，发展优秀人才成为党员，培养祖国的栋梁。

三、完善自我修养、提高自身业务水平，做一名优秀的领导。

1、挤出时间，通过阅读和学习来丰富知识和提高个人修养，完善自身的价值观和世界观。

2、廉洁奉公、公平公正、遵纪守法、做好本职工作和履行岗位职责，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

四、定期检查和总结，及时发现问题、解决问题

项目部定期组织进行安全、质量和技术等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，发现存在的不足及时采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。

以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

五、存在问题

这一年来，自己虽然做了一些工作，也取得一点成绩，但是还是存在是生产成本控制不力，工作不够细致和全面的问题。

分析其原因:1、进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。2、资金紧张、既有线施工交通复杂、安全资金投入过大。3、有些方面考虑不周、安排不够妥当。以上说明我的工作力度还需要在今后工作不断的完善。

**项目经理述职报告篇四**

1. 熟悉小区电梯分布及使用情况。

2. 组织有关专业人员参加小区电梯验收和接管工作，严禁未经验收和严重不合格电梯交付使用，及时将电梯技术资料交档案室存档。

3. 制定审核电梯安全操作规程、维修保养规程和各类管理制度。

4. 负责电梯日常保养、维修及大中修时期的技术指导工作。

5. 负责对电梯维修人员的业务知识的培训和考核，编写培训计划、培训内容。

6. 负责电梯故障排除技术指导工作，严把质量关,杜绝故障隐患，保证业主安全视为重中之重。

7. 负责与电梯厂家及有关职能机构的业务联络、协调等工作。

8. 负责提供相关部门之间的技术服务，实现技术资源共享。

9. 负责小区电梯日常维修费用的测算和费用审核控制，降低维修成本，实现经济运行，人力资源共享。

10.完成公司交付的其它工作。

11.抽查项目的情况(有特殊情况除外)。

**项目经理述职报告篇五**

项目部各位领导、各位同行：

我代表×××项目部作×××在×××工程上的质量管理工作述职报告，一家之言。衷心希望能学习兄弟单位在工程质量管理方面的经验和做法。 ×××项目部承担的工程项目是×××总包的，×××工程。工程实际开工日期是x月x日。

×××项目部建立了×××工程项目质量的管理体系，由项目总工程师具体负责项目质量工作。在×××的工程上我们的做法是：

（1）、正确认识×××打造无以伦比的本稿件版权是精品工程的质量目标。

（2）、项目质量管理的依据是工程承包合同、设计文件、施工图纸、国家及政府有关部门颁布的有关质量管理的法律、法规性文件（《建筑法》、《建设工程质量管理条例》、×××质量管理体系文件和有关质量检验与控制的专门技术法规性依据。

（3）、原文下发×××项目部制定的各项质量管理规定，并遵照执行。

（1）、以质量体系的有效运行，确保工作和实体质量。要求各专业施工单位在工程开工前必须做好以下各项工作：建立专业单位的质量管理体系，并明确相关的责任人员的工作职责；划分分部分项工程，编制单项施工技术方案（或分部工程施工方案）；配备齐全承担工程项目所涉及到的各类施工规范、标准、法规等。

（2）、各专业施工单位在工程施工过程中必须坚持：

分解项目工序，坚持工序作业指导书指导施工；各工序未交底清楚，作业层未理解不施工；坚持“三检制”，真实、及时的填写质检记录，施工过程每道工序都要坚持自检、专检和交接检并向监理或业主报验合格后方能转入下道工序；坚持计量器具、检测设备在检定的有效周期内使用；坚持施工日志制度；坚持周计划制度；以书面形式反映各类关键、特殊的技术问题。

（3）、以人的工作质量确保工序质量，以工序质量确保工程质量；从订货、采购、检查、验收、取样、试验等方面全面控制投入产品的质量；全面控制施工过程，重点控制工序质量；坚持质量标准，严格检查，一切用数据说话，严把分项工程质量检验评定或施工质量验收关；严防系统性因素（如使用不合格材料、违反操作规程、施工机械设备突出性故障等）的质量变异。

（4）、以×××三标一体化贯标表格规范工作质量，做到有记录、有再现性、有追溯性。

（5）、贯彻“以预防为主”的方针，实行质量责任终身制。项目部每周组织一次技术、一次质量专题会，主要介绍、交流分部工程或分项工程的施工程序、施工方法、技术和质量要求。明确工作方法、程序，用指导、引到的工作方法加强事前质量管理，尽可能避免或减少事后出现质量问题的批评与处罚。

（6）、项目部组织有关质量管理人员每月进行两次质量大检查：每月第二个周六，以检查质量体系运转情况和相关资料为主；每月第四个周六以检查实体质量和相关资料为主。并对两次质量大检查的结果进行评比和总结，不合格项目按太钢颁发的质量管理规定中相对应的处罚规定进行处罚。×××在×××的工程刚开始，打造无与伦比的×××精品工程，不是一个人、一个工序的问题，并且精品质量也不是检查出来的，而是上上下下共同努力构建出来的。

×××项目部

**项目经理述职报告篇六**

大家好！本人叫xxx，今年xx岁，xx学历，工程师职称，同时持有一级建造师和国家注册监理工程师资格证书。首先感谢集团公司在人事改革方面，为我们创造了公平竞争的环境，使我有机会参加这次竞聘，我竞聘的岗位是工程管理中心所属项目的项目经理。

20xx年毕业于郑州大学工民建专业，20xx年至20xx年从事现场施工管理工作，20xx年至20xx年从事工程监理工作，20xx年至今从事房地产工程管理工作。

今天，参加工程部经理职位的竞聘，自己也曾犹豫，一是自己没有炫耀的过去，二是没有较高的学历，但是“不想当将军的士兵就不是好士兵”，经过再三考虑，不管竞聘结果如何，我都要当一名好士兵，我要参加竞聘，我要把对企业的忠诚和深厚的感情能找到更好的渠道融入进去，为企业的发展贡献自己的力量。

我认为项目经理就是整个项目的核心管理者，也相当于主持人起着承上启下的作用，不仅仅对施工单位、监理单位传达决策层对项目意见的更新，也不仅仅向决策层反应项目目前的困境，一个项目的核心部门，一个合格的工程部经理，更在于全盘的综合分析考虑，尤其是内部部门的沟通极为重要，一个合格的项目经理必须具备项目管理的理论知识和组织施工的实践经验，同时要懂技术、会经营，具有较好的组织、指挥、协调能力。项目的成功依赖于公司的整体水平和项目成员的整体素质，项目经理不可能脱离公司的客观环境与条件创造出意外的奇迹。但却可以通过自己出色的工作充分利用可利用的资源，调动各方面的积极性最好地完成项目的合同任务，项目经理的工作对于项目的成功与效果起着关键的作用。

1、有吃苦耐劳、默默无闻、乐于奉献的爱岗敬业精神。“踏踏实实，兢兢业业”是自己做事的原则，不畏困难和挫折，遇事及时请示汇报的良好品质。总是把工作放在首位，敢于承担领导安排的各项任务并勇于承担责任，对工作问题不会耍性子、撂挑子、掉链子，能保持以大局为重，不以个人原因影响工作。

2、具有扎实的理论知识和丰富的实际工作经验，能够熟练掌握施工工艺、操作规程和施工规范。同时在工程管理方面也在不断的索求，先后通过了监理工程师，一级建造师国家资格考试，汲取掌握了最基本的管理知识，并在工程管理中得到了运用。同时工作13年来，干过3年施工，做过6年工程监理，现在步入房地产行业工程管理也将近5年，基本上都是在现场与施工单位、监理单位、业主及材料构配件供应商、包括村民和部分政府机构直接打交道，积累了丰富的工作和战斗经验，同时在工程管理过程中主持参与过工程招投标、资金预算、相关施工技术方案的编制与审核，在这几方面均得到了领导的支持和肯定，提高了自身的工程管理知识，这些工作阅历增长了我的才干，开拓了我的视野，使我具备了独当一面的工作经验。

3、具有严谨细致的工作作风。干工作永远没有最好，但可以通过努力，力求更好。在具体工作中我能够较好地领会领导意图，开拓性地开展工作。工作中力求精细，遇事先用脑，抓好每个环节，处理好每件事情。

4、有房地产开发公司工程部项目经理的工作经历，对开发公司工程部在工程管理中的作用及工作内容有较深刻认识；并熟悉房地产开发、施工、验收手续的办理流程。

5、团结同事，有全局观念。团结就是力量，一项事业、一项工作，只有靠大家团结一致，才能较好地完成。自己的能力再大，也大不过集体，三人行必有我师也，学习他人的优点，查找、纠正自己的缺点，识大体，顾大局，以公司和集体的利益为重。

1、认真贯彻执行公司的各项管理制度，根据集团工程管理中心下达的目标，组织编制各项工作计划，并负责落实。明确项目部各岗位工作内容、责任和工作流程，督促管理好本部门工程师，并做到自我约束；做好部门间工作的衔接以及工作流程，切实发挥工程部在开发公司中应具有的作用。

工程管理制度，追究相关单位的责任（包括处罚措施）。

3、做好工地施工现场动态管理，随时密切掌握工地现场各参建单位的施工状态，协调各单位之间的关系。检查、巡查过程中遇到的问题要随时、随地解决，不留疑问，不留尾巴。对重大问题及时向公司汇报，提出初步解决方案并组织落实处理；对合同进行风险分析，采取相应的防范措施，减少和避免针对建设单位提出的索赔。监督承包单位和供货单位全面履行合同应尽的义务。做好变更签证、来往信函和影像资料的归档以及施工合同的管理工作，建立预防索赔和反索赔机制，随时掌握工地现场动态，一旦施工单位提出无理索赔请求时，能够及时、快速的利用反索赔机制进行反索赔。

5、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用影响人、带动人、增强本部门的凝聚力、战斗力。

尊敬的各位领导，各位评委，我正值而立之年，精力充沛，敬业心强，能够全身心地投入到我所热爱的事业和工作当中去。如果我有幸竞聘成功，领导把我摆上了这个位置，那我就应该也必须在这个位置上有所作为，以“一日无为、三日不安”的高度责任感，履行诺言，正确履行好岗位职责，认真做好工作，让公司放心，让领导满意，我真诚地接受公司领导的挑选，公司的发展需要有为的你，也需要有为的我，无论最终竞聘结果如何，我都会一如既往满腔热情继续干好本职工作。

我的演讲完毕，谢谢大家！

**项目经理述职报告篇七**

公司各位领导，同志们：

20\_年，是我人生中比较重要的一年，由于工作方面的需要和上级领导的要求，我在年初就进入\_担任项目经理，当时感觉担子很重，压力也很大，但是在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行一名优秀项目经理的职责，在保证施工人员安全和施工产品质量的基础上，突出施工生产管理，提高各个施工队伍的素质，认真总结经验和教训，细化施工任务和目标，强化施工管理，切实抓好项目管理工作，同时另方面也抓好思想政治工作和党建工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，很好地完成了公司安排的全部施工生产任务，也获得了业主及兄弟单位的认可和好评，简述主要工作如下：

一、克服各种不利因素，坚决保证完成施工任务，扭转局面，为转亏为盈奠定坚实基础。

进入工作角色，我和同事们就认真总结经验和吸取教训，抓住项目以施工为重点的施工理念，连续克服年初的资金紧张、施工环境恶劣、既有线施工复杂的各种困难，保质保量的完成施工任务，保住一个作为高速公路施工企业的根本，为争取利益奠定坚实的基础。

二、制定切实计划、采取恰当措施，保安全、重质量、强化管理制度和体系。

1、按照现场实际情况制定合理可行的施工计划，并进一步完善各项安全质量规章制度、完善管理体制，通过这一年来的施工生产实际，进一步完善安全、质量等管理体系。项目部设立一名专职安全员，安全工作提高到了前所未有的高度。质量方面，绝不放松，强化强施工过程控制，坚持施工质量检查制度，严格执行“自检、互检、交接检”的三检制度，使质量问题在每道工序作业中都能得以有效控制。

2、建立合适的奖罚制度，调动员工的积极性，通过完善内部承包机制、制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

3、提高生产效率，降低生产成本，通过不断完善施工工艺，合理安排人员，精心组织，精心施工，在全体员工的努力下，比业主要求的工期提前一个月完成并交验。

4、加强成本控制，积极配合公司内部的各项数据录入工作，项目部每月定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实;还专门成立数据采集及录入部门积极配合公司的各项要求。

5、建设文明工地，协调好地方关系，进一步加强现场文明施工管理，成立专门负责文明施工的领导班子，进行文明工地建设相关工作，比如：保持工地卫生清洁，使道路干净畅通，对桥梁外部进行装饰，各种设备物资标识齐全，堆放有序等等，积极修复和协调业主、监理、设计及地方的各项关系，用汗水、笑容和工作成果来挽回公司的信誉和他们对公司的信心。

6、认真协助业主指挥部搞好由于高速公路封闭以后当地老百姓的出行问题和地方水系的畅通，积极出人、出机械、出材料修复道路、排水、挖沟和做坝。

7、关心员工生活、丰富其精神文明生活、提高个人修养，增加团队的团结力和凝聚力。保证员工工资的到位，建立项目部的阅读室和活动室，积极组织各种集体活动，增加员工之间的配合和协作的能力。

8、加强党建工作，培养新的党员。重视和加强党建工作，经常组织党员共同学习、研讨、把握其思想动态、积极开展批评和自我批评工作，提高党性和觉悟，发展优秀人才成为党员，培养祖国的栋梁。

三、完善自我修养、提高自身业务水平，做一名优秀的领导。

1、挤出时间，通过阅读和学习来丰富知识和提高个人修养，完善自身的价值观和世界观。

2、廉洁奉公、公平公正、遵纪守法、做好本职工作和履行岗位职责，不搞特殊化，注意勤俭节约，不搞高消费娱乐活动。办公条件因陋就简，控制奢侈浪费。工作中实行“对事不对人”、“实物工作量考核”原则。

四、定期检查和总结，及时发现问题、解决问题

项目部定期组织进行安全、质量和技术等有关方面的检查与总结，总结成功的经验和存在的不足，成功的加以推广，发现存在的不足及时采取措施防止再犯，使工作在一个良好的循环状态中前进。

以质量保安全、以安全保进度，全面细致，人性化的管理，以人为本，有制度、有落实，人人重视安全质量，人人实施安全质量。

五、存在问题

这一年来，自己虽然做了一些工作，也取得一点成绩，但是还是存在是生产成本控制不力，工作不够细致和全面的问题。

分析其原因：

1、进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。

2、资金紧张、既有线施工交通复杂、安全资金投入过大。

3、有些方面考虑不周、安排不够妥当。

以上说明我的工作力度还需要在今后工作不断的完善。

**项目经理述职报告篇八**

自 20xx 年 4 月进入公司，至今已有九个月的时间。这九个月的时间里在公司领导以及同事的帮助以及支持下迅速的融入到因博这个大家庭中，非常感谢因博提供给我这样一个成长的平台，让我能在工作中不断的学习、进步，不断的修正自己的不足。

在 20xx 年即将来到之际回首我的 20xx 年平升无数感慨。作为项目经理，个人对总的工作情况还是比较满意的，项目过程中能做到快速响应项目中的变化，能很好的理解客户描述，起到客户以及开发人员之间搭建需求桥梁，同时个人也在不断的思考去进一步完善项目内容以及项目管理过程的方法;作为程序员， 20xx 年对我而言是比较失意的一年，一来学习上自己放松了对自己的要求，二来从客观上而言由于投入了大量的精力放在与客户的沟通以及项目管理上也导致自己在很多时候没有办法静下心来进行新技术的学习与研究。也许算是个人转型期间的困惑吧，一方面希望自己能很好的完成项目管理以及开发组管理的工作，一方面又希望自己能学习更多的软件开发方面的内容。这种复杂的心态一直困扰着我， 20xx 年这种情况也许肯定还会继续，所以在吸取今年的教训的同时，个人也会在即将到来的一年中更好的去安排自己的工作，不要求两方面同步前进，但也至少能让自己能在两方面相对 20xx 年而言能取得一定的进步。

20xx 年在因工作的九个月中，个人主要的工作如下：

危险化学品信息管理系统：

这是本年度所有项目中最为重要的项目，也是耗费精力最多的项目。自 5 月份正式进入本项目的开发工作后，带着 java 组经历过系统完全推翻的阵痛;经历过需求不断变化的郁闷;经历过系统开发后期功能不断改变的沉闷，目前危险化学品信息管理系统基本完成了预期要求。在等待系统试运行期间开发组还在不断的对系统进行改造，在原有需求上新增了企业安全生产标准化管理、企业资质在线申报、 msds 以及安全标签规范化和数据采集、改善原有统计报表功能等方面的工作。应该说，为危险化学品系统在 20xx 年的应用推广打下了很好的基础。

中石化水运智能调度系统：

中石化水运智能调度系统自 6 月 23 日 开始，至 12 月 6 日 项目在九江龙湾温泉初步验收为止，时间跨度五个月。作为项目负责进度控制以及 mis 功能实现的项目副经理，在这五个月的时间内比较好的完成了与甲方沟通、项目进度安排 / 分配等工作，完成了甲方所提出的功能需求。能比较好的针对任务的轻重缓急进行时间安排，项目过程中软件开发组成员在时间紧任务多的情况下很好的完成了各自的工作任务，正是软件开发组、软件测试组、项目文档组在工作上对我的大力支持使本项目得以顺利的完成。

xx公安 gis 平台：

xx公安 gis 平台配套 mis 项目自 11 月 22 日 开始到 12 月 20 日 完成甲方所有要求的信息管理功能，历时一个月。本项目也是在时间极度紧张的情况下投入开发工作中的，项目能在规定时间内完成基本上是依靠软件开发组成员的韧性，特别是 java 组在刚刚结束中石化项目 mis 功能开发后基本上没有休息就投入到此项目之中。特别感谢xx对我工作的支持，如果没有他们不懈的努力，本项目 mis 功能在一个月时间内完成基本上是一个不可完成的任务。

项目申报工作：

在 9 、 10 两个月承担了公司向武汉市信息产业局申报长江物流公共服务平台以及向湖北省信息产业厅申报危险化学品信息管理系统的申报相关工作。期间主要负责相关文件的编写、相关资料的准备，同时积极与武汉市信息产业局及电子商务协会武汉分会进行相关的沟通工作。虽说目前申报的结果还没有出来，但是毕竟迈出了项目申报的第一步，而且为公司日后的项目申报工作打下了比较好的基础。

项目投标工作：

参与制作中石化水运智能调度系统、长航公安局 gis 平台、湖北安监信息化二期、武汉烟草 gps 二期的标书编订以及投标工作。

其他方面工作：

除了参与参与各个项目外，还完成了开发部内部员工管理系统以及 java 组的日常管理工作。对于 java 组的日常管理工作个人还是很满意的，目前 java 组可以做到快速响应、来之能战，承担了公司各个项目中的信息管理系统的开发工作，特别是在危险化学品信息管理系统中所有的成员都能积极的发挥各自的主观能动性，对项目的进展起到了良好的作用。同时 java 组目前学习氛围非常好，能在工作之余积极的学习相关的技能，并在项目中融入这些知识，所有成员在 20xx 年都实现了能力上的极大提高。

白马过隙，时光荏在，这九个月的时间里个人得到很多的锻炼。在项目管理、客户沟通以及内部管理方面得到了长足的进步。在因博公司过提供的这个大舞台上我接触到了很多以前根本没有机会接触的内容，也通过这个平台使得自己进入到各种大型项目之中。所有的这些经历对我而言都是一种极大的挑战也为我的成长提供了非常好的帮助。

**项目经理述职报告篇九**

公司领导：

20xx年是xx物业公司“一五”计划的关键一年，也是承前启后的“二五”计划启动年，我带领项目部全体员工出色的完成了全年的各项管理服务工作，同时按九大服务标准开展工作，其中收费率已达到了计划指标的118%：

09年在公司领导及各职能部门指导帮助下，我作为xxx项目部的经理，在一年的工作中时刻不忘作为一名公司中层管理者的神圣职责，始终与班子成员团结协作，带领项目部全体干部职工以“创一流物业管理项目部”为目标，艰苦创业，努力工作，不断强化管理，规范运作，提高服务质量，现将自己的工作进行汇报。

20xx年主要管理服务指标完成情况

1、确保设备完好率98%。

小区公共设施设备齐全完好，定期检查保养，给水泵、消防泵、中水泵及配套设施设专人管理，发现异常及时更换配件，同时对各种节门做到自行修复，确保设备运行正常。

2、做到维修及时率100%。

维修班前台从接待、报修填单、有规范记录、对入户维修完成的项目，由业主填写维修满意度；定期组织维修人员进行培训，对技术含量较高的工作进行仔细分析后再做处理，确保将业主家的损失降到最低。

3、维修合格率98%。

对维修项目进行检查、回访、保证质量、减少浪费避免重复作业。对业主提出的合理性意见，积极反应、上报，工作中控制责任事故率为0，完成维修回访率在30%以上，经常走访业主。

一年来，我坚持落实公司精细品牌，将标准及要求与创造性的开展工作相结合，不断增强自身的管理水平，提高干好工作的责任感和使命感，并紧紧围绕“观念怎样转变，思路怎么创新，物业如何发展”这些深层次的问题去实践。我始终以一个物业新兵的姿态去努力学习物业管理知识，参加公司组织的各种培训，努力跟进，研究物业企业发展的方向，按公司标准要求转变观念，对此，本人从思想上首先要做到“认识到位、思想到位、工作到位”。为带好这只队伍，我严格执行公司的制度和流程，定期组织项目部人员对品牌建设、公司理念等相关内容进行学习，提高自身整体素质、服务意识、品牌意识，带领项目部全体员工有效推进xx物业经营机制和增长方式的转变，提高企业的经济效益，履行经理职责。在20xx年较好的完成了项目部定向发展目标中的各项管理服务工作。始终使项目部各项管理服务工作处于可控状态。

我在日常工作生活中，能够严格要求自己，以身作则，注意听取班子成员的意见，尊重、团结每一个班子成员，每一位员工。自觉做到大事讲原则，小事讲风格，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做。不凭个人义气，不耍个人意志，不搞一言堂，努力的在员工之间解决矛盾，消除偏见和误会、加强与员工沟通感情，减少了坏风气膨胀，自觉维护领导班子在干部职工中的良好形象。

作为项目部经理，我将精力主要放在管理上，用在抓服务、抓队伍和品牌建设上，这是本职要求。我坚持严格要求去安排、布置、检查各项工作，严格执行公司制定的项目部各项工作制度、工作标准和考核办法。

身为项目部经理，我始终按照公司制定的项目经理岗位职责开展各项管理服务工作，我在“便民服务”、“亲情服务”、“延伸服务”上狠下功夫，按照项目部定向发展目标进行对口安排逐项改进，以满足业主需求，首先就要培养一批高素质、新思想的好员工，项目部十分重视对员工整体素质的培训，定期安排员工对专业技能等内容进行学习测试，按照公司流程每周召开工作例会，处理日常工作中遇到的疑难问题，将工作内容逐一记录积极解决，保证业主有个健康舒适的生活环境。

一年来并相继推广了“保洁示范楼”、“维修示范员工”、“保安示范岗位”、“一专多能”“综合业务技能大比武”等评比活动，在此活动中更出现了很多的典型员工。通过在员工中推行典型事迹学习等多种形式，在全项目部广泛掀起“学典型，争先进，比贡献”活动，通过活动，有效提升了项目部的服务水平。在业主心目中树立了良好的物业公司形象，有效的提高了项目部的收费率，使整个项目部的管理有了显著的成效。

在抓好项目部员工的考核的同时也得在节约电、水、燃气上作文章，要求规范管理流程，落实控制措施；加强了治理跑、冒、滴、漏和私搭乱接、窃水窃电行为，强化水电的控制管理，为项目部减少了亏损，增加了收益。

项目部严格按照公司要求，填写绩效考核，如实反应各部门月工作完成情况和评比得分情况。对日常服务管理工作中的环境卫生、保安服务、维修服务、员工仪容仪表、员工考勤管理、员工文明用语使用情况进行严细考查。严格执行“三六”管理法，为了加大考核力度，实行考核人员到各口各班组以跟踪的形式进行考核，做到天天有检查，日日有记录。通过全面掌握各班组工作进展情况，大大提高了绩效考核的真实性。

一、在某些工作方面、某些环节上按照公司“精、细”的标准去衡量还有一定差距，还没有把“精、细”的工作标准贯穿到各项工作的全过程，需要在精、细管理上下功夫，坚决贯彻三句话的服务方式及“三六”管理法。

二、对新的管理的不适应和学习不够，使得在我的管理方法上显得有些不足，管理力度、考核力度、监控力度还有待于进一步提高，划分工作都已责任落实到人，有计划有结果。

三、队伍素质的建设，虽然我在项目部不断地安排各班组进行强化培训，但是整体的队伍素质不能完全地适应物业项目部的发展水平，还有待于进一步地提高，明年将继续加强项目部人员的培训工作。

四、项目部虽然没有参加20xx年“北京市示范住宅小区”的评比，但我们会在管理模式上进一步的完善和改进，向获得“”的项目部学习经验教训，力争在20xx年被评为“花园式小区”的荣誉称号。加强资料的归档管控。

措施1：在检查中要本着严细认真的原则，一视同仁，不留情面，对所查出的问题采取措施解决，重点问题重点解决，对未按公司要求的项目下发的整改通知单，要求限期整改并对其班组采取通报、有奖有罚的措施。使各班组运行更加标准化、系统化。

措施2：20xx年，为了有效推进管理，根据“公司二五发展规划纲要要求，我将在项目部管理上实行“三抓”和“三不放过”的管理措施，对项目部工作进行高标准、全方位的强化管理。

“三抓”：

一抓抓培训，提素质；

二抓抓典型，上水平；

三抓抓宣传，提名气。

“三不放过”：

一是不按标准执行不放过；

二是不按标准检查不放过；

三是不按标准整改不放过。

项目部工作的困难并不会改变我工作的热情，我在今后的工作中，将继续发扬成绩，克服不足，带领广大干部职工奋勇争先，努力做好上级安排的各项工作，为公司实现第二个五年发展目标贡献我的.全部力量。

**项目经理述职报告篇十**

各位领导：

xxx年，xxxx项目部面对严酷的竞争环境、繁重紧迫的施工任务，在公司领导的具体指导及各部门的大力支持下，年创产值xxxx万元，超额完成了公司下达的年度计划，安全生产和施工质量持续保持良好态势，顾客满意度为100%。

我作为项目部经理，秉承“带好队伍，干好项目，创誉逐利，拓展市场”的经营宗旨，努力做了如下几方面的工作：

xxx年7月，我按照事业部党委的统一部署，参加了公司开展的以实践“三个代表”重要思想为主要内容的保持共产党员先进性教育活动。活动中，我受到了一次深刻的党的基本路线、基本理论的再教育，重温了党章以及党的有关条例政策，同时还利用上网等多种渠道，搜集相关学习资料，并结合项目实际情况，作了多项目经理述职报告范文篇读书笔记。

在党风廉政工作方面，严以律已，廉洁奉公。在对外礼仪交往上，坚持控制标准，花小钱办大事，办成事，不断改善项目经营运作环境。在生活上不搞特殊化、工作上不讲排场，不搞花架子，秉公务实，不花无助项目创效的钱。

xxxx项目是一个公共市场，市场竞争非常激烈，这样，做好市场前期工作至关重要，我本着为甲方提供优质服务，真诚为甲方解决技术和其他难题的工作原则，积极与甲方业主进行接触和交流，取得了很好的市场效应。

一是加强生产组织管理，确保施工安全高效。在各个施工场点，我们都尽量选出业绩突出、服务质量优秀的施工队伍参与施工。每接到一项施工任务书，我都提前到达施工现场与项目监理接触沟通，了解相关的技术信息和技术要求，有针对性地组织生产。由于采取了必要的安全措施和技术保障，确保全年各项目施工的安全、优质、高效，取得了非常好的市场效果。

二是搞好协调，为工作创造宽松的环境。xxx年7月，在执行xxx任务时，我们与xxxx公司合作时，出现了不和谐的尴尬局面。我要求我方人员和对方共事要有理、有力、有节，要从公司发展的大局出发，真诚为对方提供超值的服务，建立起与他们之间的感情。通过良好的沟通和我们真诚的表现，现如今我们与甲方合作非常愉快。

一年来，业主、甲方对项目部信守合同，控制质量、安全、工期的能力，对公司派出人员出色的工作表现和较好的沟通能力以及对双方员工团结协作良好状态有了新的认识。使公司的市场品牌，不仅体现在工程的质量、安全、进度上，同时还展现在队伍讲诚信，纪律严，善合作等各个方面。

回顾总结一年来的工作，我再次体会到，办好有利于项目的一件事不容易，运作好一个项目更不容易。对外，要努力塑造和保持一个有实力的良好形象；对内要凝聚、发挥团队不畏困难、锐意进取的精神，适应市场管理惯例要求，进而拓展储气库、煤层气市场，从这一意义上讲，虽然做了一些工作，但离公司期望、要求比，仍有差距。这些差距就个人方面而言表现为：在xxx项目管理过程中，未雨稠缪，计划预见性不够，我将在06年具体工作过程中，努力做好甲方工作避免上述问题的发生，使公司总体经济指标不受影响。

随着国家对xxx建设和xxx开发的支持力度不断增加，xxxx项目工作量也在逐年递增，市场的竞争难度也随之不断增强，各家公司也都在积极地做这项工作，xxx年，要在目前市场占有率的基础上有所提升，还需要加大公关力度，为保障xx年主要工作与任务的顺利开展与优质完成，我也将一如既往，尽心尽职，努力工作，不负领导的重托，争取储气库、煤层气市场的持续发展。

以上报告，请领导评议，欢迎对我的工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我的各位领导表示诚挚的谢意。谢谢大家！

**项目经理述职报告篇十一**

近年来，在公司领导的指导下，我一直在不同岗位工作着，20\_\_年至20\_\_年分别任禹登高速、安新高速、岳常高速项目部协调经理，从20\_\_年至今，在巩登高速5a项目部任项目经理。一年来，在上级领导的支持和同事的帮助下，我认真履行自己的职责，突出施工生产管理，以提高队伍素质为重点，以强化管理为手段，抓好项目管理工作，加强自身的道德品质修养，使我项目部员工的思想政治素质不断提高，管理工作不断进步，较好地完成了各阶段施工生产任务。回顾一年来的工作，现述职如下：

一、工作情况

（一）明确任务、开拓创新，有计划、有组织地抓好施工生产。

20\_\_对我项目来说是极不平凡的一年，也是生产任务最重的一年。项目经理述职报告。施工生产由于受征地困难、农民阻工、材料价格上涨厉害、业主资金紧张等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，广大干部职工一起分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各阶段生产任务。完成产值及工期进度：本年度计划完成产值5000万元，截止\_\_月底，完成产值2350万元，为年度计划的47%。累计完成产值320\_\_元，为合同总额7633万元的42%。本年度主要完成的实物工程量有：隧道工程：左线掘进、初支480m，二衬520\_\_右线洞身掘进、初支520\_\_二衬500米。开工至今主要工程进展情况：左洞洞身开挖支护累计714米，右洞洞身开挖累计670米，双洞合计1375米。左洞二次衬砌520\_\_右洞二次衬砌500米，双洞合计1420\_\_项目经理述职报告。

（二）积极采取措施，精心组织、精心管理。

1、强化生产组织的严密性。针对今年工程施工任务量较大，始终坚持生产例会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，及时确定各生产班组每个阶段的生产组织重点环节。

2、强化生产计划的严肃性。我主要抓了生产计划的执行和考核，对生产会议确定的各项目阶段性工期，加大了督查力度，并采取超常规措施，及时纠正偏差，确定整体目标和阶段目标，明确主攻方向，突出重点，各个击破，取得了明显效果。在上半年，及时掀起了大干一百天、全面完成任务的活动，并适时地与各生产班组签订了工期保证书。

3、强化施工管理文明的有序性。在施工管理中主要狠抓了现场文明施工管理，要求从建点开始，都努力要求按高起点、高标准、高水平运行，做到规范、整洁，对现场文明施工、样板起步一抓到底。通过对现场管理的常抓不懈，项目施工现场达到了文明施工标准。

4、靠前指挥，及时解决问题。在施工季节，为了及时掌握项目生产一手材料，每天我都要到各个生产班组转上一圈，深入工地，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度。同时提出“全体总动员、后线保前线”等措施，要求高标准开工、高保准施工、高标准收尾。制定了各种提高工作效率的措施，有效地促进了项目施工进度。

5、加强成本控制，强化数据管理，确保数据真实性项目部定期召开成本分析会，认真分析上月存在的问题，找出不足，层层落实，下月改进，要求各项对比实现数据化，数据必须真实可靠，施工现场的每一个环节，层层控制，每道工序都做到有据可查，为了确保数据的准确性，做到每班质检工程师和领工员进行现场收方互相复核签认，确保了数据的真实性。

6、完善激励机制，调动员工生产积极性。通过制定循环奖励措施及月目标任务考核奖等手段，极大的提高了员工的劳动积极性，部分的缓解了因资金紧张带来的消极影响。

（二）、加强安全管理工作，做到生产无事故。

坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对施工现场的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣；对施工人员、操作手、驾驶员加强了安全教育，强化了全员的安全意识；切实落实安全生产责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

二、总结经验，加强学习，努力做合格的生产管理者

为了适应新形势、新任务、新工作的要求，我主动加强业务知识和理论的学习，不断丰富提高自身的知识储备和层次。

三、存在的不足

一年来，虽然围绕自身工作职责和年初确定的工作目标做了一定的努力，取得了一定的成效，但与领导的要求和群众的期望相比还存在一些问题和差距，主要是：

1、进度压力大，造成人工、材料、机械设备投入过大。

2、有时因工作忙，政治理论学习还不够自觉，业务水平还需进一步提高。

3、还需在工作方法、增强责任感、努力提高管理水平和工作水平上下功夫，早日成为一名合格的生产管理者。

以上说明我的工作力度还不够，这些需要在今后工作中改正。

以上是我在20\_\_主要工作。由于水平有限，在工作中难免会存在不足之处，恳请领导、同志们给予批评指正。在以后的工作中。我将正视困难，团结同志，改进不足，使项目生产管理工作再上一个新的台阶。同时，要对一年来各位领导和同事对我工作上的大力支持，表示衷心的感谢。

**项目经理述职报告篇十二**

尊敬的各位领导各位代表：

大家好！

20xx年项目部先后承建了xx路商业街工程、xx里设施改造工程、xx小学危房翻建等6项工程，质量、安全、环境全部受控。本人在项目部工作过程中，严格遵守国家法律法规，遵守公司的各项规章制度，敢于承担责任，有较高的组织协调能力，能理论联系实际的开展工作，与同志协作共事，较好地完成了各项工作目标。为了更好的迎接明年的生产任务，现将20xx年全年述职报告如下：

作为项目部负责人，安全一直是我最为关注的重点，安全是根本，是效益的保证。在实际工作当中，认真落实公司和本项目部各项规章制度，加强对施工队的管理力度。针对各项承建工程的实际情况，制定切实可行的安全保证措施，对安全薄弱环节部位进行整治，有效的杜绝了违章作业，顺利的通过了上级各部门和建设单位各项安全检查。全年轻、重伤事故为零。

进度控制也是降低成本、提高企业效益的重要保障措施。根据施工条件和合同工期，制定科学合理的进度计划。随着工程的进行，在不同阶段编制各层次的进度计划，特殊情况、特殊调整，使进度始终处于受控状态。20xx年全年6项工程各个节点全部按时完成，顾客满意度达到95%以上。

企业管理的最终目的是效益，所以实现利润最大化也是考验项目经理重要指标。在每一项工程开工前，我都组织项目部进行工程分析，结合多年的经验，制定合理的工期，编制科学的施工方案和人机料计划，让成本在工程建设初期就受到全面的控制，以创新的成本管理措施，确保了年初制定不超过去年86%的成本目标。

一个成功的团队必须要具备＂凝聚力、责任心、荣誉感，归属感＂。＂80后＂是项目部的主要组成部分，年轻人充满朝气，而工作经验不足却是他们不可回避的现实。如何扬长避短，将年轻的朝气化作前进的动力，将这群渴求进步却又略带稚嫩的青年打造成项目部的合格人才，是项目部建设的重中之重。通过自身的形象及温和的沟通交流，首先打消年轻人的顾虑，让他们能够很快的融入其中，有了归属感。其次让他们明白，项目部的成功是全员努力的结果，每个成员都是其中不可缺少的一分子，增加了项目部员工的凝聚力和集体荣誉感。在老同志、老大哥手把手的言传身教下，形成年轻员工人人努力学习技术的良好风气，使他们逐渐能够胜任本职工作，迅速成长为业务骨干。

与主管单位、建设单位的沟通与交流是项目经理的日常工作之一，良好的关系氛围，可以使项目部的各项管理工作更加顺利的进行。创造这种良好的氛围，就必须取得相关单位的信任。在公司领导的指导下、在公司各相关部室的大力配合下，通过项目部每一项工程行之有效的施工管理措施，以及验收合格的各项工程，充分向相关单位展现了项目部的管理水平。赢得了外界对华龙公司的充分信任。

在项目部工作管理中，虽然我努力学习公司三合一管理体系的管理手册、程序文件，但是由于自己的水平有限，对各文件精神理解不够，在项目部的各项管理工作中，还没有达到完全彻底贯彻执行三合一管理体系文件的标准。

在各项工程施工中，感谢公司各相关部室提供的及时配合和帮助，使我们承建的各项工程顺利完成。但是我本人感到与公司各相关部室的沟通与交流仍然需要继续提高。

各位领导、各位代表20xx年又是一个新起点，也是充满希望和机遇的一年。我一定不会辜负你们的希望，带领项目部全体成员，为公司创造更高的效益，赢得更多的荣誉.

**项目经理述职报告篇十三**

各位领导、同事们：

20xx年的工作已接近尾声，一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了一定的成绩。下面就本人一年来的工作做一个工作总结：公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，积极承担社会责任，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体现在以下几个方面：

一、在制度建设方面，继续加强客户服务基础管理工作

进一步完善相关管理制度，主要从“内强素质、外树形象”着手，通过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，我部着重从完善制度着手，通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规现象的题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。通过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规性，服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。20xx年6月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试，我部全体人员13人参加，合格9人，持证率达70%。此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

二、强化业务制度学习，树立执行理念

确保制度执行力全面有效开展为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得;根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

三、以服务为本，促进销售

把日常业务处理和服务工作相结合我司按照上级公司件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划。旨在通过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并通过上门送赔款等一系列的优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

四、从服务的本身出发

“一切为了客户着想”，不断创新服务内容1、积极配合分公司做好vp客户工作为了进一步构建公司vp客户服务体系，为vp客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

述职人：

xx年x月x日

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn