# 最新公司写给客户的中秋祝福语 公司写给客户道歉信(模板13篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-07-05

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。公司写给客户的中秋祝福语篇一尊敬的张先生：您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**公司写给客户的中秋祝福语篇一**

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋。 关于此次您在我公司购买了一台s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。

然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。

现在这台s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。 此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。

为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

年 月 日

**公司写给客户的中秋祝福语篇二**

尊敬的先生：

您好!

关于此次您在我公司购买了一台中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到中央空调的`派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。请您原谅!

此致

敬礼!

xxx

x年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇三**

亲爱的买家：

您好!如果您每天翘首盼望在萌萌家购买的宝贝此刻就送到手上，却频频失望;如果您怀着期待的心情拆开包装盒，却发现宝贝因为运输途中的磕磕碰碰有一些瑕疵，对此萌萌家表示深深的歉意。这些都不是我们想看到的，我们只想给亲呈上最好的宝贝，以及最贴心的服务。萌萌家的晨晨店长恨不得变成肉团，滚到亲面前给您揍几拳，只为化解您郁闷的.心情。

偷偷地告诉您，萌萌家上至店长，下至打包员，都是猛男。萌萌家其实也是\"萌男家\"，我们最大的优点就是性格爽快，对客户爽快，对优惠爽快。鉴于我们对创意精品孜孜不倦地追求，对时尚生活认真的态度，萌萌家自开张以来，可爱又萌翻天的宝贝让小店的业绩不断飙升，优质的服务更让业绩番了番。在未来的日子里，我们将不断努力，为亲呈现更完美的宝贝与贴心的服务。

谢谢亲一直以来对我们的支持，对于此次给您带来的焦虑与困扰，萌萌家全体家人表示深深的歉意，感谢您的理解与包容。

xxx

20xx年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇四**

古先生：

你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

尊敬的张先生：

您好，我是空调销售公司的1002号配货专员，我叫宋货匡。关于此次您在我公司购买了一台奥利菲斯s623型机柜中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到奥利菲斯s623型机柜中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台奥利菲斯s623型机柜中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。

亲爱的客户：

您们好，感谢大家一路上对我们的信任、支持和帮助，我们才能在路上一步步前行，虽然艰难，却也一直令我们鼓舞感动，鼓励我们更要远行。弯弯月希望您们能在我们这里找到美丽找到快乐找到性福找到很多有利于自己的东西，如果能做到这些并一直坚持下去，我们想这是对一直支持信任弯弯月客户的最好答复，看到有些客户的留言，对我们的服务还是满意的，还是很支持我们的，对此我们感到欣慰。

但是最近发生了一件事情，我们在这里公开向您们道歉，以表我们的\'诚意，也更激励我们更好地服务大家。

前一段时间，有两位客户同时订了货，一位是北京的新客户，他特别要求我们送货时要送到他手里，我们决定采用ems快递公司配送(ems送件时由客户亲自签收)。由于是预付款，ems快递比一般快递公司多出来的那部分快递费由我们担负，并且我们也免费送他一份礼物。另一位客户是广东佛山的老客户，他这是第四次买我们的产品，并且从来都是很信任我们预付款，我们也是尽量给予他优惠，本想让他早点收到货物，所以给他发货也采用了ems快递公司。以前采用ems公司时速度也是可以的，没有出现过配送时间超长的现象。

但这一次，送到北京客户那里用了五天时间，客户接受了我们的道歉，对我们表示理解，虽然也对我们的整体服务给予了好评，但还是耽误了客户的时间，所以在这里还是再次向他表示真诚的歉意!

送到广东佛山老客户那里竟然用了九天时间!对于ems我们很生气，多次打电话让他们尽快送到客户手里，但他们的回复都是千篇一律“我们会尽快配送的”。这位老客户对我们一直都是很支持的，几次联系他也对此表示谅解没说什么，但这次由于ems拖了这么长时间，他也许也失望了吧。由于这位客户一直以来的信任和支持，以及此次快递的拖延也给客户造成了一些麻烦，我们决定将免费送他一款他喜欢的眼罩。因为以前他曾咨询过。我们认为这是我们最真诚的道歉，希望他还能一如既往的理解支持帮助我们。

我们发货时，一般采用的快递公司有全一、星辰急便、申通、ems或其它物流公司，近地方一般2-3天能到，远点的一般3-4天能到，更偏远的地区需要的时间更长些。

此次事件的发生，虽然客户也都表示理解，但还是给客户带来了不必要的麻烦，我们再次表示真诚的道歉!也向这两位客户及更多关心理解支持帮助我们的客户表示最真诚的感谢!常怀感恩心，常持谦虚态，我们才能在大家的支持下走得更远。我们也将更严格要求，在产品质量、类型、服务、速度都方面都能让大家感到满意，也期望着朋友们更多真诚的意见和建议。

新的一年马上就要到了，弯弯月为您们送上早早的新年祝福：愿大家合家欢乐，事事顺心，心想事成，吉祥如意，未婚的早日找到美丽的另一半，已婚的婚姻更幸福美满甜蜜。

此致

敬礼

**公司写给客户的中秋祝福语篇五**

尊敬的上海会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的.厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场农场的正式开园，届时上海市、xx市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、xx市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受绝不含农药化肥的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴农场参观考察。

上海非常感谢您的支持!祝您和家人身体健康!

xxx

20xx年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇六**

古先生：你好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生：

1、对无能力或不愿合作的加工商，我们不惜一切代价予以撤换。本次的吸盘存在的问题最突出、最严重。该套产品模具是我方开发的，所有权归我方，只是委外加工注塑，因加工方严重不负责任，存在问题太严重，经与加工方交涉，我方拉回模具，另换加工商。对以后的注塑和加工方法给你通报如下：

2、装配方面，严格控制生产制程，保证产品质量，做到每一工序做到定期抽查或分次全检，做到产品质量万无一失。

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

信写完并发出后，心中也轻松了许多，真希望能得到客户的谅解。无论以后有没有订单，做产品的同时也是在做人，结识一个朋友也是值得的。我把这件事和给客户的信晒出来，也希望网友们能从中领悟到什么，那也算是我的收获吧。

此致

敬礼

道歉人：

20xx年x月x日

**公司写给客户的中秋祝福语篇七**

尊敬的上海会员朋友：

您好!xx集团自20xx年入驻上海以来，一直得到广大会员朋友们的`厚爱。八年来，有您与形影相随，一起见证着成长和发展，深感荣幸和感激，在此向您表示衷心的感谢!

20xx年7月26日，喜迎第二大有机农场——tz农场的正式开园，届时上海市、tz市、高港区各级领导，及南京国环有机认证中心、上海谱尼测试中心、sgs通标检测中心等多家专业检测机构的专家都将出席本次开园盛典。上海市、tz市及全国性多家权威媒体也将对本次开园典礼做深入报道，您可以通过电视、网络、报纸、电台等渠道了解开园盛况。但非常抱歉的是，由于开园当天场地等限制，未能邀请您亲临现场感受盛况，对此我们深表遗憾和歉意。

为了让您更好的体验第二大有机农场——tz农场5000亩有机农场规模和优质的有机种植水平，更充分地感受“绝不含农药化肥”的新鲜与健康，我们会在开园之后陆续安排会员朋友们赴tz农场参观考察。

非常感谢您的支持!

祝您和家人身体健康!

**公司写给客户的中秋祝福语篇八**

尊敬的先生：

您好!

关于此次您在我公司购买了一台中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。请您原谅!

此致

敬礼!

x年xx月xx

**公司写给客户的中秋祝福语篇九**

尊敬的客户：

您好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的`歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

此致

敬礼!

xxx公司

xx年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇十**

尊敬的\*\*先生：

您好!

关于此次您在我公司购买了一台中央空调，先前协定的送货时间是三天内送达。因我公司配送货品清单时候，因为考虑到中央空调的派送难度，考虑联系专业的搬运公司进行。然而经过多方联系专业的搬运公司，最终才联系上，耽误了送货时间，迟迟等到第五天才给你送货到户。

你先前已经十分清楚地约定三天内送达，您告知是三天之后您要出差，家里没人。确实我们送货到时也发生了这样的情况，后经过跟您电话沟通。现在这台中央空调暂时存放我公司处。我们会替您细心看管、妥善保管的，您放心。

此次送货不及时，确实完全是我公司的工作失误造成的。为此我们感到十分地抱歉，为了弥补我们的工作过失，我们公司派送部协商决定，给予您的空调购买价格给予适当优惠，返还给你3%的购买价格。等到您到时有时间在家时候联系我们，我们会第一时间把货送达，我向您保证不会再有任何工作失误存在了。请您原谅!

此致

敬礼!

\*\*\*

\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

**公司写给客户的中秋祝福语篇十一**

亲爱的朋友：

您好!非常感谢您选择玫瑰!玫瑰全体员工衷心的祝您天天开心，阖家欢乐!

由于宝贝品质把关严谨，出货速度相对较慢，未及时发货和物流速度给您带来收货时间的延误，在这里我们向您表示深深的歉意，真诚地向您说声“对不起，让您久等了”!最令我们感动的是，您却丝毫没有责怪我们，催促我们，能遇见您这样善解人意，心胸宽广的买家我们非常欣慰。

坐在桌子前给亲写这封信的时候，玫瑰与您相识相知转眼快2年了。让您买到物美价廉的宝贝是我们最高兴的事!您的满意是我们最大的收获!

宝贝满意请您给我们全5分，20字以上好评，系统会自动送您20元店铺优惠券，以本人id号再次在本店购买任何宝贝，将根据总金额使用优惠券减价!(优惠券60天内使用有效哦)

当我看到数以万计的用户选择玫瑰，看到亲们对我们购物评价中留下的每一份肯定与支持，我的内心充满了感激，更充满了责任!您的支持，让我们更深刻的认识到：要做最好的鞋和最好的服务，顾客的需求和信任，是我们恒久不变的追求和前提，我们将秉承这一理念，为您带去更舒心的服务!

玫瑰新款开发已经初步完成，夏季款也处于紧锣密鼓的筹备中。我们会增多与您的交流机会，让一部分老客户提前看到我们的新款，根据您的意见进行改进，我们还想邀请一部分老客户对我们新开发的款进行免费试穿来做出更准确的脚感报告，我们还想邀请您到我们公司与我们面对面的交流沟通，我们还想我们想的所有种种都是因为您对我们的依赖!我们会一步步稳扎稳打做好鞋，做好服务。希望能得到您的继续关注。把您对我们的信任，转化为我们工作的动力，装点您美好的生活。

xxx公司

xx年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇十二**

尊敬的客户：

您好!

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的\'歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。谢谢!

此致

敬礼!

xxx公司

xx年xx月xx日

**公司写给客户的中秋祝福语篇十三**

尊敬的张先生：

对本次产品存在的质量问题，我首先以我个人的名义向你致以最诚挚的\'歉意，如果还有机会的话，也非常希望你再给我机会，我们一定保证以后提供的产品绝不会再有类似的情况发生，并郑重立下此承诺。

本次产品的质量问题，按我本人的意见，在你们交货时间允许的情况下，我本人是想全数退货再换货，但你还是考虑到不让我方损失太大，而采用全检的方式特例收下这批货，我心里十分的感激，同时仍让我心存愧疚。

针对本次质量方面存在的问题，我们从全方位反思过，逐一与加工商进行协商，最终采取如下措施和方法，以杜绝类似情况再发生!

其它方面希望古先生能再提宝贵意见，对我方存在的不足，请及时指正，我方愿全力合作，争取最大程度的满足客户的要求，达到双赢，也让我方提高更快。

谢谢!

xx

年 月 日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn