# 最新年度质量工作总结报告 质量年度工作总结(汇总10篇)

来源：网络 作者：悠然小筑 更新时间：2024-06-27

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。年度质量工作总结报告篇一时光飞逝，20xx年已接近尾声，也即将成为过去。过去的....*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**年度质量工作总结报告篇一**

时光飞逝，20xx年已接近尾声，也即将成为过去。过去的.一年，是不寻常的一年，同时也是记载着我们一路走来的点点滴滴。作为承担公司质量控制的职能部门，我深深体会到在这一年里工作之重担，也非常感谢上级领导对我在工作上的支持与关爱，及同事们对我的支持和协助。在即将迎接20xx年新任务、新挑战之时，也让我们先回顾一下20xx年的质量工作开展的相关情况：

为确保我们产品质量，严格按照产品要求对进行检验，以防止漏检、错检。检验过程中严格执行公司相关的检验规程及技术要求。对合格产品进行入库、流转。对不合格产品，按照不合格品相关流程，开具不合格评审处理单并上报相关部门、并配合他们进行原因分析、改善措施、跟踪总结。

1、与去年培训工作相比，无论是在培训方式方法上还是培训质量上都有了显著的提高。主要体现在委外专业知识的培训和同行业技术经验的交流，为我们今后工作的开展积累了宝贵的经验。能根据客户对产品的不同要求提供检验保障，对产品要求的共识上达成一致。

2、通过共检和现场反映的情况，对检验员在检验产品时的要求进行了强调，严格按照工艺卡片和检验规程进行验收。

1、因型砂对产品起着至关重要的作用，根据工艺要求，要求型砂检验员每天对车间混砂机的型砂性能做检测，每月对砂、树脂、固化剂的流量做检测，确保型砂的稳定性。减少铸件气孔、疏松等问题的产生，减少树脂、固化剂的使用量，一方面提高产品的良率，同时也大大降低生产的成本。今年新增8字试块抗拉强度的检测，更好的为型砂的性能提供了有力的保障。

俗话说:三分造型，七分熔炼。炉前的光谱检测，给熔炼提供了参考的数据确保配料成份的正确性和稳定性;化学成份检测，对铸件产品成份的炉后分析提供了依据;此外今年新增了化学微量元素：钛、铜、铬 的检测，对产品微量元素的控制起到了一定的帮助;原材料方面新增加树脂、固化剂来料检验，并把数据信息及时的反馈给相关部门，确保产品的稳定性。

2、铸件试块的管理也是我们今年的一项重点改善项目：原有的管理很不规范，通过理化人员的努力，克服困难，将试块按客户进行分类摆放，建立详细台账，完整公司试块库房的建立。

针对今年计划年产量3万吨和合格率94%的目标，20xx年1月至12月，实际产量为29390t，合格率为91%，与去年相比基本持平，尤其是今年的轮毂、底座、行星架、箱体的质量问题，在很大程度上影响了今年的良率状况。希望明年再接再厉，争取完成目标值。

为了更好的完善和推行iso质量体系在企业中发挥作用，利用6、7月份时间完成了质量体系三级文件整理与汇编工作，在8月份年审时顺利通过iso质量体系认证审核。之后相继通过韩国lg、三一电气、日本三菱、美国ge等客户的质量体系认证及审核。

对供应商进行评审目的是从源头开始抓起，避免潜在的问题，把风险降到最低。今年我们完成了对生铁、废钢、型砂、涂料、树脂、固化剂等生产供应商的评审。为生产提供了有力的保障，同时完善了“供应商质量索赔管理办法”。一是有效的控制了产品质量，二减少了我们的损失及生产成本。

1、由于今年新开发产品较多，品种多样化，除了之前以球铁件为主，现在同时生产灰铁件。导致检验无法掌握重点，造成了一定程度的漏检，尤其在尺寸检测方面还有待提高。

2、检验员在工作上对产品缺乏先见性，经验不足，责任心还有待加强。发现产品问题应及时反馈，多于生产、技术沟通，争取尽快提出改善措施解决问题。

3、自身对产品的认识不够，检验技能薄弱。对再三出现的质量问题没有找到其根本原因，对下的措施没有形成闭环，导致类似问题一再发生。

加强团队建设及人员技能培训，强抓过程控制与后道检验。加强员工的质量意识，培养员工的责任心，让每位员工有主人翁意识，人人成为质管员，让下道工序成为我们的客户。认识自身的不足，学习借荐他人的经验和成果。推行产品质量跟踪卡，严格执行工艺要求，排除给产品带来的隐患，杜绝不良品。

我们将为实现明年的目标作出努力并为之奋斗，这也离不开各位领导的关怀指导及各位同仁的大力支持和配合。在挥手昨天的时刻，我们将迎来新的一年，脚踏实地一步一个脚印走下去，对过去的不足，将不懈的努力争取做到最好。我们将会用行动来证明我们的成果，靠结果生存。

20xx年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做的更好，为xx的明天作出努力，让我们携手合作，创造出辉煌的明天!

**年度质量工作总结报告篇二**

根据质量强县工作的部署和要求，为达到xx县质量强县活动的主要目标，深入落实活动的各项任务，20xx年，县经信局结合实际，采取多项措施，认真做好生猪肉食安全工作和商标工作。现总结如下：

一、 生肉食安全工作方面

1、加强领导，强化责任。充分认识生猪肉食安全工作的重要性和紧迫性，高度重视节日期间生猪肉食品质量消费安全工作，从维护人民群众的根本利益出发，切实加强领导，一把手亲自抓，分管领导具体抓，层层抓落实。把生猪屠宰管理工作作为日常管理工作的重中之重，进一步落实食品生产经营单位主体责任，召xx县生猪肉食市场管理领导小组成员单位工作会议，明确部门职责，落实责任到岗到人，确保不发生猪肉产品质量安全问题。

2、加强监管，落实制度。

（1）加强屠宰企业日常监管。严格执行国务院《生猪屠宰管理条例》，联合相关部门对生猪定点屠宰企业进行常态检查和不定期巡查，重点检查全县生猪屠宰企业进厂验证、屠宰流程操作，严格落实定点屠宰场管理、屠宰车间卫生、肉品卫生管理和肉品召回等制度。认真做好定点屠宰厂生猪进厂登记、生猪产品出厂登记和病死猪、病害猪及肉品无害化处理登记等台账，实现生猪产品从购进到销售的可追溯性，确保生猪肉产品出厂检验率达100%。

（2）严厉打击私屠宰滥宰。加大对重点区域、重点单位生产环节、流通环节、用肉企业的整治，尤其是加大对城乡结合部和其他管理薄弱环节的整治力度，做到不留死角。对制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等不法行为一查到底，严厉打击，进一步加强县城地区生猪肉食市场管理工作，保障人民群众肉食品安全和身体健康。“国庆”、“中秋”两节期间，我局检查全县屠宰场（企业）共13家次，出动执法人员39人次，车辆13车次；联合执法队共出动执法人员15人次，车辆2车次。

（3）部门联动，层层抓落实。明确各乡镇（街道办）食品安全工作责任，印发《xx县20xx年“中秋”、“国庆”期间生猪肉食市场专项打假行动的通知》，要求各乡镇（街道办）按照属地管理原则，加强本辖区生猪肉食市场监管工作。

3、发现问题，迅速反应。加强间猪肉质量安全状况跟踪监测，加强组织协调，制订应急预案，防范猪肉产品质量安全事故，进一步采取有效措施，确保市场稳定供应。目前，从常态检查、不定期巡查和各乡镇（街道办）汇报的情况来看，我县暂时没有发现制售注水肉、病害肉和私屠滥宰等违法行为。

4、加强宣传，营造氛围。充分发挥新闻媒体舆论导向作用，通过电视台、报纸和宣传单张等媒介，加大宣传教育力度，印发宣传单张200份，广泛宣传猪肉产品消费安全基本知识，提高消费者的安全意识，引导如何识别注水肉、病害肉产品，提高人民群众自我保护意识和识别能力，保证猪肉消费安全，维护社会和谐稳定。

1、完成了对3家企业“省著名商标”申报指导工作，引导全县企业走品牌之路。按照市局的部署，县工商局今年“省著名商标”的培育任务为5件，申报为3件。目前,已将龙门南昆山温泉旅游大观园有限公司、xx市南昆昆竹酒业有限公司、xx市龙南果子食品有限公司等3家企业的资料上报市局，xx县瑶家食品有限公司、xx县永华竹木制品有限公司正在培育中。在驰名商标申报认定工作方面，以实现龙门持有“驰名商标零的突破”为目标，通过调研，挖掘了“xx县粤飞龙家庭用品有限公司”为培育对象。目前，正指导其建立标准化厂房，拟通过两年左右时间使该企业通过国家“驰名商标”认定。在这几家企业的带动下，我县各行业掀起了打造特色产品，争创名优品牌之风。广大经营者通过商标不仅最大限度的发挥品牌作用，而且达到增加产品附加值的效益，使“品牌立县”的观念深入人心，带动当地经济的发展。仅前三季度，xx县商标注册量达95件，对其中的48户企业进行了商标注册建议与指导；企业自主注册达47件。同时，还指导企业完善商标变更、续展手续3件；帮助企业整合商标、确定主次品牌、理顺品牌关系40件次。目前，我县的商标注册总量已经达到850件。

2、宣传商标知识，积极开展商标帮扶工作。随着近几年对《商标法》的推广和宣传，我县商标注册成逐年上升趋势。县工商局在今年的知识产权宣传周活动中，在县城的主要街道进行了《商标法》、《商标法实施条例》等法律法规的宣传，同时，在电视台滚动播放了一个月的《商标法》宣传，取得了良好效果。9月份，相关股室参加了国家工商总局召开的新《商标法》学习视频会，对新《商标法》进行了认真的研讨与学习。同时，针对企业在申报“省著名商标”过程中遇到的各种困难制定了帮扶措施。比如，针对龙门企业纳税少的特定情况，按有关税务政策协助企业申报免税资格，开具免税证明。针对经营额小的问题，协助企业成立农民专业合作社，实行捆绑式的申报等。通过对申报环节的实时跟踪，对问题的有效处理，以达到申报认定工作的落实。

3、积极组织和推荐企业参加商标注册、“驰名”、“著名”名商标申报认定。为了让企业在品牌之路上扎实推进，根据市工商局要求，积极组织和推荐有实力的企业进行商标注册及“驰名”、“著名”商标的申报认定。一是工作人员多次到企业进行指导，帮助企业做好各种商标注册前期准备工作，争取一次申报成功。二是积极向政府建言献策，多次以书面报告的形式向县政府汇报我县商标品牌工作的现状、存在的问题及提出发展建议。三是开展商标行政指导工作。运用商标预警、建议、提示、告知指导企业增强商标意识，推进企业实施商标品牌战略。

4、继续开展“双打”专项行动，大力开展保护商标专用权行动。 今年，县工商局在全县继续开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动。截止到10月份，共出动执法人员54人次，检查经营户540户次，集贸市场18个次，立案查处酒类、日用生活用品类、手机、小家电、食品等商标侵权案件 34宗，罚没 15万元。

5、在农业方面，根据《转发省名牌产品（农业类）推进委员会关于组织申报20xx年广东省名牌产品的通知》（惠农办[20xx]25号）文件精神，为推进我县农产品品牌建设，提高农产品知名度，提升农业品牌效益，今年组织了xx县黄沙元光精米厂和龙门新传养菌场有限公司两家实力较雄厚的农业企业申报“广东省名牌产品”。目前省正在组织专家进行评审。

20xx年，我局相关的质量强县工作有序推进。下来，将加大力度，做好以下几方面工作：

1、跟进已申报省著名商标企业情况,帮助其建立有效的商标管理、使用制度，更大发挥商标作用。

2、继续做好商标注册工作。根据市工商局的要求，力争完成20xx年的工作任务。跟进实施“一户一档”工作，按“储备一批、培育一批、申报一批”的工作思路，推进龙门国家“驰名商标”、省“著名商标”的申报认定工作。

3、充分调动各行各业的积极性；充分利用平面媒体、户外、网络等公共资源的组织展示品牌宣传工作；对获省著名商标企业组织集中宣传活动，提升企业知名度。

4、指导企业自身建立起商标监管体系与制度，更好地发挥好商标的作用。

5、加大新《商标法》的学习和宣传力度。结合《商标法》修订的条款，注重对企业的宣传和指导，提高企业的商标意识。

6、继续做好名牌产品的申报工作，提高农产品知名度和品牌效益。如果xx县黄沙元光精米厂和龙门新传养菌场有限公司申报不成功，将跟踪这两家企业动员其继续申报广东省名牌产品，同时积极挖掘和培育更多有实力、产品市场竞争力强的农业企业申报省名牌产品，努力打造龙门农业知名品牌。

**年度质量工作总结报告篇三**

1、通过《产品的监视和测量程序》、《过程的绩效监测和测量程序》等程序的运行，今年1—11月份竣工单位工程21项，均保证了一次交验合格，达到了年初制定的一次交验合格率100%的目标。

2、公司今年在《顾客满意的监测与控制程序》基础上，出台了一个《顾客满意度评比奖励办法》，在运行《顾客满意的监测与控制程序》的同时，充分利用激励机制，奖优罚劣，促使各项目向业主提供优质的产品和服务，使顾客满意度不断提高，今年1—11月份顾客满意度平均为91.8，其中质量为91.65，进度为90.16，服务为92.98，安全环保为91.83，达到年初制定的不小于85分的目标。

3、通过实施《某某公司计量器具补充管理办法》，促使各项目和管理计量器具的设备公司严格按照《监视和测量装置的控制程序》运行计量器具管理体系，克服了以前计量器具归属单位，使用单位送检责任不清，管理混乱弊病，使计量器具送检合格率达到年初制定的100%的要求。

4、公司通过运行《改进及纠正和预防措施控制程序》，利用群众性qc小组活动消除质量通病，改进工艺流程，通过镜面砼、回转窑筒体焊接技术攻关活动，钢筋直螺纹连接、预应力猫索方格梁边坡支护现场管理等一系列qc活动，实施《改进及纠正和预防措施控制程序》，使工程实体质量稳步提高，降低质量故障，今年公司上报质量故障损失不到5000元，达到年初制定质量故障损失不超过2/万的质量目标。

5、积极推广新技术，公司上下有计划地开展创优工作，在去年取得7项市级2项省级优质工程的基础上，今年又取得某某铝厂220kv配电装置及硅整流所工程、电解烟气净化回收系统工程两项部级优质工程和某某车场、某某电厂三项市级优质工程，超额完成年初制定的一部优，二市优的创优计划。

6、通过有限公司对工程项目前期策划工作的管理和推进，目前公司上下已经清楚地认识到工程项目实施的前期策划工作是搞好项目管理的重要前提，鉴于此，今年公司在制定年初质量目标的时候，把工程项目前期策划覆盖率100%作为一项重要的工作目标，今年公司通过领导牵头，机关各部门与项目管理班子共同对广西某铝厂，江苏某钢厂等项目全面细致地进行了工程前期策划，策划小组还进驻现场协助项目完成工程的前期准备工作，其较重要的效果是使项目的资源配置科学合理，通过前期策划项目实施方案的运行，使公司今年内在建工程的顾客满意度达到了前所未有的新高，某某某项目后续任务的承接比第一个合同翻了几番，真正做到了以现场保市场的经营管理策略，其成果是显而易见的，工作总结《质量部工作总结》。

7. 完成了年初计划的质量大检查和过程监视任务，对检查发现的问题及时下发了9个纠正或预防措施要求表并督促实施整改措施。

8. 严格按质量内审计划要求，对公司机关、各常设机构所有在建工程项目部进行了例行审核。并对内审发现的问题进行了通报，对审核开出的51项不符合项督促改进完毕。

1． 质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2． 质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3． 部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4． 不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5． 沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。

1． 明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2． 根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3． 通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4． 从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5． 作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6． 接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

**年度质量工作总结报告篇四**

二、监督采供血过程，做好业务科室指导

（一）组织召开20xx年及20xx年半年质量管理工作总结会

（二）加强采供血过程关键环节质量控制情况的监控、检查

（三）组织进行顾客满意度调查

（四）关键物料质量问题的处理

（五）血液产品质量监控和问题处理

（六）对hbsagelisa试剂进行质量评价

（七）清理科室物料，血液信息管理系统物料管理功能正式运行

（八）参与二级库房检查、行政查房、质量查房及专项突击检查

三、完善并持续改进质量管理体系

四、完成专项工作

（一）组织完成全省血站质量体系文件（20xx指导版）的审定与编制

（二）对口帮扶毕节市中心血站

（三）、参与贯彻实施《血站技术操作规程（20xx版）》与相关标准情况

（四）科室人员参加四川省卫生厅组织血站执业验收

五、科室人员培训及文章、学习情况

1、科室有4人外出学习2、科室每月定期组织业务学习

3、科室工作人员在各类期刊杂志上发表学术文章数篇

二、继续认真完成工艺卫生、原辅材料、关键设备、血液产品质量检查，确保血液质量

三、继续加强采供血过程关键环节质量控制情况的\'监控、检查，做好业务科室的指导

**年度质量工作总结报告篇五**

9月份质量月活动马上就要结束了。在本月中，我分公司围绕公司质量月活动主题——强化责任意识，落实三检要求，组织学习了《建筑法》，《建筑工程质量管理条例》等法律法规，学习质量标准规范，学习下发的各项质量管理文件，重点学习了公司《质量管理条例》。根据现场的实际需要，针对现场发现的一些质量问题专门召开了两次质量会议。

两次质量会议均由奥格项目部项目经理李俊修主持，全体参战职工参加。会议主要提出了目前现场已经发现的质量问题和已经出现的质量问题苗头，在会议上，现场的施工人员们对出现的质量问题和已经出现的质量问题苗头解决方法各抒己见，讨论非常热烈，并且在会议上总结出了很多好的解决方法。

使质量月的活动开展的有声有色。

在本质量月活动中，项目部组织各层施工人员学习各项质量管理文件，增强了施工人员对施工质量的进一步认识，树立质量是一个企业能够始终保持稳定发展的关键。现场施工质量主要从\"人\"、\"机\"、\"料\"、\"法\"、\"环\"五方面因素进行管理。

首先，专门组织开展质量会议，针对现场已发现的质量问题和有质量苗头的问题进行讨论分析解决。让质量观深入每一名施工人员的心中，使每一名施工人员在施工当中具有质量意识，严把质量关，坚决不让上一道工序出现的质量问题带到下一道工序当中去。

其次，选择性能优良的机具设备，尽量减少机具对工程质量的影响，机器具严格按进场计划进场，确保工地机器具的正常使用。严格机器具的现场保养制度，项目部成立机具检修小组，进行现场机器具的经常性维修保养工作，所有机器具均进行定期保养。计量器具严格检审制度，未经检校或检校过期的计量器具严禁使用。

第三，健全项目经理部材料管理制度，制定：进场材料检验制度;危险品运输、进场、储存、保管制度;现场材料管理制度。同时，将管理责任层层落实到人。严格执行材料出库、领用管理制度，强化现场材标识管理。严格控制材料采购质量，按照公司合格分供商名录进行材料采购。认真审查原材料的质量保证资料和材料复试报告，加强资料管理。

第四，认真做好图纸自审、会审，熟悉图纸规范，做好技术准备。周密调研，科学合理编制施工组织设计、质量创优计划、施工方案、技术交底，执行编制、审核签字制度。做好技术资料的受控管理，以防资料混用。严格按照工艺标准施工。

第五，根据施工环境，制定雨、冬季施工方案。

总之;保证施工质量，增强各层施工人员的质量意识，从我做起，从每个人的身边做起，只有这样，我们的企业才能够在强手如林的竞争环境里立于不败之地。

**年度质量工作总结报告篇六**

时光如梭，一年的时间很快过去了，回首质检部在公司领导的带领下，紧紧围绕生产经营目标与各部门密切配合，随着新产品不断开发成功，使得成为了有力进步的一年。我部门虽然自进行过成员调整，但全体成员仍然保持原有的工作精神，努力在岗位上做好自己的工作。汇报一下一年来的主要工作情况。

共检验产品件，其中橡胶件件，注塑件件。外协件检验批，其中xx批，成品率比去年有较大提高，由66%提高到96%。xx片批，质量也明显优于去年。

1）加强了质检人员的工作技能和质量意识的管理和培训工作

为提高员工的工作技能和质量意识，对员工进行了培训学校，经过几次学习在一定程度上提高了员工工作技能和质量意识。同时适当加强思想沟通工作，发扬工作热忱，把检验工作做好。

2）新产品质量控制方面

质检部能针对各产品及时地进行各项指标的检验，来保证生产更顺利的进行。为产品的`质量奠定了良好的基础。实行产品能够达到合格出厂。但由于今年我公司不断增加新产品，适当产品种类和数量增加，给质检部门的工作带来了不少的困难。但质检人员在种种困难面前，迎头而上，在补位小组的大力帮助下，战胜困难。

3）生产过程控制方面

我们严格按有关标准的要求，对原材料、半成品、成品进行检验。通过认真检验多次发现产品质量问题。例如不同型号产品掺混现象，zwg0xx9眼罩未按图纸要求打排气孔，产品大批量粘模现象，以及0xx9眼罩喷霜现象。有效的制止了问题产品出厂的发生。

4）质量管理体系方面

8月份，在各部门的共同努力下顺利通过了gjb9001b-的认证。在人正准备工作中能积极配合管代和内审老师，完成内审和管理评审工作。

5）产品包装方面

在保证正常发货的情况下和补位小组的帮助下，完成了军备件产品的包装工作。在包装期间，由于任务量大、时间紧迫，为保证按时发货，质检部全体人员加班加点。有的员工因孩子放学后无人照看，就把孩子带到公司招其他人照顾，直到加班完毕。像李雪静同志的孩子小正在哺乳期，但是她仍然每天坚持加班2小时，从没怨言。总之，在这期间虽然很累、很辛苦，但是没有一个人退缩、抱怨。

回顾，虽然有一些可喜的成绩，但同时也存在了不少问题。

1）由于检验中不够认真仔细，致使带飞边产品出厂。

2）由于工作不仔细，质量意识差，137厂盖片产品加盖批号不清晰，导致产品出厂后的返工事件。给公司带来了不好的影响。

3）因有时提供信息不够准确，给生产、市场带来了不必要的麻烦。

4）在质量管理体系中，不能及时按国军标的要求组织内审、管理评审工作。

把好质量关，让质量过硬是我们质检部的主要职责，围绕这一点我们决定在以后的工作中加强以下几个方面。

1）进一步加强质量管理体系文件的学习，搞好培训。组织好公司内部审核工作。

2）实行内部考核，以保证质检人员对质检工作的认真程度。以此来减少漏检，以及责任心不强的问题。

3）提高质量意识，严格按有关标准、验收规范等要求去做。

4）加强信息管理，做到勤统计、勤查看、勤整理以保账、物、卡相符。展望明年的工作质检部会把好公司内部最后一道质量关。产品质量是企业的生命线，质检部是控制产品质量的职能部门，我们更希望在新的一年里公司全员树立质量意识，我们质检部也会更加努力，为使我们的产品让客户更加放心而贡献自己的一份力量。

我们坚信：新的一年我们部门将会有一个新的面貌。

最后祝大家在新的一年里工作顺利。

**年度质量工作总结报告篇七**

在质量岗位工作了一年，经历了从陌生到独立工作思路形成阶段。回想这一年，担任质量代部长一职，虽没有轰轰烈烈的成果，但也算经历了一段不平凡的考验与磨砺。非常感谢公司给我一个成长的平台，让我在工作中，学习到更多的东西，也知道自己存在诸多不足。上级领导对我的支持与关爱，同事对我的支持和协助，令我感到赛尔特公司的温情无处不在。在此我向公司的领导以及全体同事表示最忠心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中更加得心应手，也因为有你们的努力才能使公司的发展更上一层台阶。现结合自身参与的实际工作将这阶段的得与失总结如下：

首先现场的质量管理工作要从几个方面开展：人，机，料，法，测。

人主要重点放在现场员工质量意识的提高，操作技能熟练程度，是否遵守作业指导书的要求。主要体现在员工是否意识到本工序质量特性对产品质量影响程度，是否按照工艺要求进行操作与发生不良情况下的应对，是否能够对本工序成品实行首检，自检，互检保证检测频度与准确性。

机现场的设备状态如何，能否保证我们的质量要求。设备精度，模具精度，刀具精度，设备的调整频度及保养情况。保持设备在最适合的工况下工作。

料确认我们现场使用的原材料是否符合我们的加工要求，一些委外加工有缺陷的零部件对我们后续生产造成什么后果，也就是说发生批量不良后通过分析确认是外协原因还是我们自己的原因，如果是外协的原因就要让外协来挑选，返工或返修。总之力求使现场外协零部件零缺陷。

法生产过程的工艺方法，工艺参数是否合理，在实践中逐步对其优化，并提出建议性措施。

测现场测量系统精度，能力如何，是否在受控状态下。测量系统校准周期与频度是否合理及现场员工是否正确使用。

以上5点所涵盖的所有内容的工作输入是每天的巡检，工作输出是巡检记录。巡检过程中这些内容是主要关注点。巡检由各带班长负责。

巡检是我日常工作的重点，要达到此项工作的成效认识到敏锐的洞察力是必不可少的能力。这就要求自己时刻把能引起质量问题的不符合与体系，程序文件，指导书等规定的不符合在脑海里形成基本的框架并深知每项不符合所能引起的后果。这其实就是质量意识，有这样的意识就会使自己在很自然的情况下发现问题及时的采取措施。另外洞察力还取决于潜在隐患的发现，在还没有发生时就能采取有效的措施避免它。（预防）

其次，质量问题的调查与整改建议也是我的一项工作任务。通过参与了几次现场产品，客户返品质量问题的调查工作，理顺了调查质量问题的方法与步骤。运用各种质量工具对各个因素进行总体分析排查，确定关键原因所在。在明确原因后制定出合理的纠正措施并进行后续的跟踪验证以防止其再发生。而这就要求自己要有很强的逻辑思维和分析推理能力。当然这是建立在扎实过硬的产品工艺知识，制造流程工艺知识及产品的性能构造知识基础之上的并能熟练运用质量工具，只有这样才能对问题进行科学分析，抓住关键问题所在制定出永久有效的纠正措施。（纠正，改善）

此外，在日常工作中我认识到作为一名质量人员坚持原则的重要性，在与其他部门开展相关工作时，要就实反应问题、以数据为依据处理问题，不会因来自于上司、同事等外部压力，而改变自己的结论或做出不符合正确要求的决定。比如，一些由于外协不良而判废的处理，生产线不符合而停产判定等，抛开压力等外界因素理想情况下应该以质量为重，判定不符合的问题就不能妥协。因为我的工作就是与不符合要求的产品，现象打交道，如果不能坚持原则，则问题难于得到纠正、我们就无法树立应有的威信，进而使我们的监督形同虚设。从另个角度来说，坚持自己的原则，就能为以后的质量控制，质量改善工作打下了基础。除了上述在工作中所必须具备的能力，沟通协调的及时性也是相当必要的。通过这段时间的工作实践，逐步意识到质量管理工作似乎依附在其他工作之上而侧重于有效沟通的管理工作，质量管理需要有效的平台做为基本，而平台中最关键的就是“人与人之间的信息交流”。如果没有有效的沟通与协调，问题不能及时的传达，进而就会对日常的各种质量问题点失去控制，现场的实际情况不能第一时间掌握这样就拖延了我们处理问题的时间增加了不必要的质量成本损失。

上述是我对工作的认识与完成工作所需的必要能力的阐述，以下是工作中存在的不足和未来一年工作规划：

1.有时工作没有很好的条理性，不能很好的把握细节，可能是现场的工作很杂而不能抓到工作的重点，但这不是借口，只有一步一步的把固定工作作好并对其他一些杂项工作做出很好的规划这样就不会有工作问题的遗漏。

2.一些需要沟通解决的问题处理不及时，包括外协不良的传达，现场不符合的指正与确认等。这也是沟通能力的体现虽然认识到沟通的重要性但是在具体的工作中由于一些因素的干扰，但沟通就是沟通只要及时的沟通有的问题就能顺利解决。

3.工作没有了创新性，创新上其实就是主观能动的体现。也许是经验的不足很多问题不能想的很周全，对自己的工作没有主动改善的想法不知道该从何处着手开展工作。其实这需要一定时间的积累，逐步完善自己的工作思路。

4.产品工艺知识了解还不够透彻，遇到问题不能及时的作出判断。虽然自己在工艺知识方面也积累一定的经验但需要要加强的还很多，产品工艺的学习也是我以后工作的重点只有这样才能准确的分析问题所在。

5.一些相关工作的管理办法，管理方式的欠缺。这也是自己最弱的一项，需要对一切接触到的管理办法与方式进行反思，明确这些方式方法的目的与合理性结合自身的实际工作来理解与完善6.体系，程序文件等标准化知识的匮乏。需要熟悉每项工作内容在体系和程序文件中出处，并理解为什么这样规定等。

7.质量管理理论知识强化，因为只有强有力的理论做为依据才能顺畅的完成工作，准备报考超声2级来强化自己的理论知识。

8.现有工作积累的巩固与完善，继续加强前面所述能力的锻炼让自己逐步的完善提高。

我将在新的一年里，严把质量关，保证出产产品100%满足客户要求。我相信只要理顺机制，加强沟通，充分合作，小到部门大到公司将会打造出新的辉煌，我们期待着更美好的明天！

**年度质量工作总结报告篇八**

20xx年即将过去，新的`一年迎面而来。在这辞旧迎新的时刻，回顾一年来的工作历程，总结一年来工作中的经验、教训，才能更好的在今后的工作当中做到百尺竿头更进一步。公司和项目部历来重视质量工作，一直把质量工作当作大事来抓。现将一年来的质量管理几个方面工作总结如下：

对工程质量的认识：

按照省质监站及成安渝业主的部署，项目部精心组织开展解放思想大讨论活动。深入开展学习“\*交函[20xx]\*号 省交厅混凝土质量通知”和“关于开展全省公路水运工程试验检测专项检查的通知(\*交质监函[20xx]\*号)”为思想基础。

1、质量是企业的命脉和门面。良好的施工质量是企业发展的根本。加强质量管理，细化施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患。

2、增强施工生产的质量责任意识，明确施工标准、质量检查方法，加强施工细节管理和过程总结，注重全员参与，加大对违规行为的处罚力度，抓住关键环节，落实质量管理责任制。

3、树立和落实质量是施工进度和效益的保障、以预防为主和以人为本的工作理念，切实履行监督管理职责。

4、统一思想认识，做到政令畅通，任何人不得只顾眼前和局部利益，忽视工程质量的高标准要求。

具体实施措施：

1、对组织机构与质量管理体系的人员进行了补充，增加了关键岗位的人员，并对工作重新进行了分工，明确了岗位与职责；对质量体系的有效运行进行自查自纠，调整不合理的环节。

2、对施工进度计划结合工程特点重新进行了调整。

3、对工地增派技能过硬，素质高的专业工种人员。并随工程进展情况陆续增加相关人员，满足项目需要。

4、加大处罚力度，严格施工管理过程的质量细节，加强过程检查。严格实行自检、复检、监理工程师终检的“三检”制度。

5、做好各项规章制度的执行情况并有效实施。严格执行技术、安全交底制度。各主要分项工程、分部工程，对施工管理人员进行技术交底，明确施工程序、工艺流程、操作要点、质量标准等并按要求施工。

6造良好的工作环境。为了便于具体工作管理，结合现场整理了《质量管理保证体系》、《工程质量检查验收制度》、《物资采购及进场验收质量管理责任》等。

7、把每个人的收入与工程质量挂起钩来，充分发挥出了管理人员的主观能动性，在项目部、工区、工程处范围内形成良好氛围。

开展工程质量专项检查。为了进一步提升工程质量水平，质

量行为规范。开展质量通病的防治措施，砼浇筑时严格分层浇筑、振捣，杜绝了在施工过程中出现涨模、漏浆等质量问题。加强质量管理，施工措施方案精心编制，形成了切实可行的施工方案，预防施工生产中质量出现偏差，及时发现并纠正施工生产质量隐患，确保工程质量。

在现场管理中，为了保证质检工作的落实到位，通过每日检查与每周抽检和每月大检查的形式强化质量控制程序。

项目部要求工区定期召开工程质量分析会、质量现场教育会等多种形式的质量教育活动，让大家从思想上认识到“干不好质量就保不住饭碗，干不好质量就创不出名牌”的道理。实行了“质动”抓质量为现在的“主动”抓质量，从而加大了对工地现场施工质量的控制。

保证“当日发现的问题当日解决”，将现场检查中所发现的问题第一时间反映到现场施工人员，相关问题尽快解决。

为了充分发挥工程质量管理人员的作用，树立百年大计，质量第一，质量是企业的命根子。以质量管理先进样板，在项目部各工地开展了质量先进工地和质量先进个人的评选活动，以质量先进的评选，树立典型示范，调动工地管理人员积极性，促进工程质量的提高。

工程质量应达到建设单位合同约定质量要求。

工区和各工程处必须严格按照施工图纸、技术交底及有关施工技术规范施工，并接受监督管理。

质量的奖惩执行制定的《工程质量管理办法》。

项目部的全体同仁的集体努力，使工地施工质量得到了较好的控制，取得了良好的效果，在社会上赢得了荣誉，给企业增添了效益。

项目部认真贯彻落实集团公司的文件精神，围绕土建处发展规划，勤钻研，多思考，紧抓质量不放松，确定发展目标，以科技创新为支撑，以精细化管理为手段，严格依照控制程序开展质量控制，并以确保优争创作为工程质量目标。为搞好质量管理，项目部进一步加大投入，有计划、有步骤、有指挥的开展质量管理工作做到质量零缺陷的理念，争创优良工程为目标，健全质量管理保证体系，严格实现过程精品，强化精品意识，加快发展步伐，创造新的辉煌。

\*\*\*\*\*\*\*\*

**年度质量工作总结报告篇九**

今年以来，在市局及县委、县政府的正确领导下，按照20项目标要求，我局紧扣发展主题，以服务经济发展为重点，以确保质量安全为底线，以改善“两个环境”为抓手，以队伍和谐稳定为保障，认真落实各项工作措施，积极做好各项工作，较好地完成了各项任务。现将我局今年以来的工作总结汇报如下：

（一）充分履行监管职责，全面抓好食品安全监管

今年以来，我局以食品安全专项整治工作为主线，加强源头监管，确保食品质量安全。

1、突出重点，开展专项整治。集中组织执法力量，重点对乳制品、肉制品、酒类、饮品等产品开展专项整治，对食品生产加工企业和小作坊等进行重点监查，严把“生产源头关”，严格实施食品质量安全准入制度、监督抽查制度，对食品质量无法保证、存在较大质量风险的，一律责令停止生产和销售。

2、严格落实食品安全监管制度，稳步开展食品安全抽检工作。全面落实食品加工企业质量安全主体责任，督促获证企业规范生产行为，为全面落实国务院关于加强食品安全工作的部署,我们在年初召开辖区内30家食品加工企业的管理人员和质量负责人参加的落实食品安全主体责任工作会议，传达了上级文件要求，发放了《食品安全法》等法律法规文件；同时，认真开展产品质量抽样检查工作。按我局20xx年度产品质量定检计划，上半年完成了17家食品企业的抽样工作。

3、积极开展食品安全科普宣教。通过网站、报刊、电视台、展板、宣传单等形式广泛开展食品安全知识宣传，共印制食品安全知识宣传材料3000余份，切实提高了人民群众安全消费意识和能力，同时增强食品生产加工企业是食品质量安全的第一责任人的意识，努力构建食品安全监管工作的和谐局面。上半年检查各类食品生产企业80余（家），查处各类违法案件13起,罚款15万元。

（二）突出隐患治理，全力维护特种设备安全。

20xx年以来，我局特种设备监管工作坚持“安全第一、预防为主”的方针，切实加大对全县特种设备使用单位安全监察工作力度，认真开展专项整治活动及特种设备安全状况现场检查工作，督促指导企业对所发现的安全隐患进行认真整改。截止目前，共查出各类安全隐患87处，下发特种设备安全监察指令书45份，登记注册特种设备83台，注册登记率100％，重点监控设备全部注册登记，注册登记率达到100％。未发生一起特种设备安全事故。

1、强化监察整治、及时消除事故隐患、确保设备安全运行

一是积极开展公共场所电梯专项整治行动，根据市局关于公共场所电梯维保使用专项整治的要求，对我县公共场所使用的电梯维保使用情况逐家进行检查，认真做好电梯维保、使用及定期检验等环节的检查工作，督促相关单位对发现的问题进行整改。

二是深入开展打非治违以及对起重机械、涉氨涉氯企业的专项整治，巩固专项整治成果，根据上级局关于起重机械、冷冻加工企业专项整治的要求，督促冷冻加工企业按期完成制冷压力容器压力管道注册登记、定期检验工作，截止到6月20日4家冷冻加工企业完成注册登记及定期检验工作，对恒执伟业食品有限公司等13家下发了安全监察指令书，责令立即停止使用，目前恒执伟业食品有限公司制冷压力容器、压力管道已拆除，由于7台进口压力容器未办理注册，多年来未经检验，我局对这7台压力容器进行了封存。另外我们还对我县三家氧气充装站是否使用防错装接头、是否充装自有气瓶、是否有充装记录、有无充装过期瓶、操作人员是否持证上岗情况及充装前后检查等工作进行逐项检查，对发现的问题要求其立即整改。

2、监察帮促结合，共同抓好特种设备安全

我们在做好特种设备安全监察工作的同时，急企业之所急，积极帮助企业解决工作中遇到的问题。今年以来，我们帮助特种设备使用单位联系是特种设备检验所对到期应检验的设备进行检验，共协调市所为企业检验特种设备497台。根据企业实际和要求，5月份我们又组织了一期特种作业人员培训班，为企业培训的特种设备作业人员89名。复审特种设备作业人员证书116个。帮助13家企业制定完善本单位的特种设备事故应急措施及救援预案。

（三）抓好重点工业品监管，开展专项整治。

1、开展再加工纤维、纱线企业专项检查。按照市局关于《20xx年絮用纤维制品及再加工纤维专项整治工作实施方案》的文件要求，结合我县实际，继续深入排查，完善企业名录。巩固和扩大20xx年絮用纤维制品及在加工纤维专项整治工作成果，保持专项整治高压、长效态势，继续加大辖区内絮用纤维制品和再加工纤维加工企业检查力度，重点对长凝地区再加工纤维及纺纱企业进行检查，共出动执法人员336人次，主要监督检查了加工纤维的产品标识，原辅材料进销货台帐登记等情况，查处违法产品货值金额61余万元，罚款11.8万元，严厉打击了部分生产企业的违法行为。同时，与市纤检所和棉纺协会合作，对长凝片的再生加工纤维及纺纱厂进行抽样检验，其中再生加工纤维抽检60家，产品合格率92.3%，纺纱厂抽检48家，产品合格率95.6%通过产品质量提升工作，摸清了企业底数，进一步完善了区域性产品生产企业管理档案和质量档案，使企业建立和完善原材料进厂把关，生产过程控制和产品出厂检验等全过程，质量控制制度并严格依据标准组织生产。

2、开展水泥专项整治活动。根据省、市局文件要求，对我县的水泥厂等企业进行全面检查，严格落实国家产业政策和生产许可制度，对存在问题企业，按照法律法规即时责令停止生产。

3、开展农资打假活动。进一步加大整治和规范农资产品市场秩序力度，严厉打击生产、销售假冒伪劣农资产品的违法行为。一是突出重点。主要以化肥、农药、农机等关系农业生产和农民生活重点产品企业为重点，严厉打击虚假标识、无证生产、假劣农资等违法行为。二是加强执法。在全县范围内执法人员通过“找源头、端窝点、打假劣”的方式，深入农资生产企业和农资销售点进行检查，同时对使用量大、存在问题多、农民反映较强烈的农资产品进行抽检。三是强化宣传。在乡镇集市开展现场宣传活动，在现场发放宣传资料，设立咨询台、产品免费检测台、举报投诉台等面对面的向农民宣传相关知识，介绍农资产品真假鉴别的方式方法。截止目前，共检查农资生产企业和销售点23家，发放各类宣传资料300余份，现场接受群众咨询40余人，抽样10组，净化了农资市场，保障农民的合法权益。

（一）加大品牌培育力度。今年以来，我局结合全县区域经济特色和产业结构特点，围绕主导产业、优势产品，努力帮扶企业争创名优产品。通过深入企业指导、帮扶、筛选，今年我县又有3家企业的3种产品申报了名牌产品，4家企业的4种产品申报了优质产品。目前，经专家组现场检查，我县有3家企业通过了名牌产品的初评，4家企业正在准备优质产品的初评。

（二）扎实推进计量基础工作。

1、开展计量专项整治活动。一是对30家定量包装商品生产企业进行了计量监督检查；对集贸市场、商场、超市的月饼、白酒、奶制品、饼干、酱油、葡萄酒等市场定量包装专项检查5次；二是在“元旦”、“春节”、“五一”、“六一”期间对集贸市场、大型超市、食品批发部、粮油市场、计量器具使用单位检查5次；三是加强全县强检计量器具的管理，建立健全了档案，全县强检计量器具5378台，已检定5121台，强检率达95.2%；四是加强全县加油机管理，建立了加油站台帐，加油机计量检定率达100%。

2、加强计量宣传工作。利用“3.15消费者权益保护日”、“5.20世界计量日”和“全国节能宣传周”等重要活动，宣传计量在科技进步、经济发展、保障民生、节能减排等方面的重要地位和作用，收到了良好的社会效果。同时，充分利用新闻媒体、质监专版、工作简报等宣传阵地，多方位、多角度宣传计量工作，进一步提高了计量的社会影响和认知度。

（三）完善标准化工作管理机制

1、强化标准备案工作。认真贯彻执行《企业产品标准管理办法》，依法依规，严格标准备案资料审查程序，今年1月至6月份为冀油瑞丰化工有限公司共备案企业标准8份，复审（修订）标准14份，其他企业复审3份。

2、“双采”工作。一是做好“双采”推广工作的宣传员。借助代码工作，全面了解我县企业类型、分布及执行标准情况，向符合条件的企业积极宣传“双采”的内容、作用和意义。二是做好企业“双采”准备工作的帮手、助手。工作人员下企业指导“双采”，上半年共完成成泰型材、京东水泥、泽澳纺纱3家企业“采标”和成泰型材1家企业的“采标标志”的资料审查和上报工作。

3、进一步规范组织机构代码管理工作。今年以来，我县组织机构代码管理工作成效明显，数据数量、数据质量在全省、市县级（市）排名均在前列。业务办理和数据管理均达到省组织机构代码管理中心的要求，特别是能够积极按照国家总局中心提出“五心”服务目标开展规范服务活动受到行政大厅和社会各界的好评。上半年共新办172份，变更84份，换证271份，年检643份，迁入2份，废置36份，其他679份，规定时间内上传电子档案近万份。

（一）加强防腐倡廉教育和廉洁自律工作。积极开展专题教育活动，提高干部职工遵纪守法的自觉性和拒腐防变能力，推进质监系统“三个文明”建设，坚持立党为公、执政为民，依法行政、规范行为，从严治政、提升效率，清正廉洁。夯实自身的思想基础,增强抵御各种腐朽思想侵蚀的免疫力。在实际工作中,教育大家严格按照工作权限和工作程序履行职责,不徇私情,珍视和正确行使党和人民赋予的权力。严以律己,不搞以权谋私，严格遵守组织纪律,强化廉政自律工作。

（二）以落实“八项规定”为契机，强化内部管理。中央“八项规定”出台后，我局党组高度重视，积极组织全局干部职工对照“八项规定”认真加以落实。特别是对深入企业调查研究、公务招待、精简会议、精简文件等相关规定，进一步查找我局存在不足之处，完善相关规章制度，加强机关规章制度的执行，确保“八项规定”落实到位。

**年度质量工作总结报告篇十**

我在站领导的栽培和指导下，与时俱进，扎实工作，较好地完成了组织和站领导交付的各项工作任务，为完成工程质量工作任务，做出了自身应有努力。现将这一年的工作情况总结如下：

一、日常监督工作情况

本年度我所参与监督管理的新建工程项目共x项，总面积为xx万平方米；结转工程x项，面积：xx万平方米。结转工程中有x项工程已经验收，新开工程中有x项工程，x工程正在整理资料准备验收。进行现场监督检测x次，合格率为100%，按照站领导的安排部署，根据我站有关要求，严格落实书面承诺、永久性标牌、信息档案等“三项制度”，加大日常监督抽查力度，强化施工过程日常监管和指导服务，对发现的问题隐患，按照有关规范文件，结合实际情况，下发整改通知书和停止施工通知单，督促责任单位及时采取有效措施消除问题隐患，确保工程质量安全平稳可控。

二、落实监理报告制度

“监理报告制度”推行之初，我站被确定为x试点单位之一，按照通知要求，在x区内在建工程中全面推行了监理报告制度。今年，作为该项工作的具体联系人，我在落实该项制度过程中总结了一些经验。为使监理填报表格时更加规范、直观、易懂，我按照制度要求设计制定了x专用表格，该表格也得到了总站的认可。在出台正式的制度之前，应总站要求，协助制定了监理报告“周报表”，并对制度草稿提出了一些建议得到了总站采纳。

三、工程质量监督情况统计工作情况

为能够在完成工程质量工作目标、定期进行工程质量形势分析等方面，随时为单位提供准确的数据，在站领导的指导下，我在本年度做了大量的工程情况统计工作。在推进房证办理方面，制作了x区未验收、未备案工程情况统计表；在落实“工程质量安全提升行动”中，向总站按季度报送地区工程质量报表；在工程质量形势分析工作中，统计x地区了上、下半年以及全年的相关工程质量监督情况基础数据，制作了x区的诸多统计表。

四、财务工作完成情况

除了日常工程质量监督管理工作，我还承担了本年度站内的.出纳工作。对于财务我没有经过系统的学习，但我并没有丝毫懈怠，经过两年来会计的指导和自己的学习、摸索，现在已经熟悉并掌握了相关业务，圆满完成了度各月记帐、结帐和账务处理；工伤保险、医疗保险、个税、公积金等项目的申报与缴纳；往来银行等部门间的业务和各种日常办公费用的缴纳等工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn