# 社区工作总结个人(模板9篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-06-26

*总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。社区工作总结个人篇一尊敬的所领导、亲爱的战友们：服务社工作是我的...*

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**社区工作总结个人篇一**

尊敬的所领导、亲爱的战友们：

服务社工作是我的日常主要工作。服务社，算是为老干部服务的一个窗口，近年来我将服务社打理的井井有条，获得了不少老干部的好评。现将我近一年的工作情况汇报如下：

部比作小孩，灵活掌握，对待不同的老干部，运用不同的方法。总之要顾全大局，时刻牢记为老干部服务的宗旨，积极配合全所下好服务工作一盘棋。其他方面，我能够服从命令，听从指挥，基本能够坚持勤务队一日生活制度，坚决抵制大城市酒绿灯红的影响，在单位时日不多的情况下，自觉管好自己，在职一分钟，干好六十秒。不给单位添麻烦，不给领导惹麻烦。在过去的一年来我肯定了自己取得的成绩，在单位将我评为“优秀士兵”的同时，我也将自己评为了服务社的“服务标兵”。

重要的是克服、改正。我需要进一步查漏补缺，经常性开展自我批评，不断完善自己，以求达到真正的“优秀”。请战友们多支持、多帮助。谢谢大家!

**社区工作总结个人篇二**

20\_\_年，\_\_社区在\_\_镇党委、政府的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，积极工作，坚持以人为本，充分发挥为民服务的作用，为民做好事，办实事，展现出了和谐、热情、进取的\_\_社区，较好的完成了镇党委、政府及上级有关部门交给的各项工作任务。回顾一年来的工作实践，现总结如下：

一、认真开展社区党建工作，充分发挥党组织作用

1、抓好两委班子自身建设。一年来，社区认真抓好党支部、居委会两委班子成员的思想建设、作风建设和组织建设。坚持党员“三会一课”制度，开好支部大会和支委会，规范党建工作，抓好党员教育管理，注重党员日常政治理论、业务知识学习，积极引导党员干部通过学习把握正确的政治方向。

2、积极开展活动，增强党员凝聚力。开展“献爱心”活动，关心弱势群体。平时对生活困难和年老及体弱多病的党员进行了慰问;

春节

、

建党节

等重大节日上门慰问社区困难党员和困难群众，发放慰问金;利用社区爱心超市筹集的衣服、粮、油等生活用品，发放给困难居民，切实送去党组织的关怀。

3、注重培养和发展新党员。党支部严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，今年社区党支部接受入党积极分子入党

申请书

份，有名同志被吸纳为预备党员，有名预备党员转正，增强党员队伍的新生力量。

二、关注民生，把各项惠民政策落到实处。

1、城镇低保。社区居委会通过各种

渠道

来宣传国家的城市居民低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和“三榜公示”制，做到公平、公正、公开。截至20\_\_年9月低保年审，我社区共有享受低保生活保障对象227户，保障人口344人，月发放保障金39470元。全年共计取消低保对象15户，新增18户，变更低保金额13人次，积极落实最低收入家庭廉租住房租赁补贴政策，体现了动态管理下的应保尽保。

2、医疗救助。今年累计医疗救助对象227户344人，而且每户救助对象做到入户调查，资料审核，开展民主评议并及时向外公示，接受居民的监督。

3、劳动保障。我社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。今年以来，共安排“4050”人员就业人，下岗失业人员再就业人，其中推荐6人到成都富士康工作，全额完成了镇党委政府安排的富士康招募任务。

4、小额人身保险。对今年三月开展的农村小额人身保险工作社区作了广泛宣传，超额完成了镇政府下达的任务。

保和城乡居民养老保险，截止至12月15日，城镇医保参保人数人。截止至12月25日，城乡居民养老保险参保人数231人，其中60岁以上老人194人，16—59周岁居民37人。

6、60岁以上农村籍退役士兵生活补助。对60岁以上农村籍退役士兵发放生活补助，是我县又一项新的惠民政策，因为涉及时间长，收集资料难，社区做了大量细致的工作，登记申报11人，已审批7人，还有4人还在审核中。

三、维护社会稳定，抓好综治维稳工作。

1、安全防范。社区通过多渠道进行安全宣传，逢会必讲

安全生产

，发放安全生产手册200本，增强群众安全生产意识。成立了10人的义务巡逻队，协助公安派出所进行安全防范巡视，每晚轮流在辖区内进行巡查，起到消除安全隐患，打击犯罪，震慑坏人，保护居民群众的作用，为社区创造良好的社会环境。

2、禁毒与反邪教。在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为。密切防范\_\_等邪教活动，社区没有一例\_\_习练者及集体闹事、集体上访事件等非法活动。

3、人民调解。加强社区人民调解规范化建设，积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共受理民间纠纷29件，调解结案29件，结案率100%，调委会主任赵大林拟被合江县司法局评为人民调解能手。

4、维稳信访。社区干部对待群众来访热情接待，认真听取群众反映的问题，纠纷及时处理，意见及时解决，全年没有一例上访案件。

四、卫生整治工作。

1、落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订市容环境卫生管理

责任书

，积极配合城管执法大队查处影响市容环境卫生的违法行为。

2、积极开展卫生大扫除活动。集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，积极开展“每周一小时义务劳动”活动，着重清理卫生死角，清除“牛皮癣”，全年组织突击卫生次，参加人次，确保辖区内良好的卫生环境。

3、开展春、季灭鼠除蟑活动。组织辖区单位及居民投放灭鼠药，将鼠密度控制在国家标准范围之内，提升了社区生活环境质量。

4、积极处理群众反映的卫生问题。今年三月，天强市场外侧居民院群众反映菜农在该居民院摆摊卖菜，不仅影响环境卫生，还造成拥挤妨碍附近居民的正常通行以及形成噪音影响正常休息，接到群众反映后，社区十分重视，通过组织义务队值勤，把菜农归入天强市场内管理，终于得到彻底治理。

五、计划生育工作。我社区有育龄妇女人，上环人，结扎人，药具人，新婚对，为位育龄妇女发放生育证，20\_\_年度共出生人，男人，女人。对违反计划生育人员进行批评教育，协助计生部门抓好社抚费征收工作，全年辖区内社抚费征收共计元，超额完成了征收任务。

六、殡葬改革工作。20\_\_年我社区共死亡人，火化人，土葬人，征收未火化费元。

七、征兵工作。我社区积极抓好20\_\_年度冬季征兵工作，广泛宣传，对应征入伍对象及时送检，协助征兵部门做好应征青年的政审工作、复查工作，今年共输送3名优秀合格青年应征入伍。

八、存在问题

1、卫生治理方面：(1)天华医院临林海大厦放置的垃圾箱地处公共场所，垃圾异味影响周边环境，特别是夏天滋生大量苍蝇影响附近居民正常生活，群众意见较大，造成部份居民不交垃圾清运费，该垃圾箱有望得到合理放置。(2)天泉东街3号楼院内、天泉路一号楼垃圾箱附近由于周边居民乱倒垃圾，通过治理后保持卫生时间不长，不断形成卫生死角，还有待加强对居民的宣传教育，养成良好的卫生习惯和保持环境卫生的自觉性。(3)“牛皮癣”问题还没有有效的治理

措施

。

2、殡葬、丧事改革方面。由于受传统观念的影响，亲人过世后采取火化的方式还未得到居民的完全接受，仍有部份居民坚持进行土葬，还有少部份居民对镇政府禁止在场镇举办丧事活动怀有抵触情绪，有待进一步加大力度做好这方面的工作。

p>

**社区工作总结个人篇三**

随着各级政府对社区工作的高度重视，正确领导和大力扶持，社区居民的日益信赖情况下，我站的各项工作得到了健康、稳步的发展，在20xx的一年里我们着重做了以下几项工作：

一、社区卫生服务站的优越性，让群众深刻感觉到社区服务的好处，几年来我站开展以诚信为宗旨，以社区居民为中心的服务模式，要求医务人员做到五心服务（热心、关心、耐心、虚心、放心），对来就诊的病人主动热情、亲切关怀、悉心照料，如有的病人，很多原因不能来我站就诊，我们都上门为他们就诊。为了方便患者就诊，我们在形式上做了许多有效的措施，比如电话联系、发联系卡、下乡走访，为病人送医送药上门，使患者感觉到我站的方便、快捷的优越性，让社区的居民真实感受到我站的存在和服务的宗旨。

二、 帮助困难群众，促进社区居民的身心健康、使贫困居民享有初级卫生保健，是党和国家发展事业的即定方针，也是市政府非常关心的问题，为解决社区特困居民看病难的问题，我站作了大量卓有成就的工作，如从我站成立之日起，就对我站管辖社区群众承诺：下岗工人和困难户来我站就医的，一律只收成本费，特困户到我站就医的，医药费全免，根据市、区政府、卫生局领导的指示精神，切实做好传染病与实发性卫生事件的预防工作，加强肠道传染病的预防控制工作。在上级领导的指导下，我们全站医护人同集体努力，完善了传染病报告制度，设立了传染病报告小组，每月做疫情报告，认真落实省卫生厅、市卫生局传达的上级指示精神。

三、抓好健康教育、计划免疫、计生指导工作实现社区六位一体的功能，基础免疫事关国家的未来，我站始把这一工作放在重要位置，由专人负责。但任没有打到理想的效果。

计生指导是社区卫生工作不可缺少的一个环节，这也是我站的一个薄弱环节。目前为止，条件限制，我站和居委会一起不能很好地对围边地区的育龄妇女进行优生、优育指导，对孕产妇例行检查，帮助其做好产前、产后的自我保健提供卫生咨询，解决孕产期心理、生理上的一些问题。

栏一期，每季一次健康讲座，还不定时为群众发放宣传材料，同时开展疾病防治知识宣传。

**社区工作总结个人篇四**

今年六月是全国第\_\_\_个“安全生产月”。根据《全区交通运输系统20\_\_年“安全生产月”活动方案的通知》文件精神，紧紧围绕“加强安全法制、保障安全生产”的主题，我社区认真组织动员，切实加强领导，及早动手，合理安排，组织开展了一系列行之有效的安全活动，确保了“安全全生产月”活动在社区范围内深入扎实开展，有力地促进了社区的安全管理水平。社区加大隐患排查治理力度，进一步强化了全员对安全工作重要性的认识，完善了安全管理机制，提高了安全生产的质量水平和防范事故的能力，有效的控制了各类事故的发生，取得了显着成效，保证了安全生产。现将20\_\_年\"安全生产月\"活动总结如下：

一、加强领导，提高认识，强化管理。

社区成立了\"安全生产月\"活动领导小组，由社区领导担任安委会组长，负责组织和督导活动的开展;安全科科长任安委会副组长，负责组织安排活动有序的进行。调度科主任，办公室主任及财务人员为活动组委成员。从上到下建立起了监督、监管体系，对活动真正做到了责任明确、逐级管理，使广大驾驶人员和押运人员从思想上认识到安全生产重要性和必要性，将认识转变为自觉行为融汇到日常工作中去，形成人人关系安全，安全关系人人的良好氛围。

二、采取多形式、多样化、全方位宣传教育。

活动期间，根据实际情况，组织全方位的人员进行培训教育，广泛利用板报、宣传栏、标语等大力宣传各种安全知识、预防事故的方法和自我保护的相关知识。全面提高了全员的安全生产素质，保证了安全生产宣传的针对性和实效性。针对危化品运输的特殊性，进行了专项培训管理，提高专业技能，将各类事故隐患降为零。

三、完善应急预案，开展应急演练

一是根据上级《危险货物道路运输企业运输事故应急元编制要求》，对社区应急预案进行了修订完善，新修订的应急预案更加科学、实用、可操作性强，完全符合国家和行业有关安全生产法律及技术标准的.要求。

二是在前期完善预案和总结事故教训的基础上，我社区制定了应急演练周实施方案，明确了应急演练负责人，坚持“分系统、分级”演练的原则，于6月12日在车队驻地内开展了全面的应急演练。全面的应急预案演练流程大致如下：罐车发生碰撞事故后，驾驶员根据安全卡信息立即向应急救援办公室报告，另一名押运员则在事故现场立即检查车辆紧急切断装置，并对现场进行监控，防止无关人员靠近。社区应急响应后，派出应急救援小组进行施救：首先人员救护组解救事故车辆受困人员，其次抢险救援组对火源进行灭火，安全警戒组则进行安全警戒，协助疏导交通及围观群众。通过此次演练，让全体驾驶人员熟悉了突发应急事件的处理流程，全面提高应急管理水平。

四、安全月活动总结提要：

提高了安全运输的质量水平和防范事故的能力，有效的控制了各类事故的发生，取得了显着成效，保证了安全生产。

安全隐患排查，及时发现和消除安全隐患上，通过社区上下的共同努力，发现和消除了一大批隐患，夯实了安全运输基础。

总的来看今年的“安全生产月”活动，形式多样，内容丰富，效果明显，通过上下联动，各方配合，确保了各项活动的顺利开展。在开展“安全生产月”期间，营造了较为浓厚的安全生产工作氛围，对于提高全车队的安全意识，“以人为本、确立安全第一”的思想观念，进一步推动各项安全生产措施的落实，起到了积极作用。安全工作没有终点。我们将以这次活动为契机，努力抓好安全生产工作，为实现全社区安全生产总体目标而不懈努力。为进一步落实各项安全生产保障措施，推动全厂安全生产形势的稳定创造良好的条件及环境。

**社区工作总结个人篇五**

社区工作者个人工作总结

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快三年了。

二00九年二月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到..街道..社区工作。通过这三年的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多的知识和经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众；明白了要用真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。

下面，我就自己这三年来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结：

告诉他们这关系到我们大家的生命和财产安全。。。。。。经过我们多次走访和宣传，个体户们都理解了我们的工作，每次检查都积极配合我们，我们与居民之间的距离也近了。

在..社区，我还负责政务公开工作，为了能提高为民代理服务的效率和质量，社区成立了为民代理政务服务中心，我就成了政务服务中心的负责人，每天认真记录居民的来电来访，收集民情民意，并及时把代理情况汇报给上级，把办理结果反馈给居民，让每一位来访的居民都得到一个满意的结果，因为我态度好，有耐心，也得到了很多居民赞扬。

在政务公开信息报送工作中，我本着全面性、准确性、及时性的原则，对社区内发生的好人好事、突发事件和工作动态进行随时记录，认真整理，并及时将信息报送到街道党办，通过党办上传到..政务公开网上，让群众通过各种方式了解我们社区，信任我们社区，增加我们工作的透明度，更加大了社区的凝聚力。

低保户档案材料，由于我们社区低保户多，有170多户，每个家庭的情况也不同，为了尽快完成工作，我把每个低保户缺少的要件和家庭情况都认真记录下来，然后给他们打电话，要材料，最后再把每个低保户的档案整理好，归类、分组，经过我们加班加点的紧张忙碌，这项工作圆满完成，我对社区低保工作的的复杂性和艰巨性也有了更深的理解。

二0一0年五月，由于工作需要，我被借调到..街道社会事业科，主要负责计划生育、农村合作医疗、政务服务大厅管理和政务公开的信息上报工作。

在感谢领导对我工作能力肯定的同时，我感到自己的压力也更大了，因为在我接管计划生育工作的同时还接管了由社会事业科负责的合作医疗和应急办的工作，再加上政务公开信息上传和报表，我真怕自己应付不来。但是这种担心只是转瞬即逝，面对上级交给我的任务，又调动起我不服输的尽头，我暗暗告诉自己，要把压力变成动力，认真完成各项工作。

都说计划生育是“天下第一难事”,我觉得不假，因为计划生育是一项政策性很强的工作，要想把这项工作做好，必须有过硬的业务素质。

季度都要单独报表，都有不同的的工作安排，会议开完了，任务下达了，我却还是一知半解，为了能尽快熟悉计划生育的业务知识，独立担任计划生育工作，完成上级下达的任务，我坚持边学习边工作，并利用休息时间向书本学，在网上查，向有经验的同志问，我虚心请教，大家也不厌其烦的告诉我，在我的努力和大家的帮助下，第一次报表终于圆满交卷了，我的业务水平也有了很大的提高。

从开始接管计划生育工作到现在已经整整一年了，在这一年中，有苦、有乐、有酸也有甜，但是让我感触最深的就是一个字：忙。

比如科技科的叶酸宣传和免费发放，需要我定期组织社区开展大型宣传活动，宣传待孕妇女服用叶酸的好处，并坚持每月三次报表，到现在的月报表、季报表，可以看出国家对新生儿脑神经管缺陷干预的决心和力度，还有孕前风险评估等活动，我们会为想生育子女的父母们进行孕前风险评估和跟踪调查，告诉居民们什么生活习惯会影响胎儿的成长，让他们了解怎样才能生育一个聪明健康的小宝宝。

在避孕药具发放时，除了在社区给育龄妇女免费发放外，我还积极拓宽免费药具发放渠道，协助药具站在两个大型商场摆放了开放式发放货架，进行避孕药具“开放式发放”活动，这样切实保障了育龄人群对避孕药具的需求，也方便居民就近领取。

政法科的工作不多，但是涉及到农村奖扶、特殊奖扶的扶助金和独生子女奖励费的发放工作，要求在上报核实时必须要心细，准确，不能遗漏一个人，今年辽滨街道共发放城镇双无业独生子女父母奖励金20多万元，2024多人次，特殊奖扶12人，14400元，全部发放到居民手中，没有一份漏报。

很累，但是我用最短的时间，最好的质量圆满完成了任务。

经过这一年的学习和工作，我的业务水平有了很大的\'提高，也成了新民计划生育同行眼里的明白人。但是我并不满足，我要继续学习业务知识，力求精优，努力提高工作实效。让自己在“忙”中成长，在忙中提高，要忙的充实，忙的有意义。

除了计划生育工作以外，我还负责农村的合作医疗工作，相比较起来，合作医疗工作就轻松很多，平时帮农民取送合作医疗报销手续，二0一0年，共为74位农民代办了报销手续，报销金额达到31万多元。合作医疗工作只有在每年的12月份忙一段时间，要代收合作医疗费，要在电脑上录入，报盘，今年共为3585为农民代办了合作医疗手续，参保率达到了100%。

在我负责的工作中，政务服务大厅的工作也让我体会到了自己的重要性，服务大厅是辽滨街道的最前台，每天来街道办事的人络绎不绝，很多居民都是来咨询有关政策和信息的，这就需要我不仅要了解本科室的业务，还要对国家的有关政策和惠民信息进行学习，理解，这样就可以清楚的为居民解答。虽然有时接待一位居民要需要很长时间，一个问题要解释很多遍，但是我从来不急不恼，会耐心的为他解答，直到他满意离开。

我负责的政务公开上报也是很重要的一项工作，真实性和时效性都很强，为了保证信息质量，我对每一篇信息都认真整理，对每一张要上传的照片也是精心挑选，对社区上报的信息先核实真实性和时效性，然后再修改，整理，再经过领导审批，然后分别上传到政务公开网和新民信息网上，把辽滨街道和各社区的好人好事、工作动态和为民服务等信息及时发表出来，让居民了解社区，了解街道，增加了执政为民的透明度，让政务公开网成为密切联系群众的桥梁和纽带。

总之，三年来的社区工作经历，让我有了一定的进步，但是也存在着很多的不足；在这三年中，我付出了汗水和艰辛，同时也收获了成熟和快乐；这三年我所学到的知识和经验是让我受益一生的宝贵财富。我深知要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，它需要爱心和责任，需要韧性和包容，需要智慧和能力，需要团结和协作。我懂得我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。

在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

2024年

时光一晃就到了2024年年末，一年来，在社区领导的正确带领下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。并于同年的11月光荣地成为中国共产党的一名预备党员；现将一年来的工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、 不断加强学习，提高个人业务能力。

作为一名积极分子，我不断学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。11月8日党的顺利召开。我按照管委会和社区的学习计划，认真学习贯彻党的十八大精神，按时完成学习笔记，以更加饱满的的热情投入到工作中去，时刻保持谦虚、谨慎、勤奋、刻苦工作的作风。在11月20日，我正式成为预备党员，今后我将会更加努力学习党的先进理论，不断提升自己的思想觉悟，立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，更好的为辖区居民服务，争取早日成为一名合格的党员。

二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务。

做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、妇联工作：主要以服务妇女儿童为重点，抓住各种宣传日、宣传月有利时机，开展各类文体及志愿者服务活动10次；对辖区维吾尔妇女开展专题讲座共4次；接收妇联上级来文通知共15篇；参加妇联会议8次；向管委会上报妇联信息30篇；在三八国际妇女儿童节来临之际向管委会上报社区女职工名单一份，并给女职工每人发放价值100员慰问品；六一儿童节来临之际参加爱在新疆童心有爱绽放未来爱心一元捐帮困助学款发放仪式，为辖区两名爱心一元捐儿童共发放400元爱心助学款；在辖区内开展爱心一元募捐共筹集爱心款206元按时上交管委会；联合辖区单位为辖区贫困儿童开展六一儿童节爱心捐助活动，共筹集爱心款4300元，捐助贫困儿童35名；7月27日开展爱心小书包 伴你进学堂活动，为辖区贫困儿童捐助书包12个。同时上报妇联年总结及下年计划。

2、工会工作：按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务，按时与辖区单位联系，将有关上级来文下发至各单位，并成立工会小组2家；接收工会上级来文10篇；参加工会会议5次；上报工会信息30篇；吸纳会员30名；上报困难职工5人；各类报表20份；同时与辖区单位联合开展拔河比赛，增强团队精神；参加第65中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动等，同时上报工会全年总结及下年计划。

3、团支部工作：接收上级来文9篇；参加团支部会议5次；上报信息26篇；团统录入85人。在两委班子的关心帮助和管委会团组织的领导下，组织团员开展学雷锋活动与爱国主义教育活动，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育；并上报烈士陵园扫墓感想一篇。

4、其它日常工作：年初，协助其他工作人员开展迎新年联欢会活动，参与主持晚会5次；迎接区党校及各社区现场观摩讲解共15次，为辖区居民及同事捐款共8次，开具各类证明150份；完成调研接待任务86次，人数达2683人；自3月起，配合档案员进入归档月档案整理阶段，认真完成档案的整理工作；9月配合精神文明专干完成2024年至2024年精神文明创建工作档案材料整理；作为社区工作人员，我协助计划生育站为辖区儿童发放糖丸，累计发放100人左右；配合环境卫生站清除巷道积雪8次；参加社区维稳工作，做到不请假，不早退，积极参加社区夜查，为辖区稳定贡献一份力量。

此外，工作之余及时回复 qq群各类通知，按时上报各类报表，完成上级领导安排的其它临时工作。

三、 今后工作打算

1、工作视野不够开阔。在开展工作中，看问题有时只看表面，不善于站在更高的角度去思考问题和策划活动，在某种程度上不能实现共青团工作的普遍性和两个全体青年的要求。

每项工作中，在大的方面考虑周全的同时，更要留心细节，这样才可以把工作做的更好。

3、工作魄力有待提高。面对一些棘手的工作还常有畏难情绪，总怕工作做不好，同时对于一些好的工作思路和方法往往还停留在理论层面，未能付诸实践。

我坚信‘只有不怕苦、不怕累，敢于付出；只有辛苦自己，才能方便他人’谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。决不做一个‘口惠而实不至’的人。以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作人员。

2024年个人工作总结

今年7月初，我以一名社区工作者的身份来到了xx社区居委会。

我快速熟悉了新环境，融入了新团体，学到了很多社区工作方面的知识。五个月以来，在xx社区党总支、居委会的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，我始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高，现就我这半年来的工作总结汇报如下：

一、思想上。积极向党组织靠拢，定期向党组织汇报思想状况，

积极参加社工委党支部和社区党支部开展的双重组织生活，积极参加

党组织举办的各项活动，时刻以一名正式党员的标准严格要求自己。

二、学习上。坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习

社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

三、工作上。我被分配在社区居民事务办理站，在党组织和社区

领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

1、社区固定资产的管理，对于所有固定资产的信息都要耐心细

致地做好登记工作；

2、每月22日前认真完成北京市社区管理信息系统的数据更新与

维护；

3、每月25日前认真完成96156社区服务支撑力量的数据更新；

4、及时对社区网上的内容进行更新；

5、月报的版面编辑印制工作等。

在这五个月中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会、xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

综上所述，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于某些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量！

xx社区居委会 xxx

2024年12月2日

**社区工作总结个人篇六**

\_\_年，社区在区党工委、\_办事处的正确领导下，在全体工作人员的共同努力下，以构建和谐社区为载体，健全社区党建，拓宽社区服务，确保社区平安，推进社区文明，加强社区各项工作建设，全面完成上级领导交办的各项工作任务，现就\_\_年香榭里社区开展的主要工作总结汇报如下：

一、党建工作

(1)加强基层党组织建设

按照上级党组织的规定要求，认真做好从各地转入的退休党员、下岗失业党员和流动党员的党组织关系接管工作，对转入党员逐个登记，及时掌握党员的基本信息并做好材料归档。\_\_年恰逢建党\_\_周年，社区党支部组织开展了丰富的党课学习，通过学习提升党员干部的自身素质，做到学以致用，更好的服务社会。

(2)开展整顿干部工作作风建设

为全面落实区委下发的关于整顿干部工作作风要求，我社区积极召开党支部会议明确了整顿活动的指导思想、目标要求和总体安排，找准工作中存在的切实问题，要求以开拓创新，积极进取，贴近实际，以合理的方法和措施开展社区各项工作，真正使社区工作作风和精神面貌发生明显转变。

二、精神文明创建工作

(1)坚持精神文明宣传教育。每两个月按时更换一次辖区宣传版面，内容涉及健康教育、医疗卫生，法律法规，安全生产等方面。

(2)充分发挥社区志愿者服务。今年，我社区成立了由社居委工作人员、在职党员和热心于社区公益活动的居民组成的志愿者服务队伍，以“让志愿者服务到每一个角落”为口号，开展便民义务劳动、入户宣传、帮贫济困，看望孤残儿童等活动，充分体现了志愿者“服务他人、奉献社会”的无私精神。

(3)社区联合辖区海燕歌舞团积极参与区文明办组织的各项文艺活动，在清明文化艺术节和红歌进社区等活动中，我社区老年文艺团体都获得了优异成绩。

(4)今年四月，社区“四室三站一厅”创建工作达到市级社区验收标准。

三、社区文化教育工作

(1)红歌进社区

\_\_年是建党\_\_周年，唱响心中赞歌、点燃心中激情，“红歌进社区”活动在我所属辖区香榭里花园拉开帷幕。来自开封市不同区、部门的艺术团体相约在一起用自己的歌声表达了对祖国，对党的美好祝福，在场的观众被现场的气氛所感染，同老一辈艺术家一同高歌，唱出心中对党的挚爱，唱出了对美好生活的颂扬。

(2)加强未成年人思想道德建设

为积极有效地开展好社区未成年人思想道德建设工作，社区在成立未成年人思想道德建设领导小组的基础上，建立了以社区、学校为主体的教育机制;以\"五老\"人员为主体的辅导、帮教机制;以共青团、辖区企业为主体的助学机制和以社区民警为主体的监督机制，使未成年人在和谐家园的关爱氛围下健康成长。

四、医疗卫生服务工作

(1)今年四月，社区联合帮扶单位市中心血站医护人员在居民区设立宣传点，对过往行人进行无偿献血健康知识宣传，为居民测量血压、提供义诊，接受咨询，普及预防和治疗高血压知识，并介绍科学健康的生活常识。

(2)入夏以来，社区开展了以“加强四害防治，保护居民健康”为主题的宣传活动，社居干向居民宣讲四害孳生所带来危害的认识，指导居民掌握正确的防治方法，引导大家自觉投入到控制与杀灭“四害”的活动中来。社区立足实际，从点滴小事做起，切实改善社区的环境卫生状况，受到居民好评。

(3)十一月，按时完成\_\_年城镇居民医疗保险办理工作。今年，社区累计办理和续交\_\_年度医疗保险共计254人，涉及金额22560元，比去年参保人数增加72人。

五、计生工作

(1)上半年，为落实国家计生优惠政策，社区加大了对已婚育龄妇女和14岁以下独生子女家庭信息的统计工作，着手为首批符合领取独生子女父母奖励金的居民发放存折，让居民切实感受到党和政府对下岗失业家庭的关爱。

(2)为保障广大已婚育龄妇女身体健康，社区在区、办事处计生办的组织领导下联合社区医疗卫生服务站开展了针对育龄妇女的免费康检工作。

(3)继续加大计生政策宣传力度，为居民普及人口与计生信息，为新婚育龄夫妇提供婚育知识、政策咨询、优生优育等服务。

六、劳动保障工作

积极配合市、民政部门做好\_\_年低保申报审核程序，运用“四议两公开”工作法解决低保难题，把低保户的确定、审批置于群众监督之下，做到了公开、透明，使真正的困难家庭享受到政府优惠政策。积极配合辖区内企业，进一步做好下岗、失业职工再就业工作，通过社区劳动平台，帮助失业人员再就业。

七、综合治理工作

(1)做好豪德广场的乱点整治工作，组织工作人员和社区志愿者挨家挨户上门宣传，发放平安建设宣传单、平安建设知识宣传册等宣传资料，给商户讲解安全知识，提高安全防范意识。

(2)联合辖区派出所加强对外来和暂住人员的管理，设立了豪德广场警务室，协调组织开展夜间巡逻，有效确保了居民群众的生命财产安全和大局稳定。

(3)自我市依法整治规范市区三轮车工作开展后，我社区迅速行动加大对辖区内三轮车统计工作，为市区安全、畅通、文明、和谐的交通环境做出努力。

(4)年底，为迎接省平安建设及综合治理大检查，社区规范各项规章制度和工作台账，在用房紧张的情况下，专门腾出一间房作为综治民调办公室，方便了民众办事。一年来，为辖区居民调解民事纠纷达38件，满意率达。

八、安全生产和消防方面：

(1)今年9月，在市消防大队的指导下，社区组织在各辖区开展防火安全教育活动，加大宣传，提高居民安全防范意识，督促辖区内各商铺配备灭火器。通过不断学习完善消防工作，我社区顺利通过消防大检查，达到市级消防重点单位先进行列。

(2)在安全创建活动中，社区积极配合相关部门在香榭里小区内设置了安全生产创建试点，11月份通过了市级验收并得到了上级主管部门的好评。

以上是香榭里社区\_\_年的开展的总体工作，我们将在以后的工作中，继续总结经验，改进不足，牢记全心全意服务群众的工作宗旨，切实为居民办实事、办好事，为社区的安居、和谐尽心尽责，从而推动社区各项工作更上新台阶。

**社区工作总结个人篇七**

本着“以人为本、服务居民”的原则，重实效、办实事，围绕创建平安梅列、平安街道、和谐平安社区的总体目标，通过加强社区服务，繁荣社区文化，美化社区环境，构建社区和谐，不断提高社区管理水平，在构建和谐平安社区进程中取得较好成效。现将一年来工作情况汇报如下：

一、加强社区党建工作，发挥党支部核心领导作用。

社区党支部狠抓基层组织建设，加强对社区党员的教育和管理，在社区建设和居民自治工作中充分发挥党的领导核心作用，通过加强自身建设，有效地激发了广大党员的先锋模范作用。在社区居民自我管理、自我监督的各项工作中，起到了把关、监督、协商、参谋和堡垒的作用，始终保证党的路线、方针、政策贯彻落实。

义务劳动、清理小

广告

、入户发放宣传单、提供便民服务等各项活动，随处可见党员骨干的身影，社区党组织在社区工作的核心领导作用得以彰显。

二、加强社会治安综合治理，维护社区稳定。

“发案少、秩序好、群众满意”是社区综治工作的目标，今年2社区居委会重点围绕街道党工委下发的《20\_\_年20\_\_街道综治平安工作要点》和《关于在全街开展“平安家庭”创建活动工作意见》以创建“平安社区”、“平安家庭”构建和谐社会为主题，重点做了以下几方面工作：

一是，结合本辖区特点，制定了\"平安社区\"创建工作方案，多次召开楼幢长、楼幢治安协管员动员会议，向辖区居民发放“平安家庭创建

倡议书

960份，张贴创建标宣传准、“七无一好”宣传

标语

12份，发放“平安家庭吉祥牌“819份，从不同层面和不同角度，向社区居民宣传创建的有关知识，调动社区居民参与创建工作的积极性，有819户居民申报了“平安家庭”，“平安家庭”达标率达92%。

二是，始终坚持人防、物防、技防\"三防\"结合的工作方法，组织社区低保人员巡逻队，对易于发生问题的场所路段加大巡逻力度;加强与辖区地段警及治安协管员的联系，沟通信息有效防范各类案件的发生。针对二村小区治安防范设施相对薄弱的特点，在区综治办的大力支持下用资6.5万元在小区安装了电子监控器，有效地增强了防范力度。今年已完成的安防项目还有：社区综治宣传栏的建设、社区自行车棚的改造、社区值班室的改造。

三是，做好防火、防盗、防事故预防措施的落实。积极协助公安及综治部门对社区周边重点环境和出租房屋消防安全综合检查。与沿街店面及房屋出租户签定了“治安责任

保证书

”55份，发放《出租房屋基本消防安全条例》280份，对存在隐患的2家店铺督促整改。

将平安创建工作落实到户落实到人，加强对流动人口的动态管理，采取“摸、查、管”的措施，“摸”即由居委会工作人员深入各家各户进行摸底，掌握流动人口的底数和动向;“查”即定期不定期地深入到居民家中查、对人员;“管”即加强对流动人口的管理，要求他们及时办理相关手续，对房屋出租、流动人口及时上报。针对本社区楼幢多、人员迁入迁出变化频繁的问题，我们实行划片跟踪管理，先后多次摸底，登记房屋出租户72户，流动人口362人。

四是，针对新时期社区综治工作的特点，充分发挥社区综治领导小组和“11211”网络(社区综治领导机构、警务室、治保会、调委会、治安巡逻队、暂住人口管理站)的群防群治队伍作用，社区居委会成立了以居委会主任为组长、副主任分管综治工作、综治协管员、计生管理员、卫生管理员为成员的综治小组。建立以社区地段警为龙头，以专职治保员、义务联防队和志愿者为补充的群治体系，把各楼幢长和低保人员组织起来，对楼前屋后、小区道路进行巡逻。对社区居民间产生的纠纷做到耐心、细心、知心、贴心及时调解，对“两劳”帮教人员每月走访，社区主任还与社区矫正对象20\_\_签订了责任书，经常性走访、谈心关心他，建立友好的帮教关系。今年社区化解居民矛盾35起、与辖区单位签订了综治责任书，有效地维护了社区的稳定与发展。

三、经常性开展群众文化体育活动，营造社区文明氛围。

社区文化和社区体育活动是展现一个社区居民精神面貌及风范的镜子，是社区文明程度的体现，更是社区居民与社区居委会连接的纽带。

2社区徐碧二村小区是一个发展成熟、人口集中、居住稳定的小区，辖区中的“两校一院”为社区开展市民教育打下了良好的基础。今年社区内新建了十米长的科普画廊，这个画廊将生活中的科学常识栩栩如生、图文并茂地展现在社区居民面前，深受居民好评，每期更新时，画廊前总有众多的群众驻足观看。

购置了电视机、dvd、购置各类书刊、杂志等500余册，充实社区阅览室、社区居民活动中心，并专人负责全天候向社区居民开放，使社区居民经常自我“充电”，丰富文化知识;利用辖区单位、文明市民学校、社区居民活动室、社区人口学校、健身园等场所，举办科普讲座、健康体检、放映科普vcd片，发放预防“非典”、优生优育、预防艾滋、乙肝病防治等资料，普及科学文化知识，倡导健康文明生活方式。社区结合“交通安全进社区”、“法律服务进社区”等活动，以及健康教育、计生、消防、禁毒、殡葬、暑期教育等内容，组织活动16场次，发放各类宣传材料5000多份，接受咨询服务的群众达1500多人次。

根据居民的需求，我们充分挖掘人才资源，将文体活动融入到各项工作中，开展了“走进社区、亲近自然”迎“3.8”妇女节活动，组织辖区居民委员、居民代表、计生协会小组长登山;社区工作者不仅是文体活动的组织者，也是文体活动的积极参与者，今年7月份20\_\_街道举办了共建片区文艺演出活动，本社区干部齐上阵，表演的

健美操

《魅力四射》获得了第三名;在街道组织的“共建杯”

乒乓球

赛中，社区干部与居民组成的参赛队获得了团体第五名;九月份“平安福建”三明广场文艺演出，本社区推荐的女声独唱及小合唱代表街道参赛获得了三等奖。

经过社区努力积极向上级有关部门争取，年初在二村小区安装了健身器械，使居民在家门口就能进行体育锻炼。为了丰富社区居民的文体生活，在社区办公场所紧缺的情况下，还是腾出了办公楼一楼做为居民活动中心，内设棋牌、图书、报刊，一年来始终坚持每周六天无偿开放，每年有8600余居民到此看报、打牌、下棋、聊天，这里成了居民们交流沟通的场所，国事、家事、天下事，事事都聊;交心、知心、颗颗心，心心相印。居民们感到在这里不仅沟通了思想、广交了朋友、提高了境界、增加了生活乐趣，邻里之间消除了距离，形成了一股巨大的向心力和凝聚力，增强了居民邻里间的感情，辖区内处处扬溢着和谐的音符。

四、民政优抚救助弱势群体。

为了使家庭困难的居民及时得到关爱与援助，社区居委会干部对辖区内的困难家庭予以摸底造册，全面调查了解情况，对上报的特困户逐一核实，根据不同对象不同类型，借助社区平台开展结对济困。

1、在区妇联的帮助下，为家庭困难的\_\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_\_家庭寻找到结对帮困援助者，每年每家庭得到援助者400元的援助款。在社区的奔走帮助下，邓莲娇儿子的学校赞助费也得以减免。

2、向市区挂点部门、挂点单位反映，使困难居民\_\_\_\_\_\_家庭得到挂点单位\_\_\_\_\_\_资助款400元;\_\_\_\_\_\_还为\_\_\_\_\_\_家庭提供了孩子暑期工岗位。

3、为社区老党员\_\_\_\_\_\_争取到了民政补助每年1200元;根据政策向组织部申请为其办理了老党员困难补助每月100元。

4、为\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_争取了民政困难补助。

5、协助9户子女考入高校的困难家庭办理助学贷款。

6、发动社区居民为肺癌晚期的下岗失业人员\_\_\_\_\_\_捐赠衣物、被褥等生活用品，社区主任、工作人员毫不避讳多次上门慰问，为其申办城市居民最低生活保障，并从有限的工作经费中挤出部分予以资助。

7、为符合城市居民最低生活保障条件的60户148人办理了低保，低保总金额10974元;5户困难居民得到了爱心卡的援助。

8、为124名“4050”和“4555”下岗失业人员办理了医疗及养老保险，发放“4555”养老补助金27人共计25116元;为92人办理了《再就业优惠证》，为下岗失业人员、农民工职业介绍412人。

五、服务为先导，抓好计划生育工作。

1、深入开展计划生育

政策法规

及新的婚育观念宣传活动，深化社区流动人口管理，加大审检力度，清查流动人口1000余人，发放免费双查单156份，流动人口审检、办证345人，对社区内195名外来人员进行微机管理。

2、为社区广大育龄妇女提供服务，满足生殖健康需求，共访视893人次，发放计生宣传材料5000余份，与用工用人单位签订计生合同28，设置避孕药具免费发放点5个，为辖区居民、流动人口提供免费避孕药具受益人群300余人。

六、保护环境、营造优美舒适的健康社区。

社区生态环境是关系居民群众的生活质量，关系到社区居民身体健康的头等大事，也是社区外在形象、文明程度的体现，我们从以下方面入手抓好环境建设。

1、实行日查、周巡、月评的考核办法，加强对二级环卫人员的管理，建立二级环卫人员考评制度，做到分工明确、责任到人。切实达到垃圾日产日清，社区内无暴露生活垃圾，无卫生死角，垃圾袋装化达88%。全年组织辖区单位、党员志愿者、低保户参加义务劳动31次，清理各类小广告4856条;辖区内

饲养

狗的住户全部按照规定办了证。

2、在社区居民中开展“绿在家庭”活动，充分发挥居民自我管理的作用，引导居民栽花养草，改善社区环境和生态环境，对小区内的花带、草坪、树木及时修剪，美化、香化社区，营造爱绿、护绿、造绿的良好氛围。

4、广泛宣传发动扎实开展“创建”活动。利用社区

黑板报

、墙报、宣传栏向居民宣传“创城”有关知识，提高创城工作知晓率，发放了“交通安全”、“生活中的科学”、“做文明人创文明城”、“致辖区居民的一封信”、“犬类管理”、“餐饮业管理”等宣传单千余份，向市民宣传公民基本道德及创城工作相关知识，引导和发动广大居民参与全国文明城市的各项创建活动。

在迎接卫生城市大检查期间，居委会全体工作人员和清洁工不分昼夜，对社区内楼幢、庭院、绿地、卫生死角全面消杀、整治，购买消毒药水、药品1000多元，在短时间内完成了拆除乱搭乱建、清理楼梯乱堆放等工作，共拆除违章搭盖40处，清运杂物30车，对沿街200多个店面乱张贴的小广告进行清洗、覆盖。

5、将环境卫生整治与为民办实事结合起来，对社区居民反映强烈的楼幢化粪池堵塞的老大难问题进行根本整治。十月初，社区居委会接到徐碧二村附12幢居民反映化粪池堵塞一事后，立即组织人员到现场勘察，并对全幢14户居民入户进行民意调查，了解居民对疏通化粪池的意见，社区居委会在做了大量工作之后，是有部分居民不愿出钱，并且无端糟到一居民的辱骂，但社区居委会急居民之所急，在所收资金不足的情况下，先行垫付了费用解决了底楼住户的燃眉之急。

七、

其它

工作：

(1)完成了招商引资项目\_\_\_\_\_\_贸易有限公司的项目引进，注册资金500万元。

(2)完成党报党刊刊征订任务。

(3)向街道报送各类工作信息89条;创办《20\_\_社区工作简讯》，每月出刊一期，向市、区挂点领导、单位、街道反馈社区工作进展情况，架起沟通的桥梁。

p>

**社区工作总结个人篇八**

x年上半年已经过去，我社区残疾人工作在上级部门的帮助和社区工作者的努力下，基本完成上半年的工作任务。按照我社区年初工作计划和上级残联制定的工作要点，结合我社区的实际情况，我社区x上半年做了以下工作：

x年上半年走访残疾户50余户60人左右，电话问讯62人次，白内障手术通知3人，办理第二代残疾证入户通知34人，电话通知30人，填写二代残疾人证申请表100份，基本完成第二代换证任务。

x年上半年我社区协助残联及各专门协会，组织开展了各个节日期间的活动，带领我社区残疾人参加了如“元旦联欢”、“庆三八联欢”等活动，使他们感受到了残联和协会大家庭的温暖。“爱耳日”、“助残日”期间，我社区出设咨询台，走上街头发放宣传单、康复手册等，宣传残疾人保障法和残疾康复及残疾预防知识，使广大社区居民及全社会更进一步了解残疾人和残疾人事业，起到了很好的宣传效果，节日期间还走访了残疾人张帅、耿福贵、葛眩东、侯晓龙、张延旭等。

x年上半年，为了能让更多的残疾人自主创业，带动更多的残疾人就业，了解如何创业。市残联、市就业局培训中心3月10日联合举办了“一传十带百”即“创办你的企业”培训班。我社区的徐文君、张海波、孙少军、张慧娟参加了培训。通过两天的培训使他们学到了很多知识，了解了如何去创业，创业会遇到那些问题，如何解决问题，为他们今后自主创业打下了坚实的基础。为了提高自身素质x上半年参加了“全市残疾人工作者培训”等多个培训班，提高了自身的`工作能力。

以上是我社区x年上半年的工作总结，半年的工作已经过去，我社区将继续努力把下半年的工作做好、做实。

**社区工作总结个人篇九**

水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

在某社区，我主要负责的是民政，党建和宣传工作，辅助社会治安综合治理、劳动保障、计划生育工作。透过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个能够发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作潜力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增强了自己学习的潜力，磨练了自己的意志。也有了一些心得体会，想与同事们分享。

首先，只有不断学习才能满足工作的要求，适应社区的发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此就应树立自觉学习理念，不但要学习社区业务知识，还要学习与群众交流的技巧，个性是在和社区老大姐学习沟通技巧使我受益匪浅，也体会到姜是老的辣这句话的内涵。很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作，能在社区内解决的问题能够立即运用业务知识解决，不能再社区内解决的要与居民交流沟通，理顺情绪，让居民满意而去。

第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，就应用我们的热心和耐心帮忙每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。从事民政工作期间我感到：老年人残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处十分期望得到社会和家人的理解、认识和尊重;个性害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理各项事务中就要遵循尊重和理解原则。记得有一次，有一位生活困难老人来到社区，由于不贴合办理低保条件，子女又不给老人赡养费，给老人带来极大地伤害，社区本着尊重和理解的原则，用真心和耐心对他进行耐心疏导，同时劝导子女应负担老年人的赡养费，否则要付相应的法律职责。最后在社区的帮忙下解决了老人的生活问题，使老人重新树立了生活信心和尊严。

第三，要加强创新意识的培养。创新意识到达对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，能够提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本;对辖区组织活动形式的创新能够更好的到达宣传效果，形式多样的活动能够使群众更容易理解，更容易到达活动目的，打造社区品牌。增强社区工作者和社区居民的归属感。个性是在区委区政府关于开展“情系社区，奉献居民”活动的背景下，只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传到达社区居民之中，是群众得实惠。

半年来的工作锻炼了我的工作潜力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，透过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn