# 2024年医院护理部工作总结(模板9篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-06-18

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**医院护理部工作总结篇一**

20xx年，护理部在院领导的关心和大力支持，各兄弟科室的积极配合及全院护理人员的共同努力下，做了如下工作：

巩固和加强了护理制度的落实和质控建设除原有的一些护理常规和制度外，完善了相关的护理流程和腔镜手术的护理常规。护理质控进行了细化和分工，由各科护士长分成四个组，除护士长夜查房外，在每季度末都进行了质控检查，并进行了反馈和整改。对护理安全管理进行重点检查。对护理班次进行调整，主要对易发生护理缺陷的工作时段进行了重点安排。

加强了“三基、三严”训练，努力提高护理专业技术水平，确保护理质量持续提高和改进。上半年全院进行了“三基”大练兵，下半年对新上岗人员进行为期一周的岗前培训。内容包括：相关制度、礼仪规范、护理应急预案、院感知识、护理文书书写、静脉输血、护理安全等。技术操作有：静脉输液、中心吸氧、吸痰、无菌技术操作、心肺复苏、重病人翻身等。并进行了理论考试和操作考核等。

在“五。一二”护士节，选派了八名护士参加全县护理技术大比武，取得了一、二、三等奖的优异成绩。组织全院护士开展了以“构建和谐医患关系，共创医院美好未来”为主题的演讲比赛。选送了“中国护士之歌”大合唱、舞蹈等节目参加县卫生局举办的文艺晚会。并评选出八名优秀护士进行表彰。

加强了教学管理及继续教育今年我院接受了各院校的护理实习生共34名。新招聘护士17名。除对她们进行培训外，还安排老师带教，出科考试等。选送外出培训、进修、学习达26人次。组织科室护理业务查房4次，全院性护理大讲课13次，其中北京医院专家张春李老师4次。

根据卫生部的通知要求，我院于xx年5月派出人员参加全省举行的“优质护理服务示范工程活动”经验交流会。回来后，在院领导的关心和支持下，在全院召开了“开展优质护理服务示范工程活动”的动员大会，组织相关人员召开了两次座谈会。于9月份出台了“开展优质护理服务示范工程活动”的实施方案，以骨科作为试点病房，由负责，11月份在骨科试运行。目前人员基本到位，框架已基本搭成，在运行中。

xx年已过去，相信在各位同仁的支持和关心下，护理工作会在新的一年里取得更好的成绩。

**医院护理部工作总结篇二**

中医院护理部工作总结20xx年1月19日下午，20xx年度奉节县中医院护理工作总结大会在我院院部七楼会议室隆重召开，史克祥院长、分管副院长杨晓云亲临会议现场，杨晓云副院长主持会议。

总结大会分三项议程：护理部金胜琼护士长就20xx年度全院护理工作在护理文化建设、人员管理、组织管理、质量管理、教学科研、存在的不足、来年的工作思路等七大方面工作作了全面的总结。

奉节县中医院副院长杨晓云提出了20xx年的工作计划。在宣读计划之前，她简要的回顾了中医院护理队伍建设历程，她认为在一代代中医院护理人的努力下过去护理工作所取得的成绩应予以充分肯定，过去所积累的经验应很好的传承和发扬。她提出20xx年，我院护理工作总体目标是“巩固基础，提高水平，提升形象。”各级管理者要遵循“管理有理，管理有情，管理从严”的原则，在充分尊重关心护士的基础上继续深化“以病人为中心”的服务理念，将“以病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节，以提高护士基本素质，持续改进护理质量，提升护理服务品质，塑造奉节县中医院优秀的护理团队优美的护士形象，从而开创我院护理工作可持续发展的新局面。具体讲20xx年护理工作将围绕全院“农村中医工作先进县建设，素质强化年活动”。

重点抓好护士职业素质教育，提高护理队伍整体素养;继续深化服务意识，提高护理服务质量;抓好制度、职责的落实，促进护理管理制度化、规范化;重视质量与安全管理，促进护理质量持续提高;加强在职护士培训考核，全面提高护理人员的专业素质;规范护理教学管理，不断提高教学水平等六大方面的工作。同时将引入激励机制，在全院临床科室开展“病人最满意护士”评选活动，调动广大护士积极参与护理质量管理，年度进行“优秀护理工作组”的评选表彰活动，在时机成熟时尝试性的开展“微笑天使”的评选活动。通过激励机制充分调动广大护士的积极性和创造性，让广大护士正确认识自身价值，让护理队伍焕发生机与活力。

最后，奉节县中医院院长史克祥同志作了热情洋溢的讲话，他带来了医院党政领导对全院护理工作者的新年问候，并对20xx年护理工作取得的成绩给予了充分的肯定：他认为护理人员很出色的完成了“二甲”达标任务;完成了日常繁杂的护理工作;护理工作整体水平有了很大的提高。他认为20xx年的护理工作计划既有框架性的思路，又有具体可行的配套措施，让人振奋。同时，他还在分析医院目前的形式和发展方向的基础上提出了先进文化建设对医院品牌提升的重要性，并对下一步护理工作提出了更高的要求，他希望全院护理人员把自己的工作做好是品牌医院建设的最佳捷径。他希望全体护理人员能在新的一年里为医院作出更大的贡献，取得新的成绩。

除值班以外的60名护理人员参加了大会。她们着装整齐，精神抖擞，整个会场鸦雀无声，充分展示了我院护理队伍良好的精神风貌。我们有理由相信，在医院党政领导的带领下，全院护理人员一定会团结一心，以崭新的面貌迎接新一年的工作，力争护理工作有新提升，新跨越。

**医院护理部工作总结篇三**

1、根据《20xx年推广优质护理服务工作方案》的通知》精神，护理部制定了切合我院实际的推广优质护理服务工作方案和工作计划。并将《医院实施优质护理服务考核评价细则》纳入20xx年绩效考核评价标准。

2、派出1名护理管理者外出参观学习，返院后对全院护士进行了“解读优质护理服务示范工程评价标准”、“优秀责任护士培训”等专题培训，使全院护士更加深刻理解优质护理服务内涵。

(二)重点落实好五项工作

1、深化病房小组责任制工作模式。修订各岗位各班护士资质能力要求及工作职责，指导科室根据护士层级、能力合理分组，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

2、全面落实护理职责。

(1)制定责任护士考核细则，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、基础护理、健康指导职责。

(2)根据科室特点对护理床头交接班的.重点、时间要求、内容、流程等进行规范。如在外科系统开展了护理集体小交班、风险点评，内科系统强化了重点病人床头交接内容、流程等，使床头交接班的内涵质量得到提升，对患者的病情观察得到连续。

(3)规范患者口服药管理。根据科室特点及患者需求，在口服药管理方面采取了治疗室集中摆药、责任护士发药指导或由责任护士床头摆药、发药、指导等办法，确保了患者口服用药安全。

(4)为了提高护士整体沟通能力和沟通技巧，护理部在强调日常健康宣教工作的基础上，利用我院举办的“护患沟通情景演练与竞赛活动”、及“沟通就是质量安全”为主题的文艺联欢比赛活动，鼓励全院护士积极参与的同时，实地教育、指导护士与患者沟通宣教的方式、方法、技巧、注意事项及宣教文本的应用等，为推进以沟通为特色的优质护理服务奠定了坚实的基础。

2、修订服务内涵和服务项目并公示。护理部根据《综合医院分级护理指导原则(试行)》等文件要求，结合我院实际，将晨晚间护理等8类服务项目根据患者活动度，对其辅助程度及与护理级别的对应情况进行细化，并在病房醒目位置进行公示，以期得到病人及社会的监督，督促护士遵照执行。

3、充分调动护士积极性。

(1)修订完善绩效考核制度，将患者满意度与护士评优评模结合与绩效考核相结合，指导科室利用好绩效考核和激励机制，充分调动护士积极性。

(2)“5.12”护士节表彰奖励了在优质护理服务创建过程中涌现出的先进典型，以旗帜的作用和榜样的力量感召广大医护人员为护理事业的发展贡献自己的聪明才智，推动引申优质护理服务工作深入开展。

(三)自查、考评结合，不断提高优质护理服务质量

1、开展自查达标活动，提高优质护理服务开展的质量和水平。

以卫生部《医院实施优质护理工作标准》为依据，以我省《医院实施优质护理服务考核评价细则》为标准，各科室对照标准，找不足，挤水份，在去年试点的基础上逐步夯实工作质量。4月份接受了省卫生厅督促检查组对我院的考核评价，并根据评价考核意见积极整改。

2、构建长效机制

将优质护理服务考评标准纳入20xx年绩效考核管理目标中，督促考核组定期不定期下科督促指导科室工作进展及落实情况，确保优质护理服务工作推广的质量和水平。

(一)开展多形式、多途径培训,提高护士专业技术水平

院内培训：坚持院每月1次、科室每月2次的新业务、新知识业务学习;内容涉及新的护理文书书写规范。

(二)严格考核：20xx年前半年护理部改革了护士考试办法。

第一，护理部建立了三基题库、核心制度题库、优质护理题库，通过邮箱下发科室;

第二，对考核内容实行提前通知，全院同步进行的方式进行;

第三，分层次考核。护士长试卷侧重管理、护士试卷侧重临床实际。

第四，改革考核题型，增加主观题部分的考核。

如核心制度考的主观题就是选择了临床工作中的典型案例，要求考生结合核心制度进行剖析、思考，提出应对措施，从而锻炼护理人员的综合分析与应用能力。

**医院护理部工作总结篇四**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于创满建设活动和医院管理年活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的\'记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴xx）、二等奖（李xx、唐xx）、三等奖（周xx）分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医院护理部工作总结篇五**

xx年是新世纪的第一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的`问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

**医院护理部工作总结篇六**

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下：

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

4、各项护理质量指标完成情况：

1）、基础护理全年合格率达100%

2）、特、一级护理全年合格率达100%。

3）、急救物品完好率达100%。

4）、护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。

5）、护理人员“三基”考核合格率达100%。

6）、一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7）、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8）、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。

9）、年褥疮发生次数为0。

1、加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。

2、 为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达6人次，特别值得一提的是在今年5月与美国专家共同完成的5例心脏搭桥术，14例介入手术及术后护理，使病人康复出院，得到了社会各界的一致好评。

3、继续实行多渠道的学历培养。截止今年底，已有116人获护理专科学历，7人获本科学历。

4、加强了新业务、新技术开展。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、 圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加市护理学会举办的继续教育，参加率达100%。护理查房每月1次，业务查房学习每月1次，鼓励护理人员发表科研论文。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了以倡导人性化服务为主题的多项活动，为新护士授帽，护士礼仪表演，护理操作技术展示。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、规范教学，加强对护校实习生的`带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，指导各科室实行排班，从运行情况看甚为合理有效 。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

1、 配合医院，完成了护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、 认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

3、围绕“创满”、“质量管理年”的中心工作，护理部不断建立健全各项规章制度、各班职责并按各项评分标准加以落实。

1、还存在个别护理人员态度差等现象，护理部将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。

**医院护理部工作总结篇七**

回顾20xx年的工作，护理部在医院领导的正确带领和关心支持下，在各科室的密切配合下，在护士长及全体护士们的团结协作下，重点加强护理质量监控力度，保障了护理安全，规范护理文件书写，提高了护理人员法制观念；重视院感的管理和护理技能操作的训练，在不同程度上提高了护理质量与护理人员整体素质。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度提高。现将一年护理工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作,能够完成上级指令性任务。

1、增强护理人员的法律意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，严格按照护理文书书写规范要求，使护理人员更加明确护理文书书写的意义，规范护士的行为，保障护理安全，提高护理质量；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。

2、严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫,每天深入科室严格考核，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，对工作中存在的护理缺陷科室进行讨论，提出整改措施。

1、每周定期组织各科护士长进行护理质量大检查、保障护理安全，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，抢救车内药品做到“四定”专人管理，定点、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修，保养，有记录，保证备用状态。

2、定期周召开护士长例会，集思广益，对工作中的不足做出针对性，实效性的改进措施，把事故隐患消灭在萌芽状态中，以确保护理质量及护理安全。

3、每天不定期深入科室督促护士长每日工作安排，重点查新入、手术前、手术后病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强细节管理，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握12知道：床号、姓名、年龄、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理、卧位、病情变化，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位；与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，从细节上抓起,加强对每份护理文件书写采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度,每月进行护理记录缺陷分析与改进，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

1、继续开展优质护理，健康教育，每月对住院病人发放满意度调查表及出院病人回访，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每季度召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，护理部及科室上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行人文化教育，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

为了庆祝5.12国际护士xx年，，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一次护理技能大比武的庆祝活动，进行了护理技术操作比赛，分别产生了一等奖、二等奖、三等奖。在x月x、x日分别举行了全院护士理论知识竞赛及操作比赛,并实施了综合考核末位淘汰制,体现了公平、公正、与时俱进、对病人负责的工作风貌。

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3、基础护理不到位,个别班次新入病人卫生处置不及时,卧位不舒服。

4、护理操作前后沟通不到位,沟通缺乏技巧,健康教育不深入,缺乏动态连续性。

5、护理文件书写有漏项、漏记,内容缺乏连续性等缺陷。

6、护理人员的整体工作能力有待提高。

7、流程和问题管理工作不到位。

8、护理人员培训计划有待进一步优化。

9、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

**医院护理部工作总结篇八**

2024年在医院领导班子和护理部领导下，内分泌肾病科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，以争创二级甲等医院为目标，紧紧围绕医院工作方针和工作计划，认真做好患者安全管理，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护理人员技能水平，深化“以病人为中心”的服务理念，紧紧围绕“改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平”的工作宗旨，努力开展工作。现将这一年来的工作总结如下：

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为科务会常规主题之一，今年科务会共23次，将工作中的不安全因素及时提醒，并分析整改。

**医院护理部工作总结篇九**

xx年一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，根据医院制定的工作重点，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将工作总结如下：

没有规矩不成方圆，护理部根据医院要求，结合护理质量考核标准和医院感染考核标准，进一步细化护理质量考核标准和院感考核标准，按照制度严格执行。

提高人性化服务的理念，继续发扬医院的优质服务品牌，优化护理队伍，规范医疗行为，加强护患沟通，让护士的行为与尽职精神对口腔事业的发展起到良好的推动作用。

上半年为全面贯彻落实以病人为中心的服务理念，进一步加强护理人员的专业技术训练和能力素质建设，提高临床护理质量水平，进行了三基三严的培训。组织全体护理人员进行无菌技术操作的培训，包括：无菌持物钳的使用、无菌储槽的使用、无菌棉球缸的使用、无菌橱的使用，并随时检查。对各科医护人员进行穿脱隔离衣和六步洗手法的培训，操作与理论并行，根据情况逐个指导教学，效果显着。

下半年强化法律意识，关注护理安全。组织护理人员进行关于护理安全的培训。提高护士的职业风险意识和自我保护意识，强化法律意识，依法履行自己的义务，用法律的观念规范自己的医疗护理行为，保障患者权利，杜绝护理纠纷。

1、根据市局《护理质量控制检查标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《护理部目标管理考核标准》。每月除了全面检查以外，还专门提出一项标准作为重点检查内容，针对出现的问题作为学习培训的参考内容，弥补了临床工作中的薄弱环节。

2、根据市局《医院感染考核标准》结合医院实际情况，护理部进一步完善《医院医院感染检查考核标准》。护理部每月进行一次按照考核标准对科室进行检查，严把医院感染关，杜绝交叉感染，防止医源性感染的发生，做好医护人员的个人防护及配套设施，真正做到医护患三项保护。

3、对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了理想的成绩。

4、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院护理人员业务学习12次，业务考核2次，培训率达99%，考核合格率达100%。

1、根据今年医院感染工作计划，对全体医务人员进行规章制度和手足口病的考试，合格率99%。组织了口腔诊疗工作中交叉感染环节及控制、医疗废弃物的管理学习。护理部还邀请市疾控中心郑应良主任为我院全体医护人员、实习生作了艾滋病的防治及职业防护的专题讲课，进一步提高预防意识。

2、传染病的医院感染防治是不可忽视的环节。对医务人员进行了关于手足口病的相关知识培训及考试，合格率100%。根据上级要求设立了手足口病分诊台，配备体温计、宣传单、各种口罩等必需品；设立发热门诊并建立个人防护、病人登记等必要措施；明确传染病人的转运流程。

3、进一步规范区域名称，将科室无菌区更改为无菌物品存放处。

4、将各科室取无菌物品的方盘更换为带盖密闭容器，减少了交叉感染的途径。

5、围绕关于济南市消毒供应中心的文件评估标准，根据我院消毒供应中心实际情况进行自审，对不符合标准的环节进行了整改。

（1）完善供应中心的管理制度。

（2）选派王菁到济南锅炉压力容器检验所学习，并取得了压力容器操作合格证。

（3）进一步明确了去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品存放区的各区域名称。

（4）将工作人员的护士帽更换为一次性医用帽，配备了工作鞋。在清洗区增添了面罩、雨鞋等防护用品。出入无菌物品存放区处配备了一次性鞋套等。

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，让我们好好写一份总结吧。那么你知道总结如何写吗......

2024年度一年来为全面提高临床护理质量和服务水平，迎接“优质护理服务示范工程”考评，护理部在医院各级领导的关心支持下，通过各科护士长的精诚合作和全院护......

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn