# 护理工作总结及工作计划(实用14篇)

来源：网络 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-06-14

*计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!护理工作总结及工作计划篇一20xx年，我科遵循“以病人...*

计划是人们在面对各种挑战和任务时，为了更好地组织和管理自己的时间、资源和能力而制定的一种指导性工具。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

**护理工作总结及工作计划篇一**

20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者897人，较去年减少11人;抢救护理危重患者209人，较去年增加10人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有关系。

二、治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系;后勤支出60885.75元(其中，氧气支出51072元)，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，现制定工作计划如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保质、保量、高效率的完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。

3、年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

**护理工作总结及工作计划篇二**

护理是一个高尚的职业，下面由小编为大家整理的护理

工作计划

，欢迎大家阅读与借鉴!

xx年，我被“所有病人为中心，为病人一切”的服务，是医院的布局原则，更好地完成护士长领导人与医院医疗服务的直接领导下，在路线，导致护理和熟练掌握了各种临床技能的运作，现在工作了以下结论：

自去年7月到医院工作，我在二十部，二十部，二十科和重症监护病房轮换，学习工作。体验式学习，通过一年的感觉，以先前获得的理论知识和临床工作的实际相结合，我们必须在和平时期，一方面对自己的严格要求，并就此与多老师教另一方面，业余的时间刻苦钻研业务，经验要素的使用。

在同期间对癌症化疗，化疗适应症，禁忌症和并发症的治疗各类专业第三十第一次接触的科目比较陌生。经过4个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，如：各种形式的化疗药物在不同的外周静脉的刺激，在化疗，如毒品泄漏的危险，应立即采取保健措施，长期的发生术后深静脉导管护理的病人长期化疗。此外，在化疗的病人会出现胃肠道，皮肤，粘膜，精神状态和化疗的一系列反应的病人，此时，我们需要为病人提供护理子护理领域的热情，尊重，耐心听病人的主诉，良好的床头交接班，给病人精神上的支持。

在有关知识，在学科学习的三十。术前准备的心理辅导和肠道准备，饮食指导。术后生命体征监测，观察切口，协助咳嗽咳痰，观察输液量和输液速度，各种引流管护理，导管护理，饮食护理，与观察和护理等术后并发症。作为妇女事务局与特异性肿瘤患者，在日常工作中，它要求我们必须的耐心去与他们的交流和沟通，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。

现在我三十病房旋转，这是一个综合部门，有超声刀，介入性研究，西医和化疗。我觉得在这里学习，如很多事情：谐波手术刀病人应注意皮肤的保护，感觉活动的体温，和肢端足背脉搏等;后，应逐患者肢体制动干预对象，沙袋加拿大的压力，观察病人排尿。

经过近一年的研究，除了与企业各部门的知识，熟悉，但我仍然注意到，在注意文明礼貌服务，坚持文明和语言，有尊严的日常工作，文书工作，护士的专业形象，整洁的衣服，头发，没有浓妆艳抹，不穿高跟鞋，堵塞环，礼貌患有态度和蔼，语言规范。认真学习医疗事故处理“条例”及其法律和法规，对医疗的积极参与医院组织学习活动，以丰富的法律知识，增强安全法规自我保护意识。在积极和护士长严格的指导下，我在许多方面取得了长足的进步和改善通常在商业部门参加每月一次学习，每个星期二的上午的会议上，坚持以病人护理的关键轮，护理人员为基础的培训，由部组织的关怀坚持二是技术操作考试，取得了良好的效果。

在一年的工作，可总是爱和奉献精神，贯彻“以病人为中心，为核心”的服务理念，提高自身素质和应急能力的质量。

当然，我发现还有一些不足之处应予改善。例如，在学习，有时有浮躁的情绪，感觉太多的东西需要学习，心浮气躁，尤其是在面对挫折，我们不能冷静处理。在工作中，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能够履行其职责和义务，但在行动方面也得到进一步改善，这是需要改进和加强我的未来发生。

它应该发展自己的优势和长处，克服其弱点。

20xx年xx科在院及护理部领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并借着“二甲”复审的契机，较好的完成了各项护理工作，取得了较好的成绩。现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1)要求医嘱班班查对(护士长每周至少参与查对一次)，并有记录;

(2)护理各项操作严格要求“三查七对”;

(3)改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4)按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次(由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议)，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、首次对带教老师进行身份认证并考核。3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套、cpr、口服给药、灌肠术、导尿术等。5、加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。6、坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

1、根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、

应急预案

、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。2、部分科室基础护理不到位。3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划(3-5年)。

1、修订护理质量标准、护理岗位流程。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：明确管理目标;完善护士长工作考核指标;可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人：icu、血透专科护士培训2人，儿科护理进修

1人;高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天(3天理论+2天

技能训练);

完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本;发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2)新护士培训：完成岗前培训2期。

3)全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4)学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5)技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书(护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程);新护士长管理能力培养;落实院级护理业务查房;培养责任护士工作能力、老师带教能力;落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起(补报3起)，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理;规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示;规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程,。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练;完善核心制度质量管理与考核标准;建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则;更新创优领导小组，明确各部门职责;制定护理激励措施;与科室签订优质服务责任状;召开院级优质护理服务专题会议;各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

五、部门协作

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成2024级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

**护理工作总结及工作计划篇三**

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、根据护理部要求重申了各层级护理人员职责，制定各层级人员考核细则，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，完成了各科室不同能级护理人员的考核与认定。

2、认真落实查对制度：

(1)要求医嘱班班查对(护士长每周至少参与查对一次)，并有记录;

(2)护理各项操作严格要求“三查七对”;

(3)改善落实患者身份核实流程，修订输血查对制度，饮食查对制度，给药查对制度及持续改进流程。

(4)按医院和护理部要求及相关规定，制定危急值处理流程及制度。

3、认真落实医院及护理部相关规定和计划，细读“二甲”复审细则，按规范准备各种数据登记本并完善记录，科学填写各种信息数据。

4、细化交接班制度并定期检查，尤其是床头交接班，加强晨晚间护理，以科学的方法统计及预防并发症的发生。

1、配合护理部统一护士长工作手册记录的规范：要求护士长每月5日前交护理部，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，按优质护理要求护士长每月工作统计汇报，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每月召开护士长例会一次(由于本院护士长不多，有时未分内外科召开会议)，内容为：安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理部部分质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每天进病房对护理质量进行督查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、配合护理部组织护士长外出学习、参观，协助护理部组织护士长进行管理知识培训，学习先进经验，扩大知识面。

1、配合护理部继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、继续开展健康教育，安排实习护士进入开展优质护理病房的住院病人发放满意度调查表，尽可能做到实事求是，确保结果真实可靠，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施，按pdca方式对结果进行改进。

3、定期参加xx科工休座谈会，征求病人及家属意见，对病人提出建议和要求给予最大程度的改进和满足。

4、配合护理部对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作等进行规范、全面的培训和考核，合格者准予上岗。

1、配合护理部对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。2、首次对带教老师进行身份认证并考核。3、不定期参加各科室晨会，检查及考核年轻护士综合能力。4、根据护理部计划并协助护理部对全院45岁以下护士进行了护理技术操作考核：六步洗手法、戴无菌手套、cpr、口服给药、灌肠术、导尿术等。5、加强危重病人的护理，细化床头交接班制度和晨间护理。6、坚持护理业务查房：每2月轮流在xx科病区进行护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

1、根据医院及护理部坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，配合护理部重新制定并完善各种质量评分细则、应急预案、各种操作规范及操作并发症、指导各病区制定出符合本科室的健康教育条例，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。2、各科室间相互帮助，共同度过人员紧缺的难关。3、本年度成功的完成了cssd的验收和“二甲”的复审。

1、部分护士素质不高，理论及操作不过关，综合能力弱。2、部分科室基础护理不到位。3、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于护理部的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善，尤其是护士的综合素质的提高需要中长计划(3-5年)。

**护理工作总结及工作计划篇四**

在进入医业时：我郑重地保证自己要奉献一切为人类服务。我将要给我的师长应有的崇敬及感戴；我将要凭我的良心和尊严从事医业；病人的健康应为我的首要的顾念：我将要尊重所寄托给我的秘密；我将要尽我的力量维护医业的荣誉和高尚的传统；我的同业应视为我的手足；我将不容许有任何宗教，国籍，种族，政见或地位的考虑；介於我的职责和病人间；我将要尽可能地维护人的生命，自从受胎时起；即使在威胁之下，我将不运用我的医学知识去违反人道。我郑重地，自主地并且以我的人格宣誓以上的约定。

作为科室主任，我始终要求全体医护人员强化“四个意识”，即：大局意识、服务意识、安全意识、学习意识。继续强化专科能力建设，严格落实各项诊疗制度，牢固树立“救死扶伤、病人至上、质量第一”的意识，把主要精力放在学习业务、钻研业务上，不断拓展知识面，将新技术、新疗法应用于临床的工作中，不断提高医疗技术水平。树立将自己的业务能力转化为推动科室科学发展、构建医院创新发展的能力意识，强化门诊工作的重要性，不断优化服务流程，方便病人看病就医，努力做到热情服务、微笑服务、耐心服务、文明服务。

作为科室主任，在医护人员紧张的情况下，以身作则、身先士卒，带头参加各项工作，设立高血压专科，进行专病管理。认真接诊每一位患者，仔细询问病史、重视认真严谨体格、合理开具辅助检查、科学合理用药合理，不计较个人一时之得失，以优质的服务赢得了患者的满意，用过硬的技术、高水平的医疗质量获得了病人的认可。

作为一名临床医生，我时刻认识到治病不如防病。我积极加入到义诊为民、健康宣教我经常利用休息时间到社区进行健康教育、健康宣传，把真正的健康知识普及给广大的老百姓，现在我有几十个“粉丝”这些都是社区的老人家，他们每每看到有推销保健品的人员都会给我打个电话问问，我也每每耐心的解答建议他们理性的健康的管理自己的健康，渐渐地我收获了许多友谊，他们有时家里的家长里短也会找到我，这可能与我的专业无关，可是这与他们的健康有关，我会提供力所能及的帮助，渐渐地我成为很多家庭的健康朋友，我真的很欣慰并且乐此不疲。我信奉赠人玫瑰，手留余香。

为了加强医院医德医风，继续深入持久开展“三好一满意”活动及治庸问责和科室药学发展的总体目标，加快学科建设和人才培养的步伐，加强药品质量管理的力度和深度，在去年取得成绩的基础上，深化改革，锐意创新，设定新的、切实可行的奋斗目标。特制订下半年工作计划如下：

根据我院药事管理与药物治疗委员会的药品遴选结果，制定我院的用药基本目录，并保证目录内的药品供应，保证临床的用药需求。开展药事委员会的日常工作，收集临床用药意见及新药申请，做好新药的前期审批工作及后期应用的不良反应及临床反馈工作，满足临床用药需求，保证群众的用药安全。加强不良反应监测工作。加强与各科室的合作，主动收集及发现药品的不良反应，及时反馈，为临床用药提供参考。

制定药械科职效考核制度，细化各项考核指标，坚持执行全面质量考核，通过对各种制度、考核标准的严格执行，实行弹性工作制、整顿劳动纪律，使工作达到规范化、程序化、标准化。

加强药品管理，保证临床用药。加强药品储备管理，每月定期对科内工作流程及各岗位的工作质量进行抽查，并督促科室工作人员认真执行各项管理制度，加强药品质量管理，在购进验收、入库养护等环节的质量管理，每月进行药品储备质量、效期等盘点，将检查结果汇总，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。严格执行国家药监局《医疗机构药品使用质量管理暂行规定》的要求，制定出我院《药品验收质量管理制度》、《药品储备养护质量管理制度》《近效期药品标识管理》等一系列管理措施并相继实施，杜绝医院因药品过期造成重大医疗事故和医院的经济损失。

制定药械科继续学习制度及业务知识定期考核制度，定期开展业务学习及服务技能和态度的培训，提升药学人员专业素质，不断提高病人的满意率。每月组织一次业务知识学习，按时按质完成。在繁忙的工作中，按时完成院务布置的任务。通过法律法规和理论知识的学习，加强药品管理的法律知识、质量意识和安全意识，加强对病人的责任感。

在工作中一定做到诚意、亲切、和谐的态度。对病人就象对待自己的亲人一样，语言亲切，态度和谐，构建良好的就医环境。不能与病人及病人的家属争吵，语气要委婉，不能有被投诉现象发生。要求本科室人员严格执行院方规章制度。在岗时做到：不迟到、不早退、不脱岗、不窜岗、不干私活等与工作无关的事。未经科室负责人同意，不得任意调班、代班。科室人员必须保持24小时通讯畅通。上班时不能窜岗，坚守自己的岗位。

**护理工作总结及工作计划篇五**

1、修订护理质量标准、护理岗位流程。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1-2次护理质量大检查。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周至少3次。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：明确管理目标;完善护士长工作考核指标;可行的绩效管理促进护理质量。

1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训18余人次。

2) 专科护士培训2人：icu、血透专科护士培训2人，儿科护理进修

1人;高压氧护士短期培训1人，供应中心护士短期培训1人。

2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天(3天理论+2天

技能训练);

完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记120余本;发放带教评价问卷140余份，收集合理建议20余条。

2)新护士培训：完成岗前培训2期。

3)全院护理业务讲座：协助科教科完成业务学习10次。

4)学习汇报：外出学习护士长会汇报3次。

5)技能训练：每月完成并考核1个技能训练，共12个项目。

3、需改进的条目：修订护理用书(护理管理制度、质量控制标准、疾病常规、应急预案、工作流程);新护士长管理能力培养;落实院级护理业务查房;培养责任护士工作能力、老师带教能力;落实护理急救技能模拟演练。建议院级制定新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共40起(补报3起)，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。拟进行年度全体护士不良事件成因分析报告会。

2、规范急救药械管理;规范高危药品使用，高危药品单独存放并有标示;规范冰箱药品管理，分类放置。

3、完成核心制度全院考核，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任。

4、完善各科室仪器设备使用流程,。

5、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练;完善核心制度质量管理与考核标准;建立年轻护士调配入icu等重点科室训练方案。

1、全面开展医院优质服务科室。

2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”130余人次。

3、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则;更新创优领导小组，明确各部门职责;制定护理激励措施;与科室签订优质服务责任状;召开院级优质护理服务专题会议;各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%。

五、部门协作

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合护理系完成2024级中自护4个班的外科护理学课程。

3、积极迎评，有效组织6名带教老师、8名学生进行护理技能强化训练3项，训练时间达64小时/人。

4、配合人事科，完成护士招聘、内聘护士考核等工作。

**护理工作总结及工作计划篇六**

为深入贯彻《^v^精神卫生法》，落实《的通知》文件精神，进一步提升我乡精神卫生事业的发展，维护和增进人民群众的身心健康，经乡党委、政府研究，结合我乡实际，特制定本年度工作计划。

1、成立全乡精神卫生综合管理小组，分管副乡长何小苇任组长，各村（居）民委员会、乡卫生和计生办、卫生院、综治办、民政办、残联、司法所、派出所、老龄办等部门为成员，上述部门负责人参加全乡精神卫生综合管理联席会议制度。具体事务由乡卫生和计生办负责，联席会议每季度至少召开一次。

2、里坪村、岩埝村成立关爱帮扶小组，村主任任组长，民警、民政、残联工作人员和村医、志愿者为成员。具体事务由村医负责，每月至少召开一次关爱帮扶小组会议。

1、加强患者登记报告。各村（居）民委员会、乡卫生院、综治办、派出所、民政办、残联等部门要加强协作，全方位、多渠道开展严重精神障碍患者日常发现登记和发病报告。村（居）民委员会可按疑似精神障碍患者家属请求协助其就医。

2、做好患者综合登记。乡卫生院要配合乡人民政府、派出所，及时转诊精神病人到专业机构进行规范治疗，病情稳定后回到村（社区）接受精神科基本药物维持治疗。乡卫生院要根据国家基本公共卫生服务规范要求，建立并严格规范管理严重精神障碍患者健康档案，为其提供随访管理、危险性评估、服药指导等服务。

1、乡卫生和计生办联合乡卫生院，通过“世界精神卫生日”等活动宣传精神卫生知识。

2、乡卫生和计生办联合学校开展青少年心理健康教育知识讲座。

**护理工作总结及工作计划篇七**

1.配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

2.从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年透过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4.注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%.抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

5.迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7%，名列全市榜首。

6.个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；透过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并用心总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我个性注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，用心参与护理支部建设，发展的年轻党员梯队，此刻新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派用心向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**护理工作总结及工作计划篇八**

忙碌、充实的一年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步;沉淀积累，触动启发，的开端在的结束之后。新年将至，为的xx年画圆满的句号。

一、脚踏实地，从护理基础工作做起

科室人员偏年轻化，工作经验，专科知识欠缺，为护理服务质量，从基础护理工作入手，查房程序和交—班制度，将晨间护理与交接班交流平台，细致的专科健康知识教育，和人性化沟通，的病人满意度。将核心制度本年度考核，每周考核一项，规范工作流程。服务质量，从改进工作细节入手：

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人;

4、护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意等写入沟通本，各班参阅，须开会才能传达的周期长、改进的弊端，质量持续改进目的。

5、联合都市宝贝照相馆，免费为新生宝宝出生照，将新生的喜悦留给，也留给病人全家，特殊的。

二、抓制度，工作分工，防范工作漏洞

将工作细化，分工，文书书写由责任护士和质检员三人，开成管床护士责任下病历，责任护士把管，质检员质控的三级质控模式，的控制书写错误和不规范书写，书写质量。工休座谈、抢救药品、实习生讲课、学习分别责任到人，人人有事管，事事有人，大家科室管理，了大家的性。

三、产房管理，布局改造

产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，腕带识别制度，新生儿腕带配戴工作，产房交接流程并督导实施，产妇及新生儿安全管，疫苗上报及查对程序，疫苗管理。，管理年验收标准，产房改进，配置消毒用品，待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以标准要求。

四、苦练技术，严把质量关

充实专科知识，派出助产一人到xx学习，护士长到xx进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，技术，带动科室学习气氛，学习每月两次，中医护理技术项目，学习中医理论，级论文一篇，督导全科护士教育任务，专科知识学习。今年实习生人数多，为带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，每批学生专科知识两次，圆满全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有与失去同在，充实与惆怅并行，不现状才是进步的开始，在又年度展开之际，努力启航，又奋斗的轮回。

**护理工作总结及工作计划篇九**

实习结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢一附院给我们带给了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时刻很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时刻，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们说病房结构，说各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这就应算的上是实习阶段的第一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是十分繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还能够说是很低微，但是透过多数人的不明白，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作潜质。因此在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心发奋的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上檫浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。一附院实习科室多数是整体病房，我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用潜质。按照学校和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的潜质。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，透过思考，举一反三。

这段短暂的实习时刻里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。总之在感谢一附院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作潜质，对护理事业尽心尽责!

**护理工作总结及工作计划篇十**

一、本季度完善细化了各项考核细则及质控细则，根据细则要求对全院护理工作进行了每二周一次的护理工作检查，对存在问题及时召开护理会议，与各科负责人共同分析讨论已发生问题的原因并制定整改措施。使医院护理工作有不同程度的提高。

二、20\_\_年护理理论知识与技能操作培训计划中安排全体护士轮流进行业务讲座与操作培训，充分提高了大家学习的主动性和积极性。

三、各科负责人建立了?护士长手册?、?科室护理业务学习记录本?、?病区、手术室护理质量控制记录本?，不定期检查实施情况，间接掌握各项制度的落实情况。

四、5月份举办了5.12护士节技能操作与礼仪展示竞赛活动，各护理单元积极参与，充分展现了护士姐妹风采，体现医院护理队伍团结向上的精神，更重要的是在护士的急救意识和技能上都有了不同程度的提高。

五、为提高服务质量，规范护士工作行为，进行了新员工岗前礼仪培训，对住院部新员工进行病人入院、出院服务流程模拟演练。

六、本季度全体护士进行两次护理“三基”理论考试，成绩已入档。

七、6月份我院参加一次运城市护理学会举办的“院感知识培训班”对相关内容重点进行了院内培训，并组织全院医护人员进行一次院感考试，成绩已入档。

八、不定期召开各科护士长会议，讨论临床护理及工作问题，听取建议，改进护理工作。并制定了优质服务、文明用语方面的内容与书面形式发放到科室，要求科室负责人组织学习督促监督实施。

九、完成二季度院感质控自查工作，将存在的问题进行反馈并有记录，已入档

十、本季度住院病历共72份，【农合14份;自费58份】全部整理入档。

十一、二季度全院护理工作情况：住院病人约67人，输液人数约2380人，质量人数约3000余人，手术人数约60余人，在初期人员紧缺保证正常工作的情况下没有出现大的医疗差错与纠纷，对工作中存在的问题及时纠正与整改，(对个人采取说服教育与书面检查检讨为主)把护理隐患降到最低。

十二、为确保医疗安全，本季度将全院的护理质量与院感监督工作进行了合理

安排，各科室负责人在完成本职工作的情况下协助护理部共同完成全院的医疗安全管理工作，责任到人，分工明确：具体如下：

(1)安红豆、贺春香：负责监督检查全院院感工作。

(2)荆列果、宁丽君：负责监督检查全院护理质量工。具体内容与实

施有文字性的形式已发放到科室。

十三、目前护理人员情况：

(1)临床护士共18人，其中：手术室5人住院部6人

输液大厅3人治疗室4人

(2)已注册变更人员7人：安红豆;张敏;贺春香;宁丽君;

牛海霞;郭雪梅;谢倩华

(3)未变更人员(可变更)3人：王雪玲;刘晓丽;张文静

(4)可首次注册人员3人：李莉;张晓丹;冯盼

已通知以上未变更注册人员到办公室领取相关表格了解详情，在15日之前办理到位。

护理部

20\_\_年6月30日

第三季度护理部工作计划

一、对制定的考核制度与细则逐步进行督促监督实施，建立实施效果记录。

二、、制定并发放病人满意度调查表，针对护理工作征求病人及家属意见，进一步改进护理工作。

三、每季度安排一次护理业务查房，为临床科室提供相互学习的机会。

四、根据温馨化优质护理服务流程，检查各科室执行落实情况。

五、按制定业务学习计划逐项进行培训，不定期组织专业知识理论及操作考试，不断提高护理人员的业务及操作水平。

护理部

20\_\_年6月30日

过去一年，我中心就养老护理工作创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。以下是今年的养老护理工作总结。

一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活。明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭(家属)和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区养老护理的专业化水平和服务效果。

二、中心建设，夯实基??

设施方面，投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了养老网络系统。

三、摸底调查，分类建档

对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了养老护理性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

四、签署协议，服务提供

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

五、工作中的不足

宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受养老护理。工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

20\_\_年马上就要过去了，\_\_养老护理中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老护理机构，我们将继续努力，顺利朝着目标不断前进!

**护理工作总结及工作计划篇十一**

在院领导和护理部的带领下普外科护理组将以坚实的基础，传承创新，务实求真的精神勤奋工作，不断提升护士专业技术能力，不断提高社会满意度、患者满意度。20\_\_年是积极上进的一年，普外科护理组将在院领导和护理部的带领下迈向新的征程，特制定20\_\_年护理工作计划如下：

一、继续深入开展优质护理服务，进一步充实优质护理的内涵，做好“三好一满意”工作。建立平等、博爱、和谐、互助的优质护理模式病房，把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中，使患者从心里满意。

二、严格落实医院各项规章制度，服从领导分配，明确各级护理人员职责、岗位职责和各项护理工作制度。

三、建设一支学习型团队，护士虽然不必出口成章，但要有优良的综合素质和基本的文化涵养，只有不断学习，才能提升专业技能更新专业知识。

1、每月进行业务学习、护理查房，充分发挥专科护理的作用，对新护理知识，新业务，新技术，专业技术进行培训，邀请护理部领导参加我科室的护理查房并给予指导，以提升查房质量，提高综合知识水平及实践能力。

2、强化床头交接班内容，利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行专科理论知识讲解，责任护士制定相应的护理计划，采取有效干预措施，使患者早日康复。

3、制定各级别护理人员培训计划、目标，进行分层次培训及考核。在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，重视学科新业务、新技能的学习，鼓励护理人员参加继续教育学习，不断提高学历，将进一步加强造瘘口护理、输液港的维护的学习培训。

4、认真抓好继续教育工作，选派一名护理人员到上级医院进行短期护理知识培训学习，以病房管理知识、专科知识、护理工作新进展，绩效等为主，以提升护理工作范围和质量。

四、构建和谐的护患关系，把人性化服务更好的落实到行动上，护士能感同身受地体谅患者的疾苦，痛患者之痛、想患者之想，让病房洒满仁爱的阳光，使患者满意。

1、继续开展术后患者常规射频治疗每日一次，减轻患者的疼痛、促进患者切口的愈合。

2、康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用，增加了静脉留置针的使用天数，减少了静脉炎的发生。

3、加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，使患者对疾病知识了解，能够积极配合治疗。

4、开展加强对肿瘤病人疼痛的护理，对患者进行鼓励、增强信心、分散注意力和幽默等方法使患者精神放松，还要为患者推荐适当的音乐，唤醒其生命的自我意识，克服焦虑。

5、注重收集护理服务需求信息，收集整理患者意见，和住院病人交谈，增加发放患者满意度调查表次数等，获取病人的需求信息，针对具体信息给予相应处理，更好的为患者服务。

6、加强病房管理，为患者提供舒适宽敞明亮的住院环境，日间病房内禁止摆放陪护床，陪护床每日晚6点统一发放，每晨6点统一收回;床头桌上只放暖瓶水杯;窗台上禁止放任何物品;床下物品要摆放整齐，不可过多，可将物品放入床头桌或病房衣柜内，每日护士进行床头交接时，对病房环境卫生、物品摆放、床铺整洁进行监督管理，责任护士负责本病房的整理。

五、护理安全是护理管理的重点，护理安全工作常抓不懈，护理人员各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人安全。

1、护理安全管理措施，抓好护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作是否到位，随时查看水电、禁止使用电器，对重症及难沟通的特殊患者要特别关注，密切观察，发现各种不良倾向及时汇报及时处理。

2、坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。

3、对新调入、新毕业、实习护士加强管理、定期培训考核，工作中做到重点交待、重点跟班，重点查房，放手不放眼。

4、新入院、新转入，危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，责任护士要重点管理，护士长要重点督促、检查和监控。

5、严格执行查对制度，强调反问式核对及二次核对的重要性，执行要到位，责任到人，确保无差错事故发生。

6、提高安全防范意识，对管路脱落、防跌倒、防坠床、防术后压疮的发生，责任护士制定周密的护理计划并保证实施，护士长每日交接班后向所有当班人员强调当日工作重点，对潜在安全隐患问题及时提出防范措施，统筹安排好每日工作，要求对每位住院病人均要做好跌倒坠床压疮等危险因素的评估。

六、增收节支，提高经济效益

1、增收：每位护士熟练掌握各项收费标准，把该收的钱一分不少的收回来，做好病人的各项基础护理(口腔护理、会阴护理、压疮护理、管路护理、深静脉置管护理等)及生活护理，继续开展术后患者常规射频治疗每日一次;康惠尔消炎帖、硫酸镁局部湿热敷的有效使用;加强健康教育，加强病人的疾病、术前、术后、出入院宣教，根据临床护理发展将不断开展新项目。

2、节支;尽量减少水电、各种一次性消耗材料的浪费，特别注意科室设备的保养，确保正常运转，为科室创造更大的效益。

以上是普外科20\_\_年护理工作计划希望得到医院领导、护理部的支持和鼓励，普外护理组将团结互助、齐心协力共同完成各项护理工作。

**护理工作总结及工作计划篇十二**

时光如梭，转眼间20\_\_年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，用心投身于^v^二甲医院等级评审^v^的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，透过持续质量改善，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以^v^一切以病人为中心，提倡人性化服务^v^为理念，继续开展优质护理服务。

护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行职责制整体护理工作模式，为患者带给全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-14个病人，注重年资新老、潜力强弱的搭配，体现能级对应，以到达配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。全科护士也用心探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，以到达让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。此次的二甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，职责护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生;基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

二、结合《中医护理工作指南》要求，深化^v^以病人为中心^v^的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理内涵。

将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中，制定中医健康教育处方，进一步完善中药足寓穴位拔罐、耳穴埋豆、温灸等中医护理操作。

三、注重服务细节，提高病人满意度

护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一思考，把病人的满意作为第一标准。主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。职责护士向患者主动介绍、主动宣传、主动解答疑问、主动沟通，做到了^v^护患沟通规范化^v^。认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了^v^四送^v^、^v^一听、一解^v^，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，持续病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，持续患儿^v^三短、六洁^v^。科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本到达95%以上。

四、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂防跌倒警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率140%。规范使用腕带标识，使用合格率140%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率140%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。贴合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

五、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

以《中医医院中医护理工作指南》为指导，每月对不同层级的护士进行理论知识与技能培训，重点是中医基础知识、技能方面，提高了护士中医理论及技能水平，为中医特色护理服务的开展扎实基础，并经过考核全部掌握。

六、存在的问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强^v^三基^v^及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

4、健康宣教有待进一步加强。

5、优质护理服务需进一步深化

20\_\_年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，建立护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院向三级医院进升而努力!

**护理工作总结及工作计划篇十三**

20\_年医院优质护理的建设基本成形，护理部将20\_年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，20\_年为护理的专项建设年，力争20\_年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。20\_年上半年已经过去，为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将20\_年下半年工作计划制定如下：

1、全面实施责任制整体护理。

持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。

科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者“十知道”的同时，从心理、生理、社会、精神因素上考虑患者需求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。

随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到100%，知晓率达到95%以上。

做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现98%以上的科室零投诉。

在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达100%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率100%。

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。

护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、跟班、检查护士长日志等形式跟进护士长的日常工作，保证工作高效流程;加强护士长德能勤绩考核，做到每月一公布，季度一汇总，激励护士长恪尽职守，提高能力。

充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用，创建和谐发展科室，关心护士成长，护理部在“5•12”护士节举办趣味运动会，丰富护理生活，增强团结协作意识，同时也有助于建立和谐融洽的护患关系，提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面，护理部结合全年培训计划，重点抓带教人员、授课人员的培训质量。

增设对带教人员教育能力和教育方式的培训，确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。

护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术，定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等，提倡各科室根据需要主动练习，护理部做好各科室示教室使用率的统计。

科室每月考核纸质留档，并于月底前上传到护理部，护理部根据考核成绩对科室进行抽查，以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核，全院排名，确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。

完善护理会诊制度，落实科间会诊和院外会诊，尤其对于跨专业综合性强的危重的病人，确保护理质量，提高全科护理能力;根据医院发展需求，护理部针对性进行专科护士培养，储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组，负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划，护理部年底予以审核。

1、持续实行护理质量三级管理体系

护理部每月组织护理质控组对全院护理单元进行护理质量检查，将检查结果在护士长例会上分析反馈，提出改进措施并布置实施，逐步提高临床护理质量管理规范化。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长的有关责任。

2、根据20\_年质控检查情况，修订检查表单，增加“优质护理”项目，把护理服务科学量化，今年将严格按照各项表单细则要求，以更加灵活和贴近临床实际的形式进行逐项检查，每季度护理部组织综合检查一次。重视一级质控效果，充分发挥科室质控员的作用，培养质控护士严谨的工作习惯和主人翁意识，将质量控制和日常工作紧密结合，让规范形成常规化，促进科室护理质量。

3、严防差错发生，完善不良事件上报制度。

对医院内跌倒、坠床、压疮、手术并发症(深静脉血栓、肺部感染)等不良事件进行提前预防。对发生的原因及时进行分析，查找不足，制订改进措施并全面落实。护士长从各项操作标准和规范把关，严防各项护理差错发生，追责到人。

1、全面落实《三级综合医院评审标准实施细则》，按照《细则》中涉及的护理方面的条款，逐一细化分解，在现有的规定上查缺补漏，制订措施并落实，重点做好护理管理与质量持续改进，继续修订和完善与护理质量相配套的制度、质量标准、考核方法等，对方案执行、各项管理标准与措施的落实情况定期检查、分析、反馈，使护理体系和护理管理更加系统、规范。

(1)根据医院学科特色和需求，欲培养透析室、糖尿病专科护士各一名，专科护士的培养将会对该科的建设和发展起到积极地推动作用。

(2)计划选派部分骨干护士到上级医院进修学习专科护理知识，不断提高专科护理服务能力。学成归来后积极组织全院护理人员业务学习，提高全院护理人员的专业学术水平。

3、护士队伍建设：增加护理队伍人力资源，做好分科人力储备;进一步提升各层级护理人员的岗位能力。

(2)根据护士分层培训计划，修订护士分层管理及考核手册。

(3)加强护理制度、职责、流程、应急预案的培训与考核。

4、护理部每季度组织全院性的业务学习一次，科内每月组织业务学习一次，全院进行理论考核1-2次，技术操作考核二次(含心肺复苏)，科内按护理部分层级考核要求进行理论操作培训急及核。

5、护理部定期和不定期组织护理查房、教学查房、护理会诊、疑难病例讨论，科内每月组织1-2次护理查房。

**护理工作总结及工作计划篇十四**

xx年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《xx年患者安全目标》为标准， 开展科内护理工作，现总结如下：

一、护理质量管理及安全管理

2、“安全第一、以人为本” 组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量;培养员工“慎独”精神。

二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文 4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要鼓励。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6、xx年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

四、彰显优质服务，提高患者满意度。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心;二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育;三是做到位，措施检查落实到位;四是管理到位，督促检查抓好落实;以健康为例，健康教育内容更加个体 体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无 私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉;尊重生命，真心是美好的祝愿;关怀备至，细心是应有的素质;温暖如春，热心是人真心的美德;矢志不愉，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

五、x年四病区护理工作计划

1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在xx年能够进入优秀带教科室。

7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn