# 2024年环卫处述职报告总结(通用9篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-06-13

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。环卫处述职报告总结篇一光阴就像奔驰在时光荒原里的骏...*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。报告的格式和要求是什么样的呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**环卫处述职报告总结篇一**

光阴就像奔驰在时光荒原里的骏马，一转眼的工夫就跑到了年尾。回首20xx年的工作，有成绩，也有不足。

20xx是对于我们环卫工人来说，是寻常的一年，是踏实的一年，也是经历了考验的一年。这一年和我的班子成员，紧紧团结在局党委的周围，以一颗“脏了我一人，干净千万家”的奉献精神，较为圆满的完成了局领导和各级领导安排的各项常规工作任务和临时工作任务，并带领班子成员在思想上和业务素质上都跨了一大步。

下面我就日常工作任务完成概况、重大活动保障的调度、突发事件的应急处理、我的`岗位使命感、帮助员工提高幸福指数五个方面来向领导们汇报一年的工作情况：

作为专业的路面清扫队伍的带头人，我除了每天清晨6点就去路面巡视、调度人手之外，还要注重重点路段的保障工作。

我将大队分为13个班组，两名副队长分别负责南、北两片区域，他们每天负责日常路面的清扫、护理的检查和管理工作。

其中重点管辖路段有、地铁工地、高架桥、大连万达以及积玉桥拆迁工地。

一年完成的重大保障90多次，地铁工地、高架桥、大连万达以及积玉桥拆迁工地等污染严重的地方，平均一个星期进行一次清理。

由于分工明确，各项工作分配到人，高标准、严要求的要求工作人员的清扫保洁工作，一年以来，我队管辖的路段承担的各项任务都较为圆满的完成了。

由于20xx年的庆典活动较多，又由于武汉作为中南六省的窗口城市，我队的管辖区域在一年里经历了众多次省、部级以及中央领导的视察，以及各种庆典的路面清扫保障工作。

比如x月x领导来武汉视察，x路作为必经之路，x正在施工状态，路面的施工垃圾和污染相当严重，接到任务时，时间已经很紧迫，任务重、标准高，而路面保障工作已经刻不容缓，于是，我一方面马上和施工方联系，并请上级领导协调对施工现场尽快的打围或者拆除清理。另一方面马上安排人员加班加点，调配人员集中清洗还原路面，直到深夜两点才以高标准完成任务。而不到凌晨五点，我和我的队员又站在了工作岗位上。

对于节假日，如渡江节、中秋节、国庆节、元旦节等节日集会，我带领我的队伍最少都在15个小时以上维护着路面的清扫保洁工作，有时候甚至是20多个小时。真正是“一人流汗，万众欢颜”。

碰上暴雨、大雪天气，除了安排进行常规的清扫任务外，还要进行排除积水，铲雪等任务。

圣诞节的大雪如约而至，雪景虽美，但是对于环卫工人来说，干净整洁和道路安全才是第一。

雪夜4点，他人正沉睡在温暖的梦乡，我已经带领我的队伍在冰冷的街道，顶着刺骨的寒风，一锹锹，一镐镐的清理着路上的积雪和冰块，虽然寒风凛冽，我们却是大汗淋漓。

曾经有亲友不理解我，埋怨我过节也不能和大家聚聚。是的，环卫工作者是没有节假日的概念的，一年以来，包括春节、五一、国庆、中秋、元旦，甚至清明祭祖都是家里人代为祭奠的，我没有和家人共同度过一天，甚至于一年来我没有完整的休过一次双休假，甚至年假也没有休息。有时候为了让司机多休息一下，休息时总是自己开车出来看路面，每一个节日我都在一线度过。

因为我自从担任队长以来，深深地感到了自己肩膀上的责任，知道领导的信任与重托，我深知：在这种祥和欢欣的日子里，亲朋好友呼朋引伴的集会里，我们必须站在我们的岗位上为大家扫出一个山明水秀、干净整洁的城市来!

(一)加强教育和培训

环卫工人普遍文化素质比较低下，但是他们也有提高自身文化素质和技能素质的需求。首先我配合书记指定的计划，对自学的职工给予时间上的支持和物质上的支持，以调动职工学习积极性。其次是我严格起到表率作用，积极参加局举办的各种培训，并上传下达，组织学习。通过一年来的努力，我对队员的技能素质和思想素质有了一定的提高。

(二)把队员当亲人

开展各种各样的送温暖活动，只要队员家有红白喜事，我都亲自到场并以大队和个人名字分别送去一份问候，对特困环卫工人则给予物质上的帮助，对于生病的队员及其家属给予问候，对于“环卫节”以及职工群体性的娱乐活动，拨给一定的经费支持。

对于家属不理解不支持工作的，我都上门做解释工作，尽可能的帮助对于寻求理解，所谓“家和工作才能顺”。

对于已经退休的或者因病休养的，照顾并看望他们，妥善做好安置工作。

(三)为队员争取保险，解决后顾之忧

我一直认为，我虽然是队长，但是功劳却是大家的，因为工作是大家做的。

环卫工人一直是一个低收入人群，很多人担心老了之后无所依靠，我从关心队员的角度和为了更好的完成工作的角度，也由于局领导的重视，我队的队员基本上实行了“三保”，解决了他们的后顾之忧。

我的团队也因此有了凝聚力和向心力，工作也越做越顺，越做越踏实。

(一)主观问题

我本人一年来尽管工作尽心尽力，但是还是和一个成熟的管理者要求有点差距，比如遇到业务丢分时，不是马上冷静的补救，而是情绪激动的争执，又如工作时偶尔会脾气躁。这些在今后的工作中我会一步步改善。

(二)客观问题

1、配置问题

我队辖区内的地铁工地、高架桥、大连万达及积玉桥拆迁工地基本上都是污染严重的区域，额外增加了清除路面污染泥沙的工作作务，而清洁队的水车每天早晚都有洒水压尘的作业任务，且局里有使用时间的限制，故能抽出来的协助恢复路面的时间不多，也就是说水车配备不够，故局里能否再调配一辆水车给我队。

2、加强监督控制源头污染问题

几个污染重灾区，有一个共同特点就是处理污染的设施不到位就在施工，给我们的工作极大地加大了难度，恳请局执法部门加强监督管理，从源头上控制污染，对于工地淌水槽的设立和使用不符合条件的一律不准施工。对于不整改的工地严格行使处罚的权利。

3、队员住房问题

我对队员有相当部分是外地人，需要租房，而城区租房房租普遍偏高，队员们能够承受的近一点的房子生活设施又极为不便，恳请局里能出面统一租住廉租房或是套房之类，或是进行住房补贴，以便让队员们生活的更安心，工作也更安心。

以上所述，是我一年来的回顾，有成绩，也有不成熟的地方。

在20xx年我将紧跟着局党委的步伐，更加严格的要求自己，坚强理论学习，提高理论水平，继续坚持务实的工作作风，并改一步改进工作方法，带领我的团队做出更好的成绩!

**环卫处述职报告总结篇二**

任职以来，本人坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和十七大精神为指导，认真贯彻落实科学发展观，组织和带领xxx全体干部职工求真务实、开拓创新、奋力拼搏、扎实工作，较好地履行了岗位职责。

为适应新形势、新任务和新要求，我根据单位的实际情况，努力学习，提高自己的理论素养和政治觉悟，深刻理解“十七大”精神，落实科学发展观，在工作中提高本领，勇挑重担，立足岗位做贡献，坚持为群众办实事，把人民群众的利益放在第一位，以服务人民为荣，以背离人民为耻，在实际工作中，能充分体现共产党员的先进性，继续加强学习，善于学习，丰富自己的头脑，不断提高素质，不断增强本领，做学习的标兵，成才的榜样，创新的楷模。通过学习，不断充实和完善自己，进一步提高了业务水平和管理能力。

任职期间，我坚持高点定位、超前思考，注重用新思路、新方法来工作，不断转变观念，强化职能，扎实开展各项业务工作，努力把垃圾处理工作做深、做细。

1、做好生活垃圾无害化填埋及渗沥液的无害化处理工作。

随着生活垃圾填埋亮的不断增多，垃圾渗液产生量不断增加，我根据实际情况，及时调整工作时间，有效提高工作效率，日处理垃圾达230余吨，污水100余吨，确保垃圾、污水及时处理，保障了人民健康的生活环境。

2、做好场区设备、车辆的维修、保养、安全运行工作。一是制定科学合理的设备保养计划，严格实施，防范未然。二是每天对设备运行情况进行现场巡查，及时发现问题，迅速处理，确保污水处理设备正常运行。三是要求对驾驶员不疲劳驾驶，不酒后驾车，并对定期对车辆进行检查，确保不出事故。

3、整理大卫生环境，美化对外形象。我场要求每天对办公区域及周边环境进行清扫，保证围墙、树木及沟渠内无垃圾袋等漂浮物，定期疏通排水沟，为汛期到来做好准备工作。

任职期间，各项工作获得较大发展，得到了上级领导的充分肯定和广大市民的普遍认可，我本人被局工委多次评为先进工作者。在今后的工作中，我将时刻牢记党的宗旨,强化公仆意识,进一步加强学习，解放思想，开拓创新，锐意进取,带领全体环卫干部职工扎实开展各项工作，全力维护好我市城市环境卫生质量，为全市经济健康快速平稳发展做出新的更大贡献！

**环卫处述职报告总结篇三**

任职以来，本人组织和带领全体干部职工求真务实、开拓创新、奋力拼搏、扎实工作，较好地履行了岗位职责。

为适应新形势、新任务和新要求，我根据单位的实际情况，努力学习，提高自己的理论素养和政治觉悟，深刻理解“十七大”精神，落实科学发展观，在工作中提高本领，勇挑重担，立足岗位做贡献，坚持为群众办实事，把人民群众的利益放在第一位，以服务人民为荣，以背离人民为耻，在实际工作中，能充分体现共产党员的先进性，继续加强学习，善于学习，丰富自己的头脑，不断提高素质，不断增强本领，做学习的标兵，成才的榜样，创新的楷模。通过学习，不断充实和完善自己，进一步提高了业务水平和管理能力。

任职期间，我坚持高点定位、超前思考，注重用新思路、新方法来工作，不断转变观念，强化职能，扎实开展各项业务工作，努力把垃圾处理工作做深、做细。

1、做好生活垃圾无害化填埋及渗沥液的无害化处理工作。

随着生活垃圾填埋亮的不断增多，垃圾渗液产生量不断增加，我根据实际情况，及时调整工作时间，有效提高工作效率，日处理垃圾达230余吨，污水100余吨，确保垃圾、污水及时处理，保障了人民健康的生活环境。

2、做好场区设备、车辆的维修、保养、安全运行工作。一是制定科学合理的设备保养计划，严格实施，防范未然。二是每天对设备运行情况进行现场巡查，及时发现问题，迅速处理，确保污水处理设备正常运行。三是要求对驾驶员不疲劳驾驶，不酒后驾车，并对定期对车辆进行检查，确保不出事故。

3、整理大卫生环境，美化对外形象。我场要求每天对办公区域及周边环境进行清扫，保证围墙、树木及沟渠内无垃圾袋等漂浮物，定期疏通排水沟，为汛期到来做好准备工作。

任职期间，各项工作获得较大发展，得到了上级领导的充分肯定和广大市民的普遍认可，我本人被局工委多次评为先进工作者。在今后的工作中，我将时刻牢记党的宗旨,强化公仆意识,进一步加强学习，解放思想，开拓创新，锐意进取,带领全体环卫干部职工扎实开展各项工作，全力维护好我市城市环境卫生质量，为全市经济健康快速平稳发展做出新的更大贡献！

**环卫处述职报告总结篇四**

本文目录

环卫述职报告

市容环卫办副主任述职报告

城市环卫清运工人述职报告范文

作为市容管理局环卫科的一名科长，我认真学习，积极工作，较好完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。根据区委办开展基层执法评议工作要求，我科严格按照局基层执法评议领导小组的工作部署，我就环卫科执法评议和依法行政工作情况进行述职汇报。

一、端正思想，开拓工作新局面

我首先端正思想摆正位置，严格执行局里的决策与局主要领导保持高度一致，紧密配合，认真完成领导交办的各项工作任务，同时经常向组织领导汇报思想，接受指导，协助处理一些局里的应急工作。同时，在具体分管的环卫工作中，认真贯彻局里的决策精神，严格履行自己的职责，在工作中大胆开拓局面，勇于承担责任与风险，较好地完成了任务，达到了预期目标。

二、认真学习，不断进步

要胜任工作，必须紧跟时代潮流，不断地加强学习，充实自我。因此，我从不放松学习，不仅学理论、学业务，而且注意观察新鲜事物和其他方面的业务，努力做一个复合型的干部。

三、脚踏实地，扎实工作

根据市委、市政府的统一布署，全市上下掀起了“创模”、“创卫”活动，作为市容环卫系统干部，我全力以赴投入创建活动中。根据分工，我主要负责环卫工作，在今年具体分管工作中，我勇于负责，大胆工作，不惧苦、脏、累，较好的完成了工作任务。在较重大的具体工作，如道路拍卖、中转站建设、设备采购、车辆采购中，尤其注意严格依法按程序办理，廉洁奉公，大胆建言献策，为主要领导的决策提供详尽的信息，为这些工作的顺利完成，尽自己的全力。同时，积极配合协助主要领导加强全局的工作管理，确保市容局的各项工作步入正轨，工作取得实效。

在这一年里，虽然取得了一些进步，回想一下，还有很多不足之处，尤其在工作中遇事有时不太冷静。工作中有事还带有书卷气，处理问题缺乏必要的灵活性，这些是今后工作中必须努力克服的。

四、勤政廉政建设

(一)认真履行党风廉政建设职责

我认真履行职责，对职责范围内的廉洁自律和廉洁从政情况进行严格管理，对应当追究责任的按规定实施追究。今年以来，在贯彻落实党风廉政建设责任制方面，本人在党风廉政建设责任制的落实上能够尽职尽责，始终坚持把贯彻落实党风廉政建设责任制作为反腐倡廉的重要举措和有效途径，放在突出的位置去抓。

(二)认真执行廉洁自律的各项规定

1、没有违反规定收送现金、有价证券和支付凭证及贵重物品;

3、没有用公款公物操办婚丧喜庆事宜和利用婚丧喜庆事宜大操大办、借机敛财;

4、没有参加赌博、为赌博提供条件或者为赌博活动提供保护等行为;

5、没有接受可能影响公正执行公务的宴请和礼物馈赠;

6、没有违反其他领导干部廉洁从政规定的情况。

环卫述职报告（2） |

返回目录

一、加强学习，为更好地履行职责奠定坚实的基础

现代社会是一个“终身学习”“终身教育”的社会，党的xx大更是把形成全民学习、终身学习的学习型社会作为全面建设小康社会的奋斗目标之一。学以立德，学以增智，学以致用。作为机关工作人员，既是上级指示的落实者、又是具体工作的承办者，认真学习国家政策方针、关注国家大事，认真学习本系统本行业的法律法规、业务技能等相关知识并熟练掌握，对正确履行职责、培养高屋建翎驾驭复杂问题的能力起着重要的基础性作用。为此，我自觉加强政治理论知识学习。近年来，我积极参加局机关组织的各项政治学习活动，撰写

心得体会

，并利用业务时间认真学习党的xx届三中、四中全会、xx大会议等重要精神，认真学习马列主义毛泽东思想、邓小平理论和重要精髓，不断提高自身政治思想素质，特别是在深入开展科学发展观学习活动以来，我坚持用科学发展观理论武装头脑，并在实践工作中学以致用，着力于提高自身运用科学理论分析和解决实际问题的能力。同时，为适应业务管理工作的需要，我自觉学习了市容环卫管理行业的法律法规、

规章制度

，对指导行业管理的国务院《城市市容和环境卫生条例》、《城市容貌标准》、《城市生活垃圾管理办法》、《城市建筑垃圾管理办法》、《湖北省城市市容和环境卫生条例》等进行了深刻透彻的学习和领会；此外，近年来，局领导班子对城管系统广大干部职工学习业务知识十分支持和鼓励，不仅为业务科室订阅了《市容环卫工作手册》、《市容环卫行业标准》、《城市道路面积测算标准》等专业书籍，还开展了封闭式业务知识培训讲座，在实践工作中，我认真钻研专业书籍，积极参加培训，把学习作为一种品格、一种追求、一种责任，并坚持向书本学，向实践学，向身边的老同志学，为提高自身综合能力素质、顺利完成交办的各项工作任务奠定了坚实的基础。

二、立足本职岗位，认真完成交办的各项工作任务。

市容环卫管理办公室承担着大量城市管理、环境卫生管理工作任务，作为市容环卫办副主任，深感责任重大。近年来，我认真履行职责，刻苦钻研业务，勤奋工作，同时，摆正位置，认真当好参谋和助手，积极建言献策，为促进环卫管理工作的不断规范贡献了自己的力量。

一是协助科室负责人做好科室内部管理，抓好科室内务建设。定期组织召集科室工作例会，对党的各项方针政策、环卫法律法规进行学习，对当月主要业务工作进行点评和小结，并拟定科室下月工作重点，使科室各项工作有计划有步骤，不仅增强了科室的团队意识和凝聚力，夯实了理论基础，也极大地提高了工作效率；同时，根据科室工作分工，认真完成科室各类文材料的起草、文件传阅登记及档案资料的整理工作，并在实践工作中建立和完善了规范的文书档案管理制度。近两年来，共完成起草各类请示、报告、总结、通报及业务工作领导讲话等文材料近300份，整理归档环卫业务资料案卷30卷。近年来，不断有外地城市到我市考察环卫改革管理经验，为进一步促进和外地城市的横向交流，也为本行业今后的工作提供借鉴和参考，我专门收集整理了一卷涵盖道路清扫保洁改革及相关法律法规、街道办事处检查考核、出口路检查考核、公厕管理等内容的环卫专项资料，并编印了20册。

二是认真钻研业务，参与起草制定各类规范业务管理的制度、办法。环卫管理是一项长期的系统工程，要想各项管理工作上水平、出效益，必须要有一系列规范的管理制度，即要有正确的指导思想、高质量的管理标准和严格的检查考核办法。在实践工作中，我认真研读环卫行业的各项法律法规，借鉴外地先进经验，并结合我市的实际情况，参与起草制定了一系列规范性管理制度、办法等。如为促进市区招标道路清扫保洁管理，制定了《市区招标道路清扫保洁检查考核管理办法》；为促进街道办事处加强城市管理，起草制定了《市区城市管理检查考核办法》；为规范城市管理，起草制定了《\*\*市市区容貌标准》；针对市区公厕免费开放后的管理实际，起草制定了《\*\*市公共厕所管理办法》；为促进城乡一体化进程，起草制定了《\*\*市城中村和城乡结合部卫生标准》；为加强市区恶劣天气情况下道路清扫保洁管理工作，起草制定了《\*\*市市区冬季除雪防冻工作预案》等。这些规范性管理制度和办法的形成，都经过了大量的调查摸底和实践检验，有的还经过实践检验后不断进行了调整和修改，对环卫日常管理工作都起到了十分重要的指导作用，其中的《\*\*市市区容貌标准》、《\*\*市公共厕所管理办法》、《\*\*市市区冬季除雪防冻工作预案》还以市政府规范性文件颁布实施。

三是积极参与各项环卫检查考核并为实现规范化长效化管理不断努力。积极参与招标道路检查考核、经费测算和续标管理等工作，并在市区环卫城维公司中推行环卫资质管理办法，有效地规范了环卫行业市场竞争秩序，目前市区取得经营资质的环卫城维公司已发展到16家。同时，为促进市区环卫管理的规范化长效化，对市区环卫管理现状及存在的问题进行了认真的调查研究并形成

调查报告

供领导决策参考；积极参与市区公厕免费开放后检查考核管理工作，自市政府郑重向市民承诺对市区公厕实行免费开放后，我和市环卫处业务科室相关同志一道，对市区公厕数量、权属及管理现状进行了详细的摸底，掌握了详实的数据，并拟定了市区公厕免费开放管理实施方案，又结合市区公厕大规模新建改建实际，制定了《过渡时期市区公厕免费开放管理实施方案》，和市财政局协商确定了过渡时期公厕管理经费，确定了公厕管理模式，制定了具体的检查考核办法，为公厕下一步的规范管理奠定了初步基础。针对公厕管理在实际运行过程中存在的缺水缺电等突出问题，我和公厕专班同志多次深入一线，了解情况，积极协调和呼吁，并根据调查摸底的情况撰写了市区公厕管理调查报告上报市政府；积极参与市区公厕管理、垃圾清运管理模拟市场化改革的前期筹备、方案制定等工作。

四是认真完成各项阶段性工作。积极参与市区垃圾桶、果皮箱、环卫机械车辆的政府采购相关手续的办理及后续使用管理督办工作；积极参与历届环卫工人节庆祝活动的筹备工作，负责起草庆祝活动的实施方案、表彰通报及领导讲话等；认真完成全省环保模范城市和楚天杯创建工作，具体负责城管系统创建活动软件资料的收集整理和硬件的落实督办，对照创建标准圆满完成软件资料整理工作，分别整理软件资料5卷，使各项受检项目的软件资料做到了齐全规范，内容丰富，确保了楚天杯创建任务的圆满完成，目前，创建环保模范城市的软件资料已收集整理完成，关于创建指标中的污水处理设施设备问题还正在积极争取市政府解决之中。

五是认真完成建议提案及群众来信来访办复工作。近两年来，我认真对待每一份人大建议、政协提案和群众来信，把每一份建议或投诉都当成促进工作的一个契机，认真进行调查积极回访。近两年来，共办理建议提案36件，办理群众来信、网上投诉30件，办复率达100%，满意率达98%以上。

三、爱岗敬业，廉洁自律，自觉接受监督。

在日常工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，珍惜工作岗位，热爱所从事的环卫事业，在思想深处牢固树立“公仆”观念和服务意识，能够带头遵守国家、省、市有关法律法规和机关制订的管理制度，自觉接受党组织和群众监督，自觉抵制不正之风的侵蚀；团结同志，以诚待人，不拉帮结伙，不讲无原则的话，不做无组织无纪律的事。

四、存在的主要问题和今后的努力方向

回顾近年来的学习、思想和工作情况，我感觉自身虽然在思想政治素质和业务能力方面取得了明显进步，但也还存在一些问题。一是工作不够大胆，遇到困难时有为难情绪,二是对市区户外广告设置管理类业务的钻研还有待于进一步的深入,三是深入一线调查研究还不够。针对这些问题，在今后的工作中，我将认真总结过去工作的经验和教训，扬长避短，振奋精神，不断改进工作作风和思想作风，在局党组的领导下，和同志们团结一致，与时俱进，开拓进取，勤奋工作，严格自律，继续为城市管理工作的健康发展做出积极的努力。

环卫述职报告（3） |

返回目录

环卫工作是城市建设不可分割的重要组成部分，在城市建设和经济发展中发挥着不可替代的作用。随着社会的进步，城市文明程度的提高，人们对环境质量的要求也越来越高。环卫工人的工作在城市精神文明和物质文明建设中有着不可替代的作用。环卫工人是净化美化城市的主力军。在城市建设和管理中做出了突出成绩，展示了良好的职业道德和崭新的精神风貌，尤其是“宁愿一人脏，换来万户洁”的敬业精神，更是环卫工人吃苦耐劳，无私奉献精神的生动写照。我为自己能成为环美服务公司的一员，而感到无比的光荣和自豪。自从到环卫参加工作的那一天起，我就以做一名合格的环卫工人为标准来严格要求自己，踏踏实实，努力工作。下面我就把多年来我的工作情况汇报如下：

89年就在环卫跟车清运城市垃圾，那时还是临时工。

97年正式成为环美服务公司的一员。

工作中勤勤恳恳，任劳任怨。

xx年——xx年在锅炉房上班。

三年多来尽职尽则，从未擅自离岗。

xx年在清扫队工作。

工作中踏踏实实，无怨无悔。

至今在清运队。

工作中吃苦耐劳，不怕脏不怕累。

以上就是我多年来的工作情况，我自知做的还很不够，在以后的工作中我会倍加努力，把环卫工作当成自己的事业，要净化每一块城市环境，要清除每一处积存垃圾，要消除每一处卫生死角。努力为市民提供最优质的服务，为市民创造一个舒适，优美的生活空间。踏踏实实，无怨无悔，勤奋工作，争做一名合格的环卫员工，让我们的城市更加的干净整洁。

**环卫处述职报告总结篇五**

20xx年，在县委、县政府的正确领导下，本人尽心尽职，努力做好本职工作。认真学习《中国共产党员领导干部从政若干准则》、和《八项规定》等文件精神，加强自身防腐倡廉修养，严格要求自己，以身作则，进一步增强反腐防变20xx年，在县委、县政府的正确领导下，本人尽心尽职，努力做好本职工作。认真学习《中国共产党员领导干部从政若干准则》和《八项规定》等文件精神，加强自身防腐倡廉修养，严格要求自己，以身作则，进一步增强反腐防变的能力。以十八大精神为动力，以践行党的群众路线教育实践活动为契机，积极发扬宁愿一人脏，换来万家净的无私奉献精神，开拓进取，求实创新，使县城环卫工作有了新的变化。

1、建立严格的工作考核标准、建立科学合理的考核办法，针对工作中的各项制度和规定进行分项分类，明确工作目标和工作方向，分阶段进行监督检查，对实行的每一个过程进行检查，发现问题及时处理，发现不对及时纠偏，使各项工作计划达到目标。

2、党风廉政建设是工作正常开展的保障，也是工作的基本要求，没有廉政一切工作都无从谈起，没有廉政就与我们一切的工作方向不一致。因此既要加强学习，了解相关的规定，从心理上建立防腐的防线，防微杜渐、治病救人。

3、对于学习和政治思想方面，我参加了县委、政府以及组织部、宣传部、司法局组织的各项干部培训、理论学习、普法学习，不断充实自己的理论水平和执政能力。

4、严格执行公务接待的标准，既不超标准请别人，也不参加他人的宴请，坚持从严自律，严格执行《廉政准则》各项规定，严格执行党风廉政建设责任制，保持清醒头脑，时刻警钟长鸣，在感情上把握住原则，在行动上把握住分寸，在生活上把握住小节，努力做到政治上清醒、经济上清楚、生活上清白，力戒奢靡之风，守好共产党人的精神家园。

5、按照县委部署，3月份开展了党的群众路线教育实践活动，在执行八项规定、解决四风等问题上，建立健全了规章制度。通过学习教育、听取意见、查摆问题、开展批评环节，征求意见、建议66条，目前已解决65条，待办1条。全体党员在三送点花园村、新安村清理水沟280米，清理垃圾2车，冲洗路面800余米。

1、在环卫管理方面的工作，大胆创新，针对市民乱丢、乱抛，乱倒生活垃圾和城区车辆带入泥沙污染路面的情况。首先就清扫保洁怎样创新清扫保洁思路、方式，明确和调整了清扫保洁时间，实行了人性化管理城市。做好人大代表、政协委员、市民对环卫工作提出的建议、议案、意见，要求做到及时处理，及时反馈意见，及时做解释。

2、今年5月，对县城东直路原南安中学旁垃圾中转站进行维护、维修，从新安装了铁门，修建了排水沟，定期对中转站进行消毒、冲洗。

3、为推进县城区生活垃圾定时定点投放，制定了实施方案，印发了《致市民的一封信》1000多封，与商家店面签订了门前三包承诺书850份。

4、为给广大市民提供一个优美、洁净的生产生活环境，使县城区的市容市貌得到进一步的提升，出动人员425人次，清理县城区卫生死角154处，清运建筑垃圾145车达503立方，清洗果壳箱420只，投入5700元更换19只垃圾桶。

5、20xx年10月2日至4日，根据赣市府电[20xx]2号文件，市人民政府关于切实做好全市登革热防控工作的紧急通知和余城管字[20xx]21号关于转发《关于切实做好登革热防控加强环境卫生和消毒灭蚊工作的紧急通知》的通知。为切实做环卫领域的环境卫生和消毒工作，环卫所督促环净美公司对全县的6个垃圾中转站、160多只垃圾桶、500多只果壳箱和10个公厕进行了消毒灭蚊工作，并进一步加强了清扫保洁、垃圾收集、垃圾中转站、垃圾运输车、垃圾填场的环境卫生和消毒灭蚊和卫生死角的整治工作，确保市民有一个良好的生活和工作环境。

由于我县垃圾处理设施较为落后，垃圾还是简易填埋，为改变这一局面，县生活垃圾卫生填埋场去年已列入市重点工程项目，由县委主要领导挂点，目前该项目经初步设计、环评、可研等程度申报，山林苗木补偿工作已完成，经多年努力已全面完成我县垃圾处理场建设的前期工作，于20xx年11月可开始进场简易路的建设。市县390吨/日压缩式垃圾中转站已全部开工建设，争取20xx年4月底竣工并投入使用。为改善乡镇垃圾处理的能力和水平，编制完成了主要乡镇垃圾收集处理项目的可研，并已上报省、市有关部门争取国家投资建设。对偏远乡镇的垃圾收集处理也在着手开展工作。今年6月已将北门农贸市场边厕所征收，征收后改建为集压缩式垃圾中转站、公厕、环卫管理用房综合一体式环卫设施，今年11月已将旧公厕拆除。

在县委、县政府的指示下，为适应新的形势和要求，对环卫作业进行市场化改革，通过调研提出了较为完善的运作方案，并于20xx年3月1日起运行。在主管局的支持、关心以及全体干部职工的共同努力下，围绕构建城区环境卫生保洁，落实市容环卫长效管理机制，加强内部管理，拓宽渠道。对县城环卫监管划分二个片区，在此基础上又细化四个小区域，每个区域有专人对环境卫生工作进行监督，做到每日有督查记录，对发现的问题及时处理，一时处理不了的，通过告知承包单位，发督办函等形式解决。通过完善的监督工作方案，经过三年的运行取得了较好的成效，使县城环境卫生水平有明显的提高。

1、在市容管理，特别是环境卫生管理方面，存在做工作给领导看，遇到有领导到检查工作时进行集中整治，没有从整体从长远出发做好工作，让群众觉得我们做工作是应付检查，是做给领导看，是比较典型的形式主义。对于县环境卫生的管理，特别是环卫作业社会化后，对制订监督制度较重视，对具体执行力度不够，因而从形式上看做得较到位，而实际还有较大差距，这也是形式主义的一种表现。

2、平常对城区环境卫生的督查工作做得不到位，经常坐车上进行检查，对整体情况了解不够，因而在环境卫生管理方面还存在卫生死角和管理的盲区。由于没有及时发现，从而使问题没有得到及时有效的解决，影响了群众的生产和生活，在向群众征求意见时，群众对此反应较大。服务意识不强，大局意识不强，如针对县城建材街排水难，虽然几年来多次参加问题的处理但没有提出更好的措施，彻底地解决问题，从思想上存在是其它工程建设的影响使然，而且不是自己分管的内容，这种惰性思想，这就是官僚主义的表现，这也使党和群众对党员干部的要求存在差距。

3、学习方面不够刻苦，对政治理论的学习缺乏系统性、经常性，因而影响解决问题的能力，造成在工作中缺乏主动性，出现应付性的工作局面，经常是领导指到哪才能关注到哪。在工作中出现这样或那样的问题，根子还是思想上有问题，没有系统性的学习党的规定和纪律，还仅仅从文字方面理解，没有很好的领导精神实质，在八项规定出台时看到这些规定都是针对国家高级领导干部，在公务接待中没有严格执行规定，认为全社会都在这样吃吃喝喝，不是什么大问题，没有意识到这样会搞坏党风，失去群众。我们基层干部都是被领导者，干工作都处于从属地位，在通过更加深入的学习，了解这些规定，要充分理解要看到规定的实质内容，结合工作实际执行八项规定。

虽然我们自己是一名基层的党员干部，做不了什么惊天动地的大事，但就象今天搞好环境卫生也是为群众办实事，也是为社会主义建设服务，但在过去都认为这不是什么大事，没有充分认清为人民服务是我们的工作方向，只要是对人民群众有利益的工作都是我们应尽心尽力而为的工作，不论事情的大小和重要。虽然平时工作做了不少，但没有达到群众和领导的要求，总认为工作能过得去就行，没有争先创优的精神，工作中有怕苦怕累的表现。

**环卫处述职报告总结篇六**

20xx年，我公司在市、区有关部门的正确指导和关心下，在全体环卫干部职工的共同努力下，团结协作，不断在工作中开拓进取、勇于创新，结合文明城市测评工作，推进城镇垃圾处理费收缴工作，加强安全作业管理，加快环卫基础设施建设，顺利完成了上级领导下达的各项工作任务，实现了我公司年初制定的工作目标。回顾全年工作，现总结如下:

适应需要，落实检查考核新标准。为适应需要，业务管理按照条块结合的办法进行划片管理，签定责任书，细化责任，明确目标，并组织相关业务人员学习《20xx年环卫管理工作要点》及《20xx年环境卫生考核评分细则》，针对今年新增检查标准，查漏拾遗，勾划学习重点，更深入地全面掌握好业务知识，了解扣分标准，掌握工作重点，避免工作中出现被扣分的失误。

(一)加强内部素质，狠抓职工队伍建设。今年以来，机械化作业部把加强职工队伍建设作为开展好各项工作的突破口，充分发挥教育作用。坚持每月一次车辆检查、一次安全教育学习及一次业务学习，在加强思想政治理论学习和业务学习的同时反复强调安全生产的重要性，让安全生产深入人心，让安全生产警钟长鸣。今年9月底，我公司领导特邀请了xx交警七大队查警官为全所驾驶人员进行了一次交通安全教育大会。

(二)真抓实干，提高业务工作质量水平。

一是加大环卫机械化程度。按照全面推行城市主要街道机械

化作业制度，促进环境卫生管理迈向一个新的高度。20xx年我公司新投入使用x台高压冲洗车，使扫路机作业车辆达到x台，每天分两班近x个小时不间断的对xx万平方米的城区道路进行清扫，目前机械化机扫率已超xx。同时投入x辆洒水车配合机扫车完成机械化作业的进程。

二是在保证垃圾日产日清的情况下，本着先生产后其它的原则，合理调度车辆，确保11座中转站的垃圾日产日清外，作业车辆也较好地服务了仙林地区和新港开发区所产生的生活垃圾、建筑垃圾和粪便清理工作，全年完成粪便清运xxx吨，清运生活垃圾x万吨。年运行公里达xx万公里，年清运总量达x万吨，年创收量达xx万元。

三是配合做好各项接待、检查工作。严格服从区委、区政府

的指示要求，在每次的迎检工作中，我公司进行全面动员，全部门上下齐心协力，所有管理人员深入一线，严格把关，不出漏洞，加班、加点、加量地履行职责，积极完成好每次的检查工作。

四是作业安全常抓不懈。一方面采用各种方式方法，开展安全教育工作，定期不定期召开业务班组长会，让每个组长结合自己班组的实际情况，进行安全工作教育经验的交流，必要时还请交警七大队的警官来讲解。另一方面标榜“流动红旗”，调到职工安全作业积极性。在20xx年开展的流动红旗车的评比活动基础上，评比还增加了对车辆清洁方面的要求，对表现优异的职工给予奖励，活动的开展极大的调动了职工的积极性。

(三)普及法律知识，提升服务水平。随着社会的发展，人类文明的不断进步，各项事情都不断要求规范化、法律化。我公司为了提高全体干部处理相关法律事务的能力。

(一)新建、改建工程按步骤进行。按照市、区两级城管局的要求，对20xx年上报项目进行现场踏勘、对比、确定后进行上报，项目在批复后进行正规的招投标工作。年内，设施建设部在确保工程质量的前提下，共计完工投入使用项目达x个，经五路中转站也进入收尾阶段，预计年底可以交付使用。尧化门中转站改造工程也在规划中，各项工程决算通过初审并已上报审计部门。

(二)做好环卫设施保障工作。今年我公司加强了设施建设部水电工作人员的思想教育，组织水电工作人员进行技术培训，积极确保业务科的后勤保障工作。小修做到加班加点不过夜，大修做到突击抢修不影响中转站的正常生产。全年共计维修xx余次，中转站大修x座，有力保障了环卫工作的正常开展。

(三)做好房租、水电的收取和管理工作。设施建设部对门面房的防火防盗，水电的安全使用等工作加强管理，做到全年无事故。由于下半年涉及拆迁问题，公司对单位门面房只收取上半年的租金，共计收取房租约x万元，为博润公司的全年目标任务的完成打下了坚实的基础。

(一)确保“零投诉”收足费。为强化收费业务水平的提高，充分调动各收费员的潜能，增强收费员的责任感和紧迫感，整体推进收费工作的有序进行，公司、部门与每位收费员签订了《目标责任状》和《行风建设责任书》，明确规定了收费员的全年目标、行为准则与收费规范，坚决要求收费人员在收费过程中不发生“吃、拿、卡、要”的不文明现象，狠抓收费行为的规范到位，同时确保完成“零”投诉的目标任务。为了收好费收足费，我所年初重新对各单位垃圾量进行核定，发收费宣传传单和信件，全体收费员做到“勤跑、多说、多宣传”，使城市生活垃圾有偿服务更加透明，大大拉近了缴费单位和收费单位的距离。截止到年底，我公司预计收缴城镇垃圾处理费xx万元。

(二)加强台账的管理。随着市收费处对各收费站管理力度加大，在确保目标任务和收费形象的同时，进一步对各收费站的台帐管理提出了新考核要求。我公司充分认识到台帐考核在年终考核中的重要性，结合市收费处对台帐的考核要求，进一步细化了收费台帐，使得我公司的收费台帐在检查中获得市收费处领导的一致好评。

一是强化业务管理内部监督。今年我公司积极发挥综合科巡查监督职能，除了对业务管理采取不定期检查考核外，对车辆进行了x余次安全检查，确保我公司今年的事故率有大幅的下降。在综合科的不懈努力下，如今道路状况良好，工人清洁工作到位，尤其是绿岛漂浮及一些细节之处有很大的改善。

二是积极做好招工、辞工、清退的善后工作。人力资源部作为全公司用人札口部门，在用人上严格审批制度，及时办理招工、辞工、清退等手续。今年我公司新招的职工有x名，解除劳动关系的职工有x名，清退超龄人员x人。人力资源部完成了这些职工的一切后续相关手续，为我公司减少了不少后顾之忧。

**环卫处述职报告总结篇七**

我在局党委的正确领导和全队同志的支持下，按照总体工作部署和目标任务要求，以科学发展观为指导，以“脏了我一人，干净千万家”的奉献精神，带领全队人员共同围绕环卫工作中心，突出清洁重点，狠抓落实，注重实效，认真履行岗位职责，较好地完成了上级交付我的工作任务，环卫工作取得了一定的进步。下面，我将自己今年的工作情况向大家作如下汇报，请批评指正：

作为队长，我深知自己肩上的担子不轻。因此，在日常工作中我注重加强对日常工作的管理。无论严寒酷暑、吹风下雨，每天6点多钟我就开始巡查路面，对清洁未达标，清理不彻底的情况，及时处理，力争在最短的时间内将问题解决。另外，我队现有十四个作业班组，担负150万平方米的清扫工作。任务重、范围宽，如何有效做好片区内的清洁卫生管理工作。首先，我进行明确分工，各自负责相应的清扫区域，另外，让三名副队长分别负责南、北两片区域的监督、管理工作。其次、做好管辖区域内的等重点工程的卫生工作。针对其污染严重，施工垃圾多的情况，加派人力，每天平均进行两次以上清洗，确保路段的卫生达标。

一个城市的市容市貌是这个城市给人的第一印象，犹如一个人的脸面一样重要。武汉作为中南六省的窗口城市，经常会有中央及地方领导前来视察、指导。其中，徐东路是必经之路，因此，我们工作的重点不仅是负责好区域内的卫生整洁，而且要对这些重要路段高度关注，要百分之百的保证现场的干净、整洁。有时候，接到这样的任务，我们不仅面临时间紧迫、标准高、任务重的难题，还面临着地处施工重地，施工垃圾和污染都很严重。每次，我都积极想办法，经多方与施工方协调，对施工现场尽快打围或者拆除。另外，再立马安排人手加班加点的清洗还原路面。由于任务重、时间紧，有的地方难以清扫干净，我会和大家一起齐上阵，捡石头、清除障碍物，清扫道路等。对那些死角、难以清除的脏东西，我会反复去清理，有时甚至要用手去一点一点的抠出来。虽然活很脏，但我毫无怨言，我觉得我的职责就是给广大市民创造一个干净、卫生的环境。

节假日是大家都很开心的日子。但对于我们环卫工人而言，意味着工作量大、牺牲休息时间，加班加点保证路面清洁的关键任务。每到节假日，我看到很多人全家其乐融融的在一起开心的玩，我也想到了我的家人，这么多年，因为工作原因，很少能够有机会陪他们一起出来游玩，我的心中充满愧疚，但我并不后悔。因为牺牲小我，成全大我。我不敢说自己干了什么惊天动地的事迹，我只是一个普通的环卫工作者。我的职责就是还给大家一个干净、整洁的城市。

今年正值辛亥革命百年之际，为了响应上级开展辛亥革命百年庆典活动，我们积极行动起来，打扫、清理辖区内的卫生、清洁。为确保活动顺利开展，我们加班加点的作业，大家在各自的岗位上坚守至少10多个小时。任凭刮风下雨，我们都坚守在一线，工作下来，大家都成了泥人了，回到家里基本也是半夜了。

今年xx月份，为了迎接省级卫生城市检查工作，我们提前做足了功课。首先，加强领导，落实责任，每天提前一小时巡查路面，为了确保工作落实到位，我经常放弃节假日休息，与大家共同战斗在一线。而时不凑巧，我的母亲当时因病去世了，我本应该尽孝，但想到肩上的重担，我只能咬咬牙，继续奋斗在工作战线上。经过我们全体队员的齐心合力、顽强拼搏，我们顺利完成了任务。而回到家中，面对母亲的灵位，我抑制不住内向的愧疚和伤感，跪在母亲灵前，失声痛哭。

理论学习是工作人员的立身之本，成事之基。环卫工作本来就很脏、累、苦。工作中，难免会遇到困难，产生消极应对的思想。近年来，我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强服务观念，提高思想素质，牢固树立正确的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。在工作面前，顾全大局，不计较个人得失，全心全意为人民服务。另外，作为一名行政领导，我很注重对职工生活和工作的关注。一方面，积极利用工会这根纽带，架起与职工的沟通桥梁。通过工会组织各项文娱活动的开展，丰富大家的业余生活。另外，坚持督促工会做好困难职工的帮扶工作。只要有时间，我会亲自去走访了解困难职工的生活近况，积极为他们做力所能及的事情。我也经常和同事一起聊天，了解他们的思想动态和遇到的困难，及时为他们排忧解难。在工作中，经常向他们灌输环卫工作的重要性，鼓励他们克服现有的困难，积极应对工作的挑战。

回顾本年度的工作，有成绩也有不足。我的管理工作仍有待加强，面对严峻的工作挑战，有时缺乏学习的紧迫感和自觉性。面临工作任务重，时间紧的情况，我易急躁，急于求成，工作力度和措施还不够。还有就是对职工的关爱程度还需进一步加强。

总结过去，是为了肯定成绩，找出不足；展望未来，是为了以后进一步的提高。新起点、新希望，站在2024年的起点上，我将满怀信心，以更清醒的头脑、更旺盛的斗志、更奋发的姿态、更勤奋敬业的精神和更充沛的干劲，带领全体员工把环卫事业做的更加出色，为我市的文明卫生建设贡献一份力量。

**环卫处述职报告总结篇八**

我所生活的海珠区科技园物业管理处，为了号召全体居民亲身体验环卫工人的辛苦，帮助和关怀环卫工人；也为了更好地呼吁社会各人员都能够积极参与爱护环境卫生、保护公共设施活动，近期园区开展了以“走进黄埔村菜市场环卫工人”为主题的社会实践活动，我和园区大部份居民一起，自愿与黄埔村的环卫工人同劳动、同学习、同生活了共四天。

阳光金亮亮

雄鸡唱三唱花儿醒来了

鸟儿忙梳妆

小喜鹊造新房

小蜜蜂采蜜忙

幸福的生活从哪里来

要靠劳动来创造

我们说“不错、不错”街上干活的每位工作者你们辛苦了！

实践的第三天早上5点，天已经微亮了，我觉得浑身酸痛极了，真不想起床。但一想到李姐他们身着环卫工人标志性的橙色马褂，日复一日地整洁着着我们的生活环境。心里一阵阵感动，马上手持扫帚和垃圾袋来到空旷而寂静的早晨黄埔村路，低头盯着地面，不时地清扫着道路及其两侧和街边各店前面的垃圾，开始一天的劳动。凌晨的任务是最繁重的。从头一天下午6点到第二天清晨的这段时间里，路面上、垃圾桶里已经新增了许多垃圾。大家不但要把路面和许多临街门脸商店扔到路边的垃圾打扫干净，还要“追捕”随风乱跑的废纸、塑料袋。于是，在这头两三个小时里，我们和环卫工人一直不停地清扫路面、路肩和店前的垃圾，到8点前，路面和垃圾桶里的垃圾终于被清理完毕，垃圾也被装车集中运走。

**环卫处述职报告总结篇九**

光阴就像奔驰在时光荒原里的骏马，一转眼的工夫就跑到了年尾。回首20xx年的工作，有成绩，也有不足。

201x是对于我们环卫工人来说，是寻常的一年，是踏实的一年，也是经历了考验的一年。这一年和我的班子成员，紧紧团结在局党委的周围，以一颗“脏了我一人，干净千万家”的奉献精神，较为圆满的完成了局领导和各级领导安排的各项常规工作任务和临时工作任务，并带领班子成员在思想上和业务素质上都跨了一大步。

下面我就日常工作任务完成概况、重大活动保障的调度、突发事件的应急处理、我的岗位使命感、帮助员工提高幸福指数五个方面来向领导们汇报一年的工作情况：

作为专业的路面清扫队伍的带头人，我除了每天清晨6点就去路面巡视、调度人手之外，还要注重重点路段的保障工作。

我将大队分为13个班组，两名副队长分别负责南、北两片区域，他们每天负责日常路面的清扫、护理的检查和管理工作。

其中重点管辖路段有、地铁工地、高架桥、大连万达以及积玉桥拆迁工地。

一年完成的重大保障90多次，地铁工地、高架桥、大连万达以及积玉桥拆迁工地等污染严重的地方，平均一个星期进行一次清理。

由于分工明确，各项工作分配到人，高标准、严要求的要求工作人员的清扫保洁工作，一年以来，我队管辖的路段承担的各项任务都较为圆满的完成了。

由于20xx年的庆典活动较多，又由于武汉作为中南六省的窗口城市，我队的管辖区域在一年里经历了众多次省、部级以及中央领导的视察，以及各种庆典的路面清扫保障工作。

比如\*月\*领导来武汉视察，\*路作为必经之路，\*正在施工状态，路面的施工垃圾和污染相当严重，接到任务时，时间已经很紧迫，任务重、标准高，而路面保障工作已经刻不容缓，于是，我一方面马上和施工方联系，并请上级领导协调对施工现场尽快的打围或者拆除清理。另一方面马上安排人员加班加点，调配人员集中清洗还原路面，直到深夜两点才以高标准完成任务。而不到凌晨五点，我和我的队员又站在了工作岗位上。

对于节假日，如渡江节、中秋节、国庆节、元旦节等节日集会，我带领我的队伍最少都在15个小时以上维护着路面的清扫保洁工作，有时候甚至是20多个小时。真正是“一人流汗，万众欢颜”。

碰上暴雨、大雪天气，除了安排进行常规的清扫任务外，还要进行排除积水，铲雪等任务。

圣诞节的大雪如约而至，雪景虽美，但是对于环卫工人来说，干净整洁和道路安全才是第一。

雪夜4点，他人正沉睡在温暖的梦乡，我已经带领我的队伍在冰冷的街道，顶着刺骨的寒风，一锹锹，一镐镐的清理着路上的积雪和冰块，虽然寒风凛冽，我们却是大汗淋漓。

四、我的岗位使命感

曾经有亲友不理解我，埋怨我过节也不能和大家聚聚。是的，环卫工作者是没有节假日的概念的，一年以来，包括春节、五一、国庆、中秋、元旦，甚至清明祭祖都是家里人代为祭奠的，我没有和家人共同度过一天，甚至于一年来我没有完整的休过一次双休假，甚至年假也没有休息。有时候为了让司机多休息一下，休息时总是自己开车出来看路面，每一个节日我都在一线度过。

因为我自从担任队长以来，深深地感到了自己肩膀上的责任，知道领导的信任与重托，我深知：在这种祥和欢欣的日子里，亲朋好友呼朋引伴的集会里，我们必须站在我们的岗位上为大家扫出一个山明水秀、干净整洁的城市来！

（一）加强教育和培训

环卫工人普遍文化素质比较低下，但是他们也有提高自身文化素质和技能素质的需求。首先我配合书记指定的计划，对自学的.职工给予时间上的支持和物质上的支持，以调动职工学习积极性。其次是我严格起到表率作用，积极参加局举办的各种培训，并上传下达，组织学习。通过一年来的努力，我对队员的技能素质和思想素质有了一定的提高。

（二）把队员当亲人

开展各种各样的送温暖活动，只要队员家有红白喜事，我都亲自到场并以大队和个人名字分别送去一份问候，对特困环卫工人则给予物质上的帮助，对于生病的队员及其家属给予问候，对于“环卫节”以及职工群体性的娱乐活动，拨给一定的经费支持。

对于家属不理解不支持工作的，我都上门做解释工作，尽可能的帮助对于寻求理解，所谓“家和工作才能顺”。

对于已经退休的或者因病休养的，照顾并看望他们，妥善做好安置工作。

（三）为队员争取保险，解决后顾之忧

我一直认为，我虽然是队长，但是功劳却是大家的，因为工作是大家做的。

环卫工人一直是一个低收入人群，很多人担心老了之后无所依靠，我从关心队员的角度和为了更好的完成工作的角度，也由于局领导的重视，我队的队员基本上实行了“三保”，解决了他们的后顾之忧。

我的团队也因此有了凝聚力和向心力，工作也越做越顺，越做越踏实。

（一）主观问题

我本人一年来尽管工作尽心尽力，但是还是和一个成熟的管理者要求有点差距，比如遇到业务丢分时，不是马上冷静的补救，而是情绪激动的争执，又如工作时偶尔会脾气躁。这些在今后的工作中我会一步步改善。

（二）客观问题

1、配置问题

我队辖区内的地铁工地、高架桥、大连万达及积玉桥拆迁工地基本上都是污染严重的区域，额外增加了清除路面污染泥沙的工作作务，而清洁队的水车每天早晚都有洒水压尘的作业任务，且局里有使用时间的限制，故能抽出来的协助恢复路面的时间不多，也就是说水车配备不够，故局里能否再调配一辆水车给我队。

2、加强监督控制源头污染问题

几个污染重灾区，有一个共同特点就是处理污染的设施不到位就在施工，给我们的工作极大地加大了难度，恳请局执法部门加强监督管理，从源头上控制污染，对于工地淌水槽的设立和使用不符合条件的一律不准施工。对于不整改的工地严格行使处罚的权利。

3、队员住房问题

我对队员有相当部分是外地人，需要租房，而城区租房房租普遍偏高，队员们能够承受的近一点的房子生活设施又极为不便，恳请局里能出面统一租住廉租房或是套房之类，或是进行住房补贴，以便让队员们生活的更安心，工作也更安心。

以上所述，是我一年来的回顾，有成绩，也有不成熟的地方。

在20xx年我将紧跟着局党委的步伐，更加严格的要求自己，坚强理论学习，提高理论水平，继续坚持务实的工作作风，并改一步改进工作方法，带领我的团队做出更好的成绩！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn