# 门诊护理工作总结(模板10篇)

来源：网络 作者：静水流深 更新时间：2024-06-08

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**门诊护理工作总结篇一**

20xx年4月，优质护理服务活动在我院全面展开。综合门诊针对门急诊病人起病急、进展快、病情重，病人及家属情绪波动大等特点，制定并落实了优质护理服务活动方案，现将活动内容及成效总结如下：

护理部下发相关文件后就及时召开全科护理人员会议，组织学习优质护理服务活动方案，详细讨论并制定急诊护理组、门诊输液室优质护理服务方案、措施，多次组织护士礼仪、护患沟通技巧、健康教育知识及技巧等培训与讲座，转变服务模式，从以往的被动接待的服务模式变为现在的主动询问的服务模式，树立了主动服务意识。

通过多次与收费室、药房、检验科、放射科、b超室及后勤保障科的沟通，结合急诊病人就诊特点，实行急诊病人“三优”服务，即优先检查、优先住院、优先手术。

先诊疗再挂号、先抢救再收费、先预约再转科，最大限度缩短急诊病人就诊、挂号、检查、住院及手术的等待时间。护理人员代为取药、全程护送输液患者、危重患者检查与转科等，在病人检查、转科途中切实做到热情引导、细致观察、详细交接。

四、进一步规范了门、急诊输液、注射等流程，

强化了关键流程的核查，如门、急诊病历与处方的核查，通过请病人自报姓名、与病人或家属共同查看处方签、输液瓶等方式进行身份核查，遇有疑问时立即与主治医师的核查等，让病人及家属感到安全、放心。重点加强了留观病人、危重病人的床头交接，落实基础护理各项措施，确保病人安全、清洁、舒适。

实行统筹与弹性相结合排班，根据护理人员资质、实际工作能力，兼顾护理人员意愿进行新老搭配，保障护理服务质量与病人安全，减少了护理人员交接班次数及护理工作连续性的中断。改变原有治疗班、护理班、急诊副班的作息时间，重新明确各班职责。每天设白班1-2名，负责对门、急诊输液患者的巡视、病情观察、健康知识宣教及满意度调查，主动征求病人、陪人意见及时解决问题。根据急诊病人就诊随机性强，就诊高峰不明显，晚夜班病人就诊量大等特点，改变护理人员值班模式，将单线值班改为双线、三线值班的模式，解决了单线值班时护理人员工作量大、安全核查落实不到位、护患纠纷隐患大等问题，很大程度上规避了护理风险，保障了病人安全。

在抢救室新填放多功能治疗车一台，指定专班专人负责管理该治疗车，治疗车上用物按病室抢救车的“四固定、三及时”的要求进行管理。治疗车上备有心电图机、除颤仪及常规输液用物，便于医护人员在第一时间为急诊患者进行输液、采血、检查等治疗及紧急处置。在门诊一楼二楼输液室放置治疗车，车上备常用治疗用物、手消毒剂及过敏性休克抢救盒等，形成流动护士站工作模式，方便护理人员及时处理巡视过程中发现的问题，如输液换瓶时及时消毒、输液漏针时及时拔针及再次穿刺、药物过敏的紧急处理等。杜绝护理人员在输液换瓶时不端盘、不消毒等不良习惯，减少护理人员往返于病房与治疗室的频率，缩短了病人等待时间，减轻了护理人员工作强度。

设立意见箱，在输液室、留观区、病区走廊张贴急诊常见治疗措施的相关知识和注意事项。根据科室特点，护士长及护理组长随时到输液室、留观区、抢救室检查健康教育落实情况，指导护理人员针对病人个体差异调整健康宣教方式和内容，设计个性化健康教育方案并认真落实。护士长在晨会上以提问的形式，评估护士对疾病相关知识掌握情况及宣教水平、沟通能力。再结合个人能力，通过现场指导与个别指导相结合，帮助护理人员巩固了三基知识，提升了业务素质及人文素养。

制定并落实了护理人员绩效考核制度，人人熟悉考核细则。由护士长、护理组长及自我考核共同组成，考核项目包括护理人员的职业素养表现、工作量、工作质量、劳动强度、风险系数、病人满意度等，通过现场沟通、月底反馈、每月护士例会总结等沟通形式，肯定成绩，激励上进，指出不足，积极改正，基本实现多劳多得，同工同酬，提高了护理人员对职业的认同感和自身价值的肯定，激发护理人员树立职业理想与目标，充分调动了护理人员的积极性和创造性。

综合门诊通过一年的积极开展与改进，取得了一些成绩。护理人员转变了服务理念，明确了服务目标，在很大程度上方便了急诊患者得到及时有效的救治。也提高了护理人员的主观能动性，有效的激发了护理人员的潜能，提高了护理质量，规避了护理风险。

通过规范化的礼仪培训，提升了护士的职业形象；

通过开展个性化的服务，针对不同患者的个体差异，制定不同方案去开展个性化的服务，全面提高患者对护士的满意度及病人对健康知识的知晓率；通过开展优质护理服务，优化落实了各项护理措施，大大减轻了急诊病人及家属焦虑，从而和谐了护患关系，减少了护患纠纷的发生。

**门诊护理工作总结篇二**

产科20\_\_年护理工作总结

20\_\_年在院领导的带领，支持下，我们的护理团蹲进入额一个全新的领域，顺利开展了护理工作，在院领导的关心帮助下得到了提高，走向里成熟。现将20\_\_年度工作总结如下：

一·认真落实了各项规章制度

坚持了查对制度

认真落实了护理常规，坚持填写了各种信息数据的登记 坚持了床头交接班制度

二·强化了学习意识。通过各种学习是护士尽快成熟

每天交接班会后组织学习

工作中发现的问题及时作出探讨和总结，提出整改方案

积极参加院内组织的各项学习与考试

已完成一名护士的护师资格证考试，全体护士参加护理本科函授

存在的问题如下：母乳喂养宣传工作不到位

病房管理尚不尽人意

个别护士的理论及技能水平有待提高。

20\_\_年产科护理工作计划

为了是科室护理工作制度化，规范化。促进护理质量全面提高，根据院内指定的工作计划，结合可是实际情况，特制定产科20\_\_年护理工作计划如下：

一·将母乳喂养的宣教融入到各个护理环节

二·开展小规模孕产妇学校式的护士对孕产妇的教学

三·继续加强对护士的实践操作与业务学习的培训。

四·完成至少3人的护师资格证的考试。

五·加强可是护士的安全教育，组织可是护士认真学习法律法规，增强自我保护意识

科室全体护理人员在院护理部的领导下，与临床医生密切配合，确保医疗安全，改善服务态度，提高护理质量，增强业务学习，努力做到让病人满意，领导满意，社会满意。

**门诊护理工作总结篇三**

半年护理工作总结20xx年上半年，护理工作在院领导高度重视支持下，全体护理人员以“满足患者需求”为第一原则，以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题和目标，结合“三好一满意”工程，不断提升护理服务品质，现将上半年护理工作总结如下：

一、基本情况

（一）护理人力资源概况

护理人员总数1115人，其中临床护士1060人，比例95.07%；在编护士496人，合同护士619人；注册护士1073人，未注册护士42人；专科以上1033人，比例92.65%；床护比1：0.51。

（二）护理工作完成情况

截止6月30日，静脉输液、输血274817人次，同比增长7.49%；各类注射303045人次，同比增长8.82%；入院人数27036人次，同比增长14.93%；出院人数26499人次，同比增长17.15%；一级护理21696人次，同比增长6.43%；配合手术6841台，同比增长7.38%。

（三）基础护理工作量情况

翻身拍背6914人次，喂水喂饭1117人次，授予便器4029人次，梳头167人次，洗脸浴足2887人次，洗头387人次，床上浴789人次，基础护理项目次数同比增长117.58%。口腔护理31238人次，同比增长45.15%；皮肤护理65227人次，同比增长62.55%；尿道口护理23303人次，同比增长5.33%。

二、优质护理服务情况

（一）制定方案，积极组织实施

1.按照卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，结合“创先争优”活动以及“三好一满意”活动，在总结20xx年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定并组织落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

2.洁净手术部，门（急）诊制定、上报、组织、实施《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

（二）举办活动，深化优质护理服务内涵

1.起草、下发关于开展“外塑形象，内强素质”，深化优质护理服务系列活动的通知。

2.在学术报告厅举办“山西省肿瘤医院护士职业礼仪培训”讲座，全院900余名护士参加了培训。

3.5月12日隆重举行《纪念5.12国际护士节护士授帽暨优质护理服务总结表彰大会》，对12个优质护理服务“先进病区”，3个临床护理教学“先进科室”、6名“优秀护士长”、10名“满意护士”、12名临床护理教学“优秀教师”、6名“三十年护龄”及山西省第二届护理楷模陈颖护士长、贾立娟护士进行颁奖。

（三）组织落实，创建山西省“消毒供应中心培训基地”

1.为进一步落实山西省卫生厅《关于加强医院消毒供应中心建设与管理的通知》工作要求，于20xx年2月在第三会议室组织召开了消毒供应中心与职能、后勤科室沟通协调会。

2.护理部组织供应室、手术室通过充分沟通交流，自4月开展手供一体化。

3.通过山西省卫生厅专家组的评审评价，20xx年5月4日下午，护理部王翠玲主任代表我院接受卫生厅领导为我院颁发的“消毒供应中心培训基地”牌匾。

（四）配置设施，体现人性化护理服务

1.临床各护理站配送了移动式输液架，它的人性化设计理念不但满足了长时间输液、带管、行动不便患者的活动需求，更体现了医院对患者的人性化关爱和尊重，同时也减轻护士劳动强度，保证了患者活动安全。

2.为全院34个临床科室配备37台体温表甩降机，减轻护理人员的劳动强度及非护理时数。

3.为护理示教室购置高仿真心肺复苏模拟人。

（五）提供优质服务，保障护理安全

1.制定院内危重病人转科流程，规范院内转科护理交接本。保障患者安全，全院推行使用《院内转科护理交接记录本》。

2.优化手术室与外科系统手术病人交接流程，手术科室全部开展送手术病人至电梯口的工作，手术患者做到无缝隙护理，消除手术病人的恐惧感,为患者提供优质、全程、全面、无缝隙的优质护理服务。

3.修订表格式交接班本的书写规范，将健康教育纳入交接班内容并纳入文书质量标准，保证护理工作的安全及质量。

4.泌尿外科、放疗一病区开展医护捆绑模式管理病人模式。

(六)多措并举，提升优质护理服务品质

1.按照《山西省肿瘤医院优质护理专项考核标准》、《护理质控标准》对全院34个临床护理站进行优质护理服务专项督导，全面实施责任制apn排班模式，为患者提供全面、全程、优质的护理服务。

2.普外二病区通过山西省卫生厅优质护理专项检查组对的评价，被授予“山西省优质护理服务示范病区”称号。

3.按季度开展护理服务满意度分析通报会，并在普外一病区进行专题业务查房，提出导游式、连续式、多媒体、互动式的全方位入院介绍，保证入院宣教效果。

4.刘瑞云副院长参与护理查房，对优质护理开展情况进行实地调研，患者对护理人员工作给予了高度肯定并提出了建议与意见。

5.开展护士长与护士、护理部主任与护士长季度谈话制，加强上下级沟通，及时发现和解决处理问题及隐患。

6.全院下发卫生部医政司关于开展“医院护理改革创新亮点展示”，并定于20xx年5・12对20xx年护理改革创新点进行评比表彰，要求各科室创新思维，探索护理改革创新点，并有应用效果评价，进一步深化优质护理工作。目前护士主动服务产生的“新发明”、“金点子”数达24个。

7.成立癌痛规范化治疗示范病房(挂靠康复一病区)，针对癌痛患者医护人员给予疼痛评估及相应的护理措施，提高癌痛晚期患者的生存质量。

8.在外科系统病房统一制作《科室信息一览表》受到医护人员和患者好评。

9.组织人员进行《肿瘤护理护理常规》修订工作，已进行讨论会议六次。

(七)上半年收到锦旗95面，表扬信334封。

三、护理质量管理

按照20xx年护理质控工作安排，依据《山西省肿瘤医院20xx年推广优质护理服务工作方案》、“三好一满意”活动方案和《山西省肿瘤医院护理质量考核标准》对全院护理质量进行跟踪检查和督导，具体总结如下：

（一）质量管理目标全部达到年初既定目标（分级护理、病房管理、护理文书、急救物品）成绩较去年同期均有所提升。

（二）护理质控专刊6期，通报表扬科室累计177次，通报批评科室累计7次，质控科室累计15次，处罚金额累计3416元。质控主要原因为：护理措施不到位导致压疮、家属承担护理工作、口服药监管落实不到位等问题。

（三）主动上报不良事件101起，主要有血标本不合格、给药错误、药物外渗、非计划拔管等。

（四）上报危重病人154人次，护士长追踪228次。主要问题：危重患者无腕带标识；责任护士对既往史、阳性体征及观察要点掌握欠缺；重症护理记录单观察护理记录连续性不强，不体现动态进展等。

（五）压疮预报病人172人次，全部实现全程跟踪督导。其中院内发生难免压疮11例；护理不当发生8例，院外带来93例。

（六）前半年查缺补漏累计1662人次，以体温单漏划、错划最多，使用pda科室此类问题发生累计为18次。

（七）与问题科室护士长诫勉谈话5次。谈话对象为被质控科室及特殊药物使用中需告诫警示的科室护士长。

（八）落实“忻州会议”精神，召开护理质量控制委员会议3次，汇报工作成绩与不足，就绩效考核、护理质量安全问题进行分析讨论，共提出意见和建议30余条，正在改进完善中。

（九）召开20xx年度护理质量安全分析交流会，医务科、质控室、临床药学部、感染管理科等相关职能科室参加，王国平院长、刘瑞云副院长、李耀平副院长到会并做重要讲话。通过典型安全案例交流，提高全院护理人员发现问题、分析问题和解决问题的嫩里，获取值得借鉴的方法，保证护理质量与安全，使护理工作更加科学化、规范化。

四、护理教学管理

（一）回望足迹，再踏新程

20xx年1月，组织召开“20xx年度护士长管理经验交流会”全体护士长及科室总带教、护理骨干共300余人参会，12名护士长现场多媒体交流，达到共同促进、共同提高的目的。

（二）举办护理师资选拔，提高临床教学水平

20xx年3月，在学术报告厅举办“临床护理教学讲课师资选拔活动”，72名临床带教老师报名参加，有12名护士现场多媒体交流。通过比赛，为护士搭建互相学习、交流和锻炼的平台，展示风采，培养人才，切实提高我院临床教学质量和整体教学水平。

（三）增强护理科研意识，提升护理服务品质

20xx年3月，在学术报告厅举行“山西省肿瘤医院20xx年度护理学术研讨会”。20xx年67篇发表专业论文中的26篇论文现场多媒体交流，会议特邀《护理研究》杂志社常务副主编、《全科护理》杂志主编韩世范担当本次交流的评委并对科研的概念、选题、基本过程进行阐述。

（四）加强新进人员培训，保证护理质量与安全

2月在人事科支持帮助下，组织合同制护士招聘工作，并按照新护士、护士长培训手册内容及进度安排，人手一册，对272名新近护理人员进行岗前培训。试用期间院科两级按照培训计划逐级培训并考核，上半年理论考核347人次。

（五）加强院内外学习，提高专业技术水平

1.院内培训：1-6月份护理部共安排业务学习4次，2295人次参加培训；业务查房6次，300余人参加。

20xx年3月至7月，按照院内外计划，修订了进修人员鉴定表，并安排院内进修，共有29科室的48名护士参与，拓宽和提高护理人员专业知识与技能，提高了业务素质，学习了兄弟科室护理和管理经验，达到相互学习，相互提高的目的。

2.院外培训：上半年护理人员外出学习52人次，其中肿瘤专科护士2人次，消毒供应中心岗位培训4人次。

3.对外辐射：1-6月份接收院外进修23人次；手术室专科护士培训40人次；消毒供应中心岗位培训护士37人次；参观21人次。

4.分层培训教育：借助考试中心平台，建立“三基”、“核心制度”、“优质护理”和“护士条例”题库；对全院护士进行分层次“三基”考核，共考核22场1227人次，参考率为89.17%，合格率为100%。

（六）安排实习生带教工作，不断提高教学水平

完成20xx年实习带教工作，共涉及10院校，375名护生的临床带教工作，实习结束安排实习院校进行实习汇报，完成全部实习生的实习鉴定。

安排20xx年--20xx年实习生带教工作，接收10个院校454名实习生。经过一周系统化岗前培训，已全部进入临床实习。

（七）积极参加护理学会工作

在“5.12”国际护士节成立100周年之际，积极配合学会编写《山西省护理学会成立五十周年纪念册》。

五、下半年工作安排

（一）常规工作。

（二）结合“三好一满意”活动，全面落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》，在洁净手术部、门（急）诊开展优质护理服务。按照专科特色细化分级护理标准并公示。

（三）承办全省办肿瘤专科护士及静脉化疗治疗培训班。

（四）组织“外塑形象，内强素质”护士礼仪风采大赛。

（五）进一步探索护士岗位、分层管理。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**门诊护理工作总结篇四**

1、在院领导及总护士长的带领下，以“树行业新风，创一流服务”为中心，加强组织纪律、医德医风、职业道德教育、完善各项

规章

制度

和制定考核标准，明确各班工作职责，实行挂牌上岗，自觉接受群众监督，病人满意度不断提升。

2、加强医疗护理质量管理，严格执行无菌技术操作规程和“三查七对”制度，制定护理质量检查制度并严格实施。

4、在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全，为广大老百姓提供方便快捷的急救服务，为患者赢得抢救时机，挽回生命，确保绿色通道畅通无阻，为我院树立了良好的窗口形象，赢得了社会效益。

5、在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

**门诊护理工作总结篇五**

我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

(一)政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪道德服务”主题教育，深入学习十七届六中全会精神，贯彻社会主义核心价值体系是中华优秀传统文化的现代版的政治教育，迎接党的十八大的召开。并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论;道德法规，认真学习法律知识;爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

(二)日常医护诊疗工作

截止目前，?迫?晖瓿梢滴袷杖1068668.48元，同比上升12.4%;其中住院686人次，同比增加18天，上升2.7%，合计4607天，床位使用率70%;听力筛查1993人次，增加107人，上升5.8%;门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材109579.46，同比上升12.6%。

(三)医疗安全工作

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

1.医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。2.安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

3.护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.5%。定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

存在的不足

1.过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2.全年听力筛查率95.2%，未通过116人，复筛80人，转诊21人，宣传工作还有待完善与提高。

3.现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

**门诊护理工作总结篇六**

转眼之间20xx年很快过去，回首过去，从医院建院至今，在院领导的正确领导下，在同志们的相互帮助下，坚持以病人为中心，实行感动式服务，立足本职岗位，踏踏实实做好本职工作，圆满完成了自己所承担的工作任务，具体总结如下：

一、在思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加医院及科室组织的政治和理论学习，认真学习，在学习中不断的提高自己的涵养，完善基础，积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、在临床工作方面

作为一名新生儿科专科护士，无时无刻都在以高标准，严格要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，指导家属如何喂养，如何护理。而有些工作我从来也没有接触过，如疫苗接种，及新生儿遗传代谢病筛查，及听力筛查，在不断的学习和请教中，渐渐的走上正轨，在新生儿抢救工作中，增加抢救意识，迅速，及时有效。抢救时做到分工明确，密切配合，听从指挥，坚守岗位。严密观察病情变化，准确及时的填写护理记录单，出现异常及时汇报医生，做到处理准确。

在新生儿的安全管理中，严格实行母婴同室，加强对家长的健康教育，避免呛奶窒息，避免坠床，抱错，无论做任何操作都有家人监督陪同，严格执行查对制度，保证诊疗护理的安全执行。严格执行消毒隔离制度，新生儿沐浴毛巾等一用一消毒，接触前洗手，有特殊感染的新生儿用物专人专用专消毒，做到无交叉感染。我们医院刚刚起步，新生儿科也需要不断地学xxx步，发展。为了工作能顺利安全的进行。本人能和科室的同事团结协作，共同学习，共同进步，共度难关，并能和其他科室的同事团结协作，积极配合。

三、在工作态度和勤奋敬业方面

以感动式服务理念来要求自己，希望所有的孩子都能健健康康的出生，希望所有的产妇都能高高兴兴的抱着孩子回家，病人的满意度是我们立足的根本。所以我将热爱自己的本职工作，正确认真的对待每一项工作，投入，热心的为大家服务，和医院共同进步，共同发展。

文档为doc格式

**门诊护理工作总结篇七**

一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

20\_\_.12.28

门诊护理工作总结模板

**门诊护理工作总结篇八**

加强门诊护理管理提高护理质量,使患者得到高质量高水平的治疗和护理。从而提高了医院的经济和社会效益。充分发挥业务能力，提高护理质量。今天本站小编给大家为您整理了20xx年门诊护理工作总结，希望对大家有所帮助。

时光如梭，转眼间在呼吸内科的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值!回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，医学教.育网搜集整理这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献!

时光如梭，转眼间在呼吸内科的日子即将结束，在充满人性化的医院工作让我的大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值!回想在过去的一个月中，虽然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，虽然日子充满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注入了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的温暖。

每天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说“没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。”可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样我的心才会安稳。就因为这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

虽然社会上老传着这么一句话，“医生的嘴，护士的腿”，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识，护士和医生一样伟大，每天我们为病人铺床、扎针、导尿，我们护士虽然累，可我们累的充实，累的高兴，累的舒心。

有时在我们不忙的时或下班后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，医学教。育网搜集整理这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替代的。没有专业的知识、熟练的技能，就会导致一系列的后果，所以我要更好的学习，更加的努力再努力，做一个真正的护师，为了人类的健康，我要像南丁格尔一样，为护理事业做我一生贡献!

20xx年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理

工作计划

，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理

规章制度

，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%.

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人 余人，抢救病人 人，一级护理病人共 天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%.急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**门诊护理工作总结篇九**

一年来，门诊护理在院党政领导班子、门诊部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20xx年护理工作总结如下：

一、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进

4.加强消毒隔离工作的监管。按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

二、加强环节质量的管理，保证护理安全

三、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

四、存在问题

2、护理论文发表少，无护理科研。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作！

**门诊护理工作总结篇十**

1.科室准备

1.1带教计划修订：护士长、科室总带教老师根据院年度带教要求、护生文化程度及上届护生反馈意见进行分析讨论，修订新一年度带教计划。

1.2带教人员确定：采用自愿报名加民主评选产生。首先科内发动，自愿报名。其次，根据护士文化程度、护龄、带教经验、护生评分、临床工作能力等各方面综合评定，择优录取，确定带教人员。

1.3带教培训：科总带教老师对带教护士进行系统培训，主要包括：科室带教计划;具体实施方法、步骤;优秀带教护士介绍带教经验;带教常见问题及防范措施。

2.实习生入科教育

2.1入科第一天由总带教老师负责集中教育。讲解科室规章制度;科内人员;病区环境;仪器设备;主要收治病种;常用药物作用、副作用及注意事项;基本护理操作示教等。并强调医疗安全、护患沟通的重要性。

2.2根据护生文化程度差异结合护理院校实习要求，告知其入科后须掌握的临床护理知识、技能;出科考试内容、形式。

2.3护生与总带教老师相互交换联系方式，如：手机号、qq号等，以方便在实习过程中沟通、交流。

通过上述步骤，消除了护生入科时陌生感，对实习科室有了初步了解，对实习目标做到心中有数，能帮助护生顺利开展护理实践工作，较好地完成护理目标。

3.实习过程中人文化带教

3.1带教老师二“主动”。一指主动与护生沟通，随时了解带教计划完成情况，个性化一对一带教。二指主动关心护生生活、交友及情绪变化，予以照顾、帮助。

3.2护生二“主动”。一指主动参与病房管理，积极与患者沟通，与患者建立互相信任、感情融洽的护患关系。二指积极与老师交流，不断累积实际工作经验、提高理论联系实际能力。

3.3护理总带教、护士长对每位护生至少进行一次交流，随时发现问题，解决问题。

3.4鼓励护生参与科室活动，使护生能更好、更快融入新科室。

3.5严抓理论知识，结合实际工作经验对护生进行各种形式讲课：即兴提问、小讲课、业务学习、疾病查房，鼓励护生主持讲课等。不断促使护生主动学习，强化理论知识。

4.规范出科考核

4.1理论考试：由科室护理总带教命题，带教老师监考

4.2护理操作考试、整体护理考试由总带教主持、把关。考核结果予立即反馈，肯定优点，指明缺点，告知其改进要点。护士长抽查。

5.带教效果反馈

5.1对护生考核：护生完成出科小结后交给带教老师，带教老师根据护生自我评定、平时工作表现、理论考试、操作技能、整体护理考试结果结合实习目标给出总体评价。

5.2对带教老师考核：避免护生对带教老师评价失真，评价表由护士长发放、收集，并在表格发放前做好必要的解释工作，务求真是、可靠。护生从带教老师带教态度、专业知识、讲课能力、操作技能、教学管理能力等几方面对带教老师作出评价。

5.3对科室带教工作考核：护生对科室带教工作重视程度、带教方法、带教人员安排几方面进行总体评价，同时征集带教意见、希望改进内容。

通过对带教工作改进，笔者深刻体会到，在整个带教过程中，护士长一定要认真参与带教管理工作，积极营造带教环境，充分发挥科内人员积极性，共同参与带教管理。让护士交有所乐，让护生学有所得。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn