# 2024年计划工作年终总结报告 年终总结及工作计划(精选9篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-05-31

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。计划工作年终总结报告篇一20x...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。优秀的计划都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**计划工作年终总结报告篇一**

20xx年度，电力公司调试公司作为集团公司的主要支柱之一，能够紧紧围绕集团公司“1336”工作思路，准确判断市场形势，立足长远练好内功，创新发展举措，凝聚发展合力，全面提高经营管理水平。在市场开发、项目调试、经营管理、党建工作等方面均取得良好的业绩。全年员工无违法违纪现象发生，安全生产零事故、全面完成了公司在年初工作会上下达的各项考核指标。

市场开发成效显著，夯实公司发展基础。一年来，我们把市场开发作为全年工作的重点，巩固与五大发电公司、东方电气等的合作关系，全面进军国内外电建市场，不断拓展发展领域。全年共签订发电集团电厂233mw机组、甘肃发电厂26mw＃2机组、东方k厂26mw机组、户县二电厂吹管技术服务、s厂运行手册编制、大唐韩城第二发电有限责任公司升压站改造、电厂23mw机组工程2机组调试、国电电厂26mw机组扩建、华能电厂16mw机组扩建工程等调试合同9份。

在建工程顺利推进，品牌形象不断提升。现场员工以实际行动践行“品质成就未来”企业核心理念，做到服务理念追求真诚，服务内容追求规范，服务形象追求品牌，服务品质追求一流，全力打造电建调试的服务品牌。新疆市项目部针对该工程是循环流化床机组，设计变更多，新技术应用多，新疆冬季严寒大风施工难度大等特点，克服重重困难，以调试促安装、土建，理顺各阶段应具备条件，积极参与到设备单体调试当中去，以优质服务赢得了总包方的认可。神华神东电力发电厂23mw机组工程是地区最大容量的循环流化床机组，同时也是哈尔滨锅炉厂首台自主知识产权锅炉，这台机组的调试结果关系着调试公司将来在神东电力的市场，他们坚持“今天的现场就是明天的市场”理念，在项目经理王俊洋的带领下，深入现场研究和分析每一个技术难题，认真消缺，确保按期移交生产投入营运。彬长矿区煤矸石资源综合利用22mw发电工程，是东锅厂首台自主开发的2mw循环流化床锅炉，技术难度大，现场条件复杂，项目经理郭萌带领现场员工，在循环流化床机组甩负荷试验中实现了新突破，为调试公司在循环流化床调试方面积累了宝贵的经验。印尼南望电厂（23mw）机组得到了印尼国家电力公司pln及相关单位的充分肯定、苏娜拉亚电厂首次进行了海水淡化制水。陕北洁能（洁净煤）电厂机组是陕西省最大的焦炉煤气发电项目，调试公司在焦炉煤气发电调试中实现新突破。截止目前，陕西蒲城发电厂技改工程（233mw）1号机组、陕西彬长矿区煤矸石资源综合利用（22mw）机组、神华神东电力发电厂23mw循环流化床机组、神华新疆23mw煤矸石热电厂、国电大武口热电有限公司233mw机组1号机组、青铜峡铝业自备电厂233mw机组1号机组、发电集团热电厂233mw热电联产、中水集团发电有限责任公司一期（266mw）工程2机组调试、神木洁能电厂25mw调试工程等9项工程，机组均通过了有关部门168（72+24）小时满负荷试运后的质量检验工作，已顺利移交生产投入营运。印尼南望电厂（23mw）燃煤发电机组调试工程、印尼苏娜拉亚（16mw）燃煤发电机组调试工程、国电第二发电厂（26mw）机组调试工程、balco（433mw）机组调试工程等4项工程顺利推进，受到中外业主的高度评价。涌现出了李琳、陈念重、王俊洋、张波等一批“忠诚企业、服务业主、奉献精品、赢得市场”先进典型，使“电建”调试品牌的影响力不断得到提升。

以“依法治企年”活动为契机，不断提高经营管理水平。结合“依法治企年”活动和“小金库”专项治理工作，严格按照“三标一体”管理体系的要求，不断提高公司标准化管理水平。认真梳理完善相关管理和控制制度，对公司原有各项规章制度进行逐一审核、修订、增加或删改，使制度更合理、更具有操作性，并统一编辑装订成册，形成公司规章制度体系。同时自查公司存在的管理漏洞和经营风险，提高公司依法治企水平。制定了调试公司三年规划，为公司长远发展指明方向。参与编写了火电标准化建设委员会的《达标投产规程》和《火电建设质量管理规程》，编辑《调试手册》，修改完善各个机组调试大纲、制定收资调研控制程序，初步建立循环流化床、海水淡化、电网安评、脱硝技术、水电调试和节能环保等调试规范，加强对工程项目的规范化和调试过程的标准化管理。开展“让业主满意”劳动竞赛和“青年文明号”活动，以活动促进公司管理水平不提高。今年先后有4篇论文在《电力建设》和《清洗世界》发表，有1篇论文获得省公司系统优秀论文，员工的专业技术水平不断提高，公司的影响力也不断扩大。

坚持以人为本，关心员工生活。一年来，我们一直把服务重点放在一线，坚持以?“一线为重点、立足一线、服务一线”的理念。坚持党建带团建、促工建，特别是今年工作任务重，员工在现场工作时间长，环境差的情况下，我们更加注重关心员工生活，多为员工办实事、办好事。先后到工程现场对员工进行慰问，对员工及家属的喜、病、丧事宜及时组织慰问、探视。加大小家建设力度，春节期间，印尼南望项目部，组织现场员工贴对联、放鞭炮，举行篮球比赛。组织员工为青海玉树地震灾区踊跃捐款。开展“导师带头”和青年突击队活动，在海水淡化、循环流化床等新技术方面为公司培养专业人才，使生力军队伍不断得到壮大。通过开展形式多样的活动，营造了和谐、团结、向上的良好氛围。

重视员工思想教育，努力建设一支高素质的员工队伍。结合公司现场工程点多，人员分散的特点，以调试公司qq群、邮箱等网络平台为载体，学习文件，介绍工程情况，布置工作，组织开展网络交流与讨论，统一员工的思想和行动。针对全年工作特点，教育员工树立大局意识，在集体利益与个人利益发生冲突时能“舍小家，为大家”。卢正阳、李琳、王俊洋、张润军等同志虽然是所领导，但他们分别兼任项目经理，他们敢于负责，勇挑重担，身先士卒，一直坚持战斗在调试现场第一线，以实际行动为员工当好表率。王俊洋同志的双胞胎儿子，春节前都生病住院，时值电厂调试正处在紧张阶段，妻子一人毫无怨言地承担起照顾两个孩子的义务，以实际行动支持他的工作，默默地为小家做出奉献。他始终坚守在工程一线，没有向组织提出任何要求。国庆节期间，张波同志不满2岁的孩子得肺炎住进了医院，而他却在热电厂锅炉点火吹管中紧张工作着，直到现场吹管合格后，才连夜坐火车赶回家照顾孩子。刘晓鹏同志孩子患病住院，他让父母和岳父母帮忙陪伴，坚持在现场准备相关资料，全身心投入到调试工作中，孩子快出院才赶回西安。一些同志新婚燕尔不要说渡蜜月，连蜜周都没有渡完就又赶赴现场。调试公司正是因为有这样一支忠诚企业，默默奉献的员工队伍，使调试公司从一个辉煌走向又一个辉煌，这里浸透了大家无数的汗水和心血。

1、主营业务单一，拓展新的业务领域迫在眉睫。虽然在调试方面我们占有绝对的优势，今年在循环流化床及焦炉煤气发电等项目上有所突破，但随着业主要求越来越高，在调试招标方面多为综合招标，既包括调试又含有性能试验及特殊试验，在性能试验及特殊试验方面我们还存在一定的不足，拓展新的业务领域迫在眉睫。

2、人员素质、技术水平、技术装备有待进一步提高。

由于电力施工企业工作条件艰苦，收入待遇较低，不仅人才引进比较困难，而且能力强、业务精的骨干跳槽，造成技术人才和高级管理人员严重短缺。近年来，我所新进人员较多，这些同志缺乏现场调试实践经验，特别是能够独当一面的专业骨干相对偏少，人员素质还不能满足工作需要，也制约了市场的开发力度，对于公司长远发展有一定的影响。但如新进人员太多又会影响到调试淡季人员窝工现像，所以配备合理的调试人员数量是一个及待解决的问题。随着我国经济的不断发展，电力高端技术不断涌现，机组装机容量、技术参数不断提高，需要仪器设备也不断更新，目前我所的技术装备还不能全面满足调试需求。特别是在拓宽调试范围上，我们要向性能试验和特殊试验方向发展，但这方面需要大量试验仪器设备，我所目前还是空白。另外配备性能试验及特殊试验的仪器设备需要大量资金，资金来源的问题也要提到议事日程上。

20xx年我公司调试工作虽然很重，但面临最大的困难仍旧是调试市场竞争加剧，公司在调试的主导地位受到冲击。由于目前国家节能减排工作重点和加大投资风电、核电及其他类型电力工程，火电市场相对萎缩，另外电力调试市场竞争越来越激烈，调试队伍增多并在不规范的电建市场中无序竞争，一路拼杀下来，拼旧了设备，拼走了人才，几乎拼光了老本，拼的电建兄弟犹如战场上的仇敌，公司在调试的主导地位受到冲击，这些问题使队伍稳定和可持续发展受到了严峻的挑战，使我们压力巨大。

工作思路：坚持“一个中心”：以确保调试公司稳定发展为中心；实现“两个提高”：即提高工程项目调试管理水平，实现无形资产升值；提高抗击市场风险的能力，继续拓展新的调试领域。

重点工作：20xx年调试公司各项工作依然很重，面临的困难和市场压力更大，又是九个工程同时上马，十几台3mw以上的机组要求投产，我们要保证明年重点工程按期按质竣工。对此我们既要认清形势，增强危机感、紧迫感，又要坚定信心，提高工作能力和管理水平，强化安全管理，确保调试质量和安全处于受控状态，切实做好调试工作，努力保持调试公司经营业绩和基础管理工作持续稳定发展。

1、抓好在建工程。由于电力调试单位内部恶性竞争，经常导致低价中标，我们要以质量求生存。从调试质量、服务态度及人力资源配置各方面均要确保做好调试工作。要对调试质量、服务质量以及调试的深度和广度上进行总结，保证新项目在实施过程中进展顺利。只有这样，才能使调试水平更高，效益好大，后劲更足。要加大对技术装备的配置，特别是配置高精尖的测量设备，以满足调试的需要。

明年工程主要有：印尼南望电厂（23mw）燃煤发电工程和苏娜拉亚（16mw）燃煤发电工程、balco（433mw）燃煤发电工程、国电第二发电厂（26mw）燃煤发电工程、中国水电建设集团公司发电有限责任公司一期（266mw）工程2机组调试、陕西榆横电厂（26mw）燃煤发电工程、新疆哈密大南湖电厂（23mw）燃煤发电工程、华能陕西发电有限公司电厂（266mw）调试工程2号机组调试、华电新疆发电有限公司昌吉热电厂（233mw）热电联产工程2号机组调试等9项工程要按照达标投产、创优质工程要求按质按期完成。

2、增强“三种”意识。要以转变观念为先导，增强市场意识、服务意识、质量意识，按照市场经济规律和企业自身的特点，打造企业自身的核心竞争力，以灵活的方式和手段，拓宽业务范围。立足调试行业，寻求多元化发展，突出主营业务奋发拓展市场，既要做强主营核心业务，又要多元化经营，力争在与调试相关或相邻的业务范围和领域，特别是性能试验、调试监理、电厂技术改造及生产技术服务等方面有所突破。“多条退”走路，既要做强做大国内市场，又要积极拓展国外市场，使企业发展得越来越好，越来越强。加强经营管理，继续扩大对外影响力。

3、建设“三支队伍”。全面提高职工素质是干好工作的基本保证。要针对大容量、高参数机组的不断出现，加快对高端人员的引进和培养教育的步伐，建设一支高精尖人才队伍；充分发挥各专业人员的潜能，采用多种形式的培训，加强对专业技术人员的培养，使他们能够及时应对处理各种现场问题，解决疑难技术难题，逐步造就一批忠诚企业、乐于奉献、技术精湛的专业带头人。加强对职工岗位技能培训，力求将每位职工培养成为具有较高反事故能力的专业技术人才，培养出一批责任心强、技术水平高的中青年专家。

4、建立完善自己的知识共享数据库。知识和经验的积累是有协同效应的，经过碰撞后可以产生升华。通过制度使大家的知识和经验相互分享，而不是仅仅只拘泥于一域，拓宽思路，共同成长。这样才能强化公司内部的技术和人才积累，使得公司的技术管理工作又好又快发展。

春风得意马蹄疾，政通人和双飞翼。20xx年的辉煌已作为历史载入史册，让我们在公司党委的正确领导下，发扬“永不满足，永攀高峰”的企业精神，以更加奋发向上的精神状态，更加强烈的责任感和使命感，在应对市场挑战中坚定信心、迎难而上，化压力为动力、变挑战为机遇，沉着应对挑战，以求真务实的工作作风，创新的工作理念，再度谱写出调试公司新的篇章。

**计划工作年终总结报告篇二**

20xx年度已接近尾声，计划部在公司党政领导的坚强领导下、在分管领导的正确指引下、在其他各部各科的大力配合及支持下，紧紧围绕公司年初工作会议精神，细化我部相关工作，在人员严重不足的情况下，迎难而上、齐心协力，各项工作有序进行，有效完成全年目标任务。现将我部20xx年工作情况概述如下：

2、编制并上报上级公司专用资金和基本建设工程项目的年度计划共8份，获得上级批准各两份。

3、传达下发了投资公司的各类计划，分别制定了公司内部的月度生产及销售指标计划12份，根据会议精神制订了年度矿区成本工程维修计划1份。

4、年初组织召开3次专题会议制定固定资产投资项目及分配情况，并最终确定了5大项43小项总造价9532万元的专用资金项目；3810万元的基本建设以及2115万元的铁路专用线建设项目。

5、在经验和向其它兄弟矿咨询的基础上，结合我公司实际，四易其稿编制了《专用资金项目管理办法》，经过4次专题会议和一次党政联席会议讨论形成定稿并下发执行。投资公司也作为参照样本。

年专用资金建议计划》《20xx年基本建设建议计划》。并完成对上级公司的上报。

7、组织专题会议对20xx年专用资金项目、基本建设项目进行逐项讨论、制定、汇总并将于近日上报。

1、向岚县统计局、经信局和国家统计局分别上报了月度、季度、年度的固定资产投资报表、工业统计报表以及能源统计报表共计120份。

2、对县及省重点办分别上报月度重点工程项目信息报表共计12份。

4、完成公司月度各类统计报表80份。

计划与统计工作多次得到上级公司的专项奖励和当地政府部门的大会表扬。对各部门给予无条件的配合与帮助，表示感谢！

年初提前完成了公司矿井项目建安工程竣工结算和审计。同时进行了认真细化的超概原因分析。

20xx年公司建安工程（包括基建、成本及专用资金） 年终结算工作已接近尾声，截止26号共完成151项分部分项工程的结算，送审金额为1.07亿元，审定金额为0.91亿元，核减金额为1500-1800万元，为自营队伍结回收入96万元。作为第一次拦截，既为公司挽回近1600万元的损失，又节约审计费用约80万元。因施工方及监理方资料不全、不规范、缺失和错误等原因，目前结算工作仍在进行中。

预计二十八日将全部结束。低温热源工程未进入结算，也未进入造价控制范围。

根据公司制定的《招投标管理办法及实施细则》以及公司的实际需要，20xx年共完成12个项目内部邀请招标，具体如下：

1、103工作面瓦斯抽放管；

2、ebz200综掘机修理；

3、车道坡至葛铺35kv线路架设避雷线工程；

4、档案整理达标并通过验收；

5、下井人员考勤系统；

6、入井人员酒精检测与答题系统；

7、竣工环评验收调查报告验收与评审；

8、岚县龙凤山森林公园建设工程监理；

9、重大危险源辨识评估报告编制；

10、原煤储煤棚及大块矸石仓设备；

11、隔绝式压缩氧自救器；

12、2台15t/h锅炉维修工程。

现在正进行防腐、108安装、综掘机大修等项目招标前期工作。

根据公司制定的《合同管理制度》及公司内部的实际需要，对每一份合同进行严格审核，20xx年共完成78份合同的审核签署、编码、归档和分发工作。平均每四天半完成一份。其中包括设备购置合同30份，工程施工合同14份，勘查设计合同6份，劳务咨询合同15份，租赁合同2份，其他类11份。未出现诉讼案件。

1、协助财务进行矿井项目竣工决算及审计；

2、参加了公司各项工程的进度和完工验收；

3、受公司委托，会同太原煤炭设计院完成了基本建设《概算调整》初稿；

5、完成了公司委托的其他任务（如拍卖公司考察等）。

虽然做了上述工作，但因为种种原因，许多工作尚未完美，经常存在遗憾，有些工作尚需在以后的工作中进一步细化和优化！

1、合同管理：缺乏专业人员，需培训和补充。填补“跟踪管理”空白。

2、需补充预算人员。

3、招标：建议委托一家招标公司完成内部邀请招标程序，以便更正规、高效、避嫌。

4、结算：需尽快与“低温热源”施工方订立合同，以控制造价。尽快与二处协商，完成二次分摊结算，避免损失。

5、早日完成“概算调整”，以取得股东同意。

**计划工作年终总结报告篇三**

20xx年，\*\*\*\*紧紧围绕区委、区政府的四大定位和“一体两翼”总体战略布署，按照“4+1”工作体系，抢抓撤县设区历史机遇，统筹做好抓发展、保稳定、惠民生各项工作，全力打造“一心两区”，建设“商旅之都、宜居之城”。现将今年以来工作总结如下：

20xx年，街道公共财政收入预计完成6500万元，同比增长10%，其中工商税收预计完成6248万元，同比增长36%。工业增加值预计完成24亿元，同比增长29.8%，固定资产预计完成41亿，同比增长6.3%；限上企业销售额达到43亿元，同比增长20%；农业增加值8400万元，同比增长5%；农民人均纯收入13200元，同比增长14%；城镇居民人均可支配收入2.78万元，同比增长11%。

20xx年，我们立足发展为己任，功能区划分为导向，强化要素保障，增强忧患意识、担当意识，有序推进各项工作任务落实。

（一）全力以赴，服务重点项目建设

全力配合做好\*\*\*建设、\*\*小学迁建、\*\*\*\*提水工程、及南环路、三环高速路等10个重点项目建设用地征地拆迁。协助完成\*\*提水工程建设管道铺设进水管网6500米，配水管网1500米，污水管网200米，确保重点项目在辖区顺利推进。

（二）建管结合，城市环境明显提升

改善城市居住环境，提升群众幸福感。整治裸露地面146处205403㎡、绿化57394㎡、规划停车位1850个；城区节点断头路整治24处；老旧小区综合整治7个，将“962”小区整治成为文明城区创建示范点。加强城市精细化管理，强化“学习、训练、培训、考核”四项常态管理机制，打造纪律过硬、素质过硬的“双过硬”市政队伍;坚持城区主干道24小时保洁，强化市政环卫应急处置能力。

（三）真抓实干，经济发展后劲增强

围绕工业和城市发展区定位，完善基础设施建设，调整优化产业结构，抓特色产业发展，打造新的经济增长点。

抓工业经济，招商引资成绩斐然。牢固树立抓招商就是抓发展的理念，加大招商引资力度。年内，共引进项目14个，协议引资5.003亿元，完成全年目标的416%。

抓产业规划，特色农业效益显现。与重庆工商大学合作，制定了“西郊万亩特色农业科技示范园”规划，第一期5000亩核心区已启动建设，其中20xx亩猕猴桃、800亩沃柑渐成规模。完成蔬菜基地3公里砼公路和14公里泥结碎石公路建设，以及完成了山坪塘46口、电灌站3处、渠道2公里等农业配套设施整治。

抓商贸培育，转移就业渠道拓宽。建设特色商贸街区和西郊农业等特色产业，促进农村劳动力就近转移就业。西郊农业园转移就业396人；马家湾特色小吃街、城北市场小商品批发街等特色街区，吸引业主135户、个体工商户850家，实现就业1685余人。新增城乡劳动力转移就业8000余人。

（四）牢记宗旨，党建阵地不断夯实

扎实开展党的群众路线教育实践活动，加强基层党组织建设，转变党员干部工作作风。经梳理后共征求意见建议98条，问题整改落实94%；新（扩）建14个村（社区）便民服务中心，建立完善硬件设施，积极推广使用群众工作信息系统，缩短服务群众最后一公里，全面提升服务水平。

（五）务实创新，社会民生统筹发展

推行“双联双驻”、“干部月下访”、“三比一争两承诺”制度，健全基本公共服务体系，着力办好民生实事，统筹推进计生民政、社会保障、文体教育等各项社会工作。全力维护安全稳定，化解信访积案20起，未发生一起进京非访事件。强化“一岗双责”，杜绝安全生产责任事故，实现安全生产“零目标”。

（六）攻坚克难，土地督察整改到位

严格按照土地督察整改要求，落实责任，保障经费，跟踪督查，整改到位。完成土地例行督察整改7宗地，复耕面积220亩，拆除违法建筑15200平方米。

20xx年，经济社会发展主要预期目标：街道公共财政收入达到7475万元，其中工商税收达到7185万元；工业增加值达到9.6亿元；规上工业总产值达到12.2亿元；固定资产达到39.6亿；限上商贸企业零售额达到15亿元，限上商贸企业销售额（营业额）达到34.1亿元；农业增加值达到8800万元；城乡居民收入与社会经济发展实现同步增长。

20xx年，我们将围绕区委区政府的统一规划和战略部署，推进依法治区和生态文明建设，重点抓好以下几方面工作：保障重点项目建设。全力配合做好小北海建设、南城小学迁建、安居提水工程及南环路、三环高速路等重点项目建设用地征地拆迁工作；全力服务小北海生态旅游度假区建设及两河休闲观光带建设，推进渝西地区重要生态屏障工程建设。做好西门片区改造工作，做美做靓\*\*西大门名片，建议列为20xx年民生实事重点项目。

加大招商引资力度。牢固树立“抓招商，就是抓发展、就是抓经济、就是抓竞争力”的理念，大力招商引资，力争引进投资1亿元以上项目1个以上；发展微型企业30户以上；新增限额以上商贸企业10家以上。

提升特色农业效益。规划建设万亩西郊特色农业科技示范园。整合玉皇、接龙村现有项目，打造特色农业展示平台，形成特色农产品展示区、特色农产品观光区、农业科普教育区、传统农业体验区，延伸都市休闲旅游。西郊万亩特色农业科技示范区建设需要区农委、交委、水务、旅游等相关部门的支持与指导。

打造商贸发展新区。依托三环高速公路西互通口，兴建集商务车交易、农产品交易、再生资源交易、钢材交易为一体的综合交易市场。发展冷链物流，加强产销衔接。打造集“吃住行游购娱”一体的淮远古韵商业特色街区，淮远河招商引资相关政策扶持。

提升城市宜居环境。进一步创新城市网格化精细化管理机制，切实发挥城市管理机制由“单一向互动、粗放向精细、突击向长效”转变作用。强化执法队伍“学习、训练、培训、考核”四项常态管理机制，坚持城区主干道24小时保洁，提升市政环卫队伍自身素质，强化市政环卫应急处置能力。

狠抓党的建设。以教育实践活动成果为新起点，严格落实“党要管党，从严治党”，完善三级服务中心服务功能，积极推广使用群工系统，全面加强党的作风建设，提升基层党组织战斗力，激发干部干事创业活力。

全面发展社会民生事业。进一步健全社区网格化管理，推行“双联双驻”制度，切实落实“一岗双责”，办好民生实事，计生民政、城镇就业创业、社会保障、文化建设等各项事业得到全面发展。

中共\*\*\*\*工委\*\*\*\*\*\*

20xx年12月19日

**计划工作年终总结报告篇四**

20xx年即将过去，在这一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年x月份到公司工作的，x月份开始组建市场大客户拓展部，在没有负责市场大客户拓展部部工作以前，我是没有汽车销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏汽车行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教公司公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，此刻对汽车市场有了一个大概的认识和了解。此刻我逐渐能够清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以努力，我们大客户拓展部也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了必须程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，各组员的潜力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，此刻能够拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。但对于一个大的项目暂时还没能够全程的操作下来。

对于汽车市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依靠和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，导致影响市场大客户拓展部的销售业绩。

在一年的时间中，经过市场大客户拓展部全体组员共同的努力，使我们公司的产品知名度在xx市的市场上渐渐被客户所认识，再加上良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的状况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项推荐不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不明白客户对我们的产品有几分了解或理解的什么程度，xxx科技有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的心a理状态，从而引发销售工作中没有一个统一的管理，工作时间没有合理的`分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

新业务的开拓不够，例如宣传车，业务增长小，个别业务员的工作职责心和工作计划性不够强，业务潜力还有待提高。

此刻汽车市场品牌很多，但主要也就是那十来个品种，此刻我们公司的产品从产品质量，功能上属于中等的产品。在价格上是卖得较为适宜的价位，应对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但应对采购数量比较多时，客户对产品的价位时十分敏感的。在明年的销售工作中针对部分客户我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样能够促进销售人员去销售。在xx市市区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在汽车开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场拓展放在市区外，那里的市场竞争相对的来说要比市区内小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原先更好。

市场是良好的，形势是严峻的。据经济分析师的分析，明年的经济会比今年还要差。假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，在这个市场会丢失更多的客户。

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的职责心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自己提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和推荐，业务潜力提高到一个新的档次。

4、在地区市建立销售，服务网点。

根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的状况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5、销售目标。

今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体状况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作环境是工作的关键。

以上是我的一些不成熟的推荐和看法，如有不妥之处敬请谅解。

**计划工作年终总结报告篇五**

时光飞逝、岁月如梭，转眼又是一年。对于xx公司注定是不平凡的\'一年，我们的企业实现了大跨步的发展，我们可爱的xx家人也得到了成长与进步。回首，我们可以骄傲的说，我们过的很好!

来到xx马上三个年头了，我已经不是那个初出茅庐的菜鸟，经过社会的磨练和企业的洗礼以及个人的经历，我即将成为一只老鸟了，哈哈，这是相对来说的，自己得到了很大的进步与提高，感谢这个社会，感谢这个平台。

一年来，作为办公室主任，兼管后勤部，主要负责行政日常事务。充分发挥职能作用，努力提升自身素质，不断改进工作方法，提高工作效率，增强工作的系统性、预见性、科学性，较好地完成了各项工作任务，如20xx年年终感恩颁奖大会、全员生发智慧系统落地成果展示会、慰问贫困户、春节值班安排、员工及父母旅游、五场光纤、接待200余次，展板制作、企业文化整理、清华人、豫商杂志、光盘制作、工商联材料、原阳商会、新乡人大、三农杂志，关于青春演讲会、岗位精编、主持召开会议，上海及昆山学习、年终会、展示会、泼水节、核心场验收、发债协助、年中旅游、扑克牌、签证，各种文件、一中捐款、工装、六场开工、军训、拓展等。

总结自身以及本职工作：

爱岗敬业乐于奉献。办公室最大的规律就是“无规律”、“身不由己”。因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理个人利益与集体利益、工作与家庭的关系，甘于奉献、诚实敬业。经常加班加点连轴转，做到加班加点不叫累、领导批评不言悔、取得成绩不骄傲，保证各项工作的高效运转。

注重提高不断学习。学习是不断适应发展新形势、提高工作能力和水平的根本要求。我始终把加强企业文化及业务能力学习放在重要位置，重温课本知识，吸收先进思想，坚持理论与实践相结合，使自己的综合素质能力得到了提高。在思想上、行动上与公司保持高度一致，以自己的一言一行维护办公室的形象。

办公室作为公司的综合协调部门，自己又兼任发展机制委员会常委工作服务对象既对领导，又对部门，还直接接触基层，工作任务繁杂而艰巨。为此，努力提高自己的工作水平和效率，强化奉献意识和进取意识，积极主动地做好各项工作。

加强沟通协调，形成合力。办公室既要上情下达，又要下情上呈。为领导提供高效服务，努力完成领导交办的各项任务。加强协作，根据工作需要做到有分有合，分工不分家。日常工作，能独立完成的独立完成;重大活动、重要任务，则由大家共同完成。同时注重加强部门之间的横向沟通协作，搞好配合，对各部门进行有效服务，变部门行为为整体行为，提高整体工作水平。

认真做好对外招待工作。凡是上级领导来检查工作以及同行朋友参观交流，都认真准备招待，拟定接待计划，注意接待细节，尽量出现任何纰漏。

加强团结，时刻以大局为重。这是干好工作的前提和保障。自觉从严要求自己，带头做维护团结的表率，做勤奋工作的表率。

认真做好各种资料的收集及准备，做好会议工作。始终坚持严细认真，准确的通知和组织好公司组织召开的各类会议，并认真及时地整理和引发好每一期会议纪要;摆布好工作的各个方面和环节，注意调动各方面的力量，有效的落实领导的安排部署，确保做到政令畅通、推进工作。

新的一年，新的起点，新的机遇，新的挑战。随着公司五分场满负荷运转以及六分场全面建设启动，办公室的工作将更加繁重，要求也更高。为此，我和我的团队将更加勤奋工作，刻苦学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为建设我们的xx家园而努力奋斗!

办公室主任是公司最基层的管理者，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是基层问题的反馈者，因此更要树立起良好的自身形象，在工作中成为同事的榜样，在感情上成为同事信任的伙伴。工作中要树立创新意识、主动探索，充分发挥领导的参谋作用，积极为领导出谋划策，探索工作的方法和思路。

积极与董事长、总经理以及各位领导进行交流，出现工作上和思想上的问题及时汇报，也希望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

1.充分发挥部门职能，加班加点完成领导交代的各种工作;

2.积极贯彻各种会议精神，传达领导指示;

3.协调各部门，沟通生产，做好后勤保障工作;

4.提高沟通协调能力，用心尽心做事，低调沉稳;

5.做好各种接待及对外交流，维护公司形象;

6.履行发展委常委(代主任)的责任，为发展委工作贡献力量。

新的起点，新的征程，不断寻找新的风景，不断迎接新的挑战，在接下来的一年中，我相信我可以做的更好。在不断的前进和发展中，我得到了很大的进步。感谢公司给我信任，让我进步这么多，我相信自己可以将全部的精力用在工作上，不断的磨练自己从而得到升华与成长。做一个有意愿的xx人，真实简单自然，感恩干净扎根!真正的走向成熟，适应这个社会，感恩每一个帮助自己的人，为公司的发展做出最大的贡献!

**计划工作年终总结报告篇六**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的`工作，心中有很多感慨;现将20xx年以来各项工作总结及明年工作计划如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。

为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

**计划工作年终总结报告篇七**

岁末临近，新春将至，不知不觉20xx年的工作即将告一段落。对于每一个追求进步的人来说，免不了会在年终岁未对自己进行一番“盘点”，也是对自己的一种鞭策。过去的近一年是忙碌而充实的一年，也是我加入企业从陌生到熟悉的一年。在这一年中工作的点点滴滴，让我不断地学习、成长着。

回顾一年来的工作，我在企业总经理的正确领导、各部门的积极配合以及各位同事的支持协助下，严格要求自己，按照企业要求，较好地发挥了行政部服务基层、以文辅政的工作职能，完成了自己的本职工作。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。

1.办公室的日常管理工作：行政工作对我而言是一个相对熟悉的工作领域。作为行政部的主管，我自己清醒地认识到，行政部正是一个企业承上启下、沟通内外、协调左右、联系四方的枢纽，是推动各项工作朝既定目标前进的中心。细数行政的工作，可说是千头万绪，有文书处理、档案管理、文件批转、会议及活动安排等等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作，我努力强化自己工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静处理各项事务，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错。行政工作紧密围绕年初制定的工作重点，充分结合具体工作实际，不断开拓工作思路，创新工作方法。通过近一年的工作、学习，在工作模式上有了新的突破，工作方式有了较大的改变，现将去年的工作情况总结如下：

1)行政统筹工作的关键事物控制和内部管理。行政事务性工作的内部分工、前台文员的管理、办公室保洁、资料的分配整理等工作以及物流和售后、维修等的`监管。

2)切实抓好企业的福利、企业管理的日常工作。按照预算审批制度，组织落实企业办公设施、办公用品、劳保福利等商品的采购、调配和实物管理工作;联系办公设备的维修保养合作单位;与饮用水企业洽谈优惠条件及赠品;对比办公用品等的采购渠道，寻找高性价比供应商。

3)爱岗敬业，严格要求自己，摆正工作位置。以“谦虚”“谨慎”“律己”的态度开展每项工作，认真地履行了自己的岗位职责。

4)做好协调工作。行政作为后勤服务和办公协调的核心部门，在理顺各部门关系，提高管理效率，保证上传下达等方面具有枢纽作用。过去的这一年，行政部以沟通协调作为开展工作的切入点，在做好办文、办会工作的同时，更注重与各部门的协作配合。

5)认真地做好企业的文字工作。草拟综合性文件和报告等文字工作，负责办公会议的记录、整理和会议概要及重点的提炼，并负责对会议有关决议的实施;认真做好企业有关文件的收发、分递和督办工作;及时传达贯彻企业有关会议、文件、批示的精神;企业的重要文件资料、批文等整理归档，做好资料的归档管理工作。

6)制度建设。配合总经理在原制订的各项规章制度基础上进一步补充和完善，包括行政人事类、财务类、售后类、业务类等等，以及根据企业现状，制定新的规章制度以适应企业发展的需要。

7)落实企业人事、劳资管理工作。组织落实企业的劳动、人事和员工的考勤控制监督工作，根据人事相关规定规范劳动合同管理，做好劳动合同的签订、解除及劳动合同档案管理等工作。依法到劳动管理部门办好录用、缴纳社保(养老保险、失业保险、医疗保险)的各项手续。体现企业的规范性，解决员工的后顾之忧。

8)做好企业主管会议及其他各部门会议的组织和后勤服务工作。落实各类会议的会前准备、会议资料搜集等以及会后的会议记录、整理及重点提炼汇总等工作。

2.凭借个人经验，传授方法，协助销售部逐步建立、健全客户档案，并强化管理。

3.加强自身学习，提高业务水平：作为行政部的主管，自身素质和工作能力是决定办公室是否能够正常运转的基础，是发挥“承上启下、沟通内外、协调左右、联系四方”作用的关键，对推动各项工作起着决定性因素。随着时代发展和新形势的需要，我越发感到自己身上的担子很重，而自己的学识、能力和阅历与企业的要求及想要达到的工作效果还有一定的距离，所以不敢掉以轻心，也正在持续学习。向书本学习、向总经理及其他部门主管学习，向周围的同事学习。总体感觉自己近一年来还是有了一定的进步。经过不断的学习和积累，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题。在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面都有了一定程度的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。能够以正确的态度对待各项工作任务并努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，并且具备较强的专业心，责任心，积极努力提高工作效率和工作质量。

自己任职以来，深切的体会到：地位来自成绩、创新提高效率、学习提升效能、比较缩小差距。回顾行政部过去的工作，虽然在工作开展上有一定的创新，也取得了一些成绩，但同样存在一些问题和不足。主要表现在：

1)企业是我身处的一个全新的环境，其原有的制度包括同事们的做事方式方法，对我而言都需要一个了解的过程，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能够游刃有余，工作效率有待进一步提高。

2)有时候对一些日常事务的缺失瑕疵熟视无睹，不够细心，不够敏感，有些工作的协调不是十分到位，在往后的工作中，考虑问题应该更周到详尽。

3)自己的管理水平离企业的高效要求还有一定距离。对部门人员的管理不够细致具体。以后在努力提高自身管理水平的同时更多注重对下属的培养和管理上的进一步加强。

1.充满希望的20xx年到来了，也带来了新的挑战。在新的一年里，我决心不断学习，认真提高工作水平，为企业的经济跨越式发展充分贡献自己的力量，努力做到：

1)加强学习，拓宽知识面。努力学习专业知识和相关法律法规常识。加强对行业发展的了解，加强对周围环境和同行业的了解、学习。要对企业的统筹规划、当前情况做到心中有数。为领导的决策提供一定的依据和参考。

2)本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报。及时了解员工思想动态，正确引导，加强沟通，了解各人的工作进度和问题反馈给总经理，以便企业各主管及总经理在此基础上进一步安排交付工作，真正做好领导的助手。

3)注重部门工作作风建设，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门工作氛围。

4)在工作中坚持以“服务”为宗旨，强化后勤人员素质，提高办事的实效性，不断加强主动服务意识，赋予办公室工作新内涵，持续改进行政部对其他部门的支持能力和服务水平。服务工作主要实现两大转变：一是实现被动服务向主动服务转变。办公室的工作突发性、偶然性、被动性强。因而，对待各项工作，要未雨绸缪，以工作的超前性、预见性增加工作的主动性。二是实现单一服务向全面服务、超前服务转变。办公室的服务必须注意服务的全面性和主动性，不能够只为领导决策提供简单的对与答的单项服务，而应该在领导决策前动议、参谋，在决策中关注、关心、调查，在决策后总结、推介，从而提供超前、全过程的主动服务。

5)全面提高执行力度，狠抓决策落实。保证企业各项决策全面、有效地落实。

6)遵守企业内部各项规章制度，维护企业利益，积极为企业创造更高价值。

2.持续提升人力资源管理水平。

1)做好招聘及录用等各项相关工作，保证企业人员因素的稳定性。长期的经营实践告诉我们，当代企业的发展离不开六大资源，即人力、物力、财力、信息、技术和文化资源。在这些资源中，最关键、最宝贵的是人力资源，人才资源。人才是企业的第一资本，世界上只要有了高素质的人，什么人间奇迹都能够创造出来。在企业管理工作中，坚持以人为本的人本管理思想是企业吸引人才、留住人才的有效方法，也是构建和谐企业，提升企业竞争能力的重要手段。

2)明确岗位职责，严明劳动纪律，完善绩效考核制度和办法。从劳动纪律、岗位履职、沟通协调四个方面进行细化，提高操作性，为人力资源的评价和考核提供有效的依据。

3)加强组织人员结构优化创新，为推进企业的发展奠定基础。组织结构设置进一步科学化，人员结构进一步合理化。本着精简、统一、高效的原则，合理调整设置机构，力求组织结构进一步扁平化。综合考虑人员素质、工作性质、信息沟通、企业文化等因素，科学实施管理流程优化，畅通横向纵向工作渠道，设计管理幅度和跨度，确保组织有效运作，合理调整现有机构，逐步优化管理层级，建立一个富有弹性的组织结构。加强定员定编管理，提高工作效率。

4)加强薪酬制度改革创新。探索建立与企业发展战略相一致，以劳动力市场为参照，以岗位价值为基础，以工作绩效为导向，以企业效益为前提的薪酬制度和体系，稳定员工队伍，激发工作热情，创造高绩效。在薪酬制度设计中，以职位为基础，以清晰明确的企业发展战略、科学的组织结构设置和规范的职位体系为前提，紧密结合绩效考核管理开展工作，并通过绩效考核向员工传递组织压力以激活整个组织的活力，进一步健全员工薪酬增长与企业效益同步增长的激励约束机制。

5)加强人才引进培养机制创新，为企业的可持续发展创造动力。引进人力竞争，形成内部良好的竞争氛围;建立完善人员进入和退出机制。努力为员工提供充足的个人发展空间，引导员工树立与企业共同发展的理念，提高人力资源的利用率。高度重视人才规划工作。重视优先从内部选拔人才，避免从源头流失，同时做好骨干人才的引进储备工作。

6)加强员工教育培训体系创新，创建学习型、知识型企业。作为行政主管，应该根据企业的实际情况，利用一切有利资源，加大全员培训力度，紧贴工作和岗位需求。认真落实培训需求分析工作，做好培训的设计和实施。将实现企业的经营战略目标和满足员工个人发展需要结合起来。重点加强转变思维方式和思想观念，传递企业文化与价值观等知识的培训。做到统一规划、组织实施。所以，今年行政的一个工作重点将放在内训的系统化开展。

3.强化协调能力。

协调，是行政协助领导进行有效管理的一项基本职能。在现行的机构设置中，一项工作多家负责的现象比较普遍。这种你中有我、我中有你、职责交错、利益相兼的问题，往往是导致部门之间意见分歧和相互矛盾的重要因素。所以，进一步做好协调工作意义重大。行政在协调工作中，一定要站在全局的高度上，正确处理好整体与局部、局部与局部之间的利益关系，最后在全局利益上达到协调统一。

**计划工作年终总结报告篇八**

我镇旅游工作认真贯彻落实盛市、区旅游发展大会精神,紧紧围绕市委、市政府提出的积极打造现代国际旅游城市目标,积极克服因雪灾、假日调整、全球经济影响等因素，开拓创新，强抓机遇，进一步将旅游与文化深度结合，加大规范旅游市场力度，继续保持了旅游发展的良好态势。

建设形象显现。一是举办情人节活动打造品牌。结合北京会，与旅行社合作，继续举办了第二届中国黄山七夕情人节，在全国30个城市投放广告，在北京举办了新闻发布会，通过知识问答、趣味登山运动、摄影比赛等丰富了情人节活动内容，进一步提升了翡翠谷“情爱”文化品牌。在“坟川”地震期间，中秋节开展“万水千山粽是情”献爱心活动。在“中国首届旅游商品设计大赛”中，组织松神、味特佳、春茗、品行、景泰龙茶厂等5家单位和个人参赛，其中松神设计的商务礼品荣获银奖。二是走向全国营销扩大影响。组织景区、酒店、旅行社奔赴东北三盛北京、武汉、合肥、广东、河南、长三角等主要客源地参加旅游推介会，积极国际国内旅游交易会等，发放宣传品6万余份，引起了各地旅游市场的广泛关注。三是邀请媒体活动组团走“”。翡翠谷景区邀请韩国旅行社踩踩“”，“情爱”品牌已占领全韩国市场，风光片在韩国电视台每天播放。两个4a景区在合铜黄高速、徽杭高速架起8块高炮广告，展示旅游企业形象。多次邀请《安徽日报》、《黄山日报》、《中华旅游报》、《经济日报》《新浪网》、《人民网》等主流媒体看“”，翡翠谷在浙江卫视、江苏等主要客源地的黄金栏目的重点宣传。热情接待了世界遗产保护组织考察团、徽商大会、红色故土.安徽行、中国音协“田野的春天”等考察团来镇考察，接待“安徽省乡村旅游推进会暨农家乐宣贯大会”与会人员。编印了第2版本《旅游指南》，进一步提升了镇的知名度和美誉度。

一是项目投入进一步加大。全年旅游在建项目共有30个，总投资20亿元，共完成投资13.4个亿；嘉华国际公审成功落户，并完成投资1750万元。香溪漂流项目规划通过评审，现正在加紧投入施工，力争年内基础工程完工。二是在建项目速度加快。纳入管理的30个旅游项目进展顺利，华艺、宾馆、汤镇大酒店已试营业，黄山国际大舞台成功演出。印象（二期工程）正在施工，购物中心已投入使用。通过提升服务水平和管理水平，海洲国际大酒店成功申报4星，原野旅行社进入国内百强社，旅游“六要素”服务功能进一步完善。启动《镇旅游规划修编》工作，科学决策镇未来几年旅游的发展。

一是启动了“虚拟游”网站建设，建立全镇旅游行业数据库，通过数字地图和影象地图实现互联网快速发布,提供游客基于网络电子地图的全面网上旅游综合服务。全国各地游客在互联网上轻点鼠标即可游览镇各大景区优美风光。二是启动了“数字景区”建设，完成了三大景区户外电子屏发布系统、数字视频监控系统，升级改造翡翠谷景区、实施九龙瀑景区电子门禁系统工程建设。启动了多媒体系统工程建设。通过信息化建设，镇的农家乐也实行了网上营销功能。

一是强化日常管理，给游客创造一个满意环境。随时清除乱堆乱放，坚决拆除乱搭乱建，有效遏制乱涂画、乱张挂，还游客一个自然清新的。坚决打击“黑社、黑导、黑店、黑车”，规范旅游市场，减少旅游投诉。二是继续加强旅游市场的管理与检查。为确保旅游安全，保证旅游质量，规范旅游秩序，提升旅游效益，今年在区旅游局、安监局、卫生局、交通、烟草、物价等8个单位的指导下，在“徽商大会”、“十一”黄金周和周末对宾旅馆、景点、旅行社进行了突击抽查，整治旅游市场秩序。对翡翠谷、九龙瀑等景区（点）开展环境整治，特别是今年“十一”黄金周创历史新高的接待水平水平下，、确保了“安全、秩序、质量、效益”四统一目标的实现。三是高度重视旅游投诉工作。今年共接待旅游投诉48起，按照《安徽省旅游管理条例》，认真依法处理，确实保护游客的合法权益，以游客满意为目标。四是继续强化旅游安全责任意识。在主要景区（点）增设旅游区公共信息标识牌、景区介绍牌、安全警示牌。重点督促了旅行社建立安全机构安全管理制度、签订安全责任状、加强直通车的管理。一年来没有一起安全事故。五是加强了从业人员的培训工作。针对韩国市场举办了星级酒店、4a景区、国内百强社负责人参加韩国旅游市场研讨班。针对景区、旅行社、宾旅馆管理人员水平就市场营销、怎样当好企业老总等邀请科大教授授课，举办暑期培训班，提高管理水平。针对农家乐人员服务水平，邀请黄山区旅游学校来镇开展农家乐服务礼仪培训班。六是帮助景区降低风险能力。由镇统一招标办理《风景名胜区责任保险》，降低和化解景区风险能力。

在全镇企业中开展标准化服务工作，确定了旅游“六要素”六个行业，16家企业和一个村为试点单位，扎实推进旅游服务标准化建设工作，规范服务行为，提升服务水平，全面提升镇旅游管理和服务水平。

加快实施《镇旅游规划》修编工作，围绕“两个重镇”建设，进一步完善境旅游基础设施建设，完善空间格局和功能分区，提升景区品味和内涵，挖掘旅游文化，明确今后几年的发展模式、旅游重点。

加快推进“数字景区”建设，全面开通景区电子门禁系统，旅游企业多媒体，开通完善乐游网。同时加强网络促销，扩大开放程度，通过现代化手段促销。

在全镇16家试点企业中，建立具有特色的标准化服务体系，量化服务标准，为全省标准化服务工作总结试点经验。

拓展旅游市常一是继续举办第三届中国黄山七夕情人节，全面全力打造翡翠谷“情爱”文化品牌。二是加快制作《旅游》风光片，在中央级宣传媒体展示旅游风貌。三是创新宣传促销方式，加快旅游市场的拓展，在原有市场的基础上，有针对性的开发新的客源市场，积极发展“银发经济”、“学生经济”。四是积极参加大型旅游交易会。结合翡翠谷第三届情人节活动，举办镇大型旅游促销活动。

以整顿景区旅游市场为突破口，打击非法营运、拉客现象；围绕旅游景区环境保护，彻底解决脏、乱、差现象；提倡景区经营户文明诚信经营；发挥黄山风旅游联合体的作用，规范旅行社行业管理。以游客满意为关注焦点，创新服务观念，塑造最佳的旅游服务形象。

提高旅游管理者和旅游服务人员的素质，采取会议、外地考察、交流学习对旅游经营单位及从业人员进行管理和培训，把旅游职业教育和培训作为旅游业的基础工作来抓，坚持不懈地对旅游从业人员进行岗位培训，以一流的旅游服务、一流的旅游环境提升旅游形象。

在规划修编的基础上，重点抓好香溪漂流项目建设工作，提升翡翠谷、九龙瀑产品文化内涵，增设景区游客参与活动，谋划休闲体验、野外探险、自驾车、民俗文化等旅游新产品，延伸旅游产业链，加强开发和指导土特产品和旅游购物纪念品的开发。

通过建立景区、旅行社、酒店协会，整合旅游资源，做大做强旅游企业，通过“东海一票制”、旅行社整合、酒店联合加强合作，提升镇整体对外宣传的力度，打造镇旅游目的.地。

**计划工作年终总结报告篇九**

现在的生育政策是鼓励二胎，计划生育可能并不适用了，但是我们以往在计划生育工作中的经验，还是可以运用到现在的工作中的，难么，今天小编就给大家整理了计划生育工作年终总结，希望对大家的工作和学习有所帮助，欢迎阅读!

20\_\_年来，我社区在街道党工委、街道计生办领导下，以科学发展观为统领，以中央《决定》为工作指导思想,紧紧围绕控制人口数量,提高出生人口素质,优化人口结构这一任务,依靠社区干部和群众，有条不紊地在社区开展了形式多样的计划生育宣传服务工作。现将20\_\_年工作总结如下：

一、辖区基本情况

我社区共分为了18个居民小组，也配备了18名节育保健员。现有常住人口3238人，其中育龄妇女746人，其中已婚育龄妇女656人，未婚育龄妇女90人。一年来，我们社区计生办公室在村党委和村委会的领导下，动员广大群众自觉实行计划生育，深化宣传，搞好服务。全年社区共出生34人，一孩24人，其中女孩12人，男孩12人。二孩10人，其中女孩4人，男孩6人。共落实长效节育措施21人，其中上环15人，绝育6人。药物流产6人，人流9人，引产2人。

由于征地拆迁工作几乎覆盖我社区整个区域，所以，我们工作的重点是住进临时过渡房的拆迁户和部分在外租住的村民，我作为计生管理员也不断的督促计划生育节育保健员及时关注这些育龄群众动态，并且也通过电话、上门随访等方式主动联系、关心育龄群众，将“早预防”、“主动服务”贯彻计划外生育工作始终。

二、做好日常计生各项工作

对于未婚的育龄妇女：作为计生管理员，我坚持带领着18位节育保健员，对照着各组的户籍名册，对16—45周岁的育龄妇女做到心中有数。对于那些已经有对象的青年未婚男女，及时电话提醒其国家的法定婚龄是女满20周岁、男满22周岁，并且告知可以于登记前到社区领取两张计生免费券，强调其重要性。听见有同居传言或者遇到未登记却先办好结婚仪式的青年男女，找到其暂住地，晚上带好避孕药具上门拜访，宣传法定婚龄、计生政策以及婚后的注意事项等，并且有规律地上门随访，避免未婚先育，做到了“早预防”。

对于已婚的育龄妇女：讲解怀孕后办理“生育状况证明”所需材料跟步骤，特殊对象如流动人口嫁入或成为入赘女婿者或买房者的注意事项，以及孩子报户口的程序，尽量口头宣传到位。

对于生育后的妇女：孩子出生3个月内必须带好避孕药具上门随访，宣传顺产3个月、剖腹产6个月后，落实长效避孕措施的好处及奖励政策。宣传计生政策，对符合二胎政策的，具体讲解批二胎的年龄限制和办理手续。

对于避孕期的妇女：鼓励未落实长效避孕措施的妇女，尊重她们的对医疗机构的选择，我陪同或由节育保健员陪同落实措施。对于四项手术无论上、取环还是人流等的妇女，都于当月上门随访，关心妇女身体状况。

对于更年期的妇女：对绝经满半年的妇女，建议其可以到医院取环。

三、开展形式多样的宣传活动，为育龄群众办实事

(一)扎实做好扶贫帮困工作。春节期间，社区计生干部在社区居委会领导的重视与支持下，开展了走访慰问活动，为贫困家庭、贫困母亲、孤儿、孤寡老人送去慰问金和慰问品，在新春佳节之际送去融融暖意，与他们一同克服生活的艰辛，分享节日的欢乐与祥和，为他们更增一份生活的勇气与信心。

(二)开展流动人口“春风行动”。20\_\_年2月1日到3月15日，社区在在社区党总支的支持下，遵照“关于做好街道20\_\_年流动人口计划生育‘春风行动’工作的通知”，针对新春佳节大量流动人口集中返乡和外出务工的有利时机，采取多种形式，认真做好流动人口的人口和计划生育宣传教育活动。在流动人口密集地设立宣传服务点，并且悬挂横幅，吸引群众注意力。期间将计生知识宣传印刷品，发放到每个前来咨询及路过的新苏州人手中，使之了解更多计划生育方面的政策法规及避孕节育知情选择常识。开展入户工作，在发放计生政策宣传材料的同时，通过填写流动人口统计表、信息采集表等，摸清辖区内新流入人员计生动态，找出重点关注对象。针对拥有婚育证明的流动人员，查看其结婚证、身份证、暂住证等证件，齐全者办理管理服务卡，做到与户籍人口同宣传、同管理、同服务。在本次“春风行动”中，共发放催交婚育证明

通知书

300份，节后查验婚育证明15本，发放宣传材料500份，开展宣传活动1次，宣传550人次，发放避孕工具450只，收到良好效果。

(三)庆祝“三八”国际劳动妇女节100周年。趁“三八”妇女节来临之际，在社区妇女干部的组织号召下，三位资深妇女干部、妇女队长和先进妇女代表齐聚一堂，在轻松愉悦的气氛下开展了妇女代表茶话会活动。茶话会过程中，社区党委副书记对我社区近年来的妇女工作取得的成就表示肯定，对于存在的不足也提出了宝贵的改善意见。她指出，我们要努力克服各种可能的不利因素，消除工作中的阻碍与困难，把工作做的更好、更扎实。在拆迁的特殊时期，我们也要起好先锋带头作用，配合拆迁人员把政策宣传到位，努力做好妇女的思想工作。三人资深妇女干部都热情洋溢地叙述了亲身经历的这几十年来的妇女工作的巨大进步和取得的辉煌成果，说到激动之处还潸然泪下，她们对于我们新一代的妇女工作人员还能时刻不忘前辈的全身心奉献而感动不已，回忆起当初年轻时的艰辛与不易，劝戒我们新时期的妇女工作人员要懂得珍惜现在的有利条件，充分发挥各自特长，积极努力，为我们社区的妇女工作贡献自身的力量，为妇女办实事、办好事。

(四)“5.29”计生协会活动日。借此有利契机，社区遵照上级计生组织有关通知精神，于20\_\_年5月29日上午，同湖沁、娄北、众泾、御窑、玉成社区一起组织了计生协会干部及广大协会会员在湖沁社区活动广场上开展丰富多彩的宣传服务活动。在社区活动广场上悬挂“热烈庆祝中国计划生育协会成立30周年，稳定低生育水平，统筹解决人口问题，促进人的全面发展”横幅以突出活动主题，在宣传栏及人口密集处张贴大幅计生常识海报，以吸引广大群众注意力，促使其积极参与到活动中来。计生协会干部及广大协会会员将事先准备好的生殖健康、优生优育等宣传资料逐一发放给到场群众，并配以开瓶器等赠品，以激发群众获取宣传资料的兴趣。与此同时，我们还进行了避孕药具的发放，借此活动之机更好地推广避孕节育措施。通过此次活动，不但使群众们对计划生育方面的常规知识有了补充了解、加深了印象，而且提高了社区群众的积极性以及在政策引导下按计划生育、优生优育的自觉性，活动取得了明显的社会效果，获得了圆满成功。

(五)“8·26帮困助学行动日”。又一个“8·26帮困助学行动日”来临了，社区妇代会在社区党委、村委的领导下，将“8·26帮困助学行动日”的活动提上议事日程。8月25日下午，帮困助学行动拉开了序幕。趁着傍晚全体家庭成员都在家的机会，在社区有关领导的支持下，社区妇代会主任一行5人进行上门走访慰。至晚上六点半，我们共走访慰问了3个贫困家庭，送出助学金共计1500元，书包、文具等学习用品多件，共计300元。8月26日下午，贫困生和他们的爱心妈妈们来到我们社区妇女之家活动室，趁“8·26帮困助学行动日”来临之际，社区的多位爱心妈妈们利用募集的爱心善款，为贫困生们购置学习用品，并由三位爱心代表赠与贫困生们。

四、特殊情况

我社区还存在特殊情况，那就是社区服从上级领导的安排，特设两委一班，接手管理御苑家园小区。10月，成立御苑家园社区筹备组，20\_\_年10月28日御苑家园社区正式成立，自此，御苑家园社区的计生日常工作才正式接手。截止目前，御苑家园社区有户籍人口830人，育龄段妇女269人，20\_\_年新出生人口为10人，均为一孩，其中男孩7人，女孩3人。

在20\_\_年的工作中，我们还是会继续不断的努力，不断提高我们的工作热情，做好社区及御苑家园社区的计生工作，在基层岗位上为我们的计生国策做出我们应有的贡献。

围绕镇党委、政府“保类进位”的工作目标，在上级主管部门的指导下，\_\_年至今，我与计生战线全体工作人员，紧紧抓住“控制人口增长”不放松，认真扎实搞好每一项工作，取得了较好的成绩。

一、健全工作机制，落实经常性工作为主

计划生育工作是我国的一项基本国策，在各级目标管理考核中占有重要地位，并实行“一票否决”，在工作实践中，必须坚持“经常抓，抓经常”，才能确保工作任务落到实处。

为推动全镇计生工作，我一直把制度建设摆在第一位，通过建立健全各项制度，推动经常性工作。今年以来，党委、政府先后联合下发了《关于对计划生育工作经费的考核办法》、《关于推行计划生育村民自治的补充规定》，镇人民政府以《督办通知》的形式对节育手术实行月清月结。这一系列措施强化了责任区和村支两委的工作责任，基本做到每月一小结、每季一考核、年终大评估，从而真正实现了计划生育“以经常性工作为主”。同时，镇里还出台了《关于计划生育重大责任追究的实施意见》、《关于加强机关干部职工计划生育管理的规定》等，使全镇的计划生育工作有章可循，有制度管人，有人做事。

二、完善村为主和村民自治机制，实现工作重心下移

计划生育村为主和村民自治，是新时期人口与计划生育工作的发展之路、改革之路、必由之路。我镇自去年推行计划生育村民自治以来，取得了一定的成效。今年5月31日，在全市的“计划生育村为主村民自治经验交流会”上，洪山殿镇作了经验介绍。会后，镇党委、政府又对村民自治工作作了专门部署。按照党委、政府的工作思路，我着手起草了《计划生育村民本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃自治章程》和《计划生育村民自治

协议书

》的指导性条款。各村在此基础上，结合各自实际，对相关条款进行了修改和补充，如：柞子村、前塘村规定对两女户的小孩实行九年制义务教育全免费入学;永忠村规定对两女结扎户一次入500元养老保险，并在其小孩义务教育期间每年补助100元学费;梓木村规定对自愿放弃再生育的家庭一次性奖励1000元……到7月底，已有37个村按法定程序通过了新的《计划生育村民自治章程》，有26个村与农户签订了《计划生育村民自治协议书》，从而使我镇的计生工作走上了村民自治的良性发展轨道。

三、加强流动人口管理，提升基层基础工作水平

流动人口管理一直是计划生育工作的重点和难点，我镇的违法生育90%以上是流出人口造成的。为了这一难题，我们积极向县局请示，县计生局于4月7日到新檀村就流动人口的计划生育管理办点示范。5月13日，全镇流动人口管理现场会议在新檀村召开，之后，“八个一”的流动人口计划生育管理模式迅速推向全镇。现在，每个村的流出已婚育龄妇女，都按照上级要求与村上签订了合同书，找出了担保人，并按时向村上通报居住地的地址和联系方式，及时寄回有效的孕检证明;村上也及时本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃为每个对象办理了婚育证明，建立了计划生育管理卡，流动人口以户籍地和现居地共同管理的工作格局初步形成。以加强流动人口管理为基础，我们对基层基础工作提出了更高的要求。根据上级指示，对村务公开的内容进行了进一步的补充和完善，并督促责任区、村对环境较差的服务室进行了整体搬迁。

四、抓好奖励扶助和整治两非，促进工作全面发展

农村部分计划生育家庭奖励扶助制度，是缓解实行计划生育家庭的特殊困难，引导农民自觉实行计划生育的一项基本的计划生育奖励制度。按照上级要求，计生办于元月24日组织摸底培训，2月24日进行二次复核，4月29日以后又进行多次核实，先后共进行了五次调查核实，三次村组公示，最后确定了22个村的37名对象享受奖励扶助金。

集中整治“两非”是贯彻落实省政府194号令、有效遏制性别比失衡的一项重要举措。4月份以来，我们先后对扶冲村吴爱香等13名对象终止妊娠的情况展开调查，并于7月8日对洪山实业公司职工医院的b超医师王计华进行立案查处，在全镇形成了集中整治“两非”的良好氛围。

经过计生工作工作和全体镇村干部的努力，我镇计生工作水平进一步提高，到7月底，共出生婴儿479人，其中计内457人，计划生育率达95.4%，比去年同期提高0.7个百分点;村为主比率达93.2%，比去年同期提高4.5个百分点。与此同时，婚育新风进一步深入广大农户，几个月来，有68对育龄夫妇自觉领取了《独生子女父母光荣证》，42对两女户主动落实了结扎手术。

在工作过程中，本人的缺点也暴露无遗，一是太注重做事，理论学习不够，不能用与时俱进的人口理论指导工作实践，从而导致在实际工作中创新不够。二是太注重完美，对干部关心不够，日常工作期间对工作人员要求太过苛刻，从而导致内部生动活泼的局面不够。三是太注重结果，对过程管理不够，不能对被考核单位的工作进行有效的指导，在考核时不能充分考虑被考核单位的实际情况，从而导致计生办与少数单位之间团结协作不够。

计划生育工作责任重大，在今后的工作中，我将不断加强学习，集思广益，与计生战线的全体同志负重奋进，认真扎实地做好迎检的各项准备工作，为全面实现党委、政府的工作目标而努力奋斗。

一年来，我乡计生办在乡党委和政府的领导下，在上级主管部门的指导和支持下，以党的\_\_大报告精神为指针，严格按照省、市计划生育工作要求，稳定低生育水平，全面提高人口素质，根据区计生局下达的全年人口与计划生育工作职责目标和乡政府的具体要求，对全乡17个行政村及辖区单位制定了20\_\_年度人口与计划生育工作考核办法并签定了目标职责书，将考核评估结果列入双礼貌建设资料，严格兑现“一票否决权”，确保了我乡人口与计划生育工作职责制的全面落实，并围绕这些目标开展工作，较好地完成了人口与计划生育各项指标。现将本年度

个人工作总结

报告如下：

一、20\_\_年度人口与计划生育工作主要管理目标完成如下：

2、多孩率为0。

3、意外妊娠率为0。8%。

4、实现村为主比率为65%。

5、统计准确率98。85%。环境标语

6、生殖健康监测率为100%。

7、长效节育措施落实率为98%。

10、药具应用率为98%。

11、优质服务群众满意率为100%。

12、生殖疾病查治率为99%。

13、知情选取面达95%。

14、高危人群优生筛查检查面达90%。

15、开展信息引导的村比例为100%。

16、个案信息准确率100%。

17、流动人口管理到位率达98%。

18、社会抚养费征收到位率为80%。

19、独生子女保健费落实率为100%。

20、“计划生育村民自治”工作面达50%。

二、抓计生工作队伍建设和阵地建设

1、抓计生队伍组织建设

今年，我乡党委、政府领导多次召开计生工作专题会，并作出了具体安排，对工作突出的村计生专干给予奖励，对用心参入计生工作的村民小组指导员给予补助50元/年。

2、抓计生专干业务培训

今年3月份组织计生办全体人员和全乡各村计生专干参加区计生局主办的业务培训班学习，并用心参加计生知识抢答赛。4月份请区计生局领导来乡授课，6月份请市计生委领导来乡授课。平时每月例会上午组织学习计生业务知识和相关法律知识，进行业务和政策指导，透过多次的学习培训我乡计生专干业务水平大大的提高了。

3、开展交叉检查，互纠互学活动，提高我乡计生队伍整体素质

今年，我乡计生办组织计生专干按省检标准对17个村进行抽查，抽查后总结该村优点，号召其他村专干向其学习，指出该村存在的问题，以书面形式责令其限期纠错，并提醒其他村专干注意，另外计生办采取不定期的形式对全乡各村进行业务检查，并加以指导，透过交叉检查，互纠互学，业务指导等活动，我乡计生队伍的整体素质有了明显的提高。

4、抓阵地建设

(1)、乡财政在财金困难的状况下，投入超多资金完善计划生育办公室、计生服务所、协会活动室，人口学校的阵地建设，并增填了不少电教，现代化办公和技术服务用设备，搞好了乡“四位一体”阵地建设，为群众带给优质服务。

(2)、搞好村级“三位一体”阵地建设，今年我乡\_村新建村部后，计生办帮忙该村按高标准完善了“三位一体”阵地建设，使我乡17个村级“三位一体”阵地建设全部完善。

三、搞好计划生育工作计划，严格依法行政

1、按上级要求，完成了各类报刊、杂志征订工作，发放计划生育挂图、农家历、《湖南省人口与计划生育条例》等各类宣传资料24000多份，上报计生信息13篇。

2、宣传教育有特色，乡人口学校发挥作用，定期组织培训。按区安排落实1、2、3工程，做到乡计生办、全乡各村都各自有一个宣传教育阵地，各村都有5条以上宣传标语，全乡共有100多条，在主要公路人口流动较多的地方，建立了三块高标准的宣传标牌和40余幅宣传横幅。结合计划生育执法行动，七月份我乡组织开展了宣传教育活动，组织党员、干部协会会员

学习计划

生育相关知识及法律、政策，安排宣传车在全乡进行计划生育宣传。在“世界人口”和“文艺下乡”活动中发放计生宣传资料\_\_余份，并免费赠送药具。用心参加区计生局主办的“5。29”活动，我乡选送节目获奖。

3、严格依法行政和执行“七不准”，不搞搭车收费，无乱收费现象，无计划生育恶性案件发生，按照市计生委制定的计划生育村务公开资料实行村务公开，协助区计生局做好社会抚养费的征收工作，近年来，计外生育对象全部立案，申请法院强制执行。

透过宣传教育和严格执法，优化了我乡计划生育环境，给今后的计生工作创造了良

好的环境。

四、在17个村中开展了争创红旗村、先进村的活动，年初我们确定了\_\_为争创市红旗村，\_村、\_村为争创区红旗村、先进村，乡计生办对这些村进行了重点指导，对照创红旗村、先进村的合格条件和考核办法，认真落实计划生育管理目标的全面。

五、发挥协会作用，做好

个人工作计划

1、为搞好我乡计划生育工作，我乡计生协会以“婚育新风进万家”活动为载体，在全乡开展了“两为两争”竞赛活动，并认真组织抓好“三结合”项目，把生产、生活、生育有机地结合起来，为育龄妇女群众带给全方位的优质服务，20\_\_年对全乡妇女免费做了一次妇科病普查，送药上门，发放母婴保健手册、艾滋病、防治等宣传资料，带给保健服务。开展“帮贫扶困”活动，设立帮扶卡，建立花名册。20\_\_年对150户贫困户进行对口扶贫，照顾“五保”老人10余户，筹措发放帮扶资金2万余元，帮忙他们掌握相关技术，勤劳致富。组织开展“会员带农户”、“先富帮后富”、“一帮一”等活动，推动协会组织的发展，落实计生优惠政策，技术服务所带给免费服务，计生协会在全乡开展帮扶活动中对实行计划生育的贫困户实行优先享受扶贫优惠待遇，优先承包群众渔塘、林场、果场，子女上学优先获得“期望”工程救助，关心照顾孤寡老人、五保户，保证他们安享晚年。

2、今年，我乡计生协与计生办一道着力于建立全乡信息网络，调动村民小组计生指导员和协会会员用心性，建立组织台帐。全乡大部分村都与村民小组计生指导员签订了合同，给予必须补偿，并发给其一个台帐本，指导她们建立组级台帐，组级台帐包括16岁以上未婚男女青年台帐，根据组级台账，协会会员分片包干做工作，及时向乡、村计生专干反馈意见，带给信息。

六、破难题、创特色，开创我乡计生工作新局面

1、流动人口管理一向是计生工作的难题，年初我乡在全区率先制定乡流动人口管理实施方案，并按方案分步开展工作。在市、区对流动人口管理工作检查时，得到市、区领导好评。

(1)、与流动人口较多的15个用工单位鉴定了《流动人口计划生育管理合同》，组织力量对流入人口进行了全面清查，对未办证人员下达《催办婚育证明通知》限期办好，计生办还安排专人为流动人口上门办证。

(2)、与所有的流动人口已婚育龄妇女签订了合同，并按合同定期督促其在现驻地进行孕情监测，并免费为流入育龄妇女带给避孕药具。

(3)、对流动人口进行分对建帐，做到乡、村有帐，及时上报，反馈信息，透过一系列的工作，在流动人管理上构成了协会会员参入乡、村两级监督管理的高压态势。有效地杜绝了流动人口计外生育。

2、为了推动“村为主”工作的进程，年初我乡召开了“计划生育村民自治”工作专题会，并成立了领导小组，在全乡范围开展此项工作，全部完成此项工作的有50%的村，其他村有不一样程度的进展。

3、为提高村计生专干的整体水平，计生办组织村专干进行村与村配对互查日常工作，对能查出问题的专干给予20元一次的奖励，对有问题的专干和有问题没有查出的专干给予20元一次的处罚，这项工作的开展使我乡村专干的专业水平有较大程度的提高。

4、计生工作靠你、靠我、靠他，村级计生工作单靠村专干难以开展，只有发动组指导员的力量，才能有效地搞好计生工作。因此，我乡财政拿出配套奖金在年初由计生办指导各村与组指导员签订了《计生工作目标管理职责书》，指导组指导员建立了16岁以上未婚青年组级台帐，有效地解决了未婚青年难管的问题。

20\_\_年，我乡要继续抓好网络建设，全面完善计划生育村民自治工作，充分发挥村计划生育协会的作用，在抓好“三结合”的工作上，搞好宣传教育，使我乡的计生工作取得更好的成绩。

\_乡辖23个行政村，39144人，216个村民小组，育龄妇女8041人。近年来，乡党委、政府一班人，坚持“三为主”、落实“三到位”，经过全乡上下共同发奋，使我乡计划生育整体工作取得了新的突破。截至4月份，全乡计划节育措施落实率98。64，出生率1。56，死亡率1。84，育龄妇女占中人口比为20。54。整体工作跃上了一个新的水平。

一、加强队伍建设，提高服务水平

为加强乡计生队伍自身建设，根据市、县要求，我们抽调了37名业务精、潜质强、作风过硬的干部职工，成立了乡人口和计划生育优质服务专业大队，为我乡依法管理计划生育工作奠定了基础。在工作中，乡村两级计生工作人员敬岗爱业，扎实工作，推动了计生工作顺利开展。如\_\_\_村计生专干\_\_\_同志，其丈夫不幸触电身亡后，仍然怀着悲痛坚持工作，圆满完成了各项工作目标，该村节育措施落实率到达96。86，育龄妇女占总人口比到达20。75。

二、做好计划生育工作计划，加大宣传力度，转变群众生育观念

个，发放政策法规、优生优育、生殖保健等宣传单2万余张。每年乡人口学校开课12期以上，对村计生管理员及新婚育龄妇女进行了重点培训。认真做好宣传资料的发放工作，做到了育龄妇女三个“人手一册”，即宣传教育材料人手一册，宣传折页人手一册，生育政策明白卡人手一册。透过宣传教育，使全乡广大群众的生育观念明显改变，自觉遵守计划生育政策的意识明显增强。

三、改善计生服务质量，争创优质服务先进乡励志天下lizhi123

四、依法开展性别比治理，有效遏制性别比升高势头

依法开展性别比治理，有效遏制性别比升高。对全乡74个医院、诊所、药店进行拉网式排查，并与之签订了职责书、登记造册、挂牌上岗。明确规定严禁开展胎儿性别鉴定、严禁非法终止妊娠。透过一系列整治活动，使男女性别比控制在114。62：100，有效遏制了性别比升高势头。

五、加强流动人口管理，整顿二孩生育秩序

乡党委、政府建设立了统一领导，部门参与，优质服务的流动人口计划生育综合治理工作的机制。使我乡流动人口管理率到达了98，《婚育证明》办证率到达96，健康检查率达98，同时建立了“严格执法、廉洁高效、方便群众”的办证制度，全面落实生育政策，没有发现不贴合条件而发放生育证现象。

六、搞好村民自治，深化计划生育综合改[fs:page]革

村民自治是计生工作实现重心下移的具体形式，是依法管理计划生育走向规范化轨道的目标和方向。我们把村民自治工作当作综合改革的一件大事来抓。各村都制定了村规民约和村民自治章程，签订了计划生育村民自治协议书。各村计生协定期研究计生工作，制定帮扶措施，实行了自我管理，推动了财务政务公开。制作了政务公开栏。改善了乡、村内部环境，由于财政投入、支出规范，提高了政务公开透明度，使计划生育各项工作得到了落实。

七、抓优惠政策落实，促小康工程建设

计生优惠政策落实工作，是党委、政府一项重要工作。为稳定低生育水平，提倡一对夫妇只生一个孩子。针对独生子女户乡党委、政府制定了一系列优惠政策，去年对全乡618户独生子女户以存折落实了每月10元奖励费。今后，乡政府要用心做好优惠政策落实工作，透过实施奖、优、免、扶等利益导向政策，有力推进小康工程稳定前进。近年来，在全乡共建立小康基地等2个，号召广大计生户选好种、养、加等项目，并以此为龙头，推广全乡选好一系列小康工程，推进脱贫致富工程。

八、坚持依法行政，加强综合治理

为将计划生育依法管理工作纳入正常轨道，提高执法干部依法行政潜质，乡计生办严格按照法规程序办事，加强计生队伍教育培训，坚持了24小时来人来访接待制度。今年以来共接到计生违纪案件2宗，办结2宗，结案率100。全乡无一例乱收费、乱罚款现象。

我乡透过开展抓重点，举竞点等系列工作，使乡计生干部队伍整体素质得到明显提高，群众遵纪守法婚育观念发生根本性转变，阵地建设得到了加强，优质服务明显提高，优惠政策得到进一步落实，村财务政务公开等各项制度逐步完善落实，村民自治、综合治理等各项工作全面推进、全乡呈现了人口、资源、环境协调发展的良好局面。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn