# 最新社区工作人员个人述职报告完整版 社区工作人员的个人述职报告(优质11篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-05-27

*报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。社区工作人员个人述职报告完整版篇一...*

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇一**

各位居民代表：

大家好！

首先向三年来在工作中给予我支持和帮助的各位居民和居民代表，表示最衷心感谢。

我叫xxx，是田园二社区居委会副主任，主要负责社区计划生育和社区妇联、工会、以及出具各类证明等工作。根据社区居民代表大会的要求，我现将今年以来的工作情况向各位代表做一汇报。

一年来，在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够自觉认真学习业务知识，掌握国家的法律、法规，并准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。

计划生育工作：今年我们主要开展了以稳定低生育水平为主要内容的计划生育优质服务工作和“婚育新风进万家”活动田园二社区作为金龙镇、最大的社区，常住人口多，流动人口集中，人员结构复杂。为了做好计划生育工作，我与社区工作人员走家串户宣传计划生育知识，共发放宣传单1500余份，宣传品560余件。

组织社区育龄居民开展“计划生育法”、“一法四规”的学习讲座，我社区现有流动人口育龄人员58人，我从关心她们的身体健康入手，组织育龄妇女尤其是流动人口育龄妇女的学习知情选择知识，送去科学宣传品。全年对流动人口清查了4次，查验原籍婚育证明250余人，为流动人口已婚育龄妇女进行孕检3人次。确保了社区未发生一起流动人口计划外生育。

在计划生育药具管理工作中，建立健全药具发放点，为社区育龄人群提供咨询等服务。为社区已婚育龄妇女发放计划生育药具150人次。并为流动育龄妇女办理生育联系卡，产后多次上门随访、发放避孕具。

为了居民们能够充分了解非典型肺炎的科学预防知识，积极组织了开展了“非典型肺炎预防知识讲座培训咨询活动”共2次，受益居80多人。同时还组织100余名社区居民参与了庆三八长跑比赛“公民道德建设实践月”活动，举办了“流动人口公民道德建设纲要知识”、“消防安全知识”、老年人常见病、心理咨询等内容的讲座5期，受益居民百余人。

以上是我一年来所做的一些工作，希望各位居民对我在工作中存在的不足给予批评指正，我将在今后的工作中不断改进自己的工作方法，提高工作质量，与社区广大居民一道，为将田园二社区建设成安全、祥和的文明社区做出自己的贡献。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇二**

尊敬的领导：

您好！

尊敬的各位领导，我是xx社区居委会副主任xxx，主要负责社区建设、物业、环境卫生等工作。一年来在上级部门的正确领导下，在同事们的关心和帮助下我的工作取得了一定的成绩，得到了锻炼和提高。下面，我将一年来的学习、思想、工作和廉洁从政情况汇报如下：

加强学习，提高政策水平和业务能力。一是加强理论学习。通过多种形式，学习党和国家的方针政策，提高自身的思想素质和政策水平的能力，二是加强业务学习。为适应工作需要，平时注意翻阅社区工作方面的书籍，提高自身的工作能力及业务水平。

增进团结。工作上充分依靠班子成员，大力协助社区居委会主任，在努力做好自身工作的同时，主动配合协助其他同志开展工作，增强了班子的凝聚力和战斗力。

改进作风，坚持勤政、廉政。作为一名社区干部，既要干事，又要多干群众欢迎的实事、好事。首先把群众的意愿和需求作为工作的出发点和落脚点。在工作决策上坚持一切从居委会实际出发。其次是具有良好的思想作风、工作作风和严谨的生活作风。工作求真务实，力求高效。平时注重自身的形象，严格要求自己，廉洁自律，认真执行有关廉政方面的各项规定，无违法xx的行为。

（一）社区建设方面工作情况。

在居委会主任的大力支持下制作了社区公示栏，建立了社区居民与居委会之间沟通的桥梁，使社区居民能更好的参与到社区建设中来。为社区争取安装了自行车架30组，方便居民整齐有序停放自行车。针对垃圾桶严重损坏的情况，积极向上级请示申请，为社区新添垃圾桶30余个。按照上级指示建立和完善了各项应急工作制度，如公共卫生应急指挥方案，防汛应急方案，成立应急领导小组等。

（二）社区卫生方面工作情况。

今年环境卫生工作街道高度重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合我社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一名保洁员，社区辖区内有三名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有20人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。为了社区卫生工作在提高一步，多次开展专项整治活动，开展了白色垃圾清理、世界环境日、治理小广告、清理卫生死角等大的整治行动。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理。通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通，垃圾入桶，无乱搭乱建现象。绿化方面，建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。另外，还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年投放鼠药2桶，入户灭蟑蟑6户。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

（三）其他工作

一年来，在工作中积极配合书记、主任做好社区各项工作，同其他居委会干部一起共同建设和谐社区，团结讲合作，分工不分家，努力为社区居民办好事、实事。主持了由我社区与共建单位一起举办的两场文艺演出，受到街道及居民好评。认真负责做好居委会考勤工作及值班按排，同时做好办公用品的采购，保障居委会正常办公，得到了同事们的认可。

以上就是我对一年来工作的总结，我深知自己的工作还有许多不到之处，如学习上不够积极主动，有时因工作较忙出现急躁情绪等，这些都有待在今后工作中加以改进和提高，今后我会继续本着为人民服务的宗旨，更加好的服务大家，服务社区，服务社会。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

文档为doc格式

**社区工作人员个人述职报告完整版篇三**

近年来，在上级党委的正确领导和有关部门的指导下，我始终坚持以人为本、构建平安和谐社区的责任感狠抓治安工作，通过落实责任风暴，切实加强了本社区综合治理各项工作，确保了\_\_社区的平安和谐，开创了文明效益的新局面。下面作简要汇报：

一、今年的治安状况

今年以来，我们通过开展“打防结合、预防为主”的社会治安综合治理，多管齐下整治治安秩序，收到了良好的效果。今年发生刑事案件13宗，其中盗窃案3宗(其中1宗案发地点在捷德厂内宿舍，不属我治安队巡逻范围)，抢劫案7宗，破坏电力设备案3宗，总体同比去年(14宗)下降了7.6%。这些案件基本发生在院区外公路面，发生于小区内的仅有1宗；今年发生治安案件8宗，殴打他人案2宗，偷窃少量财物案3宗，扰乱公务秩序案1宗，赌博案1宗，其他治安案1宗，与去年基本持平。特别是夏季旅游旺季，历年多发案的大湾泳场今年零发案。同时，我们积极配合上级用各种方式阻止海上走私活动，使本辖区沿海走私活动得到有效控制。

二、主要措施及成效

(一)做到“三个到位”，打造平安社区

1、教育到位。我始终把提高队伍素质放在治安工作的第一位，通过会议和各种形式不断加强治安队伍的思想教育工作，严肃纪律作风，使每位队员明确自身职责，逐步建立起一支有素质的治安队伍。

2、管理到位。完善了《\_\_社区治安队规章制度》，实行“谁当班，谁负责”的责任奖罚制和责任追究制，队员分三班巡逻，如当月当班时间内无发案，则当班每人奖励200元，如有发案，则取消200元奖金，且每发一案，当班班长当月工资扣减120元，队员每人扣减100元。下半年来，通过实行这种奖罚分明的责任追究制度，大大提高了队员治安巡逻的积极性，增强了社区巡逻防控力度，发案率明显下降。

3、资金到位。今年共投入治安经费60多万元，同比去年增加了20多万元，超额完成了年初我社区承诺的25万元治安经费保证。具体用在：

(1)改建治安办和警务室。今冬，股份公司投入近30万元把原村委楼重新装修，并配备各项办公设备，给治安队提供了新的、现代化的办公场所。

(2)主动支持派出所的辖区防控建设，在隧道口新建1个岗亭。

(3)更新和完善设备。全面更换治安员服装，并购进一批高质量的对讲机及完善各项设施。

(4)扩充队伍，增员加薪，提高待遇。目前，队员已增加至15人，平均月薪提高到一千多元，壮大了治安力量，调动了队员积极性。

(二)化解各种矛盾，构建和谐社区

在矛盾排查调处上，我们坚持“预防为主，教育蔬导，依法处理，防止激化”的原则和“调防结合”的方针，发现一宗，排解一宗，早发现，早处理，及时把矛盾纠纷消灭在萌芽状态。在今年“五一”、“国庆”长假及社区多项重要工作中，如换届选举、转地、城中村整治、“清无”等，均派出了治安维护人员，即时处理现场突发事件，做到部署周密，措施到位，确保了各项工作的顺利开展。一年来，共排查、调解大小矛盾纠纷30多宗，涉及人员80多人，全部事件均得到妥善解决，无一宗激化。

今年调解工作的重点难点是本社区居民与捷德厂环境污染的矛盾。在街道党工委的正确领导下，本支部充分发挥核心作用，通过先后召开五次协调会，层层反复讨论研究，并与捷德厂方沟通协商，再与部分群众代表座谈，历时半年多，终于使双方达成共建和谐社区的共识，捷德厂将继续改善环境并资助社区福利教育等公益事业，化解了双方十多年的矛盾，使得上级领导放心，捷德乐意，群众满意。

(三)加强各项综合整治，全面推进综治工作

1、继续抓好禁毒工作，巩固无毒社区成果。本社区于20\_\_年创建了市无毒社区，至今已连续5年无出现新的吸毒人员。我们重视帮教、转化工作，主动为戒毒人员解决就业，解决率达到70%以上。今年10月份，新安排一名戒毒返乡人员到社区城管所工作。

2、落实“清无”工作，积极配合工商部门完成清理无牌无照经营，协助办理牌照14户，使办理牌照率达到100%，同时，配合区文化部门清查黑网吧1间，缴获电脑20多台，圆满完成了“清无”工作任务。

3、加强出租屋综合管理，今年6月、9月、11月，由治安队配合社区民警对全社区出租屋进行了三次地毯式清查，全年无发生一起出租屋恶性案件，出租屋综合整治管理得到进一步加强。

4、继续抓好法制宣传教育工作，充分利用宣传栏、电教室等向群众宣传法律科学知识等。今年6月，配合街道司法部门在本社区开展法制宣传工作，进一步增强了群众法制意识。总之，一年来，我对综治工作是尽心、尽力、尽责的，方法是对头的，所取得的成效，群众是满意的。

三、存在的主要问题

1、治安防范宣传力度仍不够大，社区居民自我防范意识有待提高；

2、治安队员整体素质不够高，特别是法律知识、业务能力及判断处理突发事件的能力仍待加强。

四、明年工作思路

2、狠抓治安队伍建设，强化职能训练，建立一支能战善战的素质过硬的治安队伍。

3、保证全年40万元治安专项经费的落实。(含工资及车辆维修)

4、抓好禁毒工作，明年本社区将有2名劳教戒毒人员期满返乡，我们将进一步加强对帮教对象的思想引导和转化工作。

5、加大法制宣传力度，增强居民的治安防范意识。

6、加强院区式小区后续管理工作，以“小区内零案发”为目标，力创平安和谐社区。在新的一年里，我将继续以饱满的工作热情，锐意创新，顽强拼搏，努力抓好基层社会治安综合治理工作，促进我社区综治工作水平再上一个新台阶，为创建平安和谐、繁荣、美丽的\_\_海滨新城奠定坚实的基础。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇四**

各位领导，全体党员同志们：

本人自担任妇女主任以来，认真掌握了人口与计划生育基本常识、法律、法规、生殖保健科普知识及生育业务知识。在上级党委和政府的领导和关怀下，在上级业务部门的帮助指导下，本人坚持以邓小平理论为指导和“三个代表”重要思想，认真贯彻党的十九大精神，努力学习、勤奋工作、与时俱进，开拓进取，求真务实，认真履行自己的

岗位职责

，在计生工作中，取得了较好的成绩，各方面也都得到了锻炼和提高。

下面，我将本人的工作、学习情况述职如下。

一、努力学习，不断提高业务水平和自身素质。

明确政治方向，学习党的路线、方针、政策、学习科技、经济、法律文化知识和现行的生育政策、法律法规，努力提高业务水平和自身素质。从身边的小事和本职工作做起，立足本职岗位，做到干一行，爱一行，专一行。把自己平凡的工作作为服务广大育龄群众的起点。

二、格尽职守，勤奋做好组织上分配的各项工作。

1、妇代会工作：妇代会既是妇女的代言人，又是广大妇女的知心朋友，更是妇女姐妹工作和感情联系的桥梁和纽带。在上级妇联的指导下，我紧紧围绕改革、发展、稳定的总方针，服从服务于经济建设，创造性地开展妇代会工作，积极发挥妇女力量。

（1）在“三八”妇女节，开展表彰大会，树立典型，表彰先进。以生动的实例来激发妇女们的创业热情，用身边的典型来感染、带动妇女，促进她们思想认识的提高。以丰富文化活动为载体，提高妇女参与文化活动的热情，达到提高素质的目的。

（2）积极维护妇女儿童合法权益。充分利用黑板报、宣传窗，张贴妇女儿童法律、法规知识，接待妇女儿童来信来访，妥善解决问题，保障妇女儿童合法权益，将不安定因素消除在萌芽状态。

（3）利用农社区妇女健康检查时机，配合县计生委动员了全社区一百多名妇女接受了妇科检查，并普查了育龄妇女的自身健康状况。做到有病早治，无病早防，大大提高了妇女群众的生活质量。

2、计划生育工作：要搞好计划生育工作

首先必须全面的了解本社区基本情况，我社区总人口xx人，其中已婚育龄妇女xx人。因为紧邻集镇，流动人口多，人员复杂，为本社区计划生育工作的开展带来了一定的困难。根据这些实际情况，我主要从以下几个方面开展工作。

（1）阵地建设：在社区党支部、社区委会以及上级领导的指导下，设立计生服务室、计生会员之家、人口学校、协会活动之家等，使我社区有了比较完善的计划生育基地，为育龄妇女提供了一个规范而温馨的“女性之家”。

（2）为了更好的开展优质计生服务，我本着“以人为本，知情选择，随访服务，

合同

管理”的优质服务理念，加强上门随访服务，对使用药具者每月上门随访，各种手术术前陪同术后上门及一切能代办的全程代办等优质服务，得到了我社区广大育龄妇女的一致好评。

（3）为了把计生法律、政策送入千家万户，充分利用报刊、杂志和宣传册发放到户，开办各类培训班进行计生法律、政策宣传和生殖健康培训等，计生宣传入户率达95%以上。

（4）在对流动人口工作上，对外来育龄妇女实行属地管理，免费为他们提供避孕药具，发放计生宣传品，提供计生技术咨询服务。对外出育龄妇女为他们代办流动人口婚育证明，并落实一年两次的双查服务工作。

三、拒腐防变。

党和国家十分重视各级干部的廉洁问题，本人担任妇女主任前后，一直能遵纪守法，从无违法乱纪行为，不接受礼金、礼物，从思想上筑起一道拒腐防变的防线，在行为上得以具体体现。

工作虽然取得了成绩，同时也存在很多不足之处。在今后的工作中我将继续严格要求自己，始终保持戒骄戒躁、谦虚谨慎的作风，发扬勤政为民、无私奉献的精神，做好一名脚踏实地的妇女主任。从而更好地为全社区人民服务。

我于20xx年9月服从组织安排，从调任社区副主任。任职近三年来，我坚持以学习实践科学发展观为指导，在区委、区政府及有关部门的关心、支持和街道班子的集体领导下，团结和带领分管线干部职工，认真履行职责，务实进取、开拓创新，很快适应街道基层工作并取得了一定的成效。

任期间，分管工作中获全国综合减灾示范社区3个，“百乡和汛”省级先进集体，市首批扶残助残爱心街道，区民政、科协、森林防火等工作先进集体，个人也多次被评为全区单项工作先进工作者，20xx年度综合考核被评定为“优秀”等次。回顾任职以来履行岗位职责和承担的实际工作落实完成情况，述职如下：

一、提升学习力，牢固树立科学发展与服务基层理念

我始终坚持学习不放松，以做一个“学习型”干部的标准来严格要求自己。平时注重加强政治理论和业务知识的学习，做到边工作边学习，不断增强政治责任感和社会责任感，牢固树立科学发展与服务基层理念，在其位谋其政，履其职尽其责。

坚持把群众的利益放在首位。做到经常深入群众开展调查研究，善于倾听群众呼声，把维护群众的正当利益与自身的工作实际紧密结合起来，着力为群众排忧解难，办实事、办好事。同时以提升自身综合素养为目标，积极参加学历学位教育，经过在职研究生学习、论文撰写和答辩，顺利获得了亚洲（澳门）国际公开大学工商管理硕士学位。

二、强化谋划力，较好完成分管各项工作

任职以来，我坚持以求真务实、开拓创新的工作作风，以优质、便民、亲为的工作态度，精心谋划，强化执行，团结和带领分管线干部职工扎扎实实抓好各项工作，赢得了机关干部和村（居）干部的信任和支持，并取得较好成效。

主要表现在：一是农林水利工作较好全面实施，街道农业工作每年获区经济工作会议奖励。加强水环境整治工作，在全区率先完成市区禁养区内畜牧养殖场搬迁、关停和整治任务。深入开展森林绿化示范创建活动，创建省级森林街道通过省级初审，创建区级以上绿化示范村6个。强化辖区森林防火设施和能力建设，森林防火态势连续保持平稳。“百乡和汛”工程深入推进，基本形成区、街道、村（居）和企业四级防汛体系。

三、突出创新力，着力提高自身履职成效

在工作中，我注重工作方式方法，既积极为“一把手”和集体想办法、出主意，又善于团结和依靠下属干部职工大胆创新地开展工作。

一是在试点工作中探索创新。20xx年底，街道确定为全区村级组织换届选举的试点，作为分管民政和农经的我，担负着指导街道各村村民委员会和村经济合作社、村务监督委员会换届选举的重任，同时受新《村民委员会组织法》施行后新规定增多，省、市委领导对村经济合作社班子建设提出的新要求等因素影响，给选举试点工作增加了难度和复杂性。

我坚持边请示边学习，提出了排解各类复杂问题的对策与措施，并将村民委员会选举与村经济合作社、村务监督委员会选举有机结合起来，为顺利完成村级组织换届试点提供了保障，在此基础上提炼出来了村委会换届选举“九环工作法”，受到了市、区领导的充分肯定。

二是在调查研究中促进创新。紧紧围绕工作重点和难点，开展了城市社区科普、城市防洪、城区山林消防安全和社会化养老等课题的调查研究，既摸清了现状、分析了问题，又对促进工作进行了创新探索。此外，《城市社区科普工作的实践与思考》、《xx区防洪能力建设的调查与思考》、《xx区山林消防安全工作初探》等先后在《政务调研》刊物上发表，既扩大了宣传，又促进了工作。

四、严守廉洁力，始终保持严谨的工作作风和生活态度

我常思量自己工作岗位的来之不易，常掂量自己肩负的责任之重，以此增强荣誉感和责任感，爱岗敬业，不断强化宗旨观念和服务意识。严格执行廉洁自律的各项规定，认真学习贯彻关于反腐倡廉的一系列重要论述，认真研读区纪委寄发的廉政文章，并开展读文思廉活动，着力提高拒腐防变能力。

始终保持严谨的工作作风，从群众中来，到群众中去。牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，真正认识到手中的权力是人民的，只能用来为人民造福，不能用来为个人谋利，做到想群众之所想，急群众之所急，谋群众之所利。

时刻保持自重、自省、自警、自厉，养成文明健康的生活习惯和生活方式，坚决反对拜金主义、享乐主义，做到言谈举止文明端庄，作风正派，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守机关各项

规章制度

，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，树立和维护机关的良好形象。

入职以来，在街道和社区领导的关心和指导下，在社区全体同事的帮助下，以社区党建为核心，以服务群众为宗旨，紧紧围绕强基础、创载体、重服务的工作方针，着力创新工作思路和方法，确保任务的圆满完成。现就20xx年在社区工作情况述职如下：

一、工作内容

目前，我主要配合社区党建领导做好党建的文字材料工作。通过对党建材料的整理，了解了党建的工作流程及相关业务，配合各支部开展各项活动，努力做好党务居务公开工作，及时更新各支部远程教育学习记录。由于刚入职，对社区党建这块内容还比较陌生，工作之余，我认真学习有关党务知识，翻阅各类相关文件资料，虚心学习老同志的经验和做法，大胆进行工作尝试，将所学的知识运用到工作中来。

其次，积极配合社区网格化的建设，现在各个社区都大力推广网格化建设，这项工作对于村改居的社区来说，困难度远远大于纯社区。xx社区的特点是房屋分布不规则，流动人员多，且相对复杂，这样加大了我们入户和网格划分的困难度。以往我们社区是按照小组来划分，这样就会造成小组人员信息和网格人员信息不一致的问题。我们也一直就此问题与街道、电信多次探讨，力求更好的把小组人员信息与网格信息相挂钩。

我还通过对社区各口信息的采集，汇总，及时更新社区网站，让居民能及时的知道社区的最新动态。积极配合社区做好精神文明建设的档案归集工作。

二、

工作体会

通过总结经验和认真思考，对于社区工作，我有几点体会：

第一，我感受到了当一名社区工作者的不易，社区工作绝不是单打独斗而是整个社区全体工作同仁一起努力才能把工作做好。只有各口积极配合，才能把繁琐的社区工作做得井井有条。

第二，我感受到了当一名社区工作者在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，从而使自身综合素质不断提高。

第三，在未来的职业生涯中，可能有机会经手相关业务经费，我应具有全心全意为人民服务的基本道德规范，廉洁奉公，忠于职守，不用权谋私，公平、公正、敬业，上为社区分忧，下为百姓解愁。

三、存在不足

由于个人经验有所欠缺，在工作中还存在一定不足：

一是，自身学习仍需要进一步加强。随着城市管理体制的不断发展，社区工作职能将不断更新。对社区专职工作者的知识、能力提出了更高的要求，为社区党员群众服务的能力，水平有待进一步提高。

二是身份转变不够迅速。由于经验不足，个人在为人处事方面还不够严谨、细致，今后要更加努力改正，也请领导和同事给予批评指正。

四、今后的工作

综合以上不足，我今后要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区工作而作出努力。同时也请各级领导、同事在今后的工作中继续给予批评与指正，我将认真反省并及时改正。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇五**

大家好!

我叫\_\_\_\_，\_\_\_\_月份刚到\_\_\_\_社区，担任社区的\_\_\_\_专干。虽然时间不是很长，但我依然勤勤恳恳尽心尽力的干好我的本职工作，当然一定会有不足的地方欢迎大家的指导，给我改正的机会。现在我将20\_\_\_\_年的工作汇报如下：

一、全面清理社区外环境

今年在全区开展创文明城区活动，\_\_\_\_社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

二、开展“牛皮癣”整治活动

按照\_\_\_\_街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

三、大力开展爱国卫生运动。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀(对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀)，发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以以饱满的工作热情完美的完成了各项工作!社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢!

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶!

**社区工作人员个人述职报告完整版篇六**

20xx年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10-18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为168户，常住人口331人，党员23人、服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

一、摸清家底，加强宣传

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的`工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”;“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，及时更换居民信息，对新搬入的居民及时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，及时掌握群众的基本信息和服务诉求，关注群众的热点难点等问题，帮助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，不断提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。

二、排查问题，解决问题尽职尽责，做好网格管理工作

我在工作中牢固树立“我是党员争先锋、为居民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，积极主动，热情的投入网格化管理的工作中，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报，当场处理不了的问题过后一定给与居民答复。认真记好社区网格长民情日志，在工作中注意自己的言行、待人、工作方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。每当我走在辖区里和居民聊天，都有说不完的话，居民有事都爱和我说，有困难我也会尽力帮助解决。我说话办事始终坚持一个原则，那就是为居民做事要务实。在具体工作的开展中，要么不做，做就做好。5月15日，16单元一户居民家中下水堵了，粪水已经从卫生间冒到方厅，一进居民家中，一股赤鼻的味道，住户找到物业，物业经理说16单元居民14年没交物业费，本该一年清淘一次的下水，由于经费不足所以已有二年没有清淘，才导致16单元的居民家中下水冒出粪水来，我在入户时听说这件事，马上汇报给社区，社区指示一定要帮助居民解决眼下生活的问题，在社区的指示下我帮助物业公司收取物业费，物业公司收取物业费的同时把下水给清淘干净了。这件事在我的参与下只用了二天时间就解决了。通过这件事我受到的居民群众的认可，居民看见我也主动的和我打起招呼“现在无论什么事，都有网格长在为我们服务，社区和我们居民群众的距离是越来越近了，各种服务也更加贴心了。”这是兰天小区居民与左邻右舍见面时经常说的一句话。

三、心系居民，脚踏实地为居民做事

虽然作为网格长，补助不多，生活总是忙忙禄禄，但我就利用周末及节假日，谁家中有困难，尽量跑前跑后的帮助解决，对那些弱势群体、特殊群体，把他们当作亲人。无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人，送去自己的一片爱心。对于辖区贫困户深入家中聊天，安慰，并尽自己所能给予物质帮助。对辖区的孤寡老人经常去看望，帮助打扫卫生，为老人过生日等。热心接待居民的求助，帮助居民解决困难。居民因家庭、邻里的琐事来求助，我每次都耐心的听着诉说、哭诉，并陪着掉泪，诚心诚意的安慰、劝说，想办法让居民高兴而归。对于居民提出的有关问题，例如独生子女证办理程序、就业失业证办理及年检、45、55下岗人员社保补贴、低保享受条件、廉租房补贴、老年人乘车卡办理及年检等有关问题认真给与答复，并及时地通知他们去办理。

13单元一户居民，由于患脑出血，本来身体好好的一个人，一下子就变得格外自卑，还经常和媳妇吵架、发脾气，我就上门做他的思想工作，鼓励他多运动，这样才能康复得快一些。另外还得劝说他的妻子，不要和病人一样，病人心情都不好，什么事情都得让着他一些，这样才利于他的恢复。我经常去他家，在我的劝说下，他现在恢复得很好，已经能独立行走了，而且性格也开朗了许多，家人也都在为他叫好，同时也在一直感谢我。其实这些都是身边的一些琐事，只要我们能尽自己的努力，从居民角度出发，为居民办点实事儿，我所付出的努力就是值得的。

基层工作琐碎而平凡，但正是平凡的工作成就不凡的业绩和不凡的人，网格管理工作看似事小，事关事大，在今后的服务过程中我将一如既往，积极主动，认真履行社区网格长“八大员”工作职责，尽自己的能力为小区居民办实事解难题，成为居民的贴心人;用奉献回报社区，为社区贡献自己的力量;用自己的言行履行一个党员“奉献我先行，和谐为社区”的承诺。

文档为doc格式

**社区工作人员个人述职报告完整版篇七**

2024社区个人工作述职报告

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”、十六届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展情况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定\*\*\*路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组;协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和xxxx小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据xxxxx。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案;并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户xxx户，开展帮扶xx次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在xxxx村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理、十六届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在xxx村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

社区居委会工作人员个人述职报告

我于xx年1月到社区工作，首先向一年来在工作中给予我支持和帮助的各位领导、同事们和各位居民，表示最衷心感谢。一年以来，我求真务实、严于律已，圆满完成了上级下达的各项任务，使社区的两个文明建设等各项工作取得了一定成果。

现将我履行职责的情况作具体汇报：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

在来到美林湖畔居委会工作之初，我就递上了加入伟大而光荣的中国共产党的申请书。一年来，我一直以一名共产党员的标准严格要求自己，将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，认真学习贯彻党的十七大精神，增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向身边的老同志们尤其是我们张主任学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家 的有关法律法规，我参加了上级部门组织的天河区党校学习和培训;较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为居民服务，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，把社区工作中的苦累转变成“苦中有乐”，并且“乐在其中”，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的进一步发展尽职尽责。

二、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

以正确的态度对待计划生育、城管、综治、劳动保障等各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1. 强化计划生育管理与服务工作 将计生工作融入整个社区精神文明建设和各项工作任务中。落实计生分片包干责任制，一年来，走遍了包干片区的家家户户，挨家挨户登记住户信息，掌握了片区住户资料，分别整理了育龄妇女信息，孕妇资料。做到出租屋信息每季度周转一次，及时上报更新信息，管理孕妇并跟踪至婴儿出生，配合落实查环查孕等任务。5、6月在街道计生办工作期间，共撰写信息报道25篇，工作总结 3篇，侨联工作资料4篇。在此要感谢街道陈副主任、街道计生办蓝和金、曾乐平和刘东云在工作中给予的帮助和支持。经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

2. 建居委会博客，架起社区沟通新桥梁 美林湖畔社区居委会是xx年1月成立。作为新的居委会，需要尽快与业主和居民熟悉。根据社区内很多业主比较喜欢上网搜集信息，网上的联络方式比较便捷直接，互动性也相对较强的特点，按照居委张主任的要求，在新浪网上设立美林湖畔居委会博客，方便社区居民了解党和政府的方针政策和居委会的各项工作进展。该博客在《广州日报》、《信息时报》、《南方都市报》等媒体做了报道。我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。通过博客可以宣传党和政府的方针政策，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中。带来社区党组织的关心和问候。

3、积极参与创建国家卫生城市 营造和谐美好家园 自今年创卫活动开展以来,我们多方位、多角度、多手段对创卫进行宣传,我们通过宣传海报、横幅、卫生监督检查、上街搞卫生、网络宣传等方式，力求让“创卫”观念深入人心，为美林湖畔社区的美好将来出一份力，尽一份心。在居委全体人员和天力、羊城居委苏紫春、何美娟的帮助下，圆满完成了整理编写创卫资料的工作。广州的夏日,酷暑难当,我和同事们顶烈日、战高温,在皮肤晒伤性过敏奇痒无比的情况下，坚持在第一线，确保社区卫生达标。在社区卫生保洁清理垃圾的过程中，不仅使社区的环境卫生有了极大的改善，而且让自己的心灵也得到了净化。创卫首先是“心灵创卫”，把创卫观念培养成每个人的一种“潜意识”，使每一个人逐渐地把“讲文明，讲卫生，讲环保，讲秩序”作为自身行为活动的一种基本准则，那时候相信“创卫”也就自然地形成并能够长期地坚持下去，美林湖畔社区也必将变得更加美丽自然，风姿绰约，我们的生活环境和生活质量也必将得到飞跃性的提高。

4.深入开展综治安全工作 确保社区平安 定期开展社区防火检查，坚持每周防火巡查，督促整改火灾隐患。开展形式多样的消防安全宣传教育。提高社区居民、驻区单位员工的自防自救能力。在xx年12月14日的前进街消防演练比赛中，美林湖畔社区消防队夺得第一名的好成绩。针对社区居民群众对开展创建“无毒社区”工作缺乏认识了解，我们利用社区的宣传栏、标语、派发禁毒资料等对居民进行宣传，增强了居民群众的禁毒意识。坚决收缴各类淫秽色情“口袋本”图书、音像制品、游戏软件以及有害卡通画册和“粗口歌”等非法出版物。禁止未成年人进入互联网上网服务经营场所。引导中小学生自觉抵制有关非法出版物。营造有利于广大青少年健康成长的社会文化环境。

5. 搞好促进就业和再就业工作 打造和谐社区 在思想上充分认识做好就业和再就业工作的重要性，把解决社区群众就业和再就业工作列入工作重点中的重点，发掘社区的公益性岗位，全面拓宽就业途径。目前已经开发有效工作岗位37个。

6. 顺利完成资产清查任务 今年4月，按照街道安排到党政办进行资产清查工作。将街道机关科室和八个居委以及消毒站等部门全部资产超过一万个名目的资产资料进行电脑输入并分类整理，在李雪芳的配合下，顺利完成了资产清查工作任务。其中李雪芳工作积极认真的态度，给我留下深刻印象。

在社区工作中我找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离街道领导和居民的要求还有一定距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高;主要精力还忙于应付各项事务性工作，社区服务已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在今后的工作中，我将不断总结经验，逐步改进工作方式和方法，争取做得更好。使自己在工作实践中得以提高，生活得更加充实和有意义。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇八**

尊敬的各位领导、同志们：

大家好!20\_\_\_\_年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的帮助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和工作体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

一、 主要完成的工作分四个方面：

(一)流动人口计生工作方面

我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止2024年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，计划生育合同34份。在工作中能够熟练掌握计划生育的各项工作流程，与社区工作人员主动加强沟通与协作。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的计划生育政策。

(二)城镇人口计生网管理方面

城镇人口计生平台是社区人员管理和信息交换的媒介，我们及时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内;借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷的服务。

(三)社会事务网格化管理方面

20\_\_\_\_年9月网格指挥中心推进网格化工作以来，按网格中心要求，我们开展了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止2024年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。 “网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

(四)进网格掌握民情了解民意

一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

二、 工作体会：

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为许多基层

群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到不断加强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中也希望各位领导、同仁多多帮助。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的及时向领导、同仁请教;坚持自身业务学习，不断提高自已的服务水平和能力。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。

说句实话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的最好方式，也是我个人信念的唯一选择。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇九**

入职以来，在街道和社区领导的关心和指导下，在社区全体同事的帮助下，以社区为核心，以服务群众为宗旨，紧紧围绕强基础、创载体、重服务的工作方针，着力创新工作思路和方法，确保任务的圆满完成。现就20\_\_年在社区工作情况述职如下：

一、工作内容

目前，我主要配合社区领导做好社区的文字材料工作。通过对材料的整理，了解了社区的工作流程及相关业务，配合各支部开展各项活动，努力做好居务公开工作，及时更新各支部远程教育学习记录。由于刚入职，对社区这块内容还比较陌生，工作之余，我认真学习相关知识，翻阅各类相关文件资料，虚心学习老同志的经验和做法，大胆进行工作尝试，将所学的知识运用到工作中来。

其次，积极配合社区网格化的建设，现在各个社区都大力推广网格化建设，这项工作对于村改居的社区来说，困难度远远大于纯社区。\_\_社区的特点是房屋分布不规则，流动人员多，且相对复杂，这样加大了我们入户和网格划分的困难度。以往我们社区是按照小组来划分，这样就会造成小组人员信息和网格人员信息不一致的问题。我们也一直就此问题与街道、电信多次探讨，力求更好的把小组人员信息与网格信息相挂钩。

我还通过对社区各口信息的采集，汇总，及时更新社区网站，让居民能及时的知道社区的最新动态。积极配合社区做好精神文明建设的档案归集工作。

二、工作体会

通过总结经验和认真思考，对于社区工作，我有几点体会：

第一，我感受到了当一名社区工作者的不易，社区工作绝不是单打独斗而是整个社区全体工作同仁一起努力才能把工作做好。只有各口积极配合，才能把繁琐的社区工作做得井井有条。

第二，我感受到了当一名社区工作者在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，从而使自身综合素质不断提高。

第三，在未来的职业生涯中，可能有机会经手相关业务经费，我应具有全心全意为人民服务的基本道德规范，廉洁奉公，忠于职守，不用权谋私，公平、公正、敬业，上为社区分忧，下为百姓解愁。

三、存在不足

由于个人经验有所欠缺，在工作中还存在一定不足：

一是，自身学习仍需要进一步加强。随着城市管理体制的不断发展，社区工作职能将不断更新。对社区专职工作者的知识、能力提出了更高的要求，为社区群众服务的能力，水平有待进一步提高。

二是身份转变不够迅速。由于经验不足，个人在为人处事方面还不够严谨、细致，今后要更加努力改正，也请领导和同事给予批评指正。

四、今后的工作

综合以上不足，我今后要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区工作而作出努力。同时也请各级领导、同事在今后的工作中继续给予批评与指正，我将认真反省并及时改正。

此致

敬礼！

\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

**社区工作人员个人述职报告完整版篇十**

时间流逝得如此之快，我们又将接触新的知识，新的技能，积累新的经验，此时都是没有界限的，此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗？下面是小编收集整理的社区工作人员的个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

社区工作人员的个人述职报告篇1

现将我近一年来的工作情况向大家简要的作以汇报，不对之处请大家多提意见，批评指正。今年在上级领导和村计生协会的共同努力下完成了20\_\_年的人口目标，计划生育率100%，避孕节育率100%，随访服务率达99%，知情选择率达100%；

并达到了“三无”（即无大月份引产、无计划外生育、无计划外怀孕）。

一、宣传工作：

利用村计生宣传栏、发放计生宣传资料等知识大力宣传计划生育的有关法律和生殖保健健康的科普知识。组织生殖道知识专家讲座1次，对新婚期、孕产期、避孕期、更年期的知识培训共计有80余人，全村今年共发放宣传资料226份，知识普及率达98.7%。

按东城街道计生办要求，每月按时召开计生联络员会议，一起学习计划生育各项法规条例，让联络员讨论及反馈各村当前所存在的各项问题，让会员们了解当前现行计生工作的侧重点和本村目前所需做的各项工作。

二、优质服务工作：

全面推进避孕节育全程服务和生殖保健，做好“五期”人员的随防服务工作，对全村服用药具的育龄妇女做好免费送药具上门，并着重加强新婚夫妇孕前优生检查的宣传和推广工作，已达到孕前检查率达100%。4月26日为全村的育龄妇女进行了一次生殖道感染防治普查工作，共有138人参加了健康检查；

10月24日带领了三名服用避孕药超过五年以上的育龄妇女到市指导站进行了一次较全面的身体检查，受到了育龄群众的一致好评。今年的四顶手术中：人流7例；

上环17例；

取环6例。

三、依法生育、独生子女父母奖励金发放情况：

今年新婚10对，人口计划生育人数13对（其中收养1人，二孩2人），目前已出生9人，待生4人。到目前为止，全村今年领《独生子女父母光荣证》共15本（包括补领），3月份发放独生子女父母奖励金共计176人，合计总金额3520元。

四、村民自治情况：

今年共计村民民主议事次数5次，议事的主要内容有：略。

五、流动人口：

3月初协同派出所对全村的流动人员进行了一次查证验证工作，共计流入人员54人，已婚育龄妇女24人，验证率100%，补证人数11人，b超检查人数11人，放环2例，人流1例。流出已婚育龄妇女1人，并签订合同做好了每季度的b超随访工作，服务率达100%。

六、下年度的工作计算：

20\_\_年是人口与计划生育工作的\'提高年，为认真做好人口与计划生育工作，尤其在这个由村委向社区转型的特殊阶段，20\_\_年我们的计划生育工作更应采取新的社区管理模式，确保实现各村民小组和各新增小区整体工作上的水平目标，以基础工作为中心，提高人口综合治理水平为目标，全面加强流动人口的管理工作，并做好流进已婚育龄妇女的建档上机，把她们纳入到同村妇女管理，随访服务工作跟到位。创新工作机制，强化服务意识，加强人口综合治理，提高本人的业务素质等方面的工作，力争使东方社区的人口与计划生育工作整体上一个水平。

社区工作人员的个人述职报告篇2

同志们：

负责日常工作接待、公文处理、信访、文印、档案管理等工作。现将一年来思想、学习和工作等各方面情况作如下汇报：

一、加强学习，增强道德素养，提高工作能力

为了适应新形势下工作需要和岗位职责，一年来始终把学习放在重要位置，在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，作为一名入党积极分子，认真学习党的方针政策和理论知识，特别是通过今年学习实践活动，理论认识有了进一步提高，树立了更为正确的人生观、价值观和世界观；

在业务学习方面，自觉熟悉公文管理、新闻写作、法律法规和保密技术等各种业务知识，在干中学，在学中干，不断更新知识结构，拓宽知识层面，增强自身综合素质，提高工作能力和水平。

二、勤奋努力，强化服务意识，做好本职工作

在工作中，不断强化责任意识，全力做好服务，积极完成以下各项业务工作。

运转；

做好印章管理和使用工作，确保印章使用安全规范；

协助主任完成各类重要会议会场安排工作；

完成收集整理各类材料和编写工作，做好电话记录和传真接收工作，及时报告各类重要会议和重要信息；

严格按照首问责任制的要求，强化服务意识，主动热情接待每一位来访来客。协助人事政工科做好住院患者、门诊患者的满意度调查工作，全年发放调查问卷300余份。对加班加点毫无怨言，按要求完成了领导临时交办的其他各项任务。

三、谦虚谨慎，严格自律，规范自身行为

在工作和生活中，始终牢记自己作为一名党员和医务人员的身份，谦虚谨慎，做到自警、自省和自律，严格要求自己和家属遵守国家各项法律法规和规章制度，全年无违规违纪事件发生，无违风廉政事件发生。

四、正视不足，全力改进，不断提升自己

回顾一年来，在工作和学习上都取得了一些进展，但与岗位职责要求还存在着许多不足。学习缺乏深度，文字写作能力有待进一步提高，综合协调能力欠缺等。在今后的工作中，要进一步强化学习、深入研究；

进一步加强写作训练，提高ppt设计制作写作水平；

进一步改进工作方式，正确应对处置工作中的种种困难。

总之，作为一名办公室工作人员，要投身岗位、服务大局，不断学习、不断磨练，争取在新的一年取得更大的进步。

社区工作人员的个人述职报告篇3

尊敬的各位领导，同事们：

20\_\_年，分管旧城改造、城管卫生、城管中队、卫生院、三年大变样和食品安全等工作。在街道党工委的正确领导和全体同志的共同努力下，发扬吃苦耐劳、团体协作、无私奉献的革新街传统，圆满完成了各项工作指标。12月下旬提职为街道人大工作室主任。现将一年来工作情况和党风廉政建设情况述职如下：

一、提高素质，廉洁从政

落实“一岗双责”责任制立足街道发展全局，在各项工作中努力做到统筹兼顾，把握重点，团结并带领分管科室的同志们积极应对艰巨繁重的发展任务，努力树立党员干部勤政廉政新形象。

1.始终加强学习，不断提高自身素质

抓住一切机会不断强化政策理论学习和业务水平的提高，在学习中反思自己的不足，对自己所负责的工作做到“用党性原则对照自己，同党纪国法规范自己”，特别是时刻提醒自己在实践中要经得住考验，抗得住侵蚀，做到自重、自省、自警、自励。在三年上水平、食品安全、城区管理、市场管理、冬季采暖等多项工作中始终与党工委保持一致，并注重向同志们学习，不仅增强了自身素质，还为街道全局发展做出了自己的努力。

2.求真务实，使“一岗双责”落到实处

工作中兢兢业业，认真履行好自己的职责，始终把群众高兴不高兴，满意不满意，和能否落实党风廉政建设“一岗双责制”作为自己的工作标准。

首先，继续做好三年上水平工作。对区统一招标和管理的施工单位做好沟通和服务，同时带领同志们积极协调产权单位、居民和施工队的关系，并及时向区有关部门反馈信息。

第二，注重加强城管卫生科和城管中队的队伍素质教育。严格要求依法办事，文明执法。为弱势群体和下岗失业职工服务中采取了减免费用政策，取得了一定的社会效益。

第三，积极做好卫生院工作。关心帮助在职、退休职工的思想和生活，为社区医院卫生事业出主意、想办法。

二、强化措施，把握重点，各项工作取得实效

面对旧城改造、供暖维稳、三年上水平等工作，以强烈的责任感和极大的热情要求自己，做到尽心尽力、敬业奉献。

1.居民供暖问题得到基本解决

在冬季正式供暖前，组织人员对辖区居民供暖情况进行细致摸底。例如：泰安小区和无线电二厂热交换站无人管理，面临无法正常供暖的困难局面，并有发生\_\_事件的苗头。我一方面与西郊供热公司负责人多次沟通协调，推动接管事宜，确保如期供暖。另一方面与居委会共同一起发动楼院长，对小区居民做好情况说明和解释工作，取得大家理解和配合，同时，市督导组和区住房保障局也多次指导、协调供暖工作。在规定供暖时间内，泰安热交换站和无线电二厂热交换站得以正常运转，居民情绪稳定，对我和同志们的服务非常满意。我还抽调人员协助热电二厂对东袁小区进行了热费收缴工作，使辖区供暖问题得到基本解决。

2.旧城改造和三年上水平工作顺利完成

市委西院旧城拆迁是市、区给我办事处下达的任务之一。拆迁过程中，我们包户到人，利用节假日逐家逐户做工作，及时和开发商沟通各住户的情况，以双方都能接受的方案来推动工作。年初该地块已全部拆迁完毕，现已开始基建施工，拆迁户基本满意。

今年是“三年上水平”的第一年，共清理各类广告5万多张，取缔烧烤摊点5个，扣罚违章三轮30多辆，清理不规范牌匾300块，辖区面貌得到了进一步提升。

3.泰安小区供水问题迎刃而解

泰安小区由于开发商原因已欠水费达500多万元，自来水公司多次停水，居民情绪激动，越级群体访苗头不断。我面对困难，迎难直上，组织专门人员多次协调市政府、自来水公司，终于达成“拖欠水费先挂着，水表出户立即进行”的协议。在水表出户施工中，我利用晚上时间挨家挨户做解释工作，并督促自来水公司加紧施工进度。经过7个月不懈努力，泰安小区水表出户工作顺利完成，供水难题终于化解。

4.人大换届选举工作圆满成功

在组织考核、公示期间，克服业务不熟悉、新人新领域的困难，加班加点协调调度辖区各单位、各社区，严格按照法定程序规范各环节工作，宣传方式多样，群众政治热情和主人翁责任感强。特别是在选民登记、提名推荐代表候选人、产生正式代表候选人、正式选举各阶段，我坚持日巡查多征求基层意见，并注重经常向党工委、向区人大汇报进度，力求工作的精细化和高标准。12月28日，我街道人大代表换届选举工作圆满成功。各项数据、报表、资料、选票规范存档。

三、存在不足和今后努力方向

本人综合素质、业务能力、工作水平还有待进一步提高，今后将从以下方面努力：

1、进一步加强学习的主动性，通过政治理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

2、进一步增强创新发展意识，提高认识水平，不断改进工作方法，转变工作作风。

3、在分管工作中，进一步增强队伍建设，加大各项工作制度的落实力度。

4、继续深入基层，多做调查研究，更好地为社区和广大群众排忧解难，发挥好党和政府与群众的桥梁纽带作用，为街道和全区的发展建设贡献力量。

社区工作人员的个人述职报告篇4

各位领导、成员代表：

大家好！

时间过得真的很快，转眼我们又迎来了一年一度的述职评议大会，在此我由衷地感谢各级领导和在座的大家对我工作支持、帮助和信任。我包片为x弄x号，计x个墙门x户居民。今年先后分管了社区城管卫生、食品药品安全、公共卫生、文体、工会、统战、妇联等条线工作，现在我就自己20\_\_年的工作分德、能、勤、绩、廉五方面向在座的领导和成员代表们作一个简要汇报：

一、德方面：注重理论与工作相结合，提高个人素养。

主要表现在以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，通过培训和学习增强社区建设和为民服务的理论、业务知识，改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效。平时工作中，较多地深入居民区了解情况，倾听群众的意见和建议，同时能够向单位老同志，向居民区的老党员学习，学习他们服务居民、为民办事的好经验和好做法，特别是在党的群众路线教育中积极开展自我剖析，虚心接受领导、同志和居民群众的批评。

像王老师曾经对我说‘小肖，你平常在工作中要多笑一笑’，我想这是王老师在暗暗提醒我虽然工作时会碰到各种困难，但要微笑面对，不要有畏难情绪，当我们的脸庞爬上微笑时，困难就会变得不再艰难。在此我也想对王老师说声谢谢您！其实所有居民的意见和批评都让我深受启发，受益匪浅，也使我各方面不断得到进步和提高。

二、能方面：认真履行岗位职责，提升团队凝聚力。

作为一名社区主任，不仅个人工作能力要提升，更重要的是配合社区

书记

带领、团结班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍，热心服务为民。在工作中，能够掌握同志们的思想动向与波动，调动大家的主动性和能动性，扬长避短。像今年开展困难人员民政补助申请登记时，因需要填写居民家庭财产及家庭收入授权查询委托及诚信承诺书而引发部分居民的不满，使民政社工\_\_工作难度加大。我与书记及时与居民沟通，做好新增政策的宣传与解释，最终得到居民理解，也让小陶工作得以顺利开展。同时在重大工作任务下来后，能够身先士卒，与社区书记一起挑起重担，合理分配和安排工作，使社区能圆满完成各项指标任务和迎检工作，受到各级领导的肯定。

三、勤方面：开展各项服务工作，为民排忧解难

服务是社区工作的生命力，只有不断开展为民服务、排忧解难，社区才能有凝聚力、才会和谐。在社区党委带领及全体社工的共同努力下积极开展劳动保障计生服务、扶贫帮困慈善服务、文化体育教育服务、环境综合整治服务等，得到不少社区单位和居民的认可。

四、绩方面，求真务实。

推动各项工作有效落实在去年的基础上，与民政社工和其他同志一起进一步深化组团式志愿服务项目，今年在x街上共计开展了五次便民利民大型服务活动。还圆满完成\_\_业委会选举工作；

按时完成经济普查、人力资源调查、黄标车排查、房屋安全排查、对市机关干部民主测评、残疾人信息调查等。

五、廉方面，谨慎行事，构筑牢固思想道德防线

作为一名中共党员，在廉洁自律方面，我坚持做到自重、自省、自警、自励。自重即就要珍重自己的言行，人格、和名誉，决不干那些与党员干部不相符的事情；

自省即经常反省自己的思想行为是否符合党和人民的利益；

自警即用党的纪律和国家的法律法规约束自己，警告自己不要有违纪、越轨的行为；

自励即按党员的标准要求自己，不断加强学习，加强政治思想和道德修养，以身作则，廉洁自律，保持清醒的头脑，抵制腐朽思想的侵蚀，严格遵守党的纪律，努力工作，决不辜负领导和广大居民对我的期望。

虽然这一年来，在工作中取得了一些成绩，但仍存在一些问题与不足。一是理论水平还不够高，二是创新意识还有待加强，对社区工作的新形势、新任务掌握不够；

三是处理居民事务的经验还比较欠缺。针对自己在工作中存在的问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，不断总结和提炼工作经验，增强服务宗旨意识，破除急躁情绪，迎难而上，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

谢谢大家！

社区工作人员的个人述职报告篇5

各位同事：

20\_\_年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学（以下简称“附小”），成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

一、本职工作的开展情况

（一）宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张；

针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系；

针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的开展。

（二）活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”，开始和我说“小秘密”，每次看到他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

（三）个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的`表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来也越自信。

通过在一次次的接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们的办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

（四）小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，

学生

都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间，学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

（五）学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始

工作计划

的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢？其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录入、消息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20\_\_年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

和同工们的诚恳支持。

**社区工作人员个人述职报告完整版篇十一**

社会工作，是助人活动，是一种艺术，是一个专业。现代社会工作的本质特征：秉承利他助人的价值观，综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能、促进社会公平正义的职业活动。

在学习的过程中我感受最多的是老师将我们以往学习的内容进行了梳理，系统地将知识分块整理后传授给我们。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动。我非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中在表达自己的观点的同时能听取其他人的观念与思想是互相促进与提升的一种良好方式。并且在展示小组成果时，展示的是智慧也是分享的喜悦。

作为一名社会工作者，应该在内心构建起社会工作者最基本的价值理念，其有两方面：即从社会使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社会问题、满足社会需求为己任，维护社会稳定，促进社会公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社会工作者向其提供专业的服务和支持，所谓“自助”是通过社会工作的专业服务，来整合社会资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立和自强”。

近年来，社会工作在我国有了很大的发展：工作领域的扩大—从传统的弱势群体到各种有需要的人士，从对弱势人群的服务到关注公共问题;工作思路的拓展—从救济、救助到发展性的服务，从治疗到预防;工作方法的发展—直接社会工作方法：个案、小组、社区，间接社会工作方法：社会行政、社会工作研究;助人价值观的变化：从施舍到服务，从帮助到协助，从自上而下到平等合作，专业主义与文化敏感性。

社会工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：

一是价值理念。与其它社会科学学科不同，社会工作是一个以价值为本的专业，价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。

二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。

三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会工作行政等社会工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中，应能够与各类服务对象建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量和效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整合、运用相关社会服务资源，拓展服务领域，影响社会政策。

社会工作是在利他主义指导下的科学服务，它对促进社会管理的作用在于：

(3)社会管理者可以吸收社会工作的价值进行人性化的管理，提高管理效果;

(4)在“小政府大社会”格局下，社会工作机构与政府之间的伙伴关系有利于形成社会的善治结构。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn