# 社区工作人员个人述职报告(大全11篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2024-05-27

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**社区工作人员个人述职报告篇一**

入职以来，在街道和社区领导的关心和指导下，在社区全体同事的帮助下，以社区党建为核心，以服务群众为宗旨，紧紧围绕强基础、创载体、重服务的工作方针，着力创新工作思路和方法，确保任务的圆满完成。现就20xx年在社区工作情况述职如下：

目前，我主要配合社区党建领导做好党建的文字材料工作。通过对党建材料的整理，了解了党建的工作流程及相关业务，配合各支部开展各项活动，努力做好党务居务公开工作，及时更新各支部远程教育学习记录。由于刚入职，对社区党建这块内容还比较陌生，工作之余，我认真学习有关党务知识，翻阅各类相关文件资料，虚心学习老同志的经验和做法，大胆进行工作尝试，将所学的知识运用到工作中来。

其次，积极配合社区网格化的建设，现在各个社区都大力推广网格化建设，这项工作对于村改居的社区来说，困难度远远大于纯社区。xx社区的特点是房屋分布不规则，流动人员多，且相对复杂，这样加大了我们入户和网格划分的困难度。以往我们社区是按照小组来划分，这样就会造成小组人员信息和网格人员信息不一致的问题。我们也一直就此问题与街道、电信多次探讨，力求更好的把小组人员信息与网格信息相挂钩。

我还通过对社区各口信息的采集，汇总，及时更新社区网站，让居民能及时的知道社区的`最新动态。积极配合社区做好精神文明建设的档案归集工作。

通过总结经验和认真思考，对于社区工作，我有几点体会：

第一，我感受到了当一名社区工作者的不易，社区工作绝不是单打独斗而是整个社区全体工作同仁一起努力才能把工作做好。只有各口积极配合，才能把繁琐的社区工作做得井井有条。

第二，我感受到了当一名社区工作者在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，从而使自身综合素质不断提高。

第三，在未来的职业生涯中，可能有机会经手相关业务经费，我应具有全心全意为人民服务的基本道德规范，廉洁奉公，忠于职守，不用权谋私，公平、公正、敬业，上为社区分忧，下为百姓解愁。

由于个人经验有所欠缺，在工作中还存在一定不足：

一是，自身学习仍需要进一步加强。随着城市管理体制的不断发展，社区工作职能将不断更新。对社区专职工作者的知识、能力提出了更高的要求，为社区党员群众服务的能力，水平有待进一步提高。

二是身份转变不够迅速。由于经验不足，个人在为人处事方面还不够严谨、细致，今后要更加努力改正，也请领导和同事给予批评指正。

**社区工作人员个人述职报告篇二**

时间流逝得如此之快，我们又将接触新的知识，新的技能，积累新的经验，此时都是没有界限的，此时此刻需要制定一个详细的计划。那么你真正懂得怎么制定计划吗？下面是小编收集整理的社区工作人员的个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

现将我近一年来的工作情况向大家简要的作以汇报，不对之处请大家多提意见，批评指正。今年在上级领导和村计生协会的共同努力下完成了20\_\_年的人口目标，计划生育率100%，避孕节育率100%，随访服务率达99%，知情选择率达100%；并达到了“三无”（即无大月份引产、无计划外生育、无计划外怀孕）。

一、宣传工作：

利用村计生宣传栏、发放计生宣传资料等知识大力宣传计划生育的有关法律和生殖保健健康的科普知识。组织生殖道知识专家讲座1次，对新婚期、孕产期、避孕期、更年期的知识培训共计有80余人，全村今年共发放宣传资料226份，知识普及率达98.7%。

按东城街道计生办要求，每月按时召开计生联络员会议，一起学习计划生育各项法规条例，让联络员讨论及反馈各村当前所存在的各项问题，让会员们了解当前现行计生工作的侧重点和本村目前所需做的各项工作。

二、优质服务工作：

全面推进避孕节育全程服务和生殖保健，做好“五期”人员的随防服务工作，对全村服用药具的育龄妇女做好免费送药具上门，并着重加强新婚夫妇孕前优生检查的宣传和推广工作，已达到孕前检查率达100%。4月26日为全村的育龄妇女进行了一次生殖道感染防治普查工作，共有138人参加了健康检查；10月24日带领了三名服用避孕药超过五年以上的育龄妇女到市指导站进行了一次较全面的身体检查，受到了育龄群众的一致好评。今年的四顶手术中：人流7例；上环17例；取环6例。

三、依法生育、独生子女父母奖励金发放情况：

今年新婚10对，人口计划生育人数13对（其中收养1人，二孩2人），目前已出生9人，待生4人。到目前为止，全村今年领《独生子女父母光荣证》共15本（包括补领），3月份发放独生子女父母奖励金共计176人，合计总金额3520元。

四、村民自治情况：

今年共计村民民主议事次数5次，议事的主要内容有：略。

五、流动人口：

3月初协同派出所对全村的流动人员进行了一次查证验证工作，共计流入人员54人，已婚育龄妇女24人，验证率100%，补证人数11人，b超检查人数11人，放环2例，人流1例。流出已婚育龄妇女1人，并签订合同做好了每季度的b超随访工作，服务率达100%。

六、下年度的工作计算：

20\_\_年是人口与计划生育工作的\'提高年，为认真做好人口与计划生育工作，尤其在这个由村委向社区转型的特殊阶段，20\_\_年我们的计划生育工作更应采取新的社区管理模式，确保实现各村民小组和各新增小区整体工作上的水平目标，以基础工作为中心，提高人口综合治理水平为目标，全面加强流动人口的管理工作，并做好流进已婚育龄妇女的建档上机，把她们纳入到同村妇女管理，随访服务工作跟到位。创新工作机制，强化服务意识，加强人口综合治理，提高本人的业务素质等方面的工作，力争使东方社区的人口与计划生育工作整体上一个水平。

同志们：

20\_\_年，在领导的关心教育下，在同事的支持帮助下，本人立足本职、积极向上、勤奋工作，努力完成了各项工作任务。在完成各项重要任务的过程中，锻炼了自己的工作能力。按照职责分工，本人在办公室主要负责文秘工作，协助办公室主任负责日常工作接待、公文处理、信访、文印、档案管理等工作。现将一年来思想、学习和工作等各方面情况作如下汇报：

一、加强学习，增强道德素养，提高工作能力

为了适应新形势下工作需要和岗位职责，一年来始终把学习放在重要位置，在提高自身综合素质上下功夫。在政治学习方面，作为一名入党积极分子，认真学习党的方针政策和理论知识，特别是通过今年学习实践活动，理论认识有了进一步提高，树立了更为正确的人生观、价值观和世界观；在业务学习方面，自觉熟悉公文管理、新闻写作、法律法规和保密技术等各种业务知识，在干中学，在学中干，不断更新知识结构，拓宽知识层面，增强自身综合素质，提高工作能力和水平。

二、勤奋努力，强化服务意识，做好本职工作

在工作中，不断强化责任意识，全力做好服务，积极完成以下各项业务工作。

运转；做好印章管理和使用工作，确保印章使用安全规范；协助主任完成各类重要会议会场安排工作；完成收集整理各类材料和编写工作，做好电话记录和传真接收工作，及时报告各类重要会议和重要信息；严格按照首问责任制的要求，强化服务意识，主动热情接待每一位来访来客。协助人事政工科做好住院患者、门诊患者的满意度调查工作，全年发放调查问卷300余份。对加班加点毫无怨言，按要求完成了领导临时交办的其他各项任务。

三、谦虚谨慎，严格自律，规范自身行为

在工作和生活中，始终牢记自己作为一名党员和医务人员的身份，谦虚谨慎，做到自警、自省和自律，严格要求自己和家属遵守国家各项法律法规和规章制度，全年无违规违纪事件发生，无违风廉政事件发生。

四、正视不足，全力改进，不断提升自己

回顾一年来，在工作和学习上都取得了一些进展，但与岗位职责要求还存在着许多不足。学习缺乏深度，文字写作能力有待进一步提高，综合协调能力欠缺等。在今后的工作中，要进一步强化学习、深入研究；进一步加强写作训练，提高ppt设计制作写作水平；进一步改进工作方式，正确应对处置工作中的种种困难。

总之，作为一名办公室工作人员，要投身岗位、服务大局，不断学习、不断磨练，争取在新的一年取得更大的进步。

尊敬的各位领导，同事们：

20\_\_年，分管旧城改造、城管卫生、城管中队、卫生院、三年大变样和食品安全等工作。在街道党工委的正确领导和全体同志的共同努力下，发扬吃苦耐劳、团体协作、无私奉献的革新街传统，圆满完成了各项工作指标。12月下旬提职为街道人大工作室主任。现将一年来工作情况和党风廉政建设情况述职如下：

一、提高素质，廉洁从政

落实“一岗双责”责任制 立足街道发展全局，在各项工作中努力做到统筹兼顾，把握重点，团结并带领分管科室的同志们积极应对艰巨繁重的发展任务，努力树立党员干部勤政廉政新形象。

1.始终加强学习，不断提高自身素质

抓住一切机会不断强化政策理论学习和业务水平的提高，在学习中反思自己的不足，对自己所负责的工作做到“用党性原则对照自己，同党纪国法规范自己”，特别是时刻提醒自己在实践中要经得住考验，抗得住侵蚀，做到自重、自省、自警、自励。在三年上水平、食品安全、城区管理、市场管理、冬季采暖等多项工作中始终与党工委保持一致，并注重向同志们学习，不仅增强了自身素质，还为街道全局发展做出了自己的努力。

2.求真务实，使“一岗双责”落到实处

工作中兢兢业业，认真履行好自己的职责，始终把群众高兴不高兴，满意不满意，和能否落实党风廉政建设“一岗双责制”作为自己的工作标准。

首先，继续做好三年上水平工作。对区统一招标和管理的施工单位做好沟通和服务，同时带领同志们积极协调产权单位、居民和施工队的关系，并及时向区有关部门反馈信息。

第二，注重加强城管卫生科和城管中队的队伍素质教育。严格要求依法办事，文明执法。为弱势群体和下岗失业职工服务中采取了减免费用政策，取得了一定的社会效益。

第三，积极做好卫生院工作。关心帮助在职、退休职工的思想和生活，为社区医院卫生事业出主意、想办法。

二、 强化措施，把握重点，各项工作取得实效

面对旧城改造、供暖维稳、三年上水平等工作，以强烈的责任感和极大的热情要求自己，做到尽心尽力、敬业奉献。

1.居民供暖问题得到基本解决

在冬季正式供暖前，组织人员对辖区居民供暖情况进行细致摸底。例如：泰安小区和无线电二厂热交换站无人管理，面临无法正常供暖的困难局面，并有发生\_\_事件的苗头。我一方面与西郊供热公司负责人多次沟通协调，推动接管事宜，确保如期供暖。另一方面与居委会共同一起发动楼院长，对小区居民做好情况说明和解释工作，取得大家理解和配合，同时，市督导组和区住房保障局也多次指导、协调供暖工作。在规定供暖时间内，泰安热交换站和无线电二厂热交换站得以正常运转，居民情绪稳定，对我和同志们的服务非常满意。我还抽调人员协助热电二厂对东袁小区进行了热费收缴工作，使辖区供暖问题得到基本解决。

2.旧城改造和三年上水平工作顺利完成

市委西院旧城拆迁是市、区给我办事处下达的任务之一。拆迁过程中，我们包户到人，利用节假日逐家逐户做工作，及时和开发商沟通各住户的情况，以双方都能接受的方案来推动工作。年初该地块已全部拆迁完毕，现已开始基建施工，拆迁户基本满意。

今年是“三年上水平”的第一年，共清理各类广告5万多张，取缔烧烤摊点5个，扣罚违章三轮30多辆，清理不规范牌匾300块，辖区面貌得到了进一步提升。

3.泰安小区供水问题迎刃而解

泰安小区由于开发商原因已欠水费达500多万元，自来水公司多次停水，居民情绪激动，越级群体访苗头不断。我面对困难，迎难直上，组织专门人员多次协调市政府、自来水公司，终于达成“拖欠水费先挂着，水表出户立即进行”的协议。在水表出户施工中，我利用晚上时间挨家挨户做解释工作，并督促自来水公司加紧施工进度。经过7个月不懈努力，泰安小区水表出户工作顺利完成，供水难题终于化解。

4.人大换届选举工作圆满成功

在组织考核、公示期间，克服业务不熟悉、新人新领域的困难，加班加点协调调度辖区各单位、各社区，严格按照法定程序规范各环节工作，宣传方式多样，群众政治热情和主人翁责任感强。特别是在选民登记、提名推荐代表候选人、产生正式代表候选人、正式选举各阶段，我坚持日巡查多征求基层意见，并注重经常向党工委、向区人大汇报进度，力求工作的精细化和高标准。12月28日，我街道人大代表换届选举工作圆满成功。各项数据、报表、资料、选票规范存档。

三、存在不足和今后努力方向

本人综合素质、业务能力、工作水平还有待进一步提高，今后将从以下方面努力：

1、进一步加强学习的主动性，通过政治理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

2、进一步增强创新发展意识，提高认识水平，不断改进工作方法，转变工作作风。

3、在分管工作中，进一步增强队伍建设，加大各项工作制度的落实力度。

4、继续深入基层，多做调查研究，更好地为社区和广大群众排忧解难，发挥好党和政府与群众的桥梁纽带作用，为街道和全区的发展建设贡献力量。

各位领导、成员代表：

大家好！

时间过得真的很快，转眼我们又迎来了一年一度的述职评议大会，在此我由衷地感谢各级领导和在座的大家对我工作支持、帮助和信任。我包片为x弄x号，计x个墙门x户居民。今年先后分管了社区城管卫生、食品药品安全、公共卫生、文体、工会、统战、妇联等条线工作，现在我就自己20\_\_年的工作分德、能、勤、绩、廉五方面向在座的领导和成员代表们作一个简要汇报：

一、德方面：注重理论与工作相结合，提高个人素养。

主要表现在以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，通过培训和学习增强社区建设和为民服务的理论、业务知识，改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效。平时工作中，较多地深入居民区了解情况，倾听群众的意见和建议，同时能够向单位老同志，向居民区的老党员学习，学习他们服务居民、为民办事的好经验和好做法，特别是在党的群众路线教育中积极开展自我剖析，虚心接受领导、同志和居民群众的批评。

像王老师曾经对我说‘小肖，你平常在工作中要多笑一笑’，我想这是王老师在暗暗提醒我虽然工作时会碰到各种困难，但要微笑面对，不要有畏难情绪，当我们的脸庞爬上微笑时，困难就会变得不再艰难。在此我也想对王老师说声谢谢您！其实所有居民的意见和批评都让我深受启发，受益匪浅，也使我各方面不断得到进步和提高。

二、能方面：认真履行岗位职责，提升团队凝聚力。

作为一名社区主任，不仅个人工作能力要提升，更重要的是配合社区书记带领、团结班子，打造一支战斗力强、充满活力的社区队伍，热心服务为民。在工作中，能够掌握同志们的思想动向与波动，调动大家的主动性和能动性，扬长避短。像今年开展困难人员民政补助申请登记时，因需要填写居民家庭财产及家庭收入授权查询委托及诚信承诺书而引发部分居民的不满，使民政社工\_\_工作难度加大。我与书记及时与居民沟通，做好新增政策的宣传与解释，最终得到居民理解，也让小陶工作得以顺利开展。同时在重大工作任务下来后，能够身先士卒，与社区书记一起挑起重担，合理分配和安排工作，使社区能圆满完成各项指标任务和迎检工作，受到各级领导的肯定。

三、勤方面：开展各项服务工作，为民排忧解难

服务是社区工作的生命力，只有不断开展为民服务、排忧解难，社区才能有凝聚力、才会和谐。在社区党委带领及全体社工的共同努力下积极开展劳动保障计生服务、扶贫帮困慈善服务、文化体育教育服务、环境综合整治服务等，得到不少社区单位和居民的认可。

四、绩方面，求真务实。

推动各项工作有效落实在去年的基础上，与民政社工和其他同志一起进一步深化组团式志愿服务项目，今年在x街上共计开展了五次便民利民大型服务活动。还圆满完成\_\_业委会选举工作；按时完成经济普查、人力资源调查、黄标车排查、房屋安全排查、对市机关干部民主测评、残疾人信息调查等。

五、廉方面，谨慎行事，构筑牢固思想道德防线

作为一名中共党员，在廉洁自律方面，我坚持做到自重、自省、自警、自励。自重即就要珍重自己的言行，人格、和名誉，决不干那些与党员干部不相符的事情；自省即经常反省自己的思想行为是否符合党和人民的利益；自警即用党的纪律和国家的法律法规约束自己，警告自己不要有违纪、越轨的行为；自励即按党员的标准要求自己，不断加强学习，加强政治思想和道德修养，以身作则，廉洁自律，保持清醒的头脑，抵制腐朽思想的侵蚀，严格遵守党的纪律，努力工作，决不辜负领导和广大居民对我的期望。

虽然这一年来，在工作中取得了一些成绩，但仍存在一些问题与不足。一是理论水平还不够高，二是创新意识还有待加强，对社区工作的新形势、新任务掌握不够；三是处理居民事务的经验还比较欠缺。针对自己在工作中存在的问题，我将在以后的工作中，认真反思，加以改进，不断总结和提炼工作经验，增强服务宗旨意识，破除急躁情绪，迎难而上，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

谢谢大家！

各位同事：

20\_\_年4月，我正式进驻东莞市师范学校附属小学（以下简称“附小”），成为了一名光荣的驻校社工。作为驻校社工，我始终积极工作，主动学习，不断反思自己，总结工作中积累到的经验，并且及时做出相应的调整。同时，作为正阳驻附小社工的小组联络员，在做好自己的工作的同时，我还积极地履行自己的职责，做好机构与社工、机构与用人单位、社工与用人单位之间的沟通桥梁。下面就从几个方面谈谈本人在各方面的表现情况。

一、本职工作的开展情况

（一）宣传工作

作为首批上岗的驻校社工，宣传很重要，因此在进驻学校最初，我在熟悉学校的同时，积极的向学校宣传自己，针对老师、学生、家长三个层面，开展社工的宣传工作，根据对象的不同特性，采用相应的宣传方式。比如针对老师，采用专业性较强的宣传单张；针对学生，采用趣味性较强，通俗易懂的图文结合的海报，如“认识社工姐姐”宣传海报、小组活动海报、“社工姐姐拜大年”迎新海报、“珍爱生命学会感恩”海报等。抓住机会走进学生群体、和学生一起聊天、做游戏，和他们初步建立良好的朋友关系；针对家长，通过参加家长会、致家长一封信等形式进行宣传，并开通了家长咨询热线，对于家长的来电，我积极的走访班主任了解情况，辅导学生，并回复家长、并建立起家校结合的工作模式。

在通过一些列的自我宣传之后，附小的学生们开始知道学校有两个“社工姐姐”，学校开始给我们安排工作，开始有老师找我们帮忙，在接触的过程中，我无时无刻不在谨记自己“社工”的身份，即使是帮助老师做简单的“打字”工作，我也会和他们聊天，了解学生，同时也进行社工宣传。

本学期由我负责学校广播站的工作，我充分的整合利用这一资源，通过广播进行社工知识、心理健康知识、法制知识的宣传。在以后的工作中，我更要好好的发挥宣传栏、广播站这些宣传阵地的作用，整合更多的可利用资源，协助工作的开展。

（二）活动的开展

前期宣传活动最直接的成果体现就是学校的接纳和认可，我们的活动开始慢慢的开展起来。学校、学生和社工之间开始彼此了解，于是我根据学生的特性，开始积极的走进班级，走近学生，开讲座、做游戏，课间聊天，初步建立关系。走访班主任，了解同年龄段学生特点，班级特性，以及个别学生的特殊情况，并虚心向老师们请教学习、弥补自身的经验不足。

我所负责的讲座有青春期知识讲座、人际交往讲座、正确对待网络讲座。其他的活动如“他乡同龄人”、“环保手抄报”、“庆三八绘画大赛”、“扫墓活动”“社工进课堂系列活动”等都是我和陶萍一起组织开展或是协助学校开展的。

我会在体育课的时候在一边看学生们上课，等到他们自由活动的时候和她们一起玩游戏或是聊天。我一直坚持每天和老师、同学们一起做早操。在合适的时候，我还会向老师申请进教室听课。做这么多都是想要通过自己的努力，融入附小，融入学生，通过与师生们的接触，让他们认识社工、了解社工。同时，长时间的接触，也要我更能够体会到小学生眼中的世界，更贴近他们的世界。越来越多的小朋友认识我，和我打招呼，我也会回以热情的微笑，放学时会有很多同学绕到小屋来和我说“byebye”，开始和我说“小秘密”，每次看到他们的笑脸，我都好开心，很欣慰。

每一次讲座或是活动开展之前，我都会去做“实地调研”，我会听取学生们的意见，也会去找班主任或是相熟的老师了解情况，为的就是知己知彼，达到最好的效果。在讲座的现场，我也是积极发挥自身的优势“能言善道、幽默十足”来调动学生参与的积极性。

（三）个案和即时辅导

本人共开展即时辅导15次，个案2个，建立学生档案30个，走访班主任20余次。越来越多的同学开始来找我聊心事，谈烦恼，这是学生们对于我信任的表现，也是对于我工作开展的一种鼓励。目前我已经开展的两个个案都较为复杂，案主1有着复杂的家庭关系，接案初期，有偷窃、认知、情绪等问题，家长直接表示放弃，老师也对其印象极差。通过社工的介入，案主已有明显改善，最近得到了老师的`表扬和鼓励，但是仍存在效果的反复，主要体现在家庭问题未能彻底解决。案主2也是具有复杂的家庭关系，有轻度抑郁症、极其敏感、防备心理很重，有过“自杀”行为。在对所搜集进行评估分析后，开始寻找切入点，根据她的某个需求入手，慢慢一步步的建立关系，由于“自杀”行为的出现，我也是及时的陪在她的身边，并寻求心理老师、班主任、同学等人的帮助。近期情绪较为稳定，但仍需多关怀。

个案的跟进工作都是在体育课或是周末或是放学以后的时间开展的，有时是在社工小屋、有时是在回家的路上或是案主家的楼下。场地、时间受限给工作的开展带来了很多的不便，但是这些都是可以克服的。很多时候，案主的问题源自于家庭，比如我的两个个案，我曾经尝试过很多办法去改善家长的态度，去调节家庭关系，但是过于复杂的家庭关系，远远超出了我的能力范围，我很无奈，但是我从来没有想过要放弃，我仍在寻找其他的途径和方法，寻求其他的资源，去解决问题。

个案工作的开展暴露出了我的很多不足，比如经验不足，知识量不够等。因此我积极的寻找相关的书籍，从网上、书店、督导那里，只要是相关的信息，我都会仔细的看，认真的记，反复的想。通过专业知识的学习，我觉得我成长了，不仅仅是知识的积累，更多的是自我的提升，个案或是其他工作开展的时候，我也越来也越自信。

通过在一次次的接触，走访老师、班主任，同学聊天，家访、收集资料，分析评估问题、找到工作的切入点。根据一段时间的改变，再重新评估分析，设定新的目标，积极的寻找帮助他们的办法，运用技巧去引导他们、鼓励他们。慢慢的，他们开始有所改变，我不敢说那一定是我的工作成果，但是，对于我来说，能够看到他们的变化，我是由衷的为他们感到高兴。

（四）小组工作

由于附小的校园面积只有7亩，学生都是走读生，时间场地受限，因此我们的小组工作一直没能开展。我在归纳学生作息时间，学校功能室分布情况以后，向校方协商，并递交了详尽的小组计划书，终于得到了开展小组工作的机会。我负责的小组“快乐好学生”成长小组是我们的第一个小组，以社会学习理论和马斯洛的需要层次理论为背景，从注意力、耐力、责任感、团队精神四个方面设计小组活动流程。以达到增强团队协作力、做事耐性和毅力从而促进学习进步，增强学生健全发展的目标。第一次的小组活动的筹备，我做的非常认真和仔细，积极的与功能室负责老师协商，准备所需资源、制作小组邀请卡，向组员派发等。

通过小组活动的开展，我也发现了，小组活动的设计要从学生的需求出发、同时兼顾学生的年龄段特性，小组活动开展的目的是要让学生们在参与小组活动的同时，通过分享活动中的体会和感想，收获知识，而不仅仅是要学生们做游戏。因此，在小组的开展的过程中，我及时的根据前一节的需要作出适当的调整。自己不仅仅是小组的主持者，也要做好观察着、陪伴着的角色，更好的带领小组活动的开展，要学生们真正的有所收获。

（五）学业辅导

学业辅导工作的开展现在呈现“事倍功半”的现像，尤其是临近学期末的时候。在学业辅导开始的时候，我和陶萍分别走访班主任、老师，了解学生情况，建立学生档案。在辅导的中期，尝试了奖励机制、领袖培养等方式，提高学生们的积极性，但是效果并不是很明显。我一直通过研究学业辅导成员的档案，争取做到对于每个成员的特性都了熟于胸。根据学生的特性，在大的层面引导的同时，侧重个别的辅导、对症下药，改变学生现状。但是由于学生人数较多，且问题原因不一，受益面不大，但是也有些同学呈现转好表现。本学期，经过分析、评估，将学业辅导的现状归纳统一后上交学校，积极寻找新的可行的方法，并预备在下个学期时候，实行新的方法，通过不断的改进，达到预期的目标。

二、协助性工作开展情况

广播站工作和仪仗队的训练一直由我负责，这两项工作和我们的专业一点都不相干，自己在此之前也没有从事过相关的工作。但是在工作开展的过程中，对我也是启发颇多。

广播站工作，从最开始工作计划的制定、广播员的选拔和培训、广播站的正常运作，以及仪仗队的训练过程中，我一直都在努力的运用们社工的元素。因此，在工作中，我不断的反思，怎样能够发现那些广播员身上的特质，怎样能够将工作做好的同时，运用到我们的专业元素呢？其实很多时候，那些广播员或是仪仗队的成员就是我身边的可利用资源，他们来自不同的班级，每天当我指导他们的工作时候，我都会和他们聊一会，这样我就可以通过他们掌握班级的动态，同时，他们也是我的“小小志愿者”，给了我工作上很大的帮助。仪仗队的训练，我自己首先和学生们一起从零开始学起，自己先练习好，再交给他们，实践的过程要我更深切的体会到了训练中的问题或是重点所在，更容易和队员们交流沟通，通过与队员们的接触，方便我更确切的了解学生、了解学生的需求，促进工作的开展。

学校的工作协助，包括活动开展协助、教导处代班、资料录入、消息发布等，我都会利用这些机会，和老师们接触、让他们认识我、了解我、接纳我。在教导处代班，最直接的好处就是和领导之间的沟通更直接、也更加有效。

三、工作中的收获

工作以来，最直接的感受就是“书到用时方恨少”，专业知识的不足，经验的欠缺，让我在工作中碰了很多壁。可是我一直都在积极的尝试，在努力，遇到过困难、犯过错误、有过失败、但是我从来没有想过要放弃，因为我知道“努力不一定成功，但是不努力一定不会成功”。回顾以往的工作，我很感慨，也很感激，生活是最好的老师，通过一次次的实践，慢慢的摸索，不断的总结，现在的我已经告别初时的青涩，慢慢的成长起来。真的很感谢身边的领导、督导和同工们，谢谢机构的培养、督导的的支持和同工们的鼓励，同时也要感谢那群可爱的孩子们，你们的笑脸就是我最大的期盼。

工作之余，我积极的扩大自己专业知识面，多看书，查资料。我还会向其他领域的同工请教，或是协助他们开展活动，探讨工作中的心得体会，学习他们工作的经验，做彼此的支持者。为了更快的融入东莞，更利于工作的开展，我参加粤语培训班，每天都坚持进行粤语的听、说练习，现在能够进行基本的对话。让我觉得非常荣幸的是作为正阳一线社工代表，参加20\_\_年新社工岗前培训的一线社工经验分享，这对于我来说是一个很重要的经历，也是一次很好的锻炼，在主任以及同工们的指导和支持下，分享得到了同工们的认可。

展望未来的工作开展，要更加的积极主动的工作，多看、多学、多尝试。作为一名“社工”，东莞的社工发展还需要我们大家的共同努力，为了不辱使命，为了无愧自己的良心，我只能做到更加勤恳。用自己的努力去拼、去搏，去开拓属于我的一片天！我希望让需要爱的人感受到爱，感受到关怀和温暖。我相信，在我不断的探索和实践中，我会更加的成熟稳重，工作也会越来越好，也会离我的目标越来越近！愿得到领导和同工们的诚恳支持。

**社区工作人员个人述职报告篇三**

20\_\_\_\_年是难忘的一年。9月，我被调任\_\_\_\_\_\_社区工作，在这里，我要向在工作中给予我支持和帮助的各位领导、同事们和各位居民，表示最衷心感谢。三个月以来，我求真务实，尽心尽力，完成了上级下达的各项工作任务。

现将我履行职责的情况作具体汇报：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。虽然我还不是一名共产党员。但是我一直以一名共产党员的标准严格要求自己，将学习理论知识作为自己任务中的重中之重，自觉做到勤学多想，增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。

二、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展以正确的态度对待灾后居民摸底造册、发放救灾物资等各项工作任务，兢兢业业，恪尽职守，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1、灾后居民摸底造册，运转(常卡)……(核实补充)。我和同事们走家串户宣传灾后传染病防治，挤时间在辖区内开展上门登记，挨家挨户登记住户信息，掌握了辖区住户资料，整理了育龄妇女信息，孕妇资料。

今天在这里，借此机会，请允许我对我们居委会....等人在我这一年中的工作给予的支持和帮助表示衷心的感谢。在今后的工作中，我将努力改正自己的缺点，发扬本身已有的优点，改进工作方式和方法，争取做得更好。使自己在工作实践中得以提高，生活得更加充实和有意义。最后祝愿各位新的一年里身体健康!家庭幸福!万事如意!

**社区工作人员个人述职报告篇四**

尊敬的各位领导、各位代表、同志们：

大家好！

我叫xxx，10月份刚到社区，担任社区的专干。虽然时间不是很长，但我依然勤勤恳恳尽心尽力的干好我的本职工作，当然一定会有不足的地方欢迎大家的指导，给我改正的机会。现在我将20xx年的工作述职如下：

今年在全区开展创文明城区活动，社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

按照街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀（对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀），发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以以饱满的工作热情完美的.完成了各项工作！社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢！

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们，所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶！

**社区工作人员个人述职报告篇五**

20xx年7月份起担任建卫社区蓝天小区第十网格网格长，具体负责蓝天小区10-18单元网格居民信息的登记和微机录入。现网格内居民户数为168户，常住人口331人，党员23人、服务网点1个。为了干好此项工作，我主要做了以下几方面工作：

一、摸清家底，加强宣传

我担任网格长后，切实履行网格长工作职责，我利用晚上业余时间深入居民家中，了解家庭成员情况及服务需求。做到了“五勤”即脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，“三活”、“四清”的`工作格局。“三活”即“活户籍、活档案、活地图”;“四清”即“家庭情况清、人员类别清、服务设施清、隐患矛盾清”。我还利用自己掌握的电脑知识，自己设计了“蓝天小区网格化管理信息登记表”，建立网格化管理资料信息库，对网格内情况做到底数清，心中明，及时更换居民信息，对新搬入的居民及时登记，并通过qq报告给社区管理员更改电脑信息，及时掌握群众的基本信息和服务诉求，关注群众的热点难点等问题，帮助解决实际困难，积极参加社区网格长业务培训会议及社区的党员培训，不断提升自己的综合素质和为民服务的水平。在走访中把自己的联系电话制作成卡片发放给居民群众，方便群众沟通，与群众相互谈心，了解民意，真正深入到为民服务中去，当好群众服务员。我主动把自己融入到社会，把支持社区各项工作看作自己为群众服务的机会。积极协助社区居委会做好政策宣传，对群众不明白的地方耐心解释，如低保问题、住房问题、计生问题、低保救济、社保补贴、如何办理失业证、老人换办老人优惠证ic卡等问题都作耐心的解答，大大减轻了社区人员的工作压力，很好地发挥了居委会网格长的作用。

二、排查问题，解决问题尽职尽责，做好网格管理工作

我在工作中牢固树立“我是党员争先锋、为居民服务，帮弱势群体、架党群桥梁、助政府工作”的理念，积极主动，热情的投入网格化管理的工作中，每次入户走访时，我对居民提出和反映的问题分类记录，当场能处理的就处理，需向社区上报的即时向社区汇报，当场处理不了的问题过后一定给与居民答复。认真记好社区网格长民情日志，在工作中注意自己的言行、待人、工作方式，在居民中树立良好的形象，尽量拉近和居民的距离，力争给居民一种亲切感。每当我走在辖区里和居民聊天，都有说不完的话，居民有事都爱和我说，有困难我也会尽力帮助解决。我说话办事始终坚持一个原则，那就是为居民做事要务实。在具体工作的开展中，要么不做，做就做好。5月15日，16单元一户居民家中下水堵了，粪水已经从卫生间冒到方厅，一进居民家中，一股赤鼻的味道，住户找到物业，物业经理说16单元居民14年没交物业费，本该一年清淘一次的下水，由于经费不足所以已有二年没有清淘，才导致16单元的居民家中下水冒出粪水来，我在入户时听说这件事，马上汇报给社区，社区指示一定要帮助居民解决眼下生活的问题，在社区的指示下我帮助物业公司收取物业费，物业公司收取物业费的同时把下水给清淘干净了。这件事在我的参与下只用了二天时间就解决了。通过这件事我受到的居民群众的认可，居民看见我也主动的和我打起招呼“现在无论什么事，都有网格长在为我们服务，社区和我们居民群众的距离是越来越近了，各种服务也更加贴心了。”这是兰天小区居民与左邻右舍见面时经常说的一句话。

三、心系居民，脚踏实地为居民做事

虽然作为网格长，补助不多，生活总是忙忙禄禄，但我就利用周末及节假日，谁家中有困难，尽量跑前跑后的帮助解决，对那些弱势群体、特殊群体，把他们当作亲人。无论平时工作多忙，都要抽时间去看望那些低保户、孤寡老人，送去自己的一片爱心。对于辖区贫困户深入家中聊天，安慰，并尽自己所能给予物质帮助。对辖区的孤寡老人经常去看望，帮助打扫卫生，为老人过生日等。热心接待居民的求助，帮助居民解决困难。居民因家庭、邻里的琐事来求助，我每次都耐心的听着诉说、哭诉，并陪着掉泪，诚心诚意的安慰、劝说，想办法让居民高兴而归。对于居民提出的有关问题，例如独生子女证办理程序、就业失业证办理及年检、45、55下岗人员社保补贴、低保享受条件、廉租房补贴、老年人乘车卡办理及年检等有关问题认真给与答复，并及时地通知他们去办理。

13单元一户居民，由于患脑出血，本来身体好好的一个人，一下子就变得格外自卑，还经常和媳妇吵架、发脾气，我就上门做他的思想工作，鼓励他多运动，这样才能康复得快一些。另外还得劝说他的妻子，不要和病人一样，病人心情都不好，什么事情都得让着他一些，这样才利于他的恢复。我经常去他家，在我的劝说下，他现在恢复得很好，已经能独立行走了，而且性格也开朗了许多，家人也都在为他叫好，同时也在一直感谢我。其实这些都是身边的一些琐事，只要我们能尽自己的努力，从居民角度出发，为居民办点实事儿，我所付出的努力就是值得的。

基层工作琐碎而平凡，但正是平凡的工作成就不凡的业绩和不凡的人，网格管理工作看似事小，事关事大，在今后的服务过程中我将一如既往，积极主动，认真履行社区网格长“八大员”工作职责，尽自己的能力为小区居民办实事解难题，成为居民的贴心人;用奉献回报社区，为社区贡献自己的力量;用自己的言行履行一个党员“奉献我先行，和谐为社区”的承诺。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**社区工作人员个人述职报告篇六**

岁末将至，xx年的工作已近尾声。回顾这一年来的工作，有领导的关心，有同事的`关怀，有工作中的挫折，也有取得的小小成绩。工作使我学到了丰富的实践知识、工作技巧，也学到了做人的道理。再看社区的发展，自觉宽慰，信心百倍。现对本人一年的思想和工作情况以及今后的努力方向进行表述，以期总结经验，反思教训。本人在社区主要负责科普、文体、档案工作。

一年来，在党总支的正确领导下，在居委会全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。一年来工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

1、积极为创建和谐社区努力，工作中以繁荣社区文化为切入点，搞好社区科普宣传，倡导科学、文明、健康的生活方式，促进家庭、邻里等方面人际关系的和谐，使社区形成了平等互助、奉献社会的良好风尚。认真组织和发动小区居民学习了《xx市迎世博市民读本》，广大社区居民通过专题辅导、集体讨论和自学等方式认真学习《读本》的内容，增进对世博知识的了解，增强对在上海开好世博会的责任意识，决心当好东道主，为世博会做出我们应有的贡献。

2、组织社区文体爱好者参加了迎世博文艺晚会，在社区内宣传动员社区居民积极参与社区文体活动，增强了社区居民参与世博，奉献世博的意识。并组织参加“终身网上学习”的各类文体活动。平时做好健身器材的管理，有问题及时报修，确保安全。

为了确保社区档案工作的规范化、制度化和经常化，一年来我使用电脑管理，把社区的党建、计生、卫生、综治、民政、社区服务等专项工作的档案资料，及时地进行了更新与保存，基本达到档案资料的安全保管和查阅方便的要求。

为了争创“区级文明社区的创建”，我有幸被领导安排协助做好文明创建社区工作资料，这是一项工作量比较大，时间又比较紧，任务繁重的工作任务。为了做好这项工作我和其它同志一起，忘记了休息，放弃了双休日，甚至晚上加班加点，我们只有一句话，只要我们能把台账做好，再苦再累，都不怕。最后，我们圆满地完成了各条线的台账工作。

平时关心居委的各项工作，及时掌握收集社区活动各项资料，居委的活动信息也得到了共享。多次被选到宝山办公网上供兄弟单位浏览阅读，受到了领导和群众的赞扬。

忙碌的xx年即将过去，在党总支的关心与支持下，在全体班子人员的共同努力下，一年的工作得以按计划完成。虽然自己很努力，但离开领导与群众的要求还相差甚远，还有许多的不足。主要存在如下几个问题：

1、在组织活动设计安排上，对细节缺乏细致的考虑。

2、工作方式上有急躁情绪。在平时的工作中有时会表现出急躁冒进的现象。

3、在处理问题时，尚缺乏与同志们进行深层次的沟通与交流，有时会给工作带来不便，甚至会产生不必要的误会。

一年来自己的工作有成绩，也有不足。不足和缺憾需要我不断地总结经验教训。惟有去寻求自己身上的不足和缺感，不断去完善自我才是美。本人在今后的工作中要进一步提高自己的修养水平。

以上是本人对自己一年工作进行的回顾与总结，不妥之处请指正。

敬请上级领导、社区居民审议。

**社区工作人员个人述职报告篇七**

本人于\_\_\_\_年\_\_月任\_\_\_\_\_\_\_\_社区党务工作者以来，始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，安时完成上级交待的各项工作任务。现简单作如下总结：

一、勤勉学习，不断提高自身素质

古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习是每个人的立身之本，成事之基。一年来，本人一直将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，平时翻翻报纸、看看电视、听听新闻，在潜移默化中接受教育，增强了党性观念，提高了思想政治素质，牢固树立了马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，本人积极参加各种教育活动，如《学习党章，铭记三个告诫，算好三本账专题教育》、《十六大专题辅导讲座》，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，最近顺利通过了计算机培训中心举办的电脑广告美术设计考试。

二、勤勉敬业，做好本职工作

本人自\_\_\_\_年担任社区支部书记、党委副书记、做党务工作已有6年了，多多少少也积累了一定的党组织工作经验，但从今年3月担任水木清华社区党务工作以来，从不骄傲自满，能够以谦虚、正确的态度对待各项工作任务，特别非常尊重社区各位老党员、老同志，遇事总是广泛听取支委、党小组长等一些老同志的意见和建议，认真组织好每月一次的党组织生活会，尽管社区经费紧张，但组织生活仍是形式多样、丰富多彩。如三月份开展了美化家园，绿化植树活动，以党小组为单位开展了绿化认养活动，“七一”前夕开展了慰问困难党员等活动，在十一月在职党员服务社区月活动中组织在职党员开展“捐书、捐款、义务清扫”等活动，今年还及时转正了三位预备党员，为党输送了新鲜血液。

三、勤勉尽责，树社区干部形象

刚到\_\_\_\_\_\_\_\_社区，就遇到了越城区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说\_\_\_\_\_\_\_\_社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面;有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

谢谢大家!

**社区工作人员个人述职报告篇八**

本人于\_\_\_\_年\_\_月任\_\_\_\_社区党务工作者以来，始终坚持认认真真学习，踏踏实实干事，清清白白为人，在上级领导与同志们的关心、指导下，在社区广大居民的支持、帮助下，本人能认真履行职责，安时完成上级交待的各项工作任务，社区工作者述职报告。

一、勤勉学习，不断提高自身素质

古人云：“学而不思则罔，思而不学则殆”，学习是每个人的立身之本，成事之基。一年来，本人一直将学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，平时翻翻报纸、看看电视、听听新闻，在潜移默化中接受教育，增强了党性观念，提高了思想政治素质，牢固树立了马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。一年来，本人积极参加各种教育活动，如《学习，铭记三个告诫，算好三本账专题教育》、《十六大专题辅导讲座》，较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，牢记胡锦涛同志“八荣八耻”的教导，始终以一个优秀共产党员的标准严格要求自己，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，最近顺利通过了计算机培训中心举办的电脑广告美术设计考试，社区主任述职报告《社区工作者述职报告》。

二、勤勉敬业，做好本职工作

本人自\_\_\_\_年担任社区支部书记、党委副书记、做党务工作已有6年了，多多少少也积累了一定的党组织工作经验，但从今年3月担任水木清华社区党务工作以来，从不骄傲自满，能够以谦虚、正确的态度对待各项工作任务，特别非常尊重社区各位老党员、老同志，遇事总是广泛听取支委、党小组长等一些老同志的意见和建议，认真组织好每月一次的党组织生活会，尽管社区经费紧张，但组织生活仍是形式多样、丰富多彩。如三月份开展了美化家园，绿化植树活动，以党小组为单位开展了绿化认养活动，“七一”前夕开展了慰问困难党员等活动，在十一月在职党员服务社区月活动中组织在职党员开展“捐书、捐款、义务清扫”等活动，今年还及时转正了三位预备党员，为党输送了新鲜血液。

三、勤勉尽责，树社区干部形象

刚到\_\_\_\_社区，就遇到了越城区流动人口、出租房大排查工作，按照要求必须挨家挨户上门调查，虽说\_\_\_\_社区户数不多，范围不广，但由于全部是楼群，层次高，有些要走好几次才能完成任务，几天走下来，感到了“腰酸背痛、腿抽筋”，个别居民还不理解我们的工作，冷言冷语，门难进，但我们总是笑脸相迎，做到动之以情，晓之以理，这项工作虽说是困难重重，但看到工作圆满完成时，心里感到了非常的踏实与欣慰。社区工作千头万绪，承担着上为政府分忧，下为百姓解愁的责任，一年来，本人基本能以良好的精神风貌接待来办事的每一位居民，耐心解答居民的疑问，我时刻牢记“居民之事无小事”，居民关心的事要认认真真去管，居民赞成的事要一丝不苟去做，居民犯愁的事要义不容辞去帮，从不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象在自己身上发生。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，如学习还欠深入，知识不够全面;有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进。

**社区工作人员个人述职报告篇九**

自我担任城隍庙社区居委会委员以来，认真学习党和国家的方针、政策和法律、法规，严格要求自己，创新思路求发展，攻坚克难促发展，自觉接受群众的监督，时刻不忘党和人民群众赋予的权利和义务，在社区其他成员的配合下，工作取得了一定成效。下面，我就自己任居委会委员以来的工作、学习和思想情况作如下汇报：

一、加强学习，把握政策，不断提高自身素质

作为一名社区居委委员，我深感责任大，压力大。为此，我始终坚持把学习作为提高素质，完善自我的首要任务。在学习方法上，坚持学以致用，把集中学习和个人自学相结合，努力做到工作学习两不误。一是加强党的方针政策和政治理论的学习，不断提高理论功底和政策水平。对党的方针政策和上级党委的指示，坚决贯彻执行，不搞阳奉阴违，坚持原则，自觉在政治上、思想上、行动上与以\_\_\_\_为总书记的党中央和街道党委保持高度，深入贯彻落实科学发展观。

二、勤奋工作，尽职尽责，努力提高工作成效

作为一名社区居委会委员，我认为自身的一言一行都关乎着基层干部在人民群众中的形象。为此，在日常工作中我始终坚持严格要求自己，不该说的话不说，不该做的事不做。带头落实党风廉政建设责任制。街道党委、上级政府安排我任社区居委会委员一职，这是对我工作的信任和支持，我也深感责任大、压力大。对一些敏感问题，我小心谨慎，坚持按制度办事，坚持清请白白做事，堂堂正正做人，不辜负组织的培养和信任。

在工作取得较好成效的同时，也存在着一些不足。主要表现为：一是思想上对学习不够重视。多年来由于工作头绪多，总觉得工作忙，没时间，缺乏学习的自觉性。即便学习，也停留在参加培训的层面，注重法律知识和政策法规学习，轻视政治理论学习。运用理论指导工作实践采取实用主义的态度，对政治理论缺乏全面理解。二是作风上随大流，廉洁自律标准不高，要求不严。这些不足我将在今后的工作中高度重视，切实予以解决。

总之，在我任职的半年中，在街道领导和社区其他成员的大力支持帮助下，我的工作取得了一定成效。这些成绩的取得，是街道党委正确领导的结果，也是全体社区干部、广大党员群众积极参与配合、支持的结果。在今后的工作中，我将进一步团结全社区居民努力实践“三个代表”重要思想，树立牢固的为人民服务的观念，坚决贯彻落实科学发展观，坚持原则，树好自身形象，抢抓机遇，求真务实，进一步增强组织观念，遵守党的章程和党纪党规，事事处处严格要求自己，模范地努力工作，为实现“五区”建设的目标做出我们应有的贡献。

**社区工作人员个人述职报告篇十**

一年的工作结束了，这年里我们的工作能力、经验都有所成长，让我们对过去的工作做个梳理，再写一份述职报告吧。以下是小编收集整理的社区工作人员年终个人述职报告，欢迎大家前来阅读。

一、基层党建

1、为增强社区凝聚力，\_\_居委会严格执行每周一例会制度，社区全体工作人员参加了例会，安排本周工作重点：与“双报到”单位对接学校活动，撰写20\_\_年活动方案；完成本周活动宣传信息上报工作；及时做好社区微信公众号的发布；传达城市管理“门前五包”会议要求，定期督查巡视辖区商铺门前五包落实情况，发现问题及时整改，拍照存档；做好“复工开门红”专刊文章报送。

2、为了让辖区居民感受元宵佳节的节日气氛，社区两委成员联合西城实验学校共同走访慰问辖区党员、重病患者，可爱的小学生们将自制爱心汤圆送到他们手上，并在寒冷冬日为他们送上实实在在的温暖与节日祝福。

3、开展社区居委会成员补选候选人提名工作，采取居民小组推荐和个人自荐两种方式进行候选人提名，并及时张贴《\_\_社区第十一届社区居民委员会补选公告》。

4、龙湖水晶郦城和恒大金碧新城三期分别举办“告白大作战”和“相亲大会”活动，旨在创建和谐社区，丰富辖区居民的精神文化生活，提高居民生活幸福感，同时为疫情之下的烟火生活增添新的色彩和趣味。此次活动充分展现了居民庆祝元宵节的热烈氛围，也体现了\_\_社区独有的“月上柳梢头，人约黄昏后”婉约的气质。

5、开展\_学习教育会议，组织全体社区工作人员学习《关于作风简单粗暴漠视群众利益典型问题的的通报》相关文件，通过集中学习，切实改进工作作风，加强矛盾纠纷化解处置，督促大家绷紧廉政之弦，长鸣警示之钟。

6、为全面加深与“双报到”单位济南西城实验学校的共商、共谋、共建，竭力做好“校社共育”，\_\_社区按照学校全覆盖、居委会全参与、服务群众全方位原则，组建“社校e家”联盟，整理\_\_社区“社校e家共创未来”项目方案，组团式开展精神文明实践活动，有效推进“党建工作联做，社区资源共享，精神文明联创”，形成“你中有我、我中有你”的社校利益共同体。

7、\_\_社区党支部督促党员积极参加“学习强国”在线答题，坚持每日登陆。

二、社区网格

1、为进一步建立健全城市管理长效机制，提高城市精细化管理，加强沿街环境卫生管理，创造序化、洁化、绿化、亮化、美化的城市环境，\_\_社区网格员对临街商铺、辖区单位巡查走访，开展“门前五包”宣传工作，确保责任制落到实处。在走访巡查过程中，工作人员耐心讲解“门前五包”责任内容，号召广大商户、单位自觉履行责任，做好“责任区”的管理工作。通过一系列宣传工作，为济南市“门前五包”工作的开展营造良好的环境，让城市管理人人参与的观念深入人心。

2、社区网格员定期更新辖区周边疫苗接种时间安排，在小区出入密集位置及时张贴接种提示信息，持续营造疫苗接种的浓厚氛围。\_\_社区率先垂范，当好疫苗接种的“指导员”，营造氛围，当好疫苗接种的“宣讲员”，优化服务，当好疫苗接种的“暖心员”，驰而不息推进疫苗接种工作。

3、居民反映洗手池热水管、太阳能热水管不通热水，居委会网格员“接诉即办”，多次入户了解实际情况，为居民分析具体原因及应对措施，积极协调地产、物业人员共同商讨解决方案，将问题消除在网格。

5、各网格群内每日转发疫苗情况信息、文明健康绿色环保主题公益广告等各类重要通知，力争做到应知尽知。

5、\_\_社区网格员按照网格化管理，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，将实现生活垃圾“减量化、资源化、环保化、无害化”为目标，对本网格内的垃圾桶和垃圾处置点进行日常巡查。

三、为民办事

1、春节期间恒大金碧新城三期一户居民家中下水道堵塞，导致下水道往外溢水，社区工作人员在接到居民投诉电话后，主动联系居民了解进展，积极协调物业、维修人员及时处理，将损失减少到最小，为避免后期再次发生反水的情况向居民出谋划策。一系列的暖心之举赢得了居民的认可和好评，居民到居委会当面致谢，表示感激之情。

2、对接物业公司主管工作人员安排近期主要工作，要求物业公司务必提高对垃圾分类工作的重视。沟通中明确表示：1是督桶员要穿着督桶员服装，佩戴袖标；2是加强宣传，引导广大居民落实垃圾分类工作，提高厨余垃圾量；3是落实督桶员职责及培训工作，提高督桶员的分拣水平；4是要维护好垃圾分类相关设施，对破损的设施及时更换，同时就“门前五包”等问题传达街道指示。

针对近期居民集中反映电梯故障、严重影响出行的问题提出意见建议，督促物业立足社区实际，细化服务标准，迅速整改存在的问题。

3、根据前期掌握的居民疫苗接种情况，联系已到期但未接种加强针的居民及时接种，确保疫苗接种“一个不少打，不漏打”，全力以赴提升辖区接种率，让疫苗接种有“速度”更有“温度”。

4、针对居民反映个别业主在电梯内抽烟的行为，居委会联合物业工作人员在电梯内张贴“请勿吸烟”的文明宣传语，呼吁大家文明乘梯、安全出行，相互参与、相互监督，共同携手爱护公共卫生环境。

参加各类会议

1、社区两委成员参加\_\_街道20\_\_年新冠疫情防控工作会议

2、参加\_\_街道20\_\_年第一季度安全生产形势分析会

3、参加\_\_街道20\_\_年工作动员大会

4、参加\_\_街道\_学习教育总结会

5、参加\_\_街道今冬明春党员集中培训暨书记讲党课会议

6、社区两委成员参加\_\_街道“机关内部一次办成”业务培训会

四、热点问题

近期居委会在走访辖区住户过程中，排查出房屋私自加装隔板改为群租房的情况，存在严重的消防安全隐患，居委会工作人员联合物业、城管执法部门第一时间整改，及时下达限期整改通知书，深挖彻查，形成高压态势，让违规群租现象无生根发芽之势。后期居委会将加强巡查，严防严控，做到早发现早处置，减少执法成本和群众损失，保障居民群众的生命财产安全。

五、工作计划

1

短期完成

2、对接西城实验学校及社区志愿者团队，开展“四点半课堂”延时服务；

4、社区服务用房基础装修已完成，继续打造党建活动中心及新时代文明实践站。

2

长期完成

1、落实好垃圾分类等工作；

2、开展“红网里的民生故事”特色活动；

3、继续做好“我为群众办实事”系列活动；

4、壮大志愿者队伍，继续吸收热心居民；

5、督促社区工作人员、党员每日登录学习强国，完成答题。

总20\_\_结

本年度\_\_社区将致力于打造党群服务中心，完善园区文化长廊，另一方面做实做强“四点半课堂”、“五老顾问团”。目前社区志愿者力量不足，群众力量薄弱，外部链接资源少，教育学校、文化体育设施资源分布不均，以社区党员为主，需要尽快组建一支社区志愿服务队，并吸纳有意向的学生家庭成员；同时搭建学校的沟通机制，将社区、学校、志愿者团队的各种事项进行汇总，达成一致的工作方案；社区范围内加强宣传，动员学生、家长共同参与。

一、主要工作

(一)加强x员教育管理，建设学习型x支部

1、开展x的群众路线教育实践活动。

x支部组织各类学习活动20余次；组织观看《回归中前行-甘南现象解读》《从群众中来到群众中去》等26部专题片，实施“群星闪耀黑土地”先进典型宣传工程，组织x员干部集中学习“扬先进旗帜做时代先锋”x总支-张金宝，“做老x员的主心骨，做社区群众的贴心人”前进社区王德财等先进事迹，开展x课教育4次，开展“俭以养德、向我看齐”教育活动发放宣传单120余份，电子屏宣传4期，组织开展了废旧电池回收、旧物置换等活动，把闲置的旧物旧书及生活用品82件进行置换，让节俭节约蔚然成风。通过活动x员立足于本职工作，做好网格服务，解决联系服务群众“最后一公里”问题，切实为居民群众排忧解难。

2、开好x支部x员组织生活会。

x支部组织班子成员、x员通过谈心、走访、征求意见，查找自身存在的问题和不足，并对存在问题制定整改措施。x支部班子成员已经形成共识，大家对自身不足找的比较到位，从大家剖析不足到整改措施，从分管工作到实际效果都客观的认识自己，不断地修正错误，克服不足。这次的x支部x员组织生活会社区x工委黄书记做了精彩点评，区委李忠惠书记给予高度评价。

3、开展“x在我心中”系列活动。

x支部为激发x员、群众对x的热爱组织开展了“x群携手大家同乐”、“平等参与和谐共享”活动；举办“庆七一”x的群众路线智力抢答赛；与康乐家园x员服务站联合举办重温入x誓词活动；召开x员表彰大会对优秀x员、优秀巡逻队员等10名x员和28名优秀志愿者进行表彰；关注贫困老x员慰问x员1人。预备x员转正5人，培养积极分子3人。

(二)以丰富多彩活动为载体，促进群团工作

1、工会组织开展“我爱书香。读书传递”的捐书活动。

工会组织网格志愿者及中小学生把家里用过、读过的500余册各类书籍捐到居委会来与居民进行交流分享。开展面对面心贴心实打实服务活动，对下岗困难职工曹申年进行慰问，为她的孩子送去了学习用具和生活用品，使她感受到工会组织对她的关心，对工会组织有了认同感和归属感。对工会和辖区五小行业联合工会的调查表进行核对和网上录入工作，保证无遗漏，无差错，认真填写网上年报工作。

2、共青团开展“预防艾滋病，你我同参与，”宣传活动。

把网格中的青年志愿者组织起来，发放宣传资料89份，让更多的人了解艾滋病、关注艾滋病。并利用电子屏在12。1开展世界艾滋病日宣传活动，普及艾滋病发病及防治相关知识，让离我们不远的艾滋病远离。

3、发挥妇联组织优势，创建妇女之家。

为增强妇联组织凝聚力，在三八节举办丰富多彩、内容丰富文艺演出。开展两次“x歌”诵读活动，妇女为基础建设提合理化建议5条，组织开展了“绿色家庭、最美家庭”评选活动。

4、创建“五好”关工组织，开展主题教育。

以宣传弘扬雷锋精神、x精神、铁人精神为主线，充分发挥“六老、“十大员”的优势作用，认真组织，积极开展老少共筑中国梦读书教育活动、“小手拉大手共创文明城”创建文明城市活动、“学雷锋、心向x、讲品德、见行动”、“做一个有道德的人”等主题教育6次，提高青少年的理解认识，把共筑“中国梦”活动引向深入。

5、居民互动文化彰显风采。

开展健身操、剪纸、舞蹈和声乐培训8期；组织开展了“舞动夏日激情无限”的交谊舞友谊赛，评出了一二三等奖；举办了“花开四季喜迎初夏”联欢会；开展“热闹x周末乐开怀”为主题的广场文化活动，x星光艺术团自编自演的节目在乘风广场进行表演，牵头x地区6个演出团队进行联排、彩排，并组织做好舞台监督等后勤保障工作，为x社区成功举办首届“热闹x”大型演出活动做出贡献；参加让区民政局“传递正能量、共建和谐城”便民服务项目进社区活动，排练精彩舞蹈节目为活动现场增添色彩。

6、开展“我们的节日”为主题。

在春节、端午、中秋、重阳节到来之际，开展“粽叶飘香暖人心”、“九九重阳节浓浓敬老情”等9次活动。如“明月照我心我心向居民-中秋茶话会”对“孝心、书香、环保、勤俭”等优秀家庭进行表彰奖励。星光艺术团和管局模特队排练14个精彩节目在乘风广场以“月圆人圆情溢社区”为主题举办中秋联欢活动，吸引众多居民观看，营造热烈喜庆、文明和谐的节日氛围。

7、规范社会组织管理，建章整制，建立长效机制。

为社会团队提供物质保障，针对健身队领舞缺员的问题，对组织机构人员进行补充。推广云朵健身操4套，使在广场活动内容不断丰富。为太极拳和健身操队解决电源，电瓶供电，音箱等设备。完善爱心联盟协会、阳光舞步健身队、戏曲团队、老年协会等16项制度，使社会组织各项工作规范运行。

(三)公共服务平台为民服务见真情

1、迎接全国综合减灾示范社区复捡。

完善减灾设施建设，在明显处设立安全标识和指示牌42个，建立防灾减灾示范楼2个，单元10个，组织居民开展综治大讲堂及消防演练活动4次，向居民发放《居民防灾手册》156册，建立十类资料89项，迎接全国防灾减灾检查。

2、质量管理体系认证工作复检成功。

为了保证东北认证公司复检工作顺利进行，对内审员等岗位人员进行了培训；组织9大岗位进行了内审和管理评审工作，查出不符合项3项，对相应岗位进行整改及持续改进。制订了岗位质量运行报告，内审员形成qms运行报告，并且于20\_年8月31日成功迎接东北认证公司的外审。

3、加强基层老年协会建设。

成立老龄组织机构，制定章程和五项制度，建立《来信来访登记簿》等“五簿一册”。开展银龄互助活动，建立邻里守望小组12个；开展老年x识讲座2期；开展“奉献爱心、传递友谊”捐赠活动，捐赠衣物和生活用品312件；在“敬老月、献爱心”活动中，举办智力竞赛活动，36名老人参加竞赛。还开展了“我健康、我快乐”趣味运动会，设置了踩气球、抛绣球等游戏项目。为139名60岁老人办理了老年证。

4、对低保户入户走访，实行动态管理。

定期入户走访调查，做到应保尽保，网格员定期进行低保帮扶活动走访慰问武晓南等7户8人，为王丽娟等3人申请了精神障碍基本药物救助，在端午节给潘俊杰等5户低保户送去粽子，每周两次组织低保户参加公益性活动。对辖区7户低保户进行了家庭基本情况和财产核查，签订了承诺书。

5、双拥武装工作。

在春节、八一等重要节日走访慰问了辖区的伤残军人5人；利用宣传画、条幅和电子屏等宣传平台宣传征兵工作，组织网格员张贴兵役登记通知和征兵宣传单187张，使居民了解20\_年征兵工作的具体政策和征兵条件，保证兵役登记工作顺利进行，已当兵人员3人。

6、计划生育宣传工作丰富多彩。

举办了新型家庭人口庆“三八”文艺演出活动，促进家庭幸福与社会和谐。以“5。29”纪念中国计生协会成立三十四周年之际，举办“生育关怀温暖民心、真情服务特服家庭”活动，为贫困母亲、新婚夫妇等发放了慰问品；在“7。11”纪念二十五个世界人口日、“9。1”《中华人民共和国人口与计划生育法》纪念日，利用黑板报、电子屏、并发放资料手册千余份宣传效果好。

7、劳动保障平台真情为居民服务。

完善劳动保障五统一台账，建立居民户卡2352户；创建充分就业社区整理台账23册；全年共办理就业失业登记证37个，其中创业城社区6个；组织开展创业培训和技能培训9人；城镇居民养老保险新参保2人，通知续费人员2人次，认证领取城居保待遇人员200人次；新增个体、城镇职工退休人员24人，现共管理退休人员129人，全年两次认证本居委会人员千人次，其它创业城、乘风社区退休人员200余人次；准备灵活就业补贴摸底排查符合领取待遇人员120人；全年新参保城镇居民医疗保险32人，个体灵活就业保险28人，发放医保卡50个，续缴城镇居民医疗保险272人。

(四)提高综合管理工作水平

1、创建省级地震安全示范社区工作。

x防震减灾领导小组坚持“地震安全人人有责、地震安全人人受益”的理念，建立健全12项38册资料，组建80人的志愿者队伍，开展地震应急救援演练活动和讲座，使居民熟悉掌握避难场所及疏散通道，为创建国家地震安全示范社区打好基础。

精心部署，推进安全、创卫工作。网格员树立安全第一思想，坚持定期检查52家五小行业安全工作，把事故隐患消灭在萌芽状态。紧紧围绕“创建国家卫生城市，建设美好家园”主题，积极协调路桥公司等5家三级单位进行地企协作并与永达市场合作，对南三路等8处重点部位开展“清洁我的家园”等活动35次，清理垃圾3吨，使环境改善。

3、做好热费补贴工作。

为市属无固定补贴渠道离退休人员9人及困难企业职工5人办理热费救助申请上报。开展住宅供热价格临时补助张贴宣传单200份，为131人发放热费补助金23170。96元，为新增7户办理申请表。

4、经济工作：按联想移动采集终端(pda)定位的操作流程对操作员进行经济普查人员培训，对建筑的定位、纠偏，新增建筑，录入数据，拍摄照片，核对数据等重点难点问题进行了现场解答及操作示范。

在后期通过拉网式的实地走访和pda数据进行定位共普查法人单位5家、产业活动单位9家、个体商服68家，按期完成经济普查数据上传和纸质报表报送工作。并为17户居民共购买了82只节能灯。

5、综合治理及时化解各类矛盾纠纷。

。x使者巡逻实现常规化，矛盾纠纷排查2次，妥善处理居民咨询来访，做好上访人员稳定工作，调解各类纠纷3件，开展司法宣传活动24次。

6、其它相关工作。

成功组织居委会迎检国家防灾、省创国家安全社区、市、区人大及江西检查参观19次，选派2人准备参加“福彩杯我身边的标准地名”和“国防知识”智力竞赛。在去年有4人考取初级社会工作者基础上，今年李凤华考取中级社会工作师。

二、存在问题

信息质量不高，发表率低，要加强工作的宣传力度。

三、下一步工作

1、x支部建设服务型x组织，开发便民服务项目，创新网格服务方法，每季度组织开展5次以上新颖形式多样的居民互动活动，增加x支部和居委会的凝聚力。

2、加强x员和居委会工作人员的学习培训，每周进行理论业务知识培训，提高为居民服务水平。

3、加强社会组织建设，注重培养民间社会团体，增加为民服务项目，使社会组织成为居委会工作的中坚力量。

4、以助老协会为载体创建银龄温馨之家，开发助老服务项目，为老年人提供法律、精神慰藉、医疗卫生、科普知识、文化娱乐等服务，为老年人提供便捷、温馨的服务项目。

5、完善国家地震示范社区资料，开展地震演练、宣传、培训等活动，增加居民的防震减灾意识。

各位领导、代表、大家好：

本人，于20\_\_年x月换届在社区担任主任一职。主要分管社区综治、人武办、保障性住房、共青团等工作。这一年多来严格对照竞选承诺开展工作，扎实苦干，团结同事，廉洁自律，工作上取得了一定的成绩。各方面得到了锻炼和提高。下面，我把一年多来的工作情况汇报如下：

一、综治工作

(一)、建立健全治保会，调委会等群防群治网络队伍及各项制度建设。进一步推动平安建设的深入开展，为社区创造一个良好的社会治安环境，调动广大居民群众参与社区平安建设工作，营造浓厚的社会治安综合治理舆论氛围，共发放平安建设各类相关宣传材料10000多份、悬挂宣传横幅、制作宣传栏，向居民群众和外来人员广泛宣传法律知识及创建平安社会、平安社区的意义，并且在社区周边举行了综治现场宣传活动。建立良好的信息互通机制，社区与辖区警务中队召开了7场警民恳谈会。及时了解辖区矛盾纠纷及不稳定因素，对辖区不稳定因素形成信息互通的良好工作机制。去年下半年在街道综治办和司法所的指导与帮助下成立了\_\_花城abc三区业主委员会，有效的维护小区和谐稳定。

(二)开展“崇尚科学，反对邪教”警示教育宣传，发放各种有关宣传教育资料，悬挂“反邪教”宣传横幅4条、制作宣传栏8版，与社区内3千9百多户家庭签订了拒绝家庭反邪教承诺卡。让社区居民和外来人员了解邪教的特征以及本质、危害，帮助广大群众怎样防范和抵制邪教。

(三)为了提高社区居民禁毒，防毒，反毒意识，社区积极开展禁毒宣传活动。悬挂禁毒宣传横幅4条、宣传栏8版、在万盟手机广场开展“6。26国际禁毒日”宣传活动两场，“珍爱生命远离毒品”，通过宣传，扩大了禁毒宣传教育覆盖面，进一步增强居民拒毒、防毒意识，真正形成了社区、家庭、社会积极参与禁毒的良好氛围。

(四)法制综治宣传教育工作是构建和谐社会的重要思想基础，是推进创建“平安长乐”的重要保障。为更好做好教育工作，构建和谐社会，悬挂法制综治宣传横幅10条、制作宣传栏12版、在万盟手机广场，开展两场“12。4全国法制宣传日”集中宣传活动”和综治宣传月集中宣传活动，通过各种宣传形式和载体，不断加强教育，构建良好的社会关系，如邻里、家庭及生产各方面的关系，提高社区居民法律素质。

(五)为加强对燃放烟花爆竹的管理，避免燃放烟花爆竹造成的事故发生，维护节日期间辖区的社会治安秩序，保障公共安全和保护人民群众的生命财产安全。在万盟手机广场开展厦门市禁止燃放烟花炮竹宣传活动2场，禁炮横幅4条、禁炮宣传栏2版，发放宣传单，抓好“禁炮”工作，营造良好的氛围。

二、人武办工作

为做好一年一度的征兵工作，社区加大《国防法》、《兵役法》等国防教育宣传工作，在社区宣传栏张贴公告，将征集时间、对象、待遇和政策等内容进行公告；并悬挂4条征兵横幅、展出4版征兵宣传栏。去年和今年我社区把4名优秀青年送到部队中，超额完成征兵任务。5月21日社区输油管线分队接受了省军区副司令员点验。

社区居民及\_\_小学师生在\_\_小学共同演练一场地震防灾应急疏散演练，确保在地震灾害发生后能够采取正确的方式迅速安全撤离提高自我保护意识。

三、保障性住房工作

严格做好保障性住房初步受审工作，认真审核保障性住房申请资格以及申请提交的材料，保证申请流程公平、公正。保障性租赁房初审通过4人；保障性经济适用房初审通过4人；保障性商品房初审通过29人；保障性限价房43人。

四、共青团工作

积极发挥共青团青年先锋队的优良作风，组织辖区青少年，志愿者参加文明创建督导，帮扶辖区困难群众等社会公益活动；五四青年节社区与共建单位象屿集团青年志愿者到\_\_清理道路两侧绿化带内的垃圾及拔河活动。象屿集团青年志愿者利用自己双休日时间开办暑期作业辅导班为社区内的学生进行暑期作业辅导。青年自愿者王\_\_老师获得了区喜迎追梦青春在这里闪光演讲比赛第二名。认真做好非公企业团建工作，共组建非公企业团支部29家。参加街道情系\_\_爱心义卖活动，义卖所得善款566元。

一年多来在社区全体人员的团结下，诚信服务，尽全力为居民办事做居民的贴心人。但还需加强学习、提高综合素质，才能更好的做好社区工作，更好的为居民服务。

根据会议安排，我就履行\_\_社区党建工作第一责任人职责情况述职如下，请各位领导、同志们评议：

一、基层党建重点任务完成情况

一是坚持不懈抓学习。每周召开一次社区“两委”会议，每月召开村组干部大会及主题党日活动。督促社区“两委”成员和队干开展以“学理论、学科技、学法律，查思想、查信念、查作风，促进党性观念增强、促进经济发展、促进党群干群关系进一步密切”为主要内容的“三学、三查、三促”活动，强化了“学习型、思考型、进取型”队伍建设，形成了“工作学习化、休闲学习化、生活学习化”氛围。二是认真完善各项规章制度。为增加工作透明度，先后制定和完善了《财务管理制度》、《“三务”公开制度》和《村规民约》等规章制度。同时，认真落实了“三会一课”、“一事一议”等制度，制定了一个切合本社区实际情况的发展规划。三是严把关口提升党员质量。通过严把入口关，狠抓思想关，严守审核关，加强党的基层组织建设，优化了党员队伍结构，目前\_\_社区共有党员79名，预备党员1名，积极分子1名，后备干部1名。四是狠抓党风廉政建设。认真落实社区干部廉政承诺制度。今年初，我们在党员会、群众代表会上作出公开承诺，做到每月召开民情恳谈会，按时公开“三务”等事项。五是做好民生实事。完成12队当家塘建设，16队的社区老年活动中心已建成投入使用，切实解决了群众生活需求问题。完成\_\_湖南坝42公里加固工程，圆满完成各泵站维修，为来年防汛挑战做好准备。六是积极化解矛盾。今年以来化解各类矛盾纠纷10余件，其中十三队田地纠纷多年未解决，今年社区分别多次约访当事人，最终双方达成一致意见，成功化解矛盾。真正做到小事不出组，大事不出村。

二、存在的突出问题

一是管党员责任没有得到很好的落实。抓基层党建精力不集中，力度不大。二是队伍建设没有完善，有些制度和措施还没有落实到位。三是工作创新思路不够多。

三、下一步工作打算

发展高于一切，稳定压倒一切，党建保障一切。一是加强政治建设。把党的领导贯穿基层建设、治理的各领域各方面各环节，不断增强党组织的向心力、凝聚力、战斗力，稳步推进乡村振兴。二是加强农业生产设施建设。社区将逐步对各生产队主机耕路的进行硬化，目前13队主机耕路硬化项目已上报。对辖区内港渠进行清淤清杂，使陆路水路畅通。三是充分利用社区闲置场所，打造垸组党建亮点。四是抓实社区班子建设。逐步化解社区债务，抓好社区干部教育管理，同时加强后备干部人才培训教育，培养“源头活水”。

\_\_街道社工站年终总结

光阴似箭，日月如梭，转眼间20\_\_年即将结束了，回顾过去的一年，我们一步一个脚印，一步一个台阶，随着团队的不断成长壮大，帮扶人群和关注人群也不断增多。

按照流程展开工作

20\_\_年是\_\_街道社工站成立的第一年（6月中旬开始筹建）。在这半年，社工不断摸索，根据站点驻扎街道和社区的实际情况，在民政局和\_\_街道办事处的支持和帮助下，齐心协力，坚持发挥群众的主体性，制定相应的服务目标，科学性地开展服务工作，让\_\_街道慢慢“有温度”、“有活力”。

一、社工站基本建设运营情况

（1）制定站点规章制度。

（2）定期开展会议。

（3）保持和镇街的良好关系。社工站社工与各社区居委会、各村委会等保持良好的接触和工作关系。

（4）在财务方面，站点主要工作是购买活动开展所需的物资，并在活动当月月底进行财务报销。

二、项目工作开展情况

（一）“红忆\_\_”项目

针对\_\_街道的历史文化特色，社工站成立后发起了“红忆\_\_”老城历史文化传承项目。社工将搬迁老人的乡愁和参观游客的讲解需求相结合，让搬走的老人返回旧址做讲解员，既消解了老人的乡愁，丰富了老人的生活，同时促进老区历史文化的传承。目前，红忆\_\_老年志愿者讲解队已接待参观游客30次，服务976人，此项目得到了省市区等20余家媒体的关注与报道。

01

20\_\_年7月\_\_街道社工站成立后，一马路社区书记联系到社工站的社工，说他们社区有一户“一门三英”的家庭后代生活困难，希望社工站能够予以帮助。该案例的服务对象为郎奶奶（化名），户籍地为一马路社区、现居住在坊子区坊安街道，其公公、叔公、姑婆都在抗日战争、解放战争时期为革命事业做出了突出贡献，被潍县第四区分委授予“一门三英”光荣匾。目前，郎奶奶与不务正业的儿子和正在读七年级的孙子生活在一起，一家三口仅靠郎奶奶的退休金勉强度日，生活困难，却因不符合社会救助标准无法享受国家救助政策。

了解基本情况后，社工站发起“记忆基因精神”英烈后代关爱项目，通过提供精准调研、反诈教育、政策解读、心理辅导、社会参与等服务，帮助服务对象强化社会支持网络，建立理性信念思维，促进其家庭和睦和谐，链接社会资源缓解服务对象经济困境。在帮助服务对象解决困难的同时，追寻红色记忆，深挖红色基因，传承革命精神，实现社会公益服务资源的效益最大化。

（三）“党建引领童舟共济”未成年人保护项目

关爱、保护困境儿童是全社会的责任，是未成年人保护工作的重要内容之一。在关爱困境儿童的过程中，\_\_街道社工站凝聚社会力量、链接各方资源，在8月20日下午，发起成立由坊子区民政局指导、\_\_街道社工站策划实施、潍坊银康医院助力的“党建引领童舟共济”儿童成长助力项目。

\_\_街道社工站与潍坊银康医院签订合作协议，共同推动项目执行。潍坊银康医院将在未来一年，定期为三位事实孤儿提供生活物资、学习用品、健康义诊等服务。在启动仪式上，银康医院为服务对象带来了书包、文具、牛奶等学习生活用品，并向服务对象及其家属宣传防疫知识。

四、专业服务工作

（一）入户走访。今年6月份以来，社工已走访201户并为其建档，经过评估为有需求的居民提供服务。

（二）个案工作。社工开展个案工作1个，服务次数6次，在此过程中及时进行记录，并定期梳理、小结和反思。

（三）社区工作。开展老年社区社会工作一次，根据前期入户走访调研发现的问题，为提高\_\_街道辖区内老年人网络素养，增强老年人识别网络虚假信息的辨别力，\_\_街道社工站12月23日特邀香港浸会大学李文舒博士，并联合五一社区居委会在五一社区为辖区内50余名老年人开展以“爱满\_\_乐享银龄之如何分辨网络虚假信息”为主题的老年社区社会工作。

（四）成立鲁能足校社区“大手牵小手”志愿服务队。社工站协助鲁能足校社区注册山东志愿服务网，已注册志愿者50余名。12月25日鲁能足校社区开展“大手牵小手”志愿服务队成立仪式。通过参加志愿活动，家长和孩子能有效的沟通，更好地陪伴孩子成长，同时培养孩子服务社会的责任心，推动全社会形成注重家庭、注重家教、注重家风的共识，让孩子学会关爱社会、服务社会、感恩社会，培养孩子的健全人格和良好情操。

五、宣传工作

（二）线下宣传工作。社工通过宣传用品和日常工作，加强与群众的联系。如今，站点附近的居民及社区社会组织有空就会来站点，成了真正的“居民之家”。

通过宣传进一步扩大了社会工作专业服务的影响范围，为社工站服务工作的推进打下了坚实的群众基础，扩大了项目的知晓度，并接待了省市区街各级民政领导的莅临参观，走访调研，进一步提升了项目的影响力。

社工站平台的建设，有效满足了特殊困境群体的多样化需求，为其更好地融入社区创造了条件；社区居民对社区事务的关注度显著提升，树立起积极参与社区建设的主题意识；街道社区内居民以党建引领为方向，践行公益活动，投身志愿服务的意识和能力得以大幅度提升。项目的运行形成多向影响、互惠共赢的良性循环，社区与社工站协同发力，共同打造共建、共治、共享的社区治理新格局。

经过半年工作的推进，我们的工作得到了市区街各级民政领导、镇街领导和居民群众的一致认可，当然我们也在这个过程中发现了自身的不足，这就需要我们不断学习科学的专业的理念和方法，向有经验的督导老师及同工请教，在实践中自我提升，争取进步。

展望未来（明年工作计划）

在20\_\_年的工作中，社工站会继续根据街道社区情况和社工站工作安排，做好相关工作。

（一）制定明年社区工作年度计划，落实完成好每月工作任务，使得社区工作更具有时效性和惠民性。

（二）根据\_\_街道实际情况，认真切实开展专业社区工作个案、小组工作、社区活动、走访入户等各项工作，保质保量完成工作。

（三）根据社工站工作任务的安排，结合社区实际，协助社区人员做好相关工作事宜。

20\_\_年，我们将继续坚守社会工作专业信仰，运用专业理论和技能方法开展服务，以精益求精的态度和开拓进取的魄力完善社工站的服务，秉持“助人自助”的价值观和“赋权增能”的服务理念，以“打通服务最后一米”为目标，打造\_\_街道特色服务品牌。

一、抓班子、强队伍，加强党的基础工作

1、新曙光居委会现有在册党员222人，设4个支部。党建工作首先从两委班子抓起，班子成员加强学习，提高思想政治素质。其次，强化班子自身建设。我们坚持每月召开党总支成员例会，学习贯彻落实上级文件精神，研究讨论社区党建、社区建设工作。

2、坚持发展党员标准，严格规范发展党员工作程序，通过强化教育，跟踪考察，使入党积极分子进一步加深了对党的认识，成为重点发展对象，为党组织增添了新鲜血液，壮大党员队伍，增强了党组织的战斗力。

二、加强党员学习和思想道德教育方面工作

1、居委会党支部严格党的组织生活制度，认真落实“三会一课”、民主评议党员等制度，组织党员定期学习。党支部扎实有效的开展了一系列党员学习教育。一是充分利用网络平台，对党员进行经常性的党员意识和党的方针政策、反腐倡廉教育。二是“两学一做”的学习，让党员们重视对党的基础理论的学习。三是进一步统一思想、提高认识，要求党员身体力行参与社区建设，为和谐社区的建设出力。通过上述举办的各种教育学习，增强了党员的思想意识，提高了党员的政治素质。

2、安排、指导各支部开展好主题党日活动。各支部的主题党日活动有学习文件的，有学习党章的，有下居民区为居民服务的，都起到了很好的作用。

三、发挥和加强社区党员的示范带头作用

1、社区党员在社区建设中，以社区为家，各方面发挥了骨干带头作用，使党员的先锋模范作用深入到社区精神文明建设的具体活动中，得到充分体现。党员们参与的义务劳动不怕苦和累，对辖区内的环境卫生死角进行清理、美化了社区环境，此举受到了居民们的一致肯定。

2、深入开展党员先锋岗活动，以争先创优为平台，提升社区党建工作水平，进而更好的服务居民。积极开展党员志愿服务、培育各类党员先锋岗，得到了居民的认可，同时也为每个党员提供了锻炼和展示自己的舞台，党员在这一过程中提高了自身综合能力，进而达到提高党员队伍整体素质的目的，也将不断增强党组织的凝聚力和战斗力，为社区建设的发展增添活力。

3、开展联建共建。7月，新曙光居委会与纪委监委、医保局、城管局、肇源县医院等多家驻区单位组成“双服务、双报到、双评议”联建共建单位，共同为辖区内居民清理巷道，打扫清理弃管小区，看望慰问贫困低保人员。共同抗击台风带来的次生灾害，街道排水，入户抢修。

4、参加全国第\_\_次人口普查工作。20\_\_年11月1日零时起式开始全国第\_\_次人口普查工作，主要调查人口和住户基本情况，包括姓名、性别、年龄、身份证号码、民族、受教育程度、行业、职业、迁移流动人口、婚姻生育、死亡、住房情况等。新曙光居委会工作人员，在两个月的时间内入户调查2872户，普查人口7862人，达到了普查标准，顺利的完成了全国第\_\_次人口普查任务。

以上是新曙光一年的工作情况，下一年新曙光居委会将进一步加大党建工作力度，狠抓班子建设，为民服务办实事，真抓实干，开拓创新，不断推进各项工作全面发展，让党建工作更加扎实，党组织活动更加丰富多彩，党员们的先锋模范作用也得到充分的发挥，社区将更加的文明和谐。

一、党建工作

社区党总支部班子上下团结一致从思想上、工作作风上、领导作风建设上提高综合素质为重点，认真学习党的\_\_和\_\_届三中、\_精神。按镇委统一部署有成效地开展了“党的群众路线教育实践活动”“领导干部驻点普遍直接联系群众工作”“两学一做学习教育”等系例活动。在政治上、思想上、行动上与党保持一致，充分发挥党总支部的领导核心作用。社区居委会党总支部（无设有分支部）共有党员138人，其中社区党员40人、军退伍转入22人、其他单位改制转入31人、大学生转入45人，老年党员占42%。可见，社区党总支部党员老、弱、散现象严重，给党总支组织工作带来被动和压力，但班子上下努力工作对党员分批进行慰问和建立了密切联系方式，召开党员大会多次，总支部组织主题生活会多次，有效地推动社区服务型党组织建设，全面提高党组织服务民众水平，增强社区党组织的凝聚力、战斗力，进一步加强了我社区党组织队伍的力量。

二、社区管理工作

社区各项管理、治理工作中，社区干部的积极行动和有效配合，发挥重要作用。禁毒、安全生产、信访维稳、计生卫生、治安、宜居、扶弱助贫、就业民生、平安创建等日常工作上不断改进，建立负责制、完善台帐、规范工作指引效果显著。今年社区平安和谐，无发生重大刑事案件、上访事件和安全事故。

三、社区服务工作

“以人为本，服务群众”是我社区居委会的服务工作宗旨，在履行社区居委会职责上不断完善和扩大社区服务功能、扩大对社区居民的帮扶力度。

1、成立居委会综合服务中心。社区居民内一切事务均可在服务中心得到解决，服务包括提供居民代办服务和民事调解服务。具体服务事项包括：证照代办服务，法律政策和市场信息等咨询服务，代写文书契约等公益服务，发展致富服务，民事调解服务等五类，涉及民政、残联、国土、城建、计生、林业、劳动等部门和单位。根据“便民服务、全程代理、分级承办”的原则，综合服务中心实施直接办理制或直接报送制。由社区代办员受理居民提出的申请，并按规定进行办理，直接向镇社会综合服务中心报送。

2、引进专业社工服务。全社区居民均享受到社工专业服务，无论在助残扶贫、敬老爱幼、卫生教育、文化体艺均有无可代替的优质服务。

3、残联社区康园中心驻进。便全社区的残疾弱智者均得到服务。

4、定期举办禁毒、消防、安全、卫生等图片或书画宣传和展览。

5、做好居民纠纷调解工作，使群众矛盾化解在萌芽状态，促进和谐。

6、严格落实计划生育工作向服务性转型。

7、成立书法之家、组建篮球队、资助民间音乐节目等搞好社区文艺、体育建设，为社区文化生活，用健康向上文化引导居民，使社区形成一种健康、文明、向上、丰富人文的和谐氛围中生活。

8、贯彻执行有关设立“社区党组织服务群众专项经费”并进一步规范社区经费管理，使社区党组织有财力和资源，能够力所能及地为民众办理民生实事。

四、社区规范制度工作

狠抓具体事务工作的同时，注重社区规范化建设，在建立健全社区发展长效机制上下功夫，从规范社区资料、档案、台帐管理上入手，居委会换届（第五届）后人事老化，故外聘3名年轻有为的后备干部，工作方式更有朝气。逐步完善定期走访、每月例会制度，积极探讨居民议事制度和民主监督制度，力争用制度管事，用制度管人，做到社区开展工作规范化、制度化。

五、工作企盼

三年来，我社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，在工作同时积极探索社区规范化建设，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。展望来年工作，我社区将继续高度重视各项工作，充分调动干部群众的积极性，求真务实，开拓创新，为把社区建设成为管理有序，服务完善、文明祥和的社会生活共同体，实现居民素质、群众生活质量和社区文明程度的显著提高的目标而不懈努力。

**社区工作人员个人述职报告篇十一**

尊敬的各位领导、各位代表、同志们：

大家好！

我叫\*\*，10月份刚到\*\*社区，担任社区的\*\*专干。虽然时间不是很长，但我依然勤勤恳恳尽心尽力的干好我的本职工作，当然一定会有不足的地方欢迎大家的指导，给我改正的机会。现在我将2024年的工作述职如下：

今年在全区开展创文明城区活动，\*\*社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

按照\*\*街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀（对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀），发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以以饱满的工作热情完美的完成了各项工作！社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢！

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们，所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务！

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn