# 最新大学生餐厅社会实践报告(模板15篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-05-25

*报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看...*

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**大学生餐厅社会实践报告篇一**

部门名称：专业：

班级：姓名：学号：

实习单位：茶餐厅

练习时间：

为了扩大自己的知识面，扩大与社会的联系，增强自己在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，让自己毕业后能够真正进入社会，更快地适应社会形态的变化，更好地处理生活和工作中的问题，同时也可以打发掉这个漫长而无聊的寒假，让它充满意义。

我的工作是在xx茶餐厅当服务员提供食物。一共两个班，分早晚班和中班。所谓早晚班，就是早上9点上班，中午12点半下班，然后下午5点半上班，晚上11点下班；中班是上午10点上班，晚上7点半下班。一天工作八个小时，在餐厅吃午饭和晚饭半个小时。每天早上，我们都要打扫。每个班有八个人。每个人都有自己的工作，我的打扫任务就是把餐厅的桌子都打扫干净。晚班结束还是这样。

一开始我是抱着试试的态度找工作的。反正在家闲着也是闲着。看到一家茶餐厅在找人，就报名了。

首先老板让我填个表。然后，他问了我一些问题。当他得知我是一名大学生，在做假日工人时，他非常受欢迎。他说，他喜欢招一些假期学生，因为他们素质高，同时也可以锻炼自己。我很激动，暗暗佩服老板。

果然过了两天就接到电话说第二天九点要去报到。听说这是我的第一份工作，我很兴奋。无论我做什么，我都决心做好它。

第二天，我去早了。同样，我也见过很多人像我一样报名。我很惊讶，因为大部分都是我这样的学生，也有刚毕业的。我心里不禁暗暗高兴。

由于茶餐厅刚刚装修，还没有正式开业，店长先请我们帮忙打扫，互相认识，自我介绍，熟悉环境。不一会儿，我们都成了一体。毕竟他们同龄，有很多话题可以聊。第二天，经理给了我们每人两套工作服和工作盘。拿到工装裤的时候，我们都很兴奋，期待着开业。

终于在第三天，在鞭炮声中，xx茶餐厅开张了。那天我在二班，一班的人早就已经站在门口当女主了。我有点紧张，推开门，穿上制服，开始了第一天的工作。

但是没过多久我就觉得脚酸了，想休息一下，但是我们不允许，也不能在客人面前走动，要保持自己和餐厅的形象。终于中午可以吃饭了。不知道为什么，平日不怎么好吃的食物，那天突然变得这么好吃。（可能是站久了饿了。）下午和同事一起做女主。每当有客人进来，我们都会点头微笑并说：“欢迎光临。”客人吃完离开的时候，我们也要笑着说一句“谢谢光临。”

不知不觉，第一天的工作就结束了。我似乎还沉浸在这种兴奋中，但是晚上回到家，脚特别酸痛，不能横向伸展，晚上疼的睡不着。但是，作为一个温暖而年轻的人，我一点也不觉得累。我觉得是一种理解生活，厌倦生活，接触社会，了解未来的激励。

在餐厅里，虽然主要是传菜，但除了工作还要做一些事情，还要时不时的做一些打扫卫生的工作。在学校里，有些老师可能会分配今天做什么，明天做什么，但这里没有人会告诉你这些。你必须有意识地做好它，尽你最大的努力。一份工作的效率会被别人以不同的方式评价。在学校，只有学习的氛围。毕竟学校是学习的地方，每个学生都在努力争取更高的成绩。而这就是职场，每个人都会努力去获得更多的回报。

所以，学习和工作都有竞争。在竞争中，我们必须不断学习别人的先进之处，也要学习别人如何做人，从而提高自己的能力。

记得老师曾经说过，大学是一个小社会，但我总觉得，在校园里，纯真和真诚缺一不可。即使是大学，学生还是保持着自己的身份。进入企业，接触各种客户、同事、老板等。，关系很复杂，但我要面对我以前从未面对过的一切。

在这次短暂的假期练习中，有一件事给我留下了深刻的印象：发传单。由于我们餐厅刚开业，没多少人听说过，生意也不红火。所以店长决定让我们员工发传单宣传我们店。

不知不觉，半个多月的假期练习结束了。说来也怪，平日那么多抱怨，都变成了离别。在这里，我学到了很多在学校学不到的`东西，交了很多朋友。总之，这个假期的做法是很有益的。

以前乱花钱，工作的时候不容易发现，所以拿了工资就不想花了，好好留着。同时，我也学会了尊重、感恩和冷静。

短短20天的社会实践结束了。我从中学到了很多。首先，我们必须学会做人。首先，人要有诚信，恪守信用。如果他们答应了，就应该去做。第二，要学会耐心，冷静思考。不要被问题淹没。第三，切记，前半段一定要遵守纪律，不要在客人面前随便说话，要给客人留下好印象。最重要的是要记住，客人永远是上帝，无论客人有什么不良行为，都不要当面指责他；客人应该虚心接受他们的建议。第四，勤勤恳恳，做好本职工作，不要因为工作量大而偷懒。看到脏东西要自觉打扫，不要等工长催你，打扫的时候不要马虎。

同时也学会了勤俭节约。第一次挣钱，觉得钱来之不易。懂得节约，不乱花钱。

当然，我也在这里交了很多朋友。他们帮了我很多，让我学会珍惜他们。我认为这个假期练习会让我受益终生。

也许老师是对的。大学生活虽然不像步入社会，但终究是社会的一部分。这是不可否认的事实。

作为一名新世纪的大学生，他应该知道如何与各行各业的人交流，如何处理社会上发生的一切事情，这意味着大学生应该重视社会实践，这是不可或缺的。

毕竟两年过去了，我不再是大学生，而是社会的一员，要和社会交流，为社会做事。光知道纸上谈兵是远远不够的。未来的人生之旅是漫长的。为了锻炼自己，成为一个合格的对社会有用的人。

很多在学校读书的人都说宁愿出去打工也不愿意在学校读书。社会上的人更喜欢在学校学习。当我们上学时，我们学习先进的科学知识，以便将来进入社会。

所以今天要努力掌握专业知识，明天才能更好的服务社会。

**大学生餐厅社会实践报告篇二**

我体会到了钱的来之不易。以前，钱没了就是直接向父母要，没想过珍惜父母的劳动成果。只有亲身经历过，才能真正明白劳动的不易。每当我工作中遇到不顺利的事情和感到不坚持不下去的时候，我就告诉自己，我的学习机会和所有的一切，都是父母用汗水换来的。最终，我成功地完成了这次实践活动。

我还学到了很多有用的知识，厨师就教过我很多做菜的技巧，告诉我什么时候该大火，什么时候该小火，什么时候该放佐料，什么时候菜会熟。回家之后，我还特意给父母做了一顿饭，他们很开心，夸奖我会做饭了。

还有，我知道无论在任何时候都要自尊。当有人欺负你的时候，不能一味的忍让。当他们做得太过分的时候，要坚决的回击。虽说顾客是上帝，但总有那么一类人，仗着自己有那么一点钱来折腾别人，显然是不对的了。看到有个当服务员的小姑娘被气得哭了的时候，我就找到老板娘评理，最后让那个客人道歉。

最后，当我拿到那薄薄的几张钞票的时候，我真是感慨万分，毕竟是我自己的劳动成果，感觉自己的能力提高了不少，很有成就感。

总之，这次打工的经历真得让我刻骨铭心!我所收获的只有我自己知道!在短短一个月的打工生涯中，我觉得我不仅仅是学到了一些知识，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了很多道理，很多看似简单的道理，也为我自己踏入社会作好铺垫，人，总是需要去磨练，去拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信，但我一直相信：既然给你做人的机会，那么就要好好的把握!

这次打工的经历定将深深印在我的脑海里，接下来的日子，我一定会努力争取，多锻炼，不断自我提高，挑战自我!相信这次社会实践活动会在我以后的学习起到很大的帮助。

**大学生餐厅社会实践报告篇三**

本站后面为你推荐更多大学生暑假餐厅社会实践报告！

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？时光飞逝，一眨眼一年时间过去了。可是自己在学校里的收获并不是很多，于是趁着这两个月的时间出去锻炼一下自己。看看自己在没有父母的荫庇下是否能够独立生活。

炎炎烈日，我跑遍了整个大街小巷，汗水直淌。虽然一开始的时候我的热情很高，面对一次次的碰壁并没有让我丧失斗志。我还是坚持去找工作，累了的时候就在树荫下乘凉。等休息好了又继续挨家挨户的去询问。我想我遇到的最大难题就是没有工作经验吧，他们都想雇佣那些有工作经验的人。还有就是我比较害羞，和他们交谈的时候总是很小心翼翼的。不太爱说话。现在社会上需要的是口才比较好的人才，善于与人交谈。我还是有点放不开，说话很容易就脸红。以前总是把自己一个人关在自己的世界里面，和别人交流的时间很少很少。可是一旦在外面，就必须放开自己，大胆的去和他们沟通。以前总是觉得无所谓，现在我十分后悔。也许自己长得并不像一个大学生吧，竟让好多老板觉得我是个儿童，他们甚至还让我递交一份身份证复印件。我都有点欲哭无泪了。还好在天快黑的时候看到有家餐厅招服务员，就大胆去应聘。老板看我这人还是比较踏实，就答应让我在这里先做三天。

累，是有点。但是这次机会对我来说十分难得，因此我很珍惜。也许是因为新鲜吧，从早干到黑也不觉得辛苦。其他的服务员也趁着这个时候偷懒，什么都交给我去做。有点委屈，但冷静思考过后又觉得没什么。这也是一次锻炼自己意志力的机会，多吃点苦对我以后出去参加工作还是很有帮助的。晚上的时候客人非常多，经常忙得我晕头转向的。还好没有影响到顾客的情绪，他们对我这个新来的服务员还是比较理解的。感谢他们的宽容，让我觉得从未有过的温暖。老板也给我讲了好多有关的经验，他为人比较和蔼，对我也比较好。同时他也教给了我好多做人的道理。他知道我是在校学生，就告诉我说在学校里要好好学习。在外面要学习的东西还有很多，不要以为自己在学校里学到一点点东西就开始骄傲了。有句熟话说的好，“活到老学到老”。没有人能够很骄傲的对别人说他什么都知道，现在连电脑都还没达到这种技术呢！我也觉得他说的挺有道理的。

在这一个月的实习中，我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自己在工作中的言行举止：

1.首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境。笑对每一位顾客。

2.我们的一切出发点是为了顾客，处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。

3.注意我的形象，服装、言行、举止大方文明得体，要做到一个服务者应该做到的本质.。

4.按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。

5.上课时间不能接打电话，做私人事，聊天等。

6.处理突发事件言遇事冷静、理智以酒楼与顾客的利益出发，不鲁莽行事。及时汇报。

**大学生餐厅社会实践报告篇四**

大学生寒假社会实践报告(餐厅工作)自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践-走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。

而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在餐厅里,别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好。我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接簇了社会,了解了未来。在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。

而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力!记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。

在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到;而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。

有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了有课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。

毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书;而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

**大学生餐厅社会实践报告篇五**

照学校的要求，今年暑假，我在浙江省温州市瑞安市名家美食庄园进行了社会实践活动。名家美食庄园是一家以吃饭为主，喝酒为辅的餐饮场所。

我也了解到，学校与社会有太多的不同之处，要真正融入社会，只有亲自进入社会才行，因为社会很丰富，但同时也很复杂，不是我们能想象得到的。如果亲自进入社会，我们看到的永远只是表面现象，怎么能了解社会的实质呢?这就是学校要求我们进行社会实践活动的真正意思所在。以下是我的看法。

还有，作为一个暑期工，又是一个人到离家这么远的地方，一开始我担心那里的长期工和本地人会欺负我。害怕与他们处理不好关系，害怕他们会嘲笑我是书呆子，不屑于与我交往。很多以前的同学在外打工的都告诉我在外面要注意自我保护，不要太相信别人，不然很容易被骗。经过几天的适应，我了解到，外面的人有好有坏，不能一概而论。者就需要我们有一双雪亮的眼睛，能够正确地分辨人心。有一个同事人就特别好，刚去的时候他就护着我，告诉其他同事不要欺负我，我特别感动。我很小心的处理与同事、与老板娘的关系。只要你真心去交往，别人是不会伤害你的。同时，我也深深体会到了“三人行，必有我师焉”这句话。我家在北方，与那里有太多的不同。有好多种的鱼和植物我都没见过。没当我对这些东西感到好奇的时候，我同事总是很耐心的向我解释，告诉我它们的种类和作用。让我感到最神奇的是有一种鱼，长了很多的牙齿，有一侧没有眼睛，而在它的头顶上长出了一只眼睛，以前从未见过。

我体会到了钱的来之不易。以前，钱没了就是直接向父母要，没想过珍惜父母的劳动成果。只有亲身经历过，才能真正明白劳动的不易。每当我工作中遇到不顺利的事情和感到不坚持不下去的时候，我就告诉自己，我的学习机会和所有的一切，都是父母用汗水换来的。最终，我成功地完成了这次实践活动。

我还学到了很多有用的知识，厨师就教过我很多做菜的技巧，告诉我什么时候该大火，什么时候该小火，什么时候该放佐料，什么时候菜会熟。回家之后，我还特意给父母做了一顿饭，他们很开心，夸奖我会做饭了。

还有，我知道无论在任何时候都要自尊。当有人欺负你的时候，不能一味的忍让。当他们做得太过分的时候，要坚决的回击。虽说顾客是上帝，但总有那么一类人，仗着自己有那么一点钱来折腾别人，显然是不对的了。看到有个当服务员的小姑娘被气得哭了的时候，我就找到老板娘评理，最后让那个客人道歉。

最后，当我拿到那薄薄的几张钞票的时候，我真是感慨万分，毕竟是我自己的劳动成果，感觉自己的能力提高了不少，很有成就感。

总之，这次打工的经历真得让我刻骨铭心!我所收获的只有我自己知道!在短短一个月的打工生涯中，我觉得我不仅仅是学到了一些知识，更重要的是练就了自己的韧性，让自己明白了很多道理，很多看似简单的道理，也为我自己踏入社会作好铺垫，人，总是需要去磨练，去拼搏，要不岂不是在人间白走一遭吗?虽然我并不迷信，但我一直相信：既然给你做人的机会，那么就要好好的把握!

这次打工的经历定将深深印在我的脑海里，接下来的日子，我一定会努力争取，多锻炼，不断自我提高，挑战自我!相信这次社会实践活动会在我以后的学习起到很大的帮助。

**大学生餐厅社会实践报告篇六**

赶在20xx年的最后一天，我怀着忐忑不安的心情来到佛山南海桂城必胜客欢乐餐厅面试。面试并不如想象中那般。等了十几分钟，餐厅经理跟我碰了个面，就让我自己在旁边观察整个餐厅的运作情况，然后写下来，十分钟之后她会回来。

如此面试我还是第一次，禁不住在内心揣测经理的用意：是在考验我的观察能力，还是想让我适应一下环境呢？我毫不客气地在餐厅里转了几圈，有些疑惑的地方就问了下在值班的服务员，然后就坐了下来把自己认为的整个餐厅的服务流程写下来，并提出了一些自己的看法。十分钟后，经理回来看了我写的东西，也坐下来跟我聊了起来。这真的跟我想象中的面试差了很远，我们就像朋友一样在聊天。

我们聊到了我对餐厅的感想，对未来的学习和工作计划，为人处世的方法等，后来我才想到这大概是经理想从中更了解我的一些观点及为人吧！谈话大概是十几分钟，之后她跟我握握手说：“ok啦，你的条件我们很满意，接下来是一些业务性的测试，如无意外的话，你下星期办好健康证就可以来上班了！”老实说，当下我是很高兴的，毕竟我之前是很期待这份工作，现在经理拍板了，我自是开心。

后面又来了个自称是小组长的漂亮姐姐，随手拿了张餐牌给我：“你看看先，把它记下来，一会我回来检查。”我接过餐牌扫了一眼，晕，这是什么？压根不知道是什么来的，别说背，这名字特别，叫还不一定叫得上呢！没办法，只好硬着皮头拿出看家本领——死记硬背，硬是背了下来。还好，后面的检查因为我让小组长扮演客人的角色向她介绍，中间添加了一些言语，也抓住了重点，她听了觉得满意，就让我过关啦！

接下来的几天我都为入职手续而忙活，这个证那个证的，做份工真是不容易呢！正式上班是在1月14日，那天上班的只有我一个新员工。兴冲冲的接过工服，一个领班带着我，“今天你的岗位是清理员，在上班之前呢，通常会有个班前会议，主要是检查员工的仪容、仪表以及交待一些注意事项。嗯，你这妆化得不错哦！”呵呵，我乐歪了，这可是我昨晚搞完培训九点多还去请教别人学的呢！不打无准备的仗嘛！

跟着她边走边说，很快我就觉得脑子不够用，每个细节都让我头痛的想大喊。她大概也看出我的窘状，就笑着安慰我，“没关系啦，听起来是很多繁琐的事情，但等你熟悉了，将它们都融会贯通了，你就会觉得每一步都是紧紧相扣的，一点都不罗嗦，那接下来你就自己实践啦！加油哦！”“嗯，谢谢你！”

四个小时下来，我大汗淋漓，满脑子都是“标准”，吃饭时间到了，我累得连吃饭的力气都没有，死赖住一张椅子，就是不愿意起身。当然体力劳动咬牙就过去了，可是一天到晚的岗位标准测试和餐牌的背诵让我陷入无休止的脑力劳动中，真是花了我不少精力。

终于，过去了一个星期，我的岗位考核全通过了。看着别人仍在努力，那种雨过天晴、媳妇熬成婆的喜悦让我兴奋得想尖叫！之后则是一阵心酸：我真的是付出过啊！

接下来，我被安排到一间新的分店，成为正式的员工。第一天我被安排去收银，接到钱柜的钥匙和收银的基数时，我的内心忽的一阵紧张。经理在一旁不停的强调，今天是新店开张，客人会非常多，一定要打起十二分精神好好面对。我捏捏口袋里面的钥匙，暗中定了定心神。

果然，开店不到两个小时，店里的位置已经全部坐满了，门外开始排起队伍。收银这边则陷入一片混战。收钱、下单、外带，耳边不停的响起同事叫唤的声音，眼前的人影不停的变动，我紧张地忘了笑容，但工作却不曾停手。每一项经过我手的数目我都清清楚楚，不愿出丝毫的差错。终于，到了下午三点多，客人稍微少了点，而我的下班时间也即将来临，经理走过来，拍拍我的肩：“不错，你很镇定，就是笑容要注意下，呵呵，不过这是第一次难免的，习惯了就没有关系。加油哦！”跳跃的心终于定了下来，天知道，我是多么怕出错啊！勉强笑笑了，又忙着数我的钱去了。

接下来的日子，我不停地穿梭于各个岗位，每个岗位的工作流程标准和细节，我都弄得滚瓜烂熟，靠小抄过岗位的日子已经彻底成为过去式了。

一个月过去了，2月5号这天，我的银行帐号里多了一份收入，看着发生了变化的数字，突然一阵茫然。所有受过的委屈，流过的泪仿佛在一瞬间变得很遥远，在这一刻我觉得一切都值了，真的！

在我即将返校的前一个星期。这天我正在上班，突然有个女生跑过来，问我：“你好，请问你在做些什么呢？这儿的岗位是怎么分的呢？”我愣了愣，好熟悉的画面，我想起了一个多月前我面试的那天，才发现时间过得好快，物是人非，我也是一名资深的服务员了。而第二天我就接到一个任务，就是带一个新人。就像是一个轮回，我体会到了成长的滋味。

回想兼职的这段时间，最辛苦的自是考试期间，那时恰是我刚进去必胜客的时候，不仅学校要考试，必胜客也要考试，也因为相隔太远，我总是两头跑，每天休息的时间不过是三四个小时，别人躺在被窝里呼呼大睡的时候，我正在挑灯夜战。身体受到极大的考验，精神上压力也很大，我不知道这样做到底值不值得，我只知道，很多事时间过去了就无法回头，有些感觉是可遇而不可求的。太多太多的东西，没有经历过不会有最深的感触。所幸一直以来父亲的宽容与关怀，让我倍觉温暖。

这一次，我明白了，付出是有回报的，付出是需要勇气和毅力的。成长需要代价，而这一切真的是值得的！

**大学生餐厅社会实践报告篇七**

我大学的第一个暑假终于到来了，按照原定计划，我和同学在放假的当天一起找兼职，希望在暑假期间尽早找到临时工，一起工作，这样可以相互照应。同时，我想通过这次的社会实践发展自己，度过一个充实的暑假。尽管事情不尽人意，在求职的过程中我们遇到了不少的挫折，但最后还是找到了工作。

我们把找兼职的最初方针路线由网络寻求改为实地考察，明确了新的求职指导思想：以学校为中心，以安全为前提，以方便工作为优先条件，在方圆一公里的范围内寻找兼职。很快，我们找到了一家名为“上膳汤水”的餐厅。抱着尝试的心态，我们与餐厅负责人进行了面谈。她表示可以同时聘用我们但声明工作很辛苦而且只安排我们的伙食不安排住宿，话后递给我们每人一张名片让我们回去考虑。接过名片走出餐厅我长舒了口气，心想暑假工总算有着落了。

果然，我们很快接到了“上膳汤水”餐厅负责人的电话，她希望我们能够前往应聘，并约定了面试时间。第二天，我们到“上膳汤水”餐厅同负责人谈好了相关事宜即刻上岗了，看来餐厅也是员工缺乏呀。换上了工作服我感觉我们就像人们常说的“二逼”，真有点难为情，再看看两位同学发现他们似有同感。唉，替人打工咱还能挑剔什么呢？开工前我们先开饭，不错，餐厅的员工餐菜式虽然少，简单，但是味道比我们学院饭堂做的好多了。我们吃得正香的时候，一位阿姨对我们说：“你们得努力干，在这里工作是很苦的，做两个月也就两千工资，不容易啊。”还没有开始工作，就有人私下告诫我们，看来我们得做好心理准备才是！

餐厅对我们服务客人的要求甚严，况且我和一位同学之前没有从事过这样的工作，对餐厅里的工作的各个方面不甚熟悉，因此非常需要各位大姐（餐厅里前辈级别的女服务员）的悉心指导。客人未就座的时候骨碟、碗、杯子、筷子和汤匙应该怎样放；客人就座后它们又该怎样放，什么应该撤掉；客人用餐完毕离的座后又应该怎样快速收拾餐具，怎样换桌布等等。我们不仅要随时准备听从上司的使唤还要满足客人的需要，时不时为客人端饭送水、摆菜计单、换餐具 总之，只要有需要我们服务员什么都干，除了摆台、上菜、撤台等这些所谓必须做的本职工作外还得兼职勤杂工，什么擦桌子、扫地、拖地铺地毯等都由我们服务员干。然而真正让我们难以接受的是餐厅的十一小时工作制，每天忙个不停，连喝水的空暇都难得，大部分时间里口干得苦涩粘稠。虽然时不时给客人上茶加水，但是只有看的份，喝，想都不敢想！解决这个问题的极端方法是“想”梅止渴，我没有古人幸运，有酸梅可望。肚子饿得打鼓不休，也得忍着为客人呈上饭菜。客人离开后往往留下许多茶水和美味佳肴，收拾桌子时我心里真不是滋味。

还有，我依然觉得，学校的生活和社会的生活是有很大不同的，学校的关系还是比较单纯的，同学们的友谊也是比较真的！另外，学习的机会也是如此的难得，所以，珍惜和把握现在，只有这样，才能对得起所以关心自己的人！因而。结束工作的时侯，心里就有一种很渴望的感觉，明白了自己与社会所需的要求，因为现在毕业求职，特别是对于像自己一般的人，更多的时侯是社会，职业选择自己，面是不是更多的自己去选择职业，这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我署假的实习报告，可能并不是一份很规范报告，但确确实实我这两个月工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种偿试，都是对自己以后很宝贵的充实。

不管怎么说，我觉得这次打工的经历会永远印在我的脑海里，而且我相信以后这样的机会还会有很多，我一定会多争取，多锻炼，不断提高自我！挑战自我！！虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非浅的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的！

社会，职业选择自己，面是不是更多的自己去选择职业，这应该就是所谓的先就业再择业吧。

以上就是我署假的实习报告，可能并不是一份很规范报告，但确确实实我这两个月工作中的感受，也虽然那份工作并不与自己的专业有很大的接口，但我认为，无论任何一种偿试，都是对自己以后很宝贵的充实。

**大学生餐厅社会实践报告篇八**

在临近放暑假的时候，班长给我们每一个人发了大学生暑期社会实践介绍信和暑期实践活动登记表，要求我们利用暑期的时间投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。暑期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径更是大学生回报社会的一种良好形式。拿到介绍信，更坚定了我暑假打工的信念，我一定要充分利用这次机会锻炼自己。

回到家中，我就开始思考关于打工的具体内容。打工说起来容易，做起来可不那么简单。我想，既然我是学汉语言文学专业的，就应该找一个和专业相关的工作。找来找去，终于找到了一个在打字复印店里当帮工的工作。

因为这个工作和我的专业相关，并且在上个学期我们正好也学习了一些相关办公软件的应用，所以我感觉这些应该难不倒我。刚到那里时我先学习了复印机、传真机、扫描仪等的使用，感觉一点也不难。但是当真的有客人来时，就有些手忙脚乱了。特别是人多的时候，又要打字，又要复印的，还要算钱收钱……头都大了，就害怕算错了、印错了，忙上加忙。可是天不遂人愿，越忙越出错。刚开始的时候总需要人帮助才能适应过来，过了好长一段时间自己才能基本上应付过来。

本来想在这么一个小小的复印店打工应该不会太难，可是真正做了才发现一点也不容易。这里闲的时候能把人闲的没事也要找事做，可是忙的时候真想长出三头六臂来。在炎炎夏日，屋里本来温度就高，再加上复印机、电脑等散发出的热气，有时比外面的温度还高。本以为会打字、复印、扫描等基本的内容就行了，工作了之后发现还要学会接活，名片、条幅、印章、展板……光价格就要记半天。有时候遇到喜欢搞价的，几毛钱都要磨半天嘴皮子，给他说到最低价了，还嫌贵。有时候就想放弃，感觉自己是在找罪受。可是既然选择了这个工作，就要坚持下来，坚持就是胜利。

当第一次发工资时，拿到用自己努力换来的成果，突然觉得，受的那些罪都是值得的，没有付出哪里会有回报。一个多月的时间一晃而过，暑假就快结束了，我的这一份工作也已经接近尾声。经过这近两个月的锻炼，我领悟到了许多东西，也发现了自己许多的不足。新的学期就要开始了，我相信对这次实践的总结将有助于新学期的学习与生活。

在工作中，我发现自己对于在课堂上学习过的一些内容，如办公文档的使用等掌握的并不扎实。因为平时接触较少，所以对这一方面的技能掌握不够完善。但是它又与我所学习的专业密切相关，所以我更应该加强这一方面的提高。同时，我也深刻体会到不论做什么事情，就算是一件小事，也要认真仔细，绝不能敷衍了事。可能不起眼的小事是很重要的，所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。这次实践对我的帮助实在不小，感谢学校给我们这次把自己推向社会的机会。让我们更好的接触社会，了解社会，加入到社会中，加深了我们与社会各阶层人的感情，拉近了与社会的距离，也开拓的视野，增长了才干，能更好明确自己的奋斗目标。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**大学生餐厅社会实践报告篇九**

作为伟大的祖国未来的事业的继承人，新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力，利用假期锻炼自己，以下是本站小编给大家整理收集的大学生

寒假社会实践报告

餐厅，供大家阅读参考。

进入大学的第一个学期就激起了我要在寒假假期参加社会实践的决心，其实自己老早就有这种想法了，我想依靠自己的双手和大脑来赚取自己所需的生活费，当然更多的是想通过亲身体验社会实践让我自己更进一步了解和认知这个社会，以前总是在爸妈的庇护下长大，不知外界社会如何现实。我也希望自己能在这次实践中增长见识，更为重要的是想检验一下自己是否能够融入这个社会的大家庭，并想通过社会实践，找出自己在社会中存在的差距。

临近放寒假的时候，我们班开完班会，要求我们利用寒假投身到社会中去，目的是要我们从现在开始积累社会经验。假期社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸也是推进素质教育进程的重要手段，可以有助于大学生接触社会，了解社会。同时实践也是大学生学习知识锻炼才干的有效途径，更是大学生回报社会的一种良好形式。放假回到家里，我跟爸妈商量了学校下达的假期任务，他们都很支持学校的决定，并且也十分支持此次活动，也赞同我在假期中去社会实践的这一作法，我也觉得这真的是一次自我锻炼的好机会，也希望在此次活动中提高超出知识以外的社会生活实践能力。

在寒假期间，我在xx市步行街一家小型餐馆实习，自己也感到很幸运。也因为这是我第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，因此心情很忐忑但也很开心。我明白自己要开始与以往完全不一样的生活:每天在规定的时间上班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。比如:有一次在客人需要添饭时呼叫服务员，当时店子客人比较多，我情急之下把添饭喊成了“要饭”，当时客人就生气了，回了一句“我吃饭不要饭”这令我很尴尬，也让我明白了在社会的一言一行都得小心谨慎。在餐馆内我也感受到了与在学校不一样的生活人情味，初到社会工作的我有太多的不懂，期间老板与一些老员工给我提供了许多帮助，教我如何记住菜名，记住价格，如何察言观色让客人感到满意等等。

我一直认为在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力。千里之行，始于足下，参加工作后我更加深刻的深刻体会到这句话的真正含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少很少，几乎没用上自己所学的专业知识。我担任的是服务员一职，工作是为客人点菜，刚开始好做得不完善，幸好有店里阿姨的指导，他们工作得顺心顺手，很是羡慕，经过一番努力，慢慢的，我的工作也有起色了，并且得到了大家的认可。“做什么事情都要有条理，认真做，细心做”这是我刚进店时老板告诉我的，识到我的肩上开始扛着责任，凡事得谨慎小心。休息的时候，我也主动找我们的领导和同事虚心地向他们请教和学习，传菜部的领班跟我说:“我知道你是大学生常有志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，“不积小流无以成江海;不积跬步无以致千里。”他为我指出了工作中的很多错误和缺点，我也一直很虚心地请都领班还对我说，我看一个人怎么样并不是看他学历、文凭怎么样，关键是看此人做事是否勤快踏实。他还说，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年累人就行能挑大梁，年轻人的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗?”确实，听了我的领导对我所说的金玉良言。我的确让的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了很好的一个努力方向。一个人在他的学生时代最重要的是学习书本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会，然后他给我说了他读书时的事，他说他读书的时候，也是求知欲非常强烈，想方设法地想多学点东本，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识。

在实习的过程中，对我影响最大的应该是作为一个社会人工作作风以及在工作过程中专业知识对工作的重要作用，因为这些都是我在校学习中不曾接触过的方面，所以我将在报告中首先讲述我在实习期间积累的这方面的认识和经验。大学期间的实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。由于住的地方离工作地点较远，所以每天7点不到就得起床去挤公交车，就算再冷再差的天气，都得去上班，一直以来，我们都是依靠父母的收入，而有些人则是大手大脚的花钱。也许工作以后，我们才能体会父母挣钱的来之不易。而且要开始有意识地培养自己的理财能力，试想一下如果刚毕业，工资水平普遍不高，除掉房租餐费和日常的开支，有时候寄点钱给父母补贴家用，常常所剩无几，一不留神可能就入不敷出成为月光一族，通过这次实习我深刻理解了父母赚钱养家的不容易，再也不好意思为了个人的不必要的花销向父母伸手要钱，因此我想到很多时候我们要合理支配我们手中来之不易的钱。15天的假期实践过得很快，自己慢慢地开始习惯了这种生活和这项工作，犯的错误也越来越少了，老板也夸奖我适应性很强，工作能力也不错，以后要是假期还想实践就到他这来。那时离开时还真有点舍不得呢。15天的辛苦也是有回报的，拿到我的工资时，真的很欣慰，但是并不是因为有钱可以领，也不是终于结束了打工的苦日子，而是自己的付出有了结果和回报，自己的实践也有了收获，回想一下自己真的觉得很值，自己在这个月里学的东西是用多少钱也买不到的。在工作结束后，虽然这次实习的时间不是很长，但我确实从一个学生开始慢慢的转变，思想上也是。感谢和我一起工作的同事们，他们给我留下都是友好和真诚的回忆。我们在老师那里或书本上看到过很多精彩的知识，似乎很容易，又觉得很难。也许亲临其境或亲自上阵才能意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。在实践的这个期间，我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会竞争的残酷，而更多的是希望自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走向工作岗位之路做准备。在工作结束后，我做了如下的总结：

1 要善于沟通，像和同事之间等

2、要有耐心和热情：在工作的时候要经常微笑

3、要勤劳：有时候一些细微的东西可以让老板更赏识你。

当然有总结就说明同时我也意识到了自己很多的缺点和不足，例如不够主动做事，有时候老板说了才知道做，老板不说就没有这个意识去做;社会经验比较缺乏，经常会做一些错事，得罪那些顾客;刚开始也不大会和人交流，所以那时总是觉得自己很受委屈等等，虽然这些都是我的比较辛酸的历史，不过这些也都是我宝贵的经验，它们都将成为我以后参加工作和社会实践的教训，我要力争在我以后假期实践以及今后就业的时候不要再犯同样的错误。同时，我在这段实践中不仅仅收获了经验，还获得了友谊，我的同事普遍都比我大，所以她们也都很照顾我，在平时工作中，她们会指导我，教我如何熟悉菜单，如何招呼好客人，这令我很感动。下班之后，我们还会一起去逛街，买东西等等。在离开餐馆的时候，同事们纷纷向我道别，这让我也很依依不舍。虽然离开了，但我和同事们依然保持了联系，餐馆的老板人也很好，跟我说有空可以去他那玩。经过这次实践，也让我更懂得珍惜。

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。

总结我的这次寒假社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。要记住：不要抱怨这个社会是如何如何的残酷，因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的，只有自己去适应这个社会才行!

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践-走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在餐厅里,别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接簇了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力!记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到;而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了有课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才.

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书;而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

**大学生餐厅社会实践报告篇十**

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢？时光飞逝，一眨眼一年时间过去了。可是自己在学校里的收获并不是很多，于是趁着这两个月的时间出去锻炼一下自己。看看自己在没有父母的荫庇下是否能够独立生活。

炎炎烈日，我跑遍了整个大街小巷，汗水直淌。虽然一开始的时候我的热情很高，面对一次次的碰壁并没有让我丧失斗志。我还是坚持去找工作，累了的时候就在树荫下乘凉。等休息好了又继续挨家挨户的去询问。我想我遇到的最大难题就是没有工作经验吧，他们都想雇佣那些有工作经验的人。还有就是我比较害羞，和他们交谈的时候总是很小心翼翼的。不太爱说话。现在社会上需要的是口才比较好的人才，善于与人交谈。我还是有点放不开，说话很容易就脸红。以前总是把自己一个人关在自己的世界里面，和别人交流的时间很少很少。可是一旦在外面，就必须放开自己，大胆的去和他们沟通。以前总是觉得无所谓，现在我十分后悔。也许自己长得并不像一个大学生吧，竟让好多老板觉得我是个儿童，他们甚至还让我递交一份身份证复印件。我都有点欲哭无泪了。还好在天快黑的时候看到有家餐厅招服务员，就大胆去应聘。老板看我这人还是比较踏实，就答应让我在这里先做三天。

累，是有点。但是这次机会对我来说十分难得，因此我很珍惜。也许是因为新鲜吧，从早干到黑也不觉得辛苦。其他的服务员也趁着这个时候偷懒，什么都交给我去做。有点委屈，但冷静思考过后又觉得没什么。这也是一次锻炼自己意志力的机会，多吃点苦对我以后出去参加工作还是很有帮助的。晚上的时候客人非常多，经常忙得我晕头转向的。还好没有影响到顾客的情绪，他们对我这个新来的服务员还是比较理解的。感谢他们的宽容，让我觉得从未有过的温暖。老板也给我讲了好多有关的经验，他为人比较和蔼，对我也比较好。同时他也教给了我好多做人的道理。他知道我是在校学生，就告诉我说在学校里要好好学习。在外面要学习的东西还有很多，不要以为自己在学校里学到一点点东西就开始骄傲了。有句熟话说的好，“活到老学到老”。没有人能够很骄傲的对别人说他什么都知道，现在连电脑都还没达到这种技术呢！我也觉得他说的挺有道理的。

在这一个月的实习中，我总结出了以下几点个人工作的理念来规范自己在工作中的言行举止：

1、首先行把自己同领导和同事之间的关系搞好。使尽快地熟悉自己所在的工作环境。笑对每一位顾客。

2、我们的一切出发点是为了顾客，处处要为了顾客着想。顾客就是我们要服务的上帝。3、注意我的形象，服装、言行、举止大方文明得体，要做到一个服务者应该做到的本质。

4、按时上下班、坚决做到不迟到、不早退。

5、上课时间不能接打电话，做私人事，聊天等。

6、处理突发事件言遇事冷静、理智以酒楼与顾客的利益出发，不鲁莽行事。及时汇报。

7、保证上班时间，服从领导安排，处处以大局为重，维护大局形象。

经过我的一番努力我的假期打工悄然落幕了，经过这次实践，我能真正体会到这一点。在工作中，在真正的社会交际中，顾客永远是对的，你不能掺杂自己的个性。

第一：乐观，不管遇上什么样的困难，都要用乐观的态度去面对，相信会有所转机。

第二：自信，首先自己要有自信，自信不是自夸，而是对自己的能力作出的肯定，这样别人才能更加相信信任你。你要对自己说“我一定能行”那你就一定能行。

第三：肯努力，我一直非常信奉一句话，“努力就有希望”不要觉得成功遥不可及，其实只要你在不停的努力你就靠成功越近，“踮起脚尖就更靠近阳光”在努力的过程中千万不要放弃，说不定你距离成功就差一步，而你却放弃了！要勇于面对各种挫折，挫折并不能阻挡有勇气的人走向成功。

第四：谦虚做人，特别对于刚走出校门的毕业生至关重要，我们本来对于社会上的知识知之甚少，我们千万不能骄傲自大，自以为是，那是肤浅的表现，我们要谦虚做人融入社会这个团体中，人与人之间合力去做事，使其做事的过程中更加融洽，更事半功倍。别人给的意见，我们要听取、耐心、虚心地接受。

我们只要了解了社会的需求和自己所长，就会很快找到自己社会中的位现代大学生缺少社会知识和信息，在学校时从不关注社会中的情况，甚至连新闻都懒得看，更不用说社会锻炼，所以当他们迈出校门的那一刻就迷失了方向，拿着自己的简历不知何去何从，只知道自己学的是什么专业，却不知道自己能干什么，以至于很多大学生毕业后都找不到工作；因为大学生缺少社会锻炼，空一肚子墨水却不知如何用。为了我们今后更好更快地投入到社会当中去，为了我们早日实现我们的人生价值，为了能够更顺利的工作用自己的所长服务于社会，让我们积极投入到社会实践中去吧！

**大学生餐厅社会实践报告篇十一**

社会实践是大学生课外教育的一个重要方面，也是大学生自我能力培养的一个重要方式，因此对于我们在校大学生来说，能在寒假有充足的时间进行实践活动，是给了我们一个认识社会、了解社会，提高自我能力的机会。社会实践不能停留在毫无目的的迷茫状态，而是应该结合我们的实际情况，真正从中获益，而不是为了实践而实践，为了完成任务而实践。我们应该注重实践的过程，从过程中锻炼自己、提高能力。

自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。我学的是管理专业，而这个专业现在的就业前景不是很好，记得去年开新老生交流会时听大四的师哥师姐说他们现在基本没找到工作，我听了之后心中感慨很多，是不是我们毕业就等于失业啊?!真是如此那我们上大学干嘛，不仅浪费了家里父母的血汗钱，也浪费了我们的青春!在现今社会，招聘会上广告上都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这学子社会经验又会拥有多少呢?况且我们没进入社会怎么会有社会实践经验啊!在大学里，为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践-走进我家附近的某一餐厅打工。

当我穿上那件鲜红的工作服时，就表明着我的工作会给我带来快乐。我们都明白万事开头难的道理，所以我对刚开始的工作格外小心，在这个“人生地不熟”的火锅城里，我显得是那么的“孤单”。在我的印象中，服务生的工作无外乎把菜传到服务员的手中，仅此而已。但实际上我想错了。每天早上九点上班，九点半准时点名，然后我们服务生的工作就是打扫卫生，包括楼梯和谁也不愿意打扫的卫生间，每次都会有人喝醉，卫生间吐的哪里都是，由于是刚开张，并没有招到特定的打扫卫生的人，好几次都想吐，在家都没有做过这样的活，就开始打退堂鼓。做完这些之后，就要开始站位，等着客人的到来，然后我们的正式工作就开始了。也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以。两点半下班就可以休息了，下午四点半开始点名，再重复上午的\'工作，直到十点回家。工作很简单，就是累了些。想想啊，把菜从一楼运到二楼还有三楼，一趟一趟的跑，最后客人走了还要把碗盘都搬回一楼厨房，这样一天上跑多少趟已经记不清了。只知道晚上下班后腿是谁的都不知道了，浑身上下酸的厉害，不过有一个好处就是易于睡眠。

经过几天的重复性工作，虽然很累，但是为了给他们留下一个好印象，我努力的做好我的本职工作，还时不时帮服务员和后厨的一些忙。我已经对饭店的其他员工有了一些了解，就以为和他们“混”的很熟，心中的束缚好像就没有了，我开始有点飘了，开始学会了偷懒，开始学会了这些不该学习的不良习惯让我受到了批评，得到了教训。菜都上齐的时候，我感觉累了就坐在椅子上想歇一会，没有想到恰好被经理看到，他吧我叫到一旁，语重心长的说“你跟我们的一些同事不一样，你是受过高等教育的，应该多利用时间不断地学习，不断地充实，不断地提升自己，年轻人不要怕吃苦，年轻的时候不吃苦，难道到老了再吃苦吗?我知道你是大学生有大志向，想做大事，但是你千万不要小看做小事，大事都是由小事积累起来的，做大事的本领也是由做小事的本领不断地积累而成的，你现在就是一个服务生，你就必须把服务生的工作做好。”从那天起，我明白做人做事要认真勤快踏实，对事对物要对得起良心，对得起自己。确实，听了经理对我的金玉良言让我的思想认识有了更深一层的提高，某种程度上，给我指明了一个很好的努力方向。

**大学生餐厅社会实践报告篇十二**

同时实习中，感觉旅游专业的学生凝聚力很强。一起实习的不同班级的同学都非常团结。毕业的学长都非常的照顾我们。使我们再一次感受到学校带给我们的温暖。在实习中，通过邮件、电话，很多人也给了我们很多鼓励。以上就是我这次认识实习的心得体会。

今年寒假，我在重庆市红鼎豆捞餐饮公司应聘上了服务员这一职业，并进行了为期一个月的实践工作。作为一名大学生，第一次参加工作，进行社会实践，与社会零距离接触，虽然时间短暂，但感触颇多。在这一个月中，我增长了见识，让自己的性情得到了磨练，增强了韧性，没有卑微的工作，只有卑微的心态。

寒假工作兼职了27天，回望过去，时间过得真快，自己竟然能熬过来，就这样一个月了，可过程却异常艰难，特别是最后几天，简直度日如年。其实任何事，过程中的感觉都是漫长的，时间仿佛停滞不前，每天都盼着那个点下班，天天面对同样的事，无聊，辛苦，可事后回望，也不过如此。任何人都是从平凡的岗位做起，重复是在所难免的事，哪个工作又不重复呢，要用心，有所获，贵在坚持。原来，只要我们坚持下来，一切艰难困苦不过尔尔，没有什么大不了，坚持就是胜利，挺过来，任何事都显得那么渺小，甚至苍白，不值一提。

刚开始，那是与世隔绝的日子，从早忙到晚，几乎没有多余的时间去关注外面的世界。没有报纸，没有新闻，天天背菜谱，背价格，站岗，迎客。后来，我认识到，我们获取信息的渠道有很多，不仅仅限于报纸，电视。每个人，或者说每个顾客都是活生生的新闻直播，从他们的穿着，你可以了解最新的时尚潮流，从他们的言谈，你可以了解最新的新闻资讯。世界上没有封闭的新闻，只有封闭的嘴巴，只要你会交流，会沟通，没有什么事你会不知道。

在做这个工作时，因为以前从未接触过，什么都不懂，一问三不知，眼看着别人忙前忙后，自己只能傻傻的站在旁边干看着，帮不上忙，最怕的是帮倒忙，别人烦，自己也烦，恨这样的自己。所谓师父领进门，修行靠个人，这话一点不假，师父没有义务为你的错误负责，也没有义务对你倾囊相授，他有他的脾气，修为在个人，很多时候需要我们自己慢慢探索。任何一个人进入任何一家公司，都是从新员工起步，一个公司的工作流程并不是从一开始就能掌握跟了解，必须多向别人学习，三人行，必有我师，善于观察，看别人怎么做，而不是等别人来告诉你怎么做，不要依靠任何人，相信自己，最最重要的是相信自己能搞定。勤动手，勤动口，不断琢磨，不断学习和不断积累，吃得苦中苦，方为人上人，宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来，相信自己，依靠自己。

在这个小小的餐饮店，你会发现，人没有三六九等，但顾客的素质却参差不齐，说话要注意措辞，素质是自己的，借不到，别人也强加不了。在交往中，如果我们不能去改变什么，我们就要采用各种方法去适应。要知道，他们的出现和存在是为了让你了解，原来世界上有这种人，而幸好，你不是这种人。

许多人说娱乐圈是个大染缸，各形各色的人都有，其实餐饮业又何尝不是呢，或者可以说，又有哪个行业不是呢，无论是什么地方，什么样的人都会有，大家为了工作，为了生活，为了不同的目的走到一起，每个人都有自己的思想，个性，脾气，要想与他们搞好关系，需要许多技巧，为人处世之道在于隐忍，少说话，多做事，管好自己，尽量不做有损他人利益的事。我信奉人之初，性本善，也不否认人都是自私，关键在于如何把握一个度。不可忽视，小觑身边的任何一个人，无论是什么时候，任何情况，都要真诚对人，热诚待人，不要求别人有所回报，只要求自己问心无愧，只要自己是真诚的，我们的心就会是殷实的。

这一个月的兼职生活让整日呆在象牙塔的我，尝到了社会的现实，生活的不易，或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

随着日渐严峻的就业形势与日臻完善的竞争机制的出现，一味的“死读书”已经不在适用于现代社会的激烈竞争，提高自身在社会中的生存能力迫在眼睫。抱着提高锻炼自己的目的，我今年暑假并没有立马回家，而是选择了去打暑假工。在这个暑假的工作里，我受益匪浅。泪水与汗水交集的一个多月里面，我明白了很多我以前都明白不到的道理。

比如，没有付出就没有回报。

我选择的兼职是在肯德基里面做兼职，它的机制严谨，每个员工上班前都必须进行严格的培训，在一定的时间内，要把规定的内容学好，直到过了严格检定你才可以真正去上班。我很清楚地记得，每天一点钟准时到达那里，然后我的小师傅就会教我很多要背的理论知识，学习完理论就要实际操作，她教我炸薯条、炸鸡块等等。说的总比实践容易，的确，实际并没有所想的那么简单，就例如打雪糕，两圈半的一个脆皮甜筒，要控制好力度、时间和量度。力度大了，雪糕会下得很快，雪糕只能直直的一条，不符合标准;时间长了或是短了，在该圈回来的地方没有圈，雪糕就会向一边歪倒，然后就会不小心掉地上，这样的雪糕不符合标准，要废掉;在量度方面，要是打雪糕打到一大一小的话，很容易引起顾客的.疑问，然后就会产生抱怨这些不好的情绪。我这个人是属于手脚不是很麻利的人，为了学好打雪糕，我每天都在雪糕机前练习，手有时候还麻痹了，但是心里不停的叫自己再坚持，不停地告诉自己，只有坚持我才能学会，要是放弃了那就永远都学不会了。尽管肯德鸡里面有空调，可是我的汗还是一样流下来，我足足坚持了一个星期的雪糕学习我才把它给打好，使得我的付出终于有了回报。当看到顾客接过我打的雪糕快乐的表情，我的心情也不禁跟着开心。天知道我为这个付出了多少啊!天知道这小小的雪糕里面蕴涵了多少汗水与心思!我明白到，只有付出才会有回报，要是一味想着不用学就会，结果就会想守株待兔中的人一样结果碌碌无为。

感激曾经给过你帮助的人，同时在力所能及的情况下帮助他人。

在肯德基里面，我学习的是前台职位。前台，就是负责收银和配餐给顾客。不要小看这个职位，在这个职位里面，我们要记大量的产品的价格，它们每个产品的价格都不一样，同时我们还要记住所有产品的键位，因为我们公司规定要在60秒的时间内完成建议性销售，并且配完餐，同时还要收银。这是个极短的时间，要是对产品的价格和键位不熟悉的话，是根本不可能做到的。由于我是第一次做前台，而且第一次在陌生人面前对话，心理面非常的紧张，我这个人有个毛病，就是一紧张就什么都忘。在收银过程中，我紧张到说话颠三倒四，应该是收人家五十，我就说成找人家五十，对键位的位置我很迷茫，我根本就不知道那些产品的位置在哪里，我急到快要哭了，我感到无助，好象在茫茫大海里，我找不到任何的救生浮木可以救我于危难之中。我根本就不知道接下去我该怎么做才是对的，脑袋全是糨糊，只想到躲起来哭，不知道该找谁来帮助我，我根本就不怎么认识我的同伴。就在那一刻，跟我一起工作的老员工好象完全看懂我似的，她们都过来帮我，像是寒冬里的一束束温暖的阳光照在我身上，心里感到很暖很暖。等到高峰过去没什么顾客的时候，她们就安慰我，说没事的，以前她们比我还糟糕，但是她们现在还不是做的好的，然后她们教我工作过程中的技巧，教我怎么样去放松，怎样去记价钱，记电脑键位......那一刻我感动到想哭了，我非常感谢她们能在我那么无助的时候来帮我，谢谢她们的善良。因为她们善良的帮助，我终于学会的怎么服务顾客，成为一名优秀的前台员工。从那以后，我渐渐学会向有需要的人伸出援助之手，像她们一样，每次遇到那些跟我那时侯一样感到无助的员工，我都会主动去帮别人。我从小就是个娇生惯养的孩子，避免不了有小姐的自私脾气，感谢她们给我的人生上了宝贵的一节课，让我去掉自私的心理，同时明白到在自己的力所能及的情况下都应该尽自己的能力去帮助那些需要的帮助的人，因为没有你的帮助，他们会感到无助和黑暗，每个人都不应该让自己善良的心封尘!做任何的事情，不做就不做，一做就要全力以赴。

我在肯德基做了快一个月的时候，就被升为我们店的接待员，那时我们餐厅即将要参加冠军挑战赛，需要接待员编一条舞蹈。我是接待员之一，我也有这个任务去编舞蹈，我的舞蹈功底并不是很好，当知道这个消息的时候我不禁焦虑起来，我不知道自己有没有这个能力去编。我去姑姑家，这件事情告诉了姑姑，告诉她我的焦虑，姑姑听完后语重心长地告诉我，当初你选着当接待员，你就一早知道终有天你是需要去带舞，既然那时侯你选择了，你就应该为你的选择负责，你担心的不是能不能做好，而是能不能做得更好，要知道一个人应该无时无刻都要记住，做任何的事情，不做就不做，一做就要尽自己的能力把事情做到最好。你就尽自己的能力去做，结果并不很重要。那时我紧紧把姑姑的话记住，回到宿舍后，我连夜去找音乐编舞蹈，我知道既然那时侯选择了，那现在就要尽自己的能力去把事情做好，要不就辜负了姑姑和餐厅对我的期望。由于时间紧迫，我好几天都熬夜编舞蹈，上网查动作，淘汰音乐，我一丝不苟，因为我不停告诉自己要做到最好!终于功夫不负有心人，几天后，一条成形的舞蹈在我的汗水下诞生了，餐厅的人看到我的舞蹈后都拍手称赞好，原来在做人做事方面，不做就不做，一做就要做到最好，这样才对得起自己的努力，才不让心血付诸东流，才不会浪费时间。

**大学生餐厅社会实践报告篇十三**

暑假如期而至。根据暑假前的安排，我决定在南京呆一段时间。做出这个决定并不容易。第一，困难来自于自己，以为自己要去体验一种从未体验过的生活。其次，压力来自家里。虽然我给家里人解释了一遍又一遍，但父母还是不放心我一个人在餐厅工作。但我还是突破了很多障碍，说服了父母和我自己。

暑假前，我在关注南京的短期工作小广告。临近假期，广告满天飞，眼花缭乱，真假难辨，让我无从下手。但幸运的是，我从一个学长那里了解到一个叫&ldquo杨鸿生川菜馆；餐厅条件很好。他过去在那里工作。很适合我。我喜出望外，立刻去餐厅找老板。老板向老板说明情况后，很爽快地和我签了短期协议。时间一个月，7月10号开始，没有吃的，没有住的(在南京亲戚家住)，月薪1200。

忙完期末考试，我在学校请了几天假，去&ldquo杨鸿生川菜馆；入住。早上八点准时到餐厅门口。餐厅不是三人间的大地方，但是有三层。一楼是大厅，主要是为个人客户服务的小桌子。另外大厅里还布置了养水产品的玻璃罐，一进门就是一个简单的酒吧。二楼和三楼是包间，厨房在房子后面。老板给我介绍了一个叫李聪的大哥。李聪是这家餐馆的老员工。老板让我跟这个李哥合作，服从李哥的安排。看到李从格和蔼可亲，我欣然同意。于是我开始了我的工作生活。

刚开始的时候，李哥带我进手术室。因为是早上，没有客人。李哥告诉我怎么选菜，怎么洗碗&bdquo&bdquo听完之后，我震惊了。我以为有很多事情我以为很简单，我以为餐厅都是程序化的\'。所以要保证每个环节都不会出错，这样效率才能大大提高。这是我进餐厅后的第一次收获。餐厅在午餐时间附近开始营业。忙碌&rdquo起床了，吃饭的人越来越多了。刚开始的时候，李哥教我怎么接待客人，怎么给客人写菜单，该说什么不该说什么&bdquo&bdquo李哥首先给我展示了其他服务员是如何接待客人的。看了几个演示，觉得很简单，想自己试试。于是我这辈子第一次开始当服务员接待客人。本来以为很容易，但看到客人就紧张，迈不开第一步，不好意思开口。但是在巨大的心理鼓励下，我及时调整了心态，自信地向客人走去&bdquo&bdquo有了第一次成功的经历，我变得更加自信，于是开始在大厅里接待客人，偶尔在客人不多的时候去帮忙传菜。我很忙，一开始觉得很好，以为是第一次做这些事，有一种莫名的新鲜感和兴奋感。直到1:30左右才有客人。轮班吃完午饭，我们服务员开始擦桌子，打扫房间，然后洗漱刷。收拾完午饭的烂摊子，我开始准备晚饭，主要是洗碗和打扫&bdquo&bdquo&bdquo和早上差不多。六点左右，客人又来吃饭了，我忙到中午。晚餐持续的时间比午餐长得多，客人直到十一点左右才零星散去。善解人意的老板，考虑到我要骑自行车去住的地方，安排我十一点下班，没有参与清理晚餐的烂摊子。其实我住的地方骑自行车十分钟。第一天到家已经11点半了。我发现我真的很累，从头到脚，但是我真的很开心，真的很开心&bdquo&bdquo。

以后的每一天都很特别。虽然我每天都在做同样的工作，但是有不同的有趣的事情发生，我总能找到不同的乐趣。8月9日是我在这里工作的最后一天。我比以前更努力了，因为我知道我要走了，所以我开始珍惜最后一分钟。忙碌了一天后，我跟着老板去了他的办公室。和老板聊完这个月的感受，老板拿出一个信封递给我。我发现里面包含了我一个月的工资。我带着莫名其妙的心情拿了钱，觉得很开心。低？不敢相信？不放弃？我不能和老板恶语相向后，我离开了工作了一个月的餐厅。

那天晚上我真的失眠了。我想了很多，也感受到了很多情绪

这个月的另一个亮点是每天都能看到各种各样的人。各种年龄、职业、性格&bdquo&bdquo每次都仔细观察每个人的言行，发现每个人的特点，很好玩！

实践总结:当我们细细品味人生，相信总会有收获。当我们品味不同种类的生活时，我们会有所收获，就像这次我去体验了一个月的餐厅服务员的生活，可以说受益匪浅。人不是主宰生命的动物。人与生活是一种付出与回报的关系。当你在生活中付出更多，生活会给你更多的财富。在我们的青年时代，我们完全有理由为未来的生活付出更多，积累更多的财富！

**大学生餐厅社会实践报告篇十四**

一·实习目的

了解和认识服务行业的基本情况，并掌握从事服务行业所需的一些具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和职业素质以及对工作的激情和责任心。为今后的职业打下一定的基础。

二·实习单位

云南省红河县三村中学学校中餐厅服务

三·实习的过程和内容

首先是人事部对我们实习生及新来员工进行培训，培训的主要内容是了解基本概况以及企业文化。通过培训我们懂得了本单位的历史与对未来的愿景，懂得了这是一家什么样的店，以及想成为一家什么样的店。培训结束之后就是直接去部门报到。

主要的任务是负责餐厅饭菜的储存、领取、供给服务员。之后由于一些原因我从吧台的岗位转换成看自助餐，我觉得看自助餐这份工作是一项技术性较低的工作，但是工作量比较大。工作的主要任务是负责自助餐台的清洁和餐台上面物料的及时供给。我大部分是早上五点上班，把早餐的档开好。一开始每天都是一种逃避的心态来面对工作，责任感也是极其的缺乏。对于餐厅来说任务就是承担学生和老师的早餐和中晚餐的服务。早餐时以自助餐的形式进行，除了咖啡和茶之外其它的饮料和食物基本上是客人自取的。我们的工作主要就是为客人倒上咖啡或者茶和帮助客人把吃完食物后所空下来的盘子收走。这样的工作每天重复着，我们工作的兴趣与激情跟重复的次数成反比。

四·实习的经历与收获

我现在选择了旅游英语这个专业很大一部分是由于影视剧的原因，看着电影里面帅哥和美女在豪华的五星级酒店出入，他们是那么的迷人，生活是那么的富有激情。再加上餐厅设备齐全的硬件设施都吸引着我。我就想以后当了导游一有机会一定要去五星级酒店工作。但进入学校学习一段时间之后，发现繁琐的课程、生硬的理论、毫无激情的学习环境，使得恰同学少年的我，日益的消沉。对于学习完全失去了激情，对于未来充满着迷茫。自我价值已经完全的否定了，上课睡觉回到寝室也是睡觉，这一天基本上是睡觉度过。自己虽然知道自己这样去度过大学的三年求学生涯，等到毕业之后从学校里带走的除了遗憾和后悔自己将一无所有。每天都想着，我从明天开始一定好好学习，每天充满着活力去过好每一天。然而到了明天才发现我让自己很失望，每天都在想自己为什么改变不了这种状态。现在想来原因就是缺乏行动和不自信。不自信自己的努力真的会带来改变，不相信自己通过努力就会比别人优秀。

我在实习的过程中有一段让我很不愉快的经历。但是这段经历却是宝贵的，这段经历让我认识了自我，这段经历让我变的成熟起来，这段经历让我对于未来更加充满了一份信心。我觉得原因是很多的，首先我把在学校对于课程的不感兴趣转移到工作上来。在学校时因为对于课程没有兴趣所以就想以后不从事餐饮业，一开始心态就不对，认为实习只是学校课程设计的一个环节而已。我所实习的目的只是为了能够顺利及时的拿到一个毕业证而已，然而我本身并不是一个看重毕业证的人，所以就想怎么能够把这六个月舒服的“混”过去。感谢上天让我来到了餐饮部，这是一个不允许任何员工在工作期间“混”的部门。也是这个“混”的念头让我有这段不愉快经历的一个主要原因。每天脑袋想的是怎么找个时间去偷懒，怎么偷懒不会被发觉。殊不知我们部门的人原来个个都是手脚勤快的主儿，根本不会让我有任何偷懒的机会。我记得每天老板来上班就会问沙沙在哪里，我还记得我们部门的hostess经常把我从pantry里面叫回吧台。我逃离吧台一部分原因是有混的思想在作祟，另一部分的原因是我的个性还没有从学生时代装换成一个职场人员的性格。学生时代喜欢特立独行，不喜欢别人对自己过多的干预。所以一开始很不适应，比如自己做错事了，老板或者老员工的脸就像包公一样，说话的语气也很不友好，然而在家里或者是学校做错了事情，不会有人这般来对我，觉得自己特委屈，所以和他们的距离在心里已经排到很远了。所以不想和他们接触，不想和他们说话。自己幼稚的想着为什么他们会那么的凶。后来这样进行了恶性循环。工作完全失去了激情，真的到了上班的心情比上坟的心情还沉重的状态，一上班就想着要下班，这样一个我在同事眼中和经理眼中的印象估计每个人都可以知道这会是怎么样一个印象。

在一次餐厅的盘点上，由于我做事的方法和态度让我犯了一个错误。这个错误在老板眼中是不可原谅的。也是这个错误让经理对我基本上是彻底的失望了，我的工作岗位也因为这一次从酒吧服务员转到了看自助餐。我记得经理在这次事情之后也对我讲了他对我的看法或者是经验之谈吧，他说：“一个人在别人眼中的看法是从你所说出来的话和你所做出来的事而得出来的，我觉得你说话过于自信，这跟你的能力很不相符。希望你以后说话之前先想一下自己的能力，要说出和自己能力相符的话。”

幸运的是我从酒吧服务员转到自助餐服务员，是一个特别严厉的员工来教我。我是不能在他面前做错一点事的，否则就会挨骂。刚开始经常被他骂，心里会有一点不好受。由于前车之鉴，我并没有由于挨骂而变得很消沉，而是将他骂我当作一种鞭策。他除了骂我，还会教我下次怎么做，或者告诉我的缺点在哪里。和他日益的接触我从他身上学到了很多好的东西，比如他做事的认真、做事的执着等，也看到了很多不好的东西。好的我东西我做到见贤思齐，坏的东西自身对比一下，凭着有则改之无则加勉的态度。随着时间的拉长，我学到的东西也越来越多，我对于自己的本职工作基本上可以做到应付自如。我在同事的眼中和经理的眼中的形象慢慢地转为正面。我得感谢部门的所有人，感谢他们使我变得成熟了，能够以更加成熟的心态来面对工作中别人对我的指责。他们使我变得比刚来时的那个我更加优秀。我感谢自己，感谢自己能够坚持，能够正确的\'看待别人对我的指责并坦然的面对。

短短为期两个月的实习生活随着开学的来临而画上了圆满的句号。说实在的，经过这段时期的实习，我得到了不少的锻炼，实习的过程也使我从学生向社会迈出了坚实而重要的一步，为了自身的独立，为了知识的运用能力，更为以后能正式踏上社会有立足之地奠定了结实的基础。

在实习的日子我的确学到了不少的东西：除了能学到餐饮的服务程序和技巧、一些菜的特点和种类等课堂上所能学到的东西外，更能学到课堂上很难学到的东西：如何平衡好客人的利益和餐厅的利益、如何处好同事之间的人际关系、如何调整工作的心态等等。更让我有了服务员应该有的强烈服务意识。在一次与某老板聊天时，该老板提到了服务意识，我非常赞同他的观点：“服务意识要求服务员有着向客人提供优质服务的观念和愿望，所有同行应该有同样的意识。”是啊，这才是“服务意识”真正的含义，这才是服务员真正该有的素质的体现。使得我从初出茅庐的学生，逐渐的熟悉了餐饮方面的组织结构、人事关系、企业文化，也使我慢慢地融入社会。实在是受益匪浅喃!

**大学生餐厅社会实践报告篇十五**

短短四十几天的假期里，为了提高自己的社会适应能力，树立自己的责任意识，积累工作经验，我进入了费伦斯堡西餐厅，成为了一名西餐厅服务生。短暂又难忘的实践旅程就像白驹过隙般，转眼即逝。在西餐厅实习的这一个多月，自己变的成熟了，也独立了许多。

在西餐厅最基本的就是为客人端倒茶、端咖啡、端菜和甜点，在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，收拾桌子，摆位，清理垃圾，放餐巾等等。工作简单而繁琐，每天都在重复相同的内容。刚开始上班的时候我很紧张，觉得时间过的特别漫长，也特别累，有时候甚至不知道该做什么，总之每天上班都很忐忑，怕做错事。这样的情况持续了有一个星期。后来，在老板和同事的帮助下，我慢慢入了门道，能跟上工作节奏，也可以一个人独立开店了，算是进入了正常的工作状态。

通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。明确自己在社会上的定位，为自己积累一些社会经验。而且通过这次的社会实践也收获了不少方面的知识，总结了一下在饭店在经营方面的漏洞。

在客流量的高峰期时，工作质量下降。

原因：分工不明确，在工作量较大时，服务员的行动不干净利落，择菜洗菜托泥带水，主厨也急于将菜品快快送上，于是就有疏忽，影响菜品的质量与口味。

解决方法：打造厨房完备的团队。根据各部客流量的大小。精确安排各个工作环节的认识。

别人给你的意见，你要听取、耐心、虚心地接受。

不管做什么事情都一定要认真仔细，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

在社会实践中以及以后的工作中要有自信。自信不是麻木的自夸，而是对自己的能力做出肯定。就像刚开始时我到饭店那样有一点胆怯，但后来是自信给了我勇气。有自信使你更有活力更有精神。

就这次的社会实践活动而言，我也总结几点自身的不足：

1.本人的交际能力还有待于加强，要在日后的学习生活中多加提高。

2.对自身的约束力不强，有的时候早上不够按时上班。工作的时候有些累了就会想到回家。日后要提高自我的约束能力。

3.本人的社会经验还太浅薄，有的时候面对一些难缠的顾客，不知道如可应对，每次都是领班的服务生帮我解围。

在此次社会实践中我认识到了一下几点：

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。

通过这几天的社会实践我学到了许多在课堂上学不到的东西。虽然只是短短的几天，但我觉得挺充实的，至少让我的寒假过得有意义。在今后我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识得更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法去理解和认识社会。让自己能更好的融入社会这个大家庭，为他贡献出自己的一份力量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn