# 售后承诺书(精选14篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-05-24

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。售后承诺书篇一本公司所提供的led...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**售后承诺书篇一**

本公司所提供的led灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

（一） 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务；

（二） 免费为保修期内出故障的led灯具提供更换及维修；

（三） 免费提供售前、售后技术咨询；

（四） 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、led灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

在产品购买后，我公司首先会与用户单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产

品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话.号码 : ，还可以直接拔打业务经理的手机,节假日不休息。

2). 30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜,提出解决方案。

3). 7天\*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。

技术咨询服务时间为正常营业时间：每周一至周日， 8:00-----18:00。

七、故障修复时限

如我公司提供的`产品在保修期内出现质量问题,非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在4个工作日给予维修好。

八、其他

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

**售后承诺书篇二**

山西兴达工贸有限公司多年来一直以“竭尽一切可能，真诚为您服务”为宗旨，在重视和不断提高产品品质的同时，更加注重产品及设备的售后服务。公司拥有一支年轻化、专业化的技术服务团队，用户能在最短的时间内得到我公司最优质的技术支持及最满意的售后服务。针对贵方的厨房工程，我公司郑重承诺：

一、售后服务承诺：

1、我公司在本次报价文件中的所有设备产品均为全新原装设备。

2、自设备验收合格之日起按承诺对本招标项目的设备提供保修服务;

二、技术服务承诺：

1、负责将用户所订购的设备按图纸要求安装、调试直至正常运行;

2、设备安装调试完毕后，我方专业调试人员会同贵方相关人员进行设备操作和技术要点培训。使贵方操作、维护人员达到三会“会使用、会保养、会简单维修”。

3、产品安装调试后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

承诺人：

时间：x年xx月xx日

**售后承诺书篇三**

1、售后服务部门机构及人员配备、技术力量情况

我公司设有专门的售后服务机构和人员，负责对公司建设的项目提供完善的售后服务。同时针对本项目的售后服务工作，我公司已组建专门的本地售后服务队伍，为本项目提供售后服务，成立针对本项目售后服务的售后服务管理机构，为售后服务的质量提供保障。 我公司设立的银川市本地售后服务机构是直接面对用户的一线售后服务人员，是本项目售后服务的第一责任人，在接受公司的售后服务管理机构的监督下为本项目提供优质及时的售后服务。所有本地的售后服务人员都具有丰富的指挥中心的建设和服务经验，同时都将参与本项目的建设。在项目建设中和完工后，公司项目部，将对所有本地售后服务人员进行全面的培训，以提高售后服务人员处理故障的能力和水平。最大限度的保证用户的维修服务要求，在本地服务机构得到满足。

2、投标产品的质量保证期

系统从招标人验收合格之日起，进入质量保证期。在质量保证期内，对任何因安装工艺、材料和产品质量或其它任何原因而造成的设备或部件的损坏，由我公司提供无偿的更换和维修。在质量保证期内，我公司负责系统维护，系统维护及时、高效。

免费保修维护期时间为一年，质保期自验收合格之日起计算共一年。

3、故障维修响应时间

从系统验收合格之日起。在免费保修维护期内，对招标人提出的服务请求，立即做出响应，对系统提供免费值班人员，值班时间为早8：00至晚12：00;接到现场维护要求后， 8小时内派维护人员到达维修现场，24小时及时修复故障。保证有充足的备品备件。

4、技术服务计划

一旦中标，本项目的技术服务内容立即纳入到本投标人技术服务体系中。我公司将按照招标文件、合同的要求以及我公司做出的承诺，开展技术服务的相关工作。

技术服务工作，将保证宁夏高速公路监控系统的顺利实施;系统建成后，系统功能完全满足合同要求，用户能够正常使用;用户的人员得到专业化的培训和详细的技术指导;向用户提供详细的技术资料;保证质保期后的技术服务。

5、技术培训计划 我方承诺

在系统正式投入运行之前，我方组织专业技术人员对招标单位的操作人员、技术人员进行免费的、不同层次的培训，直到被培训人员能完全胜任工作要求。

【2】

我公司将本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺：

第一、进场时间

1、在合同规定的时间内进场，提前做好施工准备，编制总进度计划及阶段性进度计划，报业主审核。

2、优选具有同类工程施工经验的专业人才，组建项目管理团队。

3、选择优秀施工队组，且依法与其签订劳务合同，按时支付工人工资。

4、严格按计划完成阶段性里程碑，保证总进度目标，确保工期。

5、每周五上报下周进度计划，每月25日上报下个月进度计划、劳动力计划和材料进场计划，经监理审核后报业主进行最后定板。计划中包括进度、材料、劳力、设备、资金等的细部计划。

6、认真做好施工日记，记录工地上每个工种人数及使用机械的台班、运到工地物料数量，以及每天的天气情况，并将其放在工地办公室，以便业主查阅。

7、充分重视业主的指示，现场管理人员随时以书面形式记录业主的指示，并予以贯彻。

第二、工序交接

1、进场后，第一时间与结构施工方进行沟通，相互协调，仔细全面做好前期结构工程的移交工作。

2、每完成一道工序，自检合格后，报监理部门验收，验收合格方可进行下道工序。填写交接检查验收记录并存档。

3、严格执行“三检制”，确保工程质量。

第三、成品保护

1、每道工序施工完毕，在进行下道工序施工时，注意保护已完工程，有完善的成品保护措施。

2、安排专人进行巡查，严防施工时破坏已完成品，保护措施有缺失，及时进行完善。

3、每日班前对所有施工人员进行成品保护教育，建立奖惩制度。每日班后由成品保护员全面检查。施工现场不允许人员留宿。

第四、现场服务

1、积极协助业主及相关单位，做好施工现场的日常施工及管理工作。

2、协调各分包之间的关系，工序交叉，保证施工顺畅有序进行。

3、尽力满足业主及相关单位的合理要求。用心服务，诚实守信。

第五、质保服务

我们对工程整体质保2年，终身维护，公司成立专业售后服务小组，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对本项目在售后服务期间的问题给予及时解决。当废水处理环节出现故障，在接到业主故障信息后半小时内响应，1小时内到现场解决问题并交付使用。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。1小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

**售后承诺书篇四**

值班电话： 13833\_\_\_\_\_\_x

详细地点： cccc电子城

项目负责人 ：\_\_\_\_x

保修期 ：二年

设备保修承诺

免费质保期期限：

对于产品从购机之日起二年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，用户可以无条件更换。所有设备均须由投标方提供一年期的免费保修服务。一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

免费质保期期限起计方式： 从验收合格之日起一年内。

免费质保期内维修人员接到维修通知后到场时间：我公司专门设立了售后维修服务部门。售后服务部门全天24小时电话服务支持，故障响应时间市内不超过2小时响应，24小时内给予解决。省内根据最快的交通工具最短的时间到达现场。2小时给予解决。用户报修后，在规定时间内不能解决问题的，提供不低于原档次的设备为买方代用。

免费质保期内承诺：

1.所有设备均须由我方提供一年期的免费保修服务。

2.一年内，用户所购货物各部件发生非人为损坏，将免费更换性能指标不低于原规格型号的新部件。

3.免费提供设备系统升级。

4.巡查服务每月不少于1次，在巡查中结合轮巡的图像，对发现的问题按照问题处理流程及时处理，并与甲方提供的紧急联络人进行联系，保证问题处理的及时性。

免费质保期满后承诺：

1、保修期过后继续以成本价向招标方提供更换配件。

2、服务流程、反应到位时间、修复时间等与保修期内承诺一致。

售后服务联系方式：

石家庄市德汇电子有限公司

售后服务热线电话：

技术培训承诺

设备安装调试完毕后，组织设备管理、操作人员集中进行授课(包括ppt理论和实践操作方式相结合);安排培训总的时间不少2个小时。

其他服务承诺

中标后，本公司跟进售后服务，将会安排技术人员跟进用户的售后维修服务;免费保修期自设备验收日起计算。为了不断完善服务管理和拓展新的服务模式，本公司欢迎用户的监督和批评，我们接受招标小组对我们的监督。我们会主动回访用户以及时了解您的意见，迅速改善服务的不足之处。当服务令用户不满，可直接与我们的项目负责人联系。

**售后承诺书篇五**

（二）免费为保修期内出故障的led灯具提供更换及维修；

（三）免费提供售前、售后技术咨询；

（四）免费提供定期跟踪维护##；

详细服务内容如下：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

**售后承诺书篇六**

(3)乙方同意以不低于月营业额的\_\_\_\_\_%作为乙方工作每位营业员的奖金。

(4)乙方聘用驻场专柜导购员，必须符合国家劳动用人及福利的有关规定。

9.7乙方营业员应穿着甲方规定并统一制作的工服，工服配置每人两套，合计人民币\_\_\_\_\_\_\_元，费用一次性由乙方承担并提供给乙方营业员穿着，甲方在乙方月营业款结算中扣除该费用。

9.8乙方营业员须接受甲方举办的各种培训活动，乙方并一次性承担乙方营业员培训费用150元/人，合计人民币 场内设备，以及商场其它设柜商户设备蒙受损失，乙方应负全部经济及法律责任，并赔偿甲方因此引起的一切损失及费用，并无异议。

过的面积，按每月3000元/平方米计算金额支付给甲方作违约金，并从甲方代收的乙方销售款中扣除。

9.12乙方及其委派人员必须严格遵守甲方各项管理规章制度，如有违反，则按甲方营运有关规定进行处理。

第十条违约责任及后果

方并应赔偿甲方一切损失。

不得超过10个工作日，否则按每日万分之三的违约金计算。

10.5甲方逾期交付店铺(柜台)超过\_\_\_\_\_\_\_天的，乙方有权解除合同，如继续履行合同，则双方同意合同期限顺延。

10.6乙方代理人、受任人或受雇人若违反本合同之行为，视为乙方自己之行为，并负有同等责任。

第十一条：乙方退出经营场地时，应按甲方有关程序办理退场手续，乙方不可撤除场地内的固定装修，不应破坏原 共和国经济合同法》解决。

19.3本合同未尽事宜，双方协商解决。

第十四条：本合同未尽事宜，甲乙双方经协商另行签订补充协议，与本合同均具有同等法律效力。

第十五条：本合同自签订之日起生效，本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执壹份。

第十六条：其它：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

甲方：乙方：

(盖章)(盖章)

法定或授权代表人：法定或授权代表人：(签名)(签名)

开户行：开户行：帐号：

**售后承诺书篇七**

一、东港家具严格执行国家有关产品“三包(包修、包换、包退)”的规定，从东港家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，东港家具在“三包”期内出现有关家具/家居产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大消费者的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作证明，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用由客户承担。

三、本公司将不定期地回访消费者，了解、检查东港家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具/家居调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到客户维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，东港家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应;如在周边县市的，将在3天内做出响应;如属跨省市的，将在7天内做出响应。若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内做出合理解释并明确解决时间及方案。

xxx有限公司

xxx年x月x日

**售后承诺书篇八**

我们特向国内外新老用户承诺如下：

一、严格按国际质量体系认证标准来规范我们的产品设计、制造、安装、售后服务行为，用我们的真诚、热情、执着和追求，全心全意为客户奉献最佳的设备配置方案一流的产品质量，周到的安装、维修服务。

三、为保证在第一时间内赶到安装、维修现场，我公司已为之建成了体系完整、功能齐全的密集型销售、售后服务网络。保证在最短的时间内为您解除后顾之忧。

四、我公司对售出产品售后服务：一年内免费上门维修（人为因素除外）

注：请严格按使用说明进行操作，在精密的机床也需要您的精心维护。 出现影响使用故障的设备，保证3小时内电话回复，电话中解决不了的48小时内到达用户现场维修。

五、热忱欢迎广大新老用户，以一次合作、终身为友为信条，经常向我们提供产品设计、产品质量和售后服务方面的改进方案和建议。

以上各点售后服务承诺，我们一定信守诺言，言必行、行必果。

我们将与广大客户共创双赢！

**售后承诺书篇九**

惠州市诺盾汽车用品有限公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。

2、对产品性能的检测，我们有专人对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后再装箱发货。

3、本产品由中国太平洋保险公司联合承保，对车主车内个人财物进行了双重保护。

4、本产品经过中国安全技术防范中心认证，获得中国国家强制性产品认证3c证书：20xx031904000320，欧盟ce证书：uk101101231。

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，公司选材均选用国内最优质最可靠的材料配件。

2、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给代理商。

3、为了本公司产品不断创新力求完美，公司不断研发更新产品更可靠的零部件，提升产品性能，做到产品不断创新始终不加价。

4、为了保护各个代理商利益，我公司网站为唯一官方网站，代理商不得私自建立网站明码标价销售我司产品，一经查出我司要求对方立即终止网上销售，否则我司将终止代理商一切政策支持(包括保险理赔)，严重者直接终止合作。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务质量赢得用户满意

3、售后目标：不断更新改良产品，力求做到销售零售后的目标

4、服务原则：公司郑重承诺产品由于质量问题一年内包换。由于我司产品质量问题引起的换货我司承担全部来回运费。在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，由需方人为因素造成的损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

承诺人：

时间：

**售后承诺书篇十**

致尊敬的顾客：

xxxx装饰装潢有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有隐蔽工程质保5年，整体质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对xxx项目售后服务小组，组长由延吉嘉宏装饰装潢有限公司项目经理xxx担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对xxx项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“xxx ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

**售后承诺书篇十一**

根据贵方为 20xx年 6 月 20 日 yxcz20xx-yd-g001 招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、 产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、 保修年限、范围、保修条件

我司提供主机质量保修期为二年，压缩机保修期为三年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、 质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少12次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应

到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对机组进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

4、 售后服务联系方式

负责人：陈祥均

联系方式：

5、 其他

**售后承诺书篇十二**

1、中标后公示期的准备工作

1、公司成立专门的项目小组，按照招标文件上的技术要求，数量进行备货，并对货物抽样检查，以便一次达到验收合格。

2、联系好生产厂家和物流公司随时可发货到达采购人指定地点。

3、联系采购单位相关负责人，在收到中标通知书后5个工作日签订粮油采购售后承诺书，并协商好供货的相关约定。

1、严格按照招标文件要求，提供符合设计标准、质量合格的产品。

2、严格检查和控制原材料的进厂质量。保证所供材料加工工艺完善、检测手段完备。产品决不带缺陷出厂。

3、对涉及分包商的供货、质量、材料性能、技术接口、服务等方面问题负全部责任。按粮油采购售后承诺书规定的关键部件分包商必须符合有关资质的要求，并经需方认可。

4、对材料制造过程中出现的质量缺陷及时向需方通报，不隐瞒。若材料缺陷超过粮油采购售后承诺书规定的标准，供方无条件更换。在安装和试运过程中，材料出现质量问题，先处理问题，再分清责任，一切以满足工程进度需要为准则。

5、为所供的材料在生产、运输、装卸过程中投保，一旦发生意外，我方将按需方要求对所供材料尽快进行免费更换、修理，直到需方满意为止。

6、在开箱过程中如发现数量与粮油采购售后承诺书数量不符，我方负责尽快免费补齐。在材料的安装、调试过程中以及今后在材料运行中发现的质量问题，如属我方原因，我方将承担责任，赔偿需方所受到的直接经济损失。

1、质保期：按国家规定和厂家承诺实行“三包”，免费送货上门；自验收合格后，所提供的质保期为2年（免费维修、维护）。保修期满后承诺继续有偿维修，并提供终身维修服务。

2、售后技术服务承诺：

遇到大的问题，8小时内派技术人员到达现场维修；如预计维修时间超过24小时提供备用机使用；保证采购人正常使用。质保期内定期对设备进行免费保养和维护，提供终身维护和保养。设备自验收合格之日起一年内，公司每3个月定期派专门的技术人员回访，每30天进行电话询问采购方使用情况，除了解设备的使用运行情况之外，并加强沟通了解，及时发现问题、解决问题，让买方放心、使用方满意。质保期后也每半年定期对系统进行检查及维护，预防事故的发生。

替代品服务说明：

供应商名称（盖章）：

供应商授权代表（签字）： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后承诺书篇十三**

我经营部保证向客户提供的设备是原厂生产的，并且出厂资料配件齐全。为保持合同设备的正常运行和维护，我部保证提供的技术产品是完整、清楚和正确的。

二、质量保证措施

保修期限：在保修期内提供现场服务。

1、本部设有售后服务中心，主要负责售后服务工作，技术咨询等工作。保证随时都有工程师提供各种技术服务。

2、 网上设有远程服务，及时解决各种问题的方法，并常年提供实时在线服务。

3、 24小时开机的在线服务。24小时内可随时拔打技术咨询电话139xxxxxx。全天24小时提供技术服务。

4、本部常年备有各种设备预防备用，如相机、监控摄像头、主板、内存、硬盘、显示器等。如返修件在一周内内无法解决问题，我们将免费提供备机。

5、每月的第10日左右我们的技术人员将进行定期电话回访。

6、不定期的上门回访。我们的技术工程师将不定期的上门回访，解决客户的问题。

7、易损配件：公司备用各种常用配件的现货，保证用最短的时间，解决问题。

三、售后服务承诺书

本公司销售台式电脑自销售之日起，七日内，整机出现故障，您可以选择修理、换货或退货。自销售之日起第八日至第十五日(以购机发票及三包凭证日期为准)，整机出现\"附件一\"所述性能故障，您可以选择修理或换货。

自购机之日起五年内,台式电脑产品出现故障,我公司提供免费上门服务。

自您购机之日起一年内，如因我部无法提供维修用的备件，致使您所购买的电脑自报修之日起30天无法修复;主机内同一主要部件或外设商品出现故障经两次维修仍无法解决问题，我公司将为您免费更换同型号、同规格的商品。如我公司无法提供同型号、同规格产品，将为您提供不低于您所使用的产品性能的商品上门服务工程师如果遇到特殊情况当场不能解决，我们的服务工程师会和您协商，得到您的同意后将机器带回台式电脑授权服务机构维修，维修好后无偿将机器送回。

当您购买的台式电脑部件超出保修期后，接受维修服务时您需要支付硬件成本费。

维修响应时间：

在接到客户有关提供技术服务的要求时，我们的技术人员将在2小时内到达现场，正常情况下在24小时内修复故障。

在产品维修过程，在24小时内无法修复故障，为不影响用户使用，我部将免费提供备机或代用备件使用。

现场培训：安装调试完毕，组织有关使用人员进行实践操作和维护等免费培训，确保使用方操作人员能独立、熟练地进行操作和基本的维修保养。

在验收主管部门整体验收合格后3～5个工作日内,我方将完整的技术资料、图表(如设备清单、合格证书、检测报告、安装图纸等)及产品说明书、操作手册和维修指南等资料的原件移交用户。

产品服务工程师为您提供设计、施工整体解决方案，包括校园网和xx的接入。

网上实时问题提交与解答是反应最快的服务方式。软件依厂家规定提供升级服务。

属于下列情况的机器(包括部件)故障或损坏，均不在保修之列。 1、非我部提供的附品(扫描仪、打印机等)由该产品的生产厂商提供保修服务。具体保修承诺请见附品的产品保修证书。 2、整机、部件已经超过保修期。

3、非我部电脑授权服务机构人员安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏。(能证明所购电脑产品、部件仍在保修期内的除外)。

4、因意外因素或人为原因引起的故障包括：操作失误、划伤、搬运、移动、磕碰、输入不合适的电压、带电拔插打印机等外围设备、电脑内进入异物(水或其他物品)等原因造成的机器故障或损坏。

5、因使用非正版、未公开发行的软件或电脑病毒造成的故障或损坏。因自然灾害等不可抗力(如地震、火灾)等原因造成的故障或损失。

**售后承诺书篇十四**

根据20xx年xx市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助设备协议供货及相关服务的招标文件要求，为配合做好全市协议供货工作，我公司在协议供货有效期内郑重承诺：

一、保证依据招标文件要求和我司投标文件的承诺，及时向xx市市直各机关事业单位、社会团体提供高质量的中标产品和服务。且不在《xx市政府采购协议供货合同》内容之外提出任何不合理的附加条款。

二、保证在供货时按协议供货合同文本规定内容与采购人签订合同书，妥善保管该合同书，并按月报送贵方一联。每月10日前向贵方递交我公司上月在本招标项目下的协议供货销售记录统计分类表及总表。

三、承诺无条件响应招标文件中所列明的协议供货方式、初始协议供货价及协议供货价调整方式的相关规定。

四、我司同意贵方为实施政府采购工作的需要可以在有关网站和相关文件上公布我司中标产品的型号、价格、折扣率以及相关的信息。

五、如发现我司因自身原因违反招标文件或承诺书的有关规定或承诺。贵方有权根据招标文件的罚则、协议供货执行通知或政府采购有关法律规定对我司进行处罚。

六、保证按我司提供的协议供货质量承诺、售后服务承诺和价格承诺履行义务。本承诺书在协议供货有效期内有效。

xxx

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn