# 2024年急诊科护理质量工作计划 护理质量工作计划(模板13篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-05-19

*计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。急诊科护理质量工作计划篇一1、加强病区、护...*

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**急诊科护理质量工作计划篇一**

1、加强病区、护士站、库房管理工作，责任到人，高危药品、备用药品班班交接。

2、冰箱药物专用，严禁放入杂物，每日每班检查冰箱温度并做好记录。

3、加强日常病房内床头柜，呼叫器，床头，设备带的保洁工作，做好病人的物品放置的宣教。

**急诊科护理质量工作计划篇二**

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督医学到位，并有监督检查记录。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

**急诊科护理质量工作计划篇三**

工作中每个护理工作者要严格执行医院和本科室的各项规章制度、认真履行职责。要更好的做好护理工作，每一个护理工作者就应该写一篇护理工作计划。你是否在找正准备撰写“护理质量检查考核工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理\_，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20\_\_年中的工作中一定能取得好的成绩。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核23次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士个人工作计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

第三方面、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员护士长护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

第四方面、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

第四方面、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

第五方面、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

20\_\_年，内科将紧紧围绕“提升服务品牌”这一主题，并结合护理部工作计划，努力做好以下几方面的工作：

加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效。

一、继续实行护理质量二级管理体系

尤其要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

二、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制

护士长经常检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。并将护理记录纳入年度持续质量改进的研究项目。组建持续质量改进小组，研究和讨论护理记录书写规范，通过每月一例复杂病例的学习与考试，使护理记录得到有效的提高。

四、加强护理过程中的安全管理

\_\_年业务完成达137%，如何在这个基础上有所突破，这不仅仅是摆在科主任面前的难题，也是护理所要突破的瓶颈。虽然护士只是陪衬，但我相信：优质温馨的服务定能给科室带来一定的效益。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接-班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

**急诊科护理质量工作计划篇四**

会及患者对护理服务的满意度,于成立了护理质量控制委员会,修订并完善了护理质量与护理安全管理委员会，对全院各病区护理质量进行统一标准、定期或不定期检查、督导,解决护理管理工作过程中存在的\'问题。现将20工作总结如下：

一、修订完善护理质量与护理安全管理委员会管理体

系。

在院级领导指导下，实行护理部主任责任制，实行护理

二、认真执行优质护理的检查与督导工作。

优质护理服务的开展始于7月，由最初的内科

础护理、病区管理、护理文书、健康教育、出院指导质量等得到了进一步提高。

三、规范病区管理。

定期或不定期对临床科室进行检查，发现脏乱差现象，

要求整改，并进一步规范，先进科室试点，优秀科室奖励。

四、制度建设方面继续完善各项护理规章制度、岗位职

责、工作流程，护理常规，狠抓落实，持续改进护理质量

（一）定期质量检查：护理质管第一文库网会对全院各临床科室进

（二）督促各科室根据本科室特点，制定并实施整体护

理个性化护理和临床路径，全院护理方面有单个病种有临床路径。

（三）加强护理安全管理。对高危患者进行入院评估；年1-11月份收治病人总数：17843人。共计评估在院高风险病人管道脱落294例，其中3例发生脱管，脱管发生率0.51%；评估坠床/跌倒病人1412例，其中发生坠床1例，发生跌倒2例；评估压疮病人553例，其中2例发生难免性压疮例3，发生率0.11‰；院外带入压疮10例，治愈5例，未治愈因病情需要转院2例，因病情危重而死亡2例。

（四）护理工作中存在的不良事件和安全隐患要求科室

3例；发生药物不良反应2例，护理不良事件共计20例。无重大护理事故发生。

五、定期组织护士长会议，每月反馈各临床科室存在的护理质量问题，给予科室指导分析，进行整改。对护士长进行阶段检查、指导。对存在的问题限期进行整改。

六、对护士和护士长进行考核，培训，不断提高护理工作水平。

护理工作中存在不足，也是工作努力方向。例如在开展护理工作中缺乏条理性，不能很好的把握细节；沟通协调不是很到位，有些工作处理不及时；制度，流程有待于进一步完善等。

护理部

2024年11月12日

**急诊科护理质量工作计划篇五**

1、加强晨晚间病房整理的质量，强化落实基础护理的各项内容，使病房环境持续改进。

2、加强责任护士对病房的.巡视，要求掌握所管病人的八知道。

3、加强护理组长对基础护理落实情况的监督、检查，整改，反馈。

1、加强病区、护士站、库房管理工作，责任到人，高危药品、备用药品班班交接。

2、冰箱药物专用，严禁放入杂物，每日每班检查冰箱温度并做好记录。

3、加强日常病房内床头柜，呼叫器，床头，设备带的保洁工作，做好病人的物品放置的宣教。

1、急救药品、器材班班交接并有记录，责任护士每日进行检查，护士长每周大检查一次，确保急救药品、器材随时保持应急状态。

2、护士熟悉掌握各种急救药品的名称、作用及用法。

3、杜绝过期药品、物品的存在，加强药品、器材的管理。

1、加强责任护士对病人的健康宣教及疾病相关知识与并发症的宣传。

2、实施整体责任制护理，责任护士掌握分管病人的病情、心理、治疗等情况。

3、加强对整体护理落实情况的抽查力度，对检查中问题进行分析、整改。

4、每日用电话随访、公休座谈、满意度测评等方式方法，收集患者在院期间的建议，积极掌握患者的需求，及时解决问题，提高患者满意度。

1、加强质控管理小组的监督、检查力度，加强责任护士责任心，降低医嘱漏签率，加强护理文件书写的及时、准确性。

2、加强护理文件书写的培训，提高护理文件书写的内涵质量。

3、做好病人的健康宣教，将重点、特殊宣教内容在护理文件中充分体现。

4、护士长严把出科病历质量关，对出科病历及时检查，并就存在的问题及时召开科室会议，落实改进措施。

1、定期对护理人员进行安全知识的培训，强化护理人员安全意识，认真落实患者安全目标管理。

2、加强压疮、坠床、跌倒管理知识、流程、措施的学习和评估及护理措施的落实，提高护士对病人整体护理的能力。

3、加强腕带识别制度的学习，加强安全警示牌和温馨提示的应用，落实细节管理，如：坠床和跌倒的安全警示等。

4、严格执行分级护理管理制度，特别是夜班、节假日病房巡视，及时发现问题，及时解决。

5、认真落实交接班制度，强化交接班的内容、模式和严谨性，减少安全隐患的环节。

6、加强围手术期病人的安全管理，严谨手术交接班，做好皮肤、神志、管道、药物、生命体征等的交接。

7、加强对危急值项目的质量管理，做到认真登记，及时报告。

8、完善各种治疗执行单的实名签字工作，落实谁执行谁签字的制度，完成每日小查对，每周护士长大查对的日常工作。

9、加强病房用氧、用电安全，公共卫生间的用水安全及整个病区的防盗安全意识，做好入院宣教。

10、加强科室内各种器械如心电监护仪、心电图机等的使用安全，定期检测。

11、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理，严格督查各项工作环节，发现安全隐患，及时处理，使护理差错事故消灭在萌芽状态，科室对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

12、加强护患、护技、医护之间的沟通、协作，减少障碍环节，保证安全。

**急诊科护理质量工作计划篇六**

为进一步提高本病区护理质量与安全管理工作质量，现将上半年护理质量与安全管理小组的工作进行总结。

一、继续认真落实医院护理质量管理制度

1、护理质量管理实行护理部---病区两级质控标准，在上级领导指导下，

科室质量与安全管理小组依照质控标准，结合本科室的实际情况进行全面质控。以便及时发现工作中的问题，及时改进，持续提高护理质量。

2、做好科室护理人员的相关培训，针对薄弱环节，做好重点督促检查工

作。学习医院有关手术室护理质量与安全管理的相关规章制度。

二、上半年存在问题:

手术室护理质量与安全主要从手术室消毒与隔离、病人安全、护理服务、医疗急救物品、药品、设备完好管理、护理文书、标本管理等方面进行质控。发现问题，分析原因，提出整改措施，进行总结分析。并定期向有关部门汇报质控小组活动情况。

上半年存在的主要问题有:

1、护理文书书写欠认真，相关工作记录本个别护理人员字迹潦草。

2、药品管理交接有时流于形式，未认真检查。

3、劳动纪律有时松散，出现个别人员早会迟到现象

4、病理标本管理不规范。

5、重点环节之间交接衔接不紧凑，个别急症病人未佩戴腕带。

三、原因分析:

1、监管培训、各组组长未将质护士长监管控检查标准落科室相关规章制度不到位

2、培训流于形式、护理质控问题对护理文书方面的法律意识科室之间协作不强

四、整改措施:

1、加强对急救药品、物品、设备的管理，严格仔细交接班，定位放置。

2、抽查核心制度落实情况。

3、加强培训学习。无菌操作、院感、安全制度等方面的学习。

4、加强工作责任心的锻炼，加大对低年资护士的培养力度。

5、护士长加大检查力度，奖惩举措。

**急诊科护理质量工作计划篇七**

实行分管院长领导下的`质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，到达护理质量延续改进，确保患者安全。

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1.结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理;基础护理;消毒隔离;护理文件的书写;供给室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准;修订护理技术操纵流程。

2.组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以进步护理职员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的本身正当权利、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3.发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，重视环节质控和重点题目的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每个月召开护理质量分析会一次，对每个月护理质量检查情况通报，分析产生缘由，提出整改办法。

4.把每个月质量分析会存在安全隐患题目作为下月质量检查重点内容，加大检查、督导力度，重视实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录。

5.加强重点环节，重点时段的管理：如公道排班、交xxx、夜班、节假日的、新上岗职员的科学管理。

6.做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，进步病人生活质量。

7.组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每个月进行对十大安全目标内容进行检查、督导;对跌倒、压疮等高危因素进行不中断的评估，及时跟进护理措施。

8.加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理过失事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷过失及时进行讨论分析。

9.建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

1.护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理职员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

2.护理部依照“二甲”达标标准细则，每个月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，重视规章制度在临床工作中的落实。

3.加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

**急诊科护理质量工作计划篇八**

(一)补充完善护理质量、安全管理体系，培养一支素质良好的护理质量管理队伍。

(二)进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善护理规章制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如特、一级护理;基础护理;消毒隔离;护理文件的书写;供应室、手术室、患者十大安全目标等质量评价标准;修订护理技术操作流程。

2、组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3、发挥护理部、科室二级质量监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月召开护理质量分析会一次，对每月护理质量检查情况通报，分析产生原因，提出整改办法。

5、加强重点环节，重点时段的管理：如合理排班、交接班、夜班、节假日的、新上岗人员的科学管理。

6、做好危重病人、大手术后病人的基础护理与专科护理，加强健康教育，提高病人生活质量。

7、组织学习《患者十大安全目标》，制定质量评价标准，每月进行对十大安全目标内容进行检查、督导;对跌倒、压疮等高危因素进行不间断的评估，及时跟进护理措施。

8、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

9、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

(三)加强护士业务技能培训，确保患者安全

1、护理部派干事专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室护士长组织培训，护理部抽考和必考相结合的原则。

2、护理部按照“二甲”达标标准细则，每月组织1~2次护理理论学习，并进行考核，注重规章制度在临床工作中的落实。

3、加强专科护士培训与护士进修：拟定8名护士参加伤口、康复、重症、新生儿等专业的专科护士培训。选3~4名护理骨干到省医院、华西医院进修学习3月。

**急诊科护理质量工作计划篇九**

一、加强优质护理质量管理，努力提高护理质量。

1.认真组织实施优质护理服务工作措施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。

3、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提!我们将为您呈上一份份精心而温馨的\'护理!

三、制定和完善各级护理人员的岗位职责。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

五、护理安全是护理管理的重点。护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用二级护理管理体系.

**急诊科护理质量工作计划篇十**

近几年，随着人们生活水\*的.日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们护理人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们最好的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这崭新的2024年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

1、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

2、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有意于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

3、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

4、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

5、\*思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

6、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

7、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！在即将迎来的，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力！

**急诊科护理质量工作计划篇十一**

1、积极推进优质护理服务示范病区的开展，完善六个病区的工作制度，服务流程，考核方法，绩效分配等。争取在护士节期间表彰一批优秀工作者。

2、修订完善原护理质量标准，制订新生儿、介入、腔镜中心护理管理质量标准。严格按护理级别要求加大基础护理管理力度，对未按时上报的护理差错（包括发生的褥疮）一经发现扣护士长奖金500元。加大对过期物品药品的处罚，发现一件过期物品或药品扣护士长奖金500元。所扣奖金全部用于奖励质量前几名的护士长。采取多种形式全方位督查，除当面反馈外，每季度将检查结果综合评价全院通报并与科室经济效益挂钩。科室质控组要按照标准活动，加大执行力度，保证全院护理质量稳步提高，以保证护理安全。

3、认真做好护士分层次培训及定期考核工作，按计划进行每月业务学习及查房外，对五年内护士及见习护士继续专项每两周学习一次。申报省级继教及市级继教项目1-2个，内容另订，严格按市护士定期考核组织要求进行考核。各级护理管理者应为广大护士创造有利条件，力争每位护士都能考核合格。

4、加强三基三严训练护理技术操作考核按照安徽省新编护理技术操作规程及评分标准执行，专科护理操作按院护理部编印的考核标准执行，考核计划按示教室操作考核组指定的计划执行，理论考试主要内容《新编护理知识1000题》、各种护理规章制度职责及业务学习内容等必备知识，五年内护士考核增加护理学基础及内外妇儿专科教科书。所有护士考核与淮北市卫生局制定的《护士定期考核办法》相结合，每人每年1-2次，每人次不合格者扣科室综合质量考评分0.5%，同时扣护士长工作考核分每人次2分，考核结果存入个人档案。加大对见习护士及轮转护士的培训考核，科室要制订培训计划，对需转正定级的轮转护士采取个人申报逐级考核方式，如在考核中不及格者，不予转正。

5、加强临床实习护生的带教管理及理论教学工作，各临床科室要严格按照护理部制定的实习管理要求认真执行，不断提高实习带教质量，对实习同学评选的票数较多的老师给予表扬并与评优挂钩。开展评选优秀实习生及带教组长活动（考核内容另定），优秀实习生每月随护士长手册上报。每年评选出优秀带教组长3-5名及每校3名优秀护士给予奖励，全年召开实习带教会议2-3次。

7、继续开展住院病人满意度调查，全院平均满意度达到90%，力争达到95%，满意度每低1%扣科室综合质量得分率0.5%，并与评优挂钩。

**急诊科护理质量工作计划篇十二**

护士长是临床护理各项工作的组织者、管理者，对临床工作的护理质量、工作效率、服务满意度有着直接的影响，如何提高护士长的护理管理水平，提高护理质量、提高工作效率、提高服务满意度，护士长排班表在护士长的日常工作中起着重要的作用。

1 表格式周计划的格式

根据以上要求，表格具体设计要求包括：月计划、周重点、重点事件、重点患者护理、教学培训安排、临时事件及未完成计划等方面(表1)。

2 表格式周计划应用体会

工作有计划性、目标明确、工作效率高 表格式周计划充分运用目标明确、内容针对性强等优势，可以很清晰知道本周的工作计划及目标，可以根据总体工作计划，合理安排每项具体工作时间，可以合理利用时间，使日常工作更有条理，每项工作按部就班，比护士长手册计划更具体，保证了护理管理工作高效、高质量地完成，可以逐步培养良好的工作作风，逐步提高管理水平，实现量化管理。

计划易落实 排班表把具体的事情均记录详细，使得每项计划的可操作性增强，按照详细的工作安排，逐步完成，对每项工作计划均有完成情况记录，特别是对未完成的工作有相应的记录，有力地保障了护理管理中的每项工作的落实，避免计划落空，增强了工作执行力。

工作内容全面、避免管理盲点 根据周计划的框架，把护理管理所涉及的每方面工作安排在合适的时间，根据病区具体的情况，合理分配工作时间、工作内容，有护理工作的重点的同时，不放松护理管理工作中的诸多方面，可以保证护理工作各方面质量的保障，而避免出现管理盲点。

工作有连续性 用pdca管理循环模式，把静态的管理关系引入动态的运作中，强化管理结果及对策，护士长学会运用管理理论解决日常工作中的问题[1]。对未完成的工作及刚刚发现的护理问题，都有相应的记录，并将其列入工作日常安排，使得工作有连续性，更好地保障护理质量。

资料齐全，便于工作总结 将日常工作用排班表的形式记录，对以后的工作总结提供了丰富的、全面的，细致的、可靠的资料，有利于汇总，为年、季、月总结提供了准确的资料。为今后提高护理管理水平有很好的指导作用。

工作有指导性 新护士长要尽快适应角色转变，把主要精力放在工作的策划、督导、质量评估以及业务重点和难点上。否则，护士长若过多地忙于具体琐事，将会丧失或削弱其管理职能，难以保持和提高护理质量[2]。表格式周计划的形式可以很好解决这个问题，帮助新护士长更快转变角色，减少具体琐事的影响，提高管理水平。

参考文献

**急诊科护理质量工作计划篇十三**

20\_\_年门诊部护理工作总结本年度5月，门诊部正式成立，5月设立门诊部副护士长，在门诊部和护理部的领导下，在相关科室的支持和助下，主要做了以下几项工作。

一、通过组织门诊护士认真学习各种医疗法律法规，院发文件资料，提高了门诊护士的职业道德素养，强化了护理质量安全观，树立了牢固的荣辱观，明确了一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业观。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，暖和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现了病员对门诊护理工作的零投诉。

二、在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过了医院的护理技术操作考核。

三、每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩知识面，提高了家的学习爱好，纷纷阅读护理杂志，促进家撰写护理论文，培养护士科研意识。

四、每周到各科检查急救药品、器材的完好情况，灭菌包的合格情况，发现问题，及时整改，确保急救药品器材完好率达100%，灭菌药骑标，消除安全隐患，杜绝事故的发生，全年无一例护理差错事故的发生。严格执行一人一针一管一用一消毒，严格无菌技术操作，无交叉感染发生。每月接受护理部的定期检查，发现错误，及时提出整改措施，及时纠正。

五、在门诊部主任的指导下，参与门诊部健康讲座广告的设计，时间、内容、场地的安排，设施的预备、资料的发放，病员的接待、登记等。并督促主讲人整理稿件，向健康金桥投稿，满足病人信息需求，促进病员身心健康。在相关科室的支持下，本年度自7月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员已经达200人次以上，取得了较好的社会效益，扩了医院的影响力。

六、接受护理部的人员调配，一名口腔科护士和外一病房护士顺利进行岗位调换。门诊护理人员紧缺，通过护理不和门诊自身内部调配，圆满完成了每周的外出巡诊任务和门诊的批量体检工作。社区护理人员加班加点，圆满完成了社区的儿童预防接种和社区保健任务，取得了良好的社会效益。

七、门诊护士向护理杂志投稿1篇，向健康金桥投稿2篇。通过内强素质，外树形象，团结奉献，努力工作，门诊部护士的职业素质和护理业务技术水平进一步得到提高，满足新形式下病人的护理。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn