# 最新家具服务承诺书(精选9篇)

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-05-10

*在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。家具服务承诺书篇一提高产品质量和...*

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**家具服务承诺书篇一**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的`时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

一、解决问题、排除故障的速度

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

二、售后服务工作流程要求：

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

三、售后服务方面的其他承诺：

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

四、为客户建立维修档案，解除后顾之忧。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

一、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

二、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用（包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等）。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

三、售后三年内包修，终身保修。

四、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

五、每年二次定期上门巡查

**家具服务承诺书篇二**

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

(一)、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

(二)、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用(包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等)。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

(三)、售后三年内包修，终身保修。

(四)、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

(五)、每年二次定期上门巡查

**家具服务承诺书篇三**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

一、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

二、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

三、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

四、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

五、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

六、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

七、其实售后服务承诺书主要包括：

2、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

3、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

4、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务(属商品质量问题五年包换)

5、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

6、三年内维修材料费、工时费全免；

7、五年内维修不收任何费用；

8、每年六月为免费维修、维护活动月；

8、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

9、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

10、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺人：

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**家具服务承诺书篇四**

富元公司在认真执行is09001质量管理体系标准下，逐步健全了售前、售中、售后服务体系。特别是售后服务，众所周知，良好的售后服务是客户买得放心，用得开心得保证：世界上最好的产品，都需要售后服务跟进。为了消除客户对产品日后维护的优惠，我公司郑重做出以下有关售后服务的承诺。

一、富元产品自验收合格之日起，二年内免费保修，终生负责维护。

二、保修期间若出现非人为的质量问题，确实不能使用，我方将负责免费更换，对轻微损坏进行免费维修。若因用户使用不当造成的配件损坏或产品超过保修期限，我方负责维修，仅适当收取材料和安装费用。我方会在接到贵单位通知书或传真后，省内一天、省外三天内到达现场进行维修，若有特殊情况，问题无法在短期内解决，公司会做出书面解释，并明确解决问题的时间。

三、公司设有客户服务中心，由专人负责每月对产品进行咨询服务，回答客户提出的关于产品质量及维修、维护方面出现的各种问题，并收集市场信息和客户对产品提出的.优化修改意见。

**家具服务承诺书篇五**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1、生产过程严格按iso9001：质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的`电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

**家具服务承诺书篇六**

提高产品质量和加强全方位的服务，是我公司一贯的宗旨，在售后服务上特别注重服务质量和维修的技术力量及响应的时间速度。为此各分公司都配备了专业维修技术人员，由公司统一为用户进行定期和不定期的维修和保养等各种售后服务。

公司内设有专门的售后服务部，经过专业的培训，技术过硬，服务态度好。从而能够满足我们对客户的产品需求和售后服务的要求，实现我们对客户的承诺。

公司售后服务部接到客户服务需求后，4小时内及时电话响应，24小时排除故障。

严格按照iso9001服务管理标准和工作流程进行。

投标方保证所供货物全新、材料正宗，如有以次充好，愿意接受扣罚。若中标在合同期限内供货，货物确保符合国家质量检测标准。本公司完全有能力履行“合同条款”和“技术规格”中规定的卖方所承担的维护、保养、修理和备件储存的`义务。

每次售后结束后及时向客户领导报告故障原因和排除情况，并且书面提交，对现场环境卫生清理一遍，且由客户领导批准后方可离开，离开现场后及时整理维修报告和维修档案，对客户的各种档案进行电子化管理。

(一)、其它服务保证

1、严格遵守客户单位的劳动纪律和管理办法，按客户的统一指挥进行工作。

2、对产品发生故障后，可维修的部件尽最大努力维修，对更换的配件自更换之日起计算保修期。

3、健全售后服务的监督机制，接受客户的各种投诉，及时解答客户使用中不可预测的问题。

(二)、其他优惠条件：投标方自行承担保修期内的所有费用(包括交通、材料、住宿、伙食、差旅费等)。保修期满后，投标方仍需承担所拱货物的售后服务工作，只收取材料成本费。

(三)、售后三年内包修，终身保修。

(四)、愿意接受破坏性试验，绝不以次充好。

(五)、每年二次定期上门巡查

**家具服务承诺书篇七**

为确保产品的最佳质量，特向广大“艺彩”牌客厅家具客户承诺：从产品交货之日起，为客户提供2年保修服务。在保用期内，产品如有任何损坏（非人为因素）以致影响使用，我公司将根据以下承诺，提供及时适当的解救措施，保障客户的合法消费权益。

1、专业顾问将按您的实际需要及开支预算，提出两全其美的专业建议，营造最合适的家居空间。

2、网络客服人员介绍产品。

3、陈列室产品展示、示范工程观摩。

4、免费电脑辅助绘图设计（运用先进的电脑设备，cad平面配置规划，整体家居布置平面图、立体图）。

5、产品模拟示范服务。

6、工程专业管理服务。

1、专业工程安装、调试及维修保养服务。

2、产品验收前提供一次全面清洁服务。

3、自产品验收交付起，提供2年的免费保养及维修服务。

4、对本公司产品施行维修。

5、产品交付使用后不定期进行客户回访，检查产品的使用情况，质

6、保用期内，可根据客户要求提供家具拆装修补等服务。

7、电话访问客户，在服务范围内，提供客户所需售后服务。

8、如产品受故意摧毁或不正当使用而导致损坏，不在保用范围内，本公司将向客户提供维修更换组件的建议及报价。

9、在服务范围内，我公司将在收到服务请求提供最快捷的上门维修服务。

1、不可抗力：如台风、洪水、地震等自然灾害造成的损坏。

2、使用不当或人为损坏：如剧烈碰撞、遗失配件等，须酌情收费。

3、因生产批次不同导致的木质、布料、皮面等色泽、纹型质地各有差异。

4、非本公司运送、安装造成的损坏或产品移动超过同一城市。

5、非正常条件下，最潮湿、温度过高或过低的环境中。

6、不正确的拆装，产品的正常磨损。

**家具服务承诺书篇八**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

6、具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

单位名称：

其实售后服务承诺书主要包括

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务（属商品质量问题五年包换）

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

**家具服务承诺书篇九**

一、富溢德家具严格执行国家有关产品“三包（包修、包换、包退）的规定，从富溢德家具产品交货之日起，实行“三包”、五年保修、终身维护的优质售后服务。

二、从产品交货之日起，富溢德家具在“三包”期内出现有关家具产品质量问题，本公司将积极提供优质的售后服务，以最大限度地维护广大客户的消费权益，请消费者务必保留毁损零配件以作，否则将酌情收费。“三包”期以外，本公司提供有偿优质服务，零配件等材料费用有消费者承担。

三、富溢德公司将不定期进行消费者回访，了解、检查富溢德家具产品在使用中的性能、质量状况，如发现问题将及时帮助处理、维护。

四、如消费者有家具调整或拆装需要，本公司将提供相关拆装的指导性服务。

五、在接到消费者维修服务电话后，本公司将24小时内给予电话明确回复，富溢德家具售后服务网点如在客户所在地区的，售后服务人员将在24小时内做出响应；如在周边县市的，将在3天内做出响应；如属跨省市的，将在7天内做出响应，若问题特殊，无法在短时间内解决的，本公司也将在36小时内作出合理解释并明确解决时间及方案。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn