# 2024年售后服务及质量保证承诺书(精选12篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-05-08

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。售后服务及质...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**售后服务及质量保证承诺书篇一**

编号：\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

一、产品都属于厂家原装正品产品。

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任。

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

二、保修年限、范围、保修条件。

我司提供产品质量保修期为壹年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

三、质量问题的处理。

质保期内，我司保证每年至少3次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

1、本公司提供即时响应服务，对供方的服务指示信息按供方要求24小时内响应到位。

2、及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

3、在保修期内，凡设备在开箱检验、安装调试、设备调试运转过程中发现的设备及工程质量问题，实行包修、包换、包退、直到产品符合质量要求。承担修理、调换、退货发生的一切费用和买方的直接经济损失。

4、免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修好后，我方将一式两份报告给用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期。

5、在保修期期满时，我方工程师和用户代表将对产品进行另一次测试，任何故障由我方免费解决并取得用户的认可。

6、售后服务联系方式。

\_\_\_\_\_\_\_\_电子科技有限公司

负责人：\_\_\_\_\_\_\_\_

联系方式：\_\_\_\_\_\_\_\_

**售后服务及质量保证承诺书篇二**

1.1保证每一台抽水机都是纯正的yamaha品牌。

1.2保证每一台抽水机都是检验合格的，具有合格证。

1.3保修期：在产品验交之日起12个月内为产品质量保修期，在保修期内由于产品自身问题由我方负责保修，因人为损坏、操作不当、不按使用手册进行保养使用造成产品问题的，不在此保修范围内。

2.1我公司具有丰富专业经验的技术服务保障人员，24小时开通售后服务热线，方便快捷的为用户提供售后服务。

2.2售后服务内容：

(1)提供产品维护、维修;

(2)为用户提供快捷的配件供应，各零配件均以成本价供给;(3)指导用户对产品正确使用调测，为各用户提供现场培训及技术咨询。

供应商：

文档为doc格式

**售后服务及质量保证承诺书篇三**

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人： 投标人代表签字： 日期

**售后服务及质量保证承诺书篇四**

致：--我公司很荣幸参与“--系统项目”，我司保证按以下条款进行服务：

1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

9、免费为采购人提供全部设备的操作、使用及维护的技术培训服务。有计划地对采购人的管理、维保人员进行本次采购的设备、设施，及有关软件的基本知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。

15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人： 投标人代表签字： 日期:

**售后服务及质量保证承诺书篇五**

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的\'质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

承诺人：xxx

20xx年8月24日

**售后服务及质量保证承诺书篇六**

为创造品牌，宣传品牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则回馈客户，在此向广大客户承诺，同时希望广大客户监督。

一、产品质量承诺：

1、公司生产的所有产品的将严格按照生产作业工艺进行，公司建有详细的档案库，确保产品研发、生产，验收，销售环节无一差错。

2、对产品性能，我们将进行严格的检测，所有项目检测合格后方可销售发货。

二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司绝不以降低产品技术性能、更改产品部件稳定性能为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给客户。

三、交货期承诺：

按用户要求执行，保证高质量、高服务、高速度完成交货任务。

四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务第一，质量第一。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，公司将在24小时内提供技术指导支持或现场支持。

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇七**

1、按照贵公司招标文件的要求，做好售后服务。

2、重合同，守信用，若我方有违约行为，愿按照合同条款接受处罚。

3、保证提供的所有材料符合国家和企业标准，是合格产品。安装质量符合国家规范和图纸要求。

4、凡我方制作安装的工程，因质量问题造成的一切损失，我方无条件承担全部责任。投标人：（公章）

法定代表人：（签章）

委托代理人：（签章）

投标日期：

**售后服务及质量保证承诺书篇八**

我们奉行“质量第一，信誉第一，用户至上，以质量求生存，以品种求发展，客户就是上帝”的服务宗旨。多年来，我们一直为了这项宗旨而坚持不懈的努力着。我们从以下两个方面加以保证：

首先，要确保产品的质量。我们销售的的防火卷帘门、防火门、防火涂料、防火窗等系列产品，认真执行北京市消防局、公安部关于消防产品的有关规定，对产品的技术要求、试验方法、检验规则和标志、包装运输、存储等内容严格执行企业及国家标准。凭借完善的质量保证体系，从原材料采购到安装服务都严格依照标准进行,具体步骤是：

1、在正式与用户签订合同前，对合同进行认真评审,以便确认是否按标准要求订购产品及企业能否提供达到特殊标准要求的产品能力。

2、认真分析用户提供的有关产品图纸资料,根据要求进行合理、可靠的设计,以确保产品的有效性。

3、对所有的原材料采购进行严格把关,作到按标准采购，原材料入库前由质检科进行严格检验,合格后方可入库。

4、在产品的生产过程中执行三级质量管理，班组质检员对每道工序、每一工艺严格检验，随时抽检，特别对重点工序严格把关；车问质检员负责对全部零部件的随机抽样检验，控制产品生产的全过程，杜绝不合格品传到下一道工序；公司质检员严格检验每件产成品，保证不合格品不入库，质检科具有质量否决权。

5、发货人员对出厂产品进行最后把关，发现不合格品坚决不出库，并及时反馈给质检部门。

6、产品在安装、调试过程中有施工质检员负责施工中的质量工作，以保证产品按时、按质、按量交付给用户。

保证产品的质量并保证产品顺利交付使用，发挥产品应有的作用，让用户满意，我公司具有一支经验丰富且技术过硬的专业安装队伍负责产品的售前、售中、售后服务工作，具体措施是：

售前，主动与施工技术人员商定为满足施工所需要的特殊要求，以保证产品安装准确无误，解决好各种形式难装洞口门体的安装问题。售中，我们将按工程的需要按时、按质、按量提供产品，努力与总承包商、施工单位做好现场配合与技术指导。同时保证安装质量，施工完毕后，积极协助用户调试和验收·并与用户一起做好产品的试运行。售后，我们对生产安装的产品实行两年(24个月)保修期。

为保证用户对产品正确使用，一方面我公司将对用户的工程技术或产品管理人员免费进行产品结构原理、电气原理、控制原理等内容的培训，并理论联系实际使得所培训人员懂得产品使用、维修及保养方面的知识，解答一些容易遇到故障问题及处理措施；另一方面一旦发生解决不了的故障，北京市之内4小时内赶到现场予以排除。产品保修期满后，根据用户要求定期对产品进行终身维修和保障服务。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇九**

公交集团有限公司：

1.我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3.在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4.严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6.用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7.我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

投标单位名称：

投标单位授权代表姓名：

日期：

**售后服务及质量保证承诺书篇十**

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的.劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)

20xx年8月24日

**售后服务及质量保证承诺书篇十一**

根据贵方招标编号为\_\_的\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品连同配件上门保修三年，提供上门服务，无需用户送修，并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\_\_有限公司

投标人代表(签字)：

日期：20\_\_年12月\_\_日

**售后服务及质量保证承诺书篇十二**

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的`企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

承诺人：xxx

日期：xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn