# 最新售后服务及质量保证承诺书 售后服务质量保证承诺书(汇总11篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-05-08

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。售后服务及质量保证承诺书篇一本书作为我公司xxxx...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**售后服务及质量保证承诺书篇一**

本书作为我公司xxxxx公司对xxxxxxxxx提供的质量保证的证明。我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

2、提供的设备符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“售后服务承诺书”全部内容的满足；

4、每件设备和器材配件齐全、包装完整、完好未拆封；

5、保证严格按照国家相关规范进行安装和调试，并保证所有投标产品质量符合国家相关法律、法规和规定的要求，保质期按照国家相关规定执行。

本保证书自投标日起60日内有效，如我方中标则至设备保质期满为止有效。

（一）、服务目标

用户第一，信誉第一，优质、完善的售后服务是我们产品价值的延伸和对客户利益的重要保证，我公司服务质量管理体系的宗旨是：建立并不断完善科学、合理、高效的服务质量管理体系，公正、准确、及时地完成客户的售后服务质量保障工作，为我公司的客户服务建立良好、全面、充分的服务体系。

（二）、服务内容、范围

为业主提供最满意服务，实现经济效益和社会效益的双赢，我公司承诺本次投标提供优等产品，并本着对客户认真负责的态度，在向用户发送货物前，均由技术人员确认设备无任何故障后，再向用户发送货物产品，并制定以下服务条款。

1、我公司承诺针对本项目所提供的设备进行技术培训培训内容包括运行操作、维修保养，及设备简易故障的判别、排除。

3、我公司保证在交货时均提供原厂家质量保证书，并提供厂家的供货证明。

4、我公司所投产品均免费送货上门、安装调试；

5、投标设备质保期为1年（包含产品的软件免费升级），质保期从货物验收之日起算、终身维护，在本地长期设有专业售后服务机构，本地库存不少于服务总量3%的备品备件，设备维修时间不超过两天，维护需要超过两天以上的，由供货商免费提供备品使用。

6、厂家保修期延长的均按厂家标准质保；

7、保质期内因不可排除故障而影响工作的情况每发生一次，其质保期相应延长60天，保质期内因设备本身缺陷造成各种故障由我方免费技术服务和维修。

8、在保质、保修期内，同一设备、同一质量问题连续两次维修仍无法正常使用，无条件免费更换同品牌、同型号新设备。

9、质保期内由于设计、制造、运输、安装及调试原因造成的零部件损坏，我方无偿予以更换；由于用户原因造成的零部件损环，我方有偿提供备件，并免费更换。技术服务包括提供现场应用的技术咨询和支持。

10、定期对所提供的设备进行跟踪调查，消除设备的早期故障隐患，保证设备的可用率；

11、质保期外，我公司仍保持质保期内的响应服务，免收维修费，对配件进行市场价格按照成本价收取费用。

12、我公司在合同中明确质量保证金为合同总价的5%，在未违反合同内质量保证条款的前提下一年退还。

13、我公司在中标后提供样品，如需要交由我省电子产品第三方检测机构申请对中标产品进行检测，相关检测费用由我方承担。如检测结论与投标文件中任意一项投标技术参数不符，建议作废标处理。

14、我公司负责协调厂家无条件提供后台管理系统开发的技术支持，保证满足后台开发的技术需求。

15、定期巡检承诺

16、我公司为本项目提供1年免费质保。为了招标人使用者更好地使用该项目投标产品，主动发现问题、解决问题，咨询使用者对我公司产品的意见和建议，我公司在质保期内每月到设备使用现场进行现场巡检。

17、季度巡检：

18、季度巡检时间安排在每年三月、六月、九月和十二月的中旬进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，报招标人审核同意后，安排技术巡检人员分别到使用单位进行巡检服务。

19、巡检地点：招标人的各使用部门、地点，

20、巡检时间：按甲方要求，

21、巡检内容：

22、与相关管理人员座谈，听取产品使用情况反馈；

23、对有问题产品进行检测，解决产品问题；

24、对产品进行日常维护保养；

25、对客户端软件进行维护；

26、听取使用人员对产品的意见。

27、半年巡检：

28、季度巡检时间安排在每年一月和七月的中旬进行，我公司巡检负责人制定巡检计划，报招标人审核同意后，我公司将安排技术巡检人员到使用单位进行巡检服务。

29、巡检地点：招标人的各使用部门、地点，

30、巡检时间：按招标人要求，

31、巡检内容：

32、与相关管理人员座谈，听取产品使用情况反馈；

33、对有问题产品进行检测，解决产品问题；

34、对产品进行日常维护保养；

35、对客户端软件进行维护；

36、听取使用人员对产品的意见。

37、每次巡检结束后，巡检负责人负责编制巡检报告，编制成册后交由招标人的负责人保存。

38、我公司组织投入到本项目的售后服务工作人员均须通过招标人的审查并通过岗前考核后，持招标人核发的上岗证上岗工作，通过招标人审查与考核的工作人员，我公司均与其签订保密协议，并要求工作人员不公开自己的工作内容与工作性质。

本项目设备的原生产商及售后服务公司在xx省市指定我公司为专门的技术支持与售后服务机构——客服中心。公司同时均为我公司提供了优秀技术人员和雄厚的技术力量支持，为我公司培养了一支优秀的售后队伍。我公司将指定专职服务经理来负责本项目的技术支持与售后服务的统一协调工作。

1、客服中心

我公司十分重视技术支持与售后服务工作，成立了客服中心，专门为各类工程项目提供统一的技术支持和服务。

客服中心拥有一支技术力量雄厚的技术服务队伍，由一名客服中心经理、数名售后服务人员组成，负责统一接受和处理各地的售后服务需求。客服中心已经为多个大型信息系统提供了售后服务，在多年的服务过程中积累了丰富的工作经验，能够为用户提供准确、及时、优质的支持与服务，深受用户好评。

2、客服中心成员均具备如下基本条件：

具有独立工作能力，能够独立地分析问题、解决问题；

丰富的售后服务工作经验；

具有良好的表达、理解和沟通能力；

对待工作认真负责，信守“客户至上”的原则。

3、专职售后服务组织

我公司将为本项目设置专职服务工程师，专门负责本项目技术支持与售后服务的接口与协调工作。

4、客服中心响应流程

在出现技术支持与售后服务需求时，用户与客服中心专职工程师取得联系，技术人员会根据用户的需求给予相应的解答和现场处理。

用户也可直接与客服中心本部的客服经理取得联系，得到相应的技术支持与售后服务。对于客服中心接收到的一切支持与服务需求，客服中心都会对需求内容、处理办法进行汇总，并录入客服中心的技术支持知识库中。

技术支持与售后服务的响应流程如下图所示：

技术支持工程师队伍每天24小时在线对客户遇到的技术问题进行解答；对于客户的一些技术问题，如果通过电话支持服务不能完全解决，将指导我公司工程技术人员处理故障，提供应急策略。

5、服务规范

我公司为了更好地为用户服务，制定了相关服务规范。技术服务人员在为用户提供服务时，时时以此服务规范自我约束、自我监督。

6、规范的服务行为

为了保证客服中心能够提供让用户满意的服务，我们制定了相应的技术支持。

为了更好地完成对本项目的技术支持与售后服务工作，我们将对参与本项目的所有技术支持与售后服务人员进行统一的培训和管理，制定专门的服务制度，将人员管理、各项业务指标与本项目的系统特点相结合，以严谨、一贯化、制度化、高效率为主要特色，强调统一纪律、统一指挥、统一步调、统一制度、统一执行。

8、高效的服务模式

采用两级服务体系和实行规范管理的成效，主要体现在反应快速、行动迅速等雷厉风行工作作风的形成。我公司客服中心规定员工在技术支持与售后服务上一定要做到准确、迅速。通过形成这种快速敏捷、雷厉风行的作风，为用户提供满意的服务。

9、服务方式与响应时间

我公司为用户提供全方位的技术支持与售后服务，保证用户能够及时、便捷地获得所需的服务，主要的服务方式包括电话、传真、远程支持、邮件、网站、现场服务、投诉受理等，另外我们制定了用户重要会议期间的特殊服务预案。

服务响应时间

电话服务

我公司客服中心全部人员的手机24小时开机，确保用户能够及时与技术支持人员取得联系。保证7×24小时响应用户的技术支持与售后服务需求，并保证对电话服务请求进行实时响应。

用户可以通过客服中心热线电话得到支持和服务，在非工作时间，用户可以通过手机与专职服务经理或客服中心技术人员取得联系。

**售后服务及质量保证承诺书篇二**

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工(除不可抗力的因素外)，我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

投标人(盖章)：

日期：

**售后服务及质量保证承诺书篇三**

xxxx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使xxx公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。

售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150公里内24小时到达现场，超出150公里范围48小时到达现场，并在24小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。

公司将以优质的产品，诚信的服务回报用户，将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

**售后服务及质量保证承诺书篇四**

1.1保证每一台抽水机都是纯正的yamaha品牌。

1.2保证每一台抽水机都是检验合格的，具有合格证。

1.3保修期：在产品验交之日起12个月内为产品质量保修期，在 保修期内由于产品自身问题由我方负责保修，因人为损坏、操作不当、不按使用手册进行保养使用造成产品问题的，不在此保修范围内。

二、售后服务承诺

2.1我公司具有丰富专业经验的技术服务保障人员，24小时开通 售后服务热线，方便快捷的为用户提供售后服务。

2.2售后服务内容：(1)提供产品维护、维修;(2)为用户提供快 捷的配件供应，各零配件均以成本价供给;(3)指导用户对产品正确使用调测，为各用户提供现场培训及技术咨询。

供应商：

**售后服务及质量保证承诺书篇五**

根据贵方为年月日项目编号：招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下产品质量承诺：

1、产品都属于厂家原装正品产品：

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

2、提供的产品符合报价文件承诺和所签合同规定的技术要求；

3、保证“报价产品服务承诺”全部内容的满足；

4、若我方成交，保证所送交检验的产品符合招标文件要求及国家或行业标准，若有不符，则放弃成交，并承担相应的责任。

2、保修年限、范围、保修条件

我司提供产品质量保修期为壹年。在质保期内，发现质量问题，我司负责修理、更换，由此发生的一切费用由我司负责：如因使用不当造成的问题，我司负责修复，只收取材料成本费。

3、质量问题的处理：

质保期内，我司保证每年至少3次的定期检查维修（定期巡检内容见后附表），并做好记录：除不可抗力和使用方责任外，费用全部由我司承担。质保期内产品质量经权威机构鉴定为不符合质量要求的，按合同协议承担违约责任。我司将建立完善的维修保档案，为用户提供咨询服务。

**售后服务及质量保证承诺书篇六**

致：--

我公司很荣幸参与 “--系统项目”，我司保证按以下条款进行服务： 1、按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

2、对所有系统提供自验收合格之日起两年的免费质保（含软件升级），在免费质量保证期内如出现故障中标人应免费提供咨询、维护服务，确保系统的正常运行，所需的费用应包含在投标报价中。

3、确保提供的产品符合知识产权要求，各项技术参数指标达到国家标准或行业标准以及招标文件的要求，严格履行服务承诺，若产品出现质量技术等问题，及时更改或更新至符合要求，并承担由此引起的延长交付使用的经济责任。

4、质保期内遇系统出现故障，采购人无法解决时，系统若发生故障，在4小时内响应，24小时修复；主要设备故障能做到2小时响应到现场，6小时解决问题。特殊情况在24小时内无法修复的，质保期内予以更换新设备或提供代用设备。

5、为保护采购人的利益，保证本次供货产品是原厂商、正规渠道的产品，在投标文件中承诺：签订合同时，提供其所投标的主要设备的制造商出具的针对本项目的售后服务承诺函。

6、遇国家标准、行业标准、政策法规、管理办法等发生变化，需要对软件进行修改升级的，负责完成软件修改升级，并提供相应的现场服务。

7、在维保期内的上述服务相关费用自理。

8、根据采购人指定的地点提供免费送货、安装、调试服务。

知识、使用、维护保养技术的现场培训，以保证售后的良好运行状态。

10、提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

11、中标产品在实施期间，如不满足合同内要求使用方有权拒绝付款并终止合同。

12、不转包他人，若发现转包，用户有权终止协议。

13、向采购人提供完整的设备技术资料，货物制造商的出厂检验报告、合格证书。提供设备相关的配套技术资料，包括操作手册（中文版）及维修保养手册等。

14、承诺能长期提供良好的技术支持及备品备件的优惠供应。 15、认为有利于采购人的其他优惠条款单独列明。

投标人：

投标人代表签字：

日期:

**售后服务及质量保证承诺书篇七**

xx机械电气有限公司自成立以来，一直将产品质量定位为公司参与市场竞争的核心，正是这个成功的定位和龙腾公司全体员工强烈的产品质量意识，使xxx公司在农村饮水安全工程领域成为全自动无塔供水设备行业的知名企业。

公司根据产品质量要求，建立了科学的检验规程，并对检验指标进行量化，责任到人，确保公司持续稳定生产合格的`产品。定期进行员工质量培训，学习质量管理的新知识、新信息，树立每一个员工的质量意识。小到一个焊点、一根电线，大到一台整机都做到一丝不苟、精益求精。

公司具备先进完善的检测设备和手段，并严格按照规程检验。所售产品，一年内如属质量问题，免费包修、包换、包退。如因用户操作不当及自然灾害等不可抗力的原因造成的损坏，免费维修，收取材料费。一年后产品终身维修，收取用户维修费用的成本费。

售后服务承诺：

1、设备安装调试完毕，由公司安装技师对用户相关人员进行现场讲解、示范操作，传授设备的日常维护和一般故障维修方法。

2、服务部接到用户报修通知后，150公里内24小时到达现场，超出150公里范围48小时到达现场，并在24小时内排除故障。如修复不好，正常设备先行替换，待维修好后再予以调换。

3、服务热线实行全天服务制，节假日照常受理业务。

4、本着“公平、公正、及时”的原则，处理好用户各种要求。

公司将以优质的产品，诚信的服务回报用户，将不懈的努力为用户提供满意的产品和服务。

**售后服务及质量保证承诺书篇八**

我方对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位提供的产品，保证符合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方提供的产品，保证符合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位可以无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约责任，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

5、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证提供质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住新昌，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：xxx

20xx年8月24日

**售后服务及质量保证承诺书篇九**

为加强质量管理，用户提供安全有效的医疗器械、检验试剂、耗材等用于，树立良好的企业形象，依据《医疗器械监督管理条例》，《医疗器械经营企业许可证管理办法》等法律法规和行业有关规定，我公司做出以下保证：

一、保证所有医疗器械、耗材等用具的\'质量标准应符合国家标准和行业标准。

二、医疗器械、耗材等用具的包装，标识，标签，说明书等应符合国家标准和行业标准。

三、首次购入医疗器械、耗材等用具，应提供完整的证照和授权手续，已供销备案用。并对其提供资料真实性、合法性承担法律责任。并及时提供检验报告书、产品注册证、注册登记表及其他有效证件。

四、因夸大产品的功能与疗效、产品质量问题，造成用户产生纠纷并造成经济损失的，有供货公司承担。

五、对所经营产品负责，对不合格及不符合要求的`产品包退包换，在经营中出现的任何质量问题均由供货公司承担。

六、对所供产品提供技术指导、市场维护推广。

xx销售有限公司(盖章)：

20xx年12月

**售后服务及质量保证承诺书篇十**

工程有限公司本着优质、高效、发展的

精神

，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的工程均享有装饰质保2年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目(如水电工程)，我们将在24小时内到场维修。

我公司针对工程 项目成立售后服务小组，组长由工程有限公司项目经理 担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对工程 项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“工程”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司12小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决

方案

。12小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**售后服务及质量保证承诺书篇十一**

1、我公司在本次投标中所投的产品均严格严格按照国家标准执行三包，严格按照厂家质保期进行质保。

3、在产品的质量保证期内，我方对产品的质量负责，并承担由此造成的所有经济损失；产品超过质量保证期以后，产品出现故障需要维护，我公司负责免费维护。

4、严格按照招标文件、有关规定及合同认真履行我们的责任和义务。

6、用户对我公司的产品质量投诉，我方将在半个工作日内提出处理意见，如情况需要，公司相关服务人员将及时到达现场处理。

7、我公司负责向用户提供产品相关的技术支持哦技术支持。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn