# 2024年产品质量承诺书(优质15篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-05-08

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。产品质量承诺书篇一尊敬的客户：首先感谢你选择购买我们的产品！为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**产品质量承诺书篇一**

尊敬的客户：

首先感谢你选择购买我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量的标准，并对产品质量一直负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇二**

首先感谢您选择了我公司的产品。在产品销售服务过程中，我公司对产品的质量及服务做到让您满意。

xx公司对产品质量的`承诺：

1、产品质量三包，配套的外购原材料均为优质产品，以保证质量。

对所有产品我公司均严格按国家产品质量的技术要求来生产、检验。

3、所有出厂产品均严格按检验程序100%进行检验，保证成品一次交检合格率99%成品抽查合格率99%。

4、所有产品全程质保，客户如果发现质量问题，如属于我方的责任，我方负责无条件换货更换及时处理。在服务期间产品质保周期为三年。

而且我们将积极配合，大力支持你们的工作。

**产品质量承诺书篇三**

甲方： (以下简称甲方)

乙方： (以下简称乙方)

基于诚信经营、商誉无价的基本商业原则，本着让会员快乐消费的理念，双方承诺如下：

一、服务保障

1.先行赔付服务：为保障会员的权益，会员在洋聪网在线购买产品或服务后，若甲方无法兑现产品或服务质量而导致会员权益受损，会员可向乙方提出退款赔付申请。乙方应及时通知甲方，并和甲方根据会员提出的要求，共同进行调查并核实情况后，如共同认定会员权益确由甲方产品或服务质量造成，乙方将为会员执行赔付流程，甲方再对乙方的上述赔付进行赔偿。如会员的权益受损非因甲方产品或服务质量导致，甲方将不承担任何责任。甲方和乙方承诺对不满意的会员24小时内致电回访。

2.商户召回服务：为保障会员的权益，在有效期内，若甲方无法按照约定提供产品或者服务，且会员投诉较频繁，并且经过乙方协同会员和甲方进行调查了解，共同认定该项产品或服务达不到其承诺的品质保证，无法使会员满意，乙方有权终止该项产品或服务。乙方会提前通知所有购买本次产品或服务但未消费的会员，并承诺于召回启动后的7个工作日内，将款项全额原路退回会员的账户中，而甲方承担由此所造成的直接损失。但会员的投诉非因甲方的产品或服务原因导致的，甲方对此不承担任何责任。

二、消费过程中的问题处理

1.对于来自洋聪网的会员，如果对甲方产品或服务的有任何疑问，甲方必须立刻通知乙方协助解决，不得对会员提出任何不合理要求或者额外的要求，并保持专业的服务态度。

2.甲方保证前来消费的会员进行正常消费，并对自己经营场所的所有操作员工说明此次产品或服务活动的详细内容，让通过洋聪网的会员能够快乐消费。

3.甲方保证向会员提供良好的咨询服务，不设隐形消费或强逼会员参加其他的消费等不正当手段损害各方的利益及声誉。

4.如会员有与甲方有关的任何投诉，乙方在投诉发生后立刻致电投诉的会员与甲方，详细了解事情发生的过程并协商解决，甲方对因自身产品或服务引起的投诉需在投诉发生的24小时内在给出尽量让投诉会员满意的处理结果。

三、本承诺书经甲乙双方签字盖章后生效，有效期直至双方合作结束。

四、本承诺书中未尽事宜或执行过程中发生的其它问题，甲乙双方协商解决。

五、本承诺书一式2份，双方各执1份。乙方会将本承诺书展示在洋聪网的相关页面上。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

授权代表(签字)： 授权代表(签字)：

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**产品质量承诺书篇四**

(二)本公司及时收集经销食品的相关重要资料，并按商品类别分别建立进货台账;

(三)进货台账记录商品品种、进货日期、供货单位、购销凭证编号、数量、保质期等信息，内容真实可靠、有据可查，并接受工商、粮食、及药品食品监督等部门检查。

(一)本公司严把质量关，对过期变质食品，主动及时下柜(下架);

(三)本公司对已销售的不合格食品、假冒伪劣食品，及时予以追回，并将有关情况通报供应商和工商、粮食等部门。

(二)本公司积极配合工商和粮食等部门处理消费者投诉;

(三)本公司对消费者的投诉，严格按照《消费者权益保护法》等有关法律法规的规定执行。

xxxxx公司

x年x月x日

**产品质量承诺书篇五**

根据招标文件的规定，我公司作为合法投标人参加集中招标采购。我们保证投标文件真实合法，产品质量符合国家标准。如遇产品质量问题，我公司将承担一切法律责任和经济赔偿责任。

本保函有效期为集中招标采购周期。

投标企业名称(盖章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人(签名):\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签署日期:\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇六**

我公司作为贵公司亚克西番茄汁、亚克西胡萝卜汁货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性，特向贵公司做出如下承诺：

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证以及经营生产许可证等必要证件。

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定；并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物去如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期（自产品标注的生产日期算起）。如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

4、我公司认可贵公司的货物验收制度和仓库保存条件，并在对应货物进行验收时，自愿严格遵守贵公司的货物验收制度。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定的时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过的验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

xxx有限公司

20xx年xx月xx日

**产品质量承诺书篇七**

江苏省工商行政管理局：

江苏华东进出口有限公司已经江苏省工商行政管理局名称核准，我公司现承诺：如有其他在我公司名称核准之前使用“江苏华东”字样的同行业的企业投诉，我公司同意变更名称。

江苏华东进出口有限公司

法人代表：

20xx年xx月 xx 日

**产品质量承诺书篇八**

xx(以下简称我方)在xx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的.质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：xx公司

授权代表：xx

日期：20xx年xx月xx日

**产品质量承诺书篇九**

首先感谢您选择购买我们的产品！为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品质量承诺书篇十**

\_\_\_\_\_\_有限责任公司以“追求完美、步步领先”为宗旨，以“质量第一、用户第一、服务第一”为公司的质量目标。因此，本公司向用户做出一下承诺：

一、本公司新产品严格按照国际质量体系标准生产，出厂合格率达100%，产品管用30年以上。

二、凡是本公司的客户，均有权索取产品的相关资料，公司保证客观公正的介绍本产品生产技术和成产工艺。

三、凡本公司的用户在本公司一律指导安装，若需要技术指导，公司将在24小时内提供服务，最迟不超过36小时。

四、凡本公司用户在安装时发现产品有质量问题，本公司将在48小时内免费更换。

五、凡用户订货，本公司保证按时交货并指导安装，如遇特殊情况本公司将会通知用户。通知后如违约，则按总金额的2%赔偿违约金。

（上述承诺，本公司严格履行，若用户对本产品管材不满意，可向公司投诉。投诉电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_）

\_\_\_\_\_\_有限责任公司

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**产品质量承诺书篇十一**

\_\_\_\_\_\_县政府采购中心：

若我单位在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_中有幸中标，在该项目实施过程中，我公司对本项目投标产品做以下质量保证承诺：

1.本公司保证所提供的货物是全新的、未使用的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能要求。交货时，提供质量证明书产品出厂检验报告。

2.本公司产品在开始使用前的安装、调试过程中，将派专人对现场有关人员进行协助、指导、并免费对使用方指定的人员进行相关培训。

3.本公司保证所供货物与合同规定的质量、规格和性能相一致，业主在产品运行使用期间，应按操作规程和安装使用说明书规定的方法操作。

4.产品的质量保证期为合同设备初步验收成功后12个月。

5.本公司产品在开始使用过程中，由于产品质量问题不能满足要求，公司承诺：包修、包换。

6.质保期内，本公司对故障保修的响应，在接到使用方通知的1个小时内予以答复，技术服务人员24小时内到达现场。

7.产品销售服务：根据公司售后服务配件中心，并填写服务反馈单向公司上报存档。

8.本公司质量及交货期违背合同规定造成损失，按合同条款和有关法律规定承担相应的经济责任。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇十二**

1、供方保证所供设备是全面按iso9001;20xx标准设计和制造的.，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2、 供方保证对其外购配套部件设备的质量负责，采购中均进行了严格的进厂检验，并保证提供其产品质量合格保证书。使用说明及检验报告等有关资料。

3、保证所提供加工工艺完善，检测手段完备，是用一流的工艺和材料制造而成的，且技术先进，外形美观，在各方面符合招标文件及技术协议书规定的质量。规格和性能要求，并保证所提供的设备在现场经过正确安装。正常运转和保养，在使用寿命期内有满意和可靠的性能。

4、供方保证在交货前对设备的质量。规格。性能和数量等进行全面的检验。

5、本公司产品投入运行质保期内免费维修服务，期满后服务不停止。

二、产品售后服务的承诺

1、在产品保修期之内，经供需双方配合，保证提供需方所需的备品备件。

2、供方保证按需方的时间要求，选派专业的工程技术人员到设备安装现场协助巡安装。调试工作，直到设备正常运行。

3、设备正常运行后，供方承诺24个月的质量保证期，(需方使用设备寿命期内的维护保养)，当需方需要时，保证在接到通知后的二十四至四十八小时内，派专业的维修人员到达现场。但需方按规定的方式。方法正常操作运行时，质量造成的损坏由供方负责免费修理，更换部分零件。属定货范围之外的备品实行有偿服务。

4、若用户需要，可为用户培训操作。维修，产品检测维护人员我公司提供免费培训。

**产品质量承诺书篇十三**

我公司生产的产品从设计、生产、检测到产品包装，运输及售后服务各环节，产品质量严格按照国标、行标和企标要求进行出厂检验，不合格产品决不出厂。不定期邀请有关专家来公司监督、指导工作，严把质量关。

为确保原材料质量，我公司均在严格评审的合格供方采购。进厂原材料经检验合格后方能入库，确保入库合格率达到100%。各主要材料优先采购国家重点和定点企业优质产品，实行层层把关检测审核制度。

为确保产品质量，对生产各环节严格进行控制，工装过程中实行质量跟踪卡制度，当产品质量出现质量问题时可追溯班组和个人，并及时采取纠正和预防措施，使进入下一道产品合格率达100%。目前，我公司已引进先进设备和生产工艺，为确保生产优质的产品打下了坚实基础。

公司对产品的检验进行严格控制，确保未经检验的产品不投入使用和出厂。由质检部的技术人员，对产品生产过程中的工序及成品严格按照产品的技术条款，设计图纸和有关标准及质量规格进行质量检验，检验合格后出具相应的检验报告及有关记录。

不合格品的控制我公司实行三检制度（自检、互检、专检），以防止不合格。采取有效的纠正和预防措施，消除实际和潜在的不合格因素，防止类似质量问题发生。

对产品成型过程中影响质量的搬运、包装和交付各环节进行控制，以防产品损坏，在产品最终验收合格后根据所签合同的运输方式及有关要求，对产品进行包装和防护，确保完好无损地将产品运输到目的地。

**产品质量承诺书篇十四**

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量承诺书篇十五**

有限公司：

我公司作为贵公司 货物的供应商，为保证我司所供应产品的质量安全性，特向贵公司做出如下承诺：

一、关于我方经营资格的承诺

我方承诺向贵公司提供合法有效的营业执照、税务登记证及经营生产许可证等必要证件。

二、关于我方供应货物的承诺

1、我公司所有供应货物都有合格的《质量检测报告》和相关的产品合格证，符合国家的相关规定; 并保证及时提供食品企业所需的外检报告、食品级证明、国家食品添加剂定点生产厂家生产证明等一切证件，并保证所有证件真实、合法、有效。

2、我公司所有供应货物如经贵公司书面确认供应品牌后，对涉及到该指定货物的使用性能和质量指标的生产厂家、配方、生产工艺等不作随意更换，如有更换，我公司会在更换之前至少提前20个工作日书面告知贵司。

3、我公司供应货物的保质期绝不低于产品标注的保质期(自产品标注的生产日期算起)。如因我方供应产品质量问题，造成贵公司的产品质量问题或不良影响，我方自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

5、我公司对未通过验收的货物，我公司保证在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

6、我公司对通过验收的货物，在贵公司投入使用之前，出现相关证照不全、品牌不符及任何质量问题的，我公司承诺无条件退货，并在贵公司规定时间内补充合格的货物，否则自愿承担由此造成的所有损失。

7、我公司承诺绝不添加gb2760以及其他法律法规规定以外的添加剂，并保证在国家允许范围内使用添加剂，不超量、超范围使用添加剂，否则，我公司自愿承担该批货物价款1-10倍的赔偿，并承担由此所造成的所有损失及法律责任。

8、我公司承诺严格遵守国家关于标签标识方面的管理规定，保证产品外包装符合要求。

9、我公司承诺遵守合同规定，绝不添加贵公司指定不得添加或不得含有的物质，否则自愿承担由此带来的所有损失及法律责任。

10、我公司承诺严格遵守国家有关法律法规，关于食品企业原辅料、添加剂最新的规定，并保证及时贯彻执行，不需要贵公司再行通知。

11、我公司愿意用供应货物货款的 %作为每月结帐的滚动质量保证金，于下次结帐时进行结算。

为共同确保质量安全，我公司特向贵司作出上述承诺，并愿意遵照执行;本承诺书在我司供货期间及双方终止合作一年内有效。

承诺方法人代表签字：

承诺方盖章

年 月 日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn