# 银行支行长述职报告(通用11篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2025-06-07

*在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!银行支行长述职报告篇一(一)个人履历。述职人,男,汉族,现年周岁,(简历略)。(二)机构及人...*

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**银行支行长述职报告篇一**

(一)个人履历。述职人,男,汉族,现年周岁,(简历略)。

(二)机构及人员情况。截至9月末,所在的县支行有职工16人,其中行领导2人,中层干部4人,内部机构设置有办公室、客户业务部、财务会计部3个部门,机构按上级行规定设置。

(三)业务经营情况。

(1)资产、负债及所有者权益。

截至10月末,资产总额为万元,其中:各项贷款万元,负债总额为万元,其中:各项存款万元,所有者权益为万元。

截至9月末,资产总额为万元,比我刚到支行时增长万元,其中:各项贷款万元,增长万元,增幅为66%,负债总额为万元,增长万元,其中:各项存款万元,下降万元,所有者权益为万元,增长万元。

10月经营利润万元(全年为万元),全年经营利润万元,9月末已实现经营利润万元,比10月末增长%。据测算实现利润将在上年基础上翻一倍还多。

在存贷款规模和经营利润大幅增长情况下,信贷资产质量继续保持优良。资产质量:截止9月末,各项贷款万元,其中:正常贷款万元,在正常贷款中,关注贷款(即挂帐贷款)万元,为贷款总额的%。

**银行支行长述职报告篇二**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我于xxxx年xx月被任命为xx银行xx支行行长；任职以来，在银行党委的正确领导下，我和班子成员认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，扎实工作，努力创新，较好地完成了各项工作任务，单位面貌发生显著变化，为促进业务稳健发展做了力所能及的努力，取得了一些成绩，也得到了一些经验，现将我在xx支行xx年的工作汇报如下。

作为银行的管理人员，我深刻认识到学习的重要性；任职以来，我都坚持在工作中学习、把学习当作工作的原则，严格端正学习态度。

一是加强政治理论和业务知识的学习，提高理论素养；坚持以“三个代表”重要思想和十九大精神为指导，深入学习贯彻党的各种政策法规，边学习边做读书笔记，边写心得体会；20xx年共完成xx万多字读书笔记和xx万余字心得体会；十九大期间，积极主动地观看了全场报道，认真系统地进行了学习，并联系实际进行深入思考。

二是学习总行的各种会议精神和工作部署，并结合支行实际，认真贯彻落实；在抓好自身学习的同时，全力搞好职工的政治思想和业务学习，组织开展员工培训教育活动，为把支行建设成为学习型组织不懈努力。

三是围绕分管的工作学习，提高业务能力。我分管的工作涉及面广，综合性较强，每一项工作都有特定的要求和程序，只有不断学习，掌握方方面面的规定、制度、办法，才能有效指导工作。因此，我认真学习相关业务知识，认真对待每一项工作，认真负责地去做好做到位，从而使其他行领导能够把主要精力投入到银行的主业务中去。

通过学习，一定程度地提高了我的政治思想理论，进一步树立了正确的人生观、世界观，提高了业务能力，为更好地完成本职工作打下了坚实的基础。

为全面加强员工“以客户中为心”的服务意识，有力地促进支行持续健康发展，20xx年，我努力进取，积极创新，进一步加强了班子建设力度。

一是坚定信念，维护大局。自担任支行副行长以来，我能从严要求自己，摆正自己同组织的关系，顾全大局，始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，始终保持着亢奋的精神状态，思想上求进步，工作上求成效；在处理工作关系上，十分注意摆正自己的角色位置，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到宽容待人、公正办事；敢于讲真话讲实话，敢于负责任。

二是加强党风廉政建设。在紧抓业务的基础上，我以身作则，并严格规律员工，坚持以高标准、严要求作为工作的出发点和落脚点，加大纪检监察工作力度；对重点部位、重点窗口加强检查，规范员工的工作行为；制定相关廉政制度，从苗头上杜绝吃、拿、卡、要、报等不良问题在我行发生，使我行的党风廉政建设工作上了一个新台阶。

三是激进意识，促进发展。一方面围绕支行业务经营等重大事项，提出对银行发展具有前瞻性、决策性的好建议。另一方面为激发职工工作的积极性、创造性，竭尽全力争取政策，提高职工福利待遇，维护职工利益，切实使员工感受到单位大家庭的温暖。

四是强化服务；规范了支行内部管理，制定和完善了支行的会计、信贷、财务、机房设备及安全保卫方面的规章制度和岗位职责等，时刻提醒服务宗旨，积极提倡“以客户为中心”的服务理念，严格要求员工做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。

五是紧抓教育工作，紧紧围绕业务经营这个中心，从维护支行改革和发展大局出发，教育员工认清形势，时刻端正经营思想，正确处理好业务发展和风险防范的关系，坚持发展与管理并重，自觉做到爱岗敬业，恪尽职守。六是组织开展保持共产党员先进性教育活动。按照总行的安排部署，认真抓好党支部建设工作，抓好先进性教育活动的组织实施，以使党员的先锋模范作用得到充分发挥。xx年年，支部共发展了xxx名新党员，开展了xxxx教育活动，有力地增强了党组织的凝聚力和战斗力。

我的岗位是分管营业部、科技保卫、后勤、工会等等，管得很多，也管得很宽，这对我提出了要求和考验。

（一）强化保卫安全教育。为全面促进支行安全保卫工作，我狠抓了安全保卫制度建设，加强监督检查，以办专栏、制作宣传横幅等多种形式，积极宣传安全保卫工作的重要性，并配合社会上的“严打”斗争广泛宣传大造声势，起到了很好的教育效果，进一步使员工增强了安全防范意识；并在此基础上加强了临柜人员及保卫押运人员应知应会知识的学习，做到抓防范、促安全、抓业务、促效益，收到了明显的效果；xx年年，未发生一起差错事故或刑事案件，受到了总行领导的充分肯定。

（二）在全面构建和谐单位的前提下，我带领着工会成员，坚持以人为本的原则，结合实际积极为职工办实事、做好事，全力保障职工应该享受的教育、保障等各种权益；以“岗位练兵、技术比武、评选生产标兵”等形式，努力提高职工的岗位技能，提高职工的工作积极性；引导职工扎根支行、热爱支行。为深入提高员工业务能力，进一步凝聚团队力量，xx月xx日，组织支行全体员工观看《成为企业欢迎的人》读书活动，要求员工好好读，好好领会，并要求每一位员工上交读后感；活动后，共收到读后感xxxx篇，对改善工作理念、改善员工团队精神起到了良好的作用。xx年年，支行共开展各类培训xxxx次，举办各类文娱活动xxxx次，有效地改善了员工的精神面貌，营造了支行和谐健康发展的良好氛围。

（三）对于商业银行，抗风险能力是困扰发展的因素之一，而提高抗风险能力，改善客户环境，创新制度、加强人才建设尤为重要，如：1.建立金融创新的激励、约束制度，进一步提高员工的创新意识和实际创新能力。2.建立决策、执行和监督考评制衡互动的科学管理制度。3.加快新产品的开发，在包括名称、操作方式、功能、办理手续等方面进行金融产品的创新。4.加强银行间的合作；学习借鉴外资银行先进的金融工具、金融手段和经营管理技术，逐步提高竞争力；等等。自在蒲鞋市支行任职以来，我诚诚恳恳，兢兢业业地致力于银行创新工作，xx年年，制定和修改各类规章制度xxxx条，献言献策xxxx条，经民主研究决定后应用到实践中，有力地促进了银行发展。20xx年，xx支行日均存款达xxxx元，全部存款超过xxxx亿元，超出了xx年十个百分点，取得了可喜的成绩。

一年来，在上级部门的领导下，通过同事们的全力协助，我在分管的工作中尽心尽力地做了一些工作，取得了一些成绩，但是我也深知自己取得的成绩与总行的要求、与支行全体员工期望还有不小的距离，还存在很多不足：如面对繁忙的工作有时还存在急躁的情绪，在管理上有时还要求不够严格，业务学习不够深入，工作思路不够开拓，营销成绩不够突出等等。在新的一年里，我有信心在总行的领导和同事们的继续支持帮助下，发扬成绩，克服不足，为xx支行做出更大的贡献。

以上述职，敬请各位领导和同志们给予批评指正。

谢谢大家！

述职人：xx。

20xx年x月x日。

**银行支行长述职报告篇三**

各位领导：

在刚刚过去的xx年里，我作为负责支行全面工作的行长，在市分行党委的领导下，认真贯彻落实省、市分行行长会议精神，以加快发展为主线，坚持求真务实、开拓创新，认真履行工作职责，带领全行干部员工努力做好各项工作，使业务经营得到了健康、有效、快速地发展。下面，我从两个方面进行述职：

一、主要工作成绩

1、坚持勤政廉政，努力提高自身素养

作为支行的党总支书记、行长，保持一个党员干部应有的品德和品格，思想过硬，作风正派，清正廉政，积极发挥好支行领导作用。我工作中之所以能够做到尽心尽力尽职，得益于政治思想的牢固，日常打下了较好的基础。一是做到认真组织和参加每月的中心组学习制度，及时学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级党委的战略部署和要求，通过政治理论的学习，不断提高自身的思想素质。二是做到认真学习并贯彻好党的“两个条例”，以党员干部的标准严格要求自己，廉洁自律，把党和群众的利益放在首位，不谋私利。三是做到抓好党风廉政建设工作责任制的落实，把党风廉政建设工作始终放在首位，切实在落实上下工夫，在实际行动中求成效。

2、坚持以客户为中心，努力推动业务经营快速发展

xx年，我行坚持以客户为中心，进一步加大了市场攻坚力度，经过一年的不懈努力，各项经营指标完成情况良好。全年共实现经营利润xx万元，人民币各项存款比年初新增xx万元，人民币各项贷款比年初下降xx万元，新业务和电子银行业务有较大的发展，新增不良贷款率为xx。

储蓄存款市场得到开拓。积极推进个金战略转型，制定了《个金工作战略转型工作指导意见》，初步形成了全行“大个金”服务格局，成立了个人理财中心，并将原有个人信贷中心与其进行功能整合，理顺了个人金融业务对外服务的关系，逐步加强。

为了对以理财金帐户为主的高端客户档案的建立以及对优质客户“一对一”的服务。加强组织和推动个金业务营销活动，先后开展了xx年个人金融旺季劳动竞赛活动和个人金融产品集中整合营销活动，由于组织有力，措施到位，取得了较好的工作成效，特别是旺季劳动竞赛获得了市分行组织二等奖。在全行开展了“三个一”挂钩活动，紧抓储蓄源头部位，狠抓挖转他行存款工作，大力组织功关营销。强化全员营销意识，发动全员争存揽储，有效地对机关及二线人员进行揽存考核，年末吸储金额达xxx元。

对公存款发展迅速。奋力抓好“稳定型”、“拓展型”及“挖转型”等三类客户的市场拓展工作，制定了客户攻关目标，明确攻关责任人，对重大客户行长自身也作为客户经理带头攻关营销，实行“一对一”跟踪服务。抓好新开户，努力寻找市场资源，及时发现掌握新的客户，上下联动，全力跟踪服务。特别是认真贯彻落实省市分行“5000户行动计划”的工作要求，采取点面结合的方式，加强市场调研，确定以机构客户、三资企业、中小企业为主的目标客户，找准定位，进行有质量有效益的营销，全年共实现新开户xx户，新增存款xxx万元，其中存款达50万元以上的xx户，占新增对公存款的xx。抢抓时机，奋力攻关，利用当前xx拆迁改造的有利时机，及时与拆迁企业取得联系，争取到单位存款近xx万元。切实加强同业合作，加大对同业的服务攻关力度，及时了解同业需求，为其提供优质、高效、贴身的金融服务，成功地与中信实业银行建立了合作关系。

信贷业务有所发展。一是在公司类信贷客户营销上，我行继续坚持好中选优的原则，严格把握上级行信贷投向政策，进一步优化信贷结构，降低信贷风险，全年办理打包贷款xx万元，开办低风险贷款业务xx万元。加大了信贷退出力度，对信用等级为a-的xx厂成功退出流动资金贷款xx万元。二是继续加快个人信贷业务发展，坚持做到数量、效益、风险的`三统一。大力开办汽车消费贷款、综合消费贷款业务以及存单、保存等业务，全年累计发放个人消费贷款xx笔，累计发放额达xx万元，贷款余额比年初新增xx万元。在大力发展个人信贷业务的同时，严把新增贷款质量关，加强贷前调查，强化贷后管理工作，加强了贷款到期前提醒、贷款间隔期检查、优质客户贷后回访等工作。

中间业务发展成效显著。切实加强对中间业务的领导，制定了《xx年中间业务管理指导意见》，完善中间业务的组织管理体系，形成了由业务管理科牵头，各部门齐抓共管的局面。充分发挥结算网络优势，大力发展结算业务，促成市分行与中信银行建立了合作关系，填补了我行支付结算代理业务的空白。依靠网点优势，大力发展代理业务，全年共代理销售基金xx万元，代理发行国债xx万元，代理保险xx万元。充公利用中间业务平台，积极拓展代收代付业务，发动全行员工开展委托代扣营销活动，利用xx公司取消柜面现金交易的良机，主动上门营销我行银证转帐产品，实现新开户xx户。全年实现中间业务收入xx万元，比上年提高xxx，新增xx万元。

新业务发展迅猛。加速电子银行业务的发展，利用个人金融产品集中整合营销活动契机，积极宣传营销网上银行、电话银行等业务，扩大交易额，把网上银行发展成为吸引重点公司客户和优质个人客户的品牌产品。至年末，全行企业网上银行、个人网上银行、电话银行的新开户及交易额均超额完成市分行下达的任务计划。大力宣传我行“汇款直通车”业务，加快“储蓄异地通”等结算新产品的推广使用促进个人汇款业务迅猛发展。加强“银保通”、金融@家、灵通?e时代等新的业务品牌的推广。国际业务得到发展，全年实现国际业务结算量xx万美元，外汇资金交易量xx万美元。

3、坚持从严治行，努力强化内部管理

全面加强内控建设。一是开展形式多样的内控教育活动。通过开展“以制度为中心”的管理文化教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“内控文化教育月”以及 “集中整治案件隐患月”活动，通过内控谈话、我为内控献一策、签订“执行业务规章制度承诺书”等活动的开展，进一步加强内控制度教育，建立、健全内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。二是整章建制，切实提高内控水平。制定了支行《xx年扫雷及案件防范工作方案》，进一步完善了内部控制制度，组织开展了全行内控达标上等级和基层网点内控达标活动，全行内控达标总分达到80分以上，有 个网点内控达标达 级。继续推进“扫雷工程”工作制度化、程序化、规范化运作。三是切实做好案件防范工作，从源头上防范操作风险。定期专题召开案件防范分析会，进一步落实安全保卫工作责任制，与各网点负责人签订了案防工作责任状。规范了网点在机具定位、操作定型上的要求，杜绝业务操作中的随意性，切实防范风险。

二是抓好文明服务工作，着力营造“大服务”格局。加强对服务工作的组织领导，与各营业网点签订服务工作责任状，与员工签订了优质文明服务承诺书，切实做到“二线为一线，一线为客户”的服务承诺。制定了《xx年服务工作意见》，提出了全年的服务工作目标及工作措施。积极开展“迎行庆、抓旺季”优质文明服务百日竞赛活动以及“文明服务推进月”活动，提高全行员工的服务意识、服务水平，改善服务软环境。加大服务工作检查力度，改进服务工作检查方式，加大奖惩力度。

三是加强工作的规范化管理。建立了行长例会制度、联系挂钩网点制度、职能科室工作对照会议制度、每周三的班后学习制度以及中层干部每周工作报告制度。建立了员工行为档案，对其服务奖惩、规章制度检查处罚、奖励及表彰等情况均记录在册。增收节支，制定了支行《网点水、电、电话费用管理暂行办法》，进一步开源节流，节约费用。

4、坚持以人为本，努力调动干部员工积极性

一是不断改革激励机制。完善分配激励机制，构建全方位的分配体制。在实施分行《营业网点及柜面员工考核分配办法》的基础上，结合支行实际，制定了网点员工考核补充意见，保证了考核的合理性、公正性、透明度。加强对客户经理的考核，建立了《客户经理考核管理试行办法》，形成了客户经理的营销费用及收入分配办法。对全行两个“十强网点”的负责人进行了公开竞聘、考核，对“十强网点”的员工实行双向选择，充分调动了主任、员工的积极性。充实了客户经理队伍，不断增强市场拓展的力度。

二是进一步加强党建工作。制定了支行《xx年度党总支工作意见》，坚持围绕全行的中心工作，加强党的思想建设、组织建设、作风建设和制度建设，切实提高党组织的战斗力，充分调动全行党员的工作积极性。坚持党员学习教育制度、坚持民主生活会制度，在党员中开展了学习“两个条例”心得体会交流活动、民主评议党员活动以及“创争规划”回头看活动，做好新党员的发展和培养工作，营造积极向上、发挥党员模范带头作用的氛围。

三是努力为员工办实事。通过举办员工新春联欢晚会、“三.八”妇女爱国主义教育、“七.一”党员重温入党誓言、“八.一”转退伍军人聚会等活动，极大地激发其爱党、爱国、爱行、爱岗的工作热情。切实关心职工身心健康，组织全行员工进行了常规性体检和女工妇检，继续做好给员工生日送蛋糕、结婚送鲜花礼品、员工生病探望、特困员工救助等事项，尽最大可能送去组织的问候和温暖。

二、工作中的不足及努力方向

回顾一年来的工作情况，尽管做到了尽心尽力尽职，但我感到有些方面的工作还没有做好，仍存在一些不足之处，具体表现在：

3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

xx年是全行改革发展的重要一年，我将发扬成绩，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力；坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展；坚持以中间业务为突破口，加强服务创新，实现中间业务收入有显著的提高；坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平；坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力；坚持以党建工作为抓手，发挥党政工团作用，增强整体凝聚力，为实现xx支行创建成区级“文明单位”作出自己应有的贡献。

以上报告，如有不当请批评指正。

**银行支行长述职报告篇四**

尊敬的各位领导：

大家好!

在省分行、市分行和县委县政府的正确领导下，xx支行以xxx行长“两个翻番”为核心目标，以xx银行“二次转型”为中心，认真贯彻市分行经营战略决策，坚持效益、质量、规模协调发展的方针，外拓市场开发与营销，内抓能力建设和管理，促进了xx县支行各项业务的正常发展。在日常工作中，能够认真执行有关财务管理规定，履行节约、勤俭原则;处处率先垂范，廉洁勤政，务实开拓，较好的完成了上级下达的各项任务指标，现我代表xx县支行领导班子就一年来的履职情况报告如下，请评议。

我行坚持以客户为中心进一步加大了市场攻坚力度经过一年的不懈努力各项经营指标完成情况良好。

(一)收入完成情况。

截止x月底我支行共完成收入xx万元，完成市行下达的年收入目标的xx%，同比增幅xx%。个人业务完成收入xx万元，完成目标的xx%，公司业务完成收入xx万元，完成目标的xx%，信贷业务完成收入xx万元，完成目标xx%。

(二)重点业务完成情况。

储蓄业务、公司业务、信贷业务、资产保全。

(一)全面加强内控建设，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。开展了“制度执行梳理”、“整改回头看”和层层签订“案防责任书”、定期召开风险管理分析会等活动，进一步加强了内控制度的教育，建立、健全了内控管理体制和工作机制，促使全行内控管理水平有一个新的提高。规范了网点在机具定位、操作上定型的要求，杜绝了业务操作中的随意性，切实防范了操作风险。

(二)认真开展自查自纠，抓好整改工作。上半年结合省行、市行及监管机构检查指出的问题，深入开展了自查自纠活动;下半年以省行“合规大讨论活动”为契机，进一步强化了自查整改的工作，并较好的使用了违规积分系统，对多次查出的问题得不到整改落实的相关人员按积分管理办法给予积分处罚，使全行合规经营的意识得到了提升。

(三)做好安全保卫工作。按照“谁主管，谁负责”的原则，层层签订《社会治安综合治理责任书》和《消防安全责任书》，明确职责、目标和奖惩。按照银行业安全规范标准，积极开展了安全评估自查自评，落实隐患整改，提高人防、物防、技防的能力，确保无案件和安全事故发生。

(四)搞好资产保全工作。根据省行资产保全工作“四达标”要求今年新增配了资产保全人员，为资产保全人员配齐了各项设备设施和专用车辆，扎扎实实做好了不良贷款的责任认定、移交等工作，确保逾期率和不良率在控制范围内。

(一)对信贷客户经理实行优胜劣汰，确保信贷队伍的精干和纯洁，确保信贷业务量和质的双丰收。

(二)建立了专业的理财经理队伍，从网点选择业务能力强，服务质量高的人员担任理财经理，有效的拉拢和稳固大客户。

(三)建立完善了综合客户经理队伍，将人脉关系好、营销能力强的员工推到综合客户经理的岗位上，制定适时的考核办法，合理安排空闲时段的工作，调动他们发展业务的积极性。

四、坚持不懈开展员工培训，不断提升全员综合素质(一)加强业务知识的培训，从各业务条线抽调业务知识全面、表达能力较好的人员担任授课老师，将各项业务知识系统全面的反复培训，让全体员工人人懂业务。

(二)加强营销能力的培训，指定参加省行“海师计划”学习的人员按照省行培训内容，定期对全员进行营销能力的培训，让全体员工个个精营销。

(三)组织好员工岗位资格认证的学习，引导督促员工自觉参加岗位资格考试，提升岗位胜任能力。今年操作岗位的员工xx%的参加了岗位资格认证考试，为xx%。

(四)引导员工注重合规制度的学习，让全体干部员工明白什么能做，什么不能做，做好了有奖励，做得不好有处罚。

五、不遗余力建设企业文化，尽力营造良好工作氛围在积极促进业务有效发展、努力完成各项业务同时，全面开展了企业文化建设各项工作。

(一)将学习列入各项工作之首，通过行务会、周例会等多种形式，组织全行员工认真学习上级行相关文件和制度办法。

(二)开展了干部职工谈心活动，加强了行领导与职工的沟通交流。通过与职工谈心切实解决了一些大家关心的热点、难点问题，进一步巩固了“风正、气顺、心齐、劲足、绩优”的和谐局面。

(三)开展各项工会活动和业务操作技能竞赛活动，提高全体员工的\'向心力、凝聚力，把全体员工的主人翁精神、积极性和创造力转化为推动我支行发展的实际行动。

回顾一年来的工作情况，xx县支行领导班子尽管做到了尽心尽力尽职，但仍存在一些不足之处，具体表现在：

1、业务知识的学习缺乏系统性、计划性，特别是新业务的学习很不够;。

3、深入一线调研以及与员工直接谈心的时间相对较少，对员工的思想状况了解得还不够深入。

未来我们将发挥长处，克服缺点，进一步加强思想建设、组织建设和作风建设，进一步增强责任感、使命感和紧迫感，进一步提高自身的战略谋划能力、科学管理能力、组织推动能力和统筹协调能力，创新工作思路，探索发展道路，团结和带领全行干部员工，坚持以负债业务为核心，抢占市场份额，增强核心竞争力;坚持以资产业务为根本，加强风险控制，求得快速健康发展;坚持从严治行方针，强化改革创新，提高内部管理和服务水平;坚持以企业文化建设为窗口，调动员工积极性，提高队伍战斗力，以全新的姿态迎按新一年的到来。

述职人：xx。

xx月xx日。

**银行支行长述职报告篇五**

。

尊敬的领导、同志们：

大家好!

20\_\_年，无论是对\_\_支行还是对我个人来说，都是不平常的一年。我觉得能够用下面八句话来概括：自加压力、迎难而上;凝聚人心，振奋精神;尽职尽责，不失斗志;超越自我，不辱使命。

作为\_\_支行一把手，一年来，在区分行党委的正确领导下，我团结和带领班子成员与全体员工，认真贯彻落实总分行工作会议精神，在业务发展上紧紧围绕区分行党委提出的大而强、小而好的战略目标定位，加快发展，不断提高经营效益;在班子建设上以思想建设为根本、潜力建设为重点、作风建设为基础、制度建设为保证，努力把我行领导班子建设成政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好的坚强领导群众。

能够说，20\_\_年，我行各项工作在全行员工的共同努力下取得了历史性突破，绝大部分指标超额完成了区分行下达的计划任务，全行经营管理水平、市场竞争实力、整体创利潜力都有了较大幅度的提升，经营指标和员工收入在同业和系统内都名列前茅。员工的归属感、职责感和主动性普遍增强，支行党总支凝聚力、战斗力得到加强。

下面我就自己20\_\_年的学习和工作状况，向区分行考核组和同志们汇报如下，请大家评议。

一、认真学习，努力提高自身的政治业务素质和思想道德修养。

坚持党总支中心组理论学习和自学相结合，及时掌握党和国家的方针政策，不断更新商业银行的经营管理知识。透过学习，提高了自己的理论水平、决策水平、驾驭全局潜力和市场适应潜力。

树立正确的权力观，坚持廉洁自律，自觉理解监督。自觉把自己置于组织和员工的监督之下，做到权为民所用。对全行的财务工作、贷款审批、干部任免、人员调配，严格把关，公开透明。认真执行领导干部廉洁自律准则和总分行制定的廉洁自律各项规定，自觉抵制拜金主义、享乐主义、以权谋私的腐败行为，不为利所诱惑，不为欲而越轨，不为私去枉法，自觉按法规行事，按程序办事，始终做到自重、自省、自警、自励，以纯洁的思想作风和勤奋的工作作风办事，用廉洁自律铸造自身的人格力量。同时，注重加强对班子成员、中层干部和全行员工的教育和管理，既注意八小时以内的工作、言行，又注意其社交圈、朋友圈，经常进行廉洁自律教育，警钟长鸣，防患于未然。

加强班子团结，增强班子的凝聚力和战斗力。自觉在学习上、工作上、生活上做出示范，放权不失控，给助手一个宽松的、能最大限度发挥才能的工作环境。决策中，能认真执行民主集中制，坚持群众领导和个人分工负责相结合，与班子其他成员主动沟通，互相支持配合，虚心听取并用心采纳班子成员的批评意见和好的工作推荐。待人处事真心诚意，表里如一。

加强了工作作风和思想作风建设。经常深入企业和网点调查研究，了解柜台营业状况，与员工谈心，听取客户意见、推荐，对能够解决的问题，当场给予答复解决;需要研究的问题，回来后迅速与主管领导和部门联系解决。耐心细致地做好员工的思想政治工作，对员工反映的工作、生活问题，在政策允许的范围内，用心妥善予以解决，不推不拖，不摆架子，密切了干群关系。工作中能够放下架子，扑下身子，既当指挥员又当战斗员，每月都要到重要客户和网点走一趟，与员工一道抓业务、促发展，不断激发员工工作用心性和能动性。

二、正确贯彻落实分行党委确定的发展目标、工作思路和措施，力促全行高质高速发展。

一是找准市场，强化营销，坚定不移地做好了存款工作，资金实力进一步增强。

大家明白，\_\_即使在撤县设市后，仍然属于县域经济，金融资源极其有限，对存款的竞争能够说到了白热化的程度，稍有松懈，存款市场份额就会被同业蚕食殆尽。20\_\_年，我们一向把存款作为全行重中之重的工作，常抓不懈。透过加大资源配置，完善考核办法，加强市场营销等行之有效的措施，促进了存款的稳步增长。到年末，全口径存款时点余额\_\_万元，居\_\_当地国有商业银行第一位，占年末四大国有商业银行存款余额总和的\_\_%，存款余额是占位第二的农业银行的2倍，是工商银行的x倍，是中国银行的x倍，而我行的营业网点数不到四大国有商业银行城区网点总数的三分之一;全口径存款较年初新增\_\_万元，全口径存款新增占到了四大国有商业银行新增总额的185.46%(其他三家国有商业银行都是负增长)，占到了\_\_全部7家银行业金融机构存款新增总额的\_\_%。资金实力、创效潜力、资产质量均位居\_\_国有商业银行之首，大部分经营指标完成状况在全区12个直管行中也位居前列。

二是用心营销贷款，优化信贷结构，采取了加快发展和加强管理并重的策略，贷款质量进一步优化。

交流，需要一个温馨的环境在国家宏观调控加强，银根紧缩的状况下，用心向\_\_城区骨干企业和优势行业营销贷款，扣除收回贷款因素，全年纯新发放各类贷款\_\_万元，重点投放到了\_\_市造纸、酿酒、机械制造、电力安装、医疗卫生、旅游等优势行业，在\_\_城区各家银行中独占鳌头，受到了\_\_市委、政府的表彰，为我行与政府的进一步合作奠定了坚实的基础。同时加强了对信贷资产的管理，年末五级分类不良贷款额为\_\_万元，不良率仅为x%，资产质量更趋优良。

三是努力开源节流，增收节支，经营效益和员工收入均大幅度提高。

20\_\_年，透过落实区分行计财工作会议精神，加大了费用定额管理的力度。首先，在年初修订了绩效考评办法，树立了资源配置向一线倾斜、向一线要效益的经营观念，下拨给网点的营销费用到达了历年最高水平。其次，加强了对日常办公费用的管理，号召全行从节约一滴水、一度电、一张纸做起，坚决避免一切不必要、不合理的开支。但是强调节约，并不是说不能增加任何开支，而是把节约下来的费用，一部分用于科技、培训，增强发展后劲，一部分用于工资激励，增加员工收入。我们对该花的钱绝不吝啬，近年来，我们克服各种困难在更新陈旧的科技装备，改善落后的基础设施方面投入相当大的资金，提升了我行的外部形象和市场竞争潜力。同时员工收入也得到很大程度增加。

四是内部控制水平不断提高，领导班子和员工队伍建设进一步加强。

按照总分行党委的部署，认真开展了违法违规行为专项治理工作，加大了对各项业务的监督检查力度，及时消除了风险隐患，确保了全年业务安全运行。开展了建立四好班子、争做优秀领导人员活动，努力以班子建设来推动工作，以班子建设来鼓舞士气，以班子建设来解决问题。同时，还开展了以讲追求、树正气、干事业、创一流为主题的机关作风纪律整顿活动，进一步增强了员工的纪律观念和机关为基层、全行为客户的服务意识，工作效率较以前有了很大提高。

三、存在的不足。

一年来，我的工作虽然取得了必须的成绩，但与\_\_银行改革与发展对我的要求、总分行党委和同志们对我的要求相比还存在差距，需要在大家的帮忙下改善和提高。

一是受区域经济发展质量、不正当同业竞争加剧等因素的影响，业务指标的完成不均衡，尤其是个人存款和一些战略性指标的完成状况不够好。

二是学习主动性、全面性和系统性上还有差距;在工作方式、管理艺术上也还有待进一步改善。

\_\_建行过去的每一点成就，都是全体员工共同努力的结果。而明天的每一个进步，都与包括我在内的每一位员工的努力密切相关。在今后的工作中，我坚信，在区分行党委的带领下，在全体员工的努力下，我们有信心、有决心让\_\_建行的明天因为我们而更加完美!

此致

敬礼!

**银行支行长述职报告篇六**

尊敬的领导：

我于今年调到支行担任行长近一年来的时间里，分行正确领导下，在全行干部职工的全力配合下，能面对不断变化的新形势、新情况，能够始终保持必胜的信念，坚持以客户为中心，以市场为导向，以效益为目标，以创新为动力，积极拓展市场，优化客户结构，增强资金实力，提高资产质量，深化内部改革，各项业务健康快速有效发展，各项管理水平不断提高，经营效益不断提升，同业竞争能力不断增强，较好地履行了岗位职责，基本完成了分行下达的各项工作任务。

本人人努力进取积极创新不断进步，工作、学习和思想素养等方面取得了较好成效现对一年来的工作和思想汇报如下：

在此岗位工作一年多来，在支行正确领导下，我能坚持坚决贯彻执行路线、方针、政策和金融工作的一系列决定、指示。紧紧围绕全行工作重点，把握政治方向和改革、发展的大局，坚持讲大局、讲发展、讲稳定，依法合规经营，从政治上、思想上、工作上、制度上确保路线方针政策以及上级行规定的贯彻执行。一年多来我认真学习了我行各项金融产品和各项规章制度。对上级行的会议和文件精神能理解透彻并执行到位对领导交办的工作能领会透彻并完成到位对金融产品的精髓能吸收透彻并宣传到位。

在工作中，我深感加快发展对支行的重要性和紧迫性，不敢有丝毫松懈，自觉做到以发展为已任，围绕市场，有效组织起各项经营活动，较好地推进了支行的商业化进程。

一是制定高起点的发展目标。每个经营年度，都能通过反复多次算积极的帐、发展的帐，高起点地提出业务发展目标，以此激发全行上下奋勇争先的意识和干劲，提升各方面工作的标准和要求，在全行营造了加快有效发展的浓厚氛围。

二是研究制定切实可行的工作措施，多策并举推进经营目标的\'全面实现。注意根据新情况、新问题、新要求，审时度势，分类指导，调整策略，把握重点，狠抓落实，力求通过各种有效途径，确保各项业务发展始终保持良好的发展态势。

根据不同时段的资金流向规律，选准工作重点，开展组织存款竞赛活动，促进全行资金实力不断增强。将有效投入作为支持经济建设、加快自身发展的着力点，整合系统资源，调整机构设置，组建客户经理队伍，建立项目拓展储备资料，努力通过管理体制和运作形式的改革，加强对客户的服务，提高办事效率，壮大优质客户群体。

面对不良贷款面广量大的实际，成立了资产经营小组，集中专职清收人员，对划转的不良资产进行集中清收，通过逐户分析，制定清收方案，做到了时间、任务、责任人“三到位”，促进资产质量不断提高。

以xx借记卡为重点，依托网络优势，建立银行卡联合营销机制，完善用卡环境，拓宽用卡功能，开办银证通转帐业务，实现了发卡数量和质量的同步增长，较好地发挥了银行卡的品牌优势。通过走专业经营和外汇普及相结合的路子，加快推动国际业务提速发展，一举改变了分行国际业务发展过程中的被动局面。

四是加强精细化管理，提高经营效益。通过加快中间业务发展，中间业务收入逐年提高。加强头寸管理，合理摆布资金，使头寸资金保持较低的占用水平。积极开展系统内票据回购业务，提高了资金营运效益。完善授权管理和定价程序，对利率定价流程进一步明确，全行利率定价行为逐步规范，较好地防范了利率风险。

整齐的着装优雅的环境靓丽的身姿规范的举止温馨的感受动人的微笑满意的服务这点点滴滴都是网点文明标准服务导入所取得的成果。员工每天早上7点钟就到位，中午还要上班没有休息，晚上还要参加点评和培训，一天工作十几个小时虽然筋疲力尽但是毫无怨言。时刻保持一种饱满的热情一种全身心的投入。用心学习每一个动作每一句文明用语从着装、仪容仪表、物品摆放晨会的每一项内容服务的每一个环节晚上的自评等等都能认真对待农行的网点文明标准，服务导入工作受到了省分行内训师的高度赞赏。通过导入，农行的网点环境更优雅，物品摆放更整齐，办事速度更快，微笑服务更贴切，客户满意度更高，服务品位得到了进一步的提升。

本人能以农行的利益为重，按农行的规矩办事，求同存异、合心合力。

一是坚持“集体领导，民主集中，个别酝酿，会议决定”的方针，严格按照农行章程办事，做到一切重大问题集体研究，选贤任能，慎重决策。

二是坚持集体领导下的分工负责制，能根据班子成员的经历、性格的差异，用人所长，合理分工，充分发挥员工的创造性和积极性。员工间能够互相尊重、互相信任，互相支持，互相谅解，坦诚相见，团结协作。

三是注重领导方式，努力改进工作作风。难点、棘手问题不推不让，敢于负责，敢于碰硬，力争做到组织指挥在一线、措施落实在一线、问题解决在一线。对事关全行业务发展大局的重点客户、重点项目，主动出击。同时，能通过个别谈心、正反两方面典型事例、说服教育、民主生活会、典型引路等方式，做好思想教育工作，及时化解矛盾，消除不利于团结的因素，努力增强全行的整体合力。

切实履行一岗双职，认真抓好行风廉政建设责任制的落实。将行风廉政建设与业务经营做到同布置、同检查、同考核。

我能十分珍惜自己的岗位，十分珍惜自己的人格，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，严格执行廉洁自律的各项制度和规定，认真落实廉政建设责任制的各项要求，大力发扬艰苦奋斗、勤俭节约的优良传统，端正生活态度，没有收受企业的礼品、礼金和有价证券，没有参加可能影响工作的宴请。

作为分管支行的行长今年支行个人贷款增长xx万元完成计划的全市排名第x名。个人存款增长xx万元完成四季度计划的贷款增长完成计划的xx，中间业务收入完成计划的xx。拔备前利润完成计划的xx。班子成员获得了xx万元的综合绩效奖励。

我时刻在谋划工作方法努力做到工作科学化高效化精细化。

一是创新时间，安排每天早上7点至9点，晚上8点至10点处理内部事务，上午9点至下午6点对外营销，以此提高时间的使用效率。

二是创新工作格局。网点主任和大堂经理负责客户营销和业务宣传，会计主管和柜员负责柜面服务和基础工作，努力提高工作效果。

三是创新营销方法。每天走访xx个客户建立营销目录维护现有客户营销新客户挖掘客户新的金融需求。

我与全行员工齐心协力同甘共苦加班加点把“白加黑”“五加二”的工作模式运用得淋漓尽致。网点员工每天提早半小时开晨会，柜员上班实行二加一，晚上还要营销客户等等。正因为有这么一支团结奉献的优秀团队才有农行辉煌的业绩。今年上半年农行在市分行综合绩效考核中荣获第名在省分行对县域支行考评中获第四名并列入了全省的县域重点支行。

回顾年来的工作，应该说，付出了大量的努力，取得了一定的成效。但也存在着不足和问题，比如：各项管理措施还需进一步落实到位、资产盈利能力和企业文化建设有待于进一步加强。

述职人：xx。

xx月xx日。

**银行支行长述职报告篇七**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

我自20xx年12月起担任xx支行行长至今，负责该行的全面工作，在这一年多的时间里，在上级行党委的正确领导下，我团结全行员工认真完成各项指标，取得了较好的成绩，下面我就任职以来的履职情况述职如下：

永安市xx支行成立于20xx年12月25日，占地面积862平方米，现有atm机1台、存取款一体机2台，自助终端1台，网银体验机1台，是一个全功能的营业机构。

现有员工9人，其中女员工8人，占比88.89%，全部为大专以上学历，是一支高素质、高效率、优业绩的营销团队。

目前xx支行只开办了个人负债业务：

理财结余1257万，国债结余184万；在全区自营及代理网点中名列前茅；发展5万以上vip客户300户，金融资产达4599万。

2、信用卡：做为个金业务收入的有效补充，在开业之初就响应支行精神，将该类业务做为重中之重来抓，截止5月31日，信用卡累计进件1676张，发卡1479张，总授信额度4975万元。

3、中间业务：截止5月31日，xx支行累计销售理财业务7039.9万。

4、聚丰资产：在第三季“聚丰行动”活动中，xx支行金融资产净增全省排名第13名，并获得第四组营销奖励。

5、电子银行：累计发展网银2097户，手机银行1970户。

6、客户结构：xx支行目前有客户数3013户，其中5万以上客户数300户，资产达4599万，30万以上中高端客户30户，资产达1755万。

7、卡业务：从开办至5月，累计发放绿卡2249张，目前结存卡户2145户，卡均余额7330元，在永安辖内自营及代理网点中排名第一。

遇难不回避。作风民主，善于在自己身边营造一种活泼、宽松、进取的工作氛围，调动各方面的积极因素，形成工作合力，推动工作顺利进展。在日常工作中，我认真学习掌握党和国家的方针、路线、政策，深刻领会上级行的战略部署和要求，通过政治理论学习，不断提高自身的思想素质，并结合实际，将所学知识不断的应用到实际工作中。

我始终坚持经营与管理并重，管理是为了更健康发展的经营理念，不断强化内部管理：

1，在大力发展业务的同时，注重内部管理工作，坚持每周一次的学习制度，使员工牢固树立了安全就是效益的思想。

2，开展形式多样的内控教育活动，以制度为中心的管理教育活动，增强员工的风险防范意识，提高员工的职业道德水平。

3、开展了案件隐患学习制度，我行每月针对内控、案件隐患进行了学习和分析，进一步加强内部控制制度教育，建立健全内控管理体制和工作机制，促使我行内控管理水平有一个新的提高。

4、加强对问题的整改，针对自查或上级行检查发现的问题及时进行整改，并整理汇总，定期进行学习，杜绝屡查屡犯情况的发生。

我认真组织学习《高管人员防范合规风险履职监察要点》、《银行业金融机构从业人员职业操守指引》、《高管人员廉洁从业手册》及相关规章制度，充分认识到作为高管人员在合规经营、防范风险以及案件防控中的重要责任和关键作用，将防范合规风险履职工作与日常经营管理相结合，带头学习并贯彻执行各项规章制度。并要求员工在对待内部人员与客户上要一视同仁，共同守规，营造合规氛围。按要点逐条对照，定期开展自查，将合规进行到底。

以对待贵宾的礼仪方式对待每一位客户。三是规范服务。女员工上淡妆，着正装，优雅大方，让客户来到xx支行都有眼前一亮的感觉。同时坚持做到服务“四声”，即来有迎声、问有答声、访有回声、去有送声。

正因为她们的优质服务，xx支行在省行开展的网点转型、服务检查、神秘人检查中，都获得了优异的成绩，并在服务会议中得到了上级表扬。

在做好业务发展的同时，支行还注重社会责任的履行，部分员工开始自发的履行一些自己力所能及的社会责任，涌现出了不少感人事迹。客户经理xx从20xx年开始，先后资助了四名困难儿童，帮助他们完成学业，但她从未在工作当中提到她为失学儿童提供帮助的点滴，而是默默地付出，直到一次同妇联的业务往来中我们才知晓其这一善举，她的表现深深触动着我们这个集体的每一位成员。相信有了这份正能量，xx支行必将承担起更多的社会责任，为社会做出更多的贡献，也相信在团队中有这种关爱之心，必将使这个集体越发的强大，这种“关爱精神“的聚集必将引领我们取得更辉煌的成绩。

谢谢大家！

述职人：xx。

20xx年x月x日。

**银行支行长述职报告篇八**

根据总行关于领导班子考核实施办法和省行党委关于行员考核工作的通知精神，按照干部述职的有关要求和内容，现将一年来的工作情况述职如下：

如有不当之处请给予批评指正。

作为基层行党委班子成员，为了不辜负组织的期望，更好地履行好自己的工作职责，我认真学习党的路线、方针、政策，遵守金融法规，认真贯彻落实交通银行实施战略转型的一系列重要决议，正确理解总行和省行领导的讲话精神，增强大局意识和责任意识，用先进的思想武装自己，不断提高理论素养和思想水平。

在平时工作中，为了学习更多的业务知识，了解和掌握全行业务进展情况，我同各部门负责人经常在一起研究、探讨工作，如有不懂的业务就虚心的向他们请教。每到月末、季末、年末我都认真地查阅各种报表资料，与同行业和系统内各行进行数据对比，查看排名情况，寻找差距和不足，研究对策。同时，我还通过各种方式与各营业网点的同志们进行交流，了解基层网点业务发展中存在的问题。

在工作中，我始终坚持理论联系实际，能够用自己学到的经济金融理论知识，研究解决工作中存在的问题。近几年，我纂写了几十篇业务论文，在《xx》等报刊发表。文章提出的观点和解决方案，也为总行了解和解决基层行经营管理中存在的问题提供了有益借鉴。

作为一名班子成员，我能够摆正自己的位置，处处以大局为重，维护班子团结，当好参谋助手。作为副行长，我在工作中把主要精力放在了全行中心工作的落实上，按照党委工作分工，对自己所分管的工作认真负责，在职权范围内，独立解决好工作中遇到的矛盾和问题，在遇到全局性矛盾和一些重大问题时我都及时向党委主要负责人汇报情况，并提出自己的意见和建议。

我在工作岗位上还十分重视组织管理和协调能力的提高，在工作实践中不断锤炼自己。在今年4月至6月我行党委书记李永权行长到总行党校学习三个月，分行和省行党委责成我临时主持xx分行工作。

当时我感到压力很大，在此期间，有很多重要工作我们必须要完成。

一是按照总行的统一安排在6月11日必须完成核心系统上线工作，二是我行营业大楼消防改造工程急需启动，三是按照省行要求在“五、一”前必须完成车改并向全行员工发放车补。此外，更为重要的一项任务是必须按时间进度完成上级行下达的业务指标。

可谓工作千头万绪，我深深感到所肩负的责任十分重大，担心自己辜负了分行党委和省行党委委以我的重任，也担心由于自己组织管理不力延误xx分行的工作。

在这三个月里，我和张行长与全行中层干部一道，密切配合，同心协力克服重重困难完成了摆在我们面前的各项工作任务，平安度过了三个月。在这里，我要感谢全行每一位中层干部。掌握得还不够全面，未能及时帮助职工解决在工作和生活中存在的实际困难。此外，由于自己长期从事金融工作，比较谨慎沉稳，有时处理问题显得不够果断。

在今后的工作中，我将继续努力学习，不断提高领导水平和管理能力，切实履行好自己肩负的职责，更好地做好各项工作。

xx各项业务已步入良性循环，这一喜人形势是来自不易的，作为xx这个大家庭的一员，我愿为xx的持续健康发展贡献自己全部的光和热。

以上述职如有不妥之处，敬请上级领导和同志们给予批评指正。

**银行支行长述职报告篇九**

。

我于20\_\_年9月担任\_\_支行行长。任职以来，带领团队积极进取，始终把业务经营作为工作核心，以效益作为支行工作的出发点和落脚点，但面对复杂多变的市场环境，深感自身业务经营、人事管理能力的欠缺，支行各项业务发展不均衡，未能与总行发展保持高度一致，部分指标与任务存在较大的差距，希望在今后的工作中，能够得到上级领导和同事的细心指导和点拨。

下面，根据总行要求，就支行20\_\_年业务经营情况向大家做述职报告，恳请各位批评指正。

一、业务经营情况与原因分析。

（一）存款方面。

截止20\_\_年8月31日，我行存款余额9944万元，较年初增长577万元，完成全年存款任务的41.78%。其中：个人存款日均较年初增长1073万元，完成全年个人存款日均任务的89.46%；单位存款日均较年初下降2万元，完成全年单位存款日均任务的-3.09%。

以上数据反映，我行个人储蓄存款存在冲高回落以及单位存款业务发展滞后的特点，我个人认为主要有以下几个方面的原因。

1、网络平台发展迅猛，蚕食储蓄存款较为严重。以支付宝、余额宝为首的互联网集资平台发展迅猛，对储蓄存款的分流影响严重（包括一些违规集资平台，对储蓄存款的分流也有一定的影响）。部分年轻人热衷于追求高收益及高自由度的储蓄业务，对银行存款业务依赖度下降。

2、居民住房需求、房地产投资需求增加，导致存款流失。今年富顺及周边房地产市场火爆，\_\_辖区内的农民进城购房以及房地产投资热情较高，导致储蓄存款流失。

3、拆后重建刚性支出集中释放，导致我行储蓄存款流失严重。20\_\_年\_\_辖区的高铁拆迁款陆续到位，下半年拆后重建陆续启动，导致春节前后拆迁户集中支取储蓄存款，用于支付材料款及人工工资，储蓄存款流失约700万左右。

4、员工业务揽储积极性未充分调动，效果不明显。存款重心由余额转为日均后，加大了业务揽储难度，员工积极性下降，业务揽储效果不明显。

5、对公存款吸收乏力。我支行辖区暂无一定规模的企事业单位，暂时对公账户只要\_\_小学校和瑞和建筑公司（公司规模极小），无支柱性产业，农业种养大户也较少，对公存款吸收难度较大。

（二）贷款方面。

截止20\_\_年8月31日，我行贷款余额4055万元，较年初下降103万元，完成全年任务的-25.95%。其中：贷款日均较年初下降-48万元，完成全年任务的-14.98%。

原因分析。

1、贷款核销金额大，对贷款余额影响较大。20\_\_年6月，根据总行安排，对朱春燕贷款300万元进行了核销账务处理，对贷款余额影响较大。若不核销，我行贷款余额较年初上升197万元，完成全年贷款余额任务的49.62%。

2、由于客户经理轮换，优质、大额客户流失明显，对贷款余额增长影响较大。由于20\_\_年原客户经理轮换，带走了大批优质、大额客户，减少贷款余额约380万。

3、二手房按揭贷款发展不利，新增贷款资源不稳定。与\_\_支行有业务关系的中介机构业务，已被原客户经理带走。新发展的中介机构，因总行二手房政策及评估情况的改变，优势不明显，获客情况较难，结合总行二手房信贷规模控制情况，暂停了与中介机构的合作，因此二手房按揭稳定资源被切断。

4、自身贷款资源有限，未能及时补充贷款流失。由于我已经7年未从事客户经理工作，以前掌握的客户已多年未联系，缺少业务合作和交流的机会，支行贷款流失后，未能及时补充。

5、贷款新客户营销力度不够，新客户增长较慢。由于属于4人网点，支行长兼任有大堂经理职责，较多的精力用于了存量贷款的维护、手机银行的营销、各类宣传和排查，对于市场新客户的寻找缺少时间，新客户的增长较为缓慢，从而导致新增贷款增加不明显。

（三）中间业务方面。

截止20\_\_年8月31日，我行代理保险业务手续费收入2.15万元，完成全年任务的72.88%（全年任务83%）。该项指标有信心完成全年目标。

（四）电子银行业务方面。

截止20\_\_年8月31日，电子银行交易占比73.26%，完成全年任务的29.43%。蜀信e有效客户数318.75，完成全年任务的55.92%。

原因分析：

1、我行无代理业务、atm机，手机银行发展滞后，非柜台交易较少，影响了该项指标的完成。我行正在大力发展手机银行，争取突破，稳步提升电子银行交易占比。

2、由于\_\_支行手机银行发展一直相对滞后，20\_\_年是9月下旬才开始发力，年终勉强完成全年目标，基础不牢固，对20\_\_年的业务指标有较大的影响。现在农户正在支取财政补贴，正是我行大力发展手机银行的有利时机，该指标应该会有较为明显的改善，蜀信e有效客户数指标，我行有信心完成。

（五）资产质量方面。

截止20\_\_年8月31日，我行不良贷款余额51.05万元，较3月末下降4.04万元（三月不良贷款余额28.。8万元），完成全年任务的13.99%。由于诉讼收回，存在时间差，年底完成该项任务难度较大。

原因分析。

1、受市场原因影响，个人大额贷款信用风险突出。截止目前1户因赌博破产，无法按期偿还10万元贷款本息。1户因工程投资失败、离婚等多种原因资不抵债，无法按期偿还36.6万元本息，因诉讼收回存在时间差，该项不良贷款化解难度较大。

2、部分农户外出务工更换电话号码后未主动联系我行及左邻右舍，贷款本息、利息逾期后无法及时取得联系，形成逾期贷款。

二、下一步工作重点。

（一）加强团队建设，努力提高团队竞争力。通过交心谈心、任务指标、工资绩效收益的计算、鼓舞士气，提高员工工作积极性，扭转个别员工消极心理。

（二）积极拓展业余揽储，增加储蓄存款余额。

（三）积极拓展贷款新客户，增加贷款新血液。

（四）大力发展中间业务，努力完成中间业务及电子银行业务。

（五）想尽一切办法努力化解不良，严控新增贷款风险。

（六）加强村组、干部的联系，搞好关系，争取在金融相关业务宣传、推广方面获得支持与帮助。

以上述职报告，请领导和同事评议，欢迎对我的工作提出宝贵意见。借此机会向帮助过我的各级领导和同事表示诚挚的谢意。

**银行支行长述职报告篇十**

尊敬的省行领导、各位同事：

大家好!

根据总行关于领导班子考核实施办法和省行党委关于行员考核工作的通知精神，按照干部述职的有关要求和内容，现将一年来的工作情况述职如下：

如有不当之处请给予批评指正。

作为基层行党委班子成员，为了不辜负组织的期望，更好地履行好自己的工作职责，我认真学习党的路线、方针、政策，遵守金融法规，认真贯彻落实交通银行实施战略转型的一系列重要决议，正确理解总行和省行领导的讲话精神，增强大局意识和责任意识，用先进的思想武装自己，不断提高理论素养和思想水平。

在平时工作中，为了学习更多的业务知识，了解和掌握全行业务进展情况，我同各部门负责人经常在一起研究、探讨工作，如有不懂的业务就虚心的向他们请教。每到月末、季末、年末我都认真地查阅各种报表资料，与同行业和系统内各行进行数据对比，查看排名情况，寻找差距和不足，研究对策。同时，我还通过各种方式与各营业网点的同志们进行交流，了解基层网点业务发展中存在的问题。

在工作中，我始终坚持理论联系实际，能够用自己学到的经济金融理论知识，研究解决工作中存在的问题。近几年，我纂写了几十篇业务论文，在《\_\_》等报刊发表。文章提出的观点和解决方案，也为总行了解和解决基层行经营管理中存在的问题提供了有益借鉴。

作为一名班子成员，我能够摆正自己的位置，处处以大局为重，维护班子团结，当好参谋助手。作为副行长，我在工作中把主要精力放在了全行中心工作的落实上，按照党委工作分工，对自己所分管的工作认真负责，在职权范围内，独立解决好工作中遇到的矛盾和问题，在遇到全局性矛盾和一些重大问题时我都及时向党委主要负责人汇报情况，并提出自己的意见和建议。

我在工作岗位上还十分重视组织管理和协调能力的提高，在工作实践中不断锤炼自己。在今年4月至6月我行党委书记李永权行长到总行党校学习三个月，分行和省行党委责成我临时主持\_\_分行工作。

当时我感到压力很大，在此期间，有很多重要工作我们必须要完成。

一是按照总行的统一安排在6月11日必须完成核心系统上线工作，二是我行营业大楼消防改造工程急需启动，三是按照省行要求在“五、一”前必须完成车改并向全行员工发放车补。此外，更为重要的一项任务是必须按时间进度完成上级行下达的业务指标。

可谓工作千头万绪，我深深感到所肩负的责任十分重大，担心自己辜负了分行党委和省行党委委以我的重任，也担心由于自己组织管理不力延误\_\_分行的工作。

在这三个月里，我和张行长与全行中层干部一道，密切配合，同心协力克服重重困难完成了摆在我们面前的各项工作任务，平安度过了三个月。在这里，我要感谢全行每一位中层干部。掌握得还不够全面，未能及时帮助职工解决在工作和生活中存在的实际困难。此外，由于自己长期从事金融工作，比较谨慎沉稳，有时处理问题显得不够果断。

在今后的工作中，我将继续努力学习，不断提高领导水平和管理能力，切实履行好自己肩负的职责，更好地做好各项工作。

\_\_各项业务已步入良性循环，这一喜人形势是来自不易的，作为\_\_这个大家庭的一员，我愿为\_\_的持续健康发展贡献自己全部的光和热。

以上述职如有不妥之处，敬请上级领导和同志们给予批评指正。

**银行支行长述职报告篇十一**

尊敬的各位领导、各位同事，大家好！

20xx年，我担任\*\*支行副行长，分管营业部和办公室工作，任支部宣传委员。我的工作主要职责是抓好会计核算、柜台服务、后勤服务、综合管理、队伍建设；组织宣传，开展内控管理工作和安全保卫工作。一年行将结束，对照来看，我本人认真履职，分管科室干部职工勤恳尽责，忘我奉献团结一心，圆满完成了年初确定的各项工作目标。下面我就20xx年个人思想、履职、尽职及廉洁自律方面作如下汇报。

一、加强自身修养，提高管理水平。

一年来，我坚持总行和支行党支部的正确领导，加强政治理论学习，深入学习贯彻党的各种政策法规，主动从总行各种会议精神、文件、报刊、网络了解和掌握政治经济金融政策，拓宽眼界和知识面，提高学知识的能力的用知识的水平，用于指导业务工作。

根据支部委员分工，我负责安排支部日常学习工作。为做好党员和职工的政治思想和业务学习，积极利用晨会、业务学习周例会等方式组织和动员大家交流知识和信息，增长业务知识，提高业务素质。

由于我分管的工作涉及面广，综合性较强，每一项工作都有特定的要求和程序，只有不断学习，掌握方方面面的规定、制度、办法，才能有效指导工作。因此，我认真学习金融、财务会计、内部管理规章制度，认真对待每一项工作，认真负责地去做好做到位，保证了分管业务依法合规规范有序开展。

二、加强政治思想工作，坚持民主集中制，建设班子集体。

领导班子的建设不只是一把手的任务，作为副职也有不可推卸责任，我认真遵守党的纪律和民主集中制原则，持续为提高领导班子的凝聚力、号召力和战斗力做出努力。日常工作中，不揽工诿过，敢于面对问题，勇于承担责任，对于班子集体决定的事项，不折不扣地坚决贯彻执行，尤其是与职工利益密切相关的、比较敏感的、关系职工利益的工作，经班子充分讨论研究决定后，带头落实，在职工中有正确鲜明的态度，促进了支行各项决策决定的贯彻执行，共同建设支行领导班子和集体。

三、勤恳敬业、全面履行职责，促使分管工作有效开展。

（一）确定目标，统筹安排各项工作。

随着\*\*支行的发展，在总行的大力支持下，支行业务快速发展、人员逐年增加，日常管理和基础核算工作任务繁重。在分管工作中如何统筹考虑，合理安排，这是我时刻考虑的问题。一方面我经常与中层干部交流工作，沟通想法，达成共识，把“心思”和“干劲”合到一起，把繁杂的工作整体化，把主要工作的工作常态化。一方面理清思路，提前安排主要工作。如提出会计规范化达标一级单位目标；打好业务技能基础，参加下届技能大赛；规范内部事务流程，提供规范的后勤保障等。今年以来，在科室同事的辛勤努力下，会计核算质量进一步，基础管理工作更加规范，保证了支行经营工作顺利开展。

（二）坚持不懈开展业务培训，努力提高人员素质和业务质量。

去年全行技能比赛中，支行取得了良好的成绩，5名员工取得了单项名次。我今年坚持每季度技能训练和测试，以绩效考核督促技能尖子更进一步。注重对新员工的培训，新员工见面会上就要求踏好职业生涯的第一步，同时制定明确的技能标准要求，并指定一名技能很强的副主任负责培训工作。在新员工培训工作中，从食宿、生活各个方面给予关心，提供舒心的工作的工作环境，促使新员工按期上岗。定期开展业务知识教育培训，结合实际操作开展学考结合的培训工作，员工业务素质得到不同程度的提高。

（三）加强日常管理，提高会计核算工作质量。

20xx年，在经济发展不确定性增多和金融环境多变的形势下，各类社会经济活动复杂，处在县域环境中，支行柜面面临较之以前更广泛的会计核算操作风险管理，这对会计操作和内控管理工作提出了更高的要求。一方面我及时掌握内外部形势对会计核算工作提出的新要求，及早安排指导，一方面加强日常业务监督。加强日常授权、印章、库款、重凭管理，加大对重点业务、重点环节的检查频次，尤其关注承兑、贴现、网银开户、受托支付等业务的核算管理。一有空闲，就主动进柜台沟通交流工作，发现和解决问题。注重利用内外部自查、检查的结果整改和提高业务操作水平，先后经过人民币结算账户开立，转账、现金支取业务检查，人民币收付业务，票据、支付结算、反洗钱业务，银企对账工作和会计科目使用情况及会计内控检查，组织人员集中解决业务操作漏洞，经过检查、学习、整改，提高了基础核算工作质量。

（四）集思广益、多措并举，重点解决网点排队问题。

随着客户群体的扩大，基础客户迅速增多，支行现有企业客户\*\*余户，当年新增开户\*\*户，个人客户约\*\*万户，当年新增客户\*\*余户，网点日均业务量约\*\*笔，客户的增多增加了柜面压力，客户排队问题一度十分集中。我多次多方征求意见，分析提出解决措施，先后通过修订《会计人员绩效考核办法》，调增业务量得分比重，从绩效考核调动工作主动性；抓紧对2批新入行员工的指导督促，尽快适应快节奏的核算程序；通过轮岗，充实储蓄柜面的熟练人手，以老带新提高工作效率；通过晨会、会议点评督促，提高整体办理业务的速度；遇到群体客户集中办理业务，增设弹性窗口；周末、节假日，推行弹性工作制，通过增开窗口提高服务能力；设置业务时段提示牌，提示客户合理安排时间办理业务；对缴款客户制定特定方案，方便随时缴款；业务高峰期，对群体客户提供专柜，释放窗口；引导客户提高银行卡、网银、回单柜等自助设备利用率，提高人机替代率，分流客户，通过以上措施，较好的解决了网点排队问题。

（五）落实服务细节，整体服务能力得到提升。

20xx年，\*\*银行加快发展的关键一年，总行要求全面提升金融服务水平，树立良好的品牌形象。随着专业银行网点的增多，专业银行服务质量也得到提升，主要竞争对手不约而同的通过服务竞争赢得客户。要维系客户，必须继续提升服务水平。

我认真落实\*\*银行《优质文明服务管理办法》，相继制订下发了各项业务监督检查考核办法，开展了《落实服务礼仪，提升职业形象》的系列培训，初步开展规范化服务管理。随着新员工的增加，同步开展窗口服务规范化教育。认真学习传达每季度《优质服务通报》，针对存在的问题举一反三。7月份，开展了“服务月”活动，整体服务质量在各机构排名中前列，前三季度，服务评比排名均列前茅。1—xx月份，未发生一起向总行呼叫中心的有效投诉，服务质量稳步提高。注重通过服务营销客户，分管部门共完成储蓄存款稳存\*\*万元。

（六）勤工作，积极参与构建企业文化。

作为工会小组长，坚持以人为本的原则，结合实际积极为职工办实事、做好事；以“岗位练兵、评选标兵”、创建“\*\*市青年文明号”等形式，努力提高职工的工作积极性，引导大家扎根支行、热爱支行。为进一步活跃业务生活、凝聚团队力量，组织团支部、工会开展了第二届趣味运动会；组织参加与企业、其他单位及兄弟行开展体育比赛；组织观看电影《建党伟业》、组织参加\*\*市看守所警示教育活动等。重视宣传报道工作，鼓励职工动脑动手，撰写各类信息稿件；严格行文规范，把好文稿审核关。

（七）勤督促，扎好三防一保工作。

贯彻落实“内控管理年”各项工作要求，按照支行内控管理年实施方案，抓好安全保卫制度建设，督促各岗位履行职责；结合社会治安形势和银行业案例，促进临柜人员及保卫人员应知应会知识的学习；加强安全防范意识教育，定期组织进行业务交叉检查，不定期组织安全卫生检查，通报问题，督促整改；进行了多次安防突击检查，开展了防爆演练；安全防卫工作在总行检查和公安、银监联合评价中得到肯定。

四、清正廉洁，恪尽职守，努力做一名合格的管理人员。

干部的品德是根本素质。作为一名宁夏银行基层普通管理人员，我不忘任职时领导的寄语，不辜负同志们的期望，牢记工作职责，永葆工作热情，用最新的政治理论来武装头脑，指导工作，努力学习金融法律、法规，掌握金融政策，并在具体的工作中认真贯彻执行，爱岗敬业，感恩工作；尽自己的最大能力做好每一项工作。在廉政方面，能够严格要求自己，廉洁自律，奉公守法，以身作则，勤奋工作，坚守职责，对所分管的工作，能积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，做到让支行放心，让同志们满意。我与班子领导都能搞好团结，主动、虚心听取大家的意见，自觉维护班子的团结和协作，对支行形成的决议坚决服从，从不搞特殊化。

良好的思想道德素质是干部职工学习业务和改革创新的动力，是业务工作保持正确方向前进的保障。因此我平时注重抓职工的思想政治工作，定期对分管科室的职工思想工作情况进行分析，主动找谈话，交流思想，发现问题及时解决，定期了解要害岗位人员的思想状况和工作表现，掌握动态，真正做到“两手抓，两手都要硬”，把思想政治工作提高到重要的位置上来，营造了积极进取的气氛和环境，使队伍综合素质得到提高。

五、存在的问题与不足。

虽然在工作中取得了一点成绩，但我也清醒的认识到自己存在缺点和不足，主要表现在：

（一）学习还不够深入，在政治理论学习和业务学习上做得还不够。在学习内容的选择上，有时候不能将学习的主观需求与客观需要很好地结合起来，学和用结合不够。

（二）工作经验、领导艺术和管理能力还需要在今后工作中，进一步提高。

（三）经常埋头于日常的事务性工作，有的工作管得过多过细，对全局和宏观的工作考虑比较少，全局观念、大局意识、创新精神还需要进一步树立和加强。

六、今后工作思路。

作为\*\*支行的一员，宁夏银行的发展趋势、支行已形成的发展格局、队伍的素质和同事们多年朝夕相互形成的感情纽带，始终激励我勤勉尽责、努力工作，今后的工作将面临更多的挑战和困难，我将紧紧围绕总行领导，按照支行的安排，准确判断和应对各种形势，落实业务规范化核算要求，进一步提升核算工作效率和财会队伍素质；落实规范化服务要求，深化服务客户内涵，全面提升客户满意度；健全工作责任机制，加强流程管理，促进内部管理上台阶；加强内控管理，切实防范操作风险和道德风险，确保稳健安全经营，努力为支行的发展无怨无悔付出和奉献。

谢谢大家！

我于xxxx年xx月被任命为xxx商业银行xx支行副行长；任职以来，在银行党委的正确领导下，我和班子成员认真贯彻执行党的金融方针政策及金融法规，紧密结合实际工作，牢牢把握业务经营这一核心，以效益作为全行工作的出发点和落脚点，扎实工作，努力创新，较好地完成了各项工作任务，单位面貌发生显著变化，为促进业务稳健发展做了力所能及的努力，取得了一些成绩，也得到了一些经验，现将我在xx支行xx年年的工作汇报如下。

一、重学习，提高政治思想素质和业务水平。

作为银行的管理人员，我深刻认识到学习的重要性；任职以来，我都坚持在工作中学习、把学习当作工作的原则，严格端正学习态度。一是加强政治理论和业务知识的学习，提高理论素养；坚持以“三个代表”重要思想和十七大精神为指导，深入学习贯彻党的各种政策法规，边学习边做读书笔记，边写心得体会；xx年年共完成xx万多字读书笔记和xx万余字心得体会；十七大期间，积极主动地观看了全场报道，认真系统地进行了学习，并联系实际进行深入思考。二是学习总行的各种会议精神和工作部署，并结合支行实际，认真贯彻落实；在抓好自身学习的同时，全力搞好职工的政治思想和业务学习，组织开展员工培训教育活动，为把支行建设成为学习型组织不懈努力。三是围绕分管的工作学习，提高业务能力。我分管的工作涉及面广，综合性较强，每一项工作都有特定的要求和程序，只有不断学习，掌握方方面面的规定、制度、办法，才能有效指导工作。因此，我认真学习相关业务知识，认真对待每一项工作，认真负责地去做好做到位，从而使其他行领导能够把主要精力投入到银行的主业务中去。

通过学习，一定程度地提高了我的政治思想理论，进一步树立了正确的人生观、世界观，提高了业务能力，为更好地完成本职工作打下了坚实的基础。

二、带班子，恪尽职守起好表率。

为全面加强员工“以客户中为心”的服务意识，有力地促进支行持续健康发展，xx年年，我努力进取，积极创新，进一步加强了班子建设力度。一是坚定信念，维护大局。自担任支行副行长以来，我能从严要求自己，摆正自己同组织的关系，顾全大局，始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，始终保持着亢奋的精神状态，思想上求进步，工作上求成效；在处理工作关系上，十分注意摆正自己的角色位置，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到宽容待人、公正办事；敢于讲真话讲实话，敢于负责任。二是加强党风廉政建设。在紧抓业务的基础上，我以身作则，并严格规律员工，坚持以高标准、严要求作为工作的出发点和落脚点，加大纪检监察工作力度；对重点部位、重点窗口加强检查，规范员工的工作行为；制定相关廉政制度，从苗头上杜绝吃、拿、卡、要、报等不良问题在我行发生，使我行的党风廉政建设工作上了一个新台阶。三是激进意识，促进发展。一方面围绕支行业务经营等重大事项，提出对银行发展具有前瞻性、决策性的好建议。另一方面为激发职工工作的积极性、创造性，竭尽全力争取政策，提高职工福利待遇，维护职工利益，切实使员工感受到单位大家庭的温暖。四是强化服务；规范了支行内部管理，制定和完善了支行的会计、信贷、财务、机房设备及安全保卫方面的规章制度和岗位职责等，时刻提醒服务宗旨，积极提倡“以客户为中心”的服务理念，严格要求员工做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。五是紧抓教育工作，紧紧围绕业务经营这个中心，从维护支行改革和发展大局出发，教育员工认清形势，时刻端正经营思想，正确处理好业务发展和风险防范的关系，坚持发展与管理并重，自觉做到爱岗敬业，恪尽职守。六是组织开展保持员先进性教育活动。按照总行的安排部署，认真抓好党支部建设工作，抓好先进性教育活动的组织实施，以使党员的先锋模范作用得到充分发挥。xx年年，支部共发展了xxx名新党员，开展了xxxx教育活动，有力地增强了党组织的凝聚力和战斗力。

三、勤工作，竭尽全力干好本职。

我的岗位是分管营业部、科技保卫、后勤、工会等等，管得很多，也管得很宽，这对我提出了要求和考验。

（一）强化保卫安全教育。为全面促进支行安全保卫工作，我狠抓了安全保卫制度建设，加强监督检查，以办专栏、制作宣传横幅等多种形式，积极宣传安全保卫工作的重要性，并配合社会上的“严打”斗争广泛宣传大造声势，起到了很好的教育效果，进一步使员工增强了安全防范意识；并在此基础上加强了临柜人员及保卫押运人员应知应会知识的学习，做到抓防范、促安全、抓业务、促效益，收到了明显的效果；xx年年，未发生一起差错事故或刑事案件，受到了总行领导的充分肯定。

（二）在全面构建和谐单位的前提下，我带领着工会成员，坚持以人为本的原则，结合实际积极为职工办实事、做好事，全力保障职工应该享受的教育、保障等各种权益；以“岗位练兵、技术比武、评选生产标兵”等形式，努力提高职工的岗位技能，提高职工的工作积极性；引导职工扎根支行、热爱支行。为深入提高员工业务能力，进一步凝聚团队力量，xx月xx日，组织支行全体员工观看《成为企业最受欢迎的人》读书活动，要求员工好好读，好好领会，并要求每一位员工上交。

读后感。

；活动后，共收到读后感xxxx篇，对改善工作理念、改善员工团队精神起到了良好的作用。xx年年，支行共开展各类培训xxxx次，举办各类文娱活动xxxx次，有效地改善了员工的精神面貌，营造了支行和谐健康发展的良好氛围。

（三）对于商业银行，抗风险能力是困扰发展的因素之一，而提高抗风险能力，改善客户环境，创新制度、加强人才建设尤为重要，如：

1、建立金融创新的激励、约束制度，进一步提高员工的创新意识和实际创新能力。

2、建立决策、执行和监督考评制衡互动的科学管理制度。

3、加快新产品的开发，在包括名称、操作方式、功能、办理手续等方面进行金融产品的创新。

4、加强银行间的合作；学习借鉴外资银行先进的金融工具、金融手段和经营管理技术，逐步提高竞争力；等等。自在蒲鞋市支行任职以来，我诚诚恳恳，兢兢业业地致力于银行创新工作，xx年年，制定和修改各类规章制度xxxx条，献言献策xxxx条，经民主研究决定后应用到实践中，有力地促进了银行发展。xx年年，xx支行日均存款达xxxx元，全部存款超过xxxx亿元，超出了xx年十个百分点，取得了可喜的成绩。一年来，在上级部门的领导下，通过同事们的全力协助，我在分管的工作中尽心尽力地做了一些工作，取得了一些成绩，但是我也深知自己取得的成绩与总行的要求、与支行全体员工期望还有不小的距离，还存在很多不足：如面对繁忙的工作有时还存在急躁的情绪，在管理上有时还要求不够严格，业务学习不够深入，工作思路不够开拓，营销成绩不够突出等等。在新的一年里，我有信心在总行的领导和同事们的继续支持帮助下，发扬成绩，克服不足，为xx支行做出更大的贡献。

以上述职，敬请各位领导和同志们给予批评指正。

xx年，我以高度的责任感和饱满的工作激情承担了分行办公室、党委办公室、人力资源部和合规、监察等五个管理部门的职能。立足本职岗位，组织办文办会、推动日常办公、抓好优质服务、加强安全管理、建立规章制度、开展群众路线教育活动、履行合规监察职能、营造企业文化、协调内外关系等具体工作，克服人手少、兼岗多、事务杂等困难，确保了分行行政办公正常运转、业务规范合规合法、安全平稳运行。分行被评为“xx市金融机构安全防范优秀单位”和“xx区金融机构安全防范优秀单位”；被总行评为服务管理工作良好分行，分行营业部被评为良好网点；群众路线教育活动工作获总行督导组肯定。现将xx年工作述职如下：

一、规范运行，将办公室职能作用的发挥体现在办文办会和推动日常办公的效率上。

一是提升服务意识和理念。针对办公室人员新手多、新员工多的实际情况，我从办公室工作职能和理念入手，以会代训，对员工进行洗脑。一是提出了办公室工作做好二个服务，即为领导服务讲究一个“早”字；为群众服务讲究一个“快”字。二是加强作风建设，立好办公室规矩，建立工作秩序，带好队伍，按照x行长对办公室要求“敬业、保密、协调、团结、争先”的要求，做到“二长二短加二圆；三事三多一了安”。要求每位员工建立每周工作日志和卫生值班日志管理。

二是提高公文运行效率和质量。全年共收文xxxx件，行发文xxxx件，审核签报xxxx件，做到传送及时，办理准确，实现了无错传、无漏传，无漏办、无积压。亲自起草修改文件材料，印发了分行会议管理办法，明确了各类会议流程管理，做到分工明确，责任到人；对文件传递分办力求精准；保证各类文件拟办、流转、传阅的时效性，并及时将上级文件精神传达至各基层单位，确保政令畅通。文件阅办完毕后，及时办结归档。

三是强化督办工作力度。严格抓好行领导交办和批办的事项，对各个部门处理公文执行进度进行追踪，对总行、省机关事业单位等有关部门下达的通知、文件、任务等，第一时间向领导反馈。

四是严把关印章管理关口。严格按照执行印章使用审批制度，每次用印严格履行批准手续，确保了印章使用的合法性和安全性。

五是推动行政日常办公，做好行政接待。全行共组织召开分行党委会xx次、行长办公会xx次、行务会xx次全员大会xx次和各类专题会xx多次。除必要的会议和公文以外，通过合并会议和事项，精简内容和流程。在推动日常办公方面，抓考核制度的督办落实。带队检查考勤、卫生、着装、环境，对着装检查情况进行通报。加强值班室管理，建立值班登记、严格查岗考核。建立办公用品物料管理审批制度，推动各项办公秩序的建立。xx年接待总行领导来分行调研、指导和相关部门进行开办费审计，党务工作、合规工作、服务工作等多项检查，同时接待人民银行、银监局、社会治安综合治理办公室和相关地市领导来行检查和来访。承办了xx省辖内股份制银行监管通报会等会议。

六是加强安全保卫工作，杜绝治安刑事案件和责任事故发生。重点围绕防抢、防盗、防火等方面的演练，提高员工的安全防范能力。每月针对110报警联动，红外布防，监控等方面的检测，夯实技防物防基础。加强制度建设，严格落实各项规章。修订了《xx银行xx分行处置突发事件应急预案》。坚持开展每月安全排查，保证安防设备运行平稳。围绕“打、防、控”一体化建设，扎实开展治安防范、综治宣传和培训等社会治安综合治理工作，履行了企业“保一方平安”的神圣职责。

二、强化责任，将参谋助手作用的发挥体现在建立规章制度和营造企业文化的氛围上。

xx分行作为一个新建行，百业待兴。我力求将xx银行成熟的管理办法，结合xx分行实际，进行修改和完善。

一是梳理完善各部门岗位职责，为部门负责人制作了岗位说明书，明确了部门及个人的岗位职责和要求。制定了员工录用、聘用、提拔、辞职流程并制图上墙。落实业务流程一纸通，编写了员工培训《掌中宝》。

二是起草制定相关制度办法。我在起草了分行四年发展规划纲要、分行创先争优方案、分行群众路线教育活动系列方案和报告、两个80%。

总结。

报告的基础上，先后制定了分行舆情管理办法，双百分绩效考核办法、信息宣传工作方案、三方人员星级考核办法、分行会议管理办法、分行大楼环境管理办法、分行员工行为管理办法，分行大楼空调管理办法、分行安全应急管理办法、分行考勤管理办法、分行车辆管理办法、分行食堂管理办法，分行行政值班管理办法、分行服务长效机制、分行营业网点规范化服务标准等20多项制度，初步建立了行政管理基本的制度体系。

三是加强信息宣传和舆情管理工作。运用分行内部展板和信息动态对十八大精神和日常业务和管理工作动态进行宣传，及时上报总行办公室，并在xx金融、xx日报、xx网等媒体上进行宣传。分别通过xx卫视、xx三套的电视媒体，《xx都市报》、《xx日报》等报纸媒体，xx网、新浪xx等网络媒体以及电台、公交车身、杂志等渠道进行了品牌宣传，进一步扩大xx银行的品牌影响力。全年采用xx多篇信息和《分行营业部大堂经理优质服务二三事》等文章。组织参加xx省银行业协会布置的在xx广场开展消费者权益日宣传和人民银行xx中心支行布置的金融知识宣传服务月大型宣传活动。组织全行人员撰写会计检查xx通报后的心得体会和我为岗位作贡献等学习文章。在协调内外关系方面，将负面舆情压缩在可控状态。保持与省市金融办、人民银行、银监局、银行业协会的汇报联系，积极与媒体沟通、联系，平衡各类媒体之间的利益关系，主动争取指导、支持和理解，营造良好外部发展环境。

四是营造“六个一流”文化氛围。通过开业庆典、卡拉ok联欢晚会、新年酒会、冷餐会、五四演讲比赛，行庆周年演讲、团委改选等每一次大型活动，让华夏文化展示出来，在环境场地布置、主题背景设计、视频录像播放等方面，追求丰富、有序、热烈、紧凑的文化氛围。让新员工开阔眼界，增强自信心、自豪感和凝聚力。

三、严谨务实，将精细管理的过程体现在人力资源管理和人员培训的细节上。

在人力资源管理工作方面，围绕分行中心工作，不断提升工作质量，制定了“双百分”绩效考核办法，创造性地形成新员工培训体系，不断地满足群众合理诉求，充分发挥绩效考核和人力资源对全行发展的支持和保障作用。

一是完善绩效考核机制，制定了《xx银行xx分行2014年绩效双百分考核分配办法》，引入了岗位指标、评价指标和贡献积分，并根据专业条线对员工进行考核。制定了《xx银行xx分行三方派遣人员星级考核制度》，为三方派遣员工营造良好的晋升通道。

二是优化人力资源配置。采取“外部引进”和“内部培养”并重，不断充实干部员工队伍。xx年分行共引进正式行员xx人，其中x级以上管理人才xx人，x级以上经理级人才xx人，充实了分行的管理团队，有效保障了分行的发展。干部员工队伍得到充实、结构进一步优化。内部培养提拔x人，其中x级以上经理级提拔x人，x、x级管理人才x人。坚持把有限的编制资源使用到紧缺岗位、业务急需岗位上。其中引进一线营销人员xx人，占引进人员总数的xx%。同时分行不断加强对国际业务、财富管理等业务领域的人才引进，录用了x名国际部人员和x名理财管理专员，大力支持分行的新兴业务发展。为分行营业部配备了2名大堂经理，1名大堂助理，提升了网点客户服务水平。分行人员配置较为稳定，符合总行人员管理要求。

四、研三的实习生，作为储备人才。分行行领导及部室总经理亲自为这些新入行的员工进行授课，并现场回答新员工的疑难问题。我亲自编写了统一培训教材《xx分行新员工掌中宝》，开设了会计技能培训、礼仪培训、师带徒跟岗培训等一系列培训项目，形成了一套实践性强、操作性强的新员工培训体系。贯彻落实了总行加强人才储备与培养的精神，加大内部干部选拔和培养，进行了人才库人才的选拔工作。xx年分行选拔x类人才xx人、x类人才xx人，推动了分行内部干部的培养工作。

四是完善党委工作制度，加强干部任用管理。严格执行总行下发的干部聘任管理办法，对分行提拔的x级及以上干部均采用票决制度，对需要破格提拔的严格履行报批手续。xx年分行共提拔x级及以上干部xx人，其中破格提拔x人，均履行了破格提拔手续，符合总行相关文件的要求。

五是加大专业管控力度，规范工作流程，确保本专业不发生重大案件。每季度进行考勤排查和员工异常行为排查，未发现的异常问题。xx年分行已执行强制休假xx人，强休率达到100%，轮岗不需要实施。出入境审查方面，分行正式行员已经全部报备至xx市公安局出入境管理中心，并严格证照审批流程。

四、严格落实，将“xx服务”的品牌体现在服务体系的建立和服务水平的提升上。

xx年分行办公室把服务效能的提升作为一项十分重要的工作。一季度，总行“神秘顾客”检查我行仅得xx分，到二季度上升至xx分，三季度再次上升至xx分，全行排名也由最初的xx名上升到x名，分行和营业部分别被总行评为良好银行和良好网点，为新建行“xx服务”的品牌的建立打下了良好基础。

一是落实“一把手负责制”，强化服务工作的组织部署。制订了分行文明规范服务体系长效机制，明确了组织机制、检查机制、考核机制、培训机制、动态管理机制。分行行长担任分行文明规范服务工作领导小组组长，各分管副行长对条线的服务工作分片包干。同时制订了《xx银行xx分行营业网点规范化服务标准》，以统一全行品牌形象和服务标准，打造xx银行特色服务品牌。制订了xx年文明规范服务工作计划，将相关工作按进度落实到相关单位。分行办公室和在营业部专门落实了服务管理人员，上下协同，将服务工作一抓到底。

二是强化检查推动，狠抓过程管理，形成整体联动。分行文明规范服务工作小组坚持每季召开专题会，研究服务工作中的问题，检查推动服务工作的落实。建立营业网点日常检查、分行专业部门检查、分行服务小组检查、总行“神秘顾客”检查的“四维”检查制度。每月由分管副行长带队，分行办公室、会计部、信息技术部等部门通过调阅监控、现场检查、抽查管理工具等多种方式，对网点硬件设施环境、服务人员服务技巧、服务规范和服务礼仪进行联合检查，发现问题现场提出整改意见。

三是狠抓员工培训，提升服务能力。先后2次邀请xx咨询公司开展网点导入式培训和效果检验培训。办公室组织了《xx银行营业网点规范服务手册》的专项培训，一季度重点是服务礼仪，二季度重点是服务营销，三季度重点是投诉处理。针对大堂服务比较弱的问题。我还组织了《赢在大堂》、《银行公文标题写作》和《商业银行新员工应具备的九种能力》培训，以案例的形式对大堂经理服务用语、商务礼仪和营销技巧等内容进行了深入浅出的讲解。分行各条线累计开展了业务培训xx次。分行在x月底还举办了首届全员技能比赛，提升了全员服务意识。

四是狠抓专项提升，确保一线服务水平。一季度总行“神秘顾客”检查中xx分行排名xx。分行班子高度重视，党委会对此专门研究，逐条分析扣分项目，制定整改措施。为解决柜台服务人员对客户关怀不够的问题，我在四月份组织开展了营业柜台“七步曲十句话”服务主题活动，要求柜员必须熟记营业柜台“七步曲十句话”内容和相应规范要求，快速提升分行营业部整体服务水平。三季度，我行在总行“神秘顾客”检查中在“网点环境”、“营业设施使用”、“仪容仪表”和“投诉处理”等4项检查内容中获得满分。

五、任劳任怨，将群众路线教育实践活动的成效体现在规范动作和扎实有序的推进上。

从xx年x月份开始，我承担了分行党的群众路线教育实践活动的具体落实工作，坚持高标准、严要求，认真谋划、精心准备，扎实做好专题民主生活会各项准备工作。一个人任劳任怨、加班加点地兼职承担了系统内其他分行x人以上的具体推动工作，起草了近xx万字的材料。先后起草了活动方案、实施办法和动员报告，开展问卷调查，广泛收集群众意见，提炼归纳存在的问题，组织班子和党员干部的集中学习，起草并xx多次修改分行党委班子对照检查材料、班子民主生活会汇报、整改材料和调研报告，领导干部个人整改材料，两个80%调研报告，正风肃纪的自查报告，制度建设报告。编写了xx多期活动简报，加强与总行活动办公室和督导组的沟通，落实专题民主生活会各项议程。计划修订完善x项制度，包括《xx银行xx分行重点工作报告制度》、《xx银行xx分行营销工作指引》、《xx银行xx分行绩效考核办法》、《xx分行业务招待费制度》、《xx分行公务用车制度》。计划新制定x项制度，包括《xx分行领导班子定期调研制度》、《xx分行领导接待日制度》、《xx银行南昌分行员工ab角补充制度》和《xx银行xx分行三方人员星级考核制度》。较圆满地完成了活动所要求的各项规定动作。

推动和落实分行群众路线教育活动整改成果。提高奖金发放水平，从x月份开始降低了对后台员工业绩考核要求，奖金预发比例由xx%提高至xx%；从x月份开始降低了总行专业检查通报后的处罚力度，多以批评教育提高为主；增加员工福利，x月份返还了为解决员工流动性大问题存在员工名下的行服押金，为每位员工发放洗衣卡、办公电暖器、生日蛋糕券，为每人增做了x套行服和羊毛衫，购买了补充医疗保险和重大医疗保险。组织全行员工进行体检。

六、统筹兼顾，把总行内控管理的落实体现在合规管理和监察工作的要求上。

合规工作在总行合规部、分行党委以及当地监管部门的关心指导下，认真贯彻落实总分行工作会议精神，围绕分行的中心工作，强化制度管理，统筹专业检查，推动问题整改，做好监管联系互动，在合规管理、案防排查、监管联动等方面做了大量的工作，确保了各项业务规范、合规、合法、安全运行。一是完善风险与内控体系，统筹全面风险管理。xx年分行共召开了四次风控委员会会议对文件具体要求进行强调。制定了《xx分行xx年合规和操作风险管理工作安排》明确了分行xx年合规管理工作的重点，确保《xx银行内部控制手册》的全面贯彻执行。三是统筹专业检查，制定分行全年检查计划。xx年分行共接受外部监管部门及总行检查x次，稽核检查发现问题xx个，整改率100%；总行条线检查发现问题xx个，整改率100%。分行综合整改率达100%。四是落实监管要求，持续开展“员工行为管理年”专项治理活动。通过制定方案、强化宣传、等一系列措施，提升分行的合规经营水平和规范服务能力，对建立合规运行的长效机制起到了积极的促进作用。五是落实案防工作要求，组织开展风险排查活动。最大限度排除风险隐患，实现案防关口前移。

纪检监察工作强化“一岗双责”，坚持以“零案件”为目标，有序推进案件风险防控，积极开展廉政风险防范，切实加强领导干部作风建设，为构建和谐分行提供了有力保障。一是党委书记亲自抓，强化责任意识，确保党风廉政建设责任制落实到位。制定量化考核实施细则，严抓党风廉政建设责任制的落实。二是履行“一岗双责”，强化监督排查，建立健全案件风险防控体系。实现严守“杜绝重大案件和重大事件”、“不发生重大系统事件”两条底线的工作要求。分行聘请了省公安厅经侦大队专家授课，让现场员工时刻提高风险意识、保留合规操作意识，清楚认识到依法经营的重要性。三是健全惩防体系，进一步推进反腐倡廉建设。组织开展反腐倡廉警示教育活动。分行领导班子、机关各部室和支行负责人以及部分员工代表共计xx人在分行行长xxx的带领下，参观了省纪委反腐倡廉教育基地。全面建设分行廉政建设园地。通过oa网站、食堂、楼道宣传栏、展板以及阅览室建设等载体，设立廉洁活动园地。四是建立健全党务公开监督机制，抓好重点事项专项监督。各部室有效落实“三重一大”决策制度。五是严肃员工违反业务行为规范的问责。xx年，未发生重大实质性违规行为，未发生违规问责案例。

在xx银行xx分行一年多的工作经历是我人生中到目前为止最为紧张忙碌的阶段，平时虽然工作很累，但身心愉悦。虽然强烈地感受到了外部市场竞争带来的巨大压力，但更多的感受到了分行领导以及身边同事们的亲切关怀、敬业精神和人格魅力，使我对xx银行xx分行产生了强烈的归宿感和荣誉感。个人还利用业余时间编写了《商业银行大堂经理读本》一书，被中国银行业协会采用并组织专家修订，由中国金融出版社面向全国发行。我非常珍视和珍惜来xx工作、学习的机会，也更加热爱并能胜任我所从事的工作，做到一心扑在工作上，以行为家，加班加点，夜以继日，任劳任怨，用心做事，真诚做人，廉洁自律，慎重交友，洁身自好，不计较个人得失。

20xx年11月份总行任命我担任总行风险控制部经理一职，任职以来，在银监局及总行领导的关怀下，在其他部门的协助和配合下，我带领导风险控制部全体科员，认真贯彻落实国家金融法律法规和政策，紧密围绕总行年初制订的工作方针，以商业银行新的发展为契机，通过健全风险防范控制制度，完善各类文本合同，规范业务操作流程，严格贷款审查，建立完善各类贷款台账，做好法律服务支撑，强化学习培训等措施，力求为商业银行开局年做好铺垫。2015年，我带领风险控制部在做好日常工作的同时，重点做了以下几个方面的工作：

一、以流程再造、规范经营为目的，健全章制，规范流程。

20xx年，是我行面临着组建商业银行以后的一个关键时期，城市信用社式的管理制度、经营模式和业务操作流程都远远不能适应新的商业银行的经营和发展，各项制度都需要进一步的修订和完善，各项业务的操作都需要进一步的严格规范，流程再造、模式重整是我们在新的一年里迫切需要解决的问题，事关重大，我们按照总行工作会议精神和总行领导的安排，以董事长年初“再造操作流程，规范经营运作，科学和谐发展，整体再上台阶”为指引，克服困难，认真学习，根据我行的发展实际，认真总结了我行在发展中积累起来的经验，在借鉴其他行社的基础上制订和完善了有关信贷管理政策及各项规定。根据不同业务的特点，制订了效果直观，内容详细的业务流程图及文字说明，并对新的业务操作流程进行严格的审核和客观的评价，紧紧围绕制度规范、财务管理、业务操作流程、新业务拓展的真实性、合法性和风险性等工作重心，对在业务操作中可能出现的风险、可能存在的问题进行科学的论证，既有效控制风险，又可以保证业务的开展能够促进我行的发展。

二、以严谨及时、准确科学为要求，做好报表统计，贷款分类。

20xx年年初，我们开始承担了部分报表的填制工作，由于我们人员较少，均未从事过报表工作，报表经验不足，工作难度较大，我们克服困难，虚心学习，保证了报表工作的顺利进行，同时，我们根据业务发展的需要，在不增加基层支行工作难度的情况，对我行原有部分报表进行了修改，使其更有利于我行信息的收集和整理，严格要求各类报表的报送质量，做到数据采集口径一致、内容科学完整、数据计算准确无误。任职以来以来，我们根据我行贷款五级分类的有关规定，根据我行实际需要对五级分类报表进行适当修改，并及时印发新报表，通知各支行按新报表的要求对贷款进行分类，组织全行信贷人员对全行贷款进行了二次全面的分类工作，同时，按照分类科学、调整及时的原则，对现有贷款的实际情况个别指导划分。特别是不良贷款情况分析，要根据本行当时实际情况，对新增不良贷款、现有不良贷款状况、处置方案及进度进行详细说明，对不符合要求的，要求有关支行限期重新上报。并及时更新了贷款五级分类档案，要求贷款风险分类准确无误，填报内容清楚完整，对各支行贷款分类档案管理情况进行了不定期的抽查。

三、认真履行风险控制职能，切实做好风险提示和防范工作。

自成立以来，我们将认真学习国家有关法律，及时收集国家有关产业政策和信息作为一项常规性工作，积极参加总行组织的相关培训，全面提高风险识别能力。任职以来以来，我们累计审查贷款达450余笔，对信贷经营部移交我们审查的贷款料进行书面审查，以法律有效性与防范风险为重点，依据国家法律、法规及相关政策的规定，结合目前国家产业政策的实际状况，分别对贷款质量、贷款风险、贷款行业信息、信贷信息提出合理化建议供审贷会审查。根据国家有关产业政策和我行的有关规定，对每一笔贷款向审贷委员会提出相关意见。对借款申请企业及抵质押等可能存在的风险情况进行书面分析，做好风险提示。

四、组织学习、加强培训，全面提高我行信贷人员的素质。

五、健全档案管理，根据业务需要完善我行现有不良贷款档案。

任职以来，我们根据业务发展情况，建立了不良贷款台账、贷款涉诉案件台账、长期欠债欠息企业及个人台账、不良贷款台账，进一步规范了我们对不良贷款的管理，动态掌握贷款管理的进度，同时，也有利于相关部门和领导及时调阅。

20xx年，风险控制部各项工作都取得了显著成绩，得到了上级领导的认可，但在发展中还存在一些亟待解决的矛盾和问题，如风险控制工作还不先进，与国有商业银行的差距还很大，一些深层次矛盾和问题日益显现；发展创新意识还不强；科技创新能力不强等。对于上述问题，我们已形成了一些思路，并采取了一些切实有力措施，还有待于进一步的解决。以上是我的个人述职报告，不妥之处，请指正。

20xx年以来，我在委、政府和上级行正确领导下，在银行、银监部门的精心指导和帮助下，在银行全体同事的支持下，认真贯彻落实科学发展观，立足解放思想、开拓创新、以加快发展为主题，认真执行上级行制定的工作方针政策和目标任务，围绕中心，突出重点，狠抓落实，注重实效，较好地完成了上级行下发的工作任务，取得了一定的成绩。下面就我今年的工作情况述职如下，如有不妥，请批评指正：

一、20xx年银行业务经营情况。

1、各项存款额持续上升。

截至20xx年月底，我银行自营网点余额达亿元，比20xx年底新增万元，活期占比%，比20xx年增加了个百分点。截至2014年月底，我银行对公存款余额达万元，完成年计划的%，日均余额达到万元，超额完成任务。

2、卡业务发展数量、额度提高。

截至20xx年月底，我银行自营网点累计发卡张，卡均余额元，较20xx年提高元，完成刷卡消费万元，完成年计划%，同比增长%。

3、中间业务取得新进展。

截至20xx年月底，我银行自营网点共代理保费万元，实现保险手续费收入万元；完成基金认购、申购金额万元，赎回万元，银行实现收入万元；销售理财产品万元。我银行自营网点短信保有量达到户，新增户，完成年计划%。

4、商易通、pos商户有新的发展。

截至20xx年月底，全用户户，其中银行自结存商易通营网点结存用户户；pos机结存台，银行自营网点台。经过对无效商户的清理，设备开通率达%，商易通、pos商户有新的发展。

5、贷款规模增长迅速。

截至20xx年月底，全累计发放贷款笔，金额万元。贷款结余笔，金额万元。实现利息收入万元，同比增长%，完成年计划的%，收入贡献率达到%。

6、财务运行情况较好。

截至20xx年月底完成银行收入万元，超上级行下达的收入指标万元，收入完成进度和完成率情况较好，实现人均收入万元；完成利润万元，完成计划的%。

二、主要采取的工作措施。

1、加强内部管理。

管理是金融行业的生命，严管理才能真正出效益，严管理才能防范和化解金融风险。为确保各项工作的顺利开展，及圆满完成上级行下达的目标任务，我严格按照上级行规定，强化内部管理：一是改革完善经营机制。根据上级行精神，健全完善经营机制，理顺和完善市场拓展机制，为完成各项目标工作任务夯实经营管理机制基础。二是开展经营管理自查自纠工作。强化内部管理，落实从严治行，全面开展经营管理的自查自纠工作。对检查中发现的财务收支、财务核算、信贷管理等方面存在的问题，逐项进行纠正，及时落实整改措施，确保各项工作合法合规。

2、加强服务水平。

服务是银行永远的主题，我始终把服务品质的提升作为树立品牌形象、提升核心竞争力的重要工作来抓。今来推出了多个与服务有关的贯穿全年的主题活动，从明确客户服务的工作重点，深入挖掘客户服务工作的内涵，细致了解客户的服务需求入手，查找日常工作中需要改进、改善的地方。通过这些活动，进一步提高了整体服务质量，提升了服务水平，为广大客户提供更加细致、体贴的金融服务，获得了客户的普遍满意。

3、加强队伍建设。

要做好银行工作，队伍建设是根本。我注重加强员工队伍建设，着重抓三方面工作：一是加强员工行为建设，切实加强员工思想教育，提高员工政治思想觉悟与道德情操，强化员工“一人一扇窗，人人重形象”的责任意识，形成自觉遵守行为规范的浓厚氛围；二是加强制度文化建设，组织员工认真学习上级行制定的各项规章制度、办法，树立“制度至上、执行完美”的理念，提高员工的制度执行力；三是加强专业文化建设，组织员工认真学习、宣传上级行制定的专业文化理念，要求员工牢记本专业文化理念，强化员工员工对专业文化理念的认知度和理解力，并结合工作实际和专业特点，积极培育具有专业特色、符合现代银行要求的客户服务文化，切实做好本职工作。

4、加强风险防范。

加强金融风险防范，把合规管理、合规经营、合规操作落到工作实处，使内控意识和内控文化渗透到每一位员工思想深处，使内控成为每位员工的自觉行为，深化对合规操作的认识，学习和理解规章制度，增强执行制度的能力和自觉性，形成事事都符合守法合规的工作标准，理解和掌握内控要点，及时发现并消除存在的金融风险，通过合规守法，保证银行资产平安，实现最大效益。

5、加强党建工作。

加强党建工作，既注重充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，更注重培育一支在各项工作中充分发挥先锋模范作用的党员队伍。要求每个党员既做政治上的强者，更当业务上的能人，切实增强党员意识，牢记党员身份，做到党员标准不能降低，先锋模范作用不能忘记，党的形象不能损害。在工作岗位上一是要成为遵纪守法的标兵；二是要做管理上的骨干、学习上的模范；三是在急、难、险、重的紧要关头，发挥党员的模范带头作用。

三、工作中存在的问题。

1、业务规范化有待加强。

根据银监部门和省、市分行审计和业务部门对我银行的经营业务的检查结果，虽然我行没有重大的违规，但是业务规范化不够，在细节上存在不足，甚至出现一些低级失误，如单据填写不规范等。有些问题以前已经查出来，但未整改彻底，业务规范化有待加强。

2、服务意识和服务能力有待改善。

以客户为中心的观念尚未得到全体员工的普遍认同，员工缺乏主动性和团队敬业精神，服务热情和工作主动性相对欠缺，依然处于传统的服务模式，服务意识和服务能力有待改善。

3、人员素质有待提高。

随着我银行业务范围的不断扩大，涉及的领域更广更深，现有人员素质满足不了业务快速持续发展的要求，虽然新招收了名大学生，但总体人员素质偏低，有待提高。

四、改进措施。

1、加快经营业务发展。

今后，我要加快经营业务发展，牢固树立和谐发展意识，把握负债业务这条主线，发挥结算业务和理财业务的支撑作用。坚持储蓄存款是立行之本，以银行卡为载体，积极发展银行离柜业务和非现金结算业务，不断丰富个人中间业务产品；加快推进传统汇兑、代收付、pos收单等业务的拓展，通过完善个人业务服务体系，优化客户结构，实现储蓄存款规模的稳定增长，完成上级行下达的目标工作任务，取得良好经济效益。

2、抓好员工队伍建设。

要结合上级行精神，抓好员工队伍建设。要通过学习、培训的方式提高全体员工的政治思想觉悟与业务工作技能，要每个员工担负起自己的责任，做到爱岗敬业，真诚服务，努力提高工作效率与工作质量。在员工管理中，牢固确立“以人为本”的思想，充分调动每个员工的工作积极性，使大家团结一致，齐心协力，攻艰克难，干事创业，把各项工作搞好。

3、提高风险合规管理能力。

通过建立内部控制体系，健全内部控制机制，实现持续稳健规范经营；增强一线员工遵守合规习惯的良好作风，切实提高风险合规管理能力，杜绝产生金融风险。

4、开展好“优质服务”活动。

在抓好一线柜员优质服务的同时，发挥大堂经理和保安的作用，提升服务质量，努力打造“魅力银行”，“活力银行”，形成自己的特色氛围，增强我银行自然吸储能力。

在过去的一年里里，我认真努力工作，虽然取得了较好的工作成绩，但是与上级行的要求相比，还是需要继续努力和提高。今后，我要继续加强学习，以科学发展观的要求对照自己，衡量自己，以求真务实的工作作风，以创新发展的工作思路，奋发努力，攻坚破难，把各项工作提高到一个新的水平，争取全面完成上级行下达目标工作任务，取得优异成绩。

转眼20xx年又开始了还记得去年今时，时光飞逝。刚刚入行的甚至都没有机会来写这份述职报告，而现在都算是行里的老员工了虽然只是这短短的一年，却感觉我人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在修水支行，我从事着一份最平凡也是最基层的工作——柜员。作为一名一线的员工，有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。而在银行员工中，柜员又是直接面对客户的群体，柜台是展示银行形象的窗口。柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到九银人的真诚，感受到在银行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的。我深切感受到自己肩负的重任，所以我要求自己每天都以饱满的热情，用心服务，真诚服务，以自己积极的工作态度羸得顾客的信任。

在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了不少客户的赞赏。在做好柜面服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。所以在日常工作中，主管带领我们积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。同时，我还能不断学习银行各项业务知识，积极利用工余时间加强对金融理论及业务知识的学习，不断充实自己，对总行及支行下发的各种学习资料能够融会贯通，学以致用，业务工作能力、综合分析能力、协调办事能力、文字语言表达能力等方面，都有了一定的提高。

在取得一点成绩的同时，我也还存在着以下几点的不足之处：一是，业务能力方面提高不快，还需要努力学习；二是本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强，工作开拓不够大胆。面对新的一年，在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种金融理论知识，并用于指导实践，以更好的适应行业发展的需要。

2、我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、“学精于勤而荒于嬉”，实践是不断取得进步的基础。我要通过实践不断的锻炼自己的胆识和魄力，提高自己解决实际问题的能力，并在实践的过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情的对待每一件工作。

今天，我们正把如火的青春献给银行，银行也正是在这青春的交替中，一步一步向前发展。在她清晰的年轮上，也将深深的烙下我们青春的印记。作为一名成长中的青年，只有把个人理想与事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn