# 最新社区人员工作总结报告 社区消防人员年度工作总结(通用17篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2025-05-24

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。社区人员工作总结报告篇一全省消防部队广大官兵、政府专职消防队员和消防文员：...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

**社区人员工作总结报告篇一**

全省消防部队广大官兵、政府专职消防队员和消防文员：

g20杭州峰会消防安保攻坚决战以来，同志们坚决服从上级党委命令，严格落实总队党委工作部署，按照“二级战备”要求，始终坚守岗位、恪尽职守、连续作战，圆满实现了总队党委确定的“四个不发生”目标，为全国g20峰会消防安保贡献了“湖南力量”。值此安保任务结束之际，特向全省消防官兵、政府专职消防队员和消防文员，致以胜利的祝贺!向大家在安保决战期间作出的巨大努力和付出，表示感谢和慰问!

根据部消防局命令，今日15时起，全省消防部队解除“二级战备”，恢复经常性战备，下沉蹲点的同志及时归建。希望同志们在严格落实部消防局命令的同时，认真总结g20峰会消防安保工作好的经验做法，继承发扬g20峰会消防安保的优良作风，以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志，全力做好本职工作。特别是中国-东盟博览会消防安保即将启动，“中秋”“国庆”消防安保也迫在眉睫，同志们要继续秉承连续作战、不怕疲劳的优良传统，努力夺取新一轮安保任务的胜利，在忠诚奉献、履职作为中再立新功、再创佳绩!

。

**社区人员工作总结报告篇二**

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

一、道德修养。

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。2004年11月我从部队转业到地方工作，对五县两区的自然地理、气候条件、基本情况、经济社会发展状况是陌生的，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，进而很快进入角色，以致对天水市民政事业有了深入的思考和总体了解。我主要从以下几个方面提高自己的能力。

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

政许可法》。五是学习贯彻局党委的各种会议精神和重大工作部署，并结合自己的工作实际较好地贯彻落实。

一个单位成绩的取得，是上下共同努力的结果，得益于上级领导和部门的支持帮助。2005年救灾救济工作有了新的发展，作为此项工作的一员，我尽到了应尽的职责，发挥了应有的作用。

希望对您有所帮助，感谢下载与阅读！

到党员要保持先进性,就必须带头实践全心全意为人民服务的宗旨。现在，之所以有些群众对腐败现象深恶痛绝，恰恰是由于我们党内的极个别人背离了“全心全意为人民服务”的宗旨，他们心里装的不是群众，而是用人民赋予的权力为自己捞取好处，以权谋私，最终成为人民的罪人，严重地败坏了党的形象。从这些腐败分子演变的过程看，一个共同的特点，就是忘记了群众，忘记了党和人民的利益，不能自觉地抵制资产阶级腐朽思想的侵蚀，私欲膨胀，争名夺利，从而引起了群众的强烈不满。无论在战争年代，在改革开放的新形势下，还是在新世纪新阶段全面建设小康社会的过程中，共产党人为人民服务的宗旨是永恒的。共产党员的先进性不是天生具备的，而是在不断地学习、不断地实践的过程中，通过不断地总结和提高自己的思想境界才形成的。改革开放以来，我们之所以能够经受住国际国内各种各样的考验，把改革开放和社会主义现代化建设不断推向前进，从根本上说靠的是邓小平理论和“三个代表”重要思想的指导，靠的是全党对这一理论的学习和实践。学习是前提、是基础。不学习，政治上就不可能成熟，就不可能自觉改造自己的主观世界，不能很好的改造自己的世界观就不会对人生观有清醒明确的认识，也就不会准确地领会、体现人生的价值。在现实生活中，有些共产党员，他们曾有过光辉的历史与业绩，但功成名就后，却放松了学习，放松了思想改造，在物欲面前倒下了。面对前车之鉴，每个共产党员要结合自身的情况，结合自身的工作特点，抓住学习不放松，努力改造自己的思想。

感谢您的阅读，本文如对您有帮助，可下载编辑，谢谢。

**社区人员工作总结报告篇三**

成为一名社区专职工作人员。在这一年时间里，我努力学习，在xxxx社区支部书记、社区主任的关心指导下，在同事们的热心帮助下，我很快对社区工作有了全面的了解和认识，明确了“社区工作者”的定位，并力争做一名合格的“社区工作者”。现将我一年来的工作做如下总结：

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习十九大精神，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从20xx年xx月开始至xx月底，对xxxx社区20xx年xx月底在册低保户xxxx户xxxx人和新申请的xx户xxxx人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户xx户xxxx人，月保障金xxxxxx元，其中新增xx户xxxx人，月保障金xxxxxx元，取消低保户xx户xxxx人，月取消低保金xxxx元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶xxxx户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为xx户贫困家庭申请了日常救助资金xxxxxx元。

3、认真做好保障房工作。在日常工作中强化宣传，发挥网民以及媒体宣传的.作用，以宣传单、社区公告栏等媒介，把保障性住房的相关政策、信息及时公布，使居民能够实时了解。进一步规范办事流程、办事时限，方便群众办事，从而提高工作效率。严格程序，规范审核，确保住房保障工作公开、公平、公正。使真正需要住房救助的家庭得到求助。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

**社区人员工作总结报告篇四**

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党中央保持一致。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

后来我接手了精神文明、远程教育、一月一主题、党风廉政建设等工作，先后完成了：远程教育档案整理;廉政文化“六进”档案整理;各类精神文明材料上报;市级单位精神文明复验工作的安排和档案的规整等工作。在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作者;尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了xx路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

半年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我多社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在20xx年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己;讲方法，提高个人工作水平和层次;讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

**社区人员工作总结报告篇五**

实时关注最新国际国内大事，认真学习十八大工作报告和各级政策文件，及时了解上级最新工作动态和工作部署，确保在思想上、行动上同党中央保持高度一致，在原则问题和重大事件上立场坚定、旗帜鲜明，在实际工作中能够深入贯彻党的基本路线、方针、政策，做到讲政治、讲正气、讲党性。同时牢固树立群众观点，践行群众路线，切实做到“情为民所系、利为民所谋”，以高度负责任的态度接待每一位前来办事的居民群众。通过思想服务意识的不断提高，我于20xx年3月通过了党组织的考验，光荣地加入了中国共产党。

以社区专业知识为突破口，利用业余时间翻阅《社区》、《劳动保障报》、《社会工作》等专业书刊，努力向全国先进的同行学习，取其所长，补已所短。20xx年，共参加市级部门业务培训1次、区级部门业务培训6次、街道各类培训10次，6年来，通过锲而不舍的在职学习，我的学历、能力、技能等各方面都得到了全面提升，先后取得了经济管理、行政管理2个专业本科学历；劳动保障协理员、助理社会工作师2个国家职业资格证书，以及劳动保障监察员兼职执法证等，为做好本职工作奠定了坚实的.理论和技能基础。

始终把工作重心放在严谨、细致、扎实、求实、苦干上，努力做好三方面工作：

（一)城市低保工作。按每月管理低保对象增减情况，认真填报《渝中区城乡居民合作医疗保险（救助）参保人员信息表》，确保医疗救助信息准确无误。并通过系统对民政资助信息进行管理，核对辖区内低保人员、低收入家庭、城乡重度残疾、优抚对象等资助参保对象的基础信息，确保医疗救助对象能准确参加20xx年度居民医保。

（二）居民医保工作。每月认真办理新生婴儿参保工作，核对信息无误后及时准确录入参保人资料。顺利启动20xx年度居民医保参保及发放居民医保卡工作，截止11月20日共办理20xx年居民医保参保业务2600人次，发放居民医保卡1800张。

（三）就业工作。本年度组织辖区60名失业人员、低保户、就业困难人员参加家政培训；组织8名高校毕业生参加渝中区创业培训；并为11名三峡移民困难群众申报办理困难人员补助。

展望20xx年，我将秉承“做事对居民负责、做人对自己负责”的原则，进一步强化学习意识、职责意识、服务意识，以高度负责的精神和热情饱满的态度，尽职尽责做好各项工作，努力从职业社区工作者向专业社区工作者发展，为构建和谐社区贡献自己的一份力量。

**社区人员工作总结报告篇六**

政治思想教育工作历来是提高工作效率和部队战斗力的`重要保障，因此我能从思想上高度重视，学习上自觉加强，并尽可能地将学习内容落实在工作实践当中。近年来，按照支队统一安排部署，我相继认真参加了社会主义法治理念教育、党风廉政建设和作风纪律建设活动、学习科学发展观活动和革命军人价值观教育等多项教育活动，活动中能从自身做起，做好学习笔记和心得体会。通过多次政治理论的学习，不断提高自身政治思想修养和思想觉悟，不断思考工作中存在的问题和解决问题的方法，正确地认识自己能力和缺陷，扬长避短，不怕艰苦，外修自强不息的精神，内法厚德载物的德性，团结大队官兵，不停地督促自己以积极的心态、明确的目标投身基层消防工作，不求建立多大的功绩，唯求问心无愧。

二、加强业务知识学习，提高业务水平。

当前，消防工作面临的严峻形势要求消防干部必须要熟练掌握并运用业务知识，尤其是今年，国家对《消防法》进行了修订，内容有了重大变化，相关公安部消防方面规章也有重大变化，只有加强业务学习才能跟这一重大变化需要。认识到这一问题后，我在业务时间，不断加强业务理论学习。我能够自觉地加强学习，尤其注意理论与实践的结合，加强思考，并从中发现问题、然后解决问题。至今，我共发表工作研究性质的文章13篇，其中《关于对消防行政执法主体类型的认识》、《如何做好消防行政处罚中的询问笔录》、《关于消防行政执法中涉及的两种听证之比较》和《浅议消防行政不作为成立条件及法律后果》等8篇工作研讨文章在总队网站发表。通过业务学习，不断提高自已业务水平，为我更好地完成自己的本职工作打好基础。

三、从实际出发，全力做好本职工作。

我以前一直在支队机关工作，没有在基层工作过，基层工作经验缺乏，调到基层后，我深感自身责任重大，要做好工作，必须要有决定克服面临的许多困难，立足本职，尽力做好各项工作。一是在大队业务经费上，多次向县政府领导汇报，把消防业务经费从过去的每年5000元提高到4万元，另外每年争取预算外万元，基本满足大队日常业务费用，保障大队各项工作顺利进行;二是积极向县政府领导进行工作汇报，争取对消防工作更多的支持。我发现县迎宾大道工程项目恢复施工，没有设计消火栓，及时向县政府分管领导进行了汇报，县委副书记朱勇主持组织有关部门召开会议，专门研究解决这一问题，落实城市公共消火栓14个，结束了全县没有城市消火栓的历史。今年4月份，县政法委书记薛利明两次带队检查消防安全重点单位;5月份，县常务副县长组织各有关部门研究百货公司消防安全问题。县委、政府对消防工作重视程度有了加强。三是加强部门协调，提高工作效率和效果。到今年，大队已同工商、文化、城建、房产等相关部门在工作程序上协调一致，环环相扣，小个体消防安全有了一定的规范管理。四是不断改善官兵工作、生活、学习环境。20，大队共投资近万余元，对大队营房进行了装修，购置办公、生活设施，使营区内环境得到了一定改善。五是加大消防监督检查力度，消除存在的火灾隐患。为了确保辖区消防安全稳定，大队适时组织消防安全检查活动，对拒不整改的单位依法进行行政处罚，年，实施行政处罚10家，责令停产停业6家，罚款17万元，为辖区稳定营造良好的消防安全环境。六是政府专职消防队建设有了进展。近年来，我县有一辆消防车，由公安局负责管理，雇佣一个驾驶员负责灭火，导致出警不及时，灭火人力不足。经多次向县政府领导进行汇报，得到了政府领导支持。目前，6名专职消防队员经大队进行培训已上岗执勤，xx县政府专职消防队初步成立。

四、存在问题。

1、基层工作经验缺乏，外部协调能力较差。

2、部队管理能力不高。

成绩的取得，离不开支队各位领导对我的关心，离不开大队官兵的大力支持，我会继续振奋精神、努力拼博，继续努力为榆林消防事业贡献自己的力量。

述职完毕，请批评指正。

**社区人员工作总结报告篇七**

自20xx年xx月xx日进入xx社区成为一名光荣的社区网格员，迄今已经一年多了，在社区领导的谆谆教导和同事们的热情帮助下，我从当初的没有头绪、无从下手，到目前的井然有序、驾轻就熟，实现了对社区工作从认识、认知，再到认同、融入的不断转变。这一年来，我从工作中体验到社区网格员的事无巨细，虽事情繁琐，但都是直接面对最基层的群众，这其中的经历使我受益匪浅、感慨良多，在此将一年工作总结如下：

一、居民信息采集。这项工作是我进入社区工作接触最早的一项基础工作，通过上门登记、入户核查、日常巡查等方式掌握辖区内常住人口、流动人口的基本情况。

辖区内共有居民楼10栋，居民住户273户，平房9户，门面房263户，学校一所，银行一家，市场一处。目前已录入一体化信息平台的住户信息224户，门面信息已全部录入。通过一年时间上门入户对辖区的情况有了基本的了解，基本可以有的放矢的开展工作。

二、创城工作。20xx年全县都在如火如荼的开展创建全国文明城市工作，社区承担着基层创建工作的重要角色。由于我社区辖区范围内老旧小区和三无小区较多，所以20xx年内多次组织参与清理小区、楼道乱堆放，下水管道堵塞，安装路灯和电子摄像头等工作，协调小区楼道车辆乱停放，清理楼道、广告栏上的牛皮癣及小广告。整治后的辖区内面貌焕然一新，居民生活环境得到很大改善和提高。

三、计划生育工作。对辖区内门面房流动人口核查建档，每个季度组织育龄妇女参加妇检工作，并向她们宣传计划生育政策。摸排孕妇及新生儿信息，组织辖区内妇女进行孕前健康检查以及两癌筛查等日常工作。

四、党建工作。作为二厂支部的党务工作者，对我支部28名党员个人信息核实完善，对每位党员的情况做到心中有数，定期组织党员活动，开展十九大精神送学活动等，完成支部20xx年党组织标准化建设所需资料，以及标准化管理信息平台工作。

回顾过去的20xx年，我的工作还有许多不足之处，在以后的工作中应充分发挥“工匠精神”，让更多的居民从网格员身上体会到政府的关心，将服务群众、为群众办事作为工作的宗旨。

**社区人员工作总结报告篇八**

我叫王海卫，是学苑社区委员，主抓治安、调解、消防、环境卫生、武装、共青团工作，20xx年11月通过笔试和竞选走上了社区工作岗位，至今整整两年了，在这两年当中感谢各级领导的关心和爱护，感谢各位楼长、组长、巡逻队员及那些默默为社区做贡献的志愿者们，在你们的支持下，社区的各项工作得到了上级领导的充分肯定。这与你们的密切配合时分不开的，下面我把两年来我的工作情况向大家做一下简要汇报，请大家评议。

很多人认为社区这个工作岗位是个“工作条件好，轻松做领导”的美差，没进入社区工作以前，我也曾把社区想象成政府机关那样，每天就是签个字盖个章那样简单，但走上社区工作岗位以后，我才深知这份工作的艰难。签字盖章只是工作的一小部分，更多的时间却要用来深入群众，走街串巷的登记各类信息，面对各类突发事件，解决各种矛盾冲突。全街八个社区中，男性社区工作者的比例严重不足，仅有两人。作为这两人中的一个，我没有些许的庆幸，却增添了更多的责任。从我选择社区这个岗位，在全体居民代表面前慷慨陈词的演讲那一刻起，我就深深的知道我将把我的整个身心都献给为人民服务的这份光荣的工作。虽然工作当中有苦、有累，尽管居民当中有些人对我们不理解、不信任，但我依然相信我的选择没有错。

作为社区最年轻的工作者，我深知自己的业务知识和服务能力还很欠缺，加强自身素质的学习和工作能力的提升是能否胜任社区工作的关键。进入社区以后，我一方面努力学习业务知识，另一方面还充分利用休息日积极提升写作水平。为此，我加入了二道江区作家协会，每周日下午一节的文学创作培训课成为我的第二课堂，经过半年多的系统学习，我除了文学写作水平大幅度提高外，还学会了写通讯、报道、人物专访和纪实文学等公文文体，成为了社区专职报道员。

1、治安工作。

20xx年初，我重组了社区治安巡逻队伍，将原有的一支15人的队伍扩展为楼房区和平房区两支共计30人的巡逻队伍。并吸收素质好的青年人参与到群防群治队伍当中。由专职治安员与社区志愿者巡逻队伍组成的治安联防体系，在维护社区治安方面做出了突出贡献。

2、调解工作。

在人民调解工作当中，我坚持以公平、公开、公正的原则开展工作，坚持以事实为依据、以法律为准绳的办事方针，依法办事、不循私情。在社区法制材料不健全的情况下，主动上网搜集整理各类常用法律法规十几部，利用业余时间学习法律知识。在调解过程中，我和同事对双方当事人动之以情晓之以理，注重理与法相结合，通过对双方当事人耐心说服，力求在稳定的情绪中化街矛盾纠纷，达到最终圆满调解的目的。

3、环境卫生。

在充分做好民间矛盾纠纷调解得同时，我还在解决居民与相关职能单位之间矛盾冲突当中起了桥梁和纽带的作用，积极协调有关部门解决居民实际困难。

5、武装工作。

在武装工作中，我认真贯彻上级领导的指示精神，在民兵训练和征兵工作当中与同事积极配合，互相协作，圆满完成上级交办的各项任务。20xx年我社区选派了6人参加在辉南的为期一周的民兵集训。

6、共青团工作。

在共青团活动的开展上，我坚持通过为民服务的公益性劳动切实提高广大团员青年的思想素质。积极与通钢一中团委搞联建，组织团员青年开展各类公益活动。爱国卫生活动日里，我联合通钢一中团委对社区建筑物上的非法野广告进行了集中清理，净化了居民生活环境。20xx年汛期降雨量很大，我协调通钢一中团委出动100余人对三十二栋大沟护坡下的排水沟渠和路面进行了清理，清理出河道淤泥5吨，清理路面50平方米。

**社区人员工作总结报告篇九**

尊敬的业主：

一、进入冬季，风干物燥，是火灾高发期。为了您和他人的人身和财产安全，请您注意冬季防火:。

2、请不要乱扔烟头，离开时请务必将烟头熄灭;。

3、离开室内时，请务必关闭室内水电气阀门开关，特别是节假日期间;

4、为您和他人的安全着想，请不要占用消防通道，以免妨碍消防通道的正常使用;。

8、如业主发现室内有火情、火苗的，应及时拨打119，并及时通知物业服务中心;。

9、请熟悉楼内的消防疏散通道，如有紧急情况，切勿惊慌，请听从指挥，有序撤离;。

10、如物业服务中心、社区、街道、消防部门举行消防演练，请积极配合参与，认真学习消防器材的使用方法。若需要咨询和帮助，请致电物业服务中心。

二、时至年底，处于各类犯罪活动高发期，在此物业服务中心提醒小区各住户：

3、若有陌生人按门铃请提高警惕，需详细询问或告知物业服务中心，不要轻易开门;。

4、尽量避免夜间单独外出，在公共场所请看管好个人物品。

请全体业主和物业服务中心一起，共同做好年底安全工作，感谢您的配合与支持!

**社区人员工作总结报告篇十**

2月24号，我有幸参加了区委党校组织的社区支部书记，主任干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质和理论水平，让我作为一名社区工作者受受益匪浅。

经过四天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

经过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，职责重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这半年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的.担子是十分沉重的，加强了我的职责感、使命感。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们x社区筹委会所管辖的锦绣东方小区是成都市惠民工程，安置了老东郊21家企业一万多名的离退职工和下岗失业人员进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织群众开展各项喜闻乐见形式的活动，并不断激发群众的参与社区工作和社区服务的意识，使群众实现自我教育和自我服务相结合。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚参加社区工作的社区干部我更应当积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牵固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓积极，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这四天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自我的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

**社区人员工作总结报告篇十一**

敬爱的党组织：

我志愿加入中国\*。在学习和工作中，使我深刻认识到：中国\*是中国工人阶级的先锋队，是中国各族人民利益的忠实代表，是中国社会主义事业的领导核心。党的最终目标是实现共产主义。中国\*以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想作为自己的行动指南。

中国\*领导全国各族人民，在长期的反对帝国主义、封建主义、官僚资本主义的革命斗争中，取得了新民主主义革命的胜利，确立了社会主义制度;特别是党的十一届三中全会以来，我党总结正反两方面的经验，解放思想，实事求是，实现了全党工作重心向经济建设的转移;坚持改革开放，把马克思主义的基本原理同当代中国社会主义建设实践相结合，逐步形成了建设有中国特色的主义的理论，开创了社会主义建设事业的新局面。总之，没有中国\*，就没有中国革命的胜利和社会主义建设事业的成功。

我从企业单位来到x社区工作已经有段时间了，在这段工作时间里，给我的感受极深，工作上受益匪浅。从当时怀着忐忑不安的心情来到社区，到能积极热情地为居民百姓服好务，这与我们社区老主任们对我的帮助是分不开的。尤其是老主任们那种不怕苦、不怕累的敬业精神，是我们学习的榜样。当我觉得工作上手足无措的时候，是她们帮我找到了工作的头绪和兴趣，感到了阳光的温暖。老主任们做起工作来，是那样的得心应手，业务是那样的娴熟，她们的这种工作状态，也激励我尽快让自己适应这种新的工作，只有尽快掌握工作技巧，尽快熟悉业务知识，才能更好地、全面地服务于社区百姓。

谐社会具有重要的现实意义。特别是社区党组织和党员在工作中的先锋模范作用深深地感染着我，我希望自己也能早日成为党组织的一员，为党的社区工作作出新的贡献。

如果党组织能够批准我的请求，我将在今后的工作中进一步严格要求自己，在思想上认真学习党的路线方针政策，不断提高自己的政治理论水平，增强政治敏锐性，始终在政治上、思想上和行动上同党中央保持一致。工作中服从组织安排，听从组织指挥，虚心向其他党员学习，不断提高自己的工作能力，努力完成好党组织和领导交办的各项工作任务。在平时的日常生活中，团结同志，严格要求，始终用党员的标准来衡量自己的一言一行，努力做一名合格的\*员。

如果党组织没有批准我的请求，说明自己还存在一些不足，与党员的标准还有一定的距离。为此，我不会气馁，我会更加严格要求自己，努力克服自己的不足和缺点，争取早日成为一名\*员。

今天，我向党组织递交了入党申请书，并愿意接受党组织的考验。

此致

敬礼

申请人：

**社区人员工作总结报告篇十二**

在过去的2019年里，我们在社区工作中，我们在很多方面都有所提高。朋友，以下是由本站小编为大家精心整理的“2019社区工作人员年终个人工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读，希望能够对大家有所帮助。

时光一晃就到了2019年年末，一年来，在社区领导的正确带领下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以?服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作?为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的工作情况总结如下：

一、不断加强学习，提高个人业务能力。

作为一名积极分子，我不断学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。不断提升自己的思想觉悟，立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，更好的为辖区居民服务，争取早日成为一名合格的党员。

二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务。

做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、工会工作：按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务，按时与辖区单位联系，将有关上级来文下发至各单位，并成立工会小组x家;接收工会上级来文xx篇;参加工会会议x次;上报工会信息xx篇;吸纳会员xx名;上报困难职工x人;各类报表xx份;同时与辖区单位联合开展拔河比赛，增强团队精神;参加第xx中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动等，同时上报工会全年总结及下年计划。

2、团支部工作：接收上级来文x篇;参加团支部会议xx次;上报信息xx篇;团统录入xx人。在两委班子的关心帮助和管委会团组织的领导下，组织团员开展学雷锋活动与爱国主义教育活动，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育;并上报烈士陵园扫墓感想一篇。

三、工作不足。

2、工作细节考虑不周。细节决定成败，在组织和举办工青妇各项活动上出现的纰漏给我留下了深刻的印象。

3、面对一些棘手的工作还常有畏难情绪，总怕工作做不好，同时对于一些好的工作思路和方法往往还停留在理论层面，未能付诸实践。

我坚信“只有不怕苦、不怕累，敢于付出;只有辛苦自己，才能方便他人”谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。

在街党工委的正确领导下，我作为社区专职党务副书记，按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面总结如下：

一、廉洁自律。

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

二、注重学习。

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

三、认真履行好职责。

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

四、适应形势抓好社区党建。

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年x月份开通了网上xxx，收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识，学习党的xx届四中全会精神。

五、不断提高自身素质。

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，作为一名中国共产党党员，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务，体现了共产党员的先锋模范作用。

六、今后的工作。

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，积极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

2019年x月，我顺利地成为一名社区工作者，经过这一年来的时间，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。通过一年多的工作，我获益良多，现将工作总结如下：

一、政治思想方面。

我不断加强政治学习，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。在工作中以\"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作\"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

二、业务知识和工作能力方面。

我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位时面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，积极参加社区组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，提升自身素质。

三、工作内容。

1、居民医疗保险，居民养老保险。我于今年开始负责社区新参保及续费的工作，审阅证件，填写参保资料，做好登记表册，开票，收款，银行打款，电脑录入，每天总是被参保的人群包围，看着他们殷切的心情，我感到了温暖，感到了一名社区工作者的光荣。

2、做好帮教对象的排查工作。社区对辖区内刑释解教人员情况进行了全面核对排查，通过建立花名册、核查安置帮教情况，建立刑释解教人员的档案共x份，全面掌握了安置帮教工作现状，为落实安置帮教工作措施奠定了基础。

3、社区在今年共接受居民纠纷xx起，其中邻里纠纷xx起，家庭纠纷x起，婚姻纠纷x起，其他纠纷x起。成功调解xx起，调解排查率xxx%，调成率xx%。

以上是我近一年在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

成为一名社区工作者已经一年了。在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、思想积极向党靠拢。

坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，认真领会党的十九大精神，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

在进入了xx路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

三、今后努力方向。

一年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我多社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在2019年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己;讲方法，提高个人工作水平和层次;讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

成为一名社区专职工作人员。在这一年时间里，我努力学习，在xx社区支部书记、社区主任的关心指导下，在同事们的热心帮助下，我很快对社区工作有了全面的了解和认识，明确了“社区工作者”的定位，并力争做一名合格的“社区工作者”。现将我一年来的工作做如下总结：

一、政治思想方面。

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习十九大精神，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

二、工作态度方面。

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

三、本职工作方面。

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从2019年x月开始至x月底，对xx社区20xx年x月底在册低保户xx户xx人和新申请的x户xx人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户x户xx人，月保障金xxx元，其中新增x户xx人，月保障金xxx元，取消低保户x户xx人，月取消低保金xx元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶xx户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为x户贫困家庭申请了日常救助资金xxx元。

3、认真做好保障房工作。在日常工作中强化宣传，发挥网民以及媒体宣传的作用，以宣传单、社区公告栏等媒介，把保障性住房的相关政策、信息及时公布，使居民能够实时了解。进一步规范办事流程、办事时限，方便群众办事，从而提高工作效率。严格程序，规范审核，确保住房保障工作公开、公平、公正。使真正需要住房救助的家庭得到求助。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

。

**社区人员工作总结报告篇十三**

2019年，在城区办党委的正确领导下，认真履行工作职责，廉洁自律，现将自己一年来学习和工作情况汇报如下：

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自己注重理论学习，认真学习邓小平理论、科学发展观论述，掌握其内涵，党的十九大精神等，使自己能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央保持高度一致。使自己在增强理论素养的同时，不断提高工作能力和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，通过学习使自己的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

一是从党的自身建设抓起，开展“四抓”活动，即抓学习、抓制度、抓纪律、抓作风，充分发挥党员在“三个代表”责任区和先锋工程模范作用；二是创新党员管理的新方法，建立流动党员登记薄，实行属地管理，使流动党员离岗离家不离党，感受党组织的温暖；三是注重党支部发展党员工作，为党组织不断吸收优秀的年轻党员。年支部培养转正了一名党员。积极做好入党积极分子的培养，是基层党组织的一项长期性的重要任务，对申请入党的积极分子做出培养发展的计划，定期进行谈话，定期进行党的基础知识，基本理论的教育，引导其从思想上靠近党组织，加入党组织；四是加强社区思想文化建设。

下岗职工xx的女儿因开颅手术，极需帮助和关心，x月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了xxx元的现金补助。

自深入开展实践十九大精神活动以来，我们按照县委和城区办深入开展学习实践活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部非常重视，使学习实践活动扎实有序推进。

采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见建议14条。

结合征求到的意见建议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。

学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情况，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。94岁的孤寡老人xx是低保户，为她办理了医疗保险和住房补贴。xx是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

辖区内有3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与xx派所为贫困户xx送去米和面，月份与三中学校开展法律进校园，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生特别差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有一定的改善。

我时刻记牢自己是一名党员，严格按党员的标准要求自己的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自己的行动感染和影响身边每个人。

工作中存在的问题是，政治理论学习还不够精深，由于工作忙和性格有时急躁，有时不讲究工作方法。

作为一名党支部书记，在今后的工作中，我一定要加强理论学习，不断提高自己的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法和艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，积极地、广泛宣传和贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自己在思想上、工作上，生活上的不足，多向同志学习，取长补短、不断进步，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

**社区人员工作总结报告篇十四**

20xx年是极其艰辛的一年，在各位领导、同事群众的支持下，我克服重重困难，圆满的完成了各项工作，面对社区原有三委会成员涉嫌违法犯罪被捕，社区现有人员共6人的情况下，本人承担了以下工作，现将本人所承担的工作做以下总结。

一、社区创新。

利用互联网加技术，组建了社区信息发布台微信群，现共有群内成员308人，群内成员由辖区驻地单位联系人及群众组成，群内主要宣传社区所有便民服务事项、办理流程、所需资料。极大的方便了群众办事，加强了社区与群众之间的沟通联系。

二、共驻共建。

因xx社区属于板块型社区，辖区服务面积跨度比较大，管理服务起来不太方便，及时联系各驻地单位，由各驻地单位配备联系人，负责与社区对接相关工作，组建了驻地单位共驻共建群，确保社区的各项通知及时传达到辖区各单位。

三、老龄工作。

为70岁以上共141位老人发放高龄津贴；为80岁以上共173岁老人发放高龄津贴；为90岁以上老人共25人发放高龄津贴；完成20xx年度307人高龄补贴复审。对辖区领取高龄补贴的老人按做到动态管理，对新增人员及时受理上报，确保按时领取高龄补贴；对死亡人员及未参与年度复审的高龄补贴老按规定及时上报街办停发高龄补贴，严格按照《xx市高龄老人生活保健补贴发放管理暂行办法》处理。

四、退役军人。

为辖区365名退役军人进行了退役军人信息采集；并为选择悬挂光荣牌的261人发放悬挂了光荣牌；分别组织在植物园、19所举行了光荣牌发放悬挂启动仪式；协助街办完成了退役军人信息核查；完成了建国后地方健在的退役军人立功受奖情况统计。

五、低保工作。

为辖区的18名低保户进行了受理、复审、退出动态管理；严格按照xx市社会救助公开办法进行公示公开，做到应保尽保，应退尽退，确保公开、公平、公正。与社区专职工作者洪荣一同完成了20xx年的低保入户复审。

六、保障房工作。

为辖区低保、低收入人群办理廉租房、公租房、经济适用房、限价房，并按照《xx市租赁型保障房建设管理实施办法》《关于开展租赁型保障房连审及摇号的通知》《经济适用房管理办法》《xx限价房实施管理办法》受理各种保障房，做到一次性告知，资格连审，系统录入，连审反馈、纸质版提交，全年累计受理保障房67户；完成了20xx年廉租房、公租房复审，做到应退及时退；完成了对低保户廉租房租金补贴的复审、发放；完成了20xx年低保家庭住房困难家庭计划保障情况调查；组织社区保障房轮候家庭参与了百姓家园、丰和坊等12个小区的报名摇号，摇号结果反馈、入住通知，入住等；组织社区保障房轮候家庭参与了xx村、xxx等14个公租房的报名摇号、摇号结果反馈、入住通知、入住等相关工作；组织了王家棚等公租房的报名、摇号、入住相关工作。

七、儿童工作。

积极摸清辖区陷入困境儿童的底数，完成20xx年对辖区留守困境儿童的摸排上报，积极宣传《中华人民共和国未成年人保护法》、《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》等相关法律法规。对辖区适龄未入学儿童监护人进行了积极劝导接受义务教育，陪同监护人前往xx小学xx分校办理学籍手续等相关工作，确保辖区儿童利益最大化。

八、科技文体。

积极和上级部门沟通，为社区申请到电子琴、音响一套；每月按时从街办领取科技文体宣传画，并张贴在社区公告栏；完成对辖区全民健身器材的摸牌上报等。

九、煤改洁工作。

完成了20xx、20xx年取暖季节煤改洁申请的核查，与包社区科室多次入户核查散煤使用情况，收缴散煤、煤炉若干，确保我社区煤改洁工作的顺利完成；陪同农林水务局、民政局、发改委及街办相关科室，多次入户抽查煤改洁设备使用情况，设备是否与发票、申请表一致；是否存在散煤使用情况等；同包社区科室环卫站、社区服务中心沟通，就社区煤改洁资金的拨付、发放，异常核查、补申请受理、资金发放等，共完成20xx年和20xx年煤改洁资金发放194427。45元。

十、自来水工作。

完成了xx社区自来水进村工作。前往规划、市政、园林绿化、交警、天然气及相关单位会签；协调相关单位出管线图、给水工程图、规划手续，施工许可证，定线报告等；前期手续办理完毕后，在现场协调用水用电，施工，土方清运，车辆进出等相关工作，自来水进村共计花费316435。5元；一期由社区支出16535。5元；二期由区住建局配套支出299900元；最后终于使得xx自来水通了。虽目前水表时长有些故障，但是能接通自来水，仍不容易。

十一、安全生产。

按照街办安监办的要求，每周坚持安全检查，对发现的安全问题，及时填报安全检查表，于每周三上报街办安监办；定期在社区会议室举办消防安全讲座，邀请相关讲师，给辖区群众共普及安全生产相关知识；在消防安全月，开展了消防安全宣传，发放安全相关宣传册横幅若干。

十二、治污减霾。

按照街办治污减霾办的要求，每天下辖区巡查，对发现的污染情况及时上报街办治污减霾办，并做好巡查记录，遇到重污染天气，及时下发相关通知，确保辖区人民群众生命财产安全，保持碧水蓝天。

十三、厕所所长。

按照所长工作职责，每天坚持到公厕检查，做好记录，对发现的问题，及时与厕所管理员沟通，确保公厕干净整洁，为辖区居民提供一个良好的入厕环境。

十四、垃圾分类。

按照xx市垃圾分类管理办法的要求，在街办垃圾分类办的指导下，组织辖区开展垃圾分类工作，成立了xx社区垃圾分类工作领导小组，落实责任，实行双责制，由辖区各板块上报垃圾分类联络员，社区下派垃圾分类报抓人，驻地单位与社区垃圾分类报抓人互相配合，共同推进垃圾分类；分别在辖区植物园、射击场开展了垃圾分类培训，取得了良好的效果。

十五、扫黑除恶。

按照街办扫黑办的要求，社区成立了扫黑除恶工作领导小组，在辖区各单位进行了广泛的宣传，共悬挂扫黑除恶横幅86条，扫黑除恶展板26个，并指导辖区各单位开展了扫黑除恶入户走访工作，共走访1202户，圆满完成了辖区各单位的走访工作，使得扫黑除恶工作人尽皆知，为辖区的安全稳定提供了有力支撑。

十六、村内工作。

处理xx村内相关公共事务，如给xx公寓楼购电、维修xx公寓楼水龙头故障，上水器故障，路灯故障，组织疏通村内下水道；和街办包社区科室沟通，给xx配备保洁员3名，负责村内卫生工作，确保xx村内各项工作运转正常，民生工作不受影响。

十七、综治调解。

处理社区居民群众之间矛盾纠纷调解工作，例如：处理麻龙与刘彬之间纠纷事宜，处理村内个别居民乱扔垃圾与保洁员之间矛盾纠纷事宜，在矛盾调解中，我们晓之以情动之以理，情理法结合，在查明事实，划清责任的基础上，帮助当事人双方达成和解协议；对调解不了的矛盾，在稳定事态的基础上，做好双方的思想工作，确保辖区安全稳定。

十七、12345。

针对日益增多的12345投诉问题，投诉问题集中在环境卫生、供热等，比如：xx旁垃圾台周边、xx东南角卫生、植物园小区供暖等问题，社区积极联系相关主体，协调解决居民相关诉求，清理了垃圾台周边的环境卫生、协调植物园家属院后勤服务中心、塔雁物业解决供热问题，确保更好的为辖区居民群众服务。

十八、社区财务。

严格按照《xx市xx区社区工作经费管理办法（试行）》的通知处理社区相关事宜，严格按照社区专项服务经费申报审批的具体要求，社区工作经费审批的相关要求审批，严格执行《会计法》及街办三资办的财务指导，坚持定期财务公开，全年共收入：342227。45元，其中全年村集体收入：50000元，上级拨付办公经费59800元（进被封账户），上级拨付煤改洁资金194427。45元，从包社区科室对外借款38000元，全年总共支出：279174。68元，其中支出煤改洁资金194427。45，支出社区运转资金84747。23元。

十九、社区行政。

社区行政工作，社区日常节假日值班表的排班，日常社区电费、网费、电话费的缴纳，协助党支部换届选举、开展固定党日、民兵、老旧小区改造摸底等各种支持性工作。

二十、食药监。

学习食品安全法，并按食品安全法的监管要求，对辖区所有小餐饮、药店等企业进行日常巡查，并做好巡查记录，确保食品药品安全。

转眼一年就结束了，希望在20xx年一切都好，所有的努力都能得到回报。

**社区人员工作总结报告篇十五**

自新时代文明实践活动开展以来，xxx社区紧紧围绕xx街道新时代文明实践建设工作相关部署，凝心聚力积极推进新时代文明实践建设工作。

(一)凝聚居民、引导居民。

一方面，社区高度重视新时代文明实践活动，召集社区志愿者，组建新时代文明实践宣传队，通过两次组织“不忘初心、牢记使命”主题宣讲活动，激励社区青少年从小培养爱国主义情操，活动共有党员、团员、少先队员百余人参加;另一方面，社区以新时代文明实践活动为契机，发动党员、志愿者开展全国两会、建国70周年服务保障工作，创建卫生城市家园清洁日等活动二十余次，参与人数千余人。

(二)调动力量、整合资源。

调动社区12支志愿服务队伍，整合辖区单位，两次开展“义诊”服务，服务居民千余人;举办新时代暑期科技夏令营文明实践活动，以科技创新社区发展，活动为期五天，60余人次参与。

(三)把活动做到实处，将新时代文明实践活动做到居民心里。

开展全民健身微型马拉松活动、首届邻里节活动及爱心编织送温暖等活动，调动社区居民全民参与，让新时代文明实践植入民心。

接下我们将围绕传播优秀文化，弘扬文明新风开展工作，让更多居民享受新时代文明发展建设成果。

**社区人员工作总结报告篇十六**

（二）社区工作助理。

（三）通过招聘录用的协理员。

二、工作时间规定及签到制度。

社区居委会工作时间与街道办事处同步，上午8:00至11:30，下午13：00至16:30（错时工作法制度，按原规定执行）。社区工作实行每日2次签到制度，分别为8:00和13:00，必须由本人签名，不得代签。不得以外出开会或培训等理由，不签到而直接去办事地点。确因工作安排，无法签到，由考勤负责人标明原因，签到工作由书记主持，书记因事不在岗由副书记主持，正副书记均不在岗，书记指定1名同志负责，事后向书记汇报签到情况。

三、社区人员管理制度。

社区书记对社区工作负全面责任，在管理中，书记要本着“公开、公平、公正”的原则，加强对社区人员的管理，做到任务明确、分工明确、制度明确。社区工作人员要坚决服从社区书记的管理和分工安排，不得有不利于社区团结的言论和行为。街道社区建设科，对6个社区实行全面、统一管理和统一考核。

四、请销假制度及审批程序和权限。

社区工作人员的请假程序：本人写出请假条并签字-社区书记视具体情况审批并签字-社区建设科-街道分管领导，社区书记视请假结果向社区公布。审批权限：请假二日以上，由街道正职领导审批；一日以上由街道分管领导审批；一日以内由社区建设科审批。临时外出（2小时以内）由社区书记视具体情况审批。社区书记因事请假必须报街道主要领导批准，请假条必须写明请假事由、去向、所需时间，请假期间必须保持通信畅通，事后及时销假。确因突发性原因，不能办理请假手续的，电话请假后，于上班当天办理补假手续。各社区对请销假情况、考勤情况，作为年终考核的依据，必须备案存档。

五、对迟到、早退、旷工、脱岗、全勤、婚、产假等的规定。

迟到：凡8：00未到工作岗位视为迟到。

早退：凡未到规定下班时间而提前离岗者视为早退。

旷工：未按规定程序办理请销假手续的，一律视为旷工；

脱岗：上班时间外出办私事，不履行请假手续，一律视为脱岗。

全勤：无迟到、早退、旷工、脱岗现象视为全勤。

法定公假，按国家有关政策执行。

婚假、产假、哺乳假：按照国家有关规定执行。

六、社区居委会居务公开制度。

（一）社区居委会要将工作职责、成员分工、办公时间、便民热线电话、服务项目、服务地点、办事程序、重大事项等，通过橱窗、图板、宣传栏、社区居民会议等形式向居民公开，便于为居民服务并接受监督。

（二）建立社区议事制度和公示制度。凡涉及社区的重大事项须组织居民代表进行议事，并将决定事项进行公示。

（三）居民群众对社区建设、居委会工作建议以及反馈情况要适时公开，自觉接受居民的咨询和监督。

七、周工作计划制度。

社区工作者，应将自己的本周工作计划及上周工作完成情况，张贴在社区公示板上，周计划和上周工作完成情况，要周密、详细，字迹工整，不得敷衍了事。社区每周一要及时更新一次内容，同时将上一周工作计划统一收存并备案归档。

八、社区居委会例会制度。

（一）每周召开一次居委会办公会议，总结上周情况，研究布置本周工作。

（二）根据社区实际情况，召开社区居民议事会议，并将议事提议、事项、结果公布，每年度不少于6次。

（三）实行社区工作在年中、年度工作述职。讨论决定社区建设的重大事项，评议社区居委会班子成员履行职责情况。

（四）每半年至少召开一次民主生活会，发扬民主，开展批评与自我批评。

（五）各种会议均要做会议记录。

九、社区专职工作者挂牌上岗制度。

（一）胸卡是社区居委会成员在社区内开展工作明示身份的重要标志，要求社区居委会成员需佩戴胸卡上岗。

（二）社区居委会成员胸卡实行统一编号、统一制作、统一发放。

（三）胸卡不得随意涂改和印制，不慎丢失胸卡者，要及时上报，办事处予以补发。脱离社区岗位，胸卡要及时收回。

十、社区居委会印章管理制度。

（一）社区居委会要严格印章的使用、审批制度。

（二）社区居委会印章设专人保管、固定存放、不得借出。

（三）社区居委会印章丢失要及时向街道办事处汇报，启用新章、废止旧章由办事处以适当方式向社会公布。

十一、社区居委会联系群众制度。

（一）社区居委会要密切联系群众，坚持群众路线，关心社区居民的疾苦，为社区居民谋福利、办实事，全心全意为社区居民服务。

（二）社区居委会要密切联系驻社区单位，动员驻社区单位向社会开放内部服务资源，为居民提供服务，实现共驻、共建、共享，增强社区凝聚力和社区成员对社区的归属感、认同感。

（三）社区居委会成员按照责任分工，密切联系责任区域的社区成员代表及居民组长，掌握社区居民情况，实行动态管理。

（四）社区居委会要经常听取居民对社区工作的意见、建议和要求，及时与有关部门沟通信息，解决居民群众反映的焦点、难点问题。

十二、考勤制度。

各社区要建立考勤记录，严格考勤制度。对社区工作人员的考勤一是由办事处社区建设科考勤，二是由社区书记考勤，考勤记录作为年终考核的一项内容。并与绩效工资挂钩。考勤按100分制进行，其中20分由社区书记掌握。各社区要建立请销假登记本，并做好登记。

十三、建立“首问责任制”制度。

严格遵守《道社区工作守则》，对前来办事或咨询的社区居民，要主动热情询问，认真负责引导介绍或办理，不得扯皮或推诿。若有意扯皮或推诿，影响社区及我街形象的，按百分制考核细则处理。

十四、社区卫生制度及公共财物的保管规定。

社区办公室卫生必须每天打扫，并随时做好保洁工作，保证无纸屑、果皮、烟头、垃圾等。办公用品干净卫生，摆放整齐。个人的办公桌自己整理，公共区由社区书记统一安排值班表。有会议室的社区，会前会后都要清扫，做好会前准备。厕所内要保证无苍蝇、臭虫、异味、污垢等，保持清洁卫生，彻底消除“四害”滋生的根源。

社区工作者必须爱护公共财物，不得在办公桌椅、墙壁上刻划痕迹，不得人为损坏办公用品。下班后不关电灯、电脑或其它用电设备，每发现一次扣责任人10元；下班后不关门窗，每发现一次扣责任人10元，如造成被盗，且因责任人员工作上的失误，由责任人承担相关责任。

十五、劳动制度。

每个社区工作者都有责任、有义务参加社区义务劳动，特别是迎接各级检查，必须听从书记指挥，不得以任何借口躲避和不参加劳动。

十六、党务工作制度。

（一）社区党组织考核制度。

1、社区负责填写和保管由中共铁东区委组织部统一印制并下发的《基层党组织考核手册》，简明扼要记载党组织“三会一课”、发展党员、党员教育、党员活动、组织生活会以及党员评议等主要工作情况。

2、《基层党组织考核手册》将作为基层党组织和负责人年度考核的主要依据，街道党工委每季度审核一次，年中和年末进行一次评鉴。

（二）社区党员队伍建设工作。

1、每年组织社区党员集中学习培训不少于2次。

2、认真做好《流动党员活动证》发放和使用工作，重点做好接收工作，及时将流入党员编入相应党组织，参加组织生活。

3、继续开展在职党员进社区活动，创新活动载体，切实有效发挥在职党员在社区建设中的先锋模范作用。

4、坚持“三会一课”制度，组织党员开展各种理论学习和知识竞赛，有计划，有活动纪律，党员参与率达85%以上。

5、党员的组织关系接转符合规定程序；民主评议党员有计划、有总结，党员参评率达到85%以上。

（三）社区干部队伍建设工作。

1、政治理论学习有计划，开展党建活动有方案。

2、在民主测评中，社区班子整体优秀、良好之和达到90%以上，党总支书记民主评议信任率达95%以上，其他社区工作者优秀、称职票之和达到90%以上。

3、社区班子成员之间要相互支持、相互配合，带头为群众办实事、办好事，班子整体有创新力、凝聚力、战斗力。

4、社区班子、干部廉政勤政，服务周到，经测评，群众满意率达95%以上。

5、社区居委会建立帮扶贫困户制度，班子成员与帮扶对象结对子，有效解决其实际困难。

6、建立健全岗位责任，明确各岗位工作职责和程序。

（四）社区党的组织建设工作。

1、制定适应本社区特点的社区党建发展思路和实施规划，并实施得力，效果显著。

2、建立健全完善的民主决策制度、组织生活制度、党风廉政建设制度、政务公开制度、社区规范化服务等制度，并按类别装订成册。

3、增强社区党建工作合力，发挥好党建工作协调委员会作用，每年至少召开1次协调委员会，搞好社区共建，充分发挥驻街单位党组织的作用。

4、继续深入开展标准化党员活动室创建活动。

5、按照《关于中国共产党党费收缴、管理和使用的规定》，严格执行党费收缴标准，及时按比例上缴党费；党费使用有健全的审批制度，做到收支平衡、票据相符、专人管理、专款专用。

6、完成组织系统党刊征订任务。

十七、其它。

（一）社区居委会财产任何个人不得随便挪用、占用或无偿使用；每个社区工作者都应公私分明，不得假公济私或私分公有财物，一经发现，严肃处理。

（二）在工作时间，任何人不得玩电脑戏、看电影、闲聊天、吃小食品、打毛衣等。

（三）工作时间，不得袒胸露背、穿拖鞋等影响社区形象。

（四）办公电话，不得办理个人私事，东拉西扯，工作使用电话，要提高效律，事先想好讲话内容，尽量简洁明了，不得拖拖拉拉。

（五)迟到、早退、旷工、脱岗情况比较严重的，除给予扣除绩效工资外(扣除标准按民政局规定执行），还将视情况予以谈话、通报批评、组织处理、纪律处分等处理。

（六)对考核不称职人员，年底不得报、评先进个人。并扣除相应的绩效工资(扣除方法，按民政局规定执行）。对表现极差的个别人员，视具体情况，按规定程序予以罢免、辞退、开除处理。

本文件由街道办事处社区建设科负责解释，此前所发管理制度与本文件相抵触的，以本文件为准。

本文件自印发之日起施行。原制度同时废止。

**社区人员工作总结报告篇十七**

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户xxx的妻子xxx突然发现患有xx，社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到xx谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了xxx参加义务劳动让他能专心照顾病人。还有一位残疾人xx，夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难。xx的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金xxx元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保。xxx的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊！”

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极份子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个良好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn