# 统计学视角下医院运营策略对医院发展的影响和作用分析

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-03-01

*医院作为现代社会发展中不可或缺的重要组成部分，其自身的发展不仅直接关系到人们的切身利益，同时也关乎着整个国家的发展。只有保持医院的良性发展，才能更好地为人民服务。医院在做好救死扶伤的本职工作的同时，也要注重对其运营策略的制定。 一、统计学...*

医院作为现代社会发展中不可或缺的重要组成部分，其自身的发展不仅直接关系到人们的切身利益，同时也关乎着整个国家的发展。只有保持医院的良性发展，才能更好地为人民服务。医院在做好救死扶伤的本职工作的同时，也要注重对其运营策略的制定。

一、统计学在医院发展中的作用分析

统计学是一门比较综合性的科学，医院的管理、发展中都离不开统计学。在医院的综合管理中，统计学是其重要的依据。尽管表面上医院的主要工作是跟病人打交道，但其实医院的很多工作都需要运用到统计学，其覆盖范围涉及到各个科室和病区。例如，医院领导在制定相应的工作计划和有关政策时，必须要有数据作为支撑，医院的统计数据便是其支撑的基础。还可以通过统计学来检测医院的管理效果。管理的效果如何，可以通过统计数据分析得到。一般来说，如果医院管理的好，技术水平高，就医者的满意度也会越高，门诊诊疗人次、住院人次和手术量也会不断增长，病人好转和治愈率也会提高，这些都是可以通过统计数据看出来的；相反的，如果医院的管理水平存在很多的问题，那么就医者的满意度也会较低，则可以从中看出管理中存在的漏洞和问题。统计学涉及的范围比较广泛，如把病床的周转次数、出入医院患者的例数、诊断合格率、治愈率、病死率等作为医院管理中的重要参考指标，在很大程度上可以督促医院的医务人员以更加严格的标准要求自己，不断提升个人的服务水平。医院领导可以通过医院的综合统计，了解目前医院的发展状况，及时掌握医院内的医疗需求，从而更好对医院中的工作人员做一个更加具体的规划，针对一些存在的较为明显的问题及时提出改进，不断提医疗服务质量。

二、医院运营策略对医院发展的影响和作用分析

医院运营策略的制定，需要仅仅围绕提高医院的服务质量，提升医疗水平来展开。目前的医疗准入机制越来越宽松，医疗行业不再局限于公立医院，越来越多的私立医院出现在大众面前。有效地应用目前的统计学，从统计学数据中发现存在的问题，并提出对应的策略，从而不断提升体院的医疗服务水平。

1.面向市場

市场经济的发展和政策的更新和完善，对于医院的发展会有一定的促进作用。医院的发展壮大必须顺应时代的发展潮流，如果一味地故步自封，医院的发展估计也是停滞不前，从而被其他新起的医院所超越。现在的医院类型越来越多，医院之间也有一定的竞争。通过医院的统计数据，了解医院在发展过程中面临的问题，针对这些问题及时的进行改进和完善，逐步提升医院的整体服务水平。从根本上做到公平竞争。医院的市场化发展最终受益的还是广大就医人民，医院从以前的在收费窗口挂号逐渐开展预约挂号，变成现如今的网上预约挂号，预约方式不断升级；患者缴费从以前的单一窗口缴费变成现如今的自助机缴费，方便快捷；与此同时，医院内部增添了很多的导诊护士，给很多患者及家属更多的解答疑问的机会，护士小姐都会耐心帮其解答。医院的发展离不开市场的导向，医院最终的目的是为人民服务，在市场化因素的推动下，不断加快医院自身的发展步伐，对于医院自身来讲也是一种进步。

2.节约成本

医院在运营发展的过程中需要注重对整体成本的预估，将成本控制在可控范围内，这也是促进医院发展的一大手段。首先，针对医院的药物和其他物资，严格按照计划进行采购，并且采购的过程要严格按照手续进行办理。除了医院规定的那些物品之外，其他物品也应该尽可能减少库存，减少流动资产，便于医院成本的控制。对于医院固定资产的配置，需要实际考量医院的情况，再确定需要采购的物品种类。此外，医院的人员成本也是一笔不小的费用。医院需要深化人事体制改革，建立优胜劣汰的用人机制，定岗定编，同工同酬，以此来调动员工的工作积极性。医院内部需要进一步完善激励机制，对于在工作岗位上表现优异的员工给予一定的奖励。最后，加强医院的支出管理。通过对公立医院财务档案的整理，发现医院的支出费用种类较多，因而需要对具体的支出种类进行规范。明确可以支出的事项，对于一些严令禁止的支出事项需要提前标明出来。医院的成本管理会直接影响到医院的收益。强化对成本的管理，有助于管理者及时发现医院存在的一些问题，进而对其采取强有力的措施进行防控。

3.实施人才计划

医务人员是医院工作中重要的组成部分，医院员工中有资深员工也有很多的实习医生。说到底，医院之间的竞争，主要是人才的竞争。很多的就医者来看病，通常会慕名而来。如果一个人的医术够精明，久而久之，可以为医院建立一支高素质的医疗团队。医院在发展的过程中需要注重对医院员工自身素质的考验，尽可能引进更多高素质的优秀人才参与到医院的建设发展中，带领更的优秀团队为医院的发展贡献力量。选拔优秀的人才也是为医院做储备，在后续的发展中可以展现出这些储备力量的作用。有了新鲜血液的注入，医院资历老的医生可以组建自己的医疗队伍，带领这些年轻的医生一起开展医疗服务、技术创新，在改革的发展中促进医院的发展。人才计划不仅可以帮助医院引进更多的优秀人才，而且可以巩固医院自身的人才储备，从而不断提高医疗服务水平。

4.强化医院的服务意识

医疗水平是衡量一个医院综合服务水平的指标之一，但仅仅可以作为一个判定标准，人们在评价一个医院的同时，也会注重对医院服务水平的考量。医院的服务体现在两个方面，一个是对内，一个是对外。对内则主要是后勤保障类的科室服务于临床、医技科室等。后勤保障类科室及时配送一些日常所需物品，满足科室的基本需求。对内的这种服务对就医者的感触不是很大，这种主要体现在医院内部员工的满意度方面。在对外的服务方面，医院患者来医院就医的同时，不仅看重医院的医疗技术，对医院的服务质量也是比较关注的，医院的服务质量会直接影响到患者对医院的整体印象。医院部门需要树立以患者为中心的服务理念，让患者享受到更优质的服务，这也是医院提升自身服务水平的一个重要方向。例如，在医院内部设立导诊制、开展服务礼仪培训，引导患者可以以较短的时间看病，给患者提供更加优质的服务。医院在提升自身服务水平的同时，也无形中提高了的综合竞争力。

综上所述，医院在发展的过程中受到多方面因素的影响。通过分析统计学数据可以很好了解医院在发展中出现的问题，管理者根据这些数据反映出来的问题制定相应的策略，从医院的发展方向、人才的培养、优质的服务等多方面进行改进和提升，在提高患者就医满意度的同时，也提高了医院自身的服务水平和医疗水平。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn