# 内科护士个人工作计划新一年3篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-05-30

*医学系。包括呼吸医学、消化医学、心血管医学、神经学、肿瘤学、内分泌学、血液学、传染病等。呼吸医学：包括感冒、肺炎、肺气肿、肺结核、支气管扩张、哮喘、肺癌、肺心病、呼吸衰竭、慢性支气管炎、气胸、肺脓肿、，胸腔积液和间质性肺疾病。 以下是为大家...*

医学系。包括呼吸医学、消化医学、心血管医学、神经学、肿瘤学、内分泌学、血液学、传染病等。呼吸医学：包括感冒、肺炎、肺气肿、肺结核、支气管扩张、哮喘、肺癌、肺心病、呼吸衰竭、慢性支气管炎、气胸、肺脓肿、，胸腔积液和间质性肺疾病。 以下是为大家整理的关于内科护士个人工作计划新一年的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】内科护士个人工作计划新一年**

　　20xx年神经内科护理工作将围绕医院的发展规划，要以抓好护理质量为核心，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，创新管理方式，不断提高社会满意度。

　>　一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务

　　1.不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

　　2.将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督到位。

　　3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

　　4.加强重点管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人潜在风险的评估等。

　　5.加强重点病人的护理：如危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

　　6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

　　7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

　　8.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

　　>二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

　　1.责任护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

　　2.加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

　　3.建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

　>　三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度、护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评

　　考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

　　>四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质

　　1.每日晨间提问，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

　　2.每季度进行专科应急预案演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

　　3.利用早晨会由责任护士搜集本科现用药说明书，并给大家讲解药理作用及注意事项。

　　4.并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

　　5.经常复习护理紧急风险预案，提高护士应急能力。

>　　五、按医院的要求积极做好各项护理工作

>　　1.设立专人做好健康宣教，出院随访工作。

　　2.不定期的组织病人及家属集中授课，讲授康复知识，家庭护理知识，提高病人生活质量。

　　3.认真做好筛查及数据的统计工作

**【篇二】内科护士个人工作计划新一年**

　　20xx年内科全体护理人员将在护理部的领导和科主任的业务指导下，继续坚持“以病人为中心，以提高护理服务质量为主题”的服务宗旨，树立“以人为本，真诚服务”的护理服务理念，始终坚持以质量为核心、技术为重点、组织为保证，全面提高内科的临床护理、教学、科研及在职教育，积极为内科患者提供有中医特色的优质细化护理服务，为中医院发展储备护理人才。

　>　一、结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务理念，应用中医护理技术，丰富优质护理

　　将中医基础理论和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，注重运用中医的饮食、情志、康复等护理措施，加快患者康复。并通过每周组织的健康教育和每月召开的公休座谈会活动，将中医养生保健知识传达给病人，根据患者辩证施护的要求，指导患者选择食物，做到病食相宜、药食相辅、寒温相适。同时力求使患者保持舒畅、宁静的心理环境，树立战胜疾病的信心，以缩短康复时间。

　　>二、提高护士服务品质，以病人为中心，提倡人性化服务

　　1、开展温馨服务活动。

　　(1)开展为病人多做一点，多讲一点，让病人方便一点，满意一点的活动。

　　(2)开展温馨护理操作，建立温馨输液、温馨操作流程。护士在对病人进行的每一项护理技术操作时做到：操作前有问候、有告知。操作中有鼓励和安慰，操作后有注意事项的交待。

　　(3)创建“舒心病房”，努力实现“心中有病人、目中有病人、耳中有病人、手中有病人，身边有病人”的服务，用“五心工程”来换取病人的舒心、安心、放心。

　　2、加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

　　(1)主班护士真诚接待新入院病人，把病人送到床前，主动向病人及家属做入院宣教。

　　(2)责任护士每天与病人沟通，包括健康教育、了解病人的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等。

　　(3)认真执行治疗前后的告知程序，尊重病人及家属的知情权，解除病人及家属的顾虑。

　　(4)每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

　>　三、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

　　1、根据患者安全目标，进一步落实各项患者安全制度与规范;如患者身份识别制度，防跌倒、防坠床防范制度，特殊药品管理制度，药物使用后不良反应的观察制度和程序等，提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

　　2、监督各项护理安全制度的落实如：对病房药柜内药物存放、使用、限额、定期核查进行督查，注射药、内服药、外用药严格分开放置，医嘱转抄和执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。严格遵守“谁执行谁负责”“谁签字谁负责”的责任追究制管理。

　　3、加强执行医嘱的环节管理;强化执行医嘱的准确性，有疑问时及人或家属解释取得理解和配合，在进行导尿、静脉留置针等操作时，应明确交待注意事项，防止管道滑脱等。

　　4、加强护理工作的环节管理。

　　在新的一年，我们全科室护理人员将在20\_年工作的基础上摒弃不足，开拓创新，坚持不懈的提高科室服务质量，为医院和科室发展尽职尽责。

**【篇三】内科护士个人工作计划新一年**

　　根据护理部20xx年工作计划，结合我科工作情况，以等级医院评审为契机，进一步深化优质护理服务，确保护理质量和安全。

>　　一、严格依法执业，科学管理人力资源

　　1、对各级护理人员资质进行严格审查，确保护理人员依法执业。

　　2、调整绩效考核方案：完善基于护理工作数量、工作质量、护理难度及患者满意度的绩效考核办法。

　　3、制订护理人员分层管理实施方案，科学配置人力资源。

>　　二、加强护理质量管理，持续改进护理质量

　　（一）建立科室护理质控小组，落实护理工作质量标准，全员参与质量管理

　　1、充分发挥科室质控组的作用，明确职责，加强科室护理质量监控。

　　2、护士长每日下病房与患者沟通，了解患者动态情况，了解病房护理质量。

　　3、强化护理人员的服务意识、质量意识。人人自觉遵守各项制度，履行职责，全员参与质量管理。

　　（二）加强环节质量监督，持续改进护理质量，保证护理安全

　　1、质控组深入病区巡查与督导，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

　　2、护士长对病区危重病人每日访视，对护理环节中的危险隐患及时进行有效干预，防范医疗安全事件及纠纷的发生。

　　3、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

　　4、加强病人转运、交接、圧疮等重点环节的管理，建立并完善护理流程及管理制度。

　　（三）加强护理不良事件监管，降低不良事件发生

　　1、对住院患者及时做好高危风险评估（尤其是有高危因素的患者），做好风险告知及风险防范措施，确保安全。

　　2、确保高风险患者评估率100%；护理不良事件上报率100%。

　　3、定期对护理不良事件进行分析、讨论，分享，整改缺陷、分享经验。

　　（四）运用护理质量管理工具进行护理质量持续改进

　　1、本年度重点持续改进护理工作：上年度存在的护理质量、安全突出问题。

　　2、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改。不断修改完善各种护理质量标准、护理常规、工作流程，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

　　3、定期召开护理质量安全会议，对督查过程中发现的问题进行集中反馈、分析、整改。

　　4、每月召开工休座谈会，听取患者意见和建议，对护理服务表现好的给予表扬鼓励，继续发扬，对于不足之处给与批评教育，及时整改，提高护理服务质量。

　>　三、继续深化优质护理服务内涵

　　1、坚持“以病人为中心”原则，加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

　　2、根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。运用护理程序，实施专业、个性化护理。

　　3、做好细节服务，制定并落实“优质护理服务措施”。

>　　四、做好护士的继续教育

　　（一）制定并严格落实各层级护理人员培训计划，做好二级培训

　　1.根据护理部培训计划及我科护理人员现状及特点制定不同层级培训计划，做到严格按计划完成理论及操作培训考核。

　　2.对于医院各部门组织的培训,科室完成二次培训。

　　3.加强护理人员“三基三严”训练,培训率为100%,考核合格率为95%以上。

　　（二）加强专科业务学习

　　1、每月组织护士针对典型病例进行护理查房，提出护理诊断，给与合适的护理措施，解决护理问题。

　　2、定期请科主任及各级医生进行专科知识讲座（疾病病因、病理、治疗等），不断提高对专科疾病的认识。

　>　五、落实教学计划，提高教学质量

　　1、指定具有护理师及以上职称的护士担任带教组长，具有1年以上本科室护龄的护士负责实习生的带教工作。

　　2、落实护生入科后培训计划，本科护理实习生在我科实习期间，按照四站点标准，全程负责1-2名患者的入院评估，健康教育，每人完成一份护理病历。学生出科前由带教组长组织出科考试，成绩合格后转入下一科室实习。

　　3、根据护理部及各教研室要求做好对授课教师的授课技能及授课态度、水平的评议，不断提高授课质量。

　　附：护理质量目标

　　质量目标内容合格率合格分

　　基础护理合格率≥90%90分

　　危重患者护理合格率≥90%90分

　　护理文件合格率≥90%90分

　　急救物品完好率100%95分

　　消毒灭菌合格率100%95分

　　非预期压疮发生率100%0

　　三基理论合格率≥95%80分

　　三基操作合格率≥95%85分

　　高危患者风险评估率100%

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn