# 物业保安部年度工作总结及计划3篇

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-05-29

*&ldquo不动产&rdquo“财产”或“遗产”这个词，从英文翻译，从香港传入沿海和内地。指财产、资产、不动产、不动产、工业等。 以下是为大家整理的关于物业保安部年度工作总结及计划的文章3篇 ,欢迎品鉴！【篇一】物业保安部年度工作总结及计划...*

&ldquo不动产&rdquo“财产”或“遗产”这个词，从英文翻译，从香港传入沿海和内地。指财产、资产、不动产、不动产、工业等。 以下是为大家整理的关于物业保安部年度工作总结及计划的文章3篇 ,欢迎品鉴！

**【篇一】物业保安部年度工作总结及计划**

　　20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是安全管理部工作贯彻项目部指标完成的较为理想的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，再创佳绩。

>　　一、发挥优势管理，狠抓基层建设

　　1、优质服务、赢得信赖。

　　自公司把安保部转为内保后，强化管理准则，加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了小区业主好评，赢得了业主的信赖，一改以前的不好习惯，把被动服务变成自动服务，多次受业主写信表扬，多名同志成为业主眼中的活雷锋。

　　2、预防为主、重点布控

　　在公司总部的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等“六防”措施，全年未发生一件意外安全事故。项目经理每天召开部门经理反馈会，通报情况提出要求。安全部安排员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

　　3、完善设施、有备无患

　　通过公司领导亲临现场指导，安保部将小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定园区消防设施设备维修保养计划，使园区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。今年已对小区的消防设施进行了专业性检测，严格检查消防设施设备，提前对烟感系统报警点不准确进行专业性检测。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。

>　　二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理

　　1、按照项目年初制定的安全培训计划，多次对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

　　2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。做到实际工作培训，分阶段、分内容进行考评，通过培训保安员整体素质提升了、服务水平提高了、业主满意度提高了，通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

　　3、在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，结合项目管理服务特点，按照项目部的要求，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。，安保部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。安保部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

　　通过思想教育工作，提升了保安员思想道德品质，涌现出多个拾金不昧的好保安，受到了业主的书面赞扬。通过工作实践的摸索，安保部还学习了“物业保安员应知应会”，不但使椰林湾的每位一线保安员在为业主和客户服务时品质显著提升，而且使其他同行向我们学习。

　　总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新一年的提升服务目标，以利于20xx年安全管理部各项工作更好的全面展开。

>　　三、以下几项工作是保安部20xx年的工作重点及提升项：

　　1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

　　2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不起，保安部与项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

　　3、服务质量尚需优化和提高：从多次检查和客户投诉中发现，安保部各个岗位保安员的服务质量，横向比较有高有低，纵向比较有优有劣。保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。

　　4、反复出现的问题是有个别岗位保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20xx年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实。

**【篇二】物业保安部年度工作总结及计划**

　　光阴似箭，时光荏苒，瞬间又是一年。回顾20xx年的工作,在公司领导的英明决策和全体队员的大力配合下,我们保安部的各项工作都能够按部就班的正常开展,特别是车辆、消防管理、及保安员的岗位纪律形象都有了一定程度的提高,现就20xx年的工作情况做以简要总结：

>　　一，岗位管理：

　　1，建立健全保安部各项管理制度和例会制度。

　　2，每周一定期进行培训：包括消防技能，仪容仪表，门岗职责等。

　　3，规范保安宿舍内务标准，定期检查，确保室内干净整洁。

　　4，把各项培训制度贯穿于日常生活和工作中，合理引导员工使维护制度化，工作规则化，操作程序化，服务规范化。

　　5，说话活气，礼貌待人，建立良好的服务形象，把保安队建设成为一支顽强奋斗，积极向上，上下同心，相互协助的半军事化的队伍。

>　　二，消防工作：

　　为了预防和减少小区的火灾危害。保证小区公共财产和人身安全，我们坚持预防为主，防消结合的方针，具体做到了几下几点：

　　1，定期进行消防安全培训，制订灭火疏散预案。

　　2，坚决制止一切违犯消防安全制度的人和事。

　　3，与商户，客户鉴订装修施工消防安全管理协定。

　　4，对四号楼，十九号楼，二十八号楼消防风机联动故障全面维修，已达到联动要求。

　　5，做好消防宣传四上墙，警示挂牌公示。

　　三，防盗工作：

　　1，为确保小区安全，在保安人员紧缺的情况下，由经理带队，队长班长，中控等成员全员上岗，加班加点，全方位无死角夜间巡逻，让巡逻车在小区不间断驰行，让警灯长鸣，让业主踏实。

　　2，受明日嘉园围拦大修工程影响，小区没有了任何阻挡防护，每天派六人次全天候在施工点值守，消除一切安全隐患。

　　3，要求每一位保安员高度警惕，并与辖区派出所长期互动，共同防范，以此降低盗窍案发率。

>　　四，防讯工作：

　　每天六，七月份为主汛卅玥，在汛期到来之前要做好各项准备工作，确保防汛有人在，抗汛有队伍。

　　1，制定防汛预案，储备防汛物资。

　　2，在各楼地下室和各地下车库备大量砂袋。

　　3，当班保安大雨期间随时监测汛情，及时汇报并做好备勤人员制度。

>　　五，消防安全：

　　发现问题及时处理，并与维保公司长期签约保持联系。

　　1，修复了多个火灾探测器和一条回路故障。

　　2，对明日九号楼，旭日乙十号一楼，甲十号楼消防中控主机开关进行更换。

　　3，对明日，旭日嘉园多条中控线路故障进行更换。

>　　六，小区秩序：

　　业主在楼道内存防物品，丢弃杂物的情况多有发生，不仅形成安全隐患，还为其他业主造成诸多不便，我们组织员工对楼内杂物进行多次清理。并对堆放在垃圾桶周围的废旧家具，马桶进行及时处理。

>　　七，硬件设施：

　　1，明月嘉园一期，二期刷卡门禁系统进行改造并成功使用。

　　2，明月嘉园的监控系统已调试安装成功并投入试用。

　　3，明日十一号楼旭日甲十号楼光端机出现故障导致监控画面出现盲点，我们请何工指导修复己投入使用。

　　回顾过去，展望未来，工作任重而道远，我们将发扬成绩，纠正错误，以党的十九大安保为契机，紧密团结在华腾物业的正确领导下，认真做好保安部的一切工作!

　　我们满怀信心迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和其他部门的协作运筹下，华腾物业的明天会更加美好。

**【篇三】物业保安部年度工作总结及计划**

　　光阴似箭日如梭，转眼间xx年已经过去。回顾我们保安队在xx年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对xx年来保安队工作总结如下：

>　　一、关于xx年的工作

　　由于我们是商住一体的小区，而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

　　一是抓队伍建设。

　　一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。

　　通过x年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请\*\*市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。x年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

　　二是抓制度建设。

　　工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风彩。

　　三是抓思想建设。

　　由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

　　在工作方法上，我们根椐不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。

　　形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

>　　二、xx年工作的体会

　　xx年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

　　一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。

　　首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

　　二是得益于工作上的创新。

　　我们是在xx从事保安工作的。

　　首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。

　　这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

　　其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

　　三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

　　四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

　　xx年我们之所以能在江韵园\*多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的`共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

>　　三、存在的不足和今后的努力方向

　　回顾xx年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

　　一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

　　xx年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

　　以上是我们保安队今年工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn