# 护理部工作计划集合10篇

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2025-04-22

*护理学是一门应用科学，分为家庭护理和有偿护理。那么，让我们为护理部写一份工作计划。以下是小编收集整理的护理部工作计划集合10篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。第一篇: 护理部工作计划我在医院工作也有三年了，在新的20\_\_年里，我的工作也面临...*

护理学是一门应用科学，分为家庭护理和有偿护理。那么，让我们为护理部写一份工作计划。以下是小编收集整理的护理部工作计划集合10篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]第一篇: 护理部工作计划

我在医院工作也有三年了，在新的20\_\_年里，我的工作也面临着挑战，需要不断对自己严格要求。我会对自己的护士工作订立计划。以下是我的护士工作的计划：

一、加强工作能力，提供更好的服务

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

二、努力上进，掌握更多的急救技能

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对哮喘病人、烧伤烫伤的病人、刀伤的病人、内出血的病人等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果会能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

三、完成晋升，成为护师

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

**第二篇: 护理部工作计划**

在新的一年来临之际，我将针对内科住院部护理工作做出以下工作安排：

一、提高护士理论、技术水平

1、为提高我科护士总体业务水平，自20\_年1月起，每周晨间坚持专科理论学习，每月底坚持专科理论小考试，每季度坚持专科理论统考，已奖惩制度来对护士进行约束，达到预期目标。

2、护士每月轮流进行理论主讲，其目的加深并巩固个人理论知识，树立个人自信心，提高个人语言表达能力。

3、每月进行一次实际操作培训，要求人人过关，考核分数纳入该月奖金的审核。

4、按时、按质量完成护理部安排的各种理论学习、实际操作任务。

5、积极参加医院组织培训的各项业务知识，以拓展业务知识、提高自我能力为主的原则进行学习。

二、提高基础护理质量

1、按要求完成科室病区“一条线”，以病房照明灯无损坏、地面无水渍、卫生间无异味为原则对整个病区进行监督与管理。

2、坚持晨间湿式扫床、中午床单位统一整齐，病房固定物品定点放置。

3、每周更换一次床单位，有血渍、潮湿必须立即更换。

4、每日责任护士用含氯消毒剂擦拭床头柜一次，每周用含氯消毒剂擦拭床挡、床头、护栏、中心供氧设置一次。

三、严格执行消毒隔离制度

1、每周一按时更换消毒液，周二护士长进行检查。

2、掌握无菌操作原则，减少输液反应的发生及各项感染的发生，增强护士的无菌操作观念。

3、减少治疗室人员走动，养成入室戴口罩的良好习惯。

4、配置药物时，做到一人一针一管，严格按照无菌操作原则进行操作。

5、穿刺失败，再次操作时必须更换针头，严格消毒。

6、每周安排卫生班，对卫生死角进行打扫。

7、做好病区终末消毒工作。

四、加强护士责任心

1、严格执行“三查八对一注意”制度。

2、防止差错事故的发生，首先要从各护士的心里抓起，增强个人的责任心，剖其重要性及护理安全与个人福利挂钩进行约束，减少差错事认真仔细完成每项工作。

3、工作完成的真实性，当班护士必须认真准确的对住院病人进行各种生命体征的测量绝胡变乱造，针对此类现象将严惩。

4、中夜班实施坐班制，并定时巡查病房，防止特殊事件的发生，针对疾病变化及特殊的问题要及时上报值班医生，做好沟通进行处理。

5、对差错事故的发生，进行分析总结。

6、定期组织学习，加强责任心的.培养。

五、做好医护沟通工作

1、与医生进行沟通，做到“不懂就问”、“不清楚就问”、“不明白就问”。

2、尊重医生，做到一切已病人利益为原则，进行沟通处理。

3、医护之间做好配合，争取为病人做到最好的诊疗护理工作。

4、团结一致，积极进取

六、提高护理文书质量

1、每日检查护理文书及静脉输液单的完成情况。

2、针对特殊疾病的护理文书书写，将由护士长在场指导书写，每日定期开会，对好的护理文书进行讨论，已逐步提高大家的文字表达能力和护理文书的规范性。

3、认真仔细按医嘱进行护理记录。

4、按时、按质上交出院病历。

七、提高服务水平

1、做好科室新入病人的接待工作，微笑服务，认真宣教。

2、责任护士定期进行相关疾病健康指导。

3、认真为患者解答各种难题，做到尊称不离口。

4、为出院患者做好饮食指导、用药指导。

**第三篇: 护理部工作计划**

20\_\_下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

1、由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1-2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1-2项。

**第四篇: 护理部工作计划**

一、加强工作能力，提供更好的服务

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

二、努力上进，掌握更多的急救技能

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对哮喘病人、烧伤烫伤的病人、刀伤的病人、内出血的病人等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果会能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

三、完成晋升，成为护师

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

**第五篇: 护理部工作计划**

在护理部的监督与管理下，秉承医院的宗旨及发展要求，内科在过去一年里通过不懈地努力取得了工作的圆满完成。由于我院内科的特殊性及护理工作的繁杂性，内科护士总显得忙碌而又疲惫，但我们忙碌而不失分寸，疲惫而觉快乐，在即将到来的20\_\_年，特制订了如下工作计划：

一、学无止境，永不止步。

1、引进新知识，学习新技能。在原来轮流主讲的基础上进行形式改变，如进行课件比赛，每月评出最佳主讲人并予一定奖励;邀请医生授课，传播新知识，新技能，互相学习促进，做好相应记录以备查阅。

2、知识竞赛，技能比拼。护理的实施一直以“三基”为指引，因此，加强三基训练是有必要的。可轮流出题进行知识抢答，定期进行操作比武，以温固基本知识，强化专业技能，增强我科护士文化软实力。

3、做好传帮带，和谐好氛围。高年资护士应做好低年资护士的轮转工作，做好带教计划，促使其迅速成长，以成为科室重要力量，以便为病人提供更好的服务。

4、引进同时要走出去。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。

二、护理安全长抓不懈

1、严格交接班，及时准确记录。对低年资护士加强管理，规范交接班及护理文书的书写，切实做好护理安全管理工作，不定期进行

安全隐患检查，不断防范与改进，以减少护理不良事件的发生率。

2、严格查对制度。做护理操作时，应进行双人查对，并采取多途径查对，做到有效查对，杜绝差错事故发生。

3、做好基础护理，加强病房管理。由于卧床病人较多，基础护理的工作量自然就多了，做好各项基础护理，以使病人安全舒适是我们的目标。另外，应加强对陪护的管理，并进行规范化培训，以配合护士为病人提供更优质的服务。

三、持续特色专科的建设

我科是糖尿病重点专科，其内容与形式也在不断丰富，我们的护理工作在未来还有很大的发展空间，因此，我们不应该取得了一些成效就停下前进的脚步。

1、我们将持续开展品管圈活动，以在实际工作中发现问题并集思广益解决问题。

2、不断培养专科护士，以带领科室不断发展。

3、规范治疗，创造自己的特色项目

4、在之前的基础上加强与病人的互动，加强健康宣教，增加家庭访视率

以上是我科20\_\_年的护理工作计划，希望得到医院及护理部的支持与鼓励，同时也希望得到我科全体医生和护士的大力支持与配合，同心协力完成工作!

**第六篇: 护理部工作计划**

　　人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。20\_年这新的一年,我们的护理工作也应该走上新的台阶,特制订20\_年护理工作计划:

　　>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

　　(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

　　1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

　　2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

　　3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内17项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

　　4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

　　(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

　　1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

　　安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

　　(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

　　>二、加强护理管理，提高护士长管理水平

　　(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

　　(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

　　(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

　　>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

　　(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

　　(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

　　(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、>二、三名。

　　(四)加强护理过程中的安全管理：

　　1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

　　2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

　　3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

　　>四、深化亲情服务，提高服务质量

　　(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

　　(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。工作计划

　　>五、做好教学、科研工作

　　(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

　　(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作。

**第七篇: 护理部工作计划**

　　1.强调科学、严谨的医疗作风，培养学生的爱伤观念、责任感、同情心。

　　2.进一步巩固外科理论知识。

　　3.体验和熟悉整形外科临床医疗工作。

　　掌握整形科常见病的诊疗常规。

　　4.熟悉整形科常见临床操作。

　　具体计划

　　1.对每一批学生进行入科教育，着重针对本科工作的意义和艰巨复杂性和特殊性，要求学生有必要的心理准备。

　　2.规范外科病史书写，各级医生严格把关，专职带教老师定期抽查。

　　至少要完成五份大病历转载自经济，检查合格才能通过，对不合格病史坚决修正或重写直到合格为止。

　　3.严守无菌概念，第一周内由老师带学生完成换药等常见操作，老师应充分关心学生进行各种临床操作。

　　4.每周由主治医生上一次新知识、新技术讲座，每二周一次教学查房，每月一次的(副)主任医师专题讲座，时间由科教办确定。

　　5.老师主动带学生进行消毒、铺巾、切开、皮肤打结等简单手术操作。

　　6.出科考试以询问书写病史、体检、口试的标准步骤进行。

**第八篇: 护理部工作计划**

一、加强护理人员知识的学习，提高护理人员的综合素质

1、按护理人员规范化培训抓好护理人员的“三基”及专业技能训练与考核工作。

2、重点加强对新入院护士的考核，强化基本功训练与专科技术训练相结合。基本功培训内容包括政治思想、职业素质、医德医风、治疗操作技能等。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿工作。尝试推广“一对一全程服务”，由一位护士负责一位病人的全程治疗。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院内听课、参加自学、网络检索等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，提高护理能力和技术水平。

5、护士长组织学习专科知识，各个设备的操作流程等。如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。

二、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

1、开发提高护理人员发现问题，解决问题的能力，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度。考评方式以现场考评护理人员及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

4、做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

5、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

6、强化护理人员对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

7、加强护理隐患上报制度，鼓励护士积极上报不良事件，通过信息交流，获得更多的帮助，积极采取有效措施，防微杜渐，减少护理缺陷、差错、事故的发生。

8、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。拟申请增购高压消毒锅，以保证消毒效果，及时供应术中物品。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染，确保无菌切口感染率≦0.5%。

三、深化亲情服务，提高服务质量

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护理人员工作给予激励，调动她们的工作积极性。

3、定期进行护理人员医德医风教育、爱岗敬业教育活动，提高护士队伍职业道德素质。

4、严格首问负责制及做好5秒钟接待病人，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心：治疗精心、护理细心、病人安心、家属放心;两满意：病人满意、领导满意;努力实现护理服务零投诉。

5、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、其他科室。护士长每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗。

6、护理工作的性质从针对治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、治疗效果、治疗并发症等，不予议论。改善服务态度，保证以护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的\"需求，为病人创造温馨舒适的治疗环境，达到满意度95%以上。

7、利用晨会、护士例会等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

8、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。科室与护理人员签定护理质量与护理安全责任状。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

9、开展我为病人办实事、优质服务大家谈活动。此活动计划在第四季度进行。做法：要求每位护士结合实际，为病人办1-2件实事，事情无论大小，只要体现以病人为中心的服务思想即可，让病人实在感受到优质护理服务，然后每位护士结合自己经历畅谈对优质服务的感受，提高服务意识，改进服务质量。

10、举办别开生面的微笑服务演讲比赛。此活动计划在年底进行。做法：演讲比赛设满分100分，其中中心突出，主题鲜明50分，脱稿演讲10分，表达流畅10分，普通话标准、吐字清晰10分，表情自然、声情并茂10分，仪表良好、举止大方10分。演讲比赛设一等奖一名，奖励300元。二等奖两名，各奖励200元。三等奖三名，各奖励100元。

四、和谐团队，共同发展

1、坚持“以人为本”，关心、爱护、尊重、理解护士。以诚相待，解决护士生活中的实际困难，做护士的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，增强护理团队凝聚力。

2、护士长广泛听取医护人员的意见，集思广益，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强护理人员的主体意识和责任感。

3、建立合理的奖惩机制，护士长要善于运用激励原理来管理，重视赏识教育，做到奖罚分明，调动大家的积极性。

**第九篇: 护理部工作计划**

　　在20XX年开展“优质护理服务”活动的基础上，为进一步深化“优质护理服务”工作内涵，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，提升服务水平，持续改进护理质量，以严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，在总结上一年度开展“优质护理服务”活动经验的基础上，特制定20XX年“优质护理服务”工作计划。

　　总指导思想

　　遵循“以护理服务为主，发展特色专科” 的工作方针，以加强护士队伍素质建设为核心，以抓专科、重培训为重点，为患者提供安全、专业、全程优质护理服务，提升患者对护理服务的满意度。

　　>一、严格落实责任制整体护理

　　(1)病区实行弹性排班，如夜班、中班、节假日等，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

　　(2)根据优质护理服务理念，病区设立责任组长2名、床位责任护士2至3名，每名责任护士护理10名病人。责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。危重病人、大手术后及并发症的高危患者由高级责任护士负责执行。

　　(3)全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

　　(4)临床护理服务充分体现专科特色，依据科室特点丰富服务内涵，为病人提供人性化护理服务保障患者安全，促进患者康复。

　　>二、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施

　　(1)加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。做好病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

　　(2)进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

　　(3)完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

　　(4)加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理投数的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

　　(5)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每月的护士工作例会上进行总结;对优质护理病区进行质量控制。 >三、全面提升职业素质、优化护理服务

　　(1)加强“三基”培训计划，使护理人员综合素质及专业能力得到提高。

　　(2)学习《住院患者基础护理服务项目》《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》

　　(3) 每月组织全体护士进行业务学习、危重病人护理讨论、个案查房、教育查房等各种形式的学习培训，以提高全院护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

　　(4)提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

　　(5) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。

　　(6)督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救技术演练，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。 >四、以患者满意为总体目标，深化优质护理服务工作

　　以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

　　(1)主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

　　(2)加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周三及周日基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

　　(3)每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

　　>五、加强院感知识培训，预防和控制院内感染的发生

　　1、每月进行一次院感知识学习。

　　2、无菌物品与非无菌物品分开放置，使用后的无菌物品及时注明开启时间，定期消毒;每日由负责上治疗班的护士进行物品的检查与消毒工作。

　　3、对于医疗垃圾分开放置，每日由当班护士在下班前进行检查，并督促护工进行垃圾的日产日清工作;有消毒监控护士定期进行科室的宣教工作。

　　4、消毒液的浓度监测、空气培养、物表培养等，由消毒监控护士负责，并及时记录。护士长不定期监督检查结果，对于出现不合格检查结果，及时制定出相关护理措施，以确保护理安全。

**第十篇: 护理部工作计划**

为了更好地做好我们护理人员的工作，所以我们特地制定了20\_\_年护理人员的工作计划。护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。具体工作计划如下：

一、转变护理观念，提高服务质量

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

二、合理利用人力资源，避免人浮于事的局面

我院的医护比例搭配不合理，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

三、树立法律意识，规范护理文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部应该严格按照护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。组织护理病历书写竞赛，优胜者给予奖励。

20\_\_年，我们需要从思想上、行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn