# 护理部的年度工作计划实用

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2025-04-09

*护理部的年度工作计划实用5篇时间总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，该好好计划一下接下来的护理部工作了！下面是小编为大家精心整理的护理部的年度工作计划实用，希望对大家有所帮助。护理部的年度工作计划实用（篇1）20\_\_年是医院积极开创工作...*

护理部的年度工作计划实用5篇

时间总在不经意间流逝，我们又将续写新的诗篇，该好好计划一下接下来的护理部工作了！下面是小编为大家精心整理的护理部的年度工作计划实用，希望对大家有所帮助。

**护理部的年度工作计划实用（篇1）**

20\_\_年是医院积极开创工作新局面的一年，护理部将紧紧围绕医院的工作目标和上级主管部门的要求，进一步规范各项护理工作，严格落实规章制度，狠抓护理服务质量，加强护理人员业务培训，努力提高全体人员的综合素质，为病人提供安全、高效、优质的护理服务，制定20\_\_年工作计划如下：

一、加强优质护理服务工作，提高护理工作满意度。

1、进一步贯彻落实国家卫计委办公厅《关于开展优质护理服务评价工作的通知》的文件精神，组织学习“优质护理服务评价细则(\_\_版)”，提高全体护理人员对优质护理服务重要性的认识，转变服务理念，变被动为主动服务，加强病情观察和心理护理，强化基础护理和专科护理措施的落实，充分满足病人的需求，努力提高病人对护理工作满意度。

2、把爱婴医院工作和优质护理服务工作紧密结合起来，为孕产妇和婴幼儿提供优质服务，真正体现母亲安全，儿童优先，母乳喂养。

3、完善科室病人版的健康教育手册，建立富有特色的专科健康教育处方，做好病人入院、住院过程和出院的全程健康教育和康复指导，努力提高健康教育的有效性，取得病人和家属的理解和配合。

4、改变检查方式，检查的内容和形式更贴合临床实际，分级护理和危重症护理由科护士长每月负责带队检查，护理部每月重点检查优质护理工作落实情况，检查时重点查看基础护理、生活护理、安全措施、健康教育落实情况，重点关注责任护士为病人做了什么?

5、进一步落实绩效考核方案。对主动为病人解决问题，尤其是主动观察病情，及时发现病情变化并给予恰当处理使病人转危为安的护士加大奖励力度;对观察病情不到位、解决问题不及时，由此引起后果或延误抢救时机者加大处罚力度，科室奖金分配时体现。利用绩效考核的杠杆作用充分调动广大护理人员的工作积极性和主观能动性，为病人提供安全、高效、优质的护理服务。

二、加强护理质量督查，促进护理质量持续改进。

1、严格按三级医院护理质量考核标准落实各项护理工作并按要求做好护理部、科护士长和护士长三级质控督查，发现问题及时整改，尤其是科室护士长要注重现场质量把关，关注环节质量，做好科室的现场管理。

2、严格护理查房的要求，科室安排护理查房提前在排班表上注明查房时间，同时上报科护士长登记在科护士长手册中，科护士长选择性参加并进行技术指导。

3、疑难病例讨论根据工作需要确定时间后，将病人简要情况及需要解决的问题及时上报护理部，护理部随时参加并负责邀请相关人员给予技术指导，帮助科室解决疑难护理问题，提高护理质量，保障护理安全。

4、加强夜查房管理。为了护士长对反馈的问题能及时整改，要求各科室自备一个夜查房记录本，由夜查房护士长用复印的方式记录存在的问题，第二日护士长及时查看并整改落实。

5、加强院感监控。定期不定期进行检查督导，认真落实消毒隔离措施，防止或杜绝医院内感染的发生。

6、质量跟踪，各项检查中存在的问题由科护士长在日常督查中跟踪，重要的问题由护理部进行跟踪。质量检查中发现的问题，科室要及时整改，再次检查中上次提出的问题仍然存在则加倍扣分。

三、加强护士分级培训，注重培训效果。

1、科室年初制定全年的业务学习和技能培训计划，每月的业务学习和培训安排可根据实际工作中的需要或存在的问题增加培训内容或作出适当调整，增加和调整的内容需在计划上注明，做到补缺补差。

2、科室内部的分层次培训分派到多层次、多人身上，由护士长和总带教老师组织安排，总带教老师负责指导，具体如n4带教n3、n3带教n2、n2带教n1，将带教任务逐层分解，落实到人，责任到人，提高带教效果。对于不愿意履行带教任务的护士在科室内部降级使用，同时不予评优、晋级等。

3、技术操作培训实行全院大练兵形式，由护理部负责新聘护士和修改项目的的培训，各科结合科室实际情况自行安排具体培训项目上交护理部审核后实施。月底由医院技术操作考核组对各科的训练项目进行效果跟踪，随机抽取当班护士，考核护士长考核的项目，查看考核结果与护士长考核的情况是否相符，成绩差距不大说明护士长考核严谨、认真，成绩差距大的在护士长例会上通报批评，与护士长目标管理挂钩。

4、严格技术操作考核，注重考核的效果，更贴近临床。成立医院技术操作考核组，每月随机深入临床科室现场考核护士操作，看到什么考什么，考核的要求结合临床工作，年终汇总五年内的护士如未被考核到，将于12月份抽到示教室考核。考核结果与护士长目标管理挂钩，最终目的是使临床护士操作规范化。

5、护理部在广泛征求各科培训需求和建议的基础上，制定适合临床工作需要的培训计划，并负责落实。尤其是加强低年资护士的规范化培训，每月一次，培训周期一年。

6、加强业务学习的管理，科室提前安排好参加全院性业务学习的人员并在排班表上注明，参加人员现场签到，并认真做好笔记，学习结束后将笔记留下，护理部对照排班表、签到、学习笔记做好统计，在下个月的护士长例会上通过参加培训率。

7、积极向市科教科申报市级护理继教班三期，满足护士延续注册和护士定期考核所需护理学继续教育学分需求。

8、注重实习生带教管理，严格按要求进行临床带教，保证带教质量和带教安全。

9、护理部全年组织1-2次理论考试，考试成绩符合三级医院达标要求，对考试不达标人员严格按新华医院医护人员“三基”训练考核及奖惩暂行管理规定执行。

四、开展品管圈活动。

在今年初步开展的基础上，选择一部分开展较好的.科室进一步深入开展，6月份左右总结汇报后再逐步向全院推广开展。

五、加强护理科研开展和护理论文撰写的管理。

护理科研课题的选定应具有科学性、先进性、实用性，申报课题应先由护理部组织相关人员进行初步审核后再上报科教科。各科室要督促主管护师以上人员积极撰写护理论文，并注重护理论文的书写质量，投寄护理核心期刊。

六、加强护士定期考核管理。

严格按省卫计委要求，加强护士定期考核管理。对当年护士定期考核不合格人员全院通报，并建议组织人事科在护士晋升把关时推迟1年办理晋升，科室给予降一级发放绩效奖金，以此控制请假人员和请假时间，保障临床护士在编在岗，保障护理质量和护理安全。

**护理部的年度工作计划实用（篇2）**

20\_\_年护理部按照医院总体部署，坚持“以病人需求”为导向，以提高护理质量、保证护理安全为重点，扎实做好各项工作。在质控方面追求持续改进，在培训方面注重综合能力的提升，积极围绕优质护理服务新标准要求开展工作，努力提升服务质量和护理队伍整体素质。具体计划制定如下：

一、工作目标

1、深化优质护理服务内涵，落实责任制整体护理。

2、加强护理质量与安全管理，持续改善护理服务质量，确保护理安全。

3、加强护士长与各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质。

二、具体措施

（一）深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

1、认真贯彻落实卫计委20\_\_年《优质护理服务评价细则》，推进优质护理服务。制定在要求责任护士全面落实岗位职责的同时，重点抓好从护理服务、护理评估、病情观察、健康指导抓起，进一步提高患者满意度。

2、规范护理行为，护士着装整洁，佩戴胸卡和发网。实施“四个一、三掌握”工程，要求各护理单元对新入院病人做到“四个一”：一声问候、一次热情的入院介绍、一次全面的护理评估、一次护士长床前沟通。要求责任护士做到“三掌握”：掌握病人病情、掌握治疗用药和护理措施。

3、加强优质护理内涵建设。10月份举办一次“护理典型病例观察”汇报会，要求各级护士运用专业技术知识，密切观察病情，解决护理工作中的疑难问题，努力提高专科护理水平。

4、护理部每半年、各科室季度进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，同时针对出院患者提出的意见和建议，制定整改措施，不断改进护理工作，提高服务质量。

（二）加强护理质量与安全管理，确保护理安全

1、修订病房护理质量标准，各科室结合专业特点，对标准进行细化和修订，同时遵循PDCA循环模式认真进行考核、分析、整改、追踪、再评价，体现持续改进。

2、护理部每月专项检查、每季度全面检查1次；护士长每周专项检查、每月全面检查1次。

3、加强重点部门和关键环节的管理。对于危重、手术、小儿、有纠纷潜在危险的患者以及20项护理安全工作制度进行重点督促检查。20\_\_年上半年持续改进项目：

①提高术后病人早期下床活动率；

②降低非计划拔管例数。

4、加强护理不良事件的管理，对上报的不良事件护理部及时下病区进行查看，提出合理化建议，避免类似事件的再次发生。

（三）加强各级护士在职培训，切实提高护理队伍整体素质

20\_\_年继续抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，夯实基本功。

1、加强护士长队伍的建设。一是通过“请进来”和“走出去”相结合的培训模式，加强对护士长专业能力和管理能力的培训，进一步提高科室科学护理管理水平。二是加强护士长目标管理考核，同时组织一次护理质量标准理论考试。

2、加强专科护士培养。20\_\_年计划选送ICU、急诊室、产房、普外科、肿瘤科、神经外科护士外出进修学习，以点带面，进一步提高科室护理专业水平。

3、加强新护士培训。对新上岗护士实行岗位规范化培训。内容包括政治思想、职业道德、相关法律法规、医院规章制度、护理安全、护士行为与护理礼仪、护理文书书写、临床护理实践、护理常规、岗位职责等，并分别在内科系统、外科系统、急诊、ICU等科室进行轮转。

4、加强机动护士的培训，主要内容为急救知识和技能。

5、规范护理查房。措施一是举办“护理查房流程指引”专题讲座；二是每月至少参加2个科室的护理业务查房；三是要求科内每月组织1-2次护理查房，同时每月3日前将护理查房的题目报护理部；四是要求讲究实效，不流于形式，为提高护士专业水平打下扎实的基础。

6、护理部根据临床需求，制定各级护士培训计划，内容涵盖护理制度、职责、流程、应急预案和三基知识，要求人人过关。

理论考试：各科室每月一次，内容为专科理论知识、核心制度等；护理部对N0—N1级护士每季度一次，N2—N3级护士每半年一次。

技能考核：要求结合实际病例进行培训和考核，科室每月一次，护理部对N0和N1（2年内）护士每月进行操作考试，N1（2年以上）每季度考试一次，N2—N3级护士每半年一次。

（四）加强临床带教老师的考核，4月份举办一次带教老师授课比赛。

（五）丰富护士文化生活，减轻护士压力

1、坚持“以人为本”的管理理念，关心护士生活，定期下科室征求临床护士意见，解决相关问题。

2、利用5.12护士节表彰优秀“优秀护士”，并举办文艺晚会。

3、组织一次人文知识讲座。

20\_\_年，护理工作将紧紧围绕医院发展的要求和目标，在院领导的领导下，加大护理质量监控力度，进一步优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，不断提高护理质量。

**护理部的年度工作计划实用（篇3）**

20\_\_年我科根据卫生部“创优质护理服务示范工程活动”的要求，结合20\_\_年住院患者十大安全目标护理实施方案，进一步改善服务态度，提高服务质量，落实病区优质护理服务规范、护理制度规范、护理技术操作规范，使各项护理质量指标达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士条例》，明确各项护理工作质量标准和职责，以达到全体护理人员均能贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士思想素质、业务综合素质的培训、提高护士的综合能力。认真落实护理部质控委员会、护士长、科室质控员三级管理体制，将服务理念贯穿于护理工作全过程中。做到责任到人，落实到岗，努力提高基础质量、环节质量、终末质量。

三、科室制定出切实可行的优质护理服务实施方案及考核标准。强调人文护理服务，实行责任护士包干病人，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、工休座谈会，每月对各病区进行病员满意度调查。

四、执行各项护理质量检查标准，尤其是护理服务流程及岗位标准。

五、加强护理安全管理，树立质量“三级预防”的观点，认真落实各项护理管理制度；实行非惩罚性的不良事件报告机制，加强护理缺陷的管理，严格执行“三查八对”，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、认真执行《医院感染管理与监测规范》、《消毒技术规范》、《医疗废物管理条例》、《职业暴露防护》、《突发公共卫生事件》《手卫生规范》和《隔离技术规范》等，做好防护工作，预防医院感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合。定期考核：护士长及质控人员每月对护士的工作情况进行随机抽查，检查病历质量，对存在的质量及安全问题在护士会上进行通报，并提出整改措施，达到持续质量改进的目的。

十、督促各级管理人员规范各种资料的记录、整理归档、考核、总结、反馈与提高。

十一、质量考核具体安排

每月对病房优质护理服务、护理文书的书写、专科护理质量、一级护理及整体护理、临床教学、病员满意度调查、消毒灭菌合格率、急救物品完好率等进行考核。

十二、应达到的护理质量统计指标：

1.一人一针一管一用灭菌率100%

2.急救物品完好率100%

3.常规器械物品消毒灭菌管理合格率100%

4.“三基”考核合格率100％（合格标准为85分）

5.基础护理合格率100%（合格标准为85分）

6.特级、一级护理合格率≥90%（合格标准为85分）

7.护理文书书写合格率≥95%（合格标准为85分）

8.护理技术操作合格率100％（合格标准为85分）

9.整体护理及健康教育覆盖面100％

10.年压疮发生次数为0（特殊情况例外）

11.病人对护理工作满意度≥90%

**护理部的年度工作计划实用（篇4）**

20\_\_年的时间转瞬即逝，回顾这一年来的工作，有许多的收获，更有许多的不足，总结经验，吸取教训，结合科室的实际情况及护理部的要求，现制定\_\_年护理计划：

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理，保证护理安全

20\_\_年将严格执行绩效考核制度，采取责任组长竞争上岗制，把各项质量控工作分工到人，责任到人，充分发挥责任组长及责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入

制定助产士培训计划，着重培训助产士对产程的观察及对难产的判断，护理文书中增加临产观察记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高助产士对产程异常的观察及处理能力，同时将针对科室常见病及危重病的\'护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房；对新业务、新技术加强培训，严格准入制度，以提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒隔离，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理：产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重。助产班人员实行每周轮班制，责任组长负责制及护士长总负责的方式做好全面质控工作。严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作。通过检查与督导，全面提高产房、新生儿室的管理，完成各项护理质量控制与管理工作。

2、规范处置医疗废物，严格消毒灭菌。并做好各项登记工作作文。

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室和发热患者的病室每日行空气消毒，患者出院当日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理，严格实习带教

实习带教是护理安全管理中的重要部分，将对实习生、进修生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划，定期进行转科考试，并对实习同学进行带教老师的满意度调查，评选年度最满意带教老师。

五、继续开展优质护理服务工作，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量

继续免费为新生宝宝提供出生第一步的脚印，做好产后乳房护理及新生儿护理的健康教育工作，开展中医护理操作技术，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理

责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养，定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济化；加强急救药械的管理，专人分管、定点放置、定期消毒、定期检查检查维修，随时处于备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视

在\_\_年科室将自录“母乳喂养”、“新生儿护理”等科教片，在病房进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后15-40天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座

“准妈咪课堂”计划于\_\_年\_\_月\_\_日开课，由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

九、规范收费

认真学习收费标准，由科室物价员及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

**护理部的年度工作计划实用（篇5）**

20\_\_年，我科为进一步提高护理质量，改善服务态度，保障医疗安全，根据护理部的工作计划，特制定年护理计划如下：

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，由于护士长忙于日常事务，疏于管理，20\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，妇产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行妇产科急症抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、完善并加强责任制护理，设计并制作责任护士分管病人一览表，责任到人。

五、加强护理安全管理。

1、不断强化安全意识教育，把安全护理作为护士例会的常规主题之一。工作中不安全的因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外的护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识护理差错新情况、新特点，从中吸取教训。

2、进一步将各项规章制度落到实处，定期或不定期检查，监督到位。

3、进一步加强重点病人、特殊病人的管理，如手术病人、高危孕产妇及新生儿等，在晨会或交接班时做为交接讨论重点，加强床头交接班，对病人现存的和潜在的风险做出评估，引起重视。

4、加强重点员工的管理，如实习生、新入科护士，对他们进行法律意识教育，提高抗风险的能力，使其只有在带教老师的监督指导下才能对病人实施护理。同时指定有经验、责任心强、具有护师资格的的护士进行一对一的带教。

5、重视现阶段护理文书存在的问题，进一步规范护理文书书写，完善各种记录，以减少安全隐患。

6、加强护理人员自身的职业防护，每月组织一次科内的院感知识学习，提高防护意识。

7、完善各项护理应急预案，平时工作中注意培养护士的应急能力。

六、改善病区环境，增加床位配备。

适当增加优质病房，以满足各种层次病人的需求，让病人住得更舒心更满意。

七、以病人为中心，加强护患沟通，提高病人满意度，减少医疗投诉，避免护理纠纷。

做好各项宣教及告知程序，加强责任护士与病人及家属的沟通，做到主动、热情、人性化，认真对待每月的工休会。

八、各项护理指标：

1、基础护理合格率≥90%；

2、等级护理合格率≥95%；

3、急救药品物品完好率达100%；

4、护理文书合格率≥90%；

5、护理人员考核合格率达100%；

6、常规消毒隔离合格率达100%。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn