# 护理工作计划格式

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-03-06

*一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识　　组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的...*

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

　　组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。 努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

　　二、工作目标

　　以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

　　三. 工作措施：

　　1.合理安排，弹性排班

　　骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

　　2.规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

　　3、加强管理，确保护理安全

　　(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

　　(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

　　(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

　　4、细化工作流程，明确岗位责任

　　对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

　　5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

　　每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务, 密切观察患者病情, 随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

　　6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

　　7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

　　每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

　　8、加强患者健康教育

　　由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

　　9、护士实行绩效分配

　　分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

　　分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn