# 为民服务方面存在的问题报告

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2025-04-11

*党的宗旨就是全心全意为人民服务,我们必须树立这个意识、牢记这个宗旨,永远保持这个意识,永葆党的本色。以下是本站分享的为民服务方面存在的问题报告，希望能帮助到大家!　　为民服务方面存在的问题　　1.宗旨意识不强，党性修养不够，缺乏团队意识，干...*

党的宗旨就是全心全意为人民服务,我们必须树立这个意识、牢记这个宗旨,永远保持这个意识,永葆党的本色。以下是本站分享的为民服务方面存在的问题报告，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　为民服务方面存在的问题

　　1.宗旨意识不强，党性修养不够，缺乏团队意识，干的为人民服务的事，说的是混社会的话，当面八面玲珑，背后恶言相向。

　　2.有时艰苦朴素的奋斗精神弱化，为民服务的宗旨意识淡化，慢慢与群众众拉开距离，出现了脱离群众的问题。

　　3.个别领导干部联系基层、服务群众不深入，习惯于坐在办公室遥控指挥，电话指示、文件指导，对分管领域出现的问题解决力度不够有力、不够彻底。

　　4.工作作风漂浮，工作不够务实，强行执行政策多，关心群众需求少，喜欢“和稀泥”。

　　5.一些单位热衷于打造领导“可视范围”内的项目工程，而不考虑客观实际，“不怕群众不满意，就怕领导不注意”“奖状一屋子，工作还是老样子”。

　　6.坐机关听汇报、打电话下指示、发号施令已经成了工作常态，住农村、入农户越来越少了，和群众的距离越来越远了，老百姓对我们意见越来越大了。

　　7.一些党员干部服务意识不强、水平不高，对群众办事冷硬横推、敷衍搪塞，甚至设置障碍、吃拿卡要。

　　8.艰苦朴素作风、抵制不良风气的意志不够坚定，不能经常在内心深处和群众特别是生活困难群众进行换位思考。9.深入基层与职工群众面对面的时间少，不愿意到矛盾多、困难多的地方去，只注重自己想了解什么，没有关心群众的诉求。

　　10.开展工作还没有完全从便利基层的角度考虑，满足于来什么事办什么事，有什么能力办什么事，为基层办事主要体现在给钱给物，真正关心体贴的少，尊重群众首创意识，发挥主体作用还不够。

　　11.部分工作方式方法与基层实际和群众需求还有一定的差距，运用新方式、新载体、新手段开展工作的能力还要进一步加强。

　　12.有的领导干部基层调查研究不深不透，对群众想什么、盼什么、急什么、要什么掌握的还不够实、不够全面。13.在脱离群众的现象，平时在办公室呆得多，深入一线、深入基层调查研究少，了解掌握科室、学员队建设情况，主要还是靠材料、电话，还没达到亲知、深知、真知的要求。14.日常调研了解基层情况，多是浮在表面，蜻蜓点水，对群众实际需求了解的不全面、不深入、不系统。

　　15.在日常工作中将更多的精力放大了抓大事、谋发展、作决策上，思想上对党的密切联系群众的优良作风理解不深刻，虽然经常深入施工一线，但主要是解决改革发展难题，没能抽出更多时间深入职工群众，了解职工疾苦，解决职工实际困难。

　　16.我虽然出生于农村，对群众有着深厚而朴素的感情。但大学毕业后，一直在机关工作，大多数时间都是坐在办公室里办公，很少接触群众。最近几年，也没有花更多时间直接接触基层群众，对群众所思所想所盼不尽了解，慢慢就与人民群众有了距离，没能与人民群众很好地打成一片。

　　17.不能很好地考虑工作对象的实际困难，没有能够做到把职工群众的利益诉求放在第一优先考虑的地位，没有能够全力以赴地为群众着想，还没有真正在行动上树立起全心全意为群众服务的意识。比如在为职工解决实际困难上，了解的就多关心，不了解的就没有主动去帮助。

　　18.下基层与群众交流得少，没有沉下身子接地气，了解基层群众情况不全面，解决实际问题不及时，对群众反映的难点热点问题，拓思路、出点子、尤其是调查研究不够，出于对分管部门的信任，就交由职能部门去解决，导致与群众的距离渐行渐远，不知不觉淡化了全心全意为人民服务的宗旨意识。

　　19.工作中力尽所能地为群众搞好服务，但由于长期从事机关工作，下乡的次数较少，直接与群众打交道的机会不多，接触距离变远，联系不够紧密，对群众所思所想、所盼所怨了解的不多，掌握的不准，全心全意为人民服务意识在一定程度上有所淡化。

　　20.工作中先后接触过一些集体访、越级访等信访案件，因个别群众的不合理诉求和过份要求，对信访群众一度抱有偏见，没有站在信访群众的立场和维护群众利益的角度，正确看待和处理群众的合理诉求。

　　21.宗旨意识远没有践行在行动上，对新形势下党的群众路线认识不深，对坚持改造自己的世界观、人生观和价值观的重要性认识不足，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为人民服务的公仆意识。在工作上群众观念淡薄，看不到群众的首创精神，对基层鲜活的典型经验学习总结的不够，没有认识到人民群众中蕴藏着无穷的智慧和力量，指导工作主观意志成份多，为群众想的少、做的少，服务群众，缺乏真功夫。

　　22.“问计于民”的意识不够，没有完全在思想上、行动上树立全心全意为人民服务的公仆意识，没有根据实际情况深入了解群众的所想、所需、所盼、所急。

　　23.随着参加工作时间的增加，工作环境的变化，与基层群众的联系沟通有所弱化，对群众的呼声困难了解不够，有时满足于完成服务发展、服务决策、服务落实，对如何更好地服务群众、更多地为群众解决实际困难考虑得不够多、做得不够好。

　　24.在处理加快发展与维护群众利益的关系上，片面强调“发展是第一要务”“稳定是第一责任”，在维护群众利益方面有所欠缺，对于群众关心的脱贫解困，教育医疗、便利出行、住房保障等民生问题上重视不够，没能时刻做到把群众满意作为衡量和检验工作的最高标准。

　　25.随着工作岗位的改变，与老百姓面对面心贴心的交流不够，不自觉地开始与群众存在距离，导致工作中对基层干部群众反映的热点、难点问题简单化处理，没有很好地针对每个问题沉下去，寻求解决问题的最佳方法途径。

　　26.不能很好的处理对上级负责和对人民负责的关系，有时产生了不怕群众不满意、就怕领导不注意的思想误区;对群众的所思所想、冷暖疾苦不那么上心了，久而久之，全心全意为人民服务的宗旨意识也就淡化了。

　　27.有始终如一把人民群众“满意不满意、高兴不高兴、赞成不赞成”作为检验工作的唯一标准。有时自己内心认为只要落实了上级改善民生的“规定动作”“硬性政策”，群众的生产生活条件得到了改善，广大群众就一定对党感恩、就一定拥护党的领导，“从群众中来，到群众中去”坚持不好。

　　28.总认为“为民发展”就要抓大放小，把工作重点放在大项目、大建设上，只要把经济指标搞上去了，群众生活就上去了，一切困难和问题就迎刃而解。于是无论是做决策还是办事情，考虑全局利益、长远利益的多，对关系群众切身利益的事情考虑的少，特别是深入到社区贫困家庭访贫问苦更少了。

　　29.平时下乡调研检查工作，尽量做到不打招呼、随机抽查，但是或早或晚都会回到城里，在乡镇居住的少，没有真正把群众当主人、当亲人，不知不觉地在思想上、感情上、行动上疏远了群众。

　　30.思想上对“依靠谁”认识不够深刻，有时自认为工作经历多，经验丰富，在碰到困难向基层干部和群众请教学习不够，不注意吸取群众首创的新鲜经验。

　　31.为人民服务的宗旨意识出现了抽象化、空洞化的倾向，“牢记宗旨、心系群众，心里装着全体人民、唯独没有他自己”的公仆精神有所懈怠，想问题、做决策虽然能够做到出于公心，但也并非完全没有追求个人口碑和自我实现的私心杂念。

　　32.没有完全摆正群众的位置，坚持群众路线思想上有所放松，没有充分意识手中的权力来自于人民，没有落实好“为了谁、依靠谁、我是谁”的问题。工作精力用于开会和日常事务过多，用于联系群众、联系基层时间不够;在办公室、会议室多，下基层入农家不够;听单位领导汇报比较多，与一般干部及群众接触不够;主观意愿成份多，广泛听取同事、群众意见不够。没有很好地发掘群众的首创精神，没有做到真正把人民群众当老师、当亲人、当英雄，政绩观、群众观有所偏离，过于追求发展，考虑名次，有所忽视民生改善和百姓诉求，解决群众最关心最直接最现实的问题方面力度不大。

　　33.一切为人民打算的理念树立得不牢，没有把人民群众需求作为谋事、干事、创业的出发点和落脚点。总认为自己在农村长大，对农村情况熟悉，对基层群众特别是农民非常了解，群众有什么想法不用问都知道，基层有什么问题和困难一看就明白。

　　34.主观上把对上级负责和对群众负责割裂开来，更多的是注重上级的安排，而倾听群众心声、了解群众意愿的工作做得少，没有真正了解群众的所需所盼。

　　35.虽然在日常工作中总是挤时间、找机会深入基层、深入群众，但由于时间有限，过程中很难了解到基层的真实情况和群众的真实想法，逐渐拉开了与群众的距离，对基层的情况了解不足、掌握不全，做群众工作的能力有所退化。36.习惯上认为对党负责是宏观性要求，是硬任务;对人民负责是微观性标准，是软约束，特别是认为自身的提拔、任命、考核主要在上级，群众没有决定权，所以更多地考虑如何面对考核，对上“交账”，而对如何使上级精神落地生根，把要求部署转化为惩治腐败、切身维护群众利益方面的考虑较少。

　　37.随着工作岗位的变化，每天忙于办文办会、上传下达，忙于各种事务的协调处理，到基层的时间少了，与群众面对面交流谈心、倾听群众的呼声、了解群众困难的次数少了，考虑问题更多地站在部门的立场上，对群众的需求盼望考虑少了，对群众的切身利益考量少了，导致联系服务群众不够到位，为群众解决实际困难做得不够好。

　　38.对脱贫攻坚工作的长期性、艰巨性、复杂性、持久性认识不足，没有深刻领会脱贫攻坚工作给发展经济、改善民生、促进社会建设带来的重大机遇，没有认认真真将帮助困难群众实现共同富裕作为我们当前工作的第一要务。

　　39.对“我是谁、为了谁、依靠谁”问题缺少全面深刻的认识，没有处理好“潜绩”与“显绩”的关系，对领导关注的、要考核的“显绩”比较重视，对打基础、利长远的“潜绩”关注不够。比如在农民建房、交通出行、教育卫生等涉及群众切身利益的问题上，关注度和投入力度与群众需求相比仍相对不足。

　　40.领导班子在财力紧张的情况下，注重改善民生，建成了一批过去一直想建而未建的民生项目，但民生领域还有许多短板，教育、医疗等公共服务水平还比较低，与群众的期盼还有较大差距。

**为民服务方面存在的问题**

　　“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，省公安厅、省自然资源厅、省总工会认真贯彻“守初心、担使命，找差距、抓落实”总要求，树立以人民为中心的发展思想，着力解决群众的操心事、烦心事，力求以为民谋利、为民尽责的实际成效取信于民。

　　省公安厅聚焦基层关心关注的服务群众、队伍管理、基础建设、执法办案等方面存在的突出问题，在全省公安系统深入开展服务群众“找差距、查问题、补短板”活动，把为民服务解难题往深里做、实里做，尽快让基层群众感受到主题教育带来的成效。

　　省公安厅以查摆出的突出问题为切入点，在全省部署开展警务室排查整治专项治理、车管部门及代办网点收费专项治理、“车虫子”及非法“带路”行为专项治理、电动自行车专项治理、执法“双清”专项行动、“两所两队两无一零”专项督察等6项专项整治，逐一制订工作方案，明确责任主体、进度时限和工作措施，逐条逐项推进落实，取得了初步成效。在警务室排查整治专项治理中，全面清理规范警务室，加强警务室规范化建设，切实将警务室打造成民警执法执勤、服务群众、社区治理的综合平台，辖区群众“家门口的派出所”。在电动自行车专项治理中，与相关单位建立电动自行车国家标准实施监督联合工作机制，制定电动自行车牌证管理规定，部署开展8次全省集中整治行动，查处电动自行车交通违法2.3万余起。

　　从快从实抓整改。省自然资源厅对群众反映集中的堵点、难点、痛点问题，坚持立改快改、真改实改，不断增强群众的获得感和满意度。

　　对“不动产登记耗时长、服务质量不高”问题，省自然资源厅派出22个暗访组，深入全省134个登记大厅实查暗访，发现问题，督促整改;研究起草进一步压缩不动产登记办理时间的意见，推进流程再造和“一网通办”。对申请人反映的“审批服务便民化水平不高”问题，取消5项证明材料，开发启用“行政许可事项互联网全域申报系统”，行政许可事项全部实现网上申报。对“行政审批环节多、节奏慢”问题，在已委托下放16个县建设用地和增减挂钩项目审批权到设区市的基础上，再委托下放41个省财政直管县和9个经济发达县审批权到设区市。对“有的民营企业因土地房屋产权不明确，无法办理不动产登记，限制企业发展”问题，制定关于加快解决民营企业土地房屋产权历史遗留问题的指导意见，分类提出解决办法，为民营企业排忧解难，支持民营经济发展。

　　省总工会在破解难题中强化担当意识和斗争精神。坚持直面问题，领导班子成员带队对全省110家工人文化宫、88家职工服务中心、218个乡村振兴工友创业园、60个基层联系点进行实地调研，沉到一线检视问题。召开领导班子调研成果交流会，班子成员分别参加分管部室(单位)调研成果交流，针对调研发现的问题研究确定解决方案。

　　省总工会引导党员干部增强宗旨意识和担当精神，树牢以职工为中心的工作导向，组织开展全省职工需求调查，启用12351职工热线平台，进一步畅通职工诉求渠道，为整改工作树起“靶标”。坚持边学边查边改，以自我革命的勇气着力解决“老大难”和历史遗留问题，群众反映强烈的青岛工人温泉疗养院建设问题有了实质性突破，9月底前可建成完工。另外，职工服务中心、工人文化宫、“智慧工会”建设等整改提升项目也在扎实推进。

**为民服务方面存在的问题**

　　近年来，各地镇乡街、社区、村居等基层为提升为民服务水平，纷纷设立了便民服务中心,以提升行政效能，方便群众办事。但在实际工作中，这些便民服务机构存在诸多问题，阻碍了其职能的发挥。

>　　存在问题：

　　一是职能不全。由于受办公条件有限、工作人员少等因素制约，部分与群众生产生活联系密切的基层站所未进驻便民服务中心，导致便民服务中心职能不全，部分业务在服务中心无法办理，仍要到原站所办理。

　　二是人员脱岗。基层站所人员力量有限，一个工作人员往往负责几个岗位的工作，便民服务中心工作人员既要负责本职工作，又要兼顾站所业务，还要承担乡镇中心工作，服务中心窗口时常出现空岗现象。

>　　几点建议：

　　一是延伸便民服务。针对基层工作人员身兼多职的实际情况和群众多样化的实际需求，在基层工作较重的特殊时期，开展电话预约服务，增强便民服务的针对性和实际效果。发挥好政府网站宣传作用，将党和政府各项政策和有关文件进入网站，方便群众快捷查询。

　　二是提高人员素质。加强对工作人员的思想政治教育和业务技能培训，增强为民、便民、利民意识，提升服务水平和效率。建立科学合理的窗口考核奖惩制度，考核结果与个人评先晋级挂钩，激励工作人员真心为群众办实事、办好事。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn