# 乡镇卫生院职工述职报告

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2025-04-20

*乡镇卫生院职工述职报告（精选12篇）乡镇卫生院职工述职报告 篇1 各位领导、同志们： 遵照卫生局党委的要求，我向各位作述职报告。我于20--年--月由--卫生院调--卫生院副院长主持工作。于--年正式任命为--卫生院院长至今。我从一个业务人...*

乡镇卫生院职工述职报告（精选12篇）

乡镇卫生院职工述职报告 篇1

各位领导、同志们：

遵照卫生局党委的要求，我向各位作述职报告。我于20--年--月由--卫生院调--卫生院副院长主持工作。于--年正式任命为--卫生院院长至今。我从一个业务人员变为行政管理型干部，从微观业务岗位转向宏观的卫生管理岗位，经历了思想和工作逐步适应的过程。作为责任，自己全身心地投入到现任的工作中。

两年来，我在这个岗位上，认真履行自己的职责，以较强的事业心和责任感，敬业、勤奋地完成各项工作任务，为本辖区卫生事业的改革与发展作出了一定的贡献。同时自己也深深体会到，近几年来，我省卫生事业得到较快较好的发展，完全是在党和国家的方针政策及新时期卫生工作方针指导下，紧紧的依靠局领导的正确领导和关心支持，以及全体同志努力工作和辛勤耕耘所取得的。

在全院积极深入地开展创建“标准化乡镇卫生院”活动，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，聘请社会行风监督员，并定期召开行风监督员座谈会，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。根据这次述职的要求，我主要汇报以下几方面的情况，请审议。

一、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

二、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对急危重病人先抢救治疗后收费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。

我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全辖区内小学生进行了体检，在全区多次宣传了了健康保健知识。通过以上举措使人民群众意识到--卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

三、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，甚至斗殴，我们针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

四、医防并重，努力寻找新的经济增长点

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。

在公共卫生工作方面，我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

五、增强素质，提高为患者服务的水平

为适应新时期卫生院发展的需要，我们非常重视职工素质和卫生院整体服务水平的提高，今年以来我们狠抓医护质量和诊疗规范，制定了一系列首诊、转诊制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的医护质量和诊疗规范得到了大幅度的提高。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们除经常组织病例讨论，院内会诊，业务学习外，还经常请上级专家来我院会诊，--年我们还先后派出了2名同志到上级医院进修学习。

由于多管齐下，职工业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

六、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展

对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。我们要求职工在诊疗活动中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

七、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：

1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院的发展。

2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足下去内人民的需要。

目前，新型农村合作医疗正在稳步发展，我院为首批定点医疗机构，我们要抓住机遇，乘势而上，前进的道路任重而道远，我们一定要找出差距，自强不息，发奋图强，更好地为全镇人民提供优质、高效服务，为全镇人民的健康提供更有力的保障，为全市卫生事业作出更大贡献。

同时，借此机会，向三年多来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢!上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力!

乡镇卫生院职工述职报告 篇2

尊敬的各位院领导：

大家好!

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在--科、--科、--科和ICU轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在-科期间，第一次接触--方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过四个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同。在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施。长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在-科期间，学到了--相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在---病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等。介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

乡镇卫生院职工述职报告 篇3

各位领导、同志们：

大家好!

今年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十九大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

一、加强党风廉政建设和行风建设

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业\*与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐的医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0――6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、严以律己，勤政廉洁

(1)自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种\*，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。(2)坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。(3)加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。(4)加大商业\*整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业\*专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十九大会议精神,团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

乡镇卫生院职工述职报告 篇4

20--年，在卫生院领导和同事的帮助下，坚持用思想、理论和重要思想武装自己，全面落实科学发展观，解放思想，求真务实，发扬与时俱进的工作作风。现将本人20--年工作述职如下：

一、政治思想和学习

能够认真贯彻党的基本路线和方针政策，遵纪守法。认真学习各种专业法律知识，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极学习主动专业知识，工作态度端正，认真负责。

二、具休工作及完成情况

1、办公室工作：认真完成卫生院领导和平上级主管部门交办的各项工作任务，及时完成各项工作计划、述职及简报，做到年初有计划，工作结束有述职，过程有简报。

2、卫生监督工作：自今年7月份开展卫生监督主管工作以来，对辖区内的学校、餐馆业、食宿业、理发等公共场所进行摸底调查、建档管理，并进行日常巡查。

3、健康教育工作：针对健康基本知识和疾病预防等健康知识内容，对群众进行宣传。全年共发放健康宣传资料11600余份，播放健康知识影像8次，举办各类健康知识讲座9期次，主题日宣传活动9次，接受健康教育群众3200人次。

4、健康体检：全年共为1740位老年人进行健康体检，其中进行实验室检查1681人;孕产妇体检202人次，其中实验室检查194人次。

5、乡村卫生服务一体化管理工作：全乡所有村卫生室全部实现一体化管理，实行“五统一、两独立”。即：统一行政管理、统一业务管理、统一药品配送、统一绩效考核、统一养老保险，财务独立核算、责任独立承担。以上是我一年来所开展的工作，虽然取得一定成绩，但我深知不够，和上面的要求还有很大差距，在新的一年里，一定加倍努力工作，缩小差距。

乡镇卫生院职工述职报告 篇5

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

记得第一次见到--主任，就被她屋里那一墙的锦旗所吸引，那一句句热情洋溢的表扬深深感染着我。当时想，这是怎样一个医生呢，能如此的深入人心，博得这么多老百姓的赞扬?渐渐的，从那水泄不通的诊室和诸多慕名而来的病人，从她对待病人认真仔细的态度和对工作一丝不苟的精神，以及病人那一副副看完病后欣慰的表情，我得出了答案。

正是这种心中时刻有病人，将病人的苦痛感同身受，热情认真地对待每一位患者，才能得到大家的认可，这也正应了那句话“金杯、银杯不如百姓的口碑”。

通过这些，使我深刻理解到了以人为本的意义，也深深的感染着我，激励着我。我暗下决心，在以后的工作中加倍努力。不知不觉中才发现自己已经工作三个多月了。在这三个月中，我学习到了很多东西，有专业知识上的，有工作上的，也有生活中的。这其中很多事情，很多场景都深深的感动着我，但是最让我受益匪浅的却是在这小小社区中心里，大家那种以人为本、健康为上、社区为家、诚信为民的服务理念。

前几天发生的一件事也深深的触动着我，感动着我。一个已经被确诊甲流正在隔离的患者打电话来要求买药，我的同事--和--二话没说，穿上防护衣、戴上眼睛和口罩便去了患者家里。在现在甲流严峻的情形下，不顾自己的健康安危，去履行自己作为一名医护工作者的承诺，是何等的高尚啊!

九月份的时候，第一次下乡，近距离的感受到了村民对于健康的那种迫切需求。现在生活条件好了，大家不会再为填饱肚子而到处奔波，随之而来的是对自己身体的健康越来越重视。

这次下乡，带去的不单只有基础的检查，还提供健康知识讲座，给村民们普及健康知识，让他们及早发现、及早治疗，防患于未然。这也正体现了我们卫生服务中心健康为上的服务理念，以便更好的服务于人民。

当然在这三个月里，拨动我心中那根为人民服务的弦有很多次，也越来越让我感受到了社区卫生服务中心在一个社区中的重要位置。就像它的名字一样是一个社区的中心，一个社区的灵魂。它会在第一时间里给你提供身体健康基本指标。为了及时了解和掌握居民健康状况，我们为辖区每一位居民建立健康档案，对筛查出的慢性病人进行管理，提高居民的健康水平和生活质量;为妇女提供免费体检，对孕妇进行定期产前检查、高危孕妇筛查与管理、产后访视、孕期保健与咨询;为儿童建立健康体检卡，定期的健康体检、评估、免疫接种、常见病诊疗、健康咨询以及儿童营养指导及保健;对老人实行优先就诊、优先取药、对于行动不便的老人提供上门服务，健康咨询、讲座;对残疾人提供相应的康复技术服务等等。

这些服务都向着“人人享有基本医疗卫生服务，家家拥有社区家庭医生”的目标而努力着，而我们这些社区卫生服务人员也会将理念铭记于心，恪尽职守做好本职工作，为了实现目标和更好的去诠释“以人为本、健康为上、社区为家、诚信为民”的社区卫生服务理念而努力。

对于我，我会虚心向同事学习，扎实自己的基本功，为了更好地服务于人民献上自己的微薄之力。

乡镇卫生院职工述职报告 篇6

20xx年在卫生和计生管理局及乡党委、政府的正确领导，在县局的业务部门指导下，深入贯彻落实党的群众路线活动，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进展，现将20xx年工作总结如下：

一、业务状况

一年来，我院克服人手少、设备简陋、用房紧张的困难，全体职工不断加强业务学习，努力提高业务水平，农村中常见病、多发病基本能得到及时救治，服务潜力有了较大的提高，得到老百姓的好评。截止到年底，实现业务收入110万余元（其中药品收入76万元，医疗收入34万元）同比增长2%，其他收入12万元门诊人次120xx人，收住院712人，较好完成年初确定的工作目标。

二、共公卫生状况：完成上级下达的工作指标，认真落实医改任务。

（一）居民健康档案和健康检查完成状况：累计立居民健康档案15521余份，新建365人，累计建档率到达85%；

（二）慢性病完成状况：管理高血压病人1820人，管理糖尿病人126人，管理精神病52人，定期进行体格检查，指导村卫生室人员定期开展随访，询问病情，并对用药、饮食等进行健康指导。

（三）老年人健康管理：定期为65岁以上的老年人进行一般体格检1566人，开展健康危险因素调查，并向老年人带给自我保健、伤害预防和自救等健康指导。

（四）预防接种

计划免疫

（1）全乡0—7岁儿童1568人，今年出生202人，实建卡167人，建卡率100%，乙肝及时接种167人，及时接种率100%。

（2）全年冷链运转24次，已基本按计划完成。

（3）0—3岁儿童脊灰强化免疫二次，应种1524人，实种1586人，接种率达97。5%。

（4）四苗单项接种率95%以上，强化免疫率100%。

（5）在全乡全面展开，查出免疫史不祥小学及幼儿园120多人。

（6）全年来向孕妇发乙肝及时接种意向书300多份，6月份全乡开展一次流脑疫苗接种，共接种学生350余人。

（五）传染病防治

保障传染病疫情网络直报系统正常运行，及时发现、登记、报告辖区内传染病疫情，传染病疫情报告率、及时率、准确率达100%以上，全乡法定传染病的感染性腹泻为主，与去年相比发病率有所下降，无传染病流行及爆发病例。

（六）认真落实健康教育：开展多种形式的健康促进行动，倡导、教育全民养成健康的生活方式。继续办好健康宣传栏目，广泛开展各种主题的宣传活动。发放健康教育宣传资料10000余份，以乡卫生院办宣传栏每月一期，以村办健康教育宣传栏每双月一期，张贴宣传画，宣传标语全乡共1000余次。

（七）卫生协管：对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合巡视监督每年达12次以上，对全乡各村水源投放消毒灵使用进行指导及监督。

（八）孕产妇健康管理：建立孕产妇保健手册，早孕建册率到达70%；妇女活产数202人，孕产妇202人，产检165人，孕产妇保健覆盖率81。9%系统管理130人，系统管理率70%，高危孕产妇管理率100%，住院分娩率98%。新法接生202人，新法接生率100%。进行一般体格检查及孕期营养、心理等健康指导，了解产后恢复状况并对产后常见的问题进行指导。儿童系统管理589人，无孕产妇死亡新生儿破伤风病例发生。

（九）儿童保健儿童保健：为0—6岁儿童建立儿童保健手册，建册率年到达65%；人数1568人，规范开展新生儿访视和儿童保健系统管理，系统管理率年到达65%；体弱儿管理率到达100%；按规定做好儿童保健信息收集上报，保健手册和信息数据填写、上报及时率、准确率到达65%以上。进行体格检查和生长发育监测及评价，开展心理行为发育、母乳喂养、辅食添加、意外伤害预防、常见疾病防治等健康指导。7岁以下儿童年1568人，5岁以下988人，3岁以下573人，3岁以下儿以下儿童系统管理率95%，无新生儿破伤风病例发生。

三、其他公共卫生工作其他工作方面

1。7。15特大洪灾抢险方面，根据需要我院对重点环境消毒消杀，购买了环境和水源消毒药品共计花费2。8万元，组织各村卫生室对各村水源点进行监测30天，保证特大洪灾之后无特大疫情发生。同时对本院洪灾之后有效开展自救使洪灾损失到达最低范围。

2。用心参与各项活动，为了有效保证老百姓生命财产安全，按照乡政府安排用心配合土管所开展地质灾害演练外出急用车辆，使演练到达预期效果。

3。按照党委、政府工作安排，主动分担乡党委、政府食品安全工作，设置在卫生院，成立办公室，抽掉二名专人办公，为他们设置各项制度牌，购置了电脑，网络专线及办公桌椅，共计花费8000余元。

四、三好一满意工作。

群众满意不满意是关键，为认真开展好“三好一满意”活动。做到服务好、质量好、技术好，群众满意，将创先争优活动、学习先进事迹活动与卫生院开展“三好一满意”活动相结合，院内组织全体职工学习先进事迹两次；结合我院的实际，狠抓职责目标的落实与医院规章制度。每周对全院的工作实行一次大检查，每月对职责目标完成状况实行考核，将考核与绩效工资挂钩。实行月会制度，每月组织全体职工学习相关业务知识、规章制度、通报当月考核工作存在问题，及下月的工作要求。透过以上措施，医德医风进一步得到体现，无举报、投诉现象发生。

五、抓好继续医学教育，重视人才队伍建设。

人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低，最终取决于技术人才的素质。只有拥有一批具有专业技术和创造潜力的人才，医院才能办出成绩。今年，我们派出3名人员到上级医院学习，并有一名医师参加了转岗培训；同时，我院还多次组织业务知识学习培训，个性是加强了《处方管理办法》的学习，严格规范医疗文书的书写，并建立相应的制度及管理措施，使医院的服务质量不断提高。

六、加强医德医风建设。

我院在局党委的领导下，加强了医德医风建设的工作力度，制订了学习活动计划，加强学习医德规范、医务人员行为准则，透过近阶段的医德医风建设活动，职工素质有明显提高，在忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献精神上，医院在患者心目中的形象大有提升。我们坚信在局、乡党委的正确领导下，以院为核心，加强医院管理，解决存在的问题，上下一致，齐心合力，必须会将我院的各项工作推向全面发展。

七、存在的问题

1、医疗服务水平还不能满足群众就医的需求。我院职工业务知识水平还不够高，制定的院内组织学习计划、到外培训计划等不够完善，难以满足群众就医的更多需求。

2、基础设施较薄弱。硬件设施更是无法与全县其他乡镇卫生院平均水平相比，专业管理知识水平较差，对于档案建立管理、乡村整合、合医筹资等都是我们以后需要更加努力的工作。

3、部分职工医德医风有等进一步加强。我院部分职工思想素质不够高，整体业务素质更是急待加强。

八、存在的不足。

1、规章制度的落实需进一步加强，虽然已建立了相关的考核办法，成立了考核小组，并进行考核，但是仍存在着执行不规范，力度不够现象。

2、医疗技术有待提高。要做到质量好、让群众满意、医疗技术是关键。长期以来，由于人员紧缺，仅仅只能维持运转，进修学习的机会较少，医疗技术难于提高。由于学科带头人缺乏，无特色科室，难于满足群众的基本需求。

九、下一年工作打算。

继续巩固做好基本公共卫生服务工作。要根据此刻工作中未完成各项指标进行查缺补漏，抓紧完成，保证完成上级下达的任务。

乡镇卫生院职工述职报告 篇7

各位领导、同志们：

大家好!

近年来，在上级领导和院长的关心和全体职工的共同努力下，我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在和科学发展观重要思想指导下，在县卫生局的正确领导下，在镇党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会xx大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。同全院同志一道，做了以下工作：

一、积极参加学习，提高自身素质。认真学习业务技术、遵纪守法、职业道德、医德规范，自觉接受职工和社会各界的意见，并虚心听取，改进不足。认真学习业务知识、医院管理知识，提高自身能力。

二、接受监督，廉洁自律。本人在工作岗位上努力工作，克已奉公，全心全意为职工着想，为病人着想，不辱单位形象。认真落实党风廉政责任制。带头执行两个《条例》。认真履行党内监督职责，正确行使党内监督的权利，严格遵守党的各项纪律规定，做到遵守纪律不动摇，受民监督，让民满意，规范行为，做遵纪守法的表率。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持。从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得防保科职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，防保科严格执行国家物价政策，让利于民，ⅱ类有价疫苗等收费价格都在物价部门规定的标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了科室与患者纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

为提高全民的健康保健意识，我们先后为全镇小学生进行了体检，在全镇发放了《健康保健手册》。通过以上举措使人民群众意识到xx镇卫生院确实是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院的建设和服务的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性。职工利益无小事，我始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。院领导班子对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们院领导班子都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的工作，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

过去，由于种种原因，卫生院内职工同职工之间出现过争吵，我积极配合院长针对这一情况，主动介入，摸清问题的症结，利用各种关系，通过各种渠道帮助他们解决工作、生活中的实际问题，解开他们思想症结，通过努力，全体职工及家属工作、生活日趋和谐，促进了卫生院全面工作。

五、医防并重，努力寻找新的经济增长点。医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。在上级疾控中心支持下，为各村配备了冷链冰箱，确保了疫苗的安全运转。

在公共卫生工作方面，我与防保科各职工除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，居民健康档案建立，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

六、增强素质，提高为患者服务的水平为适应新时期卫生院发展的需要，非常重视防保科与全镇各村卫生室的防疫工作，今年以来我们在院长领导下狠抓防疫保健工作，制定了一系列规章制度和奖惩制度，由于措施得力，我们的防疫保健工作得到了大幅度的提高。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们预防保健科定期组织各村卫生室医生学习免疫规划、孕产妇保健、母婴阻断、叶酸普服、高危孕产妇管理等业务培训。

由于多管齐下，防疫保健科业务水平有了明显提高，卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的信誉度有了显著改善。

七、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展。在院领导的领导下，对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。我们与防保科室各职工和各村卫生室村医在预防保健工作中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

八、存在的问题和不足：虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有很大的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。病房陈旧，设备简陋的问题制约着卫生院预防保健科的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足全镇人民的需要。

同时，借此机会，向三年多来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢!上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力!

谢谢!

乡镇卫生院职工述职报告 篇8

20xx年3月份受区卫生局委派担任xx乡卫生院院长，这近一年中，在乡党委、政府及区卫生局的正确领导下，在全院职工共同努力下稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理。

透过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动医院物质礼貌、精神礼貌协调发展，并透过有效开展“三好一满意”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。现就一年来的实际工作总结如下：

一、遵纪守法，廉洁奉公

以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“三好一满意”活动为载体，全面提升医疗服务水平，用心构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，认真学习执行《执业医师法》等卫生相关法律法规，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己。

二、讲求实效，加强管理

今年4月起逐步完善了医院各项规章制度、组建各种领导小组、规范相关预案，对卫生院的基本医疗服务活动进行有计划、有组织的协调和运作，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用，有效的完成治病救人的要务，为本乡农民群众治愈常见病、多发病带给便利，使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

今年共派出2名医务人员到xx市人民医院进修全科医学、麻醉专业；已联系xx市中医院安排年终检查后护士轮训。

日常事务中，实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。每月召开职工大会集中学习，资料包括政治、业务、行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度。

严格执行“德、能、勤、绩、效”为标准的绩效工资考核制度，使全院职工在公平、规范、按劳记筹的原则下获得报酬，使全员用心性充分激发挥的同时群众也有正常积累。

三、在医疗服务方面

（一）加强与上级医疗机构的技术合作模式

邀请上级医疗机构的医学专家我院查房、手术、业务培训，透过“传、帮、带”的方式不断提高我院义务人员的业务水平。全年无医疗纠纷及事故发生。

（二）继续落实新型农村合作医疗制度

按照市、区两级卫生局的安排，我院及时调整了合作医疗领导小组，紧跟区合管中心步伐逐步完善我院的合作医疗服务管理制度、流程，保证了合作医疗工作的正常开展和有序进行。

（三）全面落实基本药物制度

实行国家非盈利性医疗机构药品零差价制度，严格执行使用招标基药，同时严格按要求向政府支付中心拨付药款。安排医务科及相关人员不定期检查处方用药安全，真正把实惠带给了农民。

四、在公共卫生服务方面

督促协调好公共卫生科工作与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。安排全院职工参与十一项公共卫生服务和居民健康档案建档工作。

五、后勤及债务方面

1、今年度将后勤（食堂、清洁卫生、洗浆、门卫）进行社会化管理，效果较为满意。

2、自筹资金x余万元对本院及青山分院部分危房、危墙、旧房进行改造、维修。

3、筹资x万余整改医院电路、网络、添置电脑、电器对医院美化、亮化起到了决定性作用。

4、在上级对医院无新投入的状况下化解前期建修债务：

A、支付医院20xx年附属工程欠款x万元；

B、支付医院门诊楼装修欠款x万元。

5、从今年7月开始截止11月共计支付20xx年11月至20xx年3月药款x万元。

六、加强建设、促进发展

今年透过努力医院党支部成了，结束了建院数十年医院无党组织的历史，现已有正式党员4人，预备党员两人，用心分子5人。支部的建立极大地巩固了医院的凝聚力。

医院礼貌单位建设有序进行，今年8月区委宣传部领导在刘刚副局长的陪同下对我院礼貌单位建设进行督导，对我院的建立工作给予了充分的肯定及高度的评价。

七、个人存在的问题

1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导技术和管理经验方面存在不足。

2、个人理论学习和实践有待加强。

（1）今后设想加强学习理论知识和技能培训，不断提高自己的业务水平。

（2）虚心请教，加强学习领导管理潜力和总结管理经验，不断完善自己。

（3）开展批评与自我批评，认真理解领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总的来说，近一年来，在上级业务主管部门的关心和党委、政府的大力支持下工作取得了必须的成绩，但也存在不足也不少，我会更加努力，明确任务，扎实工作，带领全院同仁把xx乡卫生工作推上一个新台阶。

乡镇卫生院职工述职报告 篇9

各位领导、同志们：

大家好！

20xx年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进的一年，本人带领医院领导班子认真学习实践科学发展观，以人为本，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，带领全院职工认真学习领会十x大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下方面工作：

一、加强党风廉政建设和行风建设

公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，成立了院务公开工作领导小组，聘请行风监督员，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量相结合，与规范医疗行为相结合。通过此项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格按照国家基本药物目录实行零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，认真学习实践科学发展观，积极开展“服务好”、“质量好”、“医德好”、“群众满意”的“三好一满意”活动，开展民主评议政风行风工作和“医疗质量万里行”活动，为医院发展尽心尽力，为构建和谐的医患关系努力工作。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，对全镇65岁以上老人进行健康体检，为全镇居民建立了健康档案，对高血压、糖尿病、慢性病等病例进行了健康管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率95%，0——6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率100%，传染病管理100%，通过以上举措使人民群众意识到卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

四、严以律己，勤政廉洁

（1）自己在党风廉政建设工作中做好表率。加强自身党性修养，牢固树立正确的人生观、价值观和权利观，以身作则，廉洁自律。经得起各种诱惑，做到既干事又干净，自觉贯彻执行廉政准则和各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

（2）坚持民主决策。遵守“三重一大”政策。对重大决策、重要项目安排和大额资金使用都经过领导班子集体讨论决定。

（3）加强药品采购管理。在药品的采购方面，采购人员逐级把关的做法，严格执行购入国家基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

（4）加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照主管部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，防止乱收费等不正之风。

这次参加述职述廉评议，是各位领导、对我工作的监督和关心，在履行职责中难免还有不足之处，恳请各位领导和评议员提出批评意见，我将虚心接受，认真整改。

我决心在镇党委、政府和主管局的领导下，在社会行风监督员的监督指导下，认真领会十x大会议精神，团结并带领全院职工扎实地做好每一项工作，为的农民百姓的医疗保健工作作出新的努力。

乡镇卫生院职工述职报告 篇10

20xx年已经过去，一年来我院在x区卫生局及x镇党委政府的正确领导下，在社会各界关心关怀支持下，在全院职工团结努力工作下，圆满完成了上级交给的各项工作，20xx年全院收入x元，其中药品收入x元;医疗收入x元。使x镇的卫生工作上了一个新的台阶。

(一)认真落实基本药物全部零差价销售的惠民政策，使广大老百姓的实惠。

20xx年x区就全面实行了基本药物全部零差价销售的惠民政策，我院为此专门成立了以院长为组长，副院长为副组长、各科室负责人为成员的工作组。组织人员认真学习实施并深入到标准化卫生室，进行药品清零盘点工作，确保x镇全面实行药品零差价销售，使广大老百姓得实惠。

(二)努力提高工作效率，用心推行绩效考核方案。

我院按照上级文件要求制定了x镇中心卫生院绩效考核方案。推行了每日双考核制度、月末工作考评等制度，查找工作中存在的问题和不足。确保绩效工资考核工作严肃认真，落实到位。

(三)建立健全卫生院网站，认真落实“四位一体”信息平台运行工作。

为更好地完成此项工作我院专门明确了信息管理员，使卫生院开展的各项工作能够准确及时地上传到网站。我院还先后二次邀请融达公司工程师来我院对医务人员及标准化卫生室人员进行电子处方、农民健康档案录入进行培训。确保四位一体信息平台更好的为广大群众服务。

(四)加强医疗安全防范意识，用心开展三好一满意活动。

20xx年8月，新的卫生院投入了使用，新的环境新的面貌，这为我们开展“三好一满意”活动奠定了基础。我们从加强医疗安全入手，制定相关规章制度，聘请法律顾问来院做专题讲座。大大提高了全院职工的医疗安全防范意识。我们改善服务态度、提高服务水平、加强质量管理、规范医疗行为、改善医疗质量进行医德医风教育、严肃行业纪律等多方面深入开展，关心群众疾苦把群众需要作为第一选取，把群众满意作为第一标准。让全院职工努力做到“服务好、质量好、医德好、让群众满意”。

(五)认真落实基本卫生服务项目

为落实好基本公共卫生服务项目，我院加大了公共卫生服务项目的投入。在全镇范围内建立了24处健康教育宣传点，建立健全居民健康档案并为65岁以上老年人及高血压、糖尿病人进行了查体。计划免疫工作做到卡、证、薄齐全，五苗接种率大95%以上。用心开展传染病防治工作，制定了应急方案。建立了孕产妇、儿童保健手册，规范开展了孕产妇、儿童保健工作，及时发放了分娩补助。对辖区内的重症精神病人进行了登记管理，按时对重性精神病患者进行治疗、随访和康复指导。在卫生监督方面定期对学校、酒店等公共场所进行食品卫生安全检查，用心配合区卫生监督所对非法行医进行严厉打击。

(六)缩短报销时间，使新农合政策更好的服务于人民。

新农合政策是国家又一项惠民政策，20xx年累计报销金额达x元，为更好的服务于人民，缩短报销时间我院用心充实新农合办公室工作人员配置电脑打印机等办公设备。力争及时高效地为每一位患者服好务。在外伤调查方面我院新合办组织相关人员认真严肃地入村入户对每一名报销患者进行调查，确保准确无误。

总之，过去的一年既有成绩也有不足，既有收获也有付出。我们必须总结改正过去工作中存在的不足，努力工作，为振兴卫生事业而奋斗!

乡镇卫生院职工述职报告 篇11

这一年来，我在社区中心领导的带领下，紧紧围绕全中心的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了社区全科医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质。

一年来，能够积极参加中心组织的各项学习活动，同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。

工作上对照先进同事找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，为此，我本着对患者负责、对中心负责的精神，积极做好各项工作。

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

三、严格要求自己，积极为中心的发展建言出力。

作为中心的一员，知情出力、建言献策是义不容辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

乡镇卫生院职工述职报告 篇12

一、以的重要思想为指导，推动医院各项工作，一年来，院领导深刻认识到在市场经济条件下，要持续医院健康、持续发展，就务必以重要思想为指导。为此，我们坚持学习重要思想，抓住中共中央关于掀起学习重要思想的新高潮为契机透过上党课，学党章，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工感受到医院实践就是要牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益，医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义;二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育;三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心;四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《党员干部十不准》、《医务人员十不准》、《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展，医院透过推行“一级甲等”医院标准，开展“质量效益年”活动，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点:

1、做好XX年医院，进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。努力使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查;坚持院长质量查房、院长总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，XX年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作用心性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一齐，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

四、抓继续医学教育，重视人才梯队建设，努力开创业务工作新局面，人才培养，人才管理在医院管理中占有十分重要的地位。一个医院医疗质量的高低取决于技术人才素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造潜力的技术人才，医院才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。个性在医疗市场激烈竞争年代，我们用战略的眼光，可持续发展的角度去思考，去落实人才建设工作。多年来我们重视人才建设，把好进人关，重视老队伍的培训提高，对年轻队伍按着高起点、高要求、高素质，实用型人才标准建设。XX年，根据医院人才实际需求，聘用专本科学历人员2名。随着医学科学技术的迅速发展，新的科学，新的技术不断涌现，知识废旧率越来越快，如果不与时俱进，加强学习，很难跟上时代前进的步伐。因此，现代医院管理十分重视医务人员知识更新，技术换代。尤其竞争年代，谁掌握了高新技术，谁就掌握了制高点、主动权，谁就会占有一块生存发展的空间。之所以，我们把专业技术人员知识更新，技术换代做为推动技术进步的动力并做为医院可持续发展战略来实施。并透过继续医学教育这一有效途径去落实。XX年，我们共派出2名人员到县级以上医院深造学习，10名医护人员到县、市、省级医院和卫生行政主管部门举办的学习班参

加短期培训，11人理解本、专科专业教育。

我们就应清醒地看到自我的不足，个性是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距;医院的管理还跟不上形势的发展和需要;医院改革的步伐还不大;医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表此刻以下几个方面:

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在例行工作检查中，发现有处方、病历书写不规范等状况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，职责意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些学科甚至在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未构成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，应对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科室办事缺乏计划性，随意性较大，缺乏按规章制度办事的自觉性，在履行岗位职责上不尽人意。

7、今年虽然没有发生职责性医疗事故，但医疗纠纷，医疗差错事故苗头尚存，如不引起重视，必将导致严重的后果。

8、医院的硬件建设、就医环境与群众的需求仍有较大差距，个性是医院门诊部、急诊科、功能科的就诊条件急待改善。

在下半年的工作中，我们会做好XX年下半年工作计划，提高服务质量和服务水平，提高医院管理质量和管理水平，深化医院改革，依靠科技进步力量全面提升医院核心竞争力，抢抓新机遇，争创新优势，实现医院发展新突破，再铸新辉煌。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn